



**ESTUDIO PARA LA FIJACIÓN DE LAS TARIFAS
DE LOS SERVICIOS AFECTOS A FIJACIÓN
TARIFARIA PRESTADOS POR LA CONCESIONARIA
FULLCOM TELECOMUNICACIONES S.A. PERÍODO
2023-2028.**

Informe de Avance Estudio Tarifario

Octubre 2022

PUBLICO

Introducción.

Este documento tiene como objetivo entregar información asociada a los avances del Estudio Tarifario de Fullcom Telecomunicaciones SPA., en adelante e indistintamente Fullcom, para los periodos 2023-2028.

El primer avance corresponde a la información de las tablas enviadas por Subtel en el archivo con el nombre Formatos Bases Técnicas Económicas “BTE” Preliminares.

Plan de Trabajo.

Fullcom Telecomunicaciones Limitada para cumplir con los plazos estipulados hace entrega del primer avance, se tomaron los formatos de las Bases Técnicas Económicas y los separa en anexos de la siguiente manera.

- Estados Financieros 2023 (Reservado) **(Anexo N° 01).**
- Costos de Explotación 2023(Reservado) **(Anexo N° 02).**
- Proyección Demanda de tráfico 2023 (Reservado) **(Anexo N° 03).**
- Servicios provistos 2023 (Reservado) **(Anexo N° 04).**
- Descripción de la tecnología actual 2023 (Reservado) **(Anexo N° 05).**
- Mapa cobertura y localización 2023 (Reservado) **(Anexo N° 06).**
- Diagrama Lógico Interconexiones 2023 (Reservado) **(Anexo N° 07).**
- Formación Organización 2023 (Reservado) **(Anexo N° 8.1).**
- Formación Perfiles 2023 (Reservado) **(Anexo N° 8.2).**
- Formación Oficinas (Reservado) **(Anexo N° 8.3).**
- Relacionadas 2023 (Reservado) **(Anexo N° 09).**
- Contratos Suministros 2023 (reservado) **(Anexo N° 10)**
- Detalle Contratos Operaciones (Reservado) **(Anexo N° 11).**
- Detalle Contratos (Otros) **(Anexo N° 12).**
- Diseño Logico del Modelo de Costos **(Anexo N° 13).**
- Identificación de Drivers **(Anexo N°14)**
- Cronograma 2023 (Reservado) **(Anexo N° 15).**

El presente avance del Estudio Tarifario de Fullcom contempla los 15 puntos del 1° avance más los otros 5 puntos del segundo avance más Anexos y respaldo de la información. Los cuales se informan en este documento.

ANEXO 1:

1. Estados Financieros consolidados e individuales de la empresa y de entidades y personas jurídicas relacionadas.

Estados financieros y Balances 2022
(RESERVADO)

2. Apertura de los costos de explotación.

Según con lo solicitado en el primer avance se apertura los costos de explotación para los periodos 2017 hasta el año 2021, la información es de los costos se completan según hoja “Form_Gastos” del archivo “Formatos_borrador_bte.xlsx.

(RESERVADO)

La información se encuentra en millones de pesos

3. Demanda histórica a nivel mensual

Para cumplir con los avances solicitados para el Estudio Tarifario se completa planilla con los tráficos aperturados según el punto VIII de las bases técnicas. La cual especifica que se debe considerar, al menos, la desagregación exigida en el STI (Sistema de Transferencia de información de Telecomunicaciones).



La información se encuentra en el archivo **03. Anexo Proyección Demanda de tráfico 2023 (Reser.)**

4. Cantidad de Servicios provistos.

Para cuantificar la cantidad de servicios provistos por la empresa a sus suscriptores se completa la hoja "Form_OtrosServ" según los formatos de las bases técnicas.

A continuación se describen otros servicios de los periodos solicitados en el primer informe de avance asociada a la empresa eficiente.

La información se encuentra en millones de pesos y en cantidades unitarias.

(RESERVADO)

5. Descripción de la Tecnología Actual.

El siguiente punto tiene como objetivo mencionar los equipos que contemplan la red de telefonía de Fullcom LTDA. Por lo cual se completa el archivo "Form_Elem_Red" según archivo de formatos Bases Técnicas Económicas. Se especifica los equipos que utiliza nuestra central telefónica para terminar o recibir las llamadas de nuestros suscriptores.

(RESERVADO)

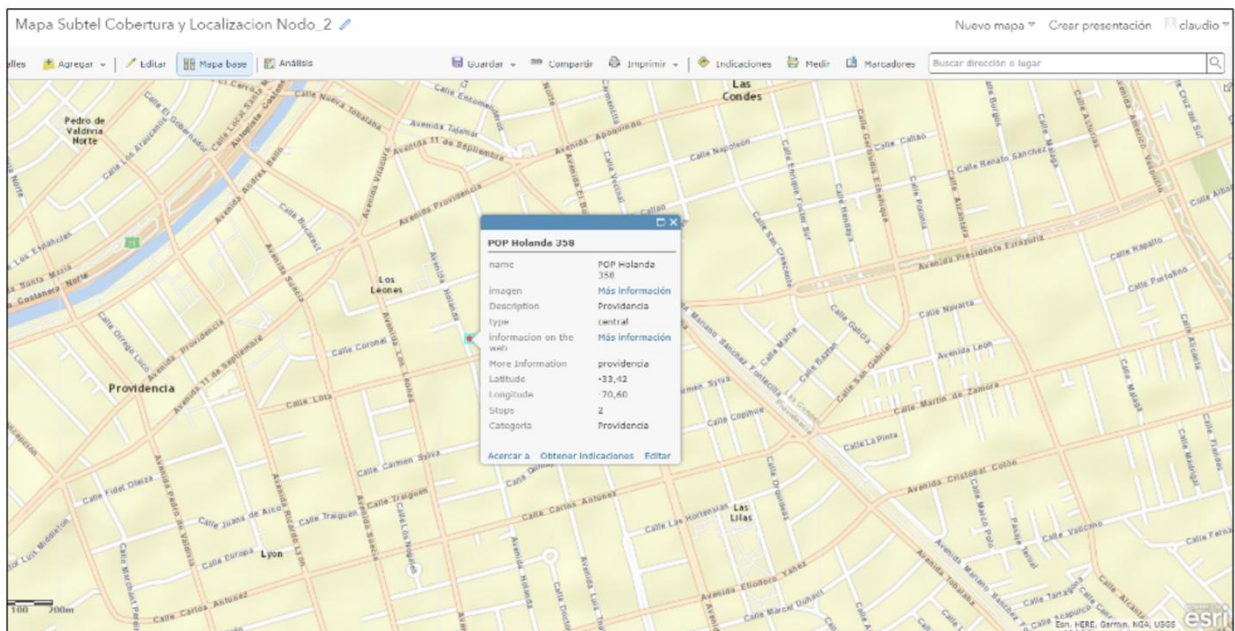
Fullcom Ltda tiene el mismo esquema en ambiente laboratorio, para realizar testing de nuevas actualizaciones del sistema, nuevos desarrollos y mejoras para la plataforma, o para cambios gubernamentales ejemplo (Ampliación de numeración, portabilidades).

6. Mapa de cobertura y localización de los nodos.

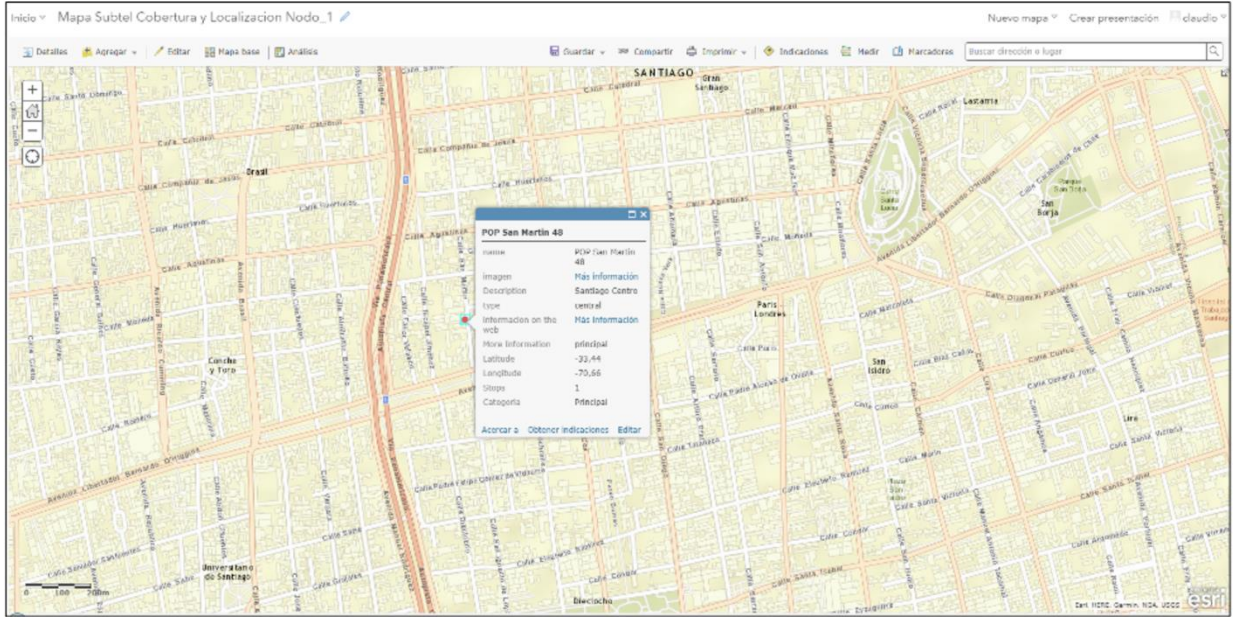
Fullcom tiene actualmente cuatro nodos donde tiene equipamientos para la terminar o recibir llamadas de nuestros suscriptores y son los siguientes.

(RESERVADO)

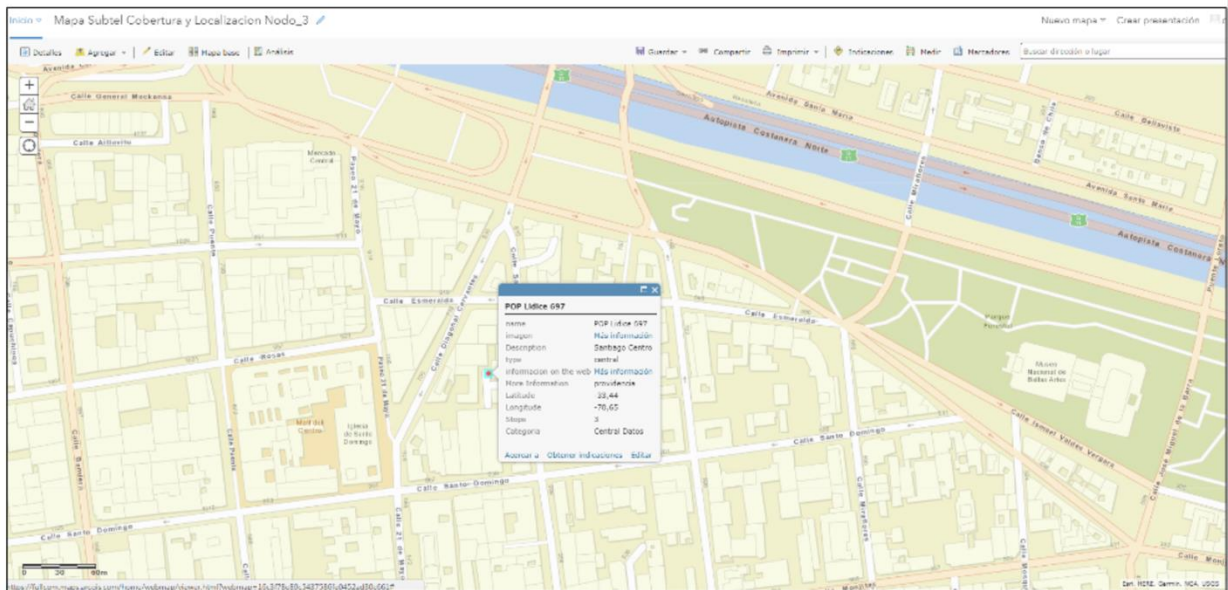
3.1. POP Holanda 358



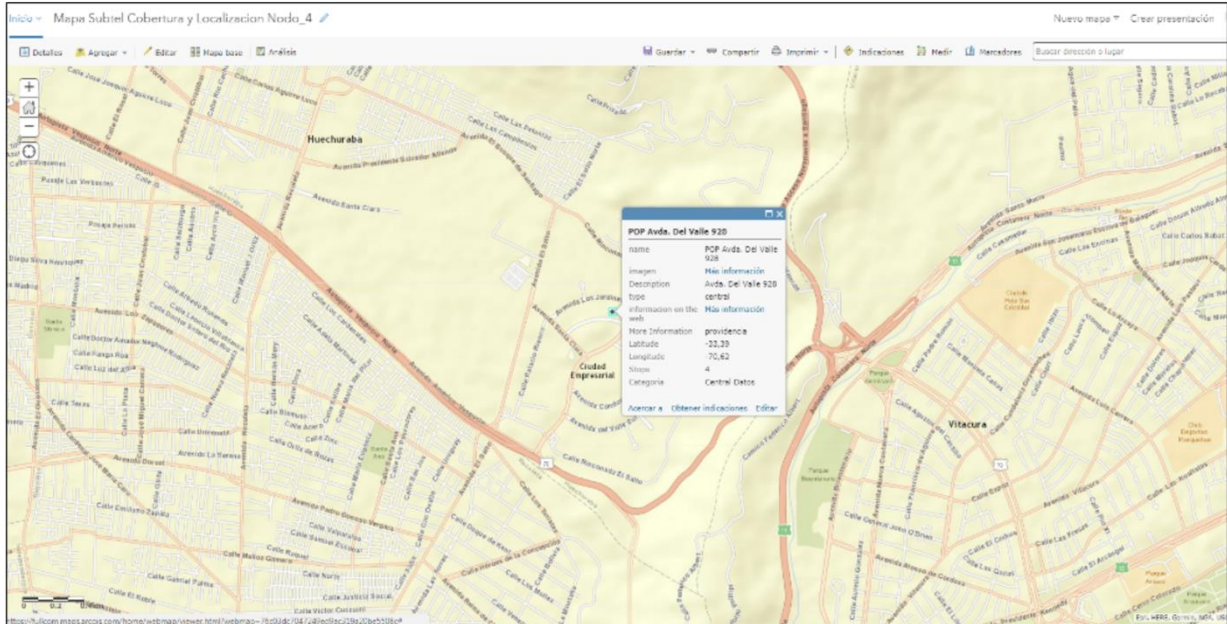
3.2. POP San Martin 48



3.3. POP Lidge 697



3.4. POP Avda. Del Valle 928



1.1 Nodos Comunidades de Edificio

Fullcom para ampliar su parque de suscriptores se realizó una estrategia de instalar equipamientos en los nodos “Edificios” para luego cablear hasta las oficinas de los nuevos suscriptores. El listado de los nodos donde Fullcom tiene equipamiento son los siguientes

(RESERVADO)



7. Diagrama interconexiones SS7

Se adjunta información adicional en formato PDF relacionada a la interconexiones y enrutamiento.
“IMG Troubleshooting (1).pdf”

(RESERVADO)

8. Descripción y cuantificación de áreas.

Según clasificación de Fullcom tiene como objetivo identificar las áreas de cada departamento. En el respaldo se adjuntan archivos con "Form_Organización", "Form_Perfiles" y "Form_Oficinas"

(RESERVADO)

11.- Listado de los contratos de operación y mantención.

(RESERVADO)

12.-Detalle de contratos de Servicios.

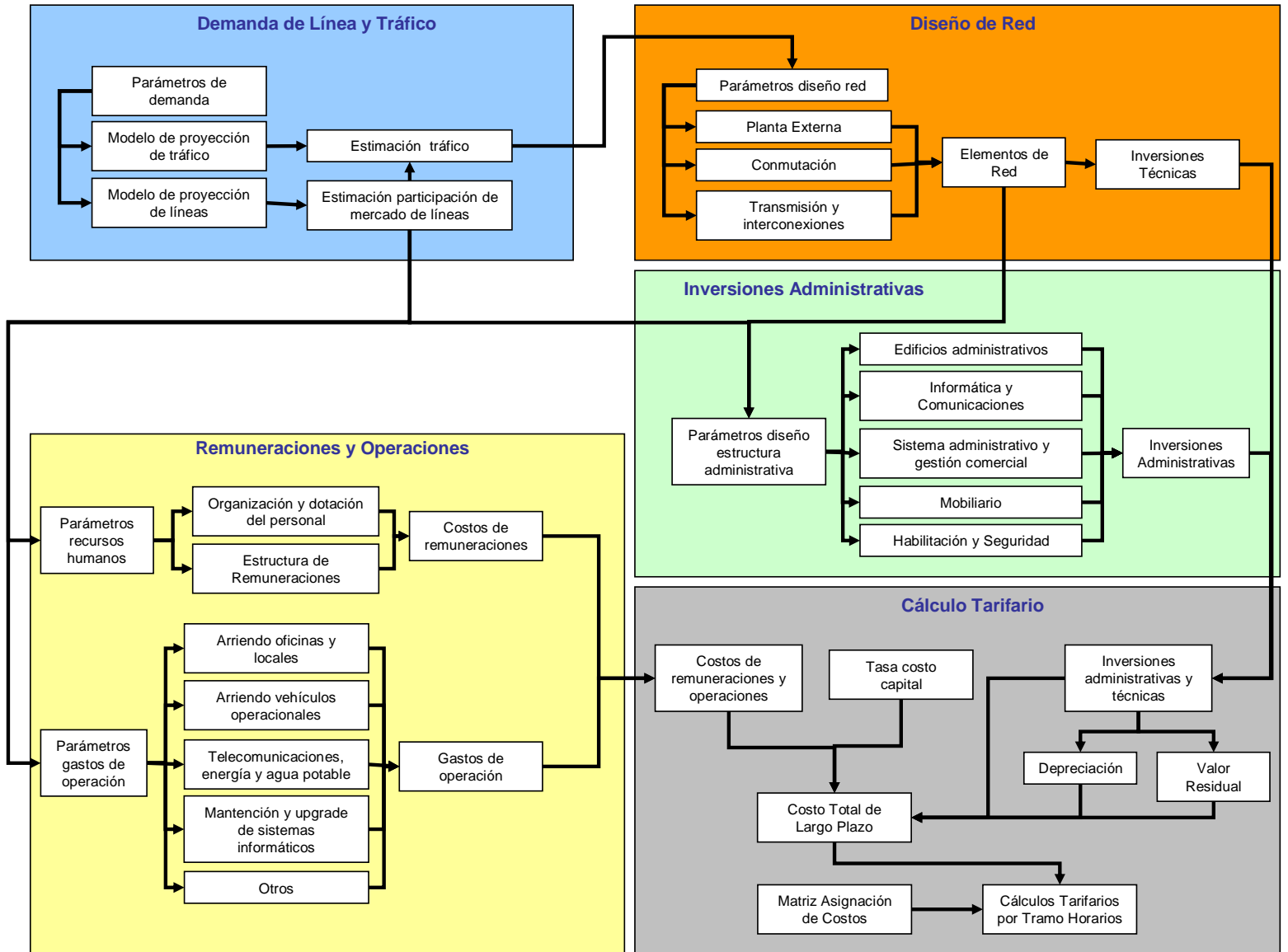
Fullcom actualmente no registra contratos por servicios de arriendos, de asesorías vigilancia o aseo, pero tiene un cobro mensual por los servicios de arriendo de vigilancia de aseo de asesorías.

Se adjunta documentos en formato PDV en el archivo Facturación Punto N° 12

(RESERVADO)

13.- Diseño lógico del modelo de costos y cálculo tarifario

A continuación, se presenta el diseño lógico del modelo de costos y calculo tarifario, el cual incluye las interacciones y flujos de información entre distintos módulos considerados.



14.-Identificación de los Drivers

A continuación se presentan los drivers y parámetros que se prevén utilizar en el Modelo de Empresa Eficiente considerando en el presente estudio tarifario:

a) Estudio de Demanda.

- Proyección de la población INE.
- PIB per cápita – Banco Central.

b) Diseño de Red.

- Número de días cargados.
- Factor de concentración en la hora cargada.
- Razón entre tráfico tasado y tráfico cursado.
- Factor de conversión de minutos a Erlang.
- Probabilidad de pérdida.
- Servicios de red contratados (acceso, tránsitos, servicios de terceros, etc).

c) Diseño estructura administrativa.

- Estándar de ocupación de espacios por persona.
- Estándar de equipo computacional (hardware y software) por tipo de personal.
- Estándar de impresoras láser, inyección de tinta color y b/n por tipo de personal.
- Estándar de servicios informáticos por tipo de personal (correo, respaldo, administración remota, disco en red).
- Estándar de equipo telefónico fijo y móvil, por tipo de personal.
- Tasa de ocupación de usuarios por tipo de impresora.
- Estándar de mobiliario de oficina por tipo de personal (estación de trabajo, silla operativa, papelerero, gabinete, bandejas de correspondencia, silla visita, mesa de reuniones redonda, perchero, muebles base).
- Estándar de equipamiento de escritorio por tipo de personal (corchetera y perforadora de escritorio, taco y portataco).
- Estándar de equipamiento por tipo de salas de reuniones (data show, telón de proyección, pizarra blanca, televisor lcd, dvd, equipo de videoconferencia).
- Estándar de equipamiento de fotocopiado y fax.
- Estándares de costos de edificación, habilitación y seguridad por m2 de edificio.

- Estándar de adquisición de vehículos por tipo de usuario.
- Estándar de seguro automotriz, combustible y mantenimiento por tipo de vehículo.

d) Recursos humanos.

- Estándar de cantidad y tipo de empleados por líneas en servicios al fin del periodo.
- Estándar de remuneraciones por tipo de empleados.
- Estándar de beneficios laborales por tipo de empleados.
- Cumplimiento normas laborales y seguridad social.

e) Gastos de Operación

- Estándar de costos por m2 de arriendo de oficinas y locales comerciales.
- Estándar de gastos en telecomunicaciones, energía y agua potable asociados a los edificios administrativos.
- Estándar de mantenimiento y upgrade de sistemas informáticos.
- Estándar de gastos por cargos de acceso y tránsito de interconexiones.
- Estándar de gastos operaciones por:
 - Arriendo de pares de cobre y mantención de terminales.
 - Housing, climatización, energía eléctrica y visitas técnicas.
 - Reparaciones.
 - Publicidad y marketing.
 - Informaciones telefónicas.
 - Seguros sobre activos.
 - Costo de boleta/Factura telefónica.
 - Morosidad e incobrables.
 - Costo Guía de Santiago.
 - Contrato de aseo y vigilancia.
 - Honorarios y asesorías (Estudio Tarifario).
- Estándar de gastos relacionados con suministros de insumos de oficinas básicos:
 - Planes teléfonos celulares.
 - Eventos especiales.
 - Movilización personal horarios extras (radio taxis).
 - Artículos de escritorio y materiales de oficinas.
 - Revistas y periódicos.
 - Mantenimiento de áreas verdes y terrenos.
 - Refrigerio y comidas de negocios.
 - Servicios bancarios.
 - Patente comercial.
 - Contribuciones.
 - Gasto fotocopias y publicaciones.

- Tarjetas de presentación personal.
 - Equifax, consultas clientes y envío informe morosidad.
 - Acceso Internet edificio corporativo.
 - Servicio de larga distancia.
 - Mantención del edificio.
- Estándar de tasa de morosidad
 - Estándar de tasa de incobrabilidad.
 - Estándar de servicios de distribución y venta.

Cabe destacar que en los informes posteriores se complementarán los costos y gastos de acuerdo a lo establecido en los BTE.

15.- Cronograma del plan de trabajo.

ANEXO 15:

1.1. Cronograma de trabajo (1° y 2° Avance).

Primer Informe de Avance																		
N°	Tareas	Area Responsable	Fecha Inicio	Agosto				Septiembre				Octubre				Fecha Termino	Duración Mes mas dias	% Avance
				Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 1	Semana 2	Semana 3			
1	Estados financieros	Adm.y Finanzas	23-08-2022													22-09-2022	01 meses - 30 dias	100%
2	Apertura de los costos	Adm.y Finanzas	23-08-2022													29-09-2022	02 meses - 06 dias	100%
3	Demanda histórica a nivel mensual	Operaciones	30-08-2022													15-09-2022	01 meses - 16 dias	100%
4	Cantidades de servicios provistos por la Empresa	Adm.y Finanzas	23-08-2022													04-10-2022	02 meses - 11 dias	100%
5	Descripción de la tecnología actual	Tecnología	23-08-2022													03-10-2022	02 meses - 10 dias	100%
6	Mapa de cobertura y localización	Tecnología	23-08-2022													03-10-2022	02 meses - 10 dias	100%
7	Diagrama detallado de interconexiones	Operaciones e Interconexión	24-08-2022													03-10-2022	02 meses - 09 dias	100%
8	Descripción y cuantificación de áreas	Adm.y Finanzas	24-08-2022													30-09-2022	02 meses - 06 dias	100%
9	Listado de servicios prestados	Operaciones e Interconexión	23-08-2022													04-10-2022	02 meses - 11 dias	100%
10	Detalle de todos los contratos	Operaciones e Interconexión	23-08-2022													04-10-2022	02 meses - 11 dias	100%
11	Detalle de todos los contratos de operación y mantenimiento	Operaciones e Interconexión	23-08-2022													04-10-2022	02 meses - 11 dias	100%
12	Detalle de todos los contratos de servicios	Operaciones e Interconexión	23-08-2022													04-10-2022	02 meses - 11 dias	100%
13	Diseño lógico del modelo de costos y cálculo tarifario	Operaciones e Interconexión	23-08-2022													04-10-2022	02 meses - 11 dias	100%
14	Identificación de drivers	Operaciones e Interconexión	23-08-2022													04-10-2022	02 meses - 11 dias	100%
15	Cronograma de plan de trabajo	Operaciones e Interconexión	17-08-2022													23-08-2022	01 meses - 06 dias	100%

Segundo Informe de Avance																		
N°	Tareas	Area Responsable	Fecha Inicio	Agosto				Septiembre				Octubre				Fecha Termino	Duración	Avance
				Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 1	Semana 2	Semana 3			
1	Estudio de prefactibilidad	Operaciones e Interconexión	05-09-2022													31-10-2022	02 meses - 25 dias	30%
2	Información relacionada con áreas de superposición	Operaciones e Interconexión	05-09-2022													31-10-2022	02 meses - 25 dias	30%
3	Estructura general de recursos humanos	Adm.y Finanzas	05-09-2022													31-10-2022	02 meses - 25 dias	30%
4	Datos e información en la que se basará la proyección de demanda	Operaciones e Interconexión	05-09-2022													31-10-2022	02 meses - 25 dias	30%
5	Primera versión de los documentos de sustento	Operaciones e Interconexión	05-09-2022													31-10-2022	02 meses - 25 dias	30%