

## Dwight Willson Willson

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?  
Si, es mas conveniente en varias sesiones.

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? Optar por garantizar la medición vía Wi Fi, ya que hoy es día es el medio de coneccion mas común al momento de usar el servicio.

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? Debiera mostrar velocidad de navegación Nacional e Internacional.

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? Usar un sistema de medición independiente del ISP.

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. "Tres mediciones son suficientes en momentos diferentes del día, por ejemplo, tres de mañana, tres de tarde y tres de noche.

Convendría medir la tasa de transferencia de una pagina standar, sin embargo considerar paginas de alto contenido multimedia, como por ejemplo [www.lun.cl](http://www.lun.cl) o [www.emol.com](http://www.emol.com)

La medición no debiera demorar mas de 10 minutos."

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.) información del ISP, hora de la medición, coordenadas, potencia de RX

Consulta 7: ¿Qué periodo de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP? información trimestral

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? hoy en día la brecha no es problema, ya sea Virtual o digital funcionan igual

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? Desconozco que opción es la más adecuada.

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. Si.

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué? Si, siempre y cuando tenga peso en las tomas de decisiones y estas sean acatadas.

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué? Me declaro incompetente

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.  
"Debiera transparentar los resultados de las mediciones.

Obligar a los ISP a cumplir las velocidades contratadas.

Solicitar a los ISP argumentos técnicos verídicos ante posibles fallas"

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? Revisar historial de reclamos por velocidad y medir en esos lugares.

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente. "Tres mediciones de mañana.

Tres de tarde

Tres de noche

Durante un periodo de 10 a 30 minutos, navegando por páginas nacionales e internacionales o utilizando internet de acuerdo a las necesidades de contratante."

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué?  
Cantidad de caídas

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.  
¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?" Tipo de conecciones, par de cobre, Wi Fi, Wi Max, Fibra, etc.

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos? Compensaciones ante baja de velocidad garantizada

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito? Si poseen cuota de trafico y enseñar bien el concepto.

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse "Banda Ancha"?

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual? Actualmente los proveedores o en especial Movistar, solo realiza descuentos, pero no asgura la velocidad o no hace nada para asegurarla y ante un reclamo de Subtel, no entregan un informe tecnico, solo hacen descuentos y no mejoras.

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? Descuentos.

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página) Informar mas al publico sobre este tema, es muy importante la opinión de todas, ya que hoy en día muy pocos no usan Internet.