

Juan José Cuellar Toro

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?
Sí.

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? Que considere otros parámetros técnicos relevantes para la calidad del servicio, tales como latencia y pérdida de paquetes.

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? Tiempo de respuesta de ping, latencia, pérdida de paquetes, velocidad promedio de descarga de archivos grandes, velocidad promedio de descarga de archivos pequeños, velocidad promedio de subida de archivos grandes, velocidad promedio de subida de archivos pequeños, máximos y mínimos de todos los parámetros para todos los clientes del mismo proveedor.

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? Se debería tomar como referencia estándares de la industria implementados en servicios de medición de la velocidad de acceso, tales como fast.com (Netflix) o speedtest.net (Ookla)

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. "20 mediciones por día, para ser representativas de distintos horarios y demandas.

Tamaño fijo, pero contenido variable, en dos modalidades: 1 archivo de mayor tamaño (20 MB por ejemplo) y varios archivos de menor tamaño (100 archivos de 100KB por ejemplo), de esta forma se puede validar no solo velocidad sino que también estabilidad.

La duración de la medición debería ser inversamente proporcional a la velocidad obtenida, pero se debería abortar si toma más de 1:30 minutos (estimación de tiempo de descarga de 20 MB a 2 Mbit/s)."

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.) Todos los datos que permitan identificar la calidad del servicio, exceptuando los datos privados de los clientes, especialmente su ubicación geográfica. En lugar de este último dato, debería solo guardarse el último elemento de red que provee el servicio (celda/antena, caja terminal de fibra, etc).

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP? Semanal, mensual y anual, para tener la perspectiva de línea base y de alteraciones a la misma.

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? No lo considero relevante, en cuanto sus relojes internos estén adecuadamente sincronizados con fuentes de confianza.

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? En las condiciones más cercanas a la realidad de los clientes reales, buscando representatividad geográfica y de densidad poblacional.

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. Sí, siempre y cuando no obedezca a presiones de las empresas proveedoras de servicio, y se haga en forma pública y transparente, siendo informado oportunamente.

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? Creo que debería tener representantes de la autoridad relevante, de las agrupaciones de consumidores y de agrupaciones profesionales con trayectoria que permitan avalar la neutralidad de la OTI.

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué? Director(es), Legal y Operaciones. Creo que es el mínimo posible para poder cumplir con la misión encomendada.

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente. Principalmente la independencia comprobable de sus miembros respecto de la industria de telecomunicaciones y sus proveedores.

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? En las condiciones más cercanas a la realidad de los clientes reales, buscando representatividad geográfica y de densidad poblacional.

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente. "20 mediciones por día, para ser representativas de distintos horarios y demandas.

Tamaño fijo, pero contenido variable, en dos modalidades: 1 archivo de mayor tamaño (20 MB por ejemplo) y varios archivos de menor tamaño (100 archivos de 100KB por ejemplo), de esta forma se puede validar no solo velocidad sino que también estabilidad.

La duración de la medición debería ser inversamente proporcional a la velocidad obtenida, pero se debería abortar si toma más de 1:30 minutos (estimación de tiempo de descarga de 20 MB a 2 Mbit/s)."

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué?
Eventos informados a Subtel por las empresas de telecomunicaciones que afecten el servicio a medir.

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.
¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" Sin comentarios.

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? Condiciones de roaming nacional e internacional.

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? Latencia máxima y porcentaje máximo de pérdida de paquetes. Velocidades de subida y bajada por separado. Existencia de traffic shaping, QoS o cualquier otra tecnología que limite de alguna forma la velocidad o el acceso.

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"? Servicio de acceso a internet con velocidad de descarga y subida superior a 20 Mbit/s

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? La desconozco.

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? Restitución del 50% de lo consumido (prepago) o de la mensualidad (postpsago) por evento.

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página)