

Jaime Rodrigo Astorquiza Lumsden

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?

Le medición debiera ser realizada en varias ocasiones, distintos días y en varios horarios en cada día, estos horarios deben ser siempre los mismos en los días en que se tome la medición con el objeto de poder hacer una relación velocidad vs hora y en los distintos días para generar tendencia.

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? Poder descargar los datos obtenidos en las distintas mediciones y poder ser compartidos entre los distintos usuarios para hacer estudios.

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? La aplicación debería poder registrar la fecha/hora, ubicación, proveedor del servicio red y la capacidad de poder programar la realización de las pruebas en forma automática forzando a que no se hagan utilizando el acceso wifi, solo red del proveedor del servicio.

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? deben tratar de hacerse en forma consistente y en los mismos horarios, que el proveedor del servicio sea siempre el mismo para la persona que toma la muestra (esto es por los dispositivos que tienen más de un proveedor de servicio), tomando en cuenta siempre la ubicación de donde se hace la medición.

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. En mi opinión la cantidad de muestras debiera ser la mayor posible si es que se hace en forma automática, si fuese manual a lo menos 4 mediciones diarias y por un período de a lo menos 1 semana.

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.) "importante es el proveedor del servicio, ubicación, velocidad, potencia de red. El IMEI es importante para poder identificar que dispositivo está midiendo y poder hacer la relación entre las mediciones.

Datos que me parecen irrelevantes son la IP (varía en distintas ubicaciones/tiempo) para un mismo proveedor."

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP? Dado la cantidad de datos que se deberán procesar no creo que sea relevante entregar información sin validación en un corto período, por lo menos debieran tomarse un par de meses para realizar un análisis profundo de los resultados.

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? Dado que la carga puede ser muy variable en el tiempo estimo que una solución elástica cloud sería la más apropiada para esta aplicación, con esto puede subir su capacidad o bajarla a medida que sea requerido.

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? Siendo una solución cloud la que estimo que debería soportar esta app es irrelevante donde se ubiquen, solo que el proveedor sea estable y confiable.

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. No entiendo cual es la necesidad de ajustar los criterios de medición de la velocidad u otra variable, si se necesita validar el comportamiento de los proveedores de servicio de red, entonces todos deben ser medidos bajo el mismo esquema para que los datos sean comparables y así las estadísticas no se vean afectadas.

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? "Debiera constituirse con participación del gobierno, empresas proveedoras y la ciudadanía, de manera de asegurar que la captura de datos,

análisis y entrega de resultados sean lo más transparentes posibles y no se vean influidos por algún precepto político o comercial."

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué? La estructura de la OTI debe ser la adecuada para permitir una óptima operación y contar con las facultades de acción necesarias para poder operar de manera transparente y confiable.

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.

Lo más importante es que los datos personales, como el IMEI solo sea utilizado para relacionar información y no para otras relaciones, solo debieran utilizarse los datos para la medición de la calidad del servicio de red ofrecido por los proveedores con el fin de obtener un valor que debiera ser considerado como el mínimo aceptable, es decir que los datos sean utilizados exclusivamente para lo que fueron solicitados.

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? Los criterios debería estar basados en una igualdad de condiciones

para todos los proveedores de servicio y para asegurar que las mediciones no puedan ser alteradas o manipuladas de manera caprichosa.

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente. "Par el tema de las mediciones debieran ser la mayor cantidad posible en distintas ubicaciones y de cada uno de los proveedores en cada punto que se ubiquen y éstas deben estar operando por el mismo período que opera la captura mediante los usuarios.

En cuanto a los paquetes utilizados para medir el servicio debieran utilizarse los mismos que se utilizan en las aplicaciones más comunes de los usuarios, ya que son éstos los que los usuarios catalogan cuando declaran que ""la red está lenta o anda rápido""."

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué? En realidad la OTI debiera medir toda variable técnica que pudiera aportar a una mejor clasificación de la información y facilitar el generar los estadígrafos requeridos.

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.

¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" "Lo más importante es que queden muy claros en los contratos todos los valores máximos y mínimos reales que entregarán, no promedios irreales que nunca se cumplen. Clarificar bien si es que hay restricciones de acceso o bajas de velocidad dada algunas condiciones como agotar algún plan o bolsa.

Si el servicio es IP que puertos estarán restringidos y cuales se podrán utilizar (rangos) o específicos en el caso de las restricciones."

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? Debieran clarificarse si existen restricciones de acceso, servicios favorecidos y otros castigados.

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? Primero que tener claro las velocidades máximas y mínimas a las que voy a tener acceso, diferencia entre la capacidad de

descarga y subida de información (asimetrías), accesibilidad a distintos puertos y conocer como se comporta en el tiempo el servicio (benchmark de usuarios).

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse “Banda Ancha”? Banda Ancha debiera definirse como la capacidad de acceder a los servicios de internet sin pasar por periodos de degradación de servicio dado que hay muchos usuarios utilizándola en paralelo.

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? No

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? Compensaciones porcentuales de descuento en el valor cobrado relacionados con el porcentaje de falla en el servicio respecto del mínimo exigido. (Ej. Si el servicio entregado está un 10% bajo lo mínimo exigido, debiera de entregarse un 10% de descuento del valor cobrado por el servicio).

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) "Me parece muy relevante esta consulta pública, y se espera que los comentarios entregados sean considerados en la solución final diseñada.

Gracias por la posibilidad de aportar."