

Fabian Leonardo Villanueva Muñoz

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?
SI

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? LA BAJA DE INFORMACION

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? "DEBERÍA MOSTRAR LO QUE DEMOSTRAR LA BAJADA EN DETALLE PARA UN DOCUMENTO

O PELÍCULAS"

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? PARA MI ES IMPORTANTE QUE SE MIDA LA CONSTANCIA DE BAJADA

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. 3 VECES A LA SEMANA, EL TAMAÑO EN LA MEDICIÓN DE LA VELOCIDAD VARIABLE Y DEBERÍA DEMORAR UNA MEDICIÓN 5 MINUTOS

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.)

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP?

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y /o virtual?

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición?

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente.

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué?

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué?

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional?

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente.

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué?
SOY USUARIO POR LO QUE ME INTERESA QUE EL SERVICIO SEA EL QUE OFRECEN Y SI LOS APARATOS QUE ENTREGAN PARA DAR EL SERVICIO SON DE MALA CALIDAD DEBERÍAN SER REVISADOS.

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.

¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" "NO TENGO APORTE PERO COMO COMENTARIO ESPERO QUE ENCUENTREN UNA TECNOLOGÍA QUE PERMITA QUE NOS AVISE AL USUARIO LA CALIDAD DE SERVICIO QUE NOS ENTREGAN Y NO QUE ESTEMOS REALIZANDO NOSOTROS EL TEST DE VELOCIDAD, YA QUE HOY EL USUARIO TIENE LA RESPONSABILIDAD DE VERIFICAR SU SERVICIO PEDIDO.

DEBERÍA QUEDAR POR ESCRITO LA INDEMNIZACIÓN POR MAL SERVICIO."

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? A PARTE DE LA INDEMNIZACIÓN POR MAL SERVICIO, SE DEBERÍA REFLEJAR A CUANTO UNO NAVEGA CON UN MAL SERVICIO.

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? CELULAR, WIFI, SERVICIO TELEFÓNICO

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"? DEPENDIENDO DE LO QUE ENTREGA

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? ES MUY BUROCRÁTICA Y POCO ENTENDIBLE

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? ENTREGA DEL SERVICIO POR EL PRÓXIMO MES GRATIS PARA OCUPAR LO SOLICITADO COMO USUARIO.

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) DEBERÍAN CONSIDERAR LOS PLANES QUE SON ENGANCHADOS CON UN CELULAR EL QUE RESPECTO: A QUE NO PERMITEN EL CAMBIO DE PLAN Y AMARRAN LA VENTA CON EL ARRIENDO DEL APARATO ADEMÁS NO PERMITEN TERMINARLO SIN PAGAR UN SERVICIO QUE POR LO