

Mauricio Avaria Silva

PREGUNTA CONSULTA SUBTEL (Artículo)	COMENTARIO RECIBIDO
2	letra o) Como se verificará y fiscalizará? letra p) Quién valida que se cumplen estas condiciones?
4	Quién validará que se cumpla la visibilidad y facilidad de acceder a la información? Cómo se podrá comparar con servicios equivalentes de la competencia?
5	Qué sucede con aquellas áreas urbanas en las cuales no hay cobertura de servicios de calidad y que suponen monopolio muchas veces de un único operador?
6	letra a) El proveedor estará obligado a proporcionar registro fiel de lo tratado con el cliente cuando se negocia telefónicamente? letra c) Esos medios cuentan con requisitos de robustez e inviolabilidad? letra d) Qué significa en términos prácticos la inmediatez? letra e) Esto es una obligación del proveedor o un deseo? letra f) Pero esto garantiza un valor apropiado del servicio para el cliente?
7	Implica que el usuario puede acceder a un equipo de su interés aunque no contrate el servicio que ofrece el proveedor?
8	Cómo se asegurará que cualquier usuario puede identificar apropiadamente la información de su caso particular?
9	letra b) Que hay de las velocidades mínimas garantizadas? letra f) Sin ninguna restricción? Plazos máximos de respuesta?
10	letra c) Quién regula que las compensaciones o indemnizaciones sean coherentes al perjuicio provocado? letra i) Regulación del pago anticipado que considere el descuento de los periodos de indisponibilidad o mal servicio??
12	letra a) Mínimos garantizados?
15	Obligación del proveedor de publicitar adecuadamente esta atribución del cliente al momento de contratar? segundo párrafo, Cómo se fiscalizará este cumplimiento?

17	Derecho de oponerse del usuario al uso de sus datos, cómo se garantiza?
20	Cómo procede un usuario que quiere hacer uso de otro dispositivo para consumir el servicio del proveedor?
28	Que hay de la propiedad de la numeración telefónica que deriva de la portabilidad de teléfonos móviles?
29	Dicha habilitación temporal concluye automáticamente con el reingreso del usuario al país??
32	segundo párrafo, Datos? Considerando internet?? (no tiene sentido)
33	Mediciones propias o de terceros calificados?
34	Qué significa procurar? (en términos prácticos y medibles)
38	primer párrafo, A todo evento? Y si existe un litigio por problemas de calidad o indisponibilidad del servicio no resuelto por el proveedor?
45	primer párrafo, Cómo se hace exigible al proveedor el descuento por indisponibilidad? Esta indemnización se descuenta de la factura? tercer párrafo, Esto supone que el usuario debe reclamar o el regulador lo detectará?
47	Plazo para ello?
50	Plazo?
55	segundo párrafo, Cómo se atestigua el reclamo?