

## Acta sesión

### Consejo de la Sociedad Civil de SUBTEL

Fecha: 23-07-2021

#### **Sesión N° 91**

#### **Sesión Extraordinaria**

#### Asistentes al Consejo:

Adolfo Henríquez, Organización de Consumidores y Usuarios (ORCUS)

Carlos Figueroa, Asociación Gremial de Especialistas de Telecomunicaciones Chile.

David Hernández, Asociación de Informáticos o Asoc. Gremial de Informáticos UTE-USACH

Jaime Soto, Asociación Chile de Empresas de Tecnología de la Información

Javiera Moreno, Fundación Datos Protegidos

Jennifer Fernández, Red Mujeres Alta Dirección (REDMAD)

Jorge Cisternas, Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile (CONADECUS)

Michelle Bordachar, Derechos Digitales

Patricia Peña, Instituto de Comunicación e Imagen Universidad de Chile.

Rodrigo Paz, Corporación Alianza para la Innovación y Desarrollo Rural (CALIDER)

Stefanía Diamantidis, Fundación Multitudes

Presidente: Adolfo Henríquez

Secretaria Ejecutiva: Andrea Pinto Rojas

Secretaria de Actas: María José Salas Sanzana

Hora de comienzo de la sesión: 11:00 horas.

#### Tabla de la sesión:

- Presentación de las comisiones de trabajo del COSOC y metodología de trabajo, avances del trabajo del Consejo.

Debido a la crisis sanitaria por el Covid-19, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil se realizan de forma remota por la plataforma Meet.

#### Acuerdos:

- Patricia P compartirá con el COSOC documentos sobre redes comunitarias.
- Adolfo H. enviará al Consejo información sobre todos los fondos concursables disponibles.
- Jaime Soto levantará el tema dentro de su organización, para responder por qué algunas empresas no desean entregar servicio en edificios, a pesar de que exista factibilidad técnica. O por qué sólo lo hacen para uso exclusivo de empresas, y no quieren entregarlo a particulares.

- El Consejo define las organizaciones que realizarán las presentaciones de propuestas en los siguientes temas:
  - ✓ Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones (ORCUS)
  - ✓ Redes Comunitarias (ICEI)
  - ✓ Ciberseguridad (Fundación Derechos Digitales)
  - ✓ Integración Digital(CONADECUS)
  - ✓ Datos Protegidos (Fundación Datos Protegidos).
- Las primeras presentaciones se realizarán en la sesión del 20 de Agosto a cargo de ORCUS e ICEI, en los temas de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones y Redes Comunitarias respectivamente.
- Javiera Moreno enviará propuesta respecto de la Normativa de Velocidad Mínima Garantizada al COSOC por correo.
- Adolfo H. enviará propuesta de carta a los integrantes del COSOC, donde se va a manifestar la preocupación por el problema de la falta de personal de atención de reclamos.

**Tabla próxima sesión (ordinaria):**

- Presentación de propuestas de ORCUS e ICEI en los temas de reclamos de servicios de telecomunicaciones y redes comunitarias respectivamente.

Cierra la sesión a las 12:00 horas.