

**SEGUNDO INFORME DE AVANCE
TELEFÓNICA CHILE S.A.
PROCESO DE FIJACION DE TARIFAS
2019-2024**

SEGUNDO INFORME DE AVANCE

Introducción

En cumplimiento de lo establecido en el numeral XIII.2 “Segundo Informe de Avance” de las Bases Técnico Económicas del estudio tarifario de Telefónica Chile, corresponde reportar en el segundo informe de avance lo siguiente:

- 1) Estudio de Prefactibilidad.
- 2) Áreas de superposición de servicios
- 3) Estructura General de Recursos Humanos.
- 4) Datos e información en que se basará la estimación de demanda.
- 5) Primera versión de los documentos de sustento.

En el presente documento se hace entrega de la información que, al momento de su preparación, se encuentra disponible. Como se mencionó en el Cronograma del Plan de Trabajo, contenido en el numeral 16 del Primer Informe de Avance, los entregables finales de todos los trabajos requeridos para el Informe Final del Estudio Tarifario, se encuentran programados para la segunda quincena del mes de octubre. Por requerirse la entrega del Estudio Tarifario, el día 9 de noviembre, se programó que durante la quincena previa se recibirá la mayor parte de la información, quedando así dos semanas para armar la versión final del estudio. En razón de lo expuesto, todos los valores que se utilizan en los informes de avance anteriores al estudio definitivo, tendrán el carácter de datos preliminares, pudiendo, por tanto, ser modificados o actualizados al momento de entregar el estudio final de tarifas.

I. Estudio de Prefactibilidad

El Estudio de Prefactibilidad a que hacen referencia las Bases Técnico Económicas, en su numeral II.3 Diseño, fue realizado por la empresa G&A Consultores, cuyo informe y planillas de sustento se entregan en la carpeta Prefactibilidad.

II. Áreas de superposición de servicios

Nuestra empresa no cuenta con información asociada a la cobertura geográfica de las demás concesionarias de servicio público telefónico local, razón por la cual no tenemos nada que informar en esta sección. Para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en las BTE se aplicará el mismo procedimiento que el estudio tarifario anterior, propuesto por Quiroz y Asociados.

III. Estructura General de Recursos Humanos

En la carpeta RRHH se adjuntan archivos con la estructura general del plantel de la empresa eficiente integrada, en el estado de desarrollo que se encuentra al momento de presentar este informe, la cual corresponde a la misma presentada en el estudio tarifario de nuestra concesionaria móvil. Respecto de las oficinas comerciales su definición final dependerá de los resultados del modelo tarifario, por lo que no se encuentra disponible una versión a esta fecha.

IV. Datos e Información en que se basará la estimación de demanda.

Los modelos de estimación de las demandas de los mercados fijos y móviles se encuentran, a la fecha de hoy, aún en proceso de elaboración, por lo que no se cuenta con valores a informar. El proceso de actualización que se está llevando a cabo considera el mismo estudio de demanda de servicios móviles elaborado por la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, para el proceso tarifario anterior, actualizando sus datos de entrada para proceder a correr nuevamente los procesos econométricos. Aplicando los mismos procedimientos del proceso anterior, se obtendrán los valores de demanda de servicios móviles proyectados para el nuevo quinquenio tarifario. La misma metodología se seguirá para la actualización de los datos proyectados para el mercado local, según los datos de la consultora Quiroz y Asociados.

Los datos que se están utilizando para actualizar los estudios de demanda corresponden a la información estadística publicada por Subtel en su página web, con datos actualizados a diciembre de 2017.

En la carpeta Demanda, se entregan los antecedentes que permiten sustentar la demanda del mercado, así como las principales variables del mercado local, las restantes variables, en particular las estimaciones del tráfico local, se encuentran aún en etapa de desarrollo.

V. Primera versión de los documentos de sustento.

El proceso de recolección y preparación de antecedentes y datos de sustento se mantiene en curso, no estando disponibles aún versiones preliminares de ellos, razón por la cual, a la fecha del presente informe de avance, los únicos documentos de sustento que se encuentran disponibles, corresponden a los mismos informados en el primer informe de avance, no existiendo hasta el momento otros antecedentes disponibles.
