

Jorge Arturo Espicel Cárdenas

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?
Con varias a diversas horas del día.

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? La mejor velocidad es la que es y debiera ser tomada desde la entrada de la señal al hogar. Esta, en forma mensual es la que debiera ser pagada a fin de mes. Algo similar fue la solución que Francia ofreció a sus usuarios hace muchísimas décadas frente a los continuos reclamos de empresas que cobraban en forma abusiva y ayudaría a los usuarios chilenos frente al "traffic shaping" y filtros tunelizados aplicados por las ISP sin que nadie pueda controlarlos.

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? Un promedio de banda ancha, y adicionalmente los peek mínimos y máximos tomada en cada hora del día. mostrados en boca del router. La velocidad debiera ser a lo menos 10 megabits por segundo.

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? Los indicados arriba. Además el que por contrato hoy en día se acepte que las ISP puedan entregar un diez por ciento de lo pactado es un chiste. Así noi siquiera es posible sea demandada. La ley aprobada en 2017 de velocidad garantizada de Internet es otro chiste.

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. Una medición en cada hora las 24 horas del día.

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.)

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP?

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual?

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición?

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente.

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué?

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué?

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional?

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente.

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué?

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.

¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" Instalación de un medidor en boca del router en todos los hogares con banda ancha con indicadores de rendimiento y precio a pagar mensual.

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? Instalación de un medidor en boca del router en todos los hogares con banda ancha con indicadores de rendimiento y precio a pagar mensual.

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito?

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"?

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual?

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes?

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) La tecnología de la banda ancha es tremendamente compleja y se presta

para una defensa a ultranza de parte de los ISP por intereses económicos más que técnicos cuando de reclamos se trata; máximo cuando son ellos los únicos que pueden ver lo que realmente ocurre. Un visor a boca de router en los hogares prevalecería por sobre los que ellos indiquen.