

Mauricio Avaria Silva

PREGUNTA CONSULTA SUBTEL	COMENTARIO RECIBIDO
Artículo 1.	
Artículo 2.	letra o) Como se verificará y fiscalizará? letra p) Quién valida que se cumplen estas condiciones?
Artículo 3.	
Artículo 4.	Quién validará que se cumpla la visibilidad y facilidad de acceder a la información? Cómo se podrá comparar con servicios equivalentes de la competencia?
Artículo 5.	Qué sucede con aquellas áreas urbanas en las cuales no hay cobertura de servicios de calidad y que suponen monopolio muchas veces de un único operador?
Artículo 6.	letra a) El proveedor estará obligado a proporcionar registro fiel de lo tratado con el cliente cuando se negocia telefónicamente? letra c) Esos medios cuentan con requisitos de robustez e inviolabilidad? letra d) Qué significa en términos prácticos la inmediatez? letra e) Esto es una obligación del proveedor o un deseo? letra f) Pero esto garantiza un valor apropiado del servicio para el cliente?
Artículo 7.	Implica que el usuario puede acceder a un equipo de su interés aunque no contrate el servicio que ofrece el proveedor?
Artículo 8.	Cómo se asegurará que cualquier usuario puede identificar apropiadamente la información de su caso particular?
Artículo 9.	letra b) Que hay de las velocidades mínimas garantizadas? letra f) Sin ninguna restricción? Plazos máximos de respuesta?
Artículo 10.	letra c) Quién regula que las compensaciones o indemnizaciones sean coherentes al perjuicio provocado?

	letra i) Regulación del pago anticipado que considere el descuento de los periodos de indisponibilidad o mal servicio??
Artículo 11.	
Artículo 12.	letra a) Mínimos garantizados?
Artículo 13.	
Artículo 14.	
Artículo 15.	Obligación del proveedor de publicitar adecuadamente esta atribución del cliente al momento de contratar? segundo párrafo, Cómo se fiscalizará este cumplimiento?
Artículo 16.	
Artículo 17.	Derecho de oponerse del usuario al uso de sus datos, cómo se garantiza?
Artículo 18.	
Artículo 19.	
Artículo 20.	Cómo procede un usuario que quiere hacer uso de otro dispositivo para consumir el servicio del proveedor?
Artículo 21.	
Artículo 22.	
Artículo 23.	
Artículo 24.	
Artículo 25.	
Artículo 26.	
Artículo 27.	
Artículo 28.	Que hay de la propiedad de la numeración telefónica que deriva de la portabilidad de teléfonos móviles?
Artículo 29.	Dicha habilitación temporal concluye automáticamente con el reingreso del usuario al país??
Artículo 30.	
Artículo 31.	
Artículo 32.	segundo párrafo, Datos? Considerando internet?? (no tiene sentido)
Artículo 33.	Mediciones propias o de terceros calificados?
Artículo 34.	Qué significa procurar? (en términos prácticos y medibles)
Artículo 35.	
Artículo 36.	
Artículo 37.	

Artículo 38.	primer párrafo, A todo evento? Y si existe un litigio por problemas de calidad o indisponibilidad del servicio no resuelto por el proveedor?
Artículo 39.	
Artículo 40.	
Artículo 41.	
Artículo 42.	
Artículo 43.	
Artículo 44.	
Artículo 45.	primer párrafo, Cómo se hace exigible al proveedor el descuento por indisponibilidad? Esta indemnización se descuenta de la factura? tercer párrafo, Esto supone que el usuario debe reclamar o el regulador lo detectará?
Artículo 46.	
Artículo 47.	Plazo para ello?
Artículo 48.	
Artículo 49.	
Artículo 50.	Plazo?
Artículo 51.	
Artículo 52.	
Artículo 53.	
Artículo 54.	
Artículo 55.	segundo párrafo, Cómo se atestigua el reclamo?
Artículo 56.	
Artículo 57.	
Artículo 58.	
Comentarios Generales.	