

Roman Luis Ramirez Retamal

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?
si

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? debiera ser medido en la misma ciudad y no solo santiago y ser individual y empresa ajena o estado, no hacia la empresa que aveces manipulan los test de descargas internacionales para que muestre mas velocidad usando archivos que estan dentro mismo chile y nunca fue a nivel internacional. Mejorarlos ping y jitter que cada vez estan peores, sube y baja las velocidades, no funcionan parejas o la red esta llena de ruido

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? velocidad bajada, subida, ping y jitter (fluctuación que mide la calidad de la conexión) y que muestre que sea de la ciudad misma se haga el test o sea con un servidor dentro la misma ciudad donde se haga test

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? las mediciones no debieran ser a la misma empresa contratada, sino a empresas del mismo gobierno o externas que no haya manipulación externa, ellos en sus paginas muestran sus test con ping o velocidades que nunca tenemos en nuestros hogares, hacen sus test con el servidor al lado o sea ping siempre bajo y este es muy importante para los juegos online

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. "debiera ser todos los días y 5 pruebas y demorar de acuerdo a la velocidad, muchas veces pasa en medición internacional que no alcanza a marcar bien porque se demora en pasar los enlaces internacionales

"

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.) "que la medición muestre que la señal del modem sea correcta y este dentro de los niveles normales, que muestre que no haya pérdida de paquetes por lo menos 30 seg sea la prueba, a que torre me estoy conectando y cuantos usuarios conectados a esa torre, muchas veces estan saturadas mucha gente

"

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP? cada 15 días, muchas veces las estadísticas que ponen la empresa, sale en proceso de medición pero pasan como 4 meses en salir la información

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? si, que sean iguales como se miden ellos para ver si tengo esos excelentes resultados

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? nacional debiera hacer un servidor en cada ciudad que tenga la empresa servicios, sean mediciones locales no hacia Santiago y las internacionales México

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. trabajan con varias empresas nacionales como internacionales o sea se conecta a redes de empresas externas y como son varias debiera ser capaces de elegir el mejor camino que marque menos ping y mayor velocidad de descargas o sea con balanceo de cargas

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? no se

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por qué? no se

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente. facultad de bloquear cualquier nueva venta hasta que funcione perfectamente la red, así como en Brasil que Movistar no podía vender nada hasta arreglar los problemas por demasiados reclamos

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? sonda en cada ciudad, que mida lo real de lo que sucede en cada ciudad

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una sonda o aplicación? Favor, argumente. 5 mediciones y que se demore cada una 3 min para ver si la señal es constante y varía o sea sube y baja

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué? marcar Power (dBmV) que está tirando la red hacia el router y que esté dentro del rango

Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP? 3.1.

¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" en contratos decir por horarios que velocidad maxima real daran y que el nodo de mi sector cumpla la cantidad maxima que soporta de conexiones para mantener la velocidad estable

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? nodo de mi sector cumpla la cantidad maxima que soporta de conexiones para mantener la velocidad estable

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? velocidad real que me daran en diferentes horarios, cuantos conexiones de pc o celulares aguantara la conexion wifi y que el wifi pueda cambiar automaticamente los canales para que no exista traslapos en la señal, no contenga trafficking shaping y que sea simetrica y fibra optica hasta el mismo hogar (osea modem) y no al nodo o al poste

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"? banda ancha ya debiera ser desde los 50 mb, simetrica

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? sean mas rapido el tramite, sea via on line como en el la misma oficina subtel

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? que si me estan dando menos porque no se puede tecnicamente se me cobra lo justo a la velocidad dada por la empresa hasta que regularicen y me den la velocidad contratada

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) solo fibra optica al hogar osea fibra optica llegue directo al modem y no al nodo o poste, balance de carga osea busque el mejor camino en velocidad, paquetes y ping (ellos trabajan con varias empresas y pueden cambiar de camino por donde este mejor la red menos saturada)