



### **Acta ejecutiva sesión ordinaria**

### **Consejo de la Sociedad Civil de SUBTEL**

Fecha: 10-07-2026

#### **Sesión N° 134**

#### **Asistentes al Consejo:**

|                                           |                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| María Isabel Hayes<br>Presidenta          | Corporación de Beneficencia Pública, Red Mujeres Alta Dirección (REDMAD)                                             |
| Claudio Machuca<br>Primer Vice Presidente | Asociación Gremial de Informáticos UTE-USACH                                                                         |
| Jaime Pizarro Segundo<br>Vice Presidente  | Corporación Alianza para la Innovación y Desarrollo Rural (CALIDER)                                                  |
| Lilian Espejo                             | Comunidad de Aguas Subterráneas sector 4 Mal Paso- Copiapó                                                           |
| Iván Ramírez                              | Asociación Chilena del Espacio A.G. (ACHIDE)                                                                         |
| Javier Romero                             | A.G. Nacional de Medios Independientes y Comunitarios de Chile-ANAMIC                                                |
| Miguel Acevedo                            | Chile Telcos                                                                                                         |
| Pablo Rodríguez                           | Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC-Concepción) |
| Jorge Cisternas                           | Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile, CONADECUS                                                  |
| Daniel Oyarzún                            | Fundación Multitudes                                                                                                 |

Secretaria Ejecutiva (S) : Andrea Pinto Rojas

Secretaria de Actas: Andrea Pinto Rojas

Se excusó Diego Cooper de Asociación Chilena de Empresas de Tecnología de Información (ACTI)

Se inicia la sesión de manera virtual a las 11:05 horas

#### **Tabla y desarrollo de la sesión:**

- Revisión plan de trabajo propuesto por directiva y conformación de comisiones.
- Presentación de nueva representante de Comunidad de Aguas Subterráneas sector 4 Mal Paso- Copiapó

Se da la bienvenida a Lilian Espejo, nueva representante ante el COSOC de la Comunidad de Aguas Subterráneas sector 4 Mal Paso- Copiapó.

Directiva informa que reunión se centrará en la conformación de las comisiones, de acuerdo a esto presentar el trabajo a la Subsecretaría y organizar sus actividades durante este año.

Se debe ver la forma en que puedan participar en ellas organizaciones externas, para que sea representativo. Se informan las comisiones con sus integrantes hasta ahora.

Directiva presenta cuadro informativo con las comisiones:

*Nota: Se incluyen en esta acta, los cuadros informativos elaborados por la directiva y presentados durante la sesión:*

| COMISIÓN 1 — INCLUSIÓN DIGITAL, EDUCACIÓN Y TERRITORIO                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Fusiona: Comisiones 1 (Alfabetización Digital) + 2 (Brechas Territoriales) + 5 (Coordinación Interministerial)</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Misión</b>                                                                                                         | Garantizar que la conectividad genere impacto real en las personas: identificar quiénes quedan afuera del ecosistema digital —por razones geográficas, educativas o socioeconómicas— y articular propuestas que lleguen a ellos, coordinando con los ministerios de Educación, Desarrollo Social y SUBDERE.                             |
| <b>Productos 2026</b>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico de la oferta de educación y alfabetización digital en Chile.</li> <li>• Mapa de territorios críticos sin cobertura efectiva.</li> <li>• Propuesta de articulación interministerial para el componente de acceso digital de la Ley de Atención Integral al Adulto Mayor.</li> </ul> |
| <b>Organizaciones a convocar</b>                                                                                      | Organizaciones de adultos mayores, personas con discapacidad, territorios rurales y aislados, pueblos originarios, mujeres rurales, juntas de vecinos, organizaciones de voluntariado, academia (educación y sociología), ONG de inclusión social, organizaciones de migrantes.                                                         |
| <b>Integrantes actuales</b>                                                                                           | Daniel Oyarzún Valdivia · Jaime Pizarro · Claudio Machuca Espinoza ·                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Se menciona que en caso de alfabetización digital son varios los actores involucrados, varios Ministerios que deben ser coordinados de alguna manera.

Las organizaciones que se pueden convocar, no están detalladas todas pero son las que considera deben ser incluidas dentro del ámbito de acción de este grupo.

Se presenta la Comisión 2:

| COMISIÓN 2 — INFRAESTRUCTURA, REGULACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR                              |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Fusiona: Comisiones 3 (Ley Chao Cable) + 4 (Regulación y Simplificación Administrativa)</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Misión</b>                                                                                  | Ejercer el rol de fiscalización ciudadana sobre el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones y la calidad del marco regulatorio, velando por que las normas protejan a ciudadanos y a empresas pequeñas y no solo reduzcan barreras para los grandes operadores. |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productos 2026</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe trimestral de avance del Plan de Retiro de Cables Aéreos (Ley Chao Cable) por región: comunas intervenidas, cumplimiento de operadoras, denuncias ciudadanas.</li> <li>Análisis regulatorio semestral: identificación de nudos burocráticos y normas que requieren fortalecimiento —no solo simplificación—.</li> <li>Posición ciudadana ante el Reglamento de Comunidades y las consultas públicas abiertas por SUBTEL durante 2026.</li> </ul> |
| <b>Organizaciones a convocar</b> | Asociaciones de consumidores y usuarios, organizaciones ambientales, municipios representados por actores de la sociedad civil, gremios de pequeñas y medianas empresas del sector, abogados y profesionales del derecho, colegios de ingenieros, organizaciones de defensa del patrimonio urbano.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Integrantes actuales</b>      | Manuel Ibarra · Diego Cooper · Puppy Rojas · Miguel Acevedo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Respecto a los productos a entregar, se menciona que en el plan de retiro de cables, hay que monitorear cómo va evolucionando.

Presenta el cuadro con la información de la Comisión 3:

| <b>COMISIÓN 3 — CIBERSEGURIDAD, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y ECONOMÍA DIGITAL</b><br><i>Fusiona: Comisión 7 (Seguridad Digital, Ciberseguridad e IA) + dimensión transversal de regulación OTT y economía digital</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Misión</b>                                                                                                                                                                                                      | Construir un ecosistema digital confiable y con reglas claras para todos los actores: analizar los riesgos en redes e infraestructura crítica, orientar el uso responsable de la IA en telecomunicaciones, y exigir que las grandes plataformas digitales que operan en Chile cumplan con estándares regulatorios, tributarios y de presencia legal equivalentes a los que se exigen a las empresas nacionales.                                 |
| <b>Productos 2026</b>                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Marco de recomendaciones del COSOC sobre uso responsable de la IA en telecomunicaciones (diciembre 2026).</li> <li>Análisis y posición del COSOC sobre la Ley N.º 21.663 de Ciberseguridad, y el CSIRT sectorial de telecomunicaciones.</li> <li>Informe sobre proveedores OTT en Chile: presencia legal, tributación y regulación — recomendaciones a SUBTEL y al Congreso (diciembre 2026).</li> </ul> |
| <b>Organizaciones a</b>                                                                                                                                                                                            | Organizaciones de derechos digitales y privacidad, startups y emprendedores tecnológicos, academia (informática, derecho digital, economía), colegios de                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                             |                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>convocar</b>             | ingenieros y profesionales TI, organizaciones de consumidores digitales, organizaciones de periodismo y libertad de prensa, organizaciones de protección de datos personales. |
| <b>Integrantes actuales</b> | Iván Ramírez · Claudio Machuca · Eduardo Costoya · Isabel Hayes                                                                                                               |

Se indica que falta agregar la ley 21.719 de datos personales, que entra en vigencia en diciembre de 2026.

Presenta la Comisión 4:

| <b>COMISIÓN 4 — COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Fusiona: Comisión 6 (Radiodifusión Comunitaria y Medios) + propuesta Cisternas (Fortalecimiento del Sistema de Participación Ciudadana)</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Misión</b>                                                                                                                                  | Defender la voz de los ciudadanos en el espacio digital y radioeléctrico: impulsar el desarrollo de radios comunitarias y medios locales, y fortalecer los mecanismos formales de participación ciudadana en las políticas de telecomunicaciones (COSOC, cuenta pública participativa y transparencia web de SUBTEL).                                                                                                                                        |
| <b>Productos 2026</b>                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de situación de medios comunitarios y radios en Chile: estado del concurso, brechas de espectro y sostenibilidad.</li> <li>Propuesta de fortalecimiento del sistema de participación ciudadana en telecomunicaciones (COSOC + cuenta pública participativa + transparencia web SUBTEL).</li> <li>Plan de convocatoria activa para incorporar nuevas organizaciones al COSOC SUBTEL de cara a 2027.</li> </ul> |
| <b>Organizaciones a convocar</b>                                                                                                               | Radios comunitarias, medios locales rurales y urbanos, organizaciones culturales, juntas de vecinos, organizaciones de pueblos originarios con comunicación propia, organizaciones de género y diversidad, organizaciones de derechos humanos, organizaciones juveniles, sindicatos de trabajadores de medios.                                                                                                                                               |
| <b>Integrantes actuales</b>                                                                                                                    | Manuel Ibarra · Hugo Lizama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Se solicita incluir a radios y televisoras comunitarias.

Se indica que se deben sumar más integrantes, ya que es una de las comisiones que tendrá mayor trabajo.



Directiva informa que la propuesta de trabajo para este año es grande y es fuerte, ya que la idea es tener representatividad y productos verificables para Subtel. Se deben mantener unidos respecto a lo que Subtel entregó como meta para este año, trabajando con sus organizaciones más los 4 grupos de trabajo.

Se suman nuevos integrantes a comisiones.

Se considera necesario hacer seguimiento a la política pública sobre inversión en el sector de telecomunicaciones.

Directiva señala que para el trabajo de las comisiones es importante tener reglas claras, con objetivos fuertes pero no imposibles de lograr. Desean que más organizaciones participen, apoyando el trabajo del COSOC, para tener una buena sinergia con Subtel. Seguir liderando a los COSOC que existen respecto a participación ciudadana, ya que han sido bien evaluados y desean seguir así en los años que vienen. La invitación es a sumarse a estos grupos, a organizarse ya que lo que viene ahora es ver quién va a presidir cada comisión para presentar los análisis o resultados que se realicen. Quedan pocos meses para trabajar.

Consejeros acuerdan que los grupos se constituyan antes de la próxima sesión ordinaria, levanten un pequeño informe de lo que van a hacer y los tiempos para esto. Luego presentar un primer informe de medio tiempo en septiembre y hacer otro a fin de año.

Se presentan los coordinadores de cada comisión.

Comisión 1: Jaime Pizarro

Comisión 2: Miguel Acevedo

Comisión 3: Claudio Machuca

Se invitará a Manuel Ibarra a liderar la Comisión 4.

Se establece la forma de trabajo de las comisiones, la gestión o información que requerirán de Subtel para organizar su trabajo interno.

Solicitudes se gestionarán a través del Secretario Ejecutivo y Secretaria de Actas del COSOC, informando a la Directiva.

Consejeros acuerdan que las comisiones traten de incluir métrica en lo que se pueda, en la información que están trabajando, para ver cómo evoluciona el sector telecomunicaciones.

Consejeros comentan que las misiones identificadas para cada comisión son bien ambiciosas, por lo tanto considera que cada Comité debe revisar y según eso establecer su calendario de trabajo, cuánto es el tiempo que le van a dar y hasta donde podrán llegar.

Considerando el trabajo interno que deben realizar las comisiones, se acuerda la próxima sesión para el viernes 31 de julio.



Subtel informa que están trabajando en las respuestas a los comentarios que entregaron al pre informe de Cuenta Pública del MTT, para compartirlas con el COSOC.

Finaliza la sesión a las 11:50 horas

### **Acuerdos**

- Directiva enviará información de las comisiones por correo
- Enviaré también correo a Manuel Ibarra invitándolo a liderar la comisión 4.
- Comisiones deberán conformarse antes de la sesión del 31 de julio
- Comisiones conformadas deberán presentar a través de su coordinador, un borrador de una página con su plan trabajo y tiempos asociados, en la sesión ordinaria del **31 de julio de 2026.**
- Comisiones presentarán un primer Informe de trabajo en la sesión ordinaria de septiembre y uno final en el mes de diciembre.
- Las solicitudes de información a Subtel, se deben gestionar directamente por el coordinador de la comisión con Secretario Ejecutivo y Secretaria de Actas del COSOC , con copia a la Directiva.
- Próxima sesión viernes 31 de julio