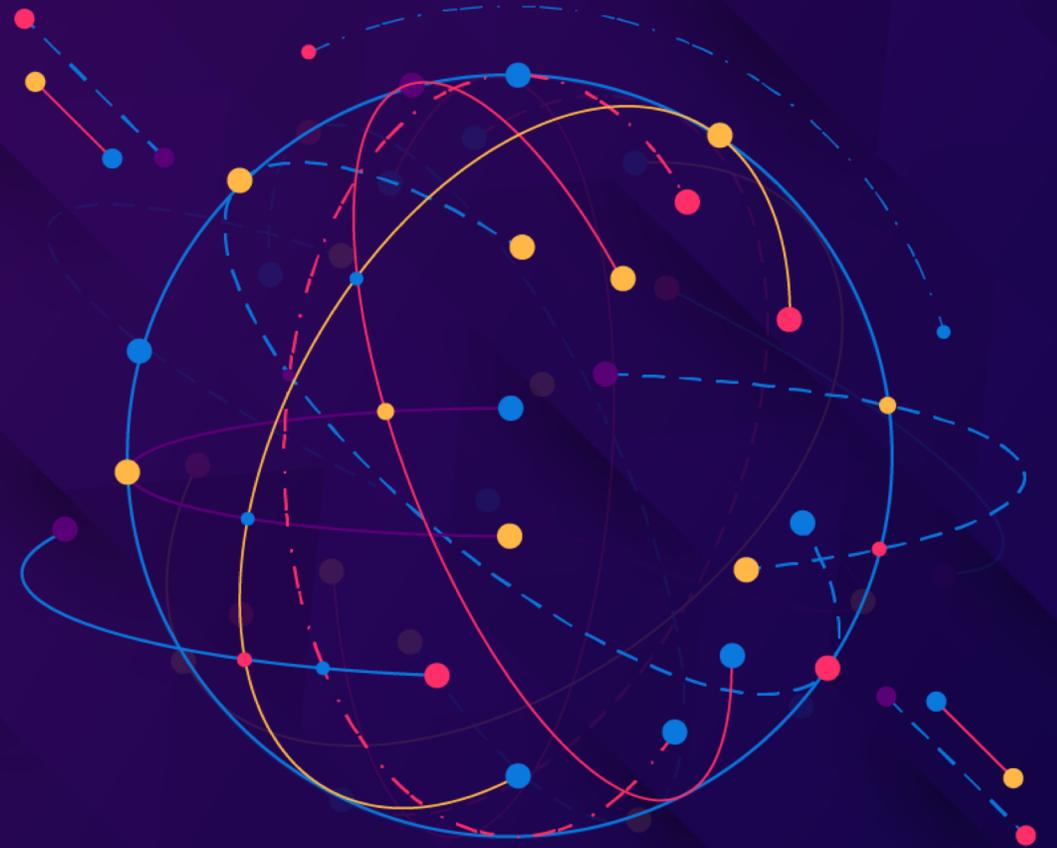




RADIOGRAFÍA **DE LA BRECHA DIGITAL** COMUNAL EN CHILE

Subsecretaría de Telecomunicaciones
Noviembre | 2020



METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

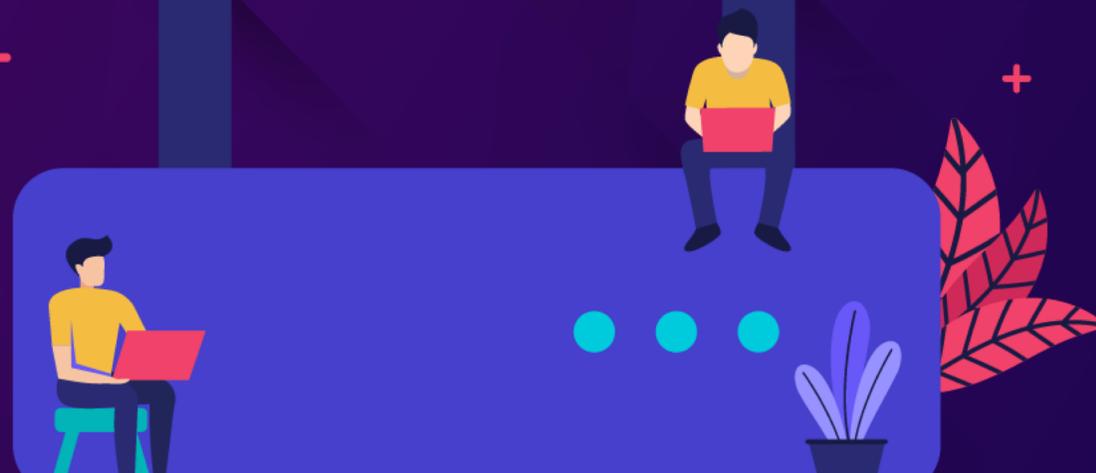


ANÁLISIS

de acceso a
banda ancha fija
en todo el territorio

PERMITE VISUALIZAR

brecha de acceso a internet



METODOLOGÍA DEL ESTUDIO



se dividió al país en **6 áreas:**



- 1) Área Metropolitana del Gran Santiago
- 2) Gran Valparaíso
- 3) Gran Concepción
- 4) Otras ciudades principales con población superior a 200 mil habitantes
- 5) Otras ciudades con población sobre 50 mil habitantes
- 6) Pueblos y zonas rurales



SITUACIÓN **EN CIUDADES**



Conexiones a fibra óptica
SE HAN DUPLICADO
en varias comunas del país:

Melipilla (30.400%)

Arica (203,2%)

La Granja (195,6%)

Peñaflor (187%)

Tomé (163,9%)

San Antonio (163%)

Constitución (121,4%)

Coquimbo (111,3%)

Angol (105,2%)

Peñalolén (104,4%)

Antofagasta (102,9%)

San Ramón (91,9%)

diciembre de 2019 a junio de 2020



23

comunas
en situación crítica
por acceso

- ▶ La Pintana
- ▶ Cerro Navia
- ▶ Lo Espejo
- ▶ San Ramón
- ▶ Lota
- ▶ Hualpén
- ▶ Hualqui
- ▶ Los Ángeles
- ▶ Maule
- ▶ Padre Las Casas
- ▶ Constitución
- ▶ Paine
- ▶ Villarrica
- ▶ Melipilla
- ▶ San Carlos
- ▶ Ovalle
- ▶ San Vicente
- ▶ Chillán Viejo
- ▶ Rengo
- ▶ Vallenar
- ▶ Linares
- ▶ San Antonio
- ▶ Alto Hospicio

(En base a cinco indicadores: Acceso fijo, Ingreso, competencia, Redes de Alta Velocidad y crecimiento de los últimos seis meses)

EJEMPLO DE CASO DE SITUACIÓN CRÍTICA



HUALQUI:

3 operadores, 2,9% de crecimiento en los últimos seis meses, 42,6% de hogares con banda ancha fija.



LA PINTANA:

3 operadores, 8,1% de crecimiento, 31% de hogares con banda ancha fija.



CHILLÁN VIEJO:

3 operadores, 9,7% de crecimiento, 34,6% de hogares con banda ancha fija.



19

comunas

en alerta por acceso:

- ▶ Lo Prado
- ▶ Recoleta
- ▶ La Granja
- ▶ San Joaquín
- ▶ Valparaíso
- ▶ Concepción
- ▶ Coronel
- ▶ Penco
- ▶ Tomé
- ▶ Arica
- ▶ Coquimbo
- ▶ Rancagua
- ▶ Puerto Montt
- ▶ Angol
- ▶ Talagante
- ▶ San Fernando
- ▶ Coyhaique
- ▶ Buin
- ▶ San Felipe

(En base a cinco indicadores: Acceso fijo, Ingreso, competencia, Redes de Alta Velocidad y crecimiento de los últimos seis meses)



EJEMPLO DE CASO DE SITUACIÓN DE ALERTA



SAN JOAQUÍN:

5 operadores, 6,6% de crecimiento de banda ancha en los últimos seis meses, 53,4% de hogares con banda ancha fija.



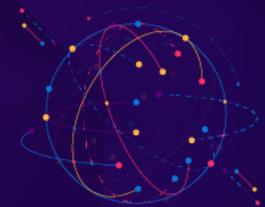
VALPARAÍSO:

5 operadores, 2,8% de crecimiento, 64% de hogares con banda ancha fija.



CONCEPCIÓN:

6 operadores, decrecimiento de 0,8%, 74,7% de hogares on banda ancha fija.



SITUACIÓN **EN ZONAS RURALES**

SITUACIÓN DRAMÁTICA EN EL MUNDO RURAL Y PEQUEÑOS PUEBLOS



Regiones de Arica y Parinacota y de Coquimbo presentan **muy malos índices** de conectividad fuera de sus capitales regionales y ciudades grandes.



Tarapacá y Arica y Parinacota:

- ▶ Bajo número de operadores
- ▶ Muy bajo nivel de ingresos de las comunas (excepto Pozo Almonte)
- ▶ Bajos o nulos porcentajes de población urbana
- ▶ Respecto a la Fibra óptica, ésta llega a Iquique-Alto Hospicio, Arica y Pozo Almonte. Llama la atención la comuna de Pozo Almonte, con un nivel de penetración tan bajo (14,6%), pero con oferta de Fibra y ADSL.
- ▶ Baja en las conexiones en los últimos 6 meses para Pozo Almonte: -4,2%



REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

REGIÓN DE TARAPACÁ

REGIÓN DE ANTOFAGASTA

REGIÓN DE ATACAMA

REGIÓN DE COQUIMBO

REGIÓN DE VALPARAISO

REGIÓN METROPOLITANA

REGIÓN DE O'HIGGINS

REGIÓN DEL MAULE

REGIÓN DE ÑUBLE

REGIÓN DEL BÍO BÍO

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

REGIÓN DE LOS RÍOS

REGIÓN DE



Coquimbo:

- ▶ Bajo número de operadores y presencia de operadores dominantes con casi el 100% de las conexiones comunales
- ▶ Muy bajo nivel de ingresos de todas las comunas
- ▶ Nulos porcentajes de población urbana en Paihuano y Río Hurtado. Bajo porcentaje de urbanidad en La Higuera, Combarbalá y Canela
- ▶ La fibra está presente en Illapel. No hay Módem en toda el área



El resto de las regiones presentan malos indicadores, siendo las excepciones **Biobío** y **Los Ríos** con no tan malos indicadores en comparación con el resto del país.





- REGIÓN DE O'HIGGINS
- REGIÓN DEL MAULE
- REGIÓN DE ÑUBLE
- REGIÓN DEL BIOBÍO
- REGIÓN DE LA ARAUCANÍA
- REGIÓN DE LOS RÍOS
- REGIÓN DE LOS LAGOS
- REGIÓN DE AYSÉN
- REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA

Biobío:



- ▶ Pese a mejores cifras, presenta malos casos en algunos sectores
- ▶ Bajo o nulo número de operadores en algunas comunas
- ▶ Muy bajo nivel de ingresos de todas las comunas
- ▶ Se observa una leve baja de los accesos fijos en los últimos 6 meses en 11 comunas. No hay redes de alta velocidad en 6 comunas: Santa Juana, Quilleco, Florida, Antuco, Tirúa, Alto Biobío

Los Ríos:

- ▶ Bajo número de operadores
- ▶ Muy bajo nivel de ingresos de las comunas
- ▶ Bajos porcentajes de población urbana
- ▶ Módem sólo está presente en Panguipulli, mientras que la fibra está en todas las comunas
- ▶ Pese a tener bajos ingresos, los porcentajes de penetración no son tan bajos como en otras regiones

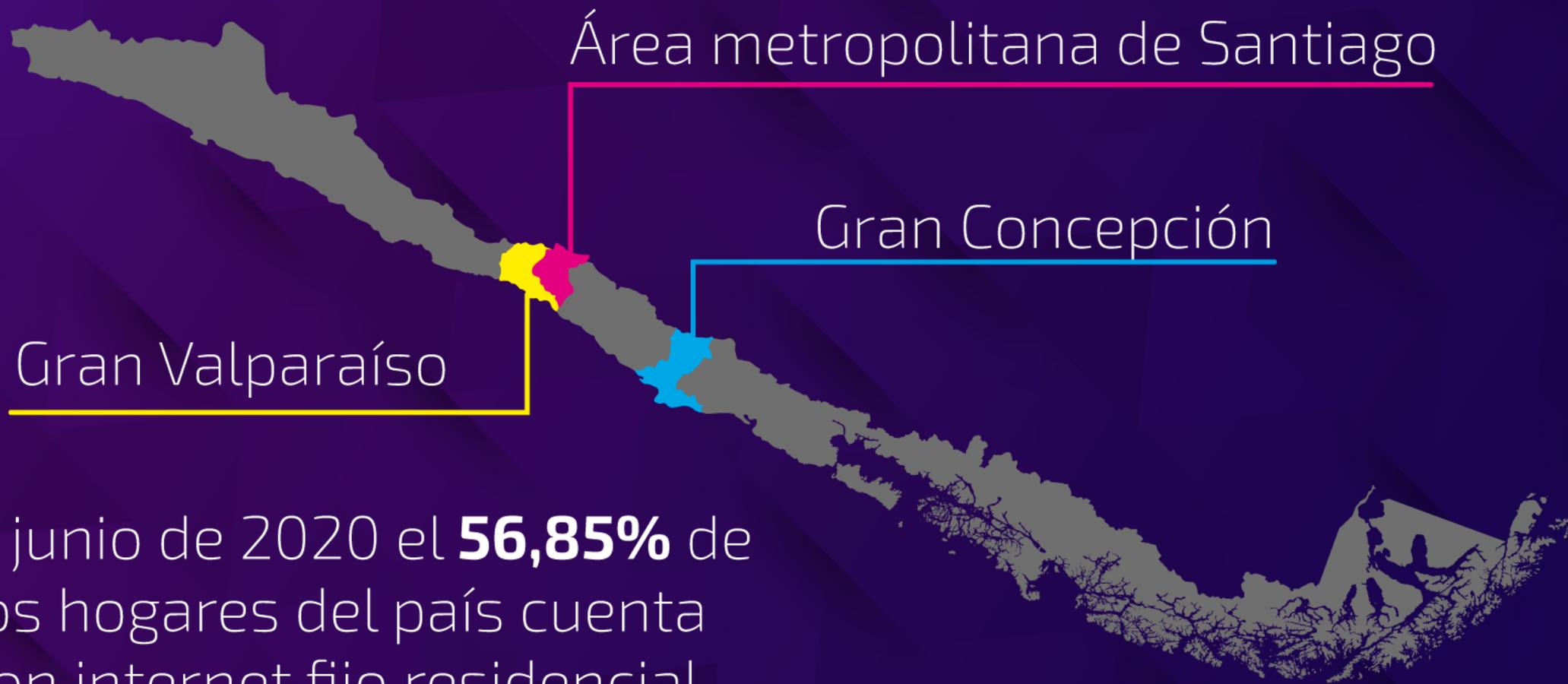




CONCLUSIONES



El despliegue de internet fijo se concentra en las principales áreas metropolitanas del país:



A junio de 2020 el **56,85%** de los hogares del país cuenta con internet fijo residencial.



Al sumar todas las comunas con más de **200 mil habitantes**

Equivalente al
6,8 %
del territorio
nacional

Concentran el **76%**
del total de hogares con
internet fija en el país.





Restante

93,2%

del territorio posee solo un **24%**
del total de hogares conectados
a internet fija.

PLAN DE ACCIÓN DE SUBTEL:



🌐 Concurso Público 5G y contraprestaciones sociales

🎯 FOA

💡 FON

🔍 Proyectos de Última Milla

📅 WiFi ChileGov 2.0 (1.200 nuevos puntos Wifi públicos)

📊 Cable Transoceánico





Recientemente Wom lanzo oferta comercial fija en 10 comunas de Santiago, plan fundado en avances en proyecto FON.

Conectividad en Caleta Tortel y Puerto Williams a través de Entel

EL APORTE DE FON PARA INYECTAR COMPETENCIA Y EN EL CIERRE DE LA BRECHA DIGITAL



FON
FIBRA ÓPTICA NACIONAL

ANÁLISIS DE LA TECNOLOGÍA DE FIBRA ÓPTICA (FTTX) POR COMUNAS PRIORIZADAS



COMUNA	CLARO	ENTEL	MOVISTAR	MUNDO PACIFICO	WOM	TOTAL
Cerro Navia			4.906	5.055	1	9.962
Estación Central	4	617	4.265	3.279	45	8.210
La Florida	17	7.338	19.591	2.399	115	29.460
La Reina		3.984	3.254		10	7.248
Lo Prado	204		2.931	2.970	57	6.162
Macul	12	1.066	5.206		1.578	7.862
Maipú	1.064	7.271	15.374	6.169	821	30.699
Ñuñoa	82	14.113	10.157		1.627	25.979
Pudahuel	245	1.959	18.173	6.388		26.765
Puente Alto	1.045	3.690	2.599	12.008	2	19.344
Quilpué	1	2	4.013			4.016
Quinta Normal		1	9.834		422	10.257
Recoleta			8.120	909	6	9.035
San Miguel		3.735	10.297	68	951	15.051
Santiago	2	18	58.709	237	365	59.331
Villa Alemana	1	1	1.961			1.963
TOTAL	2.677	43.795	179.390	39.482	6.000	271.344

► Dentro de los hogares con Fibra de las comunas objetivo, la empresa dominante es Movistar (excepto en las comunas de Cerro Navia, Lo Prado, La Reina, Ñuñoa y Puente Alto).

COMUNA	CLARO	ENTEL	MOVISTAR	MUNDO PACIFICO	WOM	TOTAL
Cerro Navia	0,0%	0,0%	49,2%	50,7%	0,0%	100,0%
Estación Central	0,0%	7,5%	51,9%	39,9%	0,5%	100,0%
La Florida	0,1%	24,9%	66,5%	8,1%	0,4%	100,0%
La Reina	0,0%	55,0%	44,9%	0,0%	0,1%	100,0%
Lo Prado	3,3%	0,0%	47,6%	48,2%	0,9%	100,0%
Macul	0,2%	13,6%	66,2%	0,0%	20,1%	100,0%
Maipú	3,5%	23,7%	50,1%	20,1%	2,7%	100,0%
Ñuñoa	0,3%	54,3%	39,1%	0,0%	6,3%	100,0%
Pudahuel	0,9%	7,3%	67,9%	23,9%	0,0%	100,0%
Puente Alto	5,4%	19,1%	13,4%	62,1%	0,0%	100,0%
Quilpué	0,0%	0,0%	99,9%	0,0%	0,0%	100,0%
Quinta Normal	0,0%	0,0%	95,9%	0,0%	4,1%	100,0%
Recoleta	0,0%	0,0%	89,9%	10,1%	0,1%	100,0%
San Miguel	0,0%	24,8%	68,4%	0,5%	6,3%	100,0%
Santiago	0,0%	0,0%	99,0%	0,4%	0,6%	100,0%
Villa Alemana	0,1%	0,1%	99,9%	0,0%	0,0%	100,0%
TOTAL	1,0%	16,1%	66,1%	14,6%	2,2%	100,0%

► Entel y Mundo Pacífico están en segundo y tercer lugar en las comunas objetivo. Entel es líder en La Reina y Ñuñoa, mientras que Mundo Pacífico es líder en Cerro Navia, Lo Prado y Puente Alto.

► Wom tiene un sorprendente 20,1% en la comuna de Macul. Sin embargo, la participación de la fibra en dicha comuna es baja.



Es un programa de movilidad social digital, destinado a formar habilidades para el uso social, educativo y productivo de Internet, en hogares de menores ingresos y pequeños negocios de comercio local.

ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA CON@CCIÓN 2020-2021

Nacionales:



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE



Digital Personalized Learning

Internacionales:



ACCIONES CON@CCION 2020



- ▶ Lanzamiento de PORTAL WEB con recursos formativos.
- ▶ Lanzamiento BARÓMETRO de la Banda Ancha Social.

Un instrumento para medir la penetración comunal de tecnologías avanzadas de acceso a Internet y la auto percepción de los usuarios sobre la dificultad de realizar tareas claves para el desempeño digital actual.





BARÓMETRO BANDA ANCHA SOCIAL



OBJETIVO GENERAL



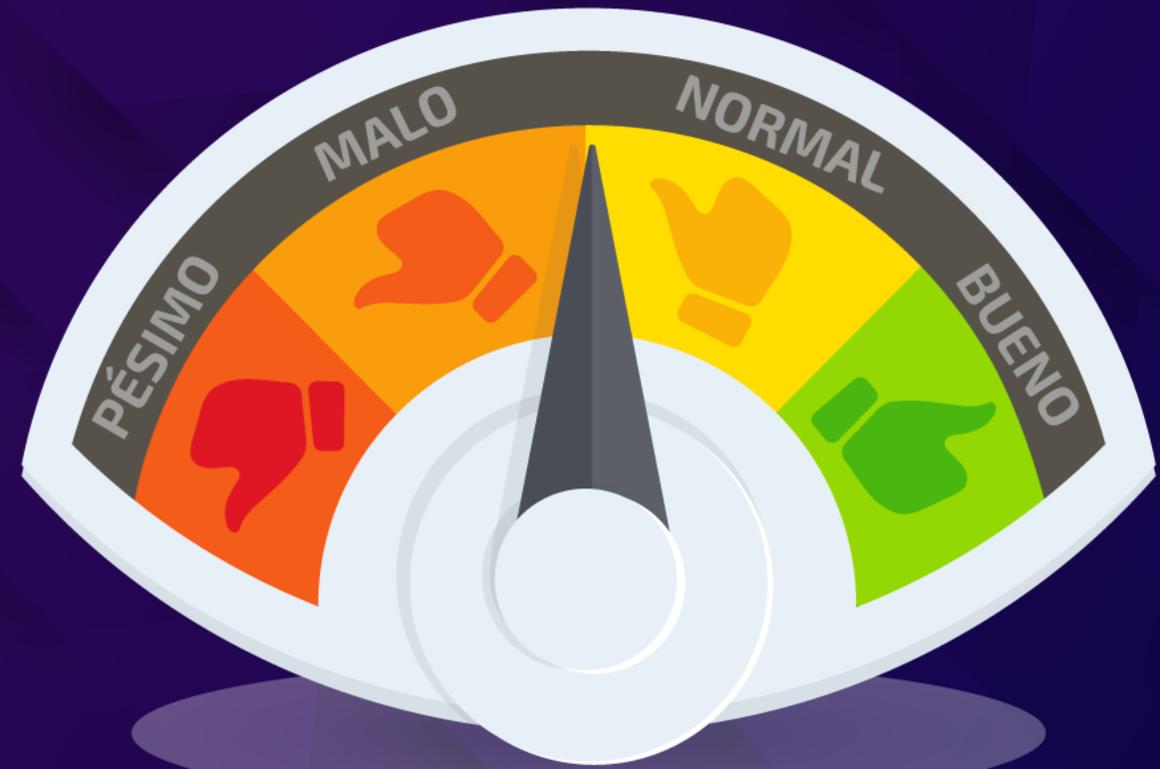
Crear un ranking comunal de vulnerabilidad digital en los territorios con mayor prioridad social, según el índice elaborado por el Ministerio de Desarrollo Social.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



- 1)** Medir la penetración comunal de tecnologías avanzadas de acceso a Internet.
- 2)** Medir la autopercepción de los usuarios sobre el grado de dificultad para su desempeño digital.





Dimensión Tecnológica

Mide la penetración de acceso a Internet en comunas de mayor prioridad social, distinguiendo entre tecnologías nuevas y en obsolescencia digital.



DIMENSIONES



Dimensión Social

Mide la autopercepción de las personas sobre el grado de dificultad y las barreras de mayor incidencia para:

- ▶ Teletrabajar
- ▶ Educarse en línea
- ▶ Usar servicios públicos virtuales
- ▶ Usar comercio electrónico y medios de pago digitales



PRÓXIMOS PASOS



Aplicación piloto de encuesta
Barómetro dimensión social

18 DICIEMBRE



Lanzamiento público - privado
de la iniciativa del Barómetro



FEBRERO 2021

MAYO 2021



Publicación Resultados del
Barómetro 1.0 en el Día Mundial
de las Telecomunicaciones

GRACIAS

@pamgidi

@subtel_chile



OBSERVATORIO IBEROAMERICANO DE COMUNICACIONES DIGITALES