

David Silva Rudillo:

Consulta 1: ¿Estima conveniente medir la velocidad con una o varias sesiones del protocolo TCP?
Solo las necesarias que requieran los sistemas para establecer la velocidad de diaria promedio.

Consulta 2: ¿Qué característica relevante debiera tener para la medición de velocidad el sistema o aplicación de medición individual? Permitir al usuario realizar la medición nacional e internacional, en entidades externas al proveedor.

Consulta 3: ¿Cómo visualiza la aplicación o sistema de mediciones individuales para el usuario, qué parámetros debiera mostrar? Visualización por sistemas web mediante gráficos, con medición de ping latencia, velocidad de subida y bajada.

Consulta 4: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones? Las mediciones deben ser validadas por entidades externas al proveedor, avaladas por el estado, 24/7.

Consulta 5: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas para un usuario en particular y en qué período de tiempo?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad individual?. Favor, argumente sus respuestas. "Las mediciones deben ser cada vez que el usuario estime conveniente ya que no todos los usuarios están conectados todo el día pero cuando lo hacen es cuando dan cuenta de cuanto es lo que se les está entregando.

Esta debiera poder realizarse en cualquier momento del día, con un tamaño variable dependiente del ancho de banda contratado. Con una demora de no más de 10 seg. ya que la tecnología lo permite."

Consulta 6: Respecto a las informaciones que almacena el OTI, ¿Qué datos relevantes debieran incluirse en las mediciones individuales y de calidad de red, por qué? (tales como: potencia de recepción, IMEI, IP, Coordenada geográfica del cliente, etc.) Deberían incluirse la Potencia, IMEI, coordenada geográfica de la antena o célula, velocidad de bajada/subida.

Consulta 7: ¿Qué período de tiempo considera usted que es relevante para la publicación de la información sobre calidad de servicio de los proveedores de acceso a Internet (ISP), como asimismo las comparaciones entre ISP? No más de 1 mes para publicar el rendimiento por proveedor.

Consulta 8: ¿Considera relevante que los servidores de mediciones que implemente el OTI sean de infraestructura física y/o virtual? Los servidores de medición deben estar regulados por

entidades externas a las del proveedor. tanto físicas como virtuales que garanticen la veracidad de los datos.

Consulta 9: ¿En qué lugares o localización de las redes considera que deberían ubicarse los servidores nacionales e internacional de medición? deben estar ubicados fuera de las instalaciones del proveedor del servicio.

Consulta 10: ¿Estima conveniente que el OTI, a partir de la experiencia pueda determinar y ajustar criterios de medición de la velocidad u otra variable relevante?, argumente. Es conveniente, ya que pueden ser distintas condiciones para distintos usuario o localidades donde se usan los servicio.

Consulta 11: ¿Cómo cree que debiera constituirse la gobernanza del OTI?, ¿Por qué?

Consulta 12: ¿Cuál debiera ser la estructura organizacional del OTI?, ¿Por Qué?

Consulta 13: ¿Qué facultades, restricciones y/o prohibiciones debiera tener el OTI?, argumente.

Consulta 14: ¿Qué criterios se debiera aplicar para distribuir las sondas de medición en las redes de los ISP a nivel nacional? Considerar todo el territorio nacional así como su propaganda de cobertura nacional lo indica.

Consulta 15: Para las mediciones de calidad de red mediante Sondas: ¿Qué cantidad de mediciones considera adecuadas para que sean representativas, y en qué período de tiempo debiera realizarse?, ¿Qué tamaño de información a transmitir en una medición de velocidad encuentra adecuada (fijo o variable)? y ¿Cuánto debiera demorar una medición de velocidad a través de una Sonda o Aplicación? Favor, argumente. Las sondas deben estar ubicadas en los lugares de mayor afluencia de usuarios, en horarios como mayor uso.

Consulta 16: ¿Qué otras variables técnicas o de otro tipo debiera medir el OTI?, ¿Por qué?

"Consulta 17: ¿Qué aportes o comentarios podría indicar sobre la forma y condiciones de las mediciones tanto individuales por usuario como las mediciones de calidad de red de los ISP?3.1.

¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?"

Consulta 18: ¿Qué otras característica adicionales a la velocidad promedio de acceso y tramos horarios, debieran quedar establecidas en los contratos?

Consulta 19: ¿Qué características técnicas son relevantes para usted en la comercialización de servicios de acceso a Internet bajo la denominación de banda ancha u otra análoga a esta última, sea que éstos contemplen o no degradación de velocidad por cuota de tráfico, y a toda otra materia que se estime necesaria indicar en este ámbito?

Consulta 20 : ¿Cómo cree usted debiera definirse “Banda Ancha”? Debe definirse según estándares internacionales de velocidades, donde las velocidades no sean menores al 80% de la máxima comercializada.

Consulta 21: ¿Tiene alguna observación o comentarios respecto a la tramitación del Reclamo de Velocidad, según la normativa actual?

Consulta 22: En el marco de las exigencias de la ley 21.046. ¿Qué tipo de compensaciones es de su preferencia para planes post pago y prepago ante incumplimiento de porcentajes de velocidad promedio correspondientes? Se deben aplicar sanciones como multas e indemnizaciones al cliente afectado.

Consulta 23: Se agradece su opinión o comentario respecto a cualquier tema a considerar. (No más de media página)