



**ESTUDIO PARA LA FIJACIÓN TARIFARIA DE LOS
SERVICIOS AFECTOS A FIJACIÓN TARIFARIA
PRESTADOS POR
FULLCOM TELECOMUNICIONES SPA.**

PERÍODO 2023-2028

SEGUNDO INFORME DE AVANCE

PÚBLICO

NOVIEMBRE 2022

ANEXO 1:

EVALUACIÓN COMPARATIVA DE TECNOLOGÍA EFICIENTE

1. Tecnología eficiente a utilizar.

En la presente sección se incluye un estudio de factibilidad acorde a lo solicitado en las BTED de este proceso tarifario. Se incluyen las justificaciones que permiten sustentar el mix de tecnologías que la empresa presentará en su Estudio Tarifario. En particular, se hace énfasis en los criterios de diseño que serán aplicables a la Empresa Eficiente y que corresponden a consideraciones de eficiencia técnica y económica. La finalidad de estos criterios es generar una solución eficiente que asegure la satisfacción de la demanda prevista para los proyectos de expansión y reposición. El análisis antes mencionado lleva al final de la sección a concluir que la manera más eficiente de abastecer la demanda de la empresa eficiente (emula las condiciones especificadas en las BTED), es aquella que hace una compartición de recursos a nivel de transmisión y de red núcleo, y que se adecúa a las características de dispersión y densidad de demanda de los clientes, a nivel de la red de acceso, haciendo diferentes tipos de despliegue tecnológico dependiendo de cada perfil de demanda.

MEMORIA DE CALCULO COSTO INCREMENTAL DE DESARROLLO

1.- Costo Incremental de Desarrollo del Proyecto de Expansión

ANEXO 2:

1. Información relacionada con áreas de superposición

Respecto de este punto cabe mencionar que la concesionaria no posee información suficiente, auditable y relevante respecto a las áreas de cobertura de las redes de todas las compañías locales del mercado para cumplir lo establecido en las BTE respecto a la determinación de la distribución de las altas del mercado, donde señalan además que “se considerará que los oferentes que participan en una misma área de superposición son de similar eficiencia en cuanto a captación de nuevos clientes, por lo que deberían obtener el mismo porcentaje de



participación respecto de la demanda en sus respectivos proyectos de expansión. La información que sustente las áreas geográficas de superposición y las empresas participantes en ellas deberá ser auditable por la Subsecretaría.” Al no contarse con información referida a la cobertura de las redes locales de las demás empresas de telecomunicaciones, no es posible adjuntar la información establecida en las BTE.

ANEXO 3:

Para la definición de una estructura organizacional de una empresa eficiente, se consideraron las características de la industria, de los productos o servicios que se van a comercializar y del tipo de personal requerido y su nivel de especialización para cada área.

Se definió las distintas áreas de la empresa eficiente estableciendo los cargos necesarios de implementar y los drivers de dimensionamiento a fin de diseñar la estructura organizacional eficiente que debe dar soporte a la demanda proyectada para esta empresa, además de irse ocupando de los incrementales de crecimiento en abonados a través del tiempo.

RESERVADO

1.- Perfiles

Definidas las distintas áreas que deben existir dentro de una empresa eficiente, corresponde dimensionarlas en términos del personal requerido para su operación. Para ello se identifican los distintos cargos en cada gerencia y se identifican cuáles son los drivers de crecimiento de modo poder dimensionar la cantidad de personal necesario para soportar las labores que demande la provisión de servicio de telefonía a sus futuros incrementales de crecimiento en un horizonte de 5 años.

Los drivers utilizados están indexados a la cantidad de líneas de la empresa o al volumen de ventas, a su vez existen cargos cuyos drivers son fijos dado que sus actividades no aumentan o disminuyen con el crecimiento de los abonados o de la red.

Se ha modelado una casa matriz en Providencia, donde se concentra la mayoría de las actividades de la empresa eficiente. La empresa eficiente no considera sucursales.

La siguiente tabla muestra la cantidad de dotación para cada gerencia de la empresa eficiente proyectada para el horizonte de 5 años.

2.- Oficinas

El modelamiento de los edificios administrativos necesarios para albergar el personal requerido para el desarrollo de todas las funciones vinculadas con el suministro del servicio público telefónico local, se ha realizado a partir de dotación de la empresa eficiente, y considerando oficinas para albergar al personal dedicado a funciones administrativas de las distintas unidades de la organización y el arriendo de oficinas comerciales destinadas a la atención de usuarios y público en general.

Para el dimensionamiento de los espacios físicos destinados al desarrollo de las distintas funciones y actividades del personal administrativo, se ha utilizado la información de la dotación de personal al final del horizonte de planificación, descontando para ello de la dotación de personal total de la empresa eficiente, el número de personas asignadas a las oficinas comerciales.

El resultado de ello se muestra a continuación:

- 1.- Avance Estudio Tarifario Formación Perfiles 2023-2028 (RESERVADO)
- 2.-Avance Estudio Tarifario Formación Organización 2023-2028 (RESERVADO)
- 3.-Avance Estudio Tarifario Formación Oficinas 2023-2028 (RESERVADO)
- 4.-Avance Estudio Tarifario Organigrama 2023-2028 ((RESERVADO))

Se adjuntan en archivos excel el detalle de la descripción y cuantificación de áreas de recursos humanos, descripción de cargo, edificios y dependencias de Fullcom Telecomunicaciones SPA., de acuerdo a lo requerido en las BTED.

ANEXO 4: RESERVADO



9/11/22