

Gonzalo Martínez Placencia

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?

Si, dependiendo del tipo de conexión. Se hace necesaria por ejemplo para las conexiones vía enlace MMOO o VSAT de mayor latencia, se hace necesario para vencer el efecto del "SlowStart TCP"

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? El contar con información clara respecto de el nodo contra el que se está realizando la medición, y que signifiquen los resultados que se están viendo, pues muchas veces el usuario confunde Mbps con Mbit/s.

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? Debe ser una interfaz sencilla con un gauge simplificado y fácil de entender. Debiese mostrar latencia Nacional e Internacional, Jitter, y porcentaje de cumplimiento según BW contratado. Idealmente, explicando que significa cada parámetro de la medición de manera didáctica.

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? Lo ideal, es que subtel tenga herramientas para fiscalizar, que no se estén aplicando técnicas de "Optimización" en la medición. Existe la mala praxis en la industria, de darle un tratamiento prioritario a las herramientas de medición que de ser desfavorables, produzcan un menoscabo económico y/o de indicadores. No debiese permitirse por ley, la aplicación de optimización y o priorización del tráfico destinado a mediciones de calidad, objeto de que esta herramienta entregue una muestra real de la calidad de la red.

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. "Esto depende del tipo de enlace.

En enlaces Híbridos de Cable/Fibra y/o Fibra como tal, donde la latencia es menor a 40 ms contra la sonda de medición, con 2 mediciones de tamaño variable y de 40 segundos cada una, debiese reflejar la real calidad del enlace. En otro tipo de accesos como los MMOO y/o VSAT, o enlaces que por su naturaleza presenten latencias mayores a 350 ms, lo ideal es hacer 5 mediciones de tamaño variable, con una duración de 90 segundos por medición."

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.) "Potencia de recepción:

Para verificar que el abonado este recibiendo un nivel de señal acorde, que le permita obtener un servicio de acuerdo a los servicios contratados.

IP Pública de salida por abonados:

Lo que permite conocer cuantos usuarios se están sacando bajo el mismo NAT en telefonía móvil.

IMEI en el caso de teléfonos móviles:

Permite obtener la información de ID del teléfono y determinar la densidad de uso del móvil por los sectores comunes donde se registra el tráfico.

Tiempo de uso:

Que permita hacer un mapeo de las horas peak de tráfico para una mejor gestión y balanceo de los PIT."

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP? Cada 3 meses, para tener evaluación objetiva y que no se vea afectada por estacionalidades, eventos de fuerza mayor y/o situaciones que generen estrés en la red producto de su uso intensivo no común.

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? No lo considero relevante, si la actualización cumple con los criterios de HW que se requieran.

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? En los PIT de los ISP, pero también debiesen existir sondas en la última milla que recojan los datos reales de experiencia de usuario.

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. Totalmente relevante, puesto que con los datos obtenidos, se puede regular, sancionar pero también fomentar la calidad necesaria de la red, beneficiando así a los usuarios.

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? La gobernanza de la OTI debiese ser un ente que dependa de la SUBTEL, pero con independencia que permita el no verse afectada por el lobby de las empresas de telecomunicaciones. Su reglamento debe regirse única y exclusivamente por parámetros técnicos, y sus directivos como así también así sus trabajadores, deben ser profesionales del área de Redes e Informática con basta trayectoria, sin que existan designaciones de cuota política. Sus empleados deben elegirse por alta dirección pública mediante concurso.

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué? No tengo sugerencias al respecto.

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.

"Debiese tener la facultad de fiscalizar e instalar los instrumentos que considere necesarios, para una correcta aplicación de las mediciones de red, sin que ninguna empresa pueda negarse a este requerimiento.

Debiese tener la facultad de infraccionar cuando no se cumplan los parámetros comprometidos y/o ofertados en desmedro de los usuarios.

Debiese restringirse el acceso al tipo de contenido que los usuarios generan en la red, de acuerdo con la ley de neutralidad de esta."

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? Debiese primar los criterios de mayor utilización y/o áreas de la red con saturación evidente. además de velar por el cumplimiento de los compromisos de calidad con las LLOO, la cobertura de zonas de baja importancia para las empresas, y el despliegue de sondas en regiones.

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente. "Al igual que lo explicado más arriba, Esto depende del tipo de enlace.

En enlaces Híbridos de Cable/Fibra y/o Fibra como tal, donde la latencia es menor a 40 ms contra la sonda de medición, con 2 mediciones de tamaño variable y de 40 segundos cada una, debiese reflejar la real calidad del enlace. En otro tipo de accesos como los MMOO y/o VSAT, o enlaces que

por su naturaleza presenten latencias mayores a 350 ms, lo ideal es hacer 5 mediciones de tamaño variable, con una duración de 90 segundos por medición."

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué?

Análisis de cumplimiento de la densidad de cobertura en redes móviles, e índice de saturación de los nodos.

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.

¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" Debiese estar establecido en los contratos, el tiempo de uptime comprometido de manera trimestral, objeto de que este gatille compensaciones inmediatas ante fallas en la red que sean responsabilidad del oferente del servicio.

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? "Cuotas de tráfico, gestión y/o priorización de tráfico de servicios complementarios que utilizan el mismo medio de transporte. Ejemplo:

Servicios vía fibra óptica que entregan televisión y telefonía por el mismo medio de entrega de acceso a internet. Además, debiese informarse la tasa de asimetría del enlace, en % de diferencia entre la bajada y la subida. "

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? La tasa total de agregación de diseño en la red, vs los promedios informados.

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"? Como todo enlace a Internet que garantice un ancho de banda que sea como mínimo el promedio de acceso nacional, tanto para redes móviles como para redes fijas.

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? Sin Observaciones.

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? Descuentos en la próxima boleta y/o cuota de tráfico adicionales para los planes con dichas restricciones.

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) Considerar el tratamiento diferenciado de las mediciones de calidad, dependiendo del tipo de enlace y/o acceso por medios de transmisión.