

24 de junio de 2019

# Informe de Avance N°2 Telefónica de Coyhaique S.A.

**1. Estudio de prefactibilidad solicitado en el punto II.3 de estas bases. Este deberá explicitar las cantidades y precios de cada partida de costo. Además se deberá identificar y cuantificar las ganancias de eficiencia en el número de elementos de red, la cantidad de recursos humanos por cargo, sinergias de operación, mantenimiento y administración, economías de escala y ámbito en precios y costos, eficiencia energética, sinergias en plataformas y sistemas y otros factores relevantes.**

El estudio de prefactibilidad analiza las distintas alternativas de tecnologías de acceso, disponibles para telefonía fija, banda ancha fija y televisión de pago, de acuerdo a los requerimientos de consumo efectivo de datos de cada servicio.

De acuerdo al consumo de datos efectivo en segundo cargado del servicio de acceso a internet de banda ancha fija segmentado en clientes residenciales y empresas, y la penetración actual de las redes NGN, se establece que la tecnología utilizada por la empresa eficiente corresponderá a una red NGN con una red de transporte con enlaces de fibra óptica entre CORE (CORE MPLS y Softswitch) y switches, agregadores MPLS y la red de acceso a través de nodos Access gateway y FTTH.

Para el servicio de Internet de Banda Ancha Fija se analizan las alternativas de acceso a través de planta externa de cobre y fibra óptica a la casa (FTTH), se concluye que en zonas con densidades de clientes bajas la alternativa eficiente es el acceso con planta externa de cobre, al contrario, en zonas con altas densidades de Clientes es más eficiente la alternativa de acceso con fibra.

En relación al servicio de televisión de pago, caracterizado por un elevado consumo de datos, unido a las complejidades en la red de transmisión producto de la geografía de la zona de cobertura de la Concesionaria y su consiguiente efecto en el CAPEX y OPEX requeridos en la red, se concluye que la alternativa más eficiente es una red de acceso con antenas satelitales

24 de junio de 2019

(DTH), en comparación a la alternativa de IPTV a través de una red de acceso con fibra.

Los detalles de cálculos se encuentran en excel confidencial adjunto "Prefactibilidad Telcoy.xlsx".

## **2. Información relacionada con áreas de superposición por servicio y las empresas participantes respectivas en cada caso.**

La concesionaria no posee información respecto a las áreas de cobertura de las redes de sus competidores locales en su área de cobertura, por lo anterior no puede cumplir con este requerimiento establecido en las BTE.

Ante la imposibilidad indicada en el punto anterior, se estimarán las líneas del mercado por localidad a partir de la información publicada por SUBTEL de las líneas a diciembre 2018 por comuna y segmento, con ello se infiere la participación de mercado por comuna de Telefónica del Sur S.A., para la proyección quinquenal es posible aplicar la dinámica de ganancia de clientes establecida en las BTE.

## **3. Estructura general de recursos humanos, edificios y dependencias de la empresa eficiente, de acuerdo con los formularios "Form\_Organización", "Form\_Perfiles" y "Form\_Oficinas" adjuntos a las presentes bases.**

A la fecha no se encuentran definida la estructura general de recursos humanos, edificios y dependencias. No obstante, en informe de avance N°1 se entregó en carácter de información confidencial las planillas "Form Organización", "Form Perfiles" y "Form Oficinas" con la información de la empresa real.

## **4. Datos e información en la que se basará la proyección de demanda.**

La proyección de demanda se encuentra en proceso de elaboración para los servicios regulados de telefonía fija y acceso a Internet banda ancha fija, para lo cual se está trabajando inicialmente con las siguientes variables:

- Variables económicas: Imacec

- Productos sustitutos: Abonados y penetración telefonía móvil

**5. Primera versión de los documentos de sustento, incluyendo el sustento de parámetros, información estadística de drivers, así como cualquier otra información que la Concesionaria considere relevante.**

A la fecha los respaldos y/o sustentos de información se encuentran en proceso de elaboración, tanto a través de cotizaciones a proveedores externos, como recopilación de contratos y facturas de la empresa real. Por lo anterior no existe aún una primera versión de documentos de sustento.