

## **Mauricio López Cortés**

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?

Con una debe bastar, pero en la práctica siempre los resultados son variables al realizar varias sesiones. El problema no es medir la velocidad, sino asegurar una conexión estable.

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? Debería tener indicador de "ping" hacia el datacenter o servidor donde hace la medición para saber si la señal tiene una latencia aceptable.

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? Debería mostrar "ping" hacia el servidor de medición y las velocidades de subida y bajada.

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? Que sean desde un sistema de medición neutral de los ISP o proveedores de internet móvil.

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. Al menos una medición por hora, poniendo atención en los tramos peak de tráfico de datos. Transmitir un megabyte de datos puede dar luces de la consistencia de la transmisión.

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.) La potencia y cobertura de las antenas es un tema relevante, tanto en asegurar la factibilidad del servicio como en la seguridad de los usuarios al exponerse a fuentes muy cercanas de ondas de radio.

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP? Al menos revisarlos y publicar los datos cada 6 meses para mantener a los proveedores mejorando y manteniendo su infraestructura.

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? No lo se.

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? --

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. Si, ya que podrían encontrar malas prácticas de parte de los ISP o nuevas formas de manipular las mediciones.

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? --

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué? --

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.  
Solo fiscalizar y publicar los datos.

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? --

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente. --

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué? --

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.  
¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" --

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? El no imponer una cuota de datos transactados o poner topes de tráfico en caso de planes que se llaman ilimitados. Y en los contratos móviles dejar la limitación de velocidad post consumo de datos a mínimo 1 Mbps en los planes de contrato.

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? Que no exista traffic shaping, que la velocidad de subida y bajada de datos sea casi simétrica. Que la calidad del servicio sea consistente tanto para bandas anchas móviles como las de hogar (que aseguren un uptime del 99%)

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"? Como un servicio de acceso irrestricto a cualquier uso de la internet a velocidades superiores a los 2 mbps.

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? --

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? --

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) --