

Mauricio Andrés Castro Iturra

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?

Una ...ya que los isp podrían manejar el ancho de banda para posteriores mediciones,y además en todo momento la velocidad debe ser la contratada

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual?

Que ante una velocidad menor a la del contrato la multa para el isp sea instantánea y sin apelación, la multa no podrá ser menor por día de medición a un 10% del valor del contrato con cada cliente

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar?

Velocidad de carga y descarga

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones?

Las mediciones de en ser realizadas desde redes cableadas en cat6

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?.

Favor, argumente sus respuestas. Solo una ya que el servicio debe ser siempre óptimo .no más de 2 minutos para no permitir adaptación por parte del isp

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.)

Todos los datos que permitan mejorar el servicio

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como

asimismo las comparaciones entre ISP? Mensual

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual?

Virtual así cualquier usuario podrá tener acceso

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición?

Fuera de los isp así se comprobará que lo ofrecido no sea sesgado

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente.

No

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? Por el SERNAC y organizaciones de consumidores nunca por los isp

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué? Cualquiera que no incluya los isp

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.
No podrá ver el contenido del tráfico

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? Que sea fuera de las redes del isp no dentro de estas

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente. Una diaria en horario aleatorio ya que siempre el servicio debe ser optimo

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué?
Disponibilidad de la red

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.

¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" Sin horario ni restricciones ni humbrales lo que se contrata no puede condicionar se con letra chica

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? Los tramos horarios no deben existir si el isp ofrece algo debe ser eso sin importar horario

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? No degradar velocidad no humbrales de tráfico y no horario

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"? Acceso a internet sin límites de uso en carga y descarga sin restricción horario

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? No sirve ya que no se multa al isp y de ser multado la multa es más barata que mejorar el servicio

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad

promedio correspondientes? Una multa que sea al menos 10 veces superior al costo del incumplimiento así se incentiva la mejora del servicio

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) Que toda multa que se aplique sea ejecutiva sin apelación o en el caso de apelación que el costo de esta se multiplique para que el apelar en caso de no fructífera sea más caro que invertir en calidad de servicio