

Pablo Rodriguez Rodriguez

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?

Si

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? No sólo velocidad punto a punto sino la transferencia de archivo real, dividido por el tiempo es mucho mejor indicador de velocidad que las mediciones actuales

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? Parecidos a los actuales, locales, nacionales e internacionales en paquetes de transferencia de al menos 2MB y 2 secuencias intercalados en distintos horarios y días (semana y fin de semana)

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? El reporte que sea mensual, tomando semanalmente distintas mediciones. Obligar a las empresas a mostrar la última medición en la cuenta del cliente.

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. Repetido

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.) OTI?

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP? Permanente, todos los meses

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? Si las pruebas son mensuales un servidor barato basta para realizar las transferencias, a 1 por comuna no es un gasto relevante si se almacena en la Municipalidad. Es un gasto menor

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? Municipalidad o intendencia depende de los recursos

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. OTI?

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? OTI?

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué? OTI?

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente. OTI?

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? Los descrito en las consultas anteriores

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente. Redundante

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué? OTI?

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.

¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" Los puertos son el tema frecuente. Muchos cierran puertos o socketes de conexión ya sea de torrent bitcoin o mmo todo eso es discriminatorio y daña la libertad del usuario. Wom banea peers y cierra puertos. VTR ya no lo hace tanto

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? Consulta 17

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? Ilimitada y de alta velocidad +25MBps

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"? Consulta 19

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? Lo que pasa es que en general se refieren al servicio de la capital y las grandes ciudades. El único internet que se ofrece en la mayoría del país es 4g y satelital. El primero te limita la descarga y te cobra excesivamente por MB adicional la segunda mucho peor pero posible incluso en lugares aislados. La banda ancha rural (BAM fijo) es un asco

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? Difícil, depende hasta del viento, baja la calidad de la señal y eso

significa pasar de 4g a 3g y eso es habitual. Si vienen muchos turistas olvídate del 4g. Por lo que la garantía que ofrecen todos los ISP para este tipo de servicio es bastante según la ocasión. Por eso la medición que sea mensual parcializada y en distintos horarios.

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) Lo actual es una discriminación están diciendo que si vives en regiones tienes que pagar por minuto o sólo puedes usar Internet como el teléfono en los 80. Ya hace tiempo que tenemos banda ancha. El BAM fijo en las casas de todo Chile no es ni la 10 parte del servicio que ofrecen en las ciudades. Según oferta pública.