

Consulta ciudadana	
Norma técnica que regula el sistema de bloqueo efectivo de los dispositivos robados, hurtados o extraviados	
Nombre completo	Rodrigo Cabrera Jiménez
Empresa (si aplica)	Mediafon
Cargo (si aplica)	Head of Sales - Latin America
Artículo N°1	<p>En nuestra experiencia, respecto de las listas de pares allí definidas, i.e. lista de excepciones, lista de observación y lista negativa, nos permitimos señalar que de forma predeterminada, todos los EIR admiten listas blancas (sólo IMEI), listas negras (sólo IMEI) y listas grises, que se definen según las normas y recomendaciones internacionales. La lista de excepciones (IMEI+IMSI) está disponible como opción para las listas blancas y de bloqueo (o anulación de bloqueo).</p> <p>Sin embargo, la lista negativa con la opción IMEI+MSISDN no suele estar admitida. En su lugar, recomendamos utilizar la anulación de un bloqueo, lo que permite que un dispositivo legítimo lo omita. Esta funcionalidad de «bloqueo (con anulación)» permite a la red bloquear dispositivos no autorizados, al tiempo que permite el funcionamiento de determinados dispositivos o suscriptores de confianza.</p>
Artículo N°2	<p>En nuestra opinión, existen varias formas de alcanzar los objetivos definidos en este artículo. La solución planteada implica la recopilación de CDRs, lo que causa muchos problemas. Un CDR sólo se genera cuando hay una llamada, un SMS o una sesión de datos activa. Si una persona está detenida (no se está desplazando) y no utiliza su teléfono, su ubicación no se actualiza, lo que da lugar a importantes lagunas en los datos. Esto es especialmente importante si se requiere correlacionar datos de varias llamadas. En consecuencia, el resultado podría ser muy débil.</p> <p>Las soluciones CEIR (sistemas de administración centralizada de bases de datos IMEI) son una alternativa más eficaz, ya que pueden integrarse con los EIR mediante APIs. En lugar de limitarse a recopilar información sobre el IMEI y el IMSI, el CEIR podría utilizar el proceso de registro para registrar tripletas de RUT (persona natural o jurídica), IMEI e IMSI. Esto impediría el acceso a la red de cualquier duplicado (clon de IMEI) y garantizaría el acceso seguro de cada consumidor.</p> <p>En relación con el punto iii) de este artículo, la funcionalidad descrita podría implementarse en el sistema de administración de bases de datos IMEI. El control de los pares podría ser realizado en tiempo real y aplicar las reglas de forma inmediata.</p> <p>Finalmente, respecto del envío de la lista de observaciones por parte de cada concesionario, ello debiera ser cubierto integrando esta solución con el Sistema de Gestión de Portabilidad Numérica (SGP) para evitar una situación en la que el último concesionario no la envíe por error.</p>
Artículo N°3	Sin comentarios.
Artículo N°4	Sin comentarios.
Artículo N°5	Respecto de la necesidad de que la actualización de la lista negativa de pares por parte de los Concesionarios se realice a intervalos no superiores a 15 minutos, estimamos que es mejor disponer de una comunicación en tiempo real basada en APIs con los EIRs para garantizar acciones inmediatas.
Artículo primero transitorio	Sin comentarios.
Artículo segundo transitorio	Sin comentarios.
Artículo tercero transitorio	Sin comentarios.
Anexo	Sin comentarios.

<p>¿Tiene algún otro comentario que quiera agregar?</p>	<p>Las soluciones disponibles en el mercado de CEIR y EIR, y por lo general, el CEIR (Registro Central de Identidad de Equipos) es una base de datos centralizada que contiene los números IMEI de los teléfonos móviles incluidos en la lista negra. Por regla general, las autoridades regulatorias y los operadores de telefonía móvil utilizan el CEIR para bloquear los teléfonos móviles robados o perdidos (sus números IMEI y/o IMSI) de los servicios GSM. Sin embargo, las mejores prácticas a nivel mundial respecto de este tema han agregado una serie de características adicionales que resultan relevantes de analizar y considerar para esta iniciativa regulatoria en Chile.</p> <p>La solución IMLEX CEIR de Mediafon permite a los operadores controlar el acceso a las redes móviles, lo que evita el contrabando de dispositivos móviles falsificados y de calidad inferior, y disuade, por ejemplo, del robo, la clonación, el fraude o el endeudamiento de dispositivos. Se trata de soluciones CEIR y EIR integrales y complejas para instituciones gubernamentales y operadores de telecomunicaciones. IMLEX CEIR es una plataforma multilingüe que consta de módulos, cada uno de los cuales puede implementarse y utilizarse como un producto independiente o proporcionar capacidades adicionales en combinación con otros módulos.</p> <p>De esta forma, una solución modular permite abordar desafíos iniciales con una solución más pequeña y de menor costo y dificultad de implementación.</p> <p>Con todo gusto podemos compartir mayor información y casos de uso en base a las implementaciones CEIR que ya ha realizado la compañía en otros países, para lo cual quedamos a su entera disposición.</p>
--	---