Bases Administrativas

Licitación para la Contratación

Organismo Administrador

de la Portabilidad Numérica en Chile

Período 2026 a 2030

Tabla de contenido

[1 DISPOSICIONES GENERALES 5](#_Toc203750181)

[1.1 Consideraciones preliminares 5](#_Toc203750182)

[1.2 Exención de Responsabilidad 6](#_Toc203750183)

[1.3 Interpretación 8](#_Toc203750184)

[1.4 Anexos 9](#_Toc203750185)

[1.5 Objeto de la Licitación 11](#_Toc203750186)

[1.6 Responsabilidades y Obligaciones del Adjudicatario de la Licitación 11](#_Toc203750187)

[1.7 Venta o transferencia de control del OAP. 15](#_Toc203750188)

[2 De los Proponentes 17](#_Toc203750189)

[2.1 Proponentes 17](#_Toc203750190)

[2.2 Experiencia Mínima del Proponente 18](#_Toc203750191)

[2.2.1 Experiencia en Administración de Portabilidad numérica 18](#_Toc203750192)

[2.2.2 Experiencia en desarrollo y operación de sistemas transaccionales 19](#_Toc203750193)

[2.3 Equipo de Trabajo que desarrollará el Proyecto 21](#_Toc203750194)

[2.4 Independencia 22](#_Toc203750195)

[2.5 Confidencialidad 23](#_Toc203750196)

[2.6 Participación en Asociación o Consorcio 24](#_Toc203750197)

[2.7 Información respecto de los antecedentes aportados 25](#_Toc203750198)

[3 Presentación de las Propuestas 27](#_Toc203750199)

[3.1 Presentación de la propuesta 27](#_Toc203750200)

[3.2 Archivos digitales S1, S2, S3 y S4 30](#_Toc203750201)

[3.3 Archivo digital S1 “Antecedentes de la Propuesta Administrativa” 32](#_Toc203750202)

[3.4 Archivo digital S2 “Propuesta Técnica” 34](#_Toc203750203)

[3.5 Archivo digital S3 “Antecedentes Legales y Financieros” 35](#_Toc203750204)

[3.6 Archivo digital S4 “Propuesta Económica” 36](#_Toc203750205)

[3.7 Antecedentes 37](#_Toc203750206)

[4 Consultas, Aclaraciones y Modificaciones 38](#_Toc203750207)

[4.1 Consultas 38](#_Toc203750208)

[4.2 Respuesta a las Consultas 38](#_Toc203750209)

[4.3 Aclaraciones y modificaciones 39](#_Toc203750210)

[5 Recepción y Apertura de las Propuestas 40](#_Toc203750211)

[5.1 Recepción de propuestas 40](#_Toc203750212)

[5.2 Apertura de propuestas 40](#_Toc203750213)

[5.3 Procedimiento de apertura de propuestas 41](#_Toc203750214)

[6 Evaluación de las Propuestas y Adjudicación de la Licitación 48](#_Toc203750215)

[6.1 Del Equipo Evaluador 48](#_Toc203750216)

[6.2 Del Acto de Adjudicación 48](#_Toc203750217)

[6.3 Aclaración y correcciones de Forma 49](#_Toc203750218)

[6.4 Gastos 50](#_Toc203750219)

[6.5 Desistimiento 50](#_Toc203750220)

[6.6 Notificación 51](#_Toc203750221)

[7 Garantías, Seguros y Responsabilidad del Proponente 53](#_Toc203750222)

[7.1 Garantía de Seriedad de la Propuesta 53](#_Toc203750223)

[7.2 Garantía de Constitución de Sociedad Anónima sujeta a la fiscalización de la CMF de Giro único de “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos” 53](#_Toc203750224)

[7.3 Garantía de Fiel, íntegro y oportuno cumplimiento del Contrato 55](#_Toc203750225)

[7.4 Reemplazo de garantías y cobro de las mismas 57](#_Toc203750226)

[7.5 Desistimiento tácito por no entrega de garantías 58](#_Toc203750227)

[7.6 Multas asociadas a Calidad de Servicio 58](#_Toc203750228)

[7.7 Multas Asociadas al retardo en la implementación 59](#_Toc203750229)

[7.8 Derecho de Retención 59](#_Toc203750230)

[7.9 Reserva de Acciones 59](#_Toc203750231)

[7.10 Seguros 60](#_Toc203750232)

[8 Del Contrato 61](#_Toc203750233)

[8.1 Suscripción del Contrato 61](#_Toc203750234)

[8.2 Vigencia del contrato. 61](#_Toc203750235)

[8.3 Ley aplicable, domicilio y jurisdicción 61](#_Toc203750236)

[9 ANEXOS 63](#_Toc203750237)

[9.1 ANEXO Nº1: Carta de Presentación del Participante 64](#_Toc203750238)

[9.2 ANEXO Nº2: “Descripción e Individualización del Proponente” 66](#_Toc203750239)

[9.3 ANEXO Nº3: “Designación del Representante del Proponente” 67](#_Toc203750240)

[9.4 ANEXO Nº4: “Formulario de Verificación de Documentos” 68](#_Toc203750241)

[9.5 ANEXO Nº5: Declaración Jurada De Aceptación de las Bases y sus Documentos Anexos 72](#_Toc203750242)

[9.6 ANEXO Nº6: Acuerdo de Consorcio o Asociación 73](#_Toc203750243)

[9.7 ANEXO Nº7: Declaración Jurada De Aceptación de las Obligaciones Legales, Sanciones y Eventuales Multas 74](#_Toc203750244)

[9.8 ANEXO Nº8: “Declaración de Independencia” 75](#_Toc203750245)

[9.9 ANEXO Nº9: “Declaración de Confidencialidad” 76](#_Toc203750246)

[9.10 ANEXO Nº10: “Contrato” 78](#_Toc203750247)

[9.11 ANEXO Nº11: “Declaración de Aceptación del Contrato” 79](#_Toc203750248)

[9.12 ANEXO Nº12: “Promesa de Constituir una Sociedad Anónima de Giro Único, Fiscalizada por la Comisión del Mercado Financiero” 80](#_Toc203750249)

[9.13 ANEXO Nº13: “Cronograma de la Licitación” 82](#_Toc203750250)

[9.14 ANEXO Nº14: “Carta de compromiso de Profesional” 83](#_Toc203750251)

[9.15 ANEXO Nº15: Definiciones y Abreviaturas 84](#_Toc203750252)

[9.16 ANEXO Nº16: Reuniones de Coordinación e Informes. 89](#_Toc203750253)

[9.17 ANEXO Nº17: Cumplimiento de Controles Internos. 91](#_Toc203750254)

[9.18 ANEXO N°18: Matriz de Cumplimiento de Aspectos Técnicos 93](#_Toc203750255)

[9.19 ANEXO Nº19: “Acreditación de Experiencia Mínima del Proponente” 94](#_Toc203750256)

[9.20 ANEXO Nº20: Acreditación de Experiencia del Proponente y del Equipo de Trabajo” 96](#_Toc203750257)

[9.21 ANEXO Nº21: Metodología de Cálculo de los Puntajes de la Evaluación Técnica 98](#_Toc203750258)

[9.21.1 Respecto de la Solución Técnica Propuesta. 98](#_Toc203750259)

[9.21.2 Respecto de la Experiencia del Proponente (PEPi) 98](#_Toc203750260)

[9.21.2.1 Evaluación de la Experiencia del Oferente 99](#_Toc203750261)

[9.21.2.2 Evaluación de la Experiencia del Equipo de Trabajo 100](#_Toc203750262)

[9.21.3 Respecto de la Metodología de Proyecto, Plan de Trabajo y Migración. 101](#_Toc203750263)

[9.21.4 Metodología de cálculo del puntaje total del proponente 103](#_Toc203750264)

[9.22 Anexo N°22 Autorización del proponente para la verificación de la información incluida en los certificados de acreditación de experiencia 105](#_Toc203750265)

[9.23 Anexo N°23 Declaración jurada de cumplimiento de la normativa de seguridad de la información y de la Ley y Reglamentos de Protección de Datos Personales 106](#_Toc203750266)

[9.24 Anexo N°24 Pacto de Integridad y Buenas Prácticas 110](#_Toc203750267)

# DISPOSICIONES GENERALES

## Consideraciones preliminares

El inciso primero del artículo 25 bis de la ley N°18.168, General de Telecomunicaciones, en adelante la Ley, señala textualmente que “*Todo concesionario de servicio público telefónico, del mismo tipo, y suministrador de servicios complementarios conectados con la red pública telefónica se encuentra obligado a la implementación del sistema de portabilidad de números telefónicos, debiendo mantener una conexión con la base de datos de la administración de la numeración telefónica que opere centralizadamente, y sujetarse a las obligaciones que, mediante reglamento, se establezcan para el adecuado funcionamiento del sistema de la portabilidad*”.

Por su parte, la primera parte del inciso segundo de la mencionada disposición legal establece que *“La implementación técnica de la portación de los números telefónicos por parte de los suscriptores y usuario de concesionarios de servicio público telefónico, del mismo tipo, y de los suministradores de servicios complementarios conectados con la red pública telefónica, se efectuará a través de la implementación de una base de datos de administración de la numeración telefónica, única y centralizada, de números portados”*.

Por otra parte, el inciso quinto del artículo 25 bis de la Ley establece que “*el Organismo Administrador de la Portabilidad deberá ser designado mediante una Licitación efectuada por las concesionarias antes descritas, previa aprobación de las Bases de dicha Licitación por parte de la Subsecretaría de Telecomunicaciones”*.

De igual forma, el artículo 48 del Decreto Supremo N°16 de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que aprobó el “*Reglamento que Establece el Procedimiento de Licitación para Designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica y Todos los Aspectos Relativos a su Instalación, Organización, Funcionamiento y Condiciones Económicas de las Transacciones Asociadas a la Portabilidad,*” señala que la designación del OAP tendrá una vigencia de 5 años. Conforme a ello y de acuerdo con los plazos y procedimientos señalados en su artículo 31, corresponde la realización de una nueva licitación del Organismo Administrador de la Portabilidad para un nuevo período de 5 años.

En virtud de lo establecido en el artículo treinta y uno del Decreto Supremo N°16 de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, la Subsecretaría de Telecomunicaciones, mediante Resolución Exenta Nº xx de fecha XX de XXXX de 2025, aprobó las Bases administrativas, técnicas y económicas, en adelante indistintamente “Bases” o “Bases de Licitación”, que regirán el proceso de Licitación y operación del Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica, en adelante OAP, con el objeto que los participantes puedan desarrollar una propuesta para proveer una solución integral en los términos y condiciones establecidos en las Bases de Licitación, la Ley y el Reglamento de Licitación (D.S. Nº16) y el “*Reglamento que Establece las Obligaciones para el Adecuado Funcionamiento del Sistema de Portabilidad de Números Telefónicos*”, aprobado por Decreto Supremo N°379, del 28 de diciembre de 2010, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y sus modificaciones, en adelante Reglamento de Operación.

## Exención de Responsabilidad

Se deja expresa constancia que la información referencial contenida en estas Bases de Licitación comprende el marco general en el que se debe circunscribir el proceso de licitación, sin que pueda ser considerada íntegra y exhaustiva respecto de todas las materias comprendidas en el señalado proceso, razón por la cual no deben ser consideradas como un estudio formal.

En virtud de lo anterior, es posible que alguna información requerida por los participantes o proponentes no esté considerada en este documento. Si bien toda la información ha sido provista con la mayor diligencia posible por parte de las empresas concesionarias, se advierte de manera expresa que la misma no necesariamente es exacta ni podrá ser considerada en caso alguno como un compromiso, garantía o declaración de las empresas operadoras en lo relativo a la información de referencia que eventualmente pueda estar contenida o derivarse de las mismas, por lo que se hace expresa exención de cualquier tipo de responsabilidad respecto de la mencionada información de referencia a la que se refiere el presente instrumento y se declara formalmente que no podrá ser invocada, en caso alguno, para hacer valer ninguna clase de responsabilidad legal o contractual en contra de las empresas concesionarias. No obstante, se aclara que esta declaración de exención de responsabilidad sólo se refiere a la información de referencia de carácter fáctico, y no alcanza los elementos propios de las reglas y requisitos que se contienen en estas Bases, las que corresponden estricta y expresamente a las reglas, condiciones y requisitos obligatorios, tanto para los operadores como para los oferentes, en relación con el proceso.

A mayor abundamiento, se declara, y la proponente acepta, que las empresas concesionarias no otorgan ninguna garantía ni asumen ninguna responsabilidad como consecuencia de la información de referencia, estimaciones, proyecciones, cálculos o resultados estimados contenidos en las Bases de Licitación de manera tal que será de responsabilidad única y exclusiva de cada Proponente o participante de esta Licitación, efectuar sus propias estimaciones, estudios, proyecciones y/o verificar toda y cada parte de la información de referencia que se suministra en las bases de licitación.

## Interpretación

Para los efectos de esta licitación se especifican las siguientes reglas de interpretación que se aplicarán en conjunto con las normas legales de interpretación de los contratos establecidas en el Código Civil, sin perjuicio de las facultades de interpretación conferidas por Ley a la Subsecretaría de Telecomunicaciones y de aquellas definiciones de naturaleza reglamentaria concernientes a la portabilidad.

* Todas las disposiciones de las Bases se interpretarán integralmente de manera de propender tanto al correcto desarrollo de la Licitación, como a la implementación técnica del Sistema de Gestión de Portabilidad y a una prestación del servicio de acuerdo con su naturaleza, esto es, de manera continua, ininterrumpida, obligatoria y permanente, salvo en los casos en que el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica ejerza los derechos que el contrato le otorga a efectos de percibir el pago oportuno de los servicios que presta.
* En caso de existir contradicción, oposición o ambigüedad entre lo indicado en el cuerpo principal de estas Bases o sus anexos y las respuestas a las consultas de acuerdo con lo indicado en la sección 4.2 de estas Bases Administrativas, prevalecerá lo consignado en las Bases, sin perjuicio de lo establecido en la sección 4.3 de estas Bases Administrativas en cuanto a las aclaraciones y modificaciones a las presentes Bases.
* Las expresiones definidas en el Anexo Nº15 -Definiciones y Abreviaturas- de estas Bases, tendrán el significado que en dicho Anexo se indica, ya sea que se utilicen en singular o plural, a menos que en el contexto en que dichos términos se usan se establezca expresamente otra cosa, y sin perjuicio de otras definiciones contenidas en el texto de las presentes Bases.
* Las siglas y/o abreviaturas señaladas en el Anexo Nº15 de estas Bases, para todos los efectos derivados de la presente licitación, tendrán los significados señalados en él.

## Anexos

Forman parte integrante de las presente Bases de Licitación los siguientes anexos:

* Anexo Nº1: “Carta de Presentación”.
* Anexo Nº2: “Descripción e Individualización del Proponente”.
* Anexo Nº3: “Designación del Representante del Proponente”.
* Anexo Nº4: “Formulario de Verificación de Documentos”.
* Anexo Nº5: “Declaración Jurada de Aceptación de las Bases y sus documentos Anexos”.
* Anexo Nº6: “Acuerdo de Consorcio o Asociación”.
* Anexo Nº7: “Declaración Jurada de Aceptación de las Obligaciones Legales, Sanciones y Eventuales Multas”.
* Anexo Nº8: “Declaración de Independencia”.
* Anexo Nº9: “Declaración de Confidencialidad”.
* Anexo Nº10: “Contrato”.
* Anexo Nº11: “Declaración de Aceptación del Contrato”.
* Anexo Nº12: “Promesa de Constituir una Sociedad Anónima de Giro Único sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.
* Anexo Nº13: “Cronograma de la Licitación”.
* Anexo Nº14: “Carta de compromiso Profesional”.
* Anexo Nº15: “Definiciones y Abreviaturas”.
* Anexo Nº16: “Reuniones de Coordinación e Informes”.
* Anexo Nº17: “Cumplimiento de Controles Internos”.
* Anexo Nº18: “Matriz de Cumplimiento de Aspectos Técnicos”.
* Anexo Nº19: “Acreditación de Experiencia Mínima del Proponente”
* Anexo Nº20: “Acreditación de Experiencia del Proponente y del Equipo de Trabajo”.
* Anexo N°21: “Metodología de Cálculo del Puntaje de la Evaluación Técnica”
* Anexo N°22: “Metodología de Cálculo del Puntaje de la Evaluación Financiera”
* Anexo N°23: “Metodología de cálculo del puntaje total del proponente”
* Anexo N°24: “Autorización del proponente para la verificación de la información incluida en los certificados de acreditación de experiencia”
* Anexo N°25: “Declaración jurada de cumplimiento de la normativa de seguridad de la información y de la Ley y Reglamentos de Protección de Datos Personales”.

## Objeto de la Licitación

Las presentes Bases de Licitación tienen por objeto designar mediante adjudicación a la persona jurídica que se desempeñará como Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica para el período 2026 a 2030, y establecer todos los aspectos relativos a su instalación, organización, funcionamiento y condiciones económicas respecto de las transacciones asociadas a la portabilidad, todo ello en el contexto de lo dispuesto en la Ley General de Telecomunicaciones (Ley N°18.168) y reglamentos aplicables.

## Responsabilidades y Obligaciones del Adjudicatario de la Licitación

De acuerdo con el artículo 25 bis de la Ley General de Telecomunicaciones, el Adjudicatario estará obligado a la *“implementación de una base de datos de administración de la numeración telefónica, única y centralizada, de números portados”* (en adelante, indistintamente la “Base de Datos de Administración de la Numeración Telefónica”). La base de datos antes referida deberá contar con la información necesaria y actualizada para su correcta operación concerniente a la totalidad de la numeración telefónica asignada por la Subsecretaría de Telecomunicaciones a las concesionarias de servicio público telefónico y del mismo tipo, y suministrador de servicios complementarios conectados con la red pública telefónica, la que será periódicamente actualizada. Esta base de datos será la continuadora de la base de datos de portabilidad vigente a la fecha de terminación del contrato con el actual Organismo Administrador de la Portabilidad, y se pondrá en servicio una vez completado el proceso de transferencia de operación a que hace referencia la sección 8 de las Bases Técnicas.

El Adjudicatario estará obligado asimismo a aceptar y poner en práctica las instrucciones que el Comité Representativo de Portabilidad Numérica le imparta por escrito respecto de aquellos acuerdos alcanzados por dicho Comité para el cumplimiento de los fines de la presente Licitación.

El Adjudicatario acepta que el Comité se encuentra investido de las facultades para supervisar por sí mismo, o a través de terceros que éste designe, el cumplimiento de los servicios objeto de la presente Licitación, con la finalidad que éstos se realicen o ejecuten conforme con lo pactado, así como para indicar por escrito las instrucciones e indicaciones que estime pertinente para dicho cumplimiento, o las modificaciones que en su caso se ordene y estime necesarias. Todo lo anterior, sin perjuicio de las facultades de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

El Organismo Administrador de la Portabilidad proveerá los mecanismos de consulta a la Base de Datos de Administración de la Numeración Telefónica de forma eficiente y no discriminatoria, de modo que el costo de operación de la portabilidad numérica sea el mínimo posible y de acuerdo con los parámetros de calidad establecidos.

Lo señalado precedentemente deberá efectuarse bajo estricto cumplimiento de aquellas obligaciones y responsabilidades que el OAP contraerá de acuerdo con las Bases de Licitación, el Contrato de Prestación de Servicios que en definitiva se suscriba con las empresas Concesionarias, la Ley y los Reglamentos de Licitación y de Operación, y por aquellas disposiciones de carácter administrativas emanadas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, y/o autoridad administrativa competente.

1. Código Fuente:

El Adjudicatario deberá mantener permanentemente y durante toda la vigencia del Contrato una versión actualizada del Código Fuente y de los módulos estándares del Sistema de Portabilidad que se encuentren en uso, bajo la custodia de un notario público de la ciudad de Santiago designado por el Comité, órgano a quién deberá informar inmediatamente el Adjudicatario una vez efectuada la entrega en la Notaría designada. Una vez aplicada cualquier modificación al código fuente, el Adjudicatario tendrá la obligación de entregar en la misma Notaría la nueva versión en un plazo máximo de 2 días hábiles contados desde la puesta en servicio de la modificación, debiendo asimismo informar inmediatamente de tal entrega al Comité.

El señalado código fuente se refiere a la configuración y programación desarrollada por el OAP para efectos de la ejecución particular del Proceso de Portabilidad que será adjudicado, y no contempla en caso alguno los códigos fuente de aquellos software comerciales que hubiere podido utilizar para la implementación o desarrollo de sus propios procesos, de manera tal que en caso alguno esta obligación implica la solicitud de obtención de códigos fuente correspondientes a sistemas o programas que no sean de propiedad del OAP, o que puedan ser adquiridos comercialmente en el mercado.

A mayor abundamiento, se aclara que el sentido de la presente obligación es permitir que el Comité esté en condiciones de dar continuidad al Proceso de Portabilidad Numérica y la administración de la Base de Datos de Administración de la Numeración Telefónica en alguno de los casos que se señalan más abajo.

1. Entrega del Código Fuente:

Al sólo requerimiento del Comité, el Notario Público que tenga en su poder la versión actualizada del Código Fuente de los módulos estándares antes mencionados deberá hacer entrega de dicho Código Fuente, en el evento que se verifique cualesquiera de las siguientes condiciones:

1. Si sobreviene cualquiera de las causales de término del contrato.
2. La declaratoria de quiebra del OAP o notoria insolvencia.
3. Negativa injustificada del OAP a prestar los Servicios de Soporte, Actualización y Mantenimiento a que se refiere la sección 6 (6.3 y 6.4) de las Bases Técnicas.
4. El término de giro del OAP.
5. El cambio de giro del OAP.

La obligación de mantener depositado una versión actualizada del Código Fuente de los módulos estándares del Sistema de Portabilidad en el Notario Público a que se refiere la letra (a), se mantendrá vigente desde la fecha de firma de la Aceptación Final del sistema en las condiciones señaladas en la sección 5.2.3 de las Bases Técnicas, y mientras se mantenga vigente el Servicio de Soporte y Mantenimiento conforme a los términos de las Bases de Licitación.

Por su parte, en el caso de haberse generado alguno de los eventos que autorizan al Comité a solicitar de parte del Notario los códigos fuente antes mencionados, el Comité se compromete a que los usará única y exclusivamente para efectos de dar continuidad a los servicios objeto del Contrato, y en caso alguno podrá hacer un uso distinto, de carácter comercial, o de modo alguno compartir o dar a conocer a terceros los códigos fuente, obligándose desde ya a mantener estricta confidencialidad respecto de los mismos.

## Venta o transferencia de control del OAP.

En el evento que el Adjudicatario, sus activos o negocios, sean comprados o trasferido su control a una empresa, nacional o extranjera (“Evento de Adquisición”), se producirán los efectos que se establecen a continuación:

1. El Adjudicatario, previamente a ello, deberá dar cuenta por escrito al Comité: i) de la existencia de cualquier acuerdo legalmente vinculante que tenga tales objetos y, ii) en su momento, de la fecha de ocurrencia del evento de adquisición. Se hace presente que en ambos casos el Comité estará obligado a mantener estricta reserva sobre tales avisos y eventos.
2. Ocurrido lo anterior, y dado que es condición esencial de la Contratación la calificación del OAP (entre otras, su organización, solvencia y experiencia), el Comité podrá, sin necesidad de expresar fundamentos, aceptar o rechazar la ocurrencia de lo descrito. De perseverar el OAP habiendo sido rechazado su requerimiento, el Comité podrá, sin más trámite, poner término al Contrato.
3. Servicio de Soporte, Actualización y Mantenimiento.

El Adjudicatario deberá mantener vigente el Servicio de Soporte y Actualización y Mantenimiento, en las mismas condiciones establecidas en las secciones 6.4 y 6.3 respectivamente de las Bases Técnicas, por un plazo no inferior a 2 (dos) años contados desde la fecha de notificación de la decisión de no continuación, a fin de garantizar una adecuada migración a otro Sistema de Gestión de Portabilidad.

En tal caso, los términos, SLA, multas y precios del Servicio de Soporte, Actualización y Mantenimiento, así como el resto de las disposiciones administrativas y técnicas contenidas en las Bases de la Licitación y el Contrato, deberán mantenerse plenamente vigentes en los mismos términos y condiciones durante todo el plazo de transición, aplicando a estos efectos especialmente lo descrito en la Sección 8 de las Bases Técnicas.

En todo caso, el Adjudicatario no podrá entregar ni divulgar información confidencial o estratégica de los Proveedores y/o sus clientes que se encontrare en su poder o a los que haya tenido o podido tener acceso o conocimiento. En particular, deberá mantener absoluta reserva de la información contenida en las Bases de Datos del SGP.

# De los Proponentes

## Proponentes

Podrán participar en la presente Licitación las personas jurídicas nacionales o extranjeras que hayan adquirido las Bases de Licitación y se encuentren registradas por el Comité de acuerdo con lo establecido en el Artículo 33 del Reglamento de Licitación.

Las Bases de Licitación podrán ser adquiridas en el domicilio del Comité Representativo de Portabilidad, Avenida Las Tranqueras No.117, Oficina 1003-B, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, teléfono +56 2 2360 0856, en día hábil, entre las 09:30 y 13:00 horas, y las 15:30 y 18:00 horas, dentro del plazo definido en el Anexo N°13 de estas Bases Administrativas.

A la fecha de celebración del Contrato, el Proponente seleccionado deberá estar constituido como una Sociedad Anónima Abierta o Sociedad Anónima Cerrada, de aquellas que forman parte del registro de entidades informantes, con giro único de “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos” constituida en Chile, con domicilio en el país y deberá estar sometida, o en su caso, someterse, a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero en un plazo máximo de 180 días contados desde la suscripción del Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, la Subsecretaría de Telecomunicaciones podrá extender dicho plazo mediante resolución dictada para tal efecto, notificando conjuntamente al adjudicatario y al Comité.

## Experiencia Mínima del Proponente

### Experiencia en Administración de Portabilidad numérica

Los participantes deberán contar con una experiencia mínima de 2 (dos) años prestando servicios equivalentes a los que se pretende contratar en función de las presentes Bases de Licitación, vale decir, el participante debe haber prestado servicios en calidad de administrador del sistema de gestión de la Portabilidad bajo la modalidad ACQ, y deberá haberse adjudicado a lo menos 2 (dos) sistemas de gestión de portabilidad o su equivalente, bajo dicha modalidad en 2 (dos) países o zonas geográficas diferentes, debiendo encontrarse en operación los sistema(s) de que se trate por un período no inferior a un año antes de este llamado a Licitación.

En caso que más de una empresa o institución participe bajo la modalidad de consorcio en la presente Licitación, quien deberá contar con la experiencia requerida será aquella persona jurídica que posea la mayor participación en la sociedad que suscribirá el Contrato.

En caso que el participante del consorcio no opere directamente los sistemas que son exigidos en el párrafo primero del numeral 2.2, deberá acreditar que es socio y operador del consorcio que efectivamente esté prestando los servicios en las zonas que informa como referencia para cumplir ese requisito.

Para que la experiencia sea objeto de calificación, el Proponente deberá especificar el mes, el año y el proyecto al cual corresponde la información suministrada, adjuntando los respectivos documentos que la sustenten. Las certificaciones deben ser emitidas por el contratante e incluirse en los documentos de su propuesta en original o copias auténticas.

La verificación de la información incluida en los certificados se efectuará con la información de punto de contacto suministrada por el Proponente. El Comité podrá verificar por todos los medios, cuando lo estime conveniente, que la información con la cual se acredita la experiencia sea veraz, para lo cual el proponente proporcionará autorización expresa, mediante la suscripción del Anexo N°24 incluido en estas bases, con la presentación de su propuesta. La experiencia acreditada será tenida en cuenta como uno de los criterios de evaluación descritos en el Anexo N°21 “Metodología de cálculo del puntaje de la evaluación técnica”.

La acreditación de experiencia deberá ceñirse a lo establecido en el Anexo Nº19 y N°20 de estas Bases.

### Experiencia en desarrollo y operación de sistemas transaccionales

Los participantes deberán contar, adicionalmente, con una experiencia mínima de 2 (dos) años prestando servicios de desarrollo y operación de bases de datos de servicios equivalentes desde el punto de vista funcional a los que se pretende contratar en virtud de las presentes Bases de Licitación. Se pide acreditar su experiencia mediante un mínimo de tres (3) certificaciones de proyectos en ejecución o que hayan finalizado en un plazo no mayor a los últimos 3 (tres) años, cuyo objeto sea o haya sido el diseño, implementación y puesta en marcha de sistemas de información que hayan considerado el desarrollo y soporte de sistemas de alta transaccionalidad síncrona y asíncrona, con múltiples y diversas funciones sobre bases de datos utilizando servicios web, garantizando múltiples accesos con alto nivel de concurrencia a niveles de autorización, y de alta disponibilidad (SLAs).

Las certificaciones deberán incluir como mínimo experiencia en las siguientes actividades:

1. Procesamiento y almacenamiento de grandes volúmenes de información transaccional y no transaccional.
2. Gestión de web services y/o API’s, en tecnología tales como como SOAP/xml o REST/json, en modalidades síncronas o asíncronas.
3. Integración a múltiples sistemas backend (al menos uno por operador)
4. Almacenamiento de registros en archivos maestros y BD relacionales.
5. Generación de reportes On-Line y Batch
6. Gestión y operación de Mesa de ayuda soporte 24x7.
7. Disponibilidad de sistemas On-Line con servicios transaccionales vía sitio web.
8. Experiencia en esquemas y protocolos de seguridad a nivel de Internet.

Para que la experiencia sea objeto de calificación, el Proponente deberá especificar el mes, el año y el proyecto al cual corresponde la información suministrada, adjuntando los respectivos documentos que la sustenten. Las certificaciones deben ser emitidas por el contratante e incluirse en los documentos de su propuesta en original o copias auténticas.

La verificación de la información incluida en los certificados se efectuará con la información de punto de contacto suministrada por el Proponente. El Comité de Portabilidad podrá verificar por todos los medios, cuando lo estime conveniente, que la información con la cual se acredita la experiencia sea veraz, para lo cual el proponente proporcionará autorización expresa mediante la suscripción del Anexo N°24 incluido en estas bases con la presentación de su propuesta.

La experiencia acreditada será tenida en cuenta como uno de los criterios de evaluación descritos en el Anexo N°21 “Metodología de cálculo del puntaje de la evaluación técnica”.

En caso de que más de una empresa o institución participe bajo la modalidad de consorcio en la presente Licitación, quien deberá contar con la experiencia mínima requerida será aquella persona jurídica que posea la mayor participación en la sociedad que suscribirá el Contrato o la empresa que se asigne como representante del consorcio.

En caso de que el participante del consorcio no opere directamente los sistemas que son exigidos en el párrafo primero del numeral 2.2, deberá acreditar que es socio y operador del consorcio que efectivamente esté prestando los servicios informados como referencia para cumplir ese requisito.

La acreditación de experiencia mínima deberá ceñirse a lo establecido en el Anexo Nº19 y N°20 de estas Bases.

## Equipo de Trabajo que desarrollará el Proyecto

Los proponentes deberán acompañar el organigrama del equipo de trabajo que dispondrá tanto para la implementación como para la operación del proyecto, detallando la experiencia de cada uno en proyectos específicos descritos en la sección 2.2 anterior, adjuntando los respectivos currículos de todo el equipo detallado en el organigrama, y una carta de compromiso profesional de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo, conforme con el Anexo Nº14 de las Bases Administrativas. La experiencia de cada profesional deberá constar en el respectivo currículo, con indicación de los datos de contacto de referencias.

El equipo deberá conformarse con al menos 4 (cuatro) profesionales: un Líder de Proyecto, un Jefe de Operaciones, un Jefe Técnico y un Responsable de Migración de la solución, todos ellos de habla hispana, para los cuales deberá indicar nombres, datos de contacto y funciones a cumplir por cada uno de ellos durante el proceso de implementación y posteriormente durante la operación del contrato. El Líder de Proyecto deberá tener residencia permanente en la ciudad de Santiago de Chile durante toda la vigencia del Contrato. Asimismo, el Jefe Técnico y el Responsable de Migración deberán permanecer en Chile durante toda la etapa de habilitación de los servicios, y hasta 15 días después de la aceptación conforme de todos los trabajos. En caso de no ser posible, el Jefe Técnico y el Responsable de Migración deberán estar disponibles de forma telemática con disponibilidad completa en el mismo período, teniendo las mismas responsabilidades que si estuvieran de manera presencial.

Si durante la vigencia del Contrato el Adjudicatario debiera reemplazar a alguno de los profesionales del equipo de trabajo, éste deberá dar cuenta inmediata de ello al Comité y resguardar las exigencias de experiencia y calidad profesional para el nuevo integrante del equipo, siendo al menos igual o superiores a las del profesional saliente.

## Independencia

Ningún concesionario de servicio público telefónico o del mismo tipo, suministrador de servicios complementarios conectados con la red pública telefónica o cualquiera que se encuentre obligado a la implementación del sistema de portabilidad de números telefónicos, ni el grupo empresarial del cual formen parte estas empresas conforme al artículo 96 de la ley Nº18.045, podrán tener algún tipo de propiedad o relación societaria sobre el Proponente, así como tampoco el Proponente podrá tenerla sobre algún concesionario de servicio público telefónico o del mismo tipo y suministrador de servicios complementarios conectados con la red pública telefónica de Chile o cualquier que se encuentre obligado a la implementación del sistema de portabilidad de números telefónicos, ni el grupo empresarial del cual forman parte estas empresas conforme al artículo 96 de la ley Nº18.045.

Para efectos de acreditar lo anterior, los proponentes deberán acompañar una declaración de independencia en los términos establecidos en el Anexo Nº8 de la presentes Bases.

Sin perjuicio de lo indicado en el numeral 1.7, iguales condiciones de no relación patrimonial o corporativa con las concesionarias se deben mantener durante todo el período de ejecución del contrato.

## Confidencialidad

Los proponentes deberán presentar una declaración de confidencialidad en los términos del Anexo Nº9 de las presentes Bases, obligándose a mantener en estricta confidencialidad la información y documentación que conozcan o a la que tengan acceso con motivo del desarrollo del presente proceso de Licitación, sin que puedan difundirla bajo ningún respecto.

La violación de la obligación de confidencialidad y no difusión será causa de descalificación, sin perjuicio de las acciones legales que resultaren procedentes y ejerzan los Concesionarios.

## Participación en Asociación o Consorcio

Dos o más personas jurídicas podrán presentar en forma conjunta una misma propuesta para la adjudicación, celebración y ejecución del contrato, respondiendo solidariamente de todas y cada una de las obligaciones derivadas de las Bases de Licitación, la propuesta presentada y adjudicada, y del Contrato. Por lo tanto, las actuaciones, los hechos y las omisiones que se presenten tanto en el desarrollo de la Licitación como durante la ejecución del contrato, afectarán solidariamente a todos los miembros de la asociación o consorcio.

En el evento que la Propuesta se presente en la forma señalada en el párrafo precedente, y junto con el resumen de la misma, el Proponente deberá presentar el contrato de colaboración o instrumento análogo a través del cual se produjo la asociación de intereses de las personas jurídicas que forman parte de la alianza formada al efecto.

La Asociación o Consorcio podrá postular a la presente Licitación como Proponente, aun careciendo de personalidad jurídica. Los documentos que presente dicho Consorcio deberán ser suscritos por los representantes legales de las empresas que integren el mismo, acreditando dicha calidad.

Las personas jurídicas que se asocien a través de un contrato de joint venture o consorcio deberán presentar, individualmente, además del contrato respectivo ya mencionado, todos y cada uno de los requisitos y formalidades legales exigidas en las secciones 3.3 y 3.5 de las presentes Bases y demás establecidos en estas Bases.

En relación con las boletas de garantía individualizadas en el capítulo 7 de estas Bases, el Proponente y el Adjudicatario en su caso, constituido o no como Asociación o Consorcio, deberá acompañar dichas garantías de conformidad a lo dispuesto en las presentes Bases de Licitación, no haciéndose en consecuencia distinción respecto de si quién postula es persona jurídica individual o Consorcio. En caso de participación en Consorcio, se aceptará que cada empresa participante presente una Boleta cuya suma deberá corresponder al monto total de las garantías solicitadas.

La responsabilidad de cumplimiento cabal de las Bases de Licitación pertenece, en virtud de lo señalado en estas mismas, al Proponente o Adjudicatario, dependiendo de la etapa de la Licitación e independiente de si quien postula es persona jurídica o Consorcio.

Los miembros de la Asociación o Consorcio deberán indicar expresamente la fórmula en que se constituirán en Chile y la participación con la que contará o corresponderá a cada uno de los integrantes de la persona jurídica que en definitiva celebre el contrato de prestación de servicios objeto de esta Licitación.

Será motivo de descalificación inmediata que un Consorcio incluya, entre los miembros que lo integran, a personas jurídicas o consorcios que participen de este proceso de Licitación individualmente o sean parte integrante de otro Consorcio. De ocurrir lo anterior, se descalificará a todos ellos.

## Información respecto de los antecedentes aportados

El Comité podrá solicitar a los organismos públicos y privados que estime pertinentes que informen sobre los antecedentes aportados por los Proponentes con arreglo a las normas que le sean aplicables, para lo cual el proponente proporcionará autorización expresa mediante la suscripción del Anexo N°24 incluido en estas bases. La falta de veracidad o de integridad de la información aportada por los Proponentes, habilitará al Comité para hacer efectiva la boleta de garantía señalada en la sección 7.1 de las presentes Bases, sin perjuicio de otras acciones legales, judiciales o administrativas que pudieren corresponder.

# Presentación de las Propuestas

## Presentación de la propuesta

Cada Proponente podrá formular sólo **una** propuesta, que deberá ser entregada, estrictamente, en los plazos y horarios establecidos en la sección 5.1 de las presentes Bases Administrativas.

Sin perjuicio del cumplimiento de la exigencia contenida en el literal d) de la sección 3.3 de estas Bases, para todos los efectos legales a que hubiere lugar, se entenderá que el Proponente, por el sólo hecho de presentar una propuesta, acepta en forma íntegra e incondicional todos los términos y condiciones establecidas en las Bases de Licitación y sus Anexos.

Corresponde y será obligación de los Proponentes informarse completamente de todas las circunstancias que puedan influir de alguna forma sobre las estimaciones necesarias para la elaboración y presentación de su propuesta, incluyendo entre éstas, de manera no taxativa, su costo, la demanda potencial de sus servicios, los plazos, y en general todas las actividades señaladas en las Bases de Licitación y de aquellas condiciones y situaciones que el Proponente considere necesarias para la presentación de su propuesta.

Será de responsabilidad exclusiva de los Proponentes dimensionar los costos de inversión necesarios para la implementación del sistema de gestión de portabilidad de acuerdo con las Bases Técnicas y Económicas en todo el horizonte del contrato, siendo por tanto el Proponente el único responsable en la determinación de éstos, de conformidad a lo previsto en el artículo 28° del Reglamento de Licitación.

La propuesta deberá ser firmada por el representante Legal o por quien esté facultado legalmente para ello, con poder amplio y suficiente para presentarla y obligar al Proponente en los términos señalados en estas Bases, sin que se requiera, por lo tanto, ninguna clase de ratificación posterior respecto de los compromisos asumidos por el Proponente en virtud de la propuesta presentada, incluida la solidaridad, en el caso de los Consorcios.

La Propuesta debe ser presentada en la forma y condiciones previstas en este documento. Sin perjuicio de ello, el Proponente podrá entregar documentos o información adicional a la requerida que crea conveniente adjuntar y que será considerada sólo como información referencial o de contexto pero que, en caso alguno, podrá reemplazar o modificar de ninguna forma la información o documentos expresamente solicitados en virtud de estas Bases.

El Comité se reserva el derecho de solicitar que se subsanen eventuales errores de forma o que se aclare alguna información aportada, sin que por ello el Proponente pueda adicionar y/o modificar las condiciones técnicas ni económicas de la propuesta presentada inicialmente en el plazo que para ello otorgue el Comité, sin afectar la igualdad de condiciones entre todos los proponentes. Lo anterior sin perjuicio del mecanismo definido en las Bases Económicas de esta licitación en el caso que no se alcance el precio umbral para la inversión y la transacción. En consecuencia, sólo serán subsanables los errores de forma en los documentos presentados en la propuesta, y en ningún caso, será subsanable la falta de presentación de los documentos o la falta de elementos sustanciales de los mismos, ni aquellos errores o aspectos que recaigan sobre las propuestas técnicas o económicas.

En caso de que el Proponente no atienda adecuadamente la solicitud referida en el párrafo anterior, dentro de 5 días hábies una vez notificado, por el Comité, se entenderá desistida la propuesta. Toda la correspondencia será dirigida a las direcciones de correo electrónico indicadas como contactos en las respectivas propuestas.

La suscripción de la carta de presentación de la propuesta contenida en el Anexo Nº1 de estas Bases Administrativas será considerada como la manifestación expresa del Proponente de haber examinado la totalidad de los documentos que forman parte de este proceso de Licitación, de la aceptación de las Bases de Licitación, aceptación de todas las condiciones técnicas y económicas de las mismas, aceptación del Modelo de Contrato, aceptación de la exención de responsabilidad y en general la más amplia, pura y simple aceptación de los términos de la Licitación de acuerdo a estas Bases, sus Anexos, la Ley y los reglamentos.

Lo anterior incluye la aceptación expresa de haber obtenido todas las aclaraciones que pudieren ser necesarias sobre los puntos que hubiere podido considerar inciertos o dudosos en relación con cualquier documento, normativa o condición relacionada con este Proceso de Licitación, por lo que, ni los concesionarios ni el Comité asumirán responsabilidad por descuidos, mala interpretación del Proponente o de sus empleados o dependientes sobre el contenido de estas Bases y otros hechos que puedan incidir en la elaboración de su Propuesta, ni la ausencia de alguna información que el Proponente considere relevante para la preparación de su propuesta.

Con la sola presentación de su Propuesta se entenderá que el Proponente se somete y acepta las condiciones previstas en la Ley, las Bases de Licitación, los documentos, las preguntas y respuestas, y Anexos que la conforman y, especialmente, el modelo de Contrato contenido en el Anexo Nº10 de las presentes Bases, sin limitación o reserva alguna.

A mayor abundamiento, la sola presentación de la propuesta se considerará manifestación expresa, pura, simple e irrevocable por parte del Proponente de la aceptación del Contrato contenido en el Anexo Nº10 de estas Bases Administrativas, sin perjuicio de la facultad del Comité de precisar y/o ajustar los términos del Contrato de acuerdo con la propuesta adjudicada.

El Proponente será el único responsable ante los Concesionarios y autoridades que correspondan, de la propuesta integral, de conformidad con la descripción de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación y disposiciones reglamentarias aplicables.

En caso de que parte de los servicios prestados por el Proponente sean desarrollados por otros proveedores y/o subcontratistas, la responsabilidad de éstos será únicamente para con el Proponente, de manera tal que sus actos, eventuales incumplimientos o cualquier otro hecho imputable o no a dichos terceros en caso alguno podrá afectar, atenuar o eximir en forma alguna la responsabilidad emanada de las obligaciones y compromisos asumidos por el Proponente y/o Adjudicatario.

No obstante, para el caso de contemplarse por parte del Proponente la participación o utilización de los servicios de terceros proveedores y/o subcontratistas, las funciones y/o servicios que estos realicen deberán ser expresa y claramente detallados e identificados en la respectiva propuesta.

## Archivos digitales S1, S2, S3 y S4

La propuesta deberá ser presentada en idioma español, sin borrones o enmendaduras, en cuatro archivos digitales depositados en una carpeta cloud que el Comité indicará de forma separada (S1, S2, S3 y S4), con la siguiente primera página del documento:

“SRES: COMITÉ REPRESENTATIVO DE PORTABILIDAD EN CHILE

LICITACIÓN DEL ORGANISMO ADMINISTRADOR DE LA PORTABILIDAD EN CHILE

IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE: “………………………………….”

IDENTIFICACIÓN DEL ARCHIVO DIGITAL: (S1, S2, S3 Y S4, según el caso)

## Archivo digital S1 “Antecedentes de la Propuesta Administrativa”

El archivo digital S1, denominado “**Antecedentes de la Propuesta Administrativa**”, deberá contener los siguientes documentos en original digitalizados, todos debidamente firmados por él o los representantes del Proponente:

1. Carta de presentación de la Propuesta, de acuerdo con el formato que se presenta en el Anexo Nº1 de estas Bases Administrativas.
2. Formulario de verificación de documentos, conforme a lo señalado en el Anexo Nº4 de estas Bases Administrativas.
3. Descripción e Individualización del Proponente, de acuerdo con lo señalado en el Anexo N°2 de estas Bases Administrativas.
4. Declaración jurada de conocimiento y aceptación íntegra e incondicional de estas Bases de Licitación y sus documentos anexos, de acuerdo con el formato que se presenta en el Anexo N°5 de estas Bases Administrativas.
5. Copia de la Boleta Bancaria de Garantía de seriedad de la propuesta, en los términos señalados en la sección 7.1 de las presentes Bases Administrativas. La Original debe ser enviada al Comité, previa coordinación.
6. Copia de Boleta Bancaria de Garantía de Constitución de Sociedad Anónima sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo con las normas sobre Registro de Sociedades contenida en la Ley de Mercado de Valores, de Giro único de “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos”, en los términos señalados en la sección 7.2 de las presentes Bases Administrativas. En caso de que este requisito no aplique, basta con incluir en reemplazo para esta sección una declaración jurada simple suscrita por el o los representantes del Proponente indicando que la sociedad se encuentra constituida en Chile, con domicilio en el país y cumple con los requisitos. La Boleta Original debe ser enviada al Comité, previa coordinación.
7. Acuerdo de Consorcio o Asociación, según lo señalado en el Anexo Nº6 de las presentes Bases Administrativas, cuando corresponda.
8. Declaración jurada de aceptación de las obligaciones legales, sanciones y eventuales multas, de acuerdo con el formato que se presenta en el Anexo Nº7 de las presentes Bases Administrativas.
9. Declaración de independencia, de acuerdo con el formato que se presenta en el Anexo Nº8 de las presentes Bases Administrativas.
10. Declaración de confidencialidad, de acuerdo con el formato que se presenta en el Anexo Nº9 de las presentes Bases Administrativas.
11. Copia autorizada de la Escritura Pública de Promesa de Constituir una Sociedad Anónima de Giro único de “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos”, según se señala en el Anexo Nº12 de las presentes Bases Administrativas, cuando corresponda.
12. Declaración de aceptación del Contrato, de acuerdo con el formato que se presenta en el Anexo Nº11 de las presentes Bases Administrativas.
13. Al menos 3 (tres) certificados de experiencia de contratos terminados en un plazo no mayor a los últimos (3) tres años, o en ejecución, de acuerdo con lo señalado en la sección 2.2 y 2.3, y el Anexo N°19 de las presentes Bases Administrativas.
14. Organigrama del equipo de trabajo de acuerdo con lo señalado en la sección 2.3 de las presentes Bases Administrativas.
15. Carta de compromiso profesional suscrita por cada uno de los integrantes del equipo de trabajo conforme lo señalado en el Anexo Nº14 de las presentes Bases Administrativas.
16. Copia del comprobante en original que acredite la adquisición de las Bases de Licitación y que dé cuenta de que el Proponente, o que alguno de los miembros del Consorcio en su caso, se encuentra registrado por el Comité de acuerdo con lo establecido en el Artículo 33 del Reglamento de Licitación.
17. Descripción e individualización del proponente, conforme a lo señalado en el Anexo N°2 de las presentes Bases.

El contenido del archivo digital S1 deberá ser entregado en formato PDF, sin perjuicio de formatos y estructuras de archivos específicos que sean pertinentes.

## Archivo digital S2 “Propuesta Técnica”

El archivo digital S2 deberá contener 2 sub-secciones diferenciadas:

* **Subsección 1**: Conteniendo, en una carpeta, los certificados y documentos que acrediten la Experiencia del Proponente y del Equipo de Trabajo, según el detalle que se indica en el Anexo N°20 de estas Bases Administrativas. Además, esta carpeta debe contener los currículos de todos los integrantes del equipo de trabajo de acuerdo con lo señalado en la sección 2.3 de estas Bases Administrativas.
* **Subsección 2**: Conteniendo, en una o más carpetas, la Propuesta Técnica, de conformidad a lo que se establece en las respectivas Bases Técnicas. Dicha propuesta deberá ser firmada por el representante legal del Proponente y por el jefe técnico o jefe de proyecto que haga las veces de contraparte técnica del Comité. Asimismo, dicha propuesta técnica deberá incluir la Matriz de Cumplimiento de Aspectos Técnicos, conforme lo señalado en el Anexo Nº18 de las presentes Bases Administrativas, debidamente completada y la designación de un representante técnico o jefe de proyecto, que haga las veces de contraparte técnica del Comité, para efectos de su ejecución y fiscalización.

La o las carpetas que se incluyan en el archivo digital S2, deberán estar debidamente referenciadas y numeradas, en orden correlativo respecto de todas ellas, debiendo comenzar con el Nº1 en la primera carpeta.

El contenido del archivo digital S2 deberá ser entregado en formato PDF, sin perjuicio de formatos y estructuras de archivos específicos que sean pertinentes.

## Archivo digital S3 “Antecedentes Legales y Financieros”

Cada Proponente deberá presentar un archivo digital S3 con todos los antecedentes legales y financieros solicitados.

Para el caso de participación en Consorcio o Asociación, cada uno de sus miembros deberá acompañar la totalidad de los documentos señalados, a excepción de lo indicado en las letras (f), (g) y (h), del sobre S1, en las cuales los antecedentes solicitados deberán ser presentados por aquella empresa perteneciente al Consorcio o Asociación que contará con la mayor participación accionaria en la sociedad que suscriba el contrato.

En caso de tratarse de personas jurídicas extranjeras, los documentos a que se hace mención en esta sección deberán contar con las formalidades de validez legal establecidas en sus propias legislaciones, debidamente apostilladas cuando sea procedente y, en su caso, se deberá agregar una opinión legal de un abogado habilitado para el ejercicio de la profesión en la jurisdicción de que se trate, que declare que dichas formalidades legales son las requeridas y suficientes para su validez en el país respectivo.

Dicho archivo digital deberá contener todos los documentos indicados en el Anexo N°4 de las presentes bases administrativas. Todos los antecedentes legales especificados en esta sección deben presentarse como copia digitalizada del original o copia autentificada ante notario o ante el ministro de fe que legalmente corresponda en el país de origen de la persona jurídica.

En caso de que el Proponente al momento de presentar su propuesta aún no haya constituido la sociedad anónima de giro único que señala la sección 2.1 de estas bases, éste deberá presentar los respectivos antecedentes de la sociedad previo a la firma del contrato y dentro del plazo de 20 días corridos contados desde la notificación de la adjudicación.

El contenido del archivo digital S3 deberá ser entregado en formato PDF, sin perjuicio de formatos y estructuras de archivos específicos que sean pertinentes.

## Archivo digital S4 “Propuesta Económica”

El archivo digital S4 deberá contener la propuesta económica en original digitalizada, de conformidad a lo que se establece en las respectivas Bases Económicas.

La propuesta económica deberá ser suscrita por el representante legal del Proponente.

El contenido del archivo digital S4 deberá ser entregado en formato PDF, sin perjuicio de formatos y estructuras de archivos específicos que sean pertinentes. Este archivo digital debe estar protegido con una contraseña de seguridad de apertura que no será revelada por el proponente hasta el acto de apertura del archivo digital S4 que contiene la propuesta económica.

## Antecedentes

La omisión, falta de integridad o de solemnidad en cualquiera de los antecedentes a que se refieren las secciones 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6 de estas Bases Administrativas, excluirá automáticamente de la Licitación al Proponente.

Sin perjuicio de lo anterior y, excepcionalmente, el Comité podrá no excluir de la Licitación a aquellos Proponentes que habiendo efectuado la presentación de uno o más de los antecedentes especificados en la sección 3.3 de estas Bases Administrativas, adolezcan de errores formales, cuando los mismos no supongan, en caso alguno, la vulneración del principio de igualdad entre todos los Proponentes, lo que será evaluado y resuelto fundadamente por el Comité.

En este caso, se otorgará al Proponente un plazo no superior a cinco (5) días hábiles para adjuntar o subsanar o aclarar los antecedentes en cuestión, contados desde la notificación del reparo correspondiente. La referida comunicación se informará al representante del proponente telefónicamente y por correo electrónico, para efectos de que los interesados concurran a notificarse al domicilio que en dicha oportunidad se les informará.

# Consultas, Aclaraciones y Modificaciones

## Consultas

Sólo se recibirán consultas por escrito mediante un correo electrónico a la casilla informada por el Comité, de aquellos interesados que hayan adquirido las Bases de Licitación y cuyo objeto sea aclarar el correcto sentido y alcance de sus disposiciones.

Para estos efectos, los interesados deberán ingresar sus consultas según el cronograma contenido en el Anexo Nº13 de las presentes Bases Administrativas al correo electrónico: [info@gya.cl](mailto:info@gya.cl) dentro de los mismos plazos señalados. Las consultas deberán estar acompañadas de una carta conductora, firmada por quien actúe en representación de la adquirente de las Bases, como requisito para ser consideradas. De la recepción de las consultas se entregará un certificado, donde conste la cantidad de páginas y preguntas que se presenten.

## Respuesta a las Consultas

Las consultas referidas en la sección precedente serán respondidas por el Comité mediante un único documento oficial que se considerará parte integrante de las Bases de Licitación para todos los efectos a que haya lugar. Además, se podrán efectuar de oficio precisiones y aclaraciones sobre el contenido de las Bases según lo señalado en la sección 4.3 siguiente.

Este documento consolidará todas las preguntas y respuestas y será remitido por correo electrónico a todos los proponentes, una vez recibida la aprobación respectiva de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, a la dirección que deberá ser indicada por el proponente en la carta conductora a que hace referencia la sección anterior. Copia impresa de las respuestas quedarán a disposición de los proponentes en la misma dirección donde se han adquirido las Bases.

## Aclaraciones y modificaciones

Durante el período de aclaración contemplado en el cronograma definido en el Anexo Nº13, se podrán efectuar modificaciones a las Bases mediante enmiendas, según resulte necesario conforme lo determine el Comité, ya sea por iniciativa propia del Comité, o en atención a una aclaración solicitada respecto de las Bases por parte de alguna de las entidades interesadas que hubieren adquirido las Bases de Licitación. Cualquier aclaración o enmienda contará con la aprobación previa de Subsecretaría, conforme a la normativa aplicable.

Las aclaraciones y/o modificaciones a las Bases serán notificadas mediante correo electrónico a cada uno de los Proponentes que hayan adquirido las Bases dando cuenta de la aclaración y/o modificación, pasando a ser desde ese momento parte integrante de las Bases. Si la magnitud de las aclaraciones o modificaciones lo ameritare, se procederá a prorrogar, al solo arbitrio del Comité, el plazo de presentación de las propuestas.

# Recepción y Apertura de las Propuestas

## Recepción de propuestas

La recepción de las propuestas (archivos digitales S1, S2, S3 y S4) se realizará solamente por el medio electrónico, fecha, hora y forma que se indicará por correo electrónico a los adquirentes.

La recepción constará en el certificado correspondiente.

## Apertura de propuestas

El acto de apertura de las Propuestas será público y abierto, de manera telemática por el canal oficial que el Comité disponga y se realizará en tres etapas:

Los archivos digitales S1 y S3 (“Antecedentes de la Propuesta Administrativa” y “Antecedentes Legales y Financieros”, respectivamente) se revisarán de forma telemática en un acto único el día indicado para tal efecto en el cronograma contemplado en el Anexo Nº13, en la dirección que para tal efecto se establezca.

El archivo digital S2 (Propuesta Técnica) se revisará en un acto único de forma telemática el día indicado para tal efecto en el cronograma contemplado en el Anexo Nº13, en la dirección que para tal efecto se establezca.

El archivo digital S4 (Propuesta Económica) se revisará en un acto único de forma telemática el día indicado para tal efecto en el cronograma contemplado en el Anexo Nº13, en la dirección que para tal efecto se establezca.

Podrán presenciar e intervenir en los actos de apertura, representando a cada Proponente de forma telemática, el o los representantes legales de ésta, o bien uno o más mandatarios especialmente facultados para tal efecto, con un máximo de dos personas por Proponente. El representante deberá acreditar y acompañar copia de la escritura en que conste su personería o poder especial otorgado ante notario. Estos documentos deberán ser enviados por correo electrónico antes del citado acto de apertura. Además, podrá participar en el acto de apertura de forma telemática personal de Subsecretaría especialmente designado para tales efectos.

En el inicio de la sesión de apertura de la propuesta económica se solicitará vía telemática a los proponentes que hayan llegado hasta esta etapa, la contraseña de apertura del archivo que, hasta ese momento, solo conocen los proponentes para proceder a la apertura de este archivo digital S4.

No se permitirá el ingreso telemático de persona alguna a la cita telemática después de la hora estipulada para el inicio de éste.

## Procedimiento de apertura de propuestas

En primer lugar, el equipo encargado del proceso, según se indica en la sección 6.1 y siguiente, verificará que los archivos digitales de todas las propuestas se encuentren debidamente subidos a la carpeta cloud dispuesta para ello. Los archivos digitales que no presenten problemas serán abiertos de acuerdo con lo señalado a continuación. En caso contrario, no serán recibidos, y por lo tanto la propuesta de dicho Proponente será desestimada.

**Primera Etapa:** Apertura y revisión de los archivos digitales S1 y S3 “Propuesta Administrativa” y “Antecedentes Legales y Financieros”

El acto de apertura de los archivos digitales S1 y S3 será realizado por las personas designadas por el Comité para el efecto, quienes procederán a verificar si se han incluido todos los antecedentes solicitados. Esta verificación se limitará a constatar que estén todos los documentos solicitados sin entrar a analizar ni ponderar en este momento su contenido.

Las personas designadas por el Comité para efectos de la apertura de los sobres levantarán un acta, en la que se dejará constancia respecto de quiénes presentaron las propuestas, los antecedentes recibidos y cualquier observación relacionada con el acto que desee realizar alguno de los asistentes al mismo. Dicha acta deberá ser enviada a todos los Proponentes vía correo electrónico (e-mail), a más tardar 2 (dos) días hábiles después de su elaboración.

No se aceptará bajo circunstancia alguna que los Proponentes entreguen documentos faltantes de los solicitados en las Bases o procedan al cambio de éstos, o rectifiquen aquellos rechazados con posterioridad al inicio del acto de apertura.

Luego de verificado que los Proponentes acompañen todos los documentos requeridos se procederá a revisar su contenido. Para ello, el Comité tendrá un plazo máximo de 4 (cuatro) días hábiles para comprobar la veracidad, validez y cumplimiento de los requerimientos de las presentes Bases.

Dicha solicitud de información, antecedentes adicionales o consultas y aclaraciones, serán públicos y comunicados con motivo de la publicación del resultado de evaluación de las propuestas.

Las propuestas que cumplan con todos los requisitos y antecedentes solicitados para archivos digitales S1 y S3, pasarán a la segunda etapa del proceso.

**Segunda Etapa:** Apertura de archivo digital S2 “Propuesta Técnica”

La apertura e inspección de la propuesta técnica, archivo digital S2, se efectuará el día señalado en el Anexo Nº13 de estas Bases (“Cronograma de la Licitación”) como “Fecha de Apertura e Inspección de la Propuesta Técnica”.

Los archivos digitales de los Proponentes cuyas propuestas administrativas no fueron aceptadas en la etapa de evaluación respectiva, serán borrados y eliminados de la carpeta cloud.

Los archivos digitales serán abiertos de acuerdo con lo señalado a continuación.

El equipo encargado del proceso dará a conocer el resultado de la evaluación de las Propuestas Administrativas de los Proponentes, y procederá a abrir los archivos digitales S2, de los Proponentes, cuyas Propuestas Administrativas fueron aceptadas, conforme a la evaluación realizada en la Primera Etapa anterior.

En el acto de apertura e inspección de las Propuestas Técnicas, el equipo encargado del proceso levantará un Acta que firmará en el acto, en la cual se dejará constancia de quiénes presentaron Propuestas, cuáles no fueron abiertas, cualquier observación relacionada con el acto que desee realizar alguno de los asistentes al mismo y los antecedentes recibidos en las Propuestas abiertas, identificando claramente al Proponente respectivo. Dicha acta deberá ser enviada a todos los Proponentes vía correo electrónico (e-mail), a más tardar 1 (un) día después de su elaboración.

Serán automáticamente eliminados del Proceso aquellos Proponentes que en sus archivos digitales S1, S2, S3 o S4 presenten enmiendas, correcciones o que entreguen propuestas condicionadas.

Luego de verificado que los Proponentes acompañen todos los documentos requeridos se procederá a revisar su contenido. Para ello, el equipo evaluador a que se refiere la sección 6.1 de estas Bases Administrativas, tendrá un plazo de 14 (catorce) días corridos. Dentro de esos 14 (catorce) días el Comité podrá solicitar las aclaraciones y correcciones de forma a que se refiere la sección 6.3 de estas Bases Administrativas en rondas de exposiciones con los proponentes, agendadas especialmente para dicho efecto.

Los antecedentes exigibles en relación con la Propuesta Técnica se distribuyen de la siguiente forma:

1. Solución técnica. Revisión del cumplimiento total de todos y cada uno de los requerimientos mandatorios, funcionales y no funcionales, descritos en las bases técnicas. Aquellas propuestas que no cumplan con todos los aspectos mandatorios serán descartadas del proceso de licitación. El cumplimiento de aquellos requerimientos identificados como “opcionales” otorgarán al proponente un puntaje adicional que será considerado junto con las otras dos fases. La metodología de cálculo de dicho puntaje se describe en el Anexo N°21 de estas bases.
2. Metodología, Plan de Trabajo y Migración. En esta fase se evaluará la forma en que el proponente llevará adelante el proyecto de implementación de la solución técnica propuesta. Para ello, se espera incluya como mínimo una descripción respecto de cómo separará y desarrollará cada actividad comprometida en la implementación, la metodología de trabajo a emplear, el detalle de las actividades que se realizarán, y de los entregables respectivos que serán proporcionados. Adicionalmente, debe identificarse el personal del proponente que trabajará en cada actividad, así como también los plazos y cronograma de trabajo propuesto. En particular debe incluirse un plan detallado de migración que explicite todas las actividades que deberán contemplarse para garantizar una toma de control exitosa del sistema de gestión de la portabilidad. La forma en que se calculará el puntaje asociado a esta evaluación se describe en el Anexo N°21 de estas bases.
3. Experiencia del Oferente y de su Equipo de Trabajo. En esta fase revisará la información aportada por el Proponente para acreditar su experiencia y la del equipo de trabajo que propone para realizar la implementación del proyecto. La metodología de cálculo y las escalas de puntajes asociados a la experiencia del proponente y del equipo de trabajo se detallan en el Anexo N°21 de estas Bases Administrativas.

**Tercera Etapa:** Apertura de archivo digital S4 “Propuesta Económica” y evaluación final de la oferta.

La apertura e inspección de la propuesta económica, archivo digital S4, se efectuará el día señalado en el Anexo Nº13 de estas Bases Administrativas (“Cronograma de la Licitación”) como “Fecha de Apertura e Inspección de la Propuesta Económica”.

Los archivos digitales de la o las Propuestas Económicas de aquellos Proponentes que no alcancen un total de, al menos, el 80% del mejor puntaje obtenido por un proponente, acumulados luego de concluidas la evaluación financiera y técnica de acuerdo con lo descrito en los Anexos N°21 y N°22 de las presentes bases, no serán abiertos y serán eliminados de la carpeta cloud.

En primer lugar, el equipo encargado del proceso solicitará las contraseñas de apertura a los proponentes que hayan llegado hasta esta etapa, luego verificará que los archivos digitales de todas las Propuestas Económicas puedan ser legibles. Los archivos digitales de las Propuestas Económicas que no presenten problemas serán abiertos de acuerdo con lo que se señala a continuación. En caso contrario, serán descartados del proceso y la propuesta del Proponente respectivo, desestimada.

El equipo encargado del proceso dará a conocer el resultado de la evaluación de las Propuestas Financiera y Técnicas de los Proponentes, y procederá a abrir la “Propuesta Económica”, archivo digital S4 de los Proponentes, cuyas propuestas alcanzaron el puntaje mínimo requerido mencionado en los párrafos precedentes y que, por lo tanto, fueron aceptadas, conforme la evaluación realizada en las etapas anteriores.

Del acto de apertura e inspección de las Propuestas Económicas, el equipo encargado del proceso levantará un Acta, que firmará, en la cual se dejará constancia respecto de quiénes presentaron Propuestas, cuáles no fueron abiertas, los antecedentes recibidos en las Propuestas abiertas, cualquier observación relacionada con el acto que desee realizar alguno de los asistentes al mismo y los valores propuestos en las Propuestas Económicas, identificando claramente al Proponente respectivo.

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 45 del D.S. del Reglamento de Licitación, se ha establecido un precio umbral máximo o precio de reserva para el “Procesamiento de una solicitud de portabilidad de un número”, cuyo monto se ha definido y consignado en un sobre que estará en manos de un Notario Público designado especialmente para custodiar dicho sobre, teniendo en cuenta que este valor debe contribuir al financiamiento operacional del OAP, de conformidad al artículo 25 bis de la Ley.

Por otra parte, se ha establecido un precio umbral máximo o precio de reserva para el valor de la cuota semestral que refleja el costo de inversión a que se refiere el artículo 42 del Reglamento de Licitación, cuyo monto se ha definido y consignado en un sobre que estará en manos de un Notario Público designado especialmente para custodiar dicho sobre.

El equipo designado por el Comité, previo al cálculo de cualquier puntaje, procederá a comparar los precios propuestos de “Procesamiento de una Solicitud de Portabilidad de un Número” y del “Costo de Inversión” con los precios umbrales máximos anteriormente señalados. En caso que ninguna de las propuestas cumpla la condición de fijar sus precios por debajo del umbral respectivo de “procesamiento de una solicitud de portabilidad de un número” y “cuota semestral que refleja el costo de inversión”, en los términos señalados precedentemente, se procederá de acuerdo al mecanismo establecido en la sección 6 de las Bases Económicas, relacionado con el procedimiento complementario a que se refiere el artículo 45 del Reglamento de Licitación. En el caso que se sobrepase uno cualquiera de los umbrales señalados, se procederá de acuerdo con el mecanismo ya mencionado.

En caso contrario, esto es, que alguna(s) de las propuestas excedan cualquiera de los dos umbrales antes definidos, esa(s) propuesta(s) será(n) eliminada(s) del proceso de evaluación de la oferta económica, considerándose para las siguientes etapas solamente aquellas propuestas que presentan simultáneamente valores inferiores a los umbrales establecidos.

Respecto de estas últimas que cumplen los umbrales, se procederá al cálculo del puntaje según lo indicado en la sección 5 de las Bases Económicas.

# Evaluación de las Propuestas y Adjudicación de la Licitación

## Del Equipo Evaluador

El Comité nombrará un equipo evaluador encargado del proceso, para los efectos de realizar los controles técnicos, jurídicos, administrativos y económicos que correspondan, a efectos de determinar el cumplimiento o no de las Bases de Licitación por parte de los proponentes.

No obstante todo lo anterior, la definición final respecto de cualquiera de los puntos a ser evaluados en relación con las Propuestas recibidas será de la exclusiva responsabilidad del Comité, el que decidirá, tomando en cuenta los reportes del equipo evaluador, y resolverá, en última instancia, el cumplimiento o incumplimiento de todos y cualquiera de los requisitos a ser evaluados de acuerdo con lo establecido en la normativa legal vigente y aplicable y a las Bases de Licitación.

## Del Acto de Adjudicación

El procedimiento y metodología que se describe en la sección 5.3 de estas Bases Administrativas tiene como objetivo asegurar que el costo de la operación de portabilidad numérica sea el mínimo posible y que permita y/o se mantengan los parámetros de calidad exigidos en las Bases Técnicas de la presente Licitación.

El Comité levantará un acta de adjudicación en un plazo no superior al décimo quinto día corrido contado desde la apertura del sobre S4, firmada por el Presidente del Comité, en la cual, entre otros aspectos, dejará constancia e identificará la identidad del Proponente seleccionado, y de aquellos que obtengan la segunda y tercera preferencia, así como también de los puntajes obtenidos en la evaluación combinada de los aspectos financieros, técnicos y económicos definida en estas bases en la sección 5.3 para los mismos tres proponentes.

La adjudicación de la Licitación se realizará mediante el mecanismo descrito en el Anexo N°23 de estas bases, realizando el cálculo de un puntaje total resultante de la sumatoria lineal de los puntajes obtenidos a partir de las evaluaciones financiera, técnica y económica, según se describe en las secciones 9.21 y 9.22 de las presentes bases, y la sección 5 de las bases económicas. Se adjudicará al proponente que obtenga el mayor puntaje total, y se llevará a efecto en un acto público en la fecha señalada en el Anexo Nº13 de estas Bases Administrativas como “Acto de Adjudicación”.

## Aclaración y correcciones de Forma

Durante la etapa interna de evaluación de los documentos contenidos en la Propuesta Administrativa (archivos digitales S1 y S3) y en la Propuesta Técnica (archivo digital S2), el Comité, a fin de facilitar el examen, evaluación y comparación de estas propuestas, podrá solicitar por escrito consultas y/o aclaraciones de las propuestas

Esto sin perjuicio de lo establecido en la sección 5.3 relativo al procedimiento de apertura del archivo digital S2 “Propuesta Técnica” en cuanto a las aclaraciones y subsanaciones en rondas de exposiciones con los proponentes. Todo lo anterior se efectuará con el más estricto respeto a los principios de no discriminación y, en todo caso, no podrá implicar bajo ningún respecto conferir una situación de privilegio a ningún proponente respecto de los demás, respetándose así los principios de igualdad de los Proponentes y de estricta sujeción a las Bases, lo que será evaluado y resuelto por el Comité.

## Gastos

Los gastos y costos de cualquier naturaleza en que incurran los Proponentes con motivo del estudio y presentación de sus propuestas serán de su exclusivo cargo y responsabilidad, no procediendo indemnización, reembolso ni compensación alguna en favor de éstas por ningún concepto.

## Desistimiento

En caso de desistimiento, expreso o tácito , del Proponente que haya obtenido el mejor puntaje, en cualquier etapa del proceso de Licitación y hasta antes de la publicación del resultado de la presente Licitación, conforme a lo dispuesto en el artículo 46° del Decreto 16, de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, el Comité asignará el correspondiente proyecto a aquel Proponente que haya obtenido el segundo mejor puntaje, de conformidad a los criterios de asignación establecidos.

En este mismo sentido, en caso de desistimiento del Proponente que haya obtenido el segundo mejor puntaje, el Comité asignará el correspondiente proyecto a aquel Proponente que haya obtenido el tercer mejor puntaje, de conformidad a los criterios de asignación establecidos.

Para todos los efectos a que hubiere lugar, el desistimiento tácito se producirá toda vez que el Proponente celebre u omita cualquier acto que implique su exclusión de la Licitación o cuando no se dé cumplimiento a alguna de las obligaciones del procedimiento de Licitación cuya consecuencia, por expresa disposición legal o de las Bases de Licitación, sea el desistimiento de la solicitud.

En caso de que los tres proponentes desistan, se declarará desierta la licitación y se procederá a realizar un nuevo proceso licitatorio.

Se deja expresa constancia que el desistimiento a que se refiere esta sección, por cualquier causa que fuere, dará lugar al cobro de las boletas bancarias de garantía de seriedad de la propuesta de que da cuenta la sección 7.1 de estas Bases Administrativas.

En el evento que, no se presenten propuestas o éstas no cumplieren los requisitos establecidos en las Bases de Licitación, el Comité lo declarará desierto y podrá llamar nuevamente a Licitación de acuerdo con lo que en su momento establezca la Subsecretaría.

## Notificación

La decisión del Comité en relación con el presente proceso de selección será notificada a todos los proponentes que hayan llegado a la etapa final del proceso, en un plazo de 1 (un) día hábil contado desde el acto de adjudicación a que se refiere la sección 6.2 de las Bases Administrativas.

El acta de adjudicación será remitida por el Comité a la Subsecretaría de Telecomunicaciones en el plazo indicado en el artículo 46 del Reglamento de Licitación, acompañando el Contrato que deberá ser suscrito por el OAP y las concesionarias referidas en el inciso segundo del artículo 1 del Reglamento de Licitación.

El contrato quedará depositado en la Subsecretaría para que el OAP y las concesionarias señaladas precedentemente concurran a su suscripción por adhesión dentro del plazo indicado en el Reglamento de Licitación, desde que la Subsecretaría de Telecomunicaciones informe en su página web institucional del citado llamado a suscribir el referido documento.

Se deja constancia que la adjudicación de la presente Licitación se encuentra subordinada a la condición suspensiva de la firma del Contrato, el cual de acuerdo con lo señalado en el artículo 46 del Reglamento de Licitación, deberá ser suscrito por parte del OAP dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde que la Subsecretaría informe en su página web institucional del citado depósito.

# Garantías, Seguros y Responsabilidad del Proponente

## Garantía de Seriedad de la Propuesta

De acuerdo con el Reglamento de Licitación, con el objeto de garantizar la seriedad de la Propuesta, la suscripción del contrato y la constitución de las Boletas Bancarias de garantías exigidas en el mismo, cada Proponente incluirá una copia digital, en el archivo digital S1, de una Boleta Bancaria de Garantía cuya glosa, vigencia y características son determinadas por la Subsecretaría en el respectivo acto administrativo que aprueba las presentes Bases, mediante Resolución Exenta Nº xx de fecha XX de XXXX de 2025. Una vez presentado el archivo digital S1, el proponente deberá enviar al Comité, previa coordinación, los respectivos documentos originales.

## Garantía de Constitución de Sociedad Anónima sujeta a la fiscalización de la CMF de Giro único de “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos”

Con el objeto de garantizar, por parte del Proponente, la constitución de una Sociedad Anónima sujeta a la fiscalización de la CMF de acuerdo a las normas sobre Registro de Sociedades contenida en la Ley de Mercado de Valores de Giro único de “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos” a que se refiere el párrafo segundo de la sección 2.1 de las presentes Bases Administrativas; o, en el caso que dicha persona jurídica de giro único ya estuviera constituida, para garantizar que la misma se sujetará a la fiscalización de la CMF de acuerdo a las normas sobre Registro de Sociedades contenida en la Ley de Mercado de Valores, en el mismo plazo señalado en la sección referida, cada participante incluirá en el sobre Nº1, una Boleta Bancaria de Garantía por la cantidad de 2.500 UF, pagadera a la Vista y a su sólo requerimiento, es decir, pagadera a su sola presentación sin plazos ni declaraciones de ningún tipo.

La boleta de garantía en cuestión deberá ser emitida por un Banco chileno con oficinas comerciales en Santiago de Chile, tomada por el Proponente, a la orden de la persona natural o jurídica que sea designada por el Comité para que, actuando en calidad de mandatario, gestione en su nombre cualquier acto u acción relativa a la aceptación, administración y eventual ejecución de las referidas garantías. La designación de este mandatario será comunicada formalmente a los Proponentes, a más tardar, en la fecha máxima establecida para la culminación de la etapa de respuestas a consultas referida en el Anexo N°13 de estas Bases. La glosa de la caución deberá expresar “*Para garantizar la constitución de Sociedad Anónima fiscalizada por la CMF de Giro único de Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos*”.

Esta boleta bancaria tendrá una validez de 1 (un) año, contada desde la fecha de su entrega. En caso de que por cualquier motivo no corresponda el plazo de vencimiento de la referida boleta con la oportunidad en que debe hacerse devolución de ella, dicha boleta deberá ser reemplazada sucesivamente por una nueva, con iguales características que su predecesora, con una vigencia de 1 (un) año, contado desde la fecha de vencimiento respectivo.

El reemplazo de esta boleta bancaria de garantía deberá efectuarse con una antelación de 60 (sesenta) días a la fecha del vencimiento respectivo. En caso contrario se hará efectiva la boleta y el proponente o adjudicatario se entenderá desistido, declarando desierta la licitación, para luego realizar un nuevo proceso licitatorio.

Esta boleta bancaria será devuelta al Adjudicatario contra entrega, a plena conformidad, del documento emitido por la CMF que dé cuenta del hecho de que la sociedad Anónima de giro único que ha firmado el Contrato se encuentre fiscalizada por la CMF. Al resto de los Proponentes no adjudicados, se les devolverá dicha boleta de garantía una vez completadas la firma de los contratos respectivos por parte del Adjudicatario en un plazo de 5 días hábiles.

## Garantía de Fiel, íntegro y oportuno cumplimiento del Contrato

Con el objeto de garantizar el fiel, íntegro y oportuno cumplimiento del Contrato, el adjudicatario deberá acompañar dos Boletas de Garantías. La primera boleta bancaria de garantía emitida a la orden de la Subsecretaría de Telecomunicaciones deberá entregarse al momento de la suscripción del contrato. La segunda boleta bancaria de garantía deberá entregarse dentro de un plazo de 15 (quince) días contados desde la adjudicación de la Licitación.

La primera boleta bancaria de garantía deberá ser emitida a la orden de la Subsecretaría de Telecomunicaciones por un banco comercial o sucursal en la Región Metropolitana, pagadera a la vista y a su solo requerimiento, acorde a lo determinado por la Subsecretaría en el respectivo acto administrativo que aprueba las presentes Bases indicado en la Resolución Exenta Nº xx de fecha XX de XXXX de 2025, conforme a lo dispuesto en el inciso segundo del Artículo 37 del Reglamento de Licitación.

Esta primera boleta bancaria de garantía deberá contener la siguiente glosa:

*“Fiel, íntegro y oportuno cumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en el contrato de prestación de servicios para el establecimiento, diseño, implementación, administración, operación, gestión, mantenimiento y actualización del Sistema de Gestión de la Portabilidad y de la Base de datos de Administración de la Numeración Telefónica y otros acuerdos”.*

La segunda boleta bancaria de garantía, pagadera a la vista, irrevocable y a su sólo requerimiento, deberá ser emitida por un Banco chileno con oficinas comerciales en Santiago de Chile, tomada por el Proponente, en beneficio de la persona natural o jurídica que sea designada por el Comité para que, actuando en calidad de mandatario, gestione en su nombre cualquier acto u acción relativa a la aceptación, administración y eventual ejecución de las referidas garantías. La designación de este mandatario será comunicada formalmente a los Proponentes, a más tardar, en la fecha máxima establecida para la culminación de la etapa de respuestas a consultas referida en el Anexo N°13 de estas Bases.

Esta segunda boleta bancaria de garantía deberá contener la siguiente glosa:

*“Fiel, íntegro y oportuno cumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en el contrato de prestación de servicios para el establecimiento, diseño, implementación, administración, operación, gestión, mantenimiento y actualización del Sistema de Gestión de la Portabilidad y de la Base de datos de Administración de la Numeración Telefónica y otros acuerdos”.*

El valor de esta segunda boleta de garantía ascenderá a la suma equivalente al 25% del monto de inversión propuesto por el Adjudicatario. El valor de esta boleta de garantía no podrá ser inferior a 10.000 (diez mil) Unidades de Fomento.

Esta boleta bancaria de garantía tendrá una validez de 5 (cinco) años contados desde la fecha de su entrega por los respectivos Bancos. En caso de que por cualquier motivo no corresponda el plazo de vencimiento de las referidas boletas, con la oportunidad en que debe hacerse devolución de ellas, dichas boletas deberán ser reemplazadas sucesivamente por una nueva, con iguales características que su predecesora, con una vigencia de 2 (dos) años, contados desde la fecha de vencimiento respectivo.

El reemplazo de estas boletas bancarias de garantía deberá efectuarse con una antelación de 60 (sesenta) días a la fecha del vencimiento respectivo. En caso contrario, se tendrá por cumplida la condición de desistido al Proponente y se hará efectiva la boleta.

. Asimismo, se procederá a hacer efectiva, sin más trámite ni notificación, la boleta de garantía de seriedad de la propuesta, entregada por el Proponente desistido.

## Reemplazo de garantías y cobro de las mismas

En caso de que no se haya producido aún el respectivo evento o condición que dé lugar a la devolución de la garantía que corresponda, y ésta estuviere por vencer, el Proponente o Adjudicatario estará obligado a renovar dicha garantía con una antelación no inferior a 60 (sesenta) días anteriores al vencimiento de la garantía original.

De no entregarse una nueva garantía, a más tardar en el plazo antes indicado, con un plazo de vigencia no inferior a 1 (un) año, contado desde la fecha de su entrega, la parte en cuyo beneficio se hubiere otorgado quedará facultada para ejecutar la garantía que esté por vencer, sin derecho a indemnización alguna a favor del Proponente o Adjudicatario.

En caso de hacerse efectiva alguna de las garantías establecidas en las presentes Bases Administrativas, el pago de ellas se hará sin consideración u objeción alguna, siempre que se hayan ejecutado de acuerdo con el objeto para el cual fueron otorgadas, en los términos establecidas en este instrumento. Además, respecto del cobro de la o las garantías otorgadas, el Adjudicatario renuncia a trabar embargo, prohibición o cualquier otra medida que pudiere llegar a obstaculizar el derecho que tienen los Concesionarios para hacer efectiva éstas, bajo los términos estipulados.

Para la eventualidad de hacerse efectivo el cobro de una o más de las garantías estipuladas, expresamente se establece que dicho pago resultará adicional al cobro de las multas que se devenguen por el incumplimiento en que incurra el Adjudicatario.

Lo dispuesto en los párrafos precedentes, no afectará de manera alguna la facultad de las Concesionarias para cobrar los daños y perjuicios adicionales que le hubiere ocasionado el incumplimiento del Contrato.

## Desistimiento tácito por no entrega de garantías

El Adjudicatario que no presentare oportunamente cualquiera de las garantías indicadas en este título y sin perjuicio de la ejecución de las garantías, se tendrá por desistido de su Propuesta, en cuyo caso, se podrá alternativamente:

1. Asignar al Proponente que le siga, según la lista de mérito a que se refiere el párrafo segundo de la sección 6.2 de estas Bases Administrativas, cumpliendo los criterios establecidos en estas mismas, o bien,
2. Declarar desierta la Licitación.

## Multas asociadas a Calidad de Servicio

En caso de que por un hecho imputable al OAP se produzca incumplimiento de los niveles de servicio contemplados en el Anexo A.1 de las Bases Técnicas, se aplicarán las multas establecidas en dicho Anexo en base al procedimiento descrito en Anexo A.2 de las Bases Técnicas.

Los Concesionarios del servicio público telefónico fijo, móvil y del mismo tipo que suscriban el Contrato con el adjudicado, podrán imputar y deducir de los pagos mensuales pendientes que deban efectuar al OAP las multas derivadas del incumplimiento de los niveles de servicios acordados a que se refiere el párrafo precedente.

## Multas Asociadas al retardo en la implementación

Por cada día de atraso en la fecha propuesta por el Proponente para la puesta en servicio del Sistema de Portabilidad Numérica, se procederá a la aplicación de una multa ascendente a la suma equivalente en pesos a UF100 (cien Unidades de Fomento) a ser prorrateados con cada una de las Concesionarias según los porcentajes de participación de líneas informado por Subtel. Estos montos de dinero serán descontados de manera automática de los correspondientes estados de pago asociados a las cuotas alícuotas que corresponda pagar a cada concesionario por concepto de costos de inversión, hasta que se hubieren podido descontar la totalidad de los dineros correspondientes a las multas aquí reseñadas.

## Derecho de Retención

Los Concesionarios de servicio público telefónico fijo, móvil y del mismo tipo que suscriban el Contrato con el adjudicatario, podrán retener todas aquellas sumas que se adeuden al OAP, cuando se verifiquen incumplimientos contractuales por parte de este último.

## Reserva de Acciones

Sin perjuicio de hacer efectivas las garantías y multas a que se refieren las secciones precedentes, y sin perjuicio de los derechos emanados del contrato con el OAP para cada una de ellas, las concesionarias se reservan el derecho a ejercer además todas las acciones legales tendientes a obtener la correspondiente indemnización de perjuicios, que deriven o pudieren derivar por los actos u omisiones del Proponente y/o Adjudicatario.

## Seguros

El adjudicatario deberá contratar seguros y contemplar medidas de resguardo necesarias para cautelar la continuidad de sus funciones.

# Del Contrato

## Suscripción del Contrato

Notificada la adjudicación de la Licitación en los términos de la sección 6.6 de estas Bases Administrativas, el Proponente seleccionado y los concesionarios deberán suscribir el Contrato contenido en el Anexo Nº10 de las presentes Bases Administrativas, dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles, y de conformidad a lo previsto en el artículo 46º del Reglamento de Licitación.

Al Adjudicatario que no suscriba el Contrato dentro del plazo establecido, se le tendrá por desistido tácitamente de su Propuesta, en cuyo caso, se podrá adjudicar la propuesta al participante que obtuvo el segundo lugar en el presente proceso de Licitación y así sucesivamente o declarar desierto el proceso en su caso.

Lo anterior se entiende, sin perjuicio del derecho que le asiste a las Concesionarias para hacer efectiva las garantías otorgadas por el Proponente desistido, de conformidad con lo establecido en la sección 7.1 de las presentes Bases Administrativas.

## Vigencia del contrato.

El Contrato tendrá una vigencia de 5 (cinco) años a partir de la fecha de adjudicación. Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato terminará anticipadamente por acuerdo de las Partes o, en caso de incumplimiento, a requerimiento de las concesionarias, a través del Comité de Portabilidad.

## Ley aplicable, domicilio y jurisdicción

El Contrato se regirá por la ley chilena. Para todos los efectos legales, las partes deberán constituir domicilio convencional en la ciudad y comuna de Santiago de Chile y se someterán, en lo que sea aplicable, a la jurisdicción de sus tribunales de justicia, sin perjuicio del Arbitraje pactado y estipulado en el Contrato que el adjudicatario suscriba al efecto con las Concesionarias.

# ANEXOS

## ANEXO Nº1: Carta de Presentación del Participante

…… de …… de 2025

Señores

Comité del Comité Representativo de Portabilidad

Av. Las Tranqueras #117, Of. 1003-B

Las Condes – Santiago

Presente

De mi consideración:

XXXX, de nacionalidad xxx, mayor de edad, , cédula de identidad Nº …… , en su calidad de (Representante legal, Apoderado Especial, identificar la que aplique) de la empresa o consorcio xxx, ambos domiciliados para estos efectos en xxxxxxx, vengo en señalar que habiendo analizado la normativa pertinente, las Bases de Licitación y sus documentos anexos, adjunto a la presente los documentos legales, financieros, técnicos y económicos contenidos en sus respectivos archivos digitales S1, S2, S3 y S4, requeridos en las Bases de Licitación para participar en la invitación a presentar ofertas para la adjudicación del Organismo Administrador de la Portabilidad en Chile, declarando estar de acuerdo con el contenido de todos los antecedentes que se acompañan.

En relación con la propuesta presentada, esta tendrá una vigencia irrevocable de 120 (ciento veinte) días hábiles, contados a partir de su presentación, en el entendido de que esta oferta nos obligará y podrá ser aceptada en cualquier momento antes de que expire el plazo antes indicado.

Esta propuesta, junto con la adjudicación, constituirán un contrato provisorio y vinculante hasta que se suscriba el Contrato a que se refieren los artículos 7 y 46 del DS Nº 16 de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que fijó el Reglamento que Establece el Procedimiento de Licitación para Designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica y Todos los Aspectos Relativos a su Instalación, Organización, Funcionamiento y Condiciones Económicas de las Transacciones Asociadas a la Portabilidad.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Firma)

Nombre del Consorcio o Empresa

pp. Nombre del Representante

Rut del Representante

Domicilio

Teléfono

Correo electrónico del Representante

## ANEXO Nº2: “Descripción e Individualización del Proponente”

Con el objeto de individualizar adecuadamente a cada Proponente, éstos deberán presentar la siguiente información:

1. Razón Social y nombre de fantasía.
2. Nombre y RUT del o los Representantes Legales.
3. Copia simple del Rol Único Tributario (RUT) de la persona jurídica y del representante legal. En el caso de personas jurídicas extranjeras deberán presentar el documento tributario equivalente en su país de origen
4. Fecha de constitución o inicio de actividades.
5. Giro o rubro en el que la empresa se desempeña.
6. Dirección, teléfonos, página web (si tuviera) y correo electrónico de contacto.

En el caso de Consorcios conformados especialmente para efectos de este Proceso, se debe presentar la información antes señalada para cada una de las empresas que lo integran.

## ANEXO Nº3: “Designación del Representante del Proponente”

El Representante del Proponente deberá tener domicilio en Chile para todos los efectos legales, pudiendo tener el carácter de Representante Legal del Proponente o haber sido designado especialmente para estos propósitos mediante poder notarial otorgado por escritura pública, donde conste la designación como representante o mandatario especial y expresamente habilitado para actuar, con todos los poderes necesarios para obligar plenamente a su o sus representado(s), en todas y cada una de las etapas del Proceso de Licitación para la contratación del Organismo Administrador de Portabilidad.

Las personas jurídicas que actúen a través de un Consorcio o Asociación deberán designar un Representante del Proponente, con poder suficiente para representar a todas las personas jurídicas que lo conformen y para actuar en todas las etapas y gestiones del Proceso, hasta la suscripción del contrato inclusive, y deberá fijar domicilio en Chile para todos los efectos legales.

Deberán individualizarse los representantes del proponente indicando al menos los siguientes antecedentes:

1. Razón social del postulante:
2. Nombre del Representante
3. Cédula de identidad o Número de Pasaporte
4. Domicilio en Chile del Representante
5. correo electrónico de Representante

## ANEXO Nº4: “Formulario de Verificación de Documentos”

Se verificará que todos los documentos que se soliciten de acuerdo las Bases se hayan incluido en la Propuesta. Para los fines señalados, se deberá utilizar una matriz de verificación, conforme se señala en la siguiente Tabla:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Documentos** | **Acompaña** | **Páginas** |
| Si / No / No aplica |
| **Archivo Digital S1:** | | | |
| 1 | “Carta de presentación de la Propuesta” (Anexo Nº1) |  |  |
| 2 | “Formulario de Verificación de Documentos” (Anexo N°4) |  |  |
| 3 | “Descripción e Individualización del Proponente” (Anexo N°2) |  |  |
| 4 | “Designación del Representante del Proponente” (Anexo N°3) |  |  |
| 5 | “Declaración Jurada de Aceptación de las Bases y sus documentos Anexos” (Anexo N°5) |  |  |
| 6 | Boleta Bancaria de Seriedad de la Propuesta |  |  |
| 7 | Boleta Bancaria de Garantía de Constitución de Sociedad de Giro único de “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos” |  |  |
| 8 | “Acuerdo de Consorcio o Asociación” (Anexo N°6) |  |  |
| 9 | “Declaración Jurada de Aceptación de las Obligaciones Legales, Sanciones y Eventuales Multas” (Anexo N°7) |  |  |
| 10 | “Declaración de Independencia” (Anexo N°8) |  |  |
| 11 | “Declaración de Confidencialidad” (Anexo N°9) |  |  |
| 12 | Escritura Pública de Promesa de Constituir una Sociedad de Giro único de “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos” |  |  |
| 13 | “Declaración de Aceptación del Contrato” (Anexo N°11) |  |  |
| 14 | Certificados de experiencia mínima del Oferente (Anexo N°19) |  |  |
| 15 | Organigrama del equipo mínimo de trabajo |  |  |
| 16 | Carta de compromiso de los integrantes del equipo de trabajo (Anexo N°14) |  |  |
| 17 | Comprobante en original que acredite la adquisición de las Bases de Licitación |  |  |
| 18 | “Autorización del proponente para la verificación de la información incluida en los certificados de acreditación de experiencia” (Anexo N°24) |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | | **Documentos** | **Acompaña** | **Páginas** |
| Si / No / No aplica |
| **Archivo Digital S2:** | | | | |
| 19 | | Certificación de experiencia del oferente del Numeral 3.4. (Anexo N°20) |  |  |
| 20 | | Certificación de la experiencia del equipo de trabajo del Numeral 3.4 (Anexo N°20) |  |  |
| 21 | | Currículos de los integrantes del equipo de trabajo |  |  |
| 22 | | Propuesta Técnica de conformidad a lo establecido en las respectivas Bases Técnicas |  |  |
| 23 | | Matriz de cumplimiento de aspectos técnicos (Anexo N°18) |  |  |
| 24 | | Respaldo electrónico de la Propuesta Técnica |  |  |
| **Archivo Digital S3:** | | | | |
| 25 | | Antecedentes legales de constitución de la respectiva persona jurídica, existencia u origen, y sus respectivas modificaciones. |  |  |
| 26 | | Certificado de vigencia de la persona jurídica, cualquiera sea la naturaleza de ésta. |  |  |
| 27 | | Fotocopia autorizada del Rol Único Tributario de la persona jurídica o del certificado pertinente, extendido por el Servicio de Impuestos Internos, en caso de que éste se encuentre en trámite al momento de ser requerido. |  |  |
| 28 | | El o los instrumentos que acrediten la personería del o los representantes legales, que comparezcan a nombre y en representación del Proponente, y que certifiquen la vigencia de dicha personería, según lo señalado en el Anexo Nº 3. |  |  |
| 29 | | Indicadores de solvencia económica del proponente |  |  |
| 30 | | Contrato de colaboración a través del cual se produjo la asociación de intereses de las personas jurídicas que forman parte del Consorcio, según lo señalado en la sección 2.6 de las presentes Bases Administrativas. |  |  |
| 31 | | Declaración jurada de cumplimiento de la normativa de seguridad de la información y de la Ley y Reglamentos de Protección de Datos Personales |  |  |
| 32 | Pacto de Integridad y Buenas Prácticas |  |  | |
| **N°** | **Documentos** | **Acompaña**  Si / No / No aplica | **Páginas** | |
| **Archivo Digital S4:** | | | | |
| 33 | Propuesta económica |  |  | |

En el caso del Documento indicado en el número 8 de la tabla precedente, su entrega sólo corresponde si el Proponente es un Consorcio.

En el caso de los documentos indicados en los numerales 7 y 12 de la Tabla Precedente, su entrega sólo corresponde si el Proponente no es una sociedad de Giro único de “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos” ya constituida en Chile.

Para el caso de que el Proponente sea un Consorcio, cada empresa que lo constituya, deberá acompañar los documentos números 25, 26, 27, 28 y 29 de la tabla precedente.

Para el caso de que el proponente sea un Consorcio, sólo aquella empresa que posea la mayor participación en la sociedad que suscribirá el Contrato deberá presentar el documento número 30 de la tabla precedente.

En caso de que alguno de los Documentos indicados en la tabla anterior faltare o esté incompleto, el proponente será eliminado del Proceso de Licitación, sin perjuicio de la facultad del Comité contemplada en la sección 6.3 de las Bases Administrativas. Asimismo, tratándose de documentos jurídicos, éstos deberán cumplir con las solemnidades y formalidades requeridas; de lo contrario, serán eliminados del Proceso, sin perjuicio de la facultad contemplada en la sección 6.3 de las presentes Bases Administrativas.

Todos los documentos señalados en la tabla precedente deben ser acompañados en archivos digitales indicados, sin perjuicio, de los otros documentos u obligaciones con que se deba cumplir u/o acompañar de acuerdo con lo establecido en la Ley, las Bases de Licitación y los Reglamentos de Licitación y de Operación.

## ANEXO Nº5: Declaración Jurada De Aceptación de las Bases y sus Documentos Anexos

En …(ciudad/país), a …(fecha/mes/año), … (nombre del o los representante (s) legales) representante legal de (razón social de la persona jurídica proponente) viene en declarar que conoce y acepta el contenido de las Bases Administrativas, Técnicas y Económicas Definitivas para la contratación del Organismo Administrador de Portabilidad y sus documentos anexos, aprobadas a través de Resolución Nº … de 2025 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, y se obliga a observar todas sus estipulaciones.

## ANEXO Nº6: Acuerdo de Consorcio o Asociación

En el caso de Consorcios, junto con la Propuesta, se deberá presentar el Acuerdo de Asociación del Consorcio en escritura pública autorizada ante Notario Público, especificando las condiciones de dicha asociación para efectos de la presentación de la Propuesta y la adjudicación de la Licitación, además de los porcentajes de participación de cada una de las empresas que lo componen.

En el Acuerdo de Asociación del Consorcio, a que se refiere el párrafo anterior, se deberá pactar una responsabilidad solidaria entre las personas jurídicas que actúen a través del Consorcio o Asociación, respecto al cumplimiento de todos los requisitos y obligaciones que deriven para ellas del Proceso de Licitación, de los contenidos de su propuesta y de las normas del Contrato.

El Comité podrá exigir información adicional de esta asociación, relativa al funcionamiento de la misma en cualquier etapa del Proceso de Licitación.

## ANEXO Nº7: Declaración Jurada De Aceptación de las Obligaciones Legales, Sanciones y Eventuales Multas

En …(ciudad/país), a …(fecha/mes/año), … (nombre del o los representante (s) legales) de (razón social de la persona jurídica proponente) viene en declarar que conoce(n) y acepta(n) las obligaciones legales, sanciones y eventuales multas señaladas por la normativa vigente en Chile y las presentes Bases de Licitación para la contratación del Organismo Administrado de Portabilidad y se obliga a observar todas sus estipulaciones.

## ANEXO Nº8: “Declaración de Independencia”

En …(ciudad/país), a …(fecha/mes/año), … (nombre del o los representante (s) legales) representante legal de … (razón social de la persona jurídica proponente) viene en declarar que las concesionarias de servicio público telefónico o del mismo tipo, o cualquiera que se encuentre obligado a la implementación del sistema de portabilidad de números telefónicos en Chile, ni el grupo empresarial del cual forman parte estas empresas conforme al artículo 96 de la ley Nº18.045, hasta la fecha no mantienen ningún tipo de propiedad sobre … (persona jurídica o personas jurídicas para el caso de participación en Consorcio).

Asimismo, … (razón social de la persona jurídica proponente o personas jurídicas para el caso de participación en Consorcio) no tiene(n) ningún tipo de propiedad sobre las concesionarias de servicio público telefónico o del mismo tipo, o cualquiera que se encuentre obligado a la implementación del sistema de portabilidad de números telefónicos en Chile, ni del grupo empresarial del cual formen parte estas empresas conforme al artículo 96 de la ley Nº 18.045, ni viceversa.

Por lo tanto, vengo en declarar que no existe ningún tipo de conflicto de interés para la participación en la presente Licitación.

## ANEXO Nº9: “Declaración de Confidencialidad”

En …(ciudad/país), a …(fecha/mes/año), … (nombre del o los representante (s) legales) representante legal de … (razón social de la persona jurídica proponente) viene en declarar que, se mantendrá estricta confidencialidad sobre cualquier documento e información que se llegue a conocer con ocasión de la participación en este proceso de Licitación, y por lo tanto, no serán divulgados a terceros en ninguna forma.

Por lo tanto, … (la proponente) declara que se obliga, a mantener bajo reserva y usar dicha información sólo para los fines previstos en el presente proceso de Licitación, y a no imprimir, transferir, transmitir o grabar mediante cualquier medio, difundir, dar a la publicidad o de cualquiera otra manera divulgar a algún tercero, información confidencial o reservada.

… (la proponente) declara que tiene conocimiento que “Información Confidencial o Reservada”, alude a cualquier documento, material de trabajo, iniciativas, datos o cualquier otro antecedente o información que diga relación ya sea con las operaciones, actos, contratos, negocios, investigaciones o proyectos asociados al presente proceso de Licitación y, en general, con todas aquellas materias a que se refiere la presente declaración.

De acuerdo con lo anterior, … (el Proponente) declara que mantendrá absoluta reserva de las materias precedentemente referidas que, directa o indirectamente, se relacionen con el presente proceso de Licitación y que por su participación en este proceso, llegare a conocer, entendiendo … (el Proponente) que se exceptúa únicamente del concepto “Información Confidencial o Reservada” del proceso de Licitación, la información o antecedentes que dejen de tener este carácter por haber pasado al conocimiento público. Esta obligación subsistirá aún después de finalizado este proceso de Licitación.

## ANEXO Nº10: “Contrato”

El documento correspondiente a este Anexo N°10 se entrega en documento aparte con el mismo nombre y número.

## ANEXO Nº11: “Declaración de Aceptación del Contrato”

En …(ciudad/país), a …(fecha/mes/año), … (nombre del o los representante (s) legales) de (razón social de la persona jurídica proponente) viene en declarar expresamente que después de haber revisado y analizado los términos y condiciones del Contrato de “…” anexo a las presentes Bases Administrativas, acepta(n) todos los términos y condiciones en él establecidos, sin observaciones ni reparo alguno.

## ANEXO Nº12: “Promesa de Constituir una Sociedad Anónima de Giro Único, Fiscalizada por la Comisión del Mercado Financiero”

Si un Proponente no es una Sociedad Anónima de giro único “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos” fiscalizada por la CMF, deberá presentar una escritura pública de promesa, en la cual, en caso de ser adjudicado, se obliga a constituirse en Chile como una sociedad anónima de giro único “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos” dentro de los 20 días siguientes a la fecha de notificación de la adjudicación de la presente Licitación y a someterse a la fiscalización de la CMF dentro de un plazo máximo de 180 días contados a partir de la suscripción del contrato.

El incumplimiento de esta promesa dará lugar al cobro de las garantías señaladas en la sección 7.2 de estas Bases y también dará lugar a la resolución o caducidad inmediata de la adjudicación a dicho Proponente, ante lo cual el Comité podrá proceder de acuerdo con el procedimiento establecido en la sección 6.5 de las Bases Administrativas.

En caso de que a la fecha de Presentación de las Propuestas, el Proponente ya sea una Sociedad Anónima fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros, de Giro “Operación de Base de Datos de Administración de la Numeración Telefónica” constituida en el país, el Proponente presentará los antecedentes que debidamente certifiquen dicha situación.

En el caso que el adjudicado sea un Consorcio o Asociación, éste suscribirá una escritura pública de promesa, en que conste su obligación de constituirse en Chile como Sociedad Anónima de Giro único “Procesamiento de Datos y Actividades Relacionadas con Base de Datos”, a más tardar dentro de los 20 días siguientes a la fecha de notificación de la adjudicación de la presente Licitación y a someterse a la fiscalización de la CMF dentro de un plazo máximo de 180 días contados a partir de la suscripción del contrato. En caso de incumplimiento, se procederá según lo indicado en el párrafo segundo de este Anexo. Dicha promesa estará sujeta a la condición que el Proponente resulte entre los Adjudicatarios de la presente Licitación.

## ANEXO Nº13: “Cronograma de la Licitación”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ETAPA** | **Fecha Estimada** | | |
| Llamado a Licitación | 1-jul 2025 |  |  |
| Venta de Bases de Licitación | 1-jul-2025 | al | 31-jul-2025 |
| Período de consultas | 1-ago-2025 | al | 15-ago-2025 |
| Publicación de respuestas | 1-sep 2025 | | |
| Presentación de Propuestas | 30-sep 2025 | | |
| Revisión de antecedentes y evaluación de la Propuesta Administrativa | 1-oct-2025 | al | 10-oct-2025 |
| Apertura de Propuesta Técnica | 11-oct-2025 | | |
| Evaluación de la Propuesta Técnica | 11-oct-2025 | al | 05-nov-2025 |
| Apertura Propuesta Económica | 06-nov-2025 | | |
| Acto de Adjudicación | 20-nov-2025 | | |
| Firma del contrato con Concesionarios | 21-nov 2025 al 31 dic 2025 | | |
| Inicio de Operaciones comerciales | 01-jul-2026 | | |

Los plazos señalados para cada una de las etapas consideran incluidos los días iniciales y finales.

## ANEXO Nº14: “Carta de compromiso de Profesional”

Yo,………………………., cédula nacional de identidad N°………………, (profesión o cargo), con domicilio en……………………… vengo a través de este documento en aceptar y comprometer mi responsabilidad y participación profesional en el proyecto presentado por la sociedad “ …………………….” representada legalmente por ………………………., para asumir la calidad de Organismo Administrador de la Portabilidad. Del mismo modo me comprometo a prestar mis servicios en las condiciones establecidas en las Bases de Licitación asociadas a este proceso, de conformidad a la normativa vigente, así como mi dedicación y tiempo en los términos ofrecidos en el proyecto.

La sociedad identificada, a través de su representante, ratifica lo expuesto en este documento.

## ANEXO Nº15: Definiciones y Abreviaturas

**Definiciones:**

Para efectos de lo dispuesto en las Bases de Licitación, como los restantes documentos que las integren, los términos que se detallan a continuación tendrán el significado que se indica, ya sea que se utilicen en singular o plural, a menos que en el contexto en que dichos términos se usan, se establezca expresamente otra cosa, y sin perjuicio de otras definiciones contenidas en el texto de las presentes Bases, en el Reglamento que Establece las Obligaciones para el Adecuado Funcionamiento del Sistema de Portabilidad de Números Telefónicos (DS Nº 379 de 2010, del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones) y sus modificaciones, y en el Reglamento que Establece el Procedimiento de Licitación para Designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica y Todos los Aspectos Relativos a su Instalación, Organización, Funcionamiento y Condiciones Económicas Respecto de las Transacciones Asociadas a la Portabilidad (DS Nº 16 de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones).

1. **Adjudicatario:** Aquel Proponente a quien se le asigne la calidad de Organismo Administrador de la Portabilidad.
2. **Bases de Licitación o Bases:** Están constituidas por las presentes Bases Administrativas, Técnicas y Económicas, por las respuestas a consultas y aclaraciones de conformidad a lo previsto en las secciones 4.2 y 4.3 de estas Bases, los anexos y el Contrato de adhesión que se anexa bajo el número 10 de las presentes Bases Administrativas.
3. **Bases Administrativas**: Corresponde al presente documento, incluidos sus respectivos anexos, el cual contiene las disposiciones generales aplicables a la presente Licitación.
4. **BANT:** Base de datos de la administración de la numeración telefónica.
5. **Bases Técnicas**: Es el documento, incluidos sus respectivos anexos, que contiene el conjunto de disposiciones y procedimientos de orden técnicos aplicables y que deben ser observados por los Proponentes y Adjudicatario de la Licitación, conforme a lo establecido en las Bases Administrativas.
6. **Bases Económicas:** Es el documento, que establece los contenidos y la forma en que debe presentarse la oferta económica de los Proponentes así como la forma en que se evaluarán dichas ofertas.
7. **Contrato:** Se refiere a aquel contrato que, de acuerdo a lo establecido en el artículo 7 del Decreto Supremo Nº 16 de 2011 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, por el que se fijó el texto del Reglamento que Establece el Procedimiento de Licitación para Designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica y Todos los Aspectos Relativos a su Instalación, Organización, Funcionamiento y Condiciones Económicas de las Transacciones Asociadas a la Portabilidad, deberá suscribir el OAP con las concesionarias referidas en el inciso segundo del artículo 1º del referido reglamento.
8. **Comité Representativo de Portabilidad, o Comité o Comité Representativo**: corresponde al Comité conformado de acuerdo con lo señalado en el artículo 31 del Decreto Supremo Nº 16 de 2011 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
9. **Consorcio o Asociación:** Aquella alianza de personas jurídicas que se coliguen para efectos de presentar una Propuesta a través de un contrato de joint venture o consorcio propiamente tal. En caso de resultar Adjudicatario, el Consorcio o Asociación deberá transformarse en un Sociedad Anónima de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación.
10. **Días Hábiles:** Días comprendidos entre lunes y viernes, ambos inclusive. Se entenderán días inhábiles los días sábados, domingos y feriados en Chile a nivel nacional..
11. **Domicilio del Proceso:** Corresponde al del Comité Representativo de Portabilidad, este es: Las Tranqueras No.117, oficina 1103-B, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.
12. **Ley:** Ley N°18.168 de 1982, General de Telecomunicaciones, y sus modificaciones.
13. **Organismo Administrador de Portabilidad:** Persona Jurídica, constituida en Chile y con domicilio en el país que proveerá los servicios y mecanismos de consulta a la base de datos de administración de la numeración telefónica de forma eficiente, no discriminatoria, continua, obligatoria y permanente.
14. **Proceso o Proceso de Licitación o Licitación:** Proceso que se inicia con el llamado a Licitación y que finaliza con la suscripción del contrato.
15. **Proponente u Oferente:** Aquella persona jurídica o consorcio que participa en el proceso de Licitación y adjudicación, conducente a la designación por 5 años como OAP en Chile, presentando su Propuesta.
16. **Proveedora Receptora o simplemente Receptora:** Concesionaria del servicio público telefónico, local o móvil, o del mismo tipo, hacia la cual se cambia un suscriptor o usuario, como resultado del Proceso de Portabilidad.
17. **Proveedora Donante o simplemente Donante:** Concesionaria de servicio público telefónico, local o móvil, o del mismo tipo, desde la cual se cambia un suscriptor o usuario, como resultado del Proceso de Portabilidad.
18. **Puesta en Servicio:** Corresponde a la etapa señalada en la sección 6.2.1 establecida en las Bases Técnicas.
19. **Reglamento de Licitación:** Corresponde al Reglamento que Establece el Procedimiento de Licitación para Designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica y Todos los Aspectos Relativos a su Instalación, Organización, Funcionamiento y Condiciones Económicas Respecto de las Transacciones Asociadas a la Portabilidad (DS Nº 16 de 2011, del Ministerio de Trasportes y Telecomunicaciones).
20. **Reglamento de Operación: Corresponde al** Reglamento que Establece las Obligaciones para el Adecuado Funcionamiento del Sistema de Portabilidad de Números Telefónicos (DS. N.º 379 de 2010, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y sus modificaciones).
21. **Respuestas:** corresponde al conjunto de respuestas y aclaraciones y/o enmiendas que se hagan a las Bases, a posteriori y en el marco del proceso, en un documento formal, que se entregará a todos los proponentes que hayan adquirido las Bases.
22. **SGP:** Sistema de gestión de Portabilidad.
23. **Subsecretaría o Subtel**: Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile.

**Abreviaturas:**

a. OAP: Organismo Administrador de la Portabilidad

b. ACQ: All Call Query

c. SGP: Sistema de Gestión de la Portabilidad

d. CMF: Comisión para el Mercado Financiero

e. UF: Unidades de Fomento

f. CAP: Código de Activación de Portabilidad

## ANEXO Nº16: Reuniones de Coordinación e Informes.

1. Durante la vigencia del contrato, el Adjudicatario deberá sostener reuniones de revisión y coordinación de trabajos con el Comité. Se procurará que todos los problemas que afecten el avance y la realización de los trabajos, desde la reunión anterior, sean analizados y resueltos allí, incluso cualesquiera asuntos anteriormente no resueltos, deficiencias en los trabajos o en los métodos usados para los mismos, así como los problemas, dificultades o atrasos que pudieran aparecer. De las reuniones sostenidas entre el OAP y el Comité, se levantará un acta.
2. Tanto el Adjudicatario como el Comité podrán requerir todas aquellas reuniones extraordinarias que libremente necesiten y consideren necesarias a lo largo de la ejecución del Contrato, para tratar aquellas materias que por su naturaleza ameriten la realización de dichas reuniones extraordinarias.
3. Tanto las reuniones informativas del Contrato como las reuniones extraordinarias que tanto Las Concesionarias, el Comité o el Adjudicatario pudieren convocar, no deberán interferir el normal desarrollo y ejecución del Contrato.
4. Durante la etapa de implementación, el Adjudicatario deberá entregar al Comité, con al menos dos días hábiles de anticipación a cada reunión de las señaladas precedentemente, un informe escrito (denominado “Informe Semanal de Avance del Proyecto”), en idioma español, y en los formatos acordes a la metodología propia de OAP, el que se deberá describir:
5. El avance de los trabajos;
6. Los trabajos que deban efectuarse durante las próximas … semanas;
7. Cualquier problema actual o esperado, relacionado con la ejecución del Contrato;
8. Antecedentes relacionados con modificaciones efectuadas a las Plataformas;
9. Todos los demás asuntos que XXX(OAP) y/o Los Concesionarios estimen importantes y pertinentes;
10. Un resumen ejecutivo.
11. Además de todos los restantes informes y/o reportes exigidos por el Contrato, las Bases de Licitación o la normativa pertinente aplicable, si ocurrió o que ocurra cualquier evento de fuerza mayor y/o caso fortuito, o problema significativo, o emergencia o huelga, o paro laboral, o problema legal, la Parte afectada por dichos eventos deberá inmediatamente preparar un informe escrito en que detallará toda la información disponible y las medidas que se estén adoptando para solucionar ese hecho o problema y deberá entregar ese informe a la otra Parte lo antes posible.
12. El Comité, las Concesionarias y el Adjudicatario deberán inmediatamente notificar a la contraparte técnica y a las autoridades correspondientes, si fuera necesario, de cualquier incidente, incluidos especial, pero no exclusivamente, accidentes de sus trabajadores, contratistas o subcontratistas, o cualquier otro que significare o pudiere significar responsabilidades o atraso en la ejecución del Contrato y deberán entregar un informe escrito completo de seguimiento lo antes posible a la otra Parte, pero no después de 24 horas de acaecido un incidente.

## ANEXO Nº17: Cumplimiento de Controles Internos.

A requerimiento del Comité, y en la medida que no afecte el cumplimiento en las obligaciones asumidas bajo el Contrato, el OAP permitirá al Comité o sus auditores independientes, que realicen una revisión de los controles internos relacionados exclusivamente con los servicios objeto del Contrato, las Bases de Licitación y la normativa pertinente aplicable.

Si para poder cumplir con sus políticas de seguridad corporativas alguna Concesionaria requiere auditar políticas de seguridad, procedimientos operativos y controles de acceso, para evitar y prevenir que se produzcan eventos que vulneren datos y sistemas, el OAP deberá otorgar acceso razonable a cualquiera de las instalaciones en donde se desarrollen los servicios de éstas y a sus subcontratistas, con el fin de que se puedan llevar a cabo las auditorias con relación a los servicios prestados por ella.

Dichas auditorías podrán realizarse una vez al año en horario razonables de trabajo, en el entendido de que las Partes podrán convenir en realizar auditorías más frecuentes en la medida que lo consideren razonablemente necesario. Los Concesionarios, a través del Comité, deberán notificar al OAP por escrito con debida anticipación a la realización de la auditoría. El OAP cooperará en la auditoría, pondrá a disposición la información razonablemente requerida para llevar a cabo la misma y colaborará con los empleados designados por los Concesionarios o sus auditores en la medida que sea razonablemente necesario.

Si para prestar asistencia de rutina en relación con dicha auditoría los Concesionarios requieren recursos humanos adicionales a aquellos que a esa fecha hayan sido asignados al personal de la cuenta, dichos recursos se proporcionarán como servicios adicionales. Los registros llevados por el OAP en relación con la prestación de los Servicios y otras cuestiones relevantes del Contrato, serán conservados por éste de acuerdo a los lineamientos de conservación que se establezcan.

Con posterioridad a cualquier auditoría, el Comité y el OAP se reunirán para discutir las cuestiones identificadas en ella y que le incumban a ambos.

El Comité entregará al OAP una copia de cualquier parte del reporte de la auditoría que incumba o se refiera al mismo. Las Partes revisarán cada uno de los puntos de la auditoría relativos al OAP y determinarán: (i) qué acciones, si las hubiese, serán tomadas en respuesta a dichos aspectos auditados, y (ii) qué Parte será responsable del costo de resolver dichas cuestiones. Cualquiera de las citadas determinaciones se basará en los siguientes criterios: (i) quién es el responsable de la deficiencia original; (ii) qué Parte tiene la responsabilidad contractual de mejorar los controles internos; y (iii) de quién son los estándares contra los que se realizó la auditoría. El OAP no será responsable por el costo de cualquier auditoría.

## ANEXO N°18: Matriz de Cumplimiento de Aspectos Técnicos

Este anexo se entrega en documento aparte con el mismo nombre y número.

## 

## 

## 

## ANEXO Nº19: “Acreditación de Experiencia Mínima del Proponente”

Esta acreditación de la experiencia mínima del oferente constituye un requisito habilitante para participar de la Licitación.

Según lo indicado en el numeral 2.2 de las presentes Bases, los participantes deberán contar con una experiencia mínima de 2 (dos) años prestando servicios como administradores de bases de datos de portabilidad numérica o de servicios equivalentes desde el punto de vista funcional a los que se pretende contratar en virtud de las presentes Bases de Licitación. Se pide acreditar su experiencia mediante un mínimo de tres (3) certificaciones de proyectos en ejecución o que hayan finalizado en un plazo no mayor a los últimos 3 (tres) años, cuyo objeto sea o haya sido el diseño, implementación y puesta en marcha de sistemas de información, que hayan considerado el desarrollo y soporte de sistemas de alta transaccionalidad síncrona y asíncrona, con múltiples y diversas funciones sobre Bases de Datos utilizando servicios web, garantizando múltiples accesos con alto nivel de concurrencia a niveles de autorización, y de alta disponibilidad (SLAs).

Las certificaciones deberán incluir como mínimo experiencia en las siguientes actividades:

1. Procesamiento y almacenamiento de grandes volúmenes de información transaccional y no transaccional.
2. Gestión de web services y/o API’s, en tecnología tales como SOAP/xml o REST/json, en modalidades síncronas o asíncronas.
3. Integración a múltiples sistemas backend (al menos uno por operador)
4. Almacenamiento de registros en archivos maestros y BD relacionales.
5. Generación de reportes On-Line y Batch
6. Gestión y operación de Mesa de ayuda soporte 24x7.
7. Disponibilidad de sistemas On-Line con servicios transaccionales vía sitio web.
8. Experiencia en esquemas y protocolos de seguridad a nivel de Internet.

## ANEXO Nº20: Acreditación de Experiencia del Proponente y del Equipo de Trabajo”

Para la acreditación de la experiencia mínima del Proponente, que será evaluada a través del mecanismo establecido en el Numeral 5.3. (Procedimiento de Apertura de Propuestas, Etapa 2), se deberán acompañar los certificados emitidos por al menos 2 (dos) de los contratantes de los servicios, los cuales no podrán tener más de un año de antigüedad. Cada uno de ellos deberá contener, a lo menos, la siguiente información:

* País o zona geográfica en que prestó el servicio.
* Fecha inicio y término de la prestación del servicio (en caso de seguir en prestación, indicar la fecha de término del contrato).
* Indicar las fechas de renovación o nueva suscripción del contrato de servicio en caso de existir.
* Volumen y tipo de transacciones
* Cantidad de operadores telefónicos fijos y móviles y del mismo tipo atendidos por la plataforma
* Cantidad de suscriptores fijos y móviles y del mismo tipo, o el elemento equivalente que genera las transacciones atendidas por la plataforma

En relación con la acreditación de la experiencia del Equipo de Trabajo, según lo indicado en el numeral 5.3 de estas bases, se deberá acompañar el currículum vitae de los profesionales que participan, el cual deberá contener a lo menos la siguiente información:

* Antecedentes Personales.
* Información de Contacto.
* Idiomas hablados y escritos con fluidez.
* Antecedentes Académicos.
* Experiencia previa, para cada proyecto (máximo 10) indicar:
  + Fecha inicio y fin del proyecto
  + País y ciudad en que se efectuó el trabajo
  + Cliente final que solicitó los servicios
  + Rol desempeñado en dicho proyecto
  + Descripción general del proyecto. Indicar, para cada proyecto, si este es de Portabilidad Numérica o es similar (proyectos transaccionales de alto volumen y con acceso a Bases de Datos).
  + Volumen total de la Inversión en plataformas.
  + Volumen de usuarios atendidos, transacciones soportadas o similares soportados por la plataforma de servicios.
  + Certificados o contratos que respalden la participación en el proyecto, o bien información vigente de contactos de referencia en el cliente para eventualmente validar la información.

## ANEXO Nº21: Metodología de Cálculo de los Puntajes de la Evaluación Técnica

Se hace presente que el puntaje máximo asignable a la evaluación técnica es de 520 puntos, distribuidos según se señala a continuación.

### Respecto de la Solución Técnica Propuesta.

A partir de la información entregada por el proponente en el Anexo 18, se determinará el puntaje asociado al cumplimiento de los requerimientos funcionales y no funcionales, y opcionales, incluidos en las bases técnicas. Se hace presente que el cumplimiento total de los requerimientos funcionales y no funcionales es mandatorio, por lo que no se aceptarán cumplimientos parciales. Las propuestas que no cumplan totalmente con todos y cada uno de los requerimientos mandatorios serán desestimadas.

Habida cuenta de lo anterior, los puntajes con los cuales se evaluará el cumplimento de los aspectos técnicos mandatorios y opcionales son los que siguen:

* + - Cumplimiento total de todos los requerimientos mandatorios: 160 puntos. Si no los cumple todos, se desestima la propuesta.
    - Cumplimiento del requerimiento opcional: 20 puntos

De esta forma, el puntaje máximo asignable a la solución técnica propuesta es de 180 puntos.

### Respecto de la Experiencia del Proponente (PEPi)

El Puntaje asociado a la Experiencia del Proponente será el resultado de la sumatoria de los componentes de Puntaje de Experiencia Mínima del Proponente (PEXOi) y del Puntaje de Experiencia del Equipo de Trabajo (PEXEi), según la siguiente fórmula de cálculo:

**PEPi = PEXOi + PEXEi**

El puntaje máximo asignable a la experiencia del proponente es de 160 puntos, distribuidos según se señala a continuación en las secciones 9.21.2.1 y 9.21.2.2.

#### Evaluación de la Experiencia del Oferente

Se determinará el Puntaje de la Experiencia Mínima del Oferente (PEXOi) según sigue:

1. Número de sistemas de portabilidad numérica o sistemas de servicios transaccionales equivalentes desde el punto de vista funcional a los que se pretende contratar en virtud de las presentes Bases de Licitación, según lo escrito en la sección 2.3. El puntaje asignado es el que se indica en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cantidad de Sistemas Portabilidad | Puntaje |  | Cantidad de Sistemas Transaccionales | Puntaje |
| Al menos 2 | 20 puntos |  | Al menos 1 | 20 puntos |
| Al menos 3 | 50 puntos |  | Al menos 2 | 50 puntos |
| Al menos 4 | 80 puntos |  | Al menos 3 | 80 puntos |

De esta forma, el máximo puntaje asignable a la experiencia mínima del proponente es de 160 puntos.

Se hace presente que la cantidad mínima de sistemas vigentes de portabilidad requeridos es de al menos 2 (dos) y es excluyente, por lo que no se considerarán ofertas que acrediten una cantidad menor, siendo entonces desestimadas del proceso de licitación si ese fuera el caso.

Se hace presente, que la cantidad mínima de sistemas de transaccionales vigentes requeridos es de al menos 1 (uno) y es excluyente, por lo que no se considerarán ofertas que acrediten una cantidad menor, siendo entonces desestimadas del proceso de licitación si ese fuera el caso.

#### Evaluación de la Experiencia del Equipo de Trabajo

La experiencia del equipo de trabajo en proyectos de implementación de sistemas de portabilidad numérica o de sistemas de servicios transaccionales equivalentes desde el punto de vista funcional a los que se pretende contratar en virtud de las presentes Bases de Licitación, según lo escrito en la sección 2, será acreditada mediante los antecedentes que se indican en el numeral 2.3 de estas bases. La evaluación se realizará en particular sobre los cuatro (4) profesionales que el Proponente postule como Jefe de Proyecto, Jefe de Operaciones del servicio, Jefe Técnico y Responsable de Migración, a partir de los siguientes criterios y puntajes resumidos en la tabla a continuación:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Número de proyectos de implementación de sistemas de portabilidad numérica o transaccionales equivalentes desde el punto de vista funcional según lo descrito en la sección 2.3, donde el profesional propuesto acredite participación en dicho rol** | | | | |
| **Puntaje (PEXEi)** | **= 2** | **3 ó 4** | **5 ó 6** | **7 ó más** | **< 2** | |
| Líder de Proyecto | 3 | 7 | 11 | 15 | Excluyente | |
| Jefe de Operaciones | 3 | 7 | 11 | 15 | Excluyente | |
| Jefe Técnico | 8 | 15 | 20 | 25 | Excluyente | |
| Responsable de Migración | 8 | 15 | 20 | 25 | Excluyente | |

De esta forma, el máximo puntaje asignable al equipo de trabajo propuesto es de 80 puntos.

Se hace presente que la cantidad mínima de proyectos de implementación de sistemas de portabilidad numérica o de sistemas de servicios transaccionales equivalentes desde el punto de vista funcional a los que se pretende contratar en virtud de las presentes Bases de Licitación, según lo escrito en la sección 2.3, es decir, al menos 2 (dos), es excluyente, por lo que no se considerarán profesionales que acrediten una cantidad menor, siendo entonces desestimados de esta evaluación.

### Respecto de la Metodología de Proyecto, Plan de Trabajo y Migración.

A continuación, se describe el criterio con el cual se evaluará la metodología de desarrollo del proyecto, el plan de trabajo y el proceso de migración propuestos por el proponente, junto con puntaje asociado en cada caso.

**Muy buena:**

La propuesta incluye la separación por etapas (si aplica) del proyecto; la descripción de la metodología de trabajo a emplear; el detalle de las actividades a desarrollar y del o los entregables respectivos; la identificación y experiencia de los profesionales del equipo de proyecto que trabajarán directamente en cada actividad; los supuestos para obtener las prestaciones requeridas; la explicación de cómo la metodología de trabajo propuesta aborda el alcance del proyecto y cumple con todos los objetivos definidos, en particular respecto del proceso de migración exitosa del sistema y cómo se garantizará un black out de sólo 1 (un) día; la identificación en una carta Gantt de los plazos y cronograma detallado para el desarrollo de las actividades contempladas.

**Regular:**

La propuesta técnica incluye la separación por etapas (si aplica) del proyecto y desarrollo de cada actividad; la descripción de la metodología de trabajo a emplear; el detalle de las actividades a desarrollar y del o los entregables respectivos.

Sin embargo, la propuesta no es suficientemente clara respecto de cualquiera de los siguientes aspectos: la identificación y experiencia de los consultores que trabajarán directamente en cada actividad; los supuestos para obtener las prestaciones requeridas; la explicación de cómo la metodología de trabajo propuesta aborda el alcance del proyecto y cumple con todos los objetivos definidos, en particular respecto del proceso de migración exitosa del sistema y cómo se garantizará un black out de sólo 1 día; la identificación en una carta Gantt de los plazos y cronograma detallado para el desarrollo de las actividades contempladas.

**Poco satisfactoria:**

La propuesta técnica no es suficientemente clara respecto de la separación por etapas (si aplica) del proyecto y desarrollo de cada actividad; la descripción de la metodología de trabajo a emplear; el detalle de las actividades a desarrollar y del o los productos a entregar.

Los puntajes que serán asignados se resumen a continuación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Calidad de la metodología de desarrollo de proyecto, plan de trabajo y proceso de migración propuestos** | | |
|  | **Muy buena** | **Regular** | **Poco satisfactoria** |
| **Puntaje** | **100** | **50** | **Excluyente** |

De esta forma, el puntaje máximo asignable a la metodología de proyecto, plan de trabajo y migración es de 100 puntos.

Se hace presente que la presentación de una propuesta poco satisfactoria es excluyente del proceso de licitación.

### Metodología de cálculo del puntaje total del proponente

El puntaje total del proponente será calculado en base a la sumatoria de los puntajes obtenidos en la evaluación financiera, técnica y económica[[1]](#footnote-2). Se hace presente que el puntaje máximo es de 920 puntos, distribuidos según se indica a continuación:

* Puntaje Máximo Evaluación Técnica: 520 puntos
* Puntaje Máximo Evaluación Económica: 400 puntos

El puntaje total mínimo que será considerado como requisito para la apertura del sobre con la propuesta económica corresponderá al 80% del mejor puntaje técnico obtenido por un proponente, acumulado luego de concluidas la evaluación financiera y técnica de acuerdo con lo descrito en los Anexos N°21 y N°22 de las presentes bases. Las propuestas que no alcancen al menos dicho puntaje serán desestimadas del proceso de licitación.

La adjudicación de la Licitación se realizará mediante el cálculo de un puntaje total resultante de la sumatoria lineal de los puntajes obtenidos a partir de las evaluaciones financiera, técnica y económica, según se describe en los Anexos 9.21 y 9.22 de las presentes bases, y la sección 5 de las bases económicas. Se adjudicará al proponente que obtenga el mayor puntaje total.

**PFi = PETi + POEi**

Donde:

**PFi** = Puntaje Final Proponente “i”

**PETi**= Puntaje Evaluación Propuesta Técnica Proponente “i”

**POEi**= Puntaje Evaluación Oferta Económica Proponente “i”

## Anexo N°22 Autorización del proponente para la verificación de la información incluida en los certificados de acreditación de experiencia

En …(ciudad/país), a …(fecha/mes/año), … (nombre del o los representante (s) legales) representante legal de (razón social de la persona jurídica proponente) viene en declarar que autoriza expresamente al Comité del Comité de Portabilidad para verificar por todos los medios, cuando lo estime conveniente, que la información incluida en los certificados con los cuales mi representada acredita su experiencia en los términos indicados en las secciones 2.2 y 2.3 de estas bases administrativas, es veraz, por lo que la información de contacto aportada por este proponente podrá ser utilizada entonces por el Comité sin necesidad de solicitud de autorización previa.

## Anexo N°23 Declaración jurada de cumplimiento de la normativa de seguridad de la información y de la Ley y Reglamentos de Protección de Datos Personales

**Yo, [Nombre Completo del Proponente],** en mi calidad de [Cargo] de la empresa [Nombre de la Empresa], en adelante “el Proponente”, declaro bajo juramento que:

1. **Identificación del Sistema:** El sistema que se propone implementar en el marco de Licitación para la Contratación del Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica en Chile, en adelante “el Sistema”, ha sido diseñado y desarrollado conforme a los más altos estándares de seguridad y protección de datos personales.
2. **Cumplimiento Normativo:** El Proponente garantiza que el Sistema, en su totalidad, incluyendo hardware, software, bases de datos, reportes y cualquier otro componente, desde el momento de la adjudicación y durante la vigencia del contrato, cumple íntegramente con la legislación chilena vigente en materia de protección de datos personales, en particular con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones y con la Ley N°21.663, Ley Marco de Ciberseguridad y sus respectivas modificaciones. Adicionalmente en relación al cumplimiento de la Ley N°. 21.719 sobre protección de datos personales en calidad de Responsable del tratamiento, de la custodia y resguardo de la información, donde sus obligaciones son al menos las siguientes:

En relación con el tratamiento Basado en Principios Fundamentales:

Licitud, Lealtad y Transparencia: Tratar los datos de forma legal, justa y transparente para el titular.

En relación con la finalidad de la información:

Recolectar datos para fines específicos, explícitos y legítimos, y no usarlos para otros fines incompatibles.

En relación con la Minimización del uso de la información:

Usar solo los datos estrictamente necesarios para la finalidad informada.

En relación con la exactitud de la información:

Mantener los datos actualizados y correctos.

En relación con la limitación del Plazo de Conservación:

No guardar los datos por más tiempo del necesario para cumplir la finalidad.

En relación con la Integridad y Confidencialidad (Seguridad):

Obligación central de la "custodia". Implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o destrucción.

En relación con la responsabilidad Proactiva (Accountability):

Ser capaz de demostrar el cumplimiento de todas estas obligaciones ante la autoridad y los titulares.

Adicionalmente el OAP debe cumplir con los deberes Específicos indicados en la Ley 21.719 como responsable del tratamiento, de la custodia y resguardo de la información entre los cuales figuran:

Informar al Titular: Proveer información clara y completa sobre el tratamiento (identidad del responsable, fines, base legal, derechos, etc.) al momento de recoger los datos.

Gestionar Derechos de los Titulares: Facilitar y responder diligentemente las solicitudes de los titulares para ejercer sus derechos ARSOPOL (Acceso, Rectificación, Supresión/Cancelación, Oposición, Portabilidad y Limitación).

Implementar Medidas de Seguridad: Adoptar y mantener actualizadas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos.

Notificar Brechas de Seguridad: Comunicar las violaciones de seguridad de datos personales a la Agencia de Protección de Datos Personales y, si corresponde, a los titulares afectados, sin demoras indebidas.

Proteger los Datos desde el Diseño y por Defecto: Incorporar la protección de datos en todas las fases del tratamiento.

Realizar estas evaluaciones Evaluaciones de Impacto (EIPD) para tratamientos que presenten alto riesgo para los derechos y libertades.

Mantener Registro de Actividades: Documentar las operaciones de tratamiento realizadas.

Cooperar con la Autoridad: Colaborar con la Agencia de Protección de Datos Personales cuando sea requerido.

**Medidas de Seguridad:** El Proponente ha implementado y mantendrá implementadas medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger los datos personales que serán tratados a través del Sistema:

**Tratamiento de Datos Personales:** El Proponente, se compromete a:

Tratar los datos personales exclusivamente para los fines establecidos en la licitación.

Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

Otorgar a los titulares de los datos personales los derechos que les asisten conforme a la ley, tales como el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**Transferencias Internacionales de Datos:** [Si aplica], incluir una declaración sobre las transferencias de datos personales a países extranjeros, indicando que se cumplirán con los requisitos legales para dichas transferencias.]

Declaro bajo juramento que la información contenida en esta declaración es veraz y completa.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Firma)

Nombre del Consorcio o Empresa

pp. Nombre del Representante

Rut del Representante

Domicilio

Teléfono

## Anexo N°24 Pacto de Integridad y Buenas Prácticas

1. El oferente declara que por el sólo hecho de participar en la presente licitación, calificando como adjudicatario de la misma o no, acepta expresamente el presente pacto de integridad, obligándose a cumplir con todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el mismo, sin perjuicio de las que se señalen en el resto de las bases de licitación y demás documentos integrantes.
2. Especialmente, el oferente acepta suministrar toda la información y documentación que sea considerada necesaria y exigida de acuerdo a las presentes bases de licitación, asumiendo expresamente los siguientes compromisos:
3. El oferente se compromete a respetar los derechos fundamentales de sus trabajadores, entendiéndose por éstos los consagrados en la Constitución Política de la República en su artículo 19, números 1º, 4º, 5º, 6º, 12º, y 16º.

Asimismo, el oferente se compromete a respetar los derechos humanos, lo que significa que debe evitar dar lugar o contribuir a efectos adversos en los derechos humanos mediante sus actividades, productos o servicios, y subsanar esos efectos cuando se produzcan, de acuerdo a los Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas de Naciones Unidas.

1. El oferente se obliga a no ofrecer ni conceder, ni intentar ofrecer o conceder, sobornos, regalos, premios, dádivas o pagos, cualquiera fuese su tipo, naturaleza y/o monto, a ningún funcionario público, miembro del Comité de Portabilidad o miembro de cualquier organización de apoyo y/o asesoría, en relación con su oferta, con el proceso de licitación pública, ni con la ejecución de el o los contratos que eventualmente se deriven de la misma, ni tampoco a ofrecerlas o concederlas a terceras personas que pudiesen influir directa o indirectamente en el proceso licitatorio, en su toma de decisiones o en la posterior adjudicación y ejecución del o los contratos que de ello se deriven.
2. El oferente se obliga a no intentar ni efectuar acuerdos o realizar negociaciones, actos o conductas que tengan por objeto influir o afectar de cualquier forma la libre competencia, cualquiera fuese la conducta o acto específico, y especialmente, aquellos acuerdos, negociaciones, actos o conductas de tipo o naturaleza colusiva, en cualquier de sus tipos o formas.
3. El oferente se obliga a revisar y verificar toda la información y documentación, que deba presentar para efectos del presente proceso licitatorio, tomando todas las medidas que sean necesarias para asegurar la veracidad, integridad, legalidad, consistencia, precisión y vigencia de la misma.
4. El oferente se obliga a ajustar su actuar y cumplir con los principios de legalidad, ética, moral, buenas costumbres y transparencia en el presente proceso licitatorio.
5. El oferente manifiesta, garantiza y acepta que conoce y respetará las reglas y condiciones establecidas en las bases de licitación, sus documentos integrantes y él o los contratos que de ellos se derivase.
6. El oferente se obliga y acepta asumir, las consecuencias y sanciones previstas en estas bases de licitación, así como en la legislación y normativa que sean aplicables a la misma.
7. El oferente reconoce y declara que la oferta presentada en el proceso licitatorio es una propuesta seria, con información fidedigna y en términos técnicos y económicos ajustados a la realidad, que aseguren la posibilidad de cumplir con la misma en las condiciones y oportunidad ofertadas.
8. El oferente se obliga a tomar todas las medidas que fuesen necesarias para que las obligaciones anteriormente señaladas sean asumidas y cabalmente cumplidas por sus empleados y/o dependientes y/o asesores y/o agentes y en general, todas las personas con que éste o éstos se relacionen directa o indirectamente en virtud o como efecto de la presente licitación, incluidos sus subcontratistas, haciéndose plenamente responsable de las consecuencias de su infracción, sin perjuicio de las responsabilidades individuales que también procediesen y/o fuesen determinadas por los organismos correspondientes.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Firma)

Nombre del Consorcio o Empresa

pp. Nombre del Representante

Rut del Representante

Domicilio

Teléfono

1. La metodología de cálculo del puntaje asociado a la evaluación económica se detalla en el documento de Bases Económicas de la Licitación. [↑](#footnote-ref-2)