

## **Luis Guillermo Mariman Crocci**

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?

No estimo conveniente que sean varias, solo con una

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? Sumatoria de toda las frecuencia que entrega la empresa por la contibución que tiene la empresa en el pais dividido por el universo

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? El app deberia tener monitoreo de la frecuencia de la velocidad que entrega la empresa como tambien las mantenciones de la redes ya que jamas se hace ,como tambien la solicitud de cambiar de proveedor o que los alcaldes puedan llamar a conseccion anualmente como minimo dos compañías para la comuna ya que actualmente en algunas comunas se transforman en monopolio ya que no facilitan a las otras entrar a la red

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? Calculo de la demanda, frecuencia, reclamos con gente de la subtel, sin necesidad de tener intermediario a la empresa privada ya que la mayorias de estas tienen un call center muy malo. Esto ayudara mucho a la subtel tener el universo de los reclamos la que ayudara a generar un ranking de empresas la que saca mejor puntaje tendra un beneficio tributario o mejor conseccion en otras comunas

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. frecuencia, demanda, reclamos, periodo por horas como lo hace otras instituciones publicas. variables, mensual

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.) potencia, IMEI, IP(no ya que es pribado) ,coordenada geografica,

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP? 30 dias

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? fisica

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? en el norte, centro y sur de chile descentralizar santiago

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. velocidad

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? por todas las comunas de la región del país

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué?

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.  
no saber la ip del cliente, pero si la frecuencia y la demanda que recibe el cliente como también las veces que se disminuye la velocidad de la internet, debe existir una velocidad mínima y la máxima no debería tener

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? el tema eléctrico como también las condiciones ambientales

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una sonda o aplicación? Favor, argumente. Omito

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué?  
omito

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP? 3.1.  
¿Qué otras características adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" omito

Consulta 18: ¿Qué otras características adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? omito

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? deberían tener informáticos juntos con los vendedores para explicarle a la gente el tema técnico de banda ancha

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"? "velocidad constante sin cambiar la velocidad radicalmente. Ejemplo mi plan es de 8 mg,

debe entregar constantemente 8 mg y un margen de error de un 10% mas que eso no se considera multa"

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? Si, que no pongan explícitamente la velocidad máxima, sino tener ojo con la velocidad mínima en todo el momento incluyendo cuando hay mucha demanda de consumo ya que la empresa debe estar preparada en mi caso jamás la empresa ha hecho cambios de cableado lo cual ustedes como superintendencia deberían realizar inspección de los cables ya que esto influye mucho

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? compensación económica para la empresa a las personas como también un monto mínimo para la demanda que se realice en el juzgado policía local excluir del derecho del consumidor.

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) Indicar la velocidad mínima que entrega la empresas por comunas, realizar estadísticas por proveedor