

**Consulta Pública Modificación de la Resolución Exenta N° 1.985 de 2017,
que Fija Norma Técnica de Equipos de Alcance Reducido**

Nombre: Rosita Díaz Figueroa

Empresa: ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN A.G. - ACTI A.G.

Cargo: Asistente Presidencia

Artículo	Comentarios
<p>1. En el artículo 1°, reemplácese el primer inciso por el siguiente: “Los equipos que empleen ondas radioeléctricas, deberán cumplir para su uso con los requisitos que se detallan a continuación, aun cuando formen parte de un proyecto técnico de concesión o permiso:”</p>	<p>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE ACTI A.G.</p> <p>Se debe tener en cuenta que el actual proceso de certificación de alcance reducido no ofrece ninguna visibilidad para el consumidor final, y que el principal interesado en validar el cumplimiento de esta norma es y será el regulador (SUBTEL).</p> <p>Con esto en mente, proponemos revisar y simplificar la presente propuesta para agilizar el ingreso de nuevos productos al mercado nacional, permitiendo al regulador continuar eficientemente con su labor de validación y fiscalización, pero evitando requisitos complejos que aumenten las barreras de entrada para fabricantes e importadores.</p> <p>Finalmente, sugerimos considerar la creación de una mesa de trabajo con los principales actores de la industria para clarificar y discutir en mayor profundidad las diferentes aristas e impactos de esta regulación.</p>
<p>2. Sustitúyase el artículo 2°, por el siguiente: “Los importadores o fabricantes de los equipos antes señalados, previo a venderlos o cederlos a terceros a cualquier título dentro del país, deberán verificar que dichos equipos cumplan con las características técnicas señaladas en la presente resolución. Para ello, previo a su comercialización, deberán contar con lo siguiente:</p> <p>a) Test report que den cuenta que los valores de las emisiones radioeléctricas se ajustan a los indicados en el artículo precedente;</p> <p>b) Manual del equipo; y</p> <p>c) Fotografías del equipo.</p> <p>Verificado el cumplimiento de las emisiones radioeléctricas, los equipos deberán ostentar un código QR en forma visible en su caja, envoltorio o embalaje, el cual informará el cumplimiento de lo dispuesto en esta norma, así como los antecedentes del fabricante, o importador</p>	<p>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE ACTI A.G.</p> <p>2.1. Respecto al Código QR:</p> <p>a) Solicitamos que el Sello QR SUBTEL solo deba estar presente en puntos de venta físicos y sitios web que comercialicen estos productos. Proponemos que el artículo 2°, párrafo segundo, diga ""en puntos de venta físicos y digitales"" en lugar de ""en su caja, envoltorio o embalaje"". Las razones son:</p> <p>1. Actualmente, no hay visibilidad de esta certificación para el consumidor; sería suficiente con comunicar el sello en los puntos de venta y sitios web.</p> <p>2. El impacto al medio ambiente es contrario a</p>

<p>responsable de verificar que el equipo cumple con los requisitos exigidos en la presente resolución. No podrán comercializarse, ni exponerse para su venta al público en general, equipos terminales sin la adhesión del sello a que se refiere el inciso siguiente. Lo mismo, con relación a los equipos, para todo aquel espacio físico o virtual donde se exhiban o publiciten.</p> <p>El código QR debe contener un vínculo a un sitio en el que se encuentre la información que se indicará a continuación, en caso que éste contenga información relativa a más de un equipo, deberá contener un buscador que permita identificar la información específica de cada equipo mediante la identificación de modelo, número de serie y algún otro campo. Asimismo, en caso que el contenido incluido en el literal b) Información Técnica, del número 1.8, de la tabla a continuación, presente información confidencial, el fabricante podrá habilitar una clave, la cual previamente deberá ser informada a esta Subsecretaría mediante correo electrónico a certificaciones@subtel.gob.cl. La información que deberá encontrarse en el sitio es la siguiente:</p> <p>“Este equipo cumple con las emisiones radioeléctricas de alcance reducido, de acuerdo con la resolución exenta N° 1.985 de 2017 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.</p> <p>a) Información Comercial</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre comercial del equipo: - Razón social de la empresa fabricante o importadora: - Correo electrónico de contacto de la empresa fabricante o importadora: - Rol Único Tributario: - Dirección: - Sitio web: <p>b) Información Técnica: (ver imagen al final)</p> <p>Donde en cada campo se debe indicar lo señalado en el test report respectivo, la página donde se detalla y adjuntar un link al test report, según las siguientes definiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tipo de equipo: categoría a la cual corresponde el dispositivo según su funcionalidad (por ejemplo: televisor, computador, notebook, control remoto, micrófono, cámara fotográfica, mouse, etc.). 2) Marca: nombre con el que se comercializa el producto. 3) Modelo: nombre indicado al interior de los documentos que se adjunten (test report). 	<p>políticas nacionales.</p> <p>3. Genera costos adicionales en la importación de productos, creando ineficiencias y barreras de entrada, afectando al consumidor en precio y disponibilidad de productos tecnológicos, haciendo el mercado chileno menos competitivo.</p> <p>En caso de no acoger esta solicitud, solicitamos lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Subtel debería diferenciar su sello para evitar confusiones con otros sellos QRs (por ejemplo, usando un color diferente o añadiendo la palabra ""SUBTEL""). ii. El Sello QR debería permitirse en cualquier lado del empaque del producto para facilitar los procesos de etiquetado y tiempos de entrega. iii. Se sugiere que cada Sello QR SUBTEL esté asociado a un solo fabricante o importador, evitando un sello QR por cada modelo. <p>b) Sobre la búsqueda del producto, se debe eliminar el requisito de “número de serie” y que todo el proceso se enfoque en el modelo técnico del producto, tal como el proceso actual.</p> <p>2.2. Respecto a la información confidencial: Solicitamos que se clarifique la referencia al numeral 1.8 y se incluya como información sensible y/o confidencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Test Reports b) Fotos internas del producto c) Archivos técnicos complementarios <p>Razones: Estos ítems pueden constituir información estratégica y/o sensible, cuya publicación podría generar efectos negativos en la libre competencia.</p>
---	--

<p>4) Tecnología o Modulación: estándares, Normas, como por ejemplo el estándar 802.11x, para WLAN, el 802.15x para Bluetooth (GFSK).</p> <p>5) Bandas de frecuencias: rango de frecuencias de operación del equipo, no la banda genérica (estas frecuencias se pueden encontrar en los documentos de test report de Radio Frecuencia, en la sección de los resultados de las mediciones realizadas). Deben detallarse por tecnología (por ejemplo: bluetooth (2402-2480 MHz), Wifi (2412-2462 MHz; 2412-2472 MHz), RFID, etc.).</p> <p>6) Ganancia de antena: ganancia de cada antena en dBi, para las distintas tecnologías que usa el equipo.</p> <p>7) Potencia máxima radiada (EIRP): valor máximo peak medido en dBm o en Watts, por el laboratorio que confecciona el test report para cada banda de frecuencias utilizada por el equipo. En este punto puede informar, si corresponde, la Intensidad de Campo Eléctrico, medida sobre la frecuencia fundamental y los metros o distancia a que se realizó la medición. En el caso que el equipo use varias antenas con la misma tecnología, se debe informar la suma de las potencias máximas radiadas total, de las antenas (MIMO).</p> <p>8) Módulos: módulo de radiofrecuencia que opera con tecnologías como Bluetooth, Wifi, RFID, ZigBee u otros, estos se conectan a una antena para transmitir.</p> <p>El código QR deberá cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none">· Estar ubicado en forma visible en la parte frontal de la caja de equipo, envoltorio o embalaje del equipo.· El tamaño mínimo al que podrá ser reducido el código QR no debe ser inferior a 1 cm de ancho y alto a proporción· El tamaño máximo al que podrá ser ampliado el código QR no debe ser superior a 10 cm de ancho y alto a proporción· No debe tener marcos· Estilo clásico· Color de bordes #000000· Color de fondo #FFFFFF· Estilo de borde: cuadrado· Estilo de centro: cuadrado· Nivel de corrección: 30% <p>Lo dispuesto en los artículos precedentes no será exigible a los equipos definidos en los literales g) y h) del artículo 1° de esta resolución, estos son</p>	
---	--

los Sistemas de Comunicaciones de Implantación Médica (MICS), y Otros Equipos empleados para Aplicaciones Médicas. Para estos equipos, los importadores o fabricantes, en forma previa a venderlos o cederlos a terceros a cualquier título dentro del país, deberán obtener un certificado de la Subsecretaría de Telecomunicaciones que acredite que el o los equipos cumplen con las características técnicas señaladas en la presente resolución. Cabe mencionar que dicha certificación, se refiere única y exclusivamente al cumplimiento de los parámetros técnicos y condiciones de funcionamiento en el ámbito de las telecomunicaciones. Lo anterior, sin perjuicio de lo que dispongan las Autoridades competentes en el ámbito de la salud para este tipo de equipos, siendo responsabilidad de las interesadas recurrir a las referidas autoridades para la verificación de las disposiciones que fueran aplicables en el citado ámbito.

Adicionalmente, todos los equipos de alcance reducido a que hace referencia la presente resolución, deberán cumplir con lo establecido en el artículo 3° de la resolución N° 3.103, de 2012, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, sobre requisitos de seguridad aplicables a instalaciones y equipos que generan ondas electromagnéticas.

b) Información Técnica:

	Información del equipo detallado en el Test Report	Nombre Test Report y N° página donde se detalla
1) Tipo de equipo		
2) Marca		
3) Modelo		
4) Tecnología o modulación		
5) Frecuencias		
6) Ganancia de antena (dBi)		
7) Potencia máxima radiada (EIRP)		
8) Módulos (Opcional)"		

3. Sustitúyase el artículo 6°, por el siguiente: “Los laboratorios que realicen las pruebas y elaboren los reportes (test reports), deberán poseer al menos una acreditación nacional o internacional, de modo de asegurar calidad y objetividad de las mediciones. Dichas acreditaciones deberán estar estampadas en una o más hojas de los reportes que acompañan la documentación que el importador o fabricante debe registrar o acompañar a la documentación presentada al momento de solicitar la respectiva certificación, según lo que se indica en el artículo 2°.”.

Artículo único transitorio. Las obligaciones establecidas en la presente resolución, entrarán en vigencia 180 días corridos contados desde su

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE ACTI A.G.

a.- Se vuelve a mencionar “certificación”, lo que se contradice con los artículos 1° y 2°, en los cuales la palabra “certificación” fue sacada del texto. Se necesita tener la certeza de que con el nuevo proceso no se requerirá una validación o certificación previa de SUBTEL.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE ACTI A.G.

<p>fecha de publicación en el Diario Oficial. Transcurrido este plazo, la Subsecretaría no dará curso a las solicitudes de certificación respecto de aquellos Equipos de Alcance Reducido que no requieran certificación de conformidad a lo dispuesto en la presente resolución.</p>	<p>Consideramos que el plazo indicado (180 días corridos) es insuficiente y que debe extenderse de acuerdo con los nuevos requisitos y obligaciones que se establezcan en el texto final.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el Sello QR SUBTEL sólo va a ser obligatorio en puntos de venta físicos y sitios webs se requieren de al menos 240 días corridos. - Si el Sello QR SUBTEL va a ser obligatorio en la caja, envoltorio o embalaje, se requieren al menos 365 días corridos.
<p>Le agradecemos participación en este proceso de Consulta Pública Ciudadana. Si tiene algún comentario adicional, aquí puede incorporarlo:</p>	<p>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE ACTI A.G.</p> <p>Agradecemos la oportunidad de participar en este proceso de consulta ciudadana.</p> <p>Sugerencia 1: Se propone considerar el uso de la etiqueta electrónica de los productos (e-label) como una opción para reemplazar o complementar el Sello QR físico en aquellos productos que cuenten con pantalla o puedan conectarse a una.</p> <p>Sugerencia 2: Respecto a los teléfonos celulares, se sugiere evitar un doble etiquetado, pues los dispositivos ya cuentan con un sello relacionado con la información de la Certificación Multibanda-SAE. Como solución, se podría eliminar el etiquetado Multibanda-SAE, y dejarlo dentro del contenido obligatorio que irá en la web asociada al Sello QR SUBTEL, o que en su defecto se permita que ambos sellos (Multibanda-SAE y QR) puedan ser implementados en un mismo “autoadhesivo”.</p> <p>Observación 1: Se debe considerar que algunos productos llegan y se distribuyen en Chile con doble empaque (caja protectora o “brown box” la cual contiene en su interior la caja final o “pretty box”). La regulación debe considerar que en estos casos el etiquetado será aplicado en el empaque protector, que es el que llega al consumidor (cliente final), pero que, en el caso de los comercializadores, es muy probable que eliminen la “caja protectora” o “brown box” al momento de exhibirlos en vitrinas, por tanto, es muy probable que los productos en vitrina</p>

	<p>no cuenten con el Sello QR SUBTEL</p> <p>Finalmente enfatizamos la necesidad de revisar y simplificar la propuesta actual para evitar barreras de entrada para fabricantes e importadores. Asimismo, una vez que la propuesta haya sido modificada, recomendamos la creación de una mesa de trabajo con los principales actores del sector para clarificar y discutir en mayor profundidad las diversas aristas e impacto de esta regulación.</p>
--	--