

## Israel Mandler Snaider

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?  
Se requieren varias sesiones para obtener cierta confiabilidad estadística

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? Considerar la velocidad contratada v/s velocidad efectiva en hora de congestión

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? Velocidad contratada v/s mínima velocidad efectiva en el lapso de un mes

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? Lo relevante es el cumplimiento de velocidades contratadas en el periodo horario de mayor exigencia (saturación)

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas.

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.)

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP?

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? No lo creo relevante

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? Lo relevante es la velocidad efectiva recibida por el usuario. En consecuencia la medición debe emular el terminal del usuario

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. Estos criterios deben ser definidos por la autoridad por ende el OTI sólo deberá tener facultades de sugerencia respecto al tema

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? Debe ser dependiente de la autoridad fiscalizadora y sus procedimientos y resultados estar a disposición de los usuarios y público en general

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué? Debe tener absoluta independencia de las empresas proveedoras

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.  
Impedimento de relación laboral o comercial permanente o ocasional con cualquier proveedor de servicio de conectividad a Internet para no caer en conflicto de interés

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional?

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente.

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué?  
Además de la velocidad efectiva en horario de congestión la disponibilidad de servicio en todo tramo horario

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.  
¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" Establecer la velocidad mínima garantizada en cualquier horario y el monto de indemnización por evento de incumplimiento

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? Monto de Indemnizaciones y forma de pago por cada evento de incumplimiento de velocidad garantizada o disponibilidad de servicio

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito?

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"?

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual?

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? Las compensaciones deben ser realizadas en dinero. Sólo a voluntad expresa del usuario podrían compensarse con servicios.

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) La velocidad garantizada debe referirse a los períodos de mayor exigencia. En consecuencia se distorsiona la medición al considerar promedios en que se incluyen los horarios de mayor holgura, horarios que coinciden con mínimas o nulos requerimientos de servicio por parte de los usuarios