

Anexo: Ejemplo de hilo de comunicación válidamente emitido por solicitud de retiro de cable de cobre

Para aclarar el protocolo de comunicaciones especificado en el Oficio Circular N°863, DIV. PRE 438/2025, de fecha 4 de noviembre de 2025, y vislumbrar los beneficios de usar los correos electrónicos dedicados solicitados para efectos de dar cumplimiento a lo requerido en el Plan, y la necesidad de seguir los formatos de las comunicaciones requeridos, se desarrolla el siguiente ejemplo ficticio simplificado, de un hilo de comunicación entre la I. Municipalidad de Santiago y la compañía CTC, por un retiro de un cable de cobre de la red de ADSL del operador.

Es necesario precisar que la solicitud de intervención se realiza por elemento, no múltiples requerimientos en un correo. Por ejemplo, si un cable caído cubre toda una cuadra, la solicitud de retiro será por ese cable para esa cuadra.

I.M.SANTIAGO/2026.04.01/RETIRO/1

5 mensajes

El formato requerido para el "asunto" genera un ID único para cada solicitud. El punto 3.1 b. del OC 863/2025 explica el formato que los solicitantes deben seguir al iniciar una solicitud por correo.

I. Municipalidad de Santiago <SCSantiago1@municipalidadSantiago.cl>
Para: CTC Chile <SCCTCChile1@CTCChile.cl>
CC: SUBTEL <SCSUBTEL@SUBTEL.GOB.CL,>

8 de abril de 2026 a las 10:27 a.m.

Nombre: I. Municipalidad de Santiago.
Tipo de Requerimiento: Retiro.
Hito: Apertura
Ubicación: -33.442430, -70.647789; -33.441747, -70.647888
Dirección: San Antonio 1-100, Santiago.
Respaldo visual: www.imagen.cl/ficticio

La etiqueta **al inicio del mensaje**, resume la información esencial lo cual facilita la clasificación, la generación de filtros y el seguimiento y fiscalización. El correo debe contener todos los campos requeridos y seguir los códigos estandarizados de tipo de requerimiento (3.1 b. del OC 863/025) y tipo de hito (3.2 o 3.3 del OC 863/2025, según corresponda).

Estimado(a),

Se solicita el retiro de un cable de cobre en desuso y mal estado instalado sobre postación eléctrica, como se puede apreciar en el respaldo visual, perteneciente a su compañía, ubicada en en la calle San Antonio a la altura 1-100 por la cuadra oeste, comuna de Santiago.

Quedamos a su disposición para entregar mayores detalles así como para tramitar los permisos pertinentes.

Se agradece de antemano su cooperación,

Ilustre Municipalidad de Santiago.

CTC Chile <SCCTCChile1@CTCChile.cl>
Para: I. Municipalidad de Santiago <gsepulveda@subtel.gob.cl>
CC: SUBTEL <SCSUBTEL@SUBTEL.GOB.CL,>

8 de abril de 2026 a las 11:45 a.m.

Nombre: CTC Chile.
Tipo de Requerimiento: Retiro.
Hito: Primera respuesta.
Ubicación: -33.442430, -70.647789; -33.441747, -70.647888
Dirección: San Antonio 1-100, Santiago.
Respaldo visual: www.imagen.cl/ficticio

Especificar el hito al cual corresponde la comunicación facilita identificar el estado de la solicitud y los plazos que deben aplicar. Los tipos de hitos están estandarizados en el Anexo del OC 863/2025 según tipo de requerimiento.

Estimado(a),

Se acusa recibo. Se evaluará y comunicará el curso de acción a su solicitud a la brevedad posible.

Saludos cordiales,

CTC Chile.

[Texto citado oculto]

--

CTC Chile <SCCTCChile1@CTCChile.cl>
Para: I. Municipalidad de Santiago <gsepulveda@subtel.gob.cl>
CC: SUBTEL <SCSUBTEL@SUBTEL.GOB.CL,>

15 de abril de 2026 a las 10:00 a.m.

Nombre: CTC Chile.
Tipo de Requerimiento: Retiro.
Hito: Aceptación y confirmación de acción.
Ubicación: -33.442430, -70.647789; -33.441747, -70.647888
Dirección: San Antonio 1-100, Santiago.
Respaldo visual: www.imagen.cl/ficticio

Estimado(a),

Se confirma que el elemento de red asociado a la solicitud pertenece a esta compañía y que se encuentra en desuso, y que por lo tanto procede su retiro según lo solicitado. La intervención de retiro se ha programado para la semana del 20 de abril.

Se confirmará y coordinará oportunamente la fecha y hora específica de la intervención.

Saludos cordiales,

CTC Chile.

[Texto citado oculto]

--

Mantener una única cadena/hilo de comunicaciones/mensajes optimiza el flujo de las comunicaciones y facilita el seguimiento y fiscalización por las partes involucradas, según corresponda. Adicionalmente asegura la trazabilidad de las comunicaciones según se exige en el Decreto 176/2025.

CTC Chile <SCCTCChile1@CTCChile.cl>
Para: I. Municipalidad de Santiago <gsepulveda@subtel.gob.cl>
CC: SUBTEL <SCSUBTEL@SUBTEL.GOB.CL,>

20 de abril de 2026 a las 3:15 p.m.

Nombre: CTC Chile.
Tipo de Requerimiento: Retiro.
Hito: Aviso de intervención.
Ubicación: -33.442430, -70.647789; -33.441747, -70.647888
Dirección: San Antonio 1-100, Santiago.
Respaldo visual: www.imagen.cl/ficticio

Estimado(a),

Se confirma que el retiro del cableado solicitado se realizará el día 25 de abril desde las 11 AM, requiriendo el cierre parcial de la calzada oeste para la ejecución de los trabajos.

Saludos cordiales,

CTC Chile.

[Texto citado oculto]

--

Los respaldos visuales pueden ser provistos mediante un link a una plataforma de almacenamiento o bien ser adjuntados directamente en el correo.

I. Municipalidad de Santiago <SCSantiago1@municipalidadSantiago.cl>
Para: CTC Chile <SCCTCChile1@CTCChile.cl>
CC: SUBTEL <SCSUBTEL@SUBTEL.GOB.CL,>

28 de abril de 2026 a las 10:49 a.m.

Nombre: I. Municipalidad de Santiago.
Tipo de Requerimiento: Retiro.
Hito: Recepción conforme y cierre de proceso.
Ubicación: -33.442430, -70.647789; -33.441747, -70.647888
Dirección: San Antonio 1-100, Santiago.
Respaldo visual: www.imagen.cl/ficticio2

Estimado(a),

Se verificó el cumplimiento del retiro del cableado solicitado, por lo cual se da por cerrada la solicitud.

Ilustre Municipalidad de Santiago.

SUBTEL (SCSUBTEL@SUBTEL.GOB.CL) siempre debe ir en copia, en todo hito de comunicación. Esto permitirá a la Subsecretaría verificar el cumplimiento del protocolo de comunicaciones por parte de los solicitantes, y de los plazos asociados por parte de los solicitados. Tenga en cuenta que si la solicitud no cumple el protocolo de comunicaciones, puede que para el solicitado sea inviable cumplir con la solicitud, si falta información imprescindible.