

# *Telefónica*

---

*CHILE S.A. Y FILIALES*

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**CONSOLIDADOS**

Por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de 2015 y 2014

# INDICE

Pág. N°

➤ Informe de los Auditores independientes .....	3
➤ Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados .....	5
➤ Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza .....	7
➤ Estados de Cambios en el Patrimonio .....	9
➤ Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo .....	10

## Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa.....	11
2. Criterios contables aplicados .....	11
3. Cambios contables .....	35
4. Información financiera por segmentos.....	35
5. Efectivo y equivalentes al efectivo .....	39
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes .....	40
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....	41
8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes.....	41
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas .....	47
10. Inventarios .....	52
11. Impuestos .....	53
12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes.....	59
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	60
14. Plusvalía.....	62
15. Propiedades, planta y equipo.....	63
16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.....	67
17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	67
18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....	74
19. Instrumentos financieros.....	76
20. Otras provisiones corrientes .....	84
21. Provisiones por beneficios a los empleados.....	85
22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes .....	87
23. Patrimonio .....	88
24. Ganancias por acción.....	91
25. Ingresos y gastos.....	92
26. Arrendamientos .....	94
27. Moneda nacional y extranjera.....	96
28. Contingencias y restricciones .....	98
29. Medio ambiente.....	102
30. Administración del riesgo .....	103
31. Hechos posteriores .....	108

## **Informe del Auditor Independiente**

Señores  
Accionistas y Directores  
Telefónica Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Chile S.A. y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2c) a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión sobre la base regulatoria de contabilización**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 c).

### **Base de contabilización**

Tal como se describe en Nota 2 c) a los estados financieros consolidados, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

Sin embargo, no obstante que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados consolidados de resultados integrales y la conformación de los correspondientes estados consolidados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 11 h).



Andrés Marchant V.

Santiago, 28 de enero de 2016

EY LTDA.

	Notas	31.12.2015	31.12.2014
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	86.977.350	120.638.713
Otros activos financieros, corrientes	(6)	3.357.124	6.396.473
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	22.261.161	15.007.653
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	134.403.204	127.158.359
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	71.651.761	55.738.039
Inventarios, corrientes	(10a)	17.904.023	5.036.459
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	6.606.309	3.762.578
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		343.160.932	333.738.274
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(16)	-	159.244
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>343.160.932</b>	<b>333.897.518</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	159.888.748	108.075.246
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	5.309.107	1.022.442
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	15.222.532	17.817.548
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	45.425.228	43.796.059
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	976.094.206	996.058.664
Activos por impuestos diferidos	(11c)	11.977.280	10.771.710
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.236.943.750</b>	<b>1.200.568.318</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.580.104.682</b>	<b>1.534.465.836</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Notas	31.12.2015	31.12.2014
		M\$	M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(17)	8.108.095	13.308.865
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(18a)	176.752.011	143.963.646
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	81.567.128	79.702.322
Otras provisiones corrientes	(20)	591.254	1.754.983
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	4.829.667	2.741.836
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	3.416.667	4.837.090
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	17.610.179	20.930.879
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>292.875.001</b>	<b>267.239.621</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(17)	475.614.657	415.609.529
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(9d)	21.181.406	73.072.215
Otras provisiones no corrientes		974.745	543.244
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	74.836.919	76.691.852
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	27.061.311	25.901.322
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	5.478.452	6.191.689
<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>605.147.490</b>	<b>598.009.851</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>898.022.491</b>	<b>865.249.472</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		91.464.194	79.323.406
Otras reservas	(23d)	(1.644.107)	2.107.165
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		667.898.469	659.508.953
Participaciones no controladoras	(23f)	14.183.722	9.707.411
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>		<b>682.082.191</b>	<b>669.216.364</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.580.104.682</b>	<b>1.534.465.836</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

Telefónica

Por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2015 M\$	2014 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	719.062.946	679.475.809
Otros ingresos	(25b)	7.946.239	6.914.636
Gastos por beneficios a los empleados	(21d)	(80.846.525)	(80.664.515)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(192.214.083)	(180.662.149)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(401.240.547)	(343.342.992)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>52.708.030</b>	<b>81.720.789</b>
Ingresos financieros	(25d)	4.455.089	4.495.182
Costos financieros	(25d)	(23.283.828)	(25.929.352)
Diferencias de cambio	(25e)	(218.895)	47.155
Resultado por unidades de reajuste	(25e)	856.683	443.268
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>34.517.079</b>	<b>60.777.042</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(5.457.838)	(18.510.821)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>29.059.241</b>	<b>42.266.221</b>
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		24.583.831	39.351.607
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23f)	4.475.410	2.914.614
<b>Ganancia</b>		<b>29.059.241</b>	<b>42.266.221</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		<b>\$</b>	<b>\$</b>
Ganancia por acción básica			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(24)	25,68	41,11
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		25,68	41,11
Ganancias por acción diluidas			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		25,68	41,11
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		25,68	41,11

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

Telefónica

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2015 M\$	2014 M\$
<b>GANANCIA</b>	29.059.241	42.266.221
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio , antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios	95.951	(2.957.088)
Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del , antes de impuestos	95.951	(2.957.088)
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio , antes de impuestos		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	(2.636.912)	145.712
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(7.046.002)	7.796.598
Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	(9.682.914 )	7.942.310
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	(9.586.963 )	4.985.222
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo		
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	23.423	1.134.070
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	1.425.065	(1.224.940)
Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	1.448.488	(90.870)
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	(8.138.475)	4.894.352
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	20.920.766	47.160.573
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	16.402.226	45.205.544
Atribuibles a participaciones no controladoras	4.518.540	1.955.029
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	20.920.766	47.160.573

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014



	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 23 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias					Total otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$
Patrimonio al comienzo del ejercicio	578.078.382	14.549.944	(3.279.142)	2.641.844	(11.805.481)	2.107.165	79.323.406	659.508.953	9.707.411	669.216.364
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	24.583.831	24.583.831	4.475.410	29.059.241
Otro resultado integral	-	(5.620.937)	76.244	(2.636.912)	-	(8.181.605)	-	(8.181.605)	43.130	(8.138.475)
Resultado integral	-	(5.620.937)	76.244	(2.636.912)	-	(8.181.605)	24.583.831	16.402.226	4.518.540	20.920.766
Dividendos	-	-	-	-	-	-	12.443.043	12.443.043	-	12.443.043
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	4.430.333	4.430.333	-	4.430.333	(42.229)	4.388.104
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(5.620.937)	76.244	(2.636.912)	4.430.333	(3.751.272)	12.140.788	8.389.516	4.476.311	12.865.827
Patrimonio al 31 de diciembre de 2015	578.078.382	8.929.007	(3.202.898)	4.932	(7.375.148)	(1.644.107)	91.464.194	667.898.469	14.183.722	682.082.191
Patrimonio al comienzo del ejercicio	578.078.382	7.978.286	(2.415.709)	2.496.132	(10.849.812)	(2.791.103)	67.065.016	642.352.295	6.412.973	648.765.268
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	39.351.607	39.351.607	2.914.614	42.266.221
Otro resultado integral	-	6.571.658	(863.433)	145.712	-	5.853.937	-	5.853.937	(959.585)	4.894.352
Resultado integral	-	6.571.658	(863.433)	145.712	-	5.853.937	39.351.607	45.205.544	1.955.029	47.160.573
Dividendos	-	-	-	-	-	-	10.850.333	10.850.333	-	10.850.333
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(955.669)	(955.669)	(16.242.884) (1)	(17.198.553)	1.339.409	(15.859.144)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	6.571.658	(863.433)	145.712	(955.669)	4.898.268	12.258.390	17.156.658	3.294.438	20.451.096
Patrimonio al 31 de diciembre de 2014	578.078.382	14.549.944	(3.279.142)	2.641.844	(11.805.481)	2.107.165	79.323.406	659.508.953	9.707.411	669.216.364

(1) De acuerdo al Oficio Circular N°856 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 17 de octubre de 2014, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio contra patrimonio (resultados acumulado) (ver nota 23 e).

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS, MÉTODO DIRECTO  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

Telefónica

Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2015	2014
	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.086.482.455	1.041.447.812
Cobros procedentes de las ventas de servicios	922.729.046	897.493.385
Cobros procedentes de entidades relacionadas	163.753.409	143.954.427
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(623.780.053)	(559.846.006)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(133.377.953)	(140.800.657)
Otros pagos por actividades de operación	(94.289.237)	(89.426.439)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	235.035.212	251.374.710
Impuestos a las ganancias pagados, clasificados como actividades de operación (menos)	(8.344.701)	(12.953.005)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	<u>226.690.511</u>	<u>238.421.705</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades, clasificados como actividades de inversión	(1.853.128)	-
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	545.348	-
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(176.451.320)	(213.460.557)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	(6b) 443.541	478.613
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	3.711.294	3.281.497
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	1.670.270	966.932
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	<u>(171.933.995)</u>	<u>(208.733.515)</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	(17b) -	47.000.000
Préstamos de entidades relacionadas	1.560.426	76.793.723
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(17b) (1.789.476)	(191.090.600)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	(502.881)	(1.691.134)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(23c) (12.443.042)	(10.850.333)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(55.000.000)	-
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(16.727.076)	(15.735.901)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	(3.515.830)	13.509.046
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	<u>(88.417.879)</u>	<u>(82.065.199)</u>
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(33.661.363)	(52.377.009)
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	(33.661.363)	(52.377.009)
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	120.638.713	173.015.722
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	(5) <u>86.977.350</u>	<u>120.638.713</u>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## 1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Filiales (o "la Compañía") proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

La Sociedad filial inscrita en el Registro de Valores y Registro de Informantes es:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.12.2015	31.12.2014
			%	%
Telefónica Larga Distancia S.A	96.672.160-K	1061	99,93	99,93

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2014, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

### c) Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2015 han sido formulados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"), las cuales se componen de las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") y por lo establecido en el Oficio Circular N° 856 del 17 de octubre de 2014 que instruye a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se hubieren producido como efecto directo del

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### c) Bases de preparación, continuación

incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 más las normas específicas dictadas por la SVS. Consecuentemente, los estados financieros al 31 de diciembre de 2014, no han sido preparados de acuerdo a las NIIF.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 han sido preparados de acuerdo a NIIF. Sin embargo, a pesar que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados consolidados de resultados integrales, los estados de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 11 h).

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

### d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus filiales, incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las compañías que forman parte de la consolidación y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de "Participaciones no controladoras" (nota 23f).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada).
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### d) Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación 31.12.2015			31.12.2014 Total
				Directo	Indirecto	Total	
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,93
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,30	1,70	51,00	51,00

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2015 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	142.751.578	101.038.889	243.790.467	114.453.618	1.928.235	116.381.853	127.408.614	291.435.829	(13.721.407)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	36.498.966	62.023.420	98.522.386	25.713.238	3.501.636	29.214.874	69.307.512	60.478.685	17.480.653
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	97.525.861	44.424.075	141.949.936	79.524.546	33.578.423	113.102.969	28.846.967	185.636.242	9.108.420

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2014 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999997	158.056.250	121.338.674	279.394.924	135.588.255	2.014.312	137.602.567	141.792.357	247.167.820	(1.976.800)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	72.913.986	63.171.264	136.085.250	20.285.730	3.883.730	24.169.460	111.915.790	65.343.192	14.824.145
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	83.858.065	48.078.699	131.936.764	79.825.490	32.460.748	112.286.238	19.650.526	182.936.724	5.926.930

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada período. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta "Diferencias de cambio" y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta "Resultado por unidades de reajuste".

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
31-dic-2015	710,16	774,61	178,31	25.629,09
31-dic-2014	606,75	738,05	228,27	24.627,10

### f) Activos y pasivos financieros

#### 1. Activos financieros excepto derivados

##### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se han determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas y mayorista cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

##### ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

##### iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

#### 3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 19).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

#### l) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar son reconocidos con cargo o abono a resultados integrales. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 3. Pasivos financieros, continuación

##### ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

##### iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

#### 4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver nota 19.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "Otros activos financieros" u "Otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

### g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un período igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

### i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas para descontar los flujos futuros al 31 de diciembre de 2015 es de 7,30%. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 no se realizaron ajustes por deterioro.

### j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 26.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2015 y 2014 no se identificaron leasing implícito.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada período recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio siendo de un 22,5% y 21% al 31 de diciembre de 2015 y 2014 respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de Propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

En el caso de la reforma tributaria recientemente aprobada en Chile por la Ley N° 20.780, y según el Oficio Circular N° 856 emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros, los efectos originados por los cambios de tasa en los impuestos diferidos fueron llevados contra cuentas patrimoniales.

### l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### m) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también, los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

### n) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente la compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### n) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los costos del activo por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante su depreciación a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del ejercicio, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2015 y 2014 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del periodo en que se incurren.

### ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también, aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada ejercicio se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 10,33% y 9,89% al 31 de diciembre 2015 y 2014, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	7	20
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	4	40
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y periodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Provisiones

#### i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 4,51% al 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

#### ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

#### iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

### p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Ingresos y gastos, continuación

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Ingresos y gastos, continuación

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado "Puntos Club Movistar" que otorga a nuestros clientes, múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Los ingresos destinados al programa de puntos corresponden a un porcentaje de la facturación y son tratados como ingresos anticipados a valor justo de acuerdo al valor de los bienes y servicios que los clientes pueden consumir en el futuro.

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones.

### q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

#### i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

#### ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### q) Uso de estimaciones, continuación

#### ii) Impuestos diferidos, continuación

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

#### iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

#### iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

#### v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de las tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### q) Uso de estimaciones, continuación

#### v) Beneficios a los empleados, continuación

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 21a).

#### vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

### r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	01 de enero de 2018
IFRS 14	Cuentas Regulatorias Diferidas	01 de enero de 2016
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	01 de enero de 2018
IFRS 16	Arrendamientos	01 de enero de 2019

#### IFRS 9 "Instrumentos financieros"

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

#### IFRS 14 "Cuentas Regulatorias Diferidas"

IFRS 14 Cuentas Regulatorias Diferidas, emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados. Muchos países tienen sectores industriales que están sujetos a la regulación de precios (por ejemplo gas, agua y electricidad), la cual puede tener un impacto significativo en el reconocimiento de ingresos (momento y monto) de la entidad. Esta norma permite a las entidades que adoptan por primera vez IFRS seguir reconociendo los montos relacionados con la regulación de precios según los requerimientos del PCGA anterior, sin embargo, mostrándolos en forma separada. Una entidad que ya presenta estados financieros bajo IFRS no debe aplicar esta norma. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes"

IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

#### IFRS 16 "Arrendamientos"

En el mes de enero de 2016, el IASB ha emitido IFRS 16 Arrendamientos. IFRS 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. IFRS 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación temprana se encuentra permitida si ésta es adoptada en conjunto con IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de IFRS 9 y de IFRS 14 en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados. IFRS 15 e IFRS 16 se encuentran en etapa de evaluación.

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 19	Beneficios a los Empleados	01 de enero de 2016
IAS 16	Propiedades, Planta y Equipo	01 de enero de 2016
IAS 38	Activos Intangibles	01 de enero de 2016
IFRS 11	Acuerdos Conjuntos	01 de enero de 2016
IAS 27	Estados Financieros Separados	01 de enero de 2016
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	01 de enero de 2016
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	01 de enero de 2016
IFRS 5	Activos no Corrientes Mantenedidos para la Venta y Operaciones Discontinuas	01 de enero de 2016
IFRS 7	Instrumentos Financieros: Información a Revelar	01 de enero de 2016
IAS 34	Información Financiera Intermedia	01 de enero de 2016
IFRS 12	Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	01 de enero de 2016
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	01 de enero de 2016

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IAS 19 "Beneficios a los Empleados"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que profundidad del mercado de los bonos corporativos de alta calidad crediticia se evalúa en base a la moneda en que está denominada la obligación, en vez del país donde se encuentra la obligación. Cuando no exista un mercado profundo para estos bonos en esa moneda, se utilizará bonos emitidos por el gobierno en la misma moneda y plazos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IAS 16 "Propiedades, Planta y Equipo", IAS 38 "Activos Intangibles"

IAS 16 y IAS 38 establecen el principio de la base de depreciación y amortización siendo el patrón esperado del consumo de los beneficios económicos futuros de un activo. En sus enmiendas a IAS 16 y IAS 38 publicadas en mayo de 2014, el IASB clarificó que el uso de métodos basados en los ingresos para calcular la depreciación de un activo no es adecuado porque los ingresos generados por una actividad que incluye el uso de un activo generalmente reflejan factores distintos del consumo de los beneficios económicos incorporados al activo. El IASB también aclaró que los ingresos generalmente presentan una base inadecuada para medir el consumo de los beneficios económicos incorporados de un activo intangible. Sin embargo, esta suposición puede ser rebatida en ciertas circunstancias limitadas. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IFRS 11 "Acuerdos Conjuntos"

Las modificaciones a IFRS 11, emitidas en mayo de 2014, se aplican a la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio. Las enmiendas clarifican que los adquirentes de estas partes deben aplicar todos los principios de la contabilidad para combinaciones de negocios de IFRS 3 Combinaciones de Negocios y otras normas que no estén en conflicto con las guías de IFRS 11 Acuerdos Conjuntos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IAS 27 "Estados Financieros Separados"

Las modificaciones a IAS 27, emitidas en agosto de 2014, restablecen la opción de utilizar el método de la participación para la contabilidad de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en los estados financieros separados. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos", IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados"

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas modificaciones está por determinar debido a que el IASB planea una investigación profunda que pueda resultar en una simplificación de contabilidad de asociadas y negocios conjuntos. Se permite la adopción inmediata.

#### IFRS 5 "Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que si la entidad reclasifica un activo (o grupo de activos para su disposición) desde mantenido para la venta directamente a mantenido para distribuir a los propietarios, o desde mantenido para distribuir a los propietarios directamente a mantenido para la venta, entonces el cambio en la clasificación es considerado una continuación en el plan original de venta. El IASB aclara que en estos casos no se aplicarán los requisitos de contabilidad para los cambios en un plan de venta. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IFRS 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que los acuerdos de servicio pueden constituir implicación continuada en un activo transferido para los propósitos de las revelaciones de transferencias de activos financieros. Generalmente esto será el caso cuando el administrador tiene un interés en el futuro rendimiento de los activos financieros transferidos como consecuencia de dicho contrato. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IAS 34 "Información Financiera Intermedia"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que las revelaciones requeridas deben estar o en los estados financieros interinos o deben ser indicadas con referencias cruzadas entre los estados financieros interinos y cualquier otro informe que lo contenga. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados", IFRS 12 "Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades", IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos"

Las modificaciones a IFRS 10, IFRS 12 e IAS 28 introducen clarificaciones menores acerca de los requerimientos para la contabilización de entidades de inversión. Además, estas enmiendas proporcionan un alivio en ciertas circunstancias, lo que reducirá el costo de aplicar estas normas. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IAS 1 "Presentación de Estados Financieros"

En diciembre de 2014 el IASB publicó las enmiendas a IAS 1 "Iniciativa de Revelaciones". Estas modificaciones a IAS 1 abordan algunas preocupaciones expresados sobre los requerimientos de presentación y revelación, y aseguran que las entidades tienen la posibilidad de ejercer juicio cuando apliquen IAS 1. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

### t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

### 3. Cambios contables

Durante el ejercicio cubierto por los presentes estados financieros las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

### 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

#### a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, de banda ancha y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

#### b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

##### c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

##### d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

##### e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es la siguiente:

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	400.944.502	29.614.585	118.270.146	170.233.713	-	-	719.062.946
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	80.262.812	30.871.652	2.931.970	-	185.636.242	(299.702.676)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>481.207.314</b>	<b>60.486.237</b>	<b>121.202.116</b>	<b>170.233.713</b>	<b>185.636.242</b>	<b>(299.702.676)</b>	<b>719.062.946</b>
Costo de ventas	67.417.749	23.506.722	77.848.246	92.623.041	-	(71.676.923)	189.718.835
Gastos de administración	248.486.603	6.417.014	48.228.932	42.958.154	25.557.096	(160.126.087)	211.521.712
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	-	148.832.801	(67.986.276)	80.846.525
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses	-	-	-	-	-	-	-
Gastos financieros	22.782.074	380.355	929.014	452.772	424.619	(1.685.006)	23.283.828
Ingresos financieros	5.449.897	390.952	184.513	26.780	87.953	(1.685.006)	4.455.089
Depreciaciones y amortizaciones	137.524.790	9.224.003	9.083.716	36.381.574	-	-	192.214.083
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	8.237.413	36.434	118.409	-	-	(8.392.256)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	4.313.861	4.208.051	(4.274.640)	(1.214.746)	2.425.312	-	5.457.838
Otras partidas distintas al efectivo significativas	10.214.284	303.175	(2.222.915)	(247.960)	624.053	(86.610)	8.584.027
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>28.897.692</b>	<b>21.688.704</b>	<b>(16.807.785)</b>	<b>(2.403.008)</b>	<b>11.533.732</b>	<b>(8.392.256)</b>	<b>34.517.079</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	24.583.831	17.480.653	(12.533.145)	(1.188.262)	9.108.420	(8.392.256)	29.059.241
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>24.583.831</b>	<b>17.480.653</b>	<b>(12.533.145)</b>	<b>(1.188.262)</b>	<b>9.108.420</b>	<b>(8.392.256)</b>	<b>29.059.241</b>
Activos	1.496.931.608	98.522.386	131.055.358	112.735.109	141.949.936	(401.089.715)	1.580.104.682
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	210.888.971	115.388	375.011	-	-	(211.379.370)	-
Incrementos de activos no corrientes	147.854.786	7.882.404	10.270.248	8.445.890	-	-	174.453.328
Pasivos	829.033.139	29.214.874	62.156.820	54.225.033	113.102.969	(189.710.344)	898.022.491
Patrimonio	667.898.469	69.307.512	68.898.538	58.510.076	28.846.967	(211.379.371)	682.082.191
Patrimonio y pasivos	1.496.931.608	98.522.386	131.055.358	112.735.109	141.949.936	(401.089.715)	1.580.104.682
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	193.876.993	27.923.563	26.852.013	38.904.284	(468.014)	(60.398.328)	226.690.511
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(146.972.927)	(4.230.303)	(6.711.399)	(14.019.366)	-	-	(171.933.995)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(79.739.846)	(25.539.137)	(19.082.264)	(24.934.960)	480.000	60.398.328	(88.417.879)

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2014	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Servicios de televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	407.394.464	35.389.870	107.430.964	136.085.962	89.185	-	686.390.445
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	78.663.951	30.038.202	3.712.162	-	182.858.422	(295.272.737)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>486.058.415</b>	<b>65.428.072</b>	<b>111.143.126</b>	<b>136.085.962</b>	<b>182.947.607</b>	<b>(295.272.737)</b>	<b>686.390.445</b>
Costo de ventas	59.706.770	26.860.382	56.380.899	66.299.437	-	(72.521.035)	136.726.453
Gastos de administración	239.317.546	8.494.729	49.305.025	35.859.776	25.661.251	(152.021.788)	206.616.539
Gastos por beneficios a los empleados	4.703.390	-	436.408	-	146.354.312	(70.829.595)	80.664.515
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	26.911.225	645.138	268.777	161.055	360.222	(2.417.065)	25.929.352
Ingresos financieros	4.898.705	1.296.623	609.713	97.430	9.776	(2.417.065)	4.495.182
Depreciaciones y amortizaciones	129.740.912	9.470.709	11.969.964	29.480.564	-	-	180.662.149
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	15.758.903	23.708	77.050	-	-	(15.859.661)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	7.422.739	7.248.930	(1.818.976)	952.649	4.705.479	-	18.510.821
Otras partidas distintas al efectivo significativas	438.166	795.630	(309.790)	(384.713)	50.811	(99.681)	490.423
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>46.774.346</b>	<b>22.073.075</b>	<b>(6.840.974)</b>	<b>3.997.847</b>	<b>10.632.409</b>	<b>(15.859.661)</b>	<b>60.777.042</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	39.351.607	14.824.145	(5.021.998)	3.045.198	5.926.930	(15.859.661)	42.266.221
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>39.351.607</b>	<b>14.824.145</b>	<b>(5.021.998)</b>	<b>3.045.198</b>	<b>5.926.930</b>	<b>(15.859.661)</b>	<b>42.266.221</b>
<b>Activos</b>	<b>1.548.652.664</b>	<b>136.085.250</b>	<b>166.659.815</b>	<b>112.735.109</b>	<b>131.936.764</b>	<b>(561.603.766)</b>	<b>1.534.465.836</b>
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	263.317.203	78.602	255.457	-	78.602	(263.729.864)	-
Incrementos de activos no corrientes	102.948.524	1.052.639	19.210.823	31.887.978	-	-	155.099.964
Pasivos	889.143.711	24.169.460	83.377.534	54.225.033	112.286.238	(297.952.504)	865.249.472
<b>Patrimonio</b>	<b>659.508.953</b>	<b>111.915.790</b>	<b>83.282.281</b>	<b>58.510.076</b>	<b>19.650.526</b>	<b>(263.651.262)</b>	<b>669.216.364</b>
<b>Patrimonio y pasivos</b>	<b>1.548.652.664</b>	<b>136.085.250</b>	<b>166.659.815</b>	<b>112.735.109</b>	<b>131.936.764</b>	<b>(561.603.766)</b>	<b>1.534.465.836</b>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	248.680.068	32.252.836	(13.290.655)	(16.915.377)	(1.161.906)	(11.143.261)	238.421.705
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(138.018.757)	(2.061.037)	(37.486.049)	(28.278.949)	-	(2.888.723)	(208.733.515)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(163.684.022)	(28.304.313)	35.217.505	59.964.940	905.000	13.835.691	(82.065.199)

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

#### 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Caja (a)		67.704	57.979
	CLP	32.023	10.651
	USD	16.787	28.731
	EUR	18.894	18.597
Bancos (b)		10.513.315	11.270.269
	CLP	9.839.204	10.042.161
	USD	647.940	1.187.154
	EUR	26.171	40.954
Depósitos a plazo (c)		76.396.331	109.310.465
	CLP	76.082.331	81.978.672
	USD	314.000	27.331.793
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>86.977.350</b>	<b>120.638.713</b>
Sub-total por moneda	CLP	85.953.558	92.031.484
	USD	978.727	28.547.678
	EUR	45.065	59.551

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

##### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

##### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2015 M\$
Depósito a plazo	CLP	76.006.479	3,47%	23	76.006.479	75.852	76.082.331
Depósito a plazo	USD	314.000	0,0%	1	314.000	-	314.000
Total					76.320.479	75.852	76.396.331

  

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2014 M\$
Depósito a plazo	CLP	81.925.000	3,70%	14	81.925.000	53.672	81.978.672
Depósito a plazo	USD	41.048	1,50%	31	27.331.073	720	27.331.793
Total					109.256.073	54.392	109.310.465

## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015		31.12.2014	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas (a)	237.912	50.468	257.912	50.468
Otras inversiones (b)	-	5.684.742	-	6.468.525
Instrumentos de cobertura (Ver nota 19.2)	3.119.212	154.153.538	6.138.561	101.556.253
Total	3.357.124	159.888.748	6.396.473	108.075.246

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Telefónica Brasil (1) (2)	Brasil	REAL	5.680.888	6.464.671
Otras participaciones	Chile	CLP	3.854	3.854
Total			5.684.742	6.468.525

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.

(2) AL 31 de diciembre de 2015 y 2014 se devengaron dividendos por M\$561.345 y M\$478.613 respectivamente, correspondiente a la participación del 0,06% en el patrimonio de esta sociedad.

Al 31 de diciembre de 2015, se han recibido M\$443.541 por este concepto.

## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2015		31.12.2014	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Servicios de soporte y reparación	694.781	-	1.484.010	-
Seguros	967.158	-	632.759	-
Arrendamientos	54.200	-	9.986	-
Comisiones franquiciados	7.483.585	-	6.065.827	-
Otros gastos amortizables (1)	10.363.551	5.309.107	4.538.951	1.022.442
Otros impuestos (2)	2.697.886	-	2.276.120	-
<b>Total</b>	<b>22.261.161</b>	<b>5.309.107</b>	<b>15.007.653</b>	<b>1.022.442</b>

(1) Este ítem incluye principalmente el pago anticipado de bonos por M\$1.191.063 en el corriente que la Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos producto de los convenios colectivos. Además se han registrado en este ítem M\$7.661.007 en el corriente y M\$5.288.431 en el no corriente, por los gastos amortizables producto del nuevo modelo comercial para el servicio de televisión.

(2) En este ítem se incluyen: Crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015		31.12.2014		31.12.2014	
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	237.173.056	(116.909.971)	120.324.906	226.287.419	(112.973.095)	113.314.324
Servicios facturados	197.791.646	(116.909.971)	80.881.675	199.897.605	(112.973.095)	86.924.510
Servicios prestados y no facturados	39.443.231	-	39.443.231	26.389.814	-	26.389.814
Deudores varios	14.078.298	-	14.078.298	13.844.035	-	13.844.035
<b>Total</b>	<b>251.313.175</b>	<b>(116.909.971)</b>	<b>134.403.204</b>	<b>240.131.454</b>	<b>(112.973.095)</b>	<b>127.158.359</b>

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015					31.12.2014				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	29.054.287	1.998.174	-	-	31.052.461	23.214.753	2.416.268	-	485.328	26.116.349
<b>Total</b>	<b>29.054.287</b>	<b>1.998.174</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31.052.461</b>	<b>23.214.753</b>	<b>2.416.268</b>	<b>-</b>	<b>485.328</b>	<b>26.116.349</b>

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Saldo inicial	114.513.557	116.419.084
Incrementos	15.980.595	16.376.113
Bajas/aplicaciones	(12.489.771)	(18.281.640)
Movimientos, subtotal	3.490.824	(1.905.527)
Saldo final	118.004.381	114.513.557

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Provisión cartera no repactada	15.832.620	16.436.235
Provisión cartera repactada	147.975	(60.122)
Castigos del periodo	(12.489.771)	(18.281.640)
Recuperos del periodo	-	-
Total	3.490.824	(1.905.527)

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2015	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.954	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.089.749	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2014	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.954	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.089.749	-	-	-

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio de 2015 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2015	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	205.094	228.108	74.413	67.700	35.548	20.425	9.259	1.268	944	1.812.000	2.454.758
Cartera no repactada bruta	27.920.523	6.312.804	2.044.108	1.134.558	320.292	120.651	182.320	-	-	-	38.035.256
Deuda	27.920.523	6.312.804	2.044.108	1.134.558	1.332.500	1.300.687	1.114.726	715.094	679.893	74.950.409	117.505.302
Provisión	-	-	-	-	(1.012.208)	(1.180.036)	(932.406)	(715.094)	(679.893)	(74.950.409)	(79.470.046)
Número clientes cartera repactada	404	918	476	396	404	355	378	366	419	71.606	75.722
Cartera repactada bruta	633.780	-	-	-	-	-	-	-	-	-	633.780
Deuda	1.264.957	10.525	5.489	4.244	4.137	3.453	3.751	3.442	4.466	626.262	1.930.726
Provisión	(631.177)	(10.525)	(5.489)	(4.244)	(4.137)	(3.453)	(3.751)	(3.442)	(4.466)	(626.262)	(1.296.946)
Total Número clientes	205.498	229.026	74.889	68.096	35.952	20.780	9.637	1.634	1.363	1.883.606	2.530.480
Total Cartera bruta Telefonía fija	28.554.303	6.312.804	2.044.108	1.134.558	320.292	120.651	182.320	-	-	-	38.669.036
Deuda	29.185.480	6.323.329	2.049.597	1.138.802	1.336.637	1.304.140	1.118.477	718.536	684.359	75.576.671	119.436.028
Provisión	(631.177)	(10.525)	(5.489)	(4.244)	(1.016.345)	(1.183.489)	(936.157)	(718.536)	(684.359)	(75.576.671)	(80.766.992)
<b>Larga distancia</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	20.789	21.113	9.914	5.614	5.565	5.687	5.873	4.197	5.996	1.305.284	1.390.032
Cartera no repactada bruta	3.837.012	2.223.861	2.203.020	410.318	115.753	78.567	66.015	-	-	-	8.934.546
Deuda	3.837.012	2.223.861	2.203.020	410.318	248.959	205.528	185.194	137.948	168.037	21.197.347	30.817.224
Provisión	-	-	-	-	(133.206)	(126.961)	(119.179)	(137.948)	(168.037)	(21.197.347)	(21.882.678)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	20.789	21.113	9.914	5.614	5.565	5.687	5.873	4.197	5.996	1.305.284	1.390.032
Total Cartera bruta Larga distancia	3.837.012	2.223.861	2.203.020	410.318	115.753	78.567	66.015	-	-	-	8.934.546
Deuda	3.837.012	2.223.861	2.203.020	410.318	248.959	205.528	185.194	137.948	168.037	21.197.347	30.817.224
Provisión	-	-	-	-	(133.206)	(126.961)	(119.179)	(137.948)	(168.037)	(21.197.347)	(21.882.678)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.249	1.310	1.039	413	352	306	271	228	286	2.178	8.632
Cartera no repactada bruta	34.030.305	6.218.947	2.640.768	928.182	594.569	347.168	110.322	-	-	-	44.870.261
Deuda	34.030.305	6.218.947	2.640.768	928.182	594.569	347.168	158.846	162.661	182.383	2.592.629	47.856.458
Provisión	-	-	-	-	-	-	(48.524)	(162.661)	(182.383)	(2.592.629)	(2.986.197)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.249	1.310	1.039	413	352	306	271	228	286	2.178	8.632
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	34.030.305	6.218.947	2.640.768	928.182	594.569	347.168	110.322	-	-	-	44.870.261
Deuda	34.030.305	6.218.947	2.640.768	928.182	594.569	347.168	158.846	162.661	182.383	2.592.629	47.856.458
Provisión	-	-	-	-	-	-	(48.524)	(162.661)	(182.383)	(2.592.629)	(2.986.197)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2015	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	278.002	122.145	34.382	29.363	29.583	26.920	24.205	15.112	14.876	170.263	744.851
Cartera no repactada bruta	22.899.350	3.254.957	915.228	767.538	4.669	4.801	4.520	-	-	-	27.851.063
Deuda	22.899.350	3.254.957	915.228	767.538	770.824	698.986	619.209	396.019	419.053	8.384.003	39.125.167
Provisión	-	-	-	-	(766.155)	(694.185)	(614.689)	(396.019)	(419.053)	(8.384.003)	(11.274.104)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	278.002	122.145	34.382	29.363	29.583	26.920	24.205	15.112	14.876	170.263	744.851
Total Cartera bruta Televisión	22.899.350	3.254.957	915.228	767.538	4.669	4.801	4.520	-	-	-	27.851.063
Deuda	22.899.350	3.254.957	915.228	767.538	770.824	698.986	619.209	396.019	419.053	8.384.003	39.125.167
Provisión	-	-	-	-	(766.155)	(694.185)	(614.689)	(396.019)	(419.053)	(8.384.003)	(11.274.104)
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	14.078.298	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.078.298
Deuda	14.078.298	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.078.298
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	14.078.298	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.078.298
Deuda	14.078.298	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.078.298
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	506.134	372.676	119.748	103.090	71.048	53.338	39.608	20.805	22.102	3.289.725	4.598.273
Cartera no repactada bruta	102.765.488	18.010.569	7.803.124	3.240.596	1.035.283	551.187	363.177	-	-	-	133.769.424
Deuda	102.765.488	18.010.569	7.803.124	3.240.596	2.946.852	2.552.369	2.077.975	1.411.722	1.449.366	107.124.388	249.382.449
Provisión	-	-	-	-	(1.911.569)	(2.001.182)	(1.714.798)	(1.411.722)	(1.449.366)	(107.124.388)	(115.613.025)
Número clientes cartera repactada	404	918	476	396	404	355	378	366	419	71.606	75.722
Cartera repactada bruta	633.780	-	-	-	-	-	-	-	-	-	633.780
Deuda	1.264.957	10.525	5.489	4.244	4.137	3.453	3.751	3.442	4.466	626.262	1.930.726
Provisión	(631.177)	(10.525)	(5.489)	(4.244)	(4.137)	(3.453)	(3.751)	(3.442)	(4.466)	(626.262)	(1.296.946)
Total Número clientes	506.538	373.594	120.224	103.486	71.452	53.693	39.986	21.171	22.521	3.361.331	4.673.995
Total Cartera bruta Consolidada	103.399.268	18.010.569	7.803.124	3.240.596	1.035.283	551.187	363.177	-	-	-	134.403.204
Deuda	104.030.445	18.021.094	7.808.613	3.244.840	2.950.989	2.555.822	2.081.726	1.415.164	1.453.832	107.750.650	251.313.175
Provisión	(631.177)	(10.525)	(5.489)	(4.244)	(1.915.706)	(2.004.635)	(1.718.549)	(1.415.164)	(1.453.832)	(107.750.650)	(116.909.971)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2014 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2014	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	387.589	129.456	32.550	20.707	17.179	16.625	15.454	15.141	14.009	1.012.418	1.661.128
Cartera no repactada bruta	35.700.370	10.848.067	2.029.304	1.866.322	534.118	475.432	211.647	-	-	-	51.665.260
Deuda	36.215.283	10.852.338	2.029.512	1.866.526	1.466.833	1.390.723	1.117.028	876.570	842.740	73.361.161	130.018.714
Provisión	(514.913)	(4.271)	(208)	(204)	(932.715)	(915.291)	(905.381)	(876.570)	(842.740)	(73.361.161)	(78.353.454)
Número clientes cartera repactada	32.951	358	79	81	86	92	97	98	112	791	34.745
Cartera repactada bruta	483.244	1.650	-	-	-	-	-	-	-	51.482	536.376
Deuda	810.257	53.353	29.262	19.873	13.333	9.381	5.621	4.415	538.013	201.839	1.685.347
Provisión	(327.013)	(51.703)	(29.262)	(19.873)	(13.333)	(9.381)	(5.621)	(4.415)	(538.013)	(150.357)	(1.148.971)
Total Número clientes	420.540	129.814	32.629	20.788	17.265	16.717	15.551	15.239	14.121	1.013.209	1.695.873
Total Cartera bruta Telefonía fija	36.183.614	10.849.717	2.029.304	1.866.322	534.118	475.432	211.647	-	-	51.482	52.201.636
Deuda	37.025.540	10.905.691	2.058.774	1.886.399	1.480.166	1.400.104	1.122.649	880.985	1.380.753	73.563.000	131.704.061
Provisión	(841.926)	(55.974)	(29.470)	(20.077)	(946.048)	(924.672)	(911.002)	(880.985)	(1.380.753)	(73.511.518)	(79.502.425)
<b>Larga distancia</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	20.219	20.696	8.594	5.213	5.673	6.207	6.123	6.771	8.018	918.195	1.005.709
Cartera no repactada bruta	5.776.014	1.545.221	995.056	714.975	76.782	87.871	72.089	-	-	47.020	9.315.028
Deuda	5.776.014	1.545.221	995.056	714.975	191.371	193.578	152.785	169.531	224.831	21.283.185	31.246.547
Provisión	-	-	-	-	(114.589)	(105.707)	(80.696)	(169.531)	(224.831)	(21.236.165)	(21.931.519)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	20.219	20.696	8.594	5.213	5.673	6.207	6.123	6.771	8.018	918.195	1.005.709
Total Cartera bruta Larga distancia	5.776.014	1.545.221	995.056	714.975	76.782	87.871	72.089	-	-	47.020	9.315.028
Deuda	5.776.014	1.545.221	995.056	714.975	191.371	193.578	152.785	169.531	224.831	21.283.185	31.246.547
Provisión	-	-	-	-	(114.589)	(105.707)	(80.696)	(169.531)	(224.831)	(21.236.165)	(21.931.519)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.094	918	23	518	380	502	341	309	520	2.862	8.467
Cartera no repactada bruta	29.074.522	2.104.434	116.171	989.641	350.231	351.723	242.672	-	-	386.828	33.279.422
Deuda	29.074.522	2.104.434	116.171	1.001.091	361.681	362.343	252.104	181.767	293.125	2.451.376	36.198.614
Provisión	-	-	-	(11.450)	(11.450)	(10.620)	(9.432)	(181.767)	(293.125)	(2.064.548)	(2.919.192)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.094	918	23	518	380	502	341	309	520	2.862	8.467
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	29.074.522	2.104.434	116.171	989.641	350.231	351.723	242.672	-	-	386.828	33.279.422
Deuda	29.074.522	2.104.434	116.171	1.001.091	361.681	362.343	252.104	181.767	293.125	2.451.376	36.198.614
Provisión	-	-	-	(11.450)	(11.450)	(10.620)	(9.432)	(181.767)	(293.125)	(2.064.548)	(2.919.192)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

Telefónica

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2014	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	221.346	17.643	12.345	13.564	12.043	11.980	12.678	9.645	5.674	563.279	880.197
Cartera no repactada bruta	16.394.683	1.050.088	472.944	560.281	5.532	4.735	3.435	-	-	-	18.491.698
Deuda	16.394.683	1.050.088	472.944	560.281	542.478	530.862	538.220	404.547	216.213	6.401.341	27.111.657
Provisión	-	-	-	-	(536.946)	(526.127)	(534.785)	(404.547)	(216.213)	(6.401.341)	(8.619.959)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	221.346	17.643	12.345	13.564	12.043	11.980	12.678	9.645	5.674	563.279	880.197
Total Cartera bruta Televisión	16.394.683	1.050.088	472.944	560.281	5.532	4.735	3.435	-	-	-	18.491.698
Deuda	16.394.683	1.050.088	472.944	560.281	542.478	530.862	538.220	404.547	216.213	6.401.341	27.111.657
Provisión	-	-	-	-	(536.946)	(526.127)	(534.785)	(404.547)	(216.213)	(6.401.341)	(8.619.959)
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	13.870.575	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.870.575
Deuda	13.870.575	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.870.575
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	13.870.575	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.870.575
Deuda	13.870.575	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.870.575
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	631.248	168.713	53.512	40.002	35.275	35.314	34.596	31.866	28.221	2.496.754	3.555.501
Cartera no repactada bruta	100.816.164	15.547.810	3.613.475	4.131.219	966.663	919.761	529.843	-	-	433.848	126.621.983
Deuda	101.331.077	15.552.081	3.613.683	4.142.873	2.562.363	2.477.506	2.060.137	1.632.415	1.576.909	103.497.063	238.446.107
Provisión	(514.913)	(4.271)	(208)	(11.654)	(1.595.700)	(1.557.745)	(1.530.294)	(1.632.415)	(1.576.909)	(103.063.215)	(111.824.124)
Número clientes cartera repactada	32.951	358	79	81	86	92	97	98	112	791	34.745
Cartera repactada bruta	483.244	1.650	-	-	-	-	-	-	-	51.482	536.376
Deuda	810.257	53.353	29.262	19.873	13.333	9.381	5.621	4.415	538.013	201.839	1.685.347
Provisión	(327.013)	(51.703)	(29.262)	(19.873)	(13.333)	(9.381)	(5.621)	(4.415)	(538.013)	(150.357)	(1.148.971)
Total Número clientes	664.199	169.071	53.591	40.083	35.361	35.406	34.693	31.964	28.333	2.497.545	3.590.246
Total Cartera bruta Consolidada	101.299.408	15.549.460	3.613.475	4.131.219	966.663	919.761	529.843	-	-	485.330	127.158.359
Deuda	102.141.334	15.605.434	3.642.945	4.162.746	2.575.696	2.486.887	2.065.758	1.636.830	2.114.922	103.698.902	240.131.454
Provisión	(841.926)	(55.974)	(29.470)	(31.527)	(1.609.033)	(1.567.126)	(1.535.915)	(1.636.830)	(2.114.922)	(103.213.572)	(112.973.095)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	Total			62.155.497	48.757.351
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	38.416.772	35.444.431
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	19.744.137	10.208.198
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	3.853.153	2.746.794
				Otros	CLP	60 días	141.435	357.928
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.966.033	980.240
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.815.738	2.573.773
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.685.218	1.688.466
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	1.175.069	-
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.129.796	672.229
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Prest. de Serv.	EUR	90 días	427.906	53.075
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	230.983	-
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	199.672	64.008
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	171.999	143.232
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	117.597	198.045
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	95.962	95.962
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador final común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	88.482	181.392
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	85.954	19.855
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	83.590	82.827
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	53.957	-
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	41.788	92.521
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	35.910	6.525
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	26.255	44.587
Telefónica Learning Services Chile Capacitación Ltda.	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	15.603	-
Media Networks Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	14.760	-
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	14.674	-
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	10.212	8.725
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	6.274	-
Telefónica Factoring Chile S.A.	76.096.189-2	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.619	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.213	1.213
Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.	77.363.730-k	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	2.054
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	62.843
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	180 días	-	7.832
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	1.284
Total							71.651.761	55.738.039

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

### b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500	Chile	Matriz común	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
<b>Total</b>							<b>1.366.521</b>	<b>1.366.521</b>

### c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	<b>Total</b>			26.556.856	26.581.922
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	14.256.211	13.367.459
				Costo. Fijo - Móvil	CLP	60 días	420.842	880.978
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	7.072.474	8.229.610
				Cargos de acceso	CLP	60 días	2.210.709	1.503.536
				Servicios Profesionales	CLP	60 días	1.935.301	1.498.605
				Otros	CLP	60 días	661.319	1.101.734
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	<b>Total</b>			20.781.346	19.230.342
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	9.670.744	8.254.955
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	5.094.079	6.039.995
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	5.125.204	3.929.527
				Otros	CLP	60 días	891.319	1.005.865
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>			7.223.283	11.559.435
				Dividendos	CLP	60 días	7.221.755	11.557.907
				Otros	CLP	60 días	1.528	1.528
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	<b>Total</b>			5.235.704	4.604.301
				Brand Fee	EUR	90 días	4.174.644	3.638.229
				Otros	EUR	90 días	1.061.060	966.072
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Espacio Satelital	USD	90 días	5.074.696	2.490.597
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Controlador final común	<b>Total</b>			4.717.943	3.500.396
				Cost Sharing Agreement	EUR	90 días	2.797.862	2.728.984
				Management Fee	EUR	90 días	1.920.081	771.412
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-k	Chile	Controlador final común	Servicios informáticos	CLP	60 días	2.415.927	1.748.131
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.991.525	1.924.221
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	1.464.235	872.773
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.457.379	1.461.146
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	985.688	159.449
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	959.366	1.742.592
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	701.778	1.464.249
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	629.211	277.105
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	501.422	585.226
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	402.049	886.393
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	152.267	434.360
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	120.240	87.812
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	73.481	-
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	62.954	48.013
Telefónica O2 Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	14.262	-
Telefónica Learning	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	10.236	441
Televisión Federal Telefó - Argentina	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	9.596	4.126
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	6.462	-
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.908	-
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	4.378	7.679
Telefónica On The Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	3.551	3.034
Inversiones Telefónica Internacional Holding L.S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	2.206	-
Telefónica Factoring - España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.623	1.409
Telefónica Global Services, GmbH	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	740	705
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	468	-
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	180 días	348	301
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	10.959
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	-	15.205
<b>Total</b>							<b>81.567.128</b>	<b>79.702.322</b>

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, continuación:

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	Cta.Cte. Mercantil	CLP	-	21.181.406	73.072.215
<b>Total</b>							<b>21.181.406</b>	<b>73.072.215</b>

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2015		31.12.2014	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	Serv. Profesionales	CLP	93.406.169	93.406.169	87.409.460	87.409.460
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	32.088.525	32.088.525	31.895.084	31.895.084
				Fijo-Móvil	CLP	12.066.209	12.066.209	10.618.219	10.618.219
				Otros	CLP	3.487.224	3.487.224	3.318.347	3.318.347
				Ingresos Financieros	CLP	15.868	15.868	9.569	9.569
				Cto. Fijo-Móvil	CLP	8.808.422	(8.808.422)	8.233.546	(8.233.546)
				Otros	CLP	3.802.188	(3.802.188)	3.183.654	(3.183.654)
				Gastos financieros	CLP	3.533.811	(3.533.811)	432.436	(432.436)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	2.916.275	2.916.275	2.086.682	2.086.682
				Acceso a internet Internac. - Transito IP	CLP	17.447.812	(17.447.812)	13.830.826	(13.830.826)
				Otros	CLP	268.946	(268.946)	3.448.613	(3.448.613)
				Gastos financiero	CLP	239.868	(239.868)	290.524	(290.524)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Ventas	EUR	301.734	301.734	-	-
				Brand Fee	EUR	10.986.723	(10.986.723)	4.232.457	(4.232.457)
				Otros	EUR	789.924	(789.924)	504.117	(504.117)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2015		31.12.2014	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Ventas	USD	132.223	132.223	115.026	115.026
				Arriendo de espacios	USD	8.906.923	(8.906.923)	6.326.909	(6.326.909)
				Otros	USD	1.882.967	(1.882.967)	1.424.359	(1.424.359)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Ventas	USD	21.059	21.059	85.831	85.831
Telefónica Global Technology Chile	56.165.120-K	Chile	Controlador final común	Arriendo de medios	USD	7.417.235	(7.417.235)	6.406.184	(6.406.184)
				Ventas	CLP	174.494	174.494	153.159	153.159
				Serv. informáticos	CLP	7.453.409	(7.453.409)	5.543.926	(5.543.926)
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	4.079.046	(4.079.046)	3.532.358	(3.532.358)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	121.302	121.302	15.996	15.996
				Costos	CLP	2.217.720	(2.217.720)	1.082.432	(1.082.432)
				Ventas	EUR	1.097.227	1.097.227	180.119	180.119
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	3.023.769	(3.023.769)	872.773	(872.773)
				Ventas	EUR	1.718.381	(1.718.381)	1.516.037	(1.516.037)
				Costos	USD	930.959	(930.959)	31.948	(31.948)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	714.298	(714.298)	1.071.447	(1.071.447)
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Costos	USD	714.298	(714.298)	1.071.447	(1.071.447)
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Costos	USD	714.298	(714.298)	1.071.447	(1.071.447)
Telefónica Internacional S.A.U	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	575.841	575.841	219.556	219.556
				Costos	EUR	438.752	(438.752)	1.026.511	(1.026.511)
				Ventas	EUR	3.129.250	3.129.250	4.364.303	4.364.303
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	3.641.137	(3.641.137)	3.264.648	(3.264.648)
				Ventas	EUR	347.502	(347.502)	-	-
				Ventas	EUR	194.104	194.104	-	-
Telefónica Soluciones Inf. Com. España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	517.681	(517.681)	326.431	(326.431)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	194.104	194.104	-	-
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Costos	EUR	517.681	(517.681)	326.431	(326.431)
				Ventas	USD	242.495	(242.495)	93.794	(93.794)
				Costos	USD	152.267	(152.267)	-	-
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Ventas	USD	-	-	635.675	635.675
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Costos	USD	152.267	(152.267)	-	-
				Ventas	CLP	12.331	12.331	-	-
				Costos	CLP	84.071	(84.071)	-	-
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	69.979	(69.979)	-	-
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	55.545	55.545	-	-
				Costos	CLP	-	-	25.118	(25.118)
				Costos	USD	52.752	(52.752)	45.866	(45.866)
Televisión Federal Telefé – Argentina	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Costos	USD	52.752	(52.752)	45.866	(45.866)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2015		31.12.2014	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	45.342	45.342	-	-
Telefónica Learning	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	-	-	1.726	1.726
				Costos	EUR	20.799	(20.799)	-	-
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Ventas	USD	33.592	33.592	-	-
				Costos	USD	14.941	(14.941)	31.362	(31.362)
Media Network Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	17.935	17.935	16.877	16.877
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	4.405	4.405	-	-
				Costos	CLP	21.253	(21.253)	-	-
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Asociada	Ventas	CLP	16.710	16.710	(820)	820
				Gastos financieros	CLP	-	-	15.855	(15.855)
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Ventas	USD	15.188	15.188	10.444	10.444
Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	14.346	14.346	13.942	13.942
T. Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	10.955	10.955	-	-
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	29.274	29.274	65.502	65.502
				Costos	CLP	23.020	(23.020)	129.724	(129.724)
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	-	-	133.473	133.473
				Costos	EUR	1.390	(1.390)	1.586	(1.586)
Telefónica Factoring Chile S.A.	76.096.189-2	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	1.361	1.361	-	-
Telefónica On The Spot Services SAU	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	-	-	224.044	(224.044)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Controlador final común	Ventas	USD	-	-	96	96

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

- f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 69 y 73 ejecutivos para el 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente.

Conceptos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Sueldos y salarios	12.303.359	11.696.010
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	1.051.009	1.019.486
<b>Total</b>	<b>13.354.368</b>	<b>12.715.496</b>

## 10. Inventarios

- a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015			31.12.2014		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Modems y Router	8.987.203	(573.181)	8.414.022	2.722.815	(1.229.766)	1.493.049
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	3.008.823	(1.375.891)	1.632.932	3.114.420	(1.157.333)	1.957.087
Decodificadores y antenas (1)	7.893.044	(669.511)	7.223.533	818.156	(68.379)	749.777
Proyectos IP Solutions	294.164	-	294.164	249.116	-	249.116
Otros	537.339	(197.967)	339.372	1.012.518	(425.088)	587.430
<b>Total</b>	<b>20.720.573</b>	<b>(2.816.550)</b>	<b>17.904.023</b>	<b>7.917.025</b>	<b>(2.880.566)</b>	<b>5.036.459</b>

(1) A contar del 1 de febrero de 2015, la Compañía implementó un nuevo modelo comercial para el servicio de televisión, donde los decodificadores asociados reúnen las características de inventarios y se clasifican en este ítem.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías.

- b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Saldo inicial	5.036.459	6.781.814
Compras	51.373.975	12.326.533
Ventas	(38.342.202)	(13.598.288)
Provisión de obsolescencia	64.016	17.441
Trasposos netos de materiales (nota 15b)	(228.225)	(491.041)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>12.867.564</b>	<b>(1.745.355)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>17.904.023</b>	<b>5.036.459</b>

## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 se ha constituido una provisión de impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$58.255.106 y M\$48.966.494, respectivamente para cada ejercicio.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan una base positiva de M\$27.242.883 y M\$31.012.223 para diciembre de 2015, respectivamente y de M\$32.867.761 y M\$16.098.733 para diciembre de 2014, respectivamente.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de diciembre de 2015, la matriz y sus filiales registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendente a M\$748.369.385.-

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 15% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16,5% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 17% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 20% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 21% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 22,5% M\$	Utilidades Tributarias Sin Crédito M\$	Monto del Crédito M\$
Telefónica Chile S.A.	3.055.688	1.157.707	828.786	369.684.416	224.196.585	41.716.795	20.567.768	17.859.064	149.751.730
Telefónica Larga Distancia S.A.	-	-	-	-	-	-	5.253.625	4.087.093	1.525.246
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-	-	-	32.794.134	10.501.274	9.758.951	2.963.340	13.823.256
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	3.944.159	-
<b>Total</b>	<b>3.055.688</b>	<b>1.157.707</b>	<b>828.786</b>	<b>369.684.416</b>	<b>256.990.719</b>	<b>52.218.069</b>	<b>35.580.344</b>	<b>28.853.656</b>	<b>165.100.232</b>

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Pagos provisionales mensuales	1.050.582	1.811.314
Pago provisional utilidades absorbidas propias (1)	4.586.338	1.329.923
Otros	969.389	621.341
<b>Total</b>	<b>6.606.309</b>	<b>3.762.578</b>

(1) Corresponde a Pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA) de la filial Telefónica Empresas Chile S.A. por M\$4.586.338, generado por la absorción de la pérdida tributaria del ejercicio con utilidades tributarias acumuladas al 31 de diciembre de 2015, monto que será recuperado a través del proceso renta 2016.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 62.859.639 y M\$ 65.920.142, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -	Otras diferencias temporarias	Provisión de cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
AL 31 de diciembre de 2015												
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>												
Activos por impuestos diferidos	1.772.776	28.699.189	1.613.993	9.416.637	2.802.012	3.292.784	731.434	5.335.165	2.714.512	(44.401.222)	11.977.280	11.977.280
Pasivo por impuestos diferidos	398.399	-	-	12.223.679	104.210.017	1.947.431	-	47.083	411.532	(44.401.222)	74.836.919	74.836.919
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	2.807.042	101.408.005	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.980)	-	62.859.639	62.859.639
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>												
Activos por impuestos diferidos netos	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	-	-	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.980)	-	(41.355.408)	(41.355.408)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	2.807.042	101.408.005	-	-	-	-	-	104.215.047	104.215.047
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	175.484	(2.549.274)	(339.109)	(828.639)	2.182.657	(1.345.353)	311.616	(913.539)	269.076	-	(3.037.081)	(3.037.081)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	175.484	(2.549.274)	(339.109)	(828.639)	2.182.657	(1.345.353)	311.616	(913.539)	269.076	-	(3.037.081)	(3.037.081)
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2014	(1.549.861)	(26.149.915)	(1.274.884)	3.635.681	99.225.348	-	(1.043.050)	(4.374.543)	(2.548.634)	-	65.920.142	65.920.142
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	175.484	(2.549.274)	(339.109)	(828.639)	2.182.657	(1.345.353)	311.616	(913.539)	269.076	-	(3.037.081)	(3.037.081)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	(23.423)	-	(23.423)	(23.423)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	175.484	(2.549.274)	(339.109)	(828.639)	2.182.657	(1.345.353)	311.616	(913.539)	245.654	-	(3.060.503)	(3.060.503)
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	2.807.042	101.408.005	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.980)	-	62.859.639	62.859.639

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -	Otras diferencias temporarias	Provisión de cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
AL 31 de diciembre de 2014											
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>											
Activos por impuestos diferidos	2.647.899	26.149.915	1.274.884	8.188.902	4.318.573	1.043.050	4.374.543	2.955.600	(40.181.656)	10.771.710	10.771.710
Pasivo por impuestos diferidos	1.098.038	-	-	11.824.583	103.543.921	-	-	406.966	(40.181.656)	76.691.852	76.691.852
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.549.861)	(26.149.915)	(1.274.884)	3.635.681	99.225.348	(1.043.050)	(4.374.543)	(2.548.634)	-	65.920.142	65.920.142
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>											
Activos por impuestos diferidos netos	(1.549.861)	(26.149.915)	(1.274.884)	-	-	(1.043.050)	(4.374.543)	(2.548.634)	-	(36.940.887)	(36.940.887)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	3.635.681	99.225.348	-	-	-	-	102.861.029	102.861.029
<b>Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos</b>											
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(1.245.816)	113.356	(338.733)	3.402.909	5.615.034	(322.173)	(898.715)	(265.312)	-	6.060.550	6.060.550
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(1.245.816)	113.356	(338.733)	3.402.909	5.615.034	(322.173)	(898.715)	(265.312)	-	6.060.550	6.060.550
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>											
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2013	(196.120)	(23.283.817)	(884.163)	2.380.384	73.244.693	(720.877)	(3.312.492)	845.388	-	48.072.996	48.072.996
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>											
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(1.245.816)	113.356	(338.733)	3.402.909	5.615.034	(322.173)	(898.715)	(265.312)	-	6.060.550	6.060.550
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	(107.925)	(2.979.454)	(51.988)	(2.147.612)	20.365.621	-	(163.336)	-	-	14.915.306	14.915.306
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	(3.128.710)	-	(3.128.710)	(3.128.710)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(1.353.741)	(2.866.098)	(390.721)	1.255.297	25.980.655	(322.173)	(1.062.051)	(3.394.022)	-	17.847.146	17.847.146
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.549.861)	(26.149.915)	(1.274.884)	3.635.681	99.225.348	(1.043.050)	(4.374.543)	(2.548.634)	-	65.920.142	65.920.142
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

## 11. Impuestos, continuación

### d) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 58.255.106 y M\$ 48.966.494, respectivamente para cada ejercicio, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible	
	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Resultado financiero	29.059.241	42.266.221
Gasto por impuesto contabilizado	5.457.838	18.510.821
Agregados	126.729.390	85.219.661
Deducciones	(102.991.363)	(97.030.209)
<b>Renta líquida imponible</b>	<b>58.255.106</b>	<b>48.966.494</b>
Impuesto primera categoría tasa 22,5% y 21%	13.107.399	10.282.964
Base imponible gastos rechazados art. 21°	1.503.020	1.722.142
Impuesto único art. 21° tasa 35%	526.057	602.750
<b>Total provisión impuestos</b>	<b>13.633.456</b>	<b>10.885.714</b>
Provisión contingencias (1)	275.528	3.545.477
Provisión impuestos a la renta derivados (2)	(341.500)	-
Déficit/(Exceso) ejercicio anterior	(486.227)	(499.768)
Pago provisional utilidades absorbidas propias	(4.586.338)	(1.481.152)
<b>Total impuestos primera categoría (3)</b>	<b>8.494.919</b>	<b>12.450.271</b>

- (1) Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42, por medio de la cual determina diferencias de impuesto a la renta de primera categoría por el año tributario 2011 de la Sociedad filial Telefónica Larga Distancia S.A., que resulta del rechazo de partidas por la suma de MM\$18.967, resultante de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la Compañía (ver nota 28 aii).
- (2) Corresponde al impuesto a la renta calculado sobre los derivados del año 2015 de la filial Telefónica Empresas Chile S.A., que por encontrarse ésta en situación de pérdida tributaria, dicho impuesto fue registrado directamente como menor gasto del período.
- (3) Se ha contabilizado el impuesto de primera categoría considerando el incremento de la alícuota del 21% al 22,5%, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780. El efecto del cambio de tasa del impuesto de primera categoría para el ejercicio 2015, alcanza la suma de M\$873.827.-

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación Impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015		31.12.2014	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 22,5% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 21% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado financiero	29.059.241		42.266.221	
Gasto por impuesto contabilizado	5.457.838		18.510.821	
Resultado antes de impuesto	34.517.079	7.766.343	60.777.042	12.763.179
Diferencias permanentes	(10.260.022)	(2.308.505)	27.369.730	5.747.642
Corrección monetaria patrimonio tributario	(27.109.367)	(6.099.608)	(38.448.665)	(8.074.220)
Corrección monetaria inversiones	11.421.635	2.569.868	13.234.594	2.779.265
Pérdida tributaria filial Telefónica Empresas Chile S.A.	23.730.360	5.339.331	-	-
Multas y provisión de multas	72.214	16.248	-	-
Efecto cambio tasa patrimonio (1)	-	-	(71.025.267)	(14.915.306)
Efecto cambio tasa resultado	(2.446.800)	(550.530)	95.412.869	20.036.702
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	1.930.199	434.295	40.826	8.573
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	(3.029.605)	(681.661)	(2.399.037)	(503.798)
Otros	(14.828.658)	(3.336.448)	30.554.410	6.416.426
Total gasto por impuesto sociedades	24.257.057	5.457.838	88.146.772	18.510.821
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 22,5% y 21%		13.107.399		10.282.964
Impuesto renta 35%		526.057		602.750
Provisión impuesto a la renta derivados		(146.066)		-
Pago provisional por utilidades absorbidas propias		(4.586.338)		(1.481.152)
Déficit (Superávit) período anterior		(681.661)		(499.768)
Impuesto por provisión contingencias		275.528		3.545.477
Total gasto por impuesto renta		8.494.919		12.450.271
Total gasto (ingreso) por impuesto diferido		(3.037.081)		6.060.550
Total gasto por impuesto sociedades		5.457.838		18.510.821
Tasa efectiva		15,81%		30,46%

(1) Con motivo de la dictación del Oficio N°856 de la SVS de fecha 17 de octubre de 2014, se ha contabilizado con efecto en patrimonio la suma de M\$14.915.306, correspondientes al reconocimiento de los impuestos diferidos a su tasa de reverso, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780 de fecha 29 de septiembre de 2014.

## 11. Impuestos, continuación

### f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	4.829.667	2.741.836
<b>Total</b>	<b>4.829.667</b>	<b>2.741.836</b>

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 13.384.284 y M\$ 17.391.055 al 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente.

### g) Otros

Con fecha 30 de abril de 2013, al conseguir la propiedad del total de las acciones de su filial Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. la Compañía absorbió dicha sociedad, nacida de la división de Telefónica Multimedia Chile S.A. realizada en noviembre de 2011. Con esta transacción se originó la posibilidad de registrar un goodwill tributario ascendente a M\$ 44.136.000 aproximadamente, el cual debe distribuirse en los activos no monetarios recibidos producto de la operación. Este goodwill tributario se genera al comparar el valor de costo tributario de adquisición de la sociedad absorbida con el valor de los activos tributarios.

La Administración estimó razonable no dejar reflejados en los impuestos diferidos de la Compañía al 31 de diciembre de 2013 los efectos del reconocimiento del goodwill mencionado, ascendente a la suma de M\$ 8.827.000 aproximadamente.

### h) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente, siendo para este ejercicio una tasa de un 22,5%, llegando hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero, se ha resuelto incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, la tasa máxima del 27%, considerando el sistema semi integrado. Dicho sistema ha sido escogido para estos efectos, sin embargo tal decisión debe ser ratificada por medio de la presentación al Servicio de Impuestos Internos de una declaración suscrita por la Compañía, a la cual se deberá acompañar el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas que dará cuenta del hecho de aprobar la adopción de dicho sistema. La Junta Extraordinaria de Accionistas antes señalada deberá contar con un quorum de a lo menos dos tercios de las acciones con derecho a voto (plazo segundo semestre de 2016).

Las siguientes son las tasas impositivas:

Año comercial	Tasa %
2014	21,0
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0

## 11. Impuestos, continuación

### h) Reforma tributaria, continuación

El cambio de tasas implicó un efecto en los impuestos diferidos a septiembre de 2014 de M\$14.915.306 registrado en patrimonio, de acuerdo a lo indicado en nota 2c) y 2k), y de M\$569.341 en el impuesto renta del 20% al 21% (con efecto en resultado) para el período 2014.

## 12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015			31.12.2014		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	6.216.658	(1.094.410)	5.122.248	5.705.820	(1.540.462)	4.165.358
Deudores varios (1)	10.100.284	-	10.100.284	13.652.190	-	13.652.190
<b>Total</b>	<b>16.316.942</b>	<b>(1.094.410)</b>	<b>15.222.532</b>	<b>19.358.010</b>	<b>(1.540.462)</b>	<b>17.817.548</b>

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2015								Total Neto
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	1.209.803	2.153.036	2.853.819	6.216.658	(816.041)	(221.995)	(56.374)	(1.094.410)	5.122.248
Deudores varios	1.769.684	745.105	7.585.495	10.100.284	-	-	-	-	10.100.284
<b>Total</b>	<b>2.979.487</b>	<b>2.898.141</b>	<b>10.439.314</b>	<b>16.316.942</b>	<b>(816.041)</b>	<b>(221.995)</b>	<b>(56.374)</b>	<b>(1.094.410)</b>	<b>15.222.532</b>

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2014								Total Neto
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	2.852.001	1.038.899	1.814.920	5.705.820	(1.333.971)	(164.674)	(41.817)	(1.540.462)	4.165.358
Deudores varios	2.392.017	1.007.131	10.253.042	13.652.190	-	-	-	-	13.652.190
<b>Total</b>	<b>5.244.018</b>	<b>2.046.030</b>	<b>12.067.962</b>	<b>19.358.010</b>	<b>(1.333.971)</b>	<b>(164.674)</b>	<b>(41.817)</b>	<b>(1.540.462)</b>	<b>17.817.548</b>

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015		31.12.2014		Intangible neto M\$
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	
Activos intangibles en desarrollo (1)	4.023.551	-	4.023.551	5.097	5.097
Licencias y franquicias	232.232.322	(193.943.527)	38.288.795	208.007.429	(168.764.130)
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(18.719.618)	3.112.882	21.832.500	(17.284.837)
<b>Total</b>	<b>258.088.373</b>	<b>(212.663.145)</b>	<b>45.425.228</b>	<b>229.845.026</b>	<b>(186.048.967)</b>

(1) Corresponde principalmente a desarrollo evolutivo de sistemas comerciales (facturación, recaudación y cobranzas) por M\$3.699.160 y equipos de gestión de red por M\$271.612.

(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2015	5.097	39.243.299	4.547.663	43.796.059
Adiciones	457.494	-	-	457.494
Bajas	-	(505.687)	-	(505.687)
Amortización bajas	-	505.687	-	505.687
Amortización	-	(25.685.084)	(1.434.781)	(27.119.865)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	3.560.960	24.730.580	-	28.291.540
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>4.018.454</b>	<b>(954.504)</b>	<b>(1.434.781)</b>	<b>1.629.169</b>
<b>Saldo final al 31.12.2015</b>	<b>4.023.551</b>	<b>38.288.795</b>	<b>3.112.882</b>	<b>45.425.228</b>
Vida útil media restante	-	1,7 años	2,2 años	-

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2014	16.984	30.364.790	5.990.886	36.372.660
Amortización	-	(21.092.631)	(1.443.223)	(22.535.854)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(11.887)	29.971.140	-	29.959.253
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(11.887)</b>	<b>8.878.509</b>	<b>(1.443.223)</b>	<b>7.423.399</b>
<b>Saldo final al 31.12.2014</b>	<b>5.097</b>	<b>39.243.299</b>	<b>4.547.663</b>	<b>43.796.059</b>
Vida útil media restante	-	2,1 años	3,2 años	-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

**13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación**

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2015 no se han detectado indicios de pérdida de valor sobre activos por lo que no se han realizado pruebas de deterioro.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía al 31 de diciembre de 2015 y 2014 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

#### 14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2015 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2015 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

R.U.T	Sociedad	01.01.2014 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2014 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2015 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

1.- los Ingresos y costos operacionales proyectados están basado en el presupuesto 2016 y en el Plan Estratégico para los años 2017 y 2018, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.

2.- Las proyecciones de flujos de efectivos se realizan a un valor terminal, cubriendo un periodo de 5 años siendo el último periodo el valor terminal.

3.- La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 7,30% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 1%, tasa conservadora

4.- La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir del uso del activo o Unidad Generadora de efectivo (UGES).

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2015 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

## 15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición para los períodos 31 de diciembre de 2015 y 2014 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015			31.12.2014		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.043.750	-	21.043.750	21.139.808	-	21.139.808
Edificios	748.096.057	(477.766.550)	270.329.507	737.590.485	(460.501.195)	277.089.290
Equipos de transporte	517.639	(507.412)	10.227	517.639	(493.880)	23.759
Enseres y accesorios	22.410.960	(20.899.686)	1.511.274	22.139.613	(20.382.542)	1.757.071
Equipos de oficina	2.299.948	(1.077.663)	1.222.285	2.295.851	(864.333)	1.431.518
Construcciones en proceso	119.377.115	-	119.377.115	145.675.062	-	145.675.062
Equipos informáticos	46.782.640	(34.661.717)	12.120.923	42.145.861	(30.587.371)	11.558.490
Equipos de redes y comunicación (1)	2.440.074.562	(1.967.651.277)	472.423.285	2.352.563.387	(1.907.528.770)	445.034.617
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	5.304.293	(4.969.765)	334.528	5.304.293	(4.962.016)	342.277
Otras propiedades, planta y equipo (2)	306.058.790	(228.337.478)	77.721.312	279.370.426	(187.363.654)	92.006.772
<b>Total</b>	<b>3.711.965.754</b>	<b>(2.735.871.548)</b>	<b>976.094.206</b>	<b>3.608.742.425</b>	<b>(2.612.683.761)</b>	<b>996.058.664</b>

- (1) Al 31 de diciembre de 2015 y de 2014 se incluye en este rubro una provisión de M\$ 974.745 y M\$ 543.244, respectivamente, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, la obligación se presenta en el rubro Pasivos no corrientes, en el ítem Otras provisiones no corrientes.

- (2) Incluye equipos generales y equipos de suscriptores.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2015 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.15	21.139.808	277.089.290	23.759	1.757.071	1.431.518	145.675.062	11.558.490	445.034.617	342.277	92.006.772	996.058.664
Adiciones	-	-	-	-	-	173.995.834	-	-	-	-	173.995.834
Retiros	(178.423)	(805.031)	-	-	-	-	(1.024.201)	(17.338.136)	-	(23.363.399)	(42.709.190)
Depreciación retiros	-	686.174	-	-	-	-	965.597	16.928.146	-	23.326.514	41.906.431
Gasto por depreciación	-	(17.951.529)	(13.532)	(517.144)	(213.330)	-	(5.039.943)	(77.395.517)	(7.749)	(63.955.474)	(165.094.218)
Traspaso de depreciación	-	-	-	-	-	-	-	344.864	-	(344.864)	-
Otros incrementos (disminuciones) (1)	82.365	11.310.603	-	271.347	4.097	(200.293.781)	5.660.980	104.849.311	-	50.051.763	(28.063.315)
Movimientos, subtotal	(96.058)	(6.759.783)	(13.532)	(245.797)	(209.233)	(26.297.947)	562.433	27.388.668	(7.749)	(14.285.460)	(19.964.458)
Saldo al 31 de diciembre de 2015	21.043.750	270.329.507	10.227	1.511.274	1.222.285	119.377.115	12.120.923	472.423.285	334.528	77.721.312	976.094.206

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles M\$ (28.291.540) (nota 13b), y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$228.225 (nota 10b).

La composición al 31 de diciembre de 2015 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total	-	180.490.547	458.156	19.067.347	465.544	-	29.591.171	1.621.248.771	-	151.834.500	2.003.156.036

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2014 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.14	21.247.855	283.445.361	50.979	2.115.817	1.191.681	166.734.210	9.171.251	412.582.141	652.548	80.251.905	977.443.748
Adiciones	-	-	-	-	-	207.856.229	-	-	-	-	207.856.229
Retiros	(116.198)	(2.440.676)	(60.126)	(30)	-	-	(214.565)	(33.896.815)	-	(37.853.055)	(74.581.465)
Depreciación retiros	-	2.062.505	58.338	30	-	-	214.565	33.411.762	-	37.157.297	72.904.497
Gasto por depreciación	-	(17.757.680)	(25.432)	(512.551)	(212.704)	-	(4.413.254)	(73.617.545)	(310.271)	(61.276.858)	(158.126.295)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	8.151	11.779.780	-	153.805	452.541	(228.915.377)	6.800.493	106.555.074	-	73.727.483	(29.438.050)
Movimientos, subtotal	(108.047)	(6.356.071)	(27.220)	(358.746)	239.837	(21.059.148)	2.387.239	32.452.476	(310.271)	11.754.867	18.614.916
Saldo al 31 de diciembre de 2014	21.139.808	277.089.290	23.759	1.757.071	1.431.518	145.675.062	11.558.490	445.034.617	342.277	92.006.772	996.058.664

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (29.959.253) (nota 13b), traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$ 491.041 (nota 10b) y activos traspasados desde bienes destinados para la venta por M\$ 30.162.-

La composición al 31 de diciembre de 2014 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total	-	164.183.139	405.070	18.484.282	147.718	-	28.346.548	1.482.859.999	-	119.518.311	1.813.945.067

## 15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del período 2015 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 334.528 al 31 de diciembre de 2015 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Al 31 de diciembre de 2014, el importe por este concepto ascendía a M\$ 342.277 correspondiente a la categoría de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

**16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios**

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía, y se encuentran registrados en los segmentos de Telefonía fija y Comunicaciones y datos de empresas en la Información financiera por segmentos (nota 4).

El siguiente es el detalle al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

Conceptos	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Terreno	-	83.702
Edificios	-	75.542
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>159.244</b>

Durante el tercer trimestre de 2015, la Compañía desestimó el plan de venta de los bienes que se encontraban en este rubro reincorporándolos al inmovilizado.

**17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015		31.12.2014	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios (a)	101.607	68.972.097	90.022	58.756.067
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (b)	4.155.334	398.986.215	4.678.911	345.965.788
Arrendamientos financieros (c)	122.871	-	650.393	16.086
Instrumentos de cobertura (ver nota 19.2)	3.427.938	7.656.345	7.889.539	10.871.588
Otras deudas financieras (1)	300.345	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8.108.095</b>	<b>475.614.657</b>	<b>13.308.865</b>	<b>415.609.529</b>

(1) Corresponde al proveedor Huawei Chile S.A. con el cual se ha negociado una extensión del plazo de pago por un total de M\$300.345 que incluye intereses por M\$1.147, calculados sobre una tasa de interés (Libor 6m+3%)+0,2% comisión.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,52%	2,14%	MMUSD 97,5	2017

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)									Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos									
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	-	97.500	-	97.500	-	-	-	-	97.500
Total					-	-	97.500	-	97.500	-	-	-	-	97.500

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2015 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2015 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	101.607	-	101.607	68.972.097	-	68.972.097	-	-	-	-	68.972.097
Total					101.607	-	101.607	68.972.097	-	68.972.097	-	-	-	-	68.972.097

- Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,47%	2,11%	MMUSD 97,5	2017

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)									Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos									
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	-	-	97.500	97.500	-	-	-	-	97.500
Total					-	-	-	97.500	97.500	-	-	-	-	97.500

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2014 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2014 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años	5 años y más
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	90.022	-	90.022	-	58.756.067	58.756.067	-	-	-	-	58.756.067
Total					90.022	-	90.022	-	58.756.067	58.756.067	-	-	-	-	58.756.067

- Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)										
					Vencimientos										Total montos nominales en moneda de origen
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	-	36	-	-	-	-	-	-	-	-	36
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	500.000	500.000
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	47.000.000
<b>Total</b>					-	36	-	-	-	-	47.000.000	-	47.000.000	500.000	47.500.036

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2015 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2015 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	-	925.647	925.647	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.598.459	2.598.459	-	-	-	-	-	-	352.371.709	352.371.709
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	631.229	-	631.229	-	-	-	46.614.506	-	46.614.506	-	46.614.506
<b>Total</b>					631.229	3.524.106	4.155.334	-	-	-	46.614.506	-	46.614.506	352.371.709	398.986.215

(1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

(2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)								Total montos nominales en moneda de origen	
					Vencimientos									
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	36	36	71	-	71	-	-	-	-	143
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	-	-	500.000	500.000
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	-	47.000.000	47.000.000	-	47.000.000
<b>Total</b>					<b>36</b>	<b>36</b>	<b>71</b>	<b>-</b>	<b>71</b>	<b>-</b>	<b>47.000.000</b>	<b>47.000.000</b>	<b>500.000</b>	<b>47.500.143</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2014 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2014 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años	5 años y más
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	905.368	879.539	1.784.907	878.517	-	878.517	-	-	-	-	878.517
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.248.660	2.248.660	-	-	-	-	-	-	297.083.895	297.083.895
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	645.344	-	645.344	-	-	-	-	48.003.376	48.003.376	-	48.003.376
<b>Total</b>					<b>1.550.712</b>	<b>3.128.199</b>	<b>4.678.911</b>	<b>878.517</b>	<b>-</b>	<b>878.517</b>	<b>-</b>	<b>48.003.376</b>	<b>48.003.376</b>	<b>297.083.895</b>	<b>345.965.788</b>

(1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

(2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)										Total montos nominales en moneda de origen	
					Vencimientos											
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más			
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total					4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2015 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2015 M\$	Vencimientos								
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más	
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	4.135	10.304	14.439	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	108.432	-	108.432	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total					112.567	10.304	122.871	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Al 31 de diciembre de 2015 el valor presente de los pagos mínimos de arrendos financieros (leasing) de corto plazo netos es de M\$ 122.871 y el total de intereses imputables de M\$ 1.253.-

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)										Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	1	2	1	-	-	1	-	-	-	-	4
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	4	9	-	-	-	-	-	-	-	-	13
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Total					7	17	1	-	-	1	-	-	-	-	25

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2014 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2014 M\$	Vencimientos								
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más			
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	11.419	37.451	48.870	13.630	-	-	13.630	-	-	-	-	13.630
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	182.337	218.628	400.965	2.456	-	-	2.456	-	-	-	-	2.456
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	31.262	87.066	118.328	-	-	-	-	-	-	-	-	
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	21.725	60.505	82.230	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total					246.743	403.650	650.393	16.086	-	-	16.086	-	-	-	-	16.086

Al 31 de diciembre de 2014 el valor presente de los pagos mínimos de arrendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 666.479 y el total de intereses imputables de M\$ 15.118.-

## 18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	92.420.299	69.890.931
Proveedores de inmovilizado	47.640.472	39.670.632
Cuentas por pagar al personal	35.969.180	33.085.709
Dividendos pendientes de pago	567.044	791.425
Otros	155.016	524.949
<b>Total</b>	<b>176.752.011</b>	<b>143.963.646</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Nacional	80.120.109	56.685.083
Extranjero	12.300.190	11.279.848
<b>Total</b>	<b>92.420.299</b>	<b>67.964.931</b>

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de diciembre 2015 los principales proveedores, considerando como margen mínimo del 4% el total corresponde a Inversiones y Asesorías en Telecomu 8,57%; Coasin Instalaciones Ltda. 5,35%; Ezentis Chile S.A. 5,33%; Cobra Chile Servicios S.A. 4,67%; Huawei Chile S.A. 4,65% y Nokia Solutions And Networks Chile 4,04% y para diciembre de 2014 son, VTR Banda Ancha S.A 9% ; Cobra Chile Servicios S.A. 5,82%; Coasin Instalaciones Ltda. 4,98%; Huawei Chile Ltda. 4,44%.

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2015	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
Cuentas comerciales al día según plazo				
Hasta 30 días	63.211.975	58.404.955	36.691.240	158.308.170
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>63.211.975</b>	<b>58.404.955</b>	<b>36.691.240</b>	<b>158.308.170</b>
Período promedio de pago de cuentas al día	25	30	30	

**18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación**

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2014	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
Cuentas comerciales al día según plazo				
Hasta 30 días	61.162.828	40.968.984	34.401.786	136.533.598
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>61.162.828</b>	<b>40.968.984</b>	<b>34.401.786</b>	<b>136.533.598</b>
Período promedio de pago de cuentas al día	30	30	30	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2015	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo				
Hasta 30 días	1.744.500	9.509.166	-	11.253.666
Entre 31 y 60 días	13.697	1.641.387	-	1.655.084
Entre 61 y 90 días	32.421	275.556	-	307.977
Entre 91 y 120 días	15.084	669.338	-	684.422
Entre 121 y 180 días	1.098.736	3.443.956	-	4.542.692
<b>Total</b>	<b>2.904.438</b>	<b>15.539.403</b>	<b>-</b>	<b>18.443.841</b>
Período promedio de pago de cuentas vencidas	85	230	-	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2014	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo				
Hasta 30 días	1.637.411	2.051.535	-	3.688.946
Entre 31 y 60 días	313.626	889.384	-	1.203.010
Entre 61 y 90 días	4.559	239.867	-	244.426
Entre 91 y 120 días	443.429	28.908	-	472.337
Entre 121 y 180 días	72.331	1.748.998	-	1.821.329
<b>Total</b>	<b>2.471.356</b>	<b>4.958.692</b>	<b>-</b>	<b>7.430.048</b>
Período promedio de pago de cuentas vencidas	81	180	-	

## 19. Instrumentos financieros

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO				TOTALES	
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1 Precios de mercado	Nivel 2 Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Nivel 3 Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otras participaciones (neto)		3.854	5.680.888	-	5.684.742	5.680.888	3.854	-	-	-	5.684.742	5.684.742	
Otras participaciones	Ver nota 6 b	3.854	5.680.888	-	5.684.742	5.680.888	3.854	-	-	-	5.684.742	5.684.742	
Instrumentos derivados de activo		-	-	154.153.538	154.153.538	-	154.153.538	-	-	-	154.153.538	154.153.538	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	154.153.538	154.153.538	-	154.153.538	-	-	-	154.153.538	154.153.538	
Depósitos y fianzas a largo plazo		50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	16.589.053	-	16.589.053	16.589.053	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	15.222.532	-	15.222.532	15.222.532	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	
<b>Activos financieros no corrientes</b>		<b>54.322</b>	<b>5.680.888</b>	<b>154.153.538</b>	<b>159.888.748</b>	<b>5.680.888</b>	<b>154.207.860</b>	<b>-</b>	<b>16.589.053</b>	<b>-</b>	<b>176.477.801</b>	<b>176.477.801</b>	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	206.054.965	-	206.054.965	206.054.965	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	-	134.403.204	-	134.403.204	134.403.204	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	71.651.761	-	71.651.761	71.651.761	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		237.912	-	-	237.912	-	237.912	-	-	-	237.912	237.912	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	237.912	-	-	237.912	-	237.912	-	-	-	237.912	237.912	
Instrumentos derivados de activo		-	-	3.119.212	3.119.212	-	3.119.212	-	-	-	3.119.212	3.119.212	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	3.119.212	3.119.212	-	3.119.212	-	-	-	3.119.212	3.119.212	
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	86.977.350	-	86.977.350	86.977.350	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	86.977.350	-	86.977.350	86.977.350	
<b>Activos financieros corrientes</b>		<b>237.912</b>	<b>-</b>	<b>3.119.212</b>	<b>3.357.124</b>	<b>-</b>	<b>3.357.124</b>	<b>-</b>	<b>293.032.315</b>	<b>-</b>	<b>296.389.439</b>	<b>296.389.439</b>	
<b>Total activos financieros</b>		<b>292.234</b>	<b>5.680.888</b>	<b>157.272.750</b>	<b>163.245.872</b>	<b>5.680.888</b>	<b>157.564.984</b>	<b>-</b>	<b>309.621.368</b>	<b>-</b>	<b>472.867.240</b>	<b>472.867.240</b>	

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO			TOTALES		
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1 Precios de mercado	Nivel 2 Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Nivel 3 Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otras participaciones (neto)		3.854	6.464.671	-	6.468.525	6.464.671	3.854	-	-	-	6.468.525	6.468.525	
Otras participaciones	Ver nota 6 b	3.854	6.464.671	-	6.468.525	6.464.671	3.854	-	-	-	6.468.525	6.468.525	
Instrumentos derivados de activo		-	-	101.556.253	101.556.253	-	101.556.253	-	-	-	101.556.253	101.556.253	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	101.556.253	101.556.253	-	101.556.253	-	-	-	101.556.253	101.556.253	
Depósitos y fianzas a largo plazo		50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	19.184.069	-	19.184.069	19.184.069	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	17.817.548	-	17.817.548	17.817.548	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	
<b>Activos financieros no corrientes</b>		<b>54.322</b>	<b>6.464.671</b>	<b>101.556.253</b>	<b>108.075.246</b>	<b>6.464.671</b>	<b>101.610.575</b>	<b>-</b>	<b>19.184.069</b>	<b>-</b>	<b>19.184.069</b>	<b>127.259.315</b>	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	182.896.398	-	182.896.398	182.896.398	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	-	127.158.359	-	127.158.359	127.158.359	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	55.738.039	-	55.738.039	55.738.039	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		257.912	-	-	257.912	-	257.912	-	-	-	257.912	257.912	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	257.912	-	-	257.912	-	257.912	-	-	-	257.912	257.912	
Instrumentos derivados de activo		-	-	6.138.561	6.138.561	-	6.138.561	-	-	-	6.138.561	6.138.561	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	6.138.561	6.138.561	-	6.138.561	-	-	-	6.138.561	6.138.561	
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	120.638.713	-	120.638.713	120.638.713	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	120.638.713	-	120.638.713	120.638.713	
<b>Activos financieros corrientes</b>		<b>257.912</b>	<b>-</b>	<b>6.138.561</b>	<b>6.396.473</b>	<b>-</b>	<b>6.396.473</b>	<b>-</b>	<b>303.535.111</b>	<b>-</b>	<b>303.535.111</b>	<b>309.931.584</b>	
<b>Total activos financieros</b>		<b>312.234</b>	<b>6.464.671</b>	<b>107.694.814</b>	<b>114.471.719</b>	<b>6.464.671</b>	<b>108.007.048</b>	<b>-</b>	<b>322.719.180</b>	<b>-</b>	<b>322.719.180</b>	<b>437.190.899</b>	

## 19. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes y clasificados como activos financieros disponibles para la venta, incluye principalmente la inversión en Telefonica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	398.986.215	398.986.215	298.800.655	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	68.972.097	68.972.097	98.936.652	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	7.656.345	7.656.345	-	7.656.345	-	-	7.656.345	7.656.345	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		7.656.345	7.656.345	-	7.656.345	-	467.958.312	475.614.657	405.393.652	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	4.155.334	4.155.334	4.155.334	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a / c	-	-	-	-	-	224.478	224.478	224.478	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	3.427.938	3.427.938	-	3.427.938	-	-	3.427.938	3.427.938	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	176.752.011	176.752.011	176.752.011	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	81.567.128	81.567.128	81.567.128	
Otras deudas financieras a corto plazo		-	-	-	-	-	300.345	300.345	300.345	
Pasivos financieros corrientes		3.427.938	3.427.938	-	3.427.938	-	262.999.296	266.427.234	266.427.234	
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>11.084.283</b>	<b>11.084.283</b>	<b>-</b>	<b>11.084.283</b>	<b>-</b>	<b>730.957.608</b>	<b>742.041.891</b>	<b>671.820.886</b>	

## 19. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	Derivados de cobertura de pasivos	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE				PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
			Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	345.965.788	345.965.788	351.847.132	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a / c	-	-	-	-	-	58.772.153	58.772.153	58.846.089	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	10.871.588	10.871.588	-	10.871.588	-	-	10.871.588	10.871.588	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>10.871.588</b>	<b>10.871.588</b>	<b>-</b>	<b>10.871.588</b>	<b>-</b>	<b>404.737.941</b>	<b>415.609.529</b>	<b>421.564.809</b>	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	4.678.911	4.678.911	4.678.911	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a / c	-	-	-	-	-	740.415	740.415	740.415	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	7.889.539	7.889.539	-	7.889.539	-	-	7.889.539	7.889.539	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	143.963.646	143.963.646	143.963.646	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	79.702.322	79.702.322	79.702.322	
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>7.889.539</b>	<b>7.889.539</b>	<b>-</b>	<b>7.889.539</b>	<b>-</b>	<b>229.085.294</b>	<b>236.974.833</b>	<b>236.974.833</b>	
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>18.761.127</b>	<b>18.761.127</b>	<b>-</b>	<b>18.761.127</b>	<b>-</b>	<b>633.823.235</b>	<b>652.584.362</b>	<b>658.539.642</b>	

**19. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 17).

19. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto			Vencimientos				Total no corriente	
		31.12.2015	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Activo	Pasivo
		M\$	M\$	M\$	Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)	M\$	M\$	(nota 6)	(nota 17)
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	1.516.077	1.516.077	-	1.532.382	(16.305)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	16.489	16.489	-	49.404	(32.915)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	375.446	-	-	-	-	-	375.446	375.446	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	4.093.151	(2.180.739)	339.447	1.537.426	(3.378.718)	-	5.934.443	13.590.788	(7.656.345)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	140.187.304	-	-	-	-	22.659.002	117.528.302	140.187.304	-
<b>Total</b>		<b>146.188.467</b>	<b>(648.173)</b>	<b>339.447</b>	<b>3.119.212</b>	<b>(3.427.938)</b>	<b>22.659.002</b>	<b>123.838.191</b>	<b>154.153.538</b>	<b>(7.656.345)</b>

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del período de M\$ 60.723.597 al 31 de diciembre de 2015 y el efecto acumulado en patrimonio es de M\$8.929.007 (ver nota 23d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto			Vencimientos				Total no corriente	
		31.12.2014	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Activo	Pasivo
		M\$	M\$	M\$	Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)	M\$	M\$	(nota 6)	(nota 17)
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	2.699.384	(25.096)	2.724.479	4.725.156	(2.025.772)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	192.751	192.751	-	207.386	(14.635)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	1.757.885	209.615	-	209.615	-	-	1.548.270	1.548.270	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(6.903.078)	675.540	(3.950.920)	996.404	(4.271.784)	-	(3.627.698)	7.243.890	(10.871.588)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	91.186.745	(1.577.348)	-	-	(1.577.348)	13.354.819	79.409.274	92.764.093	-
<b>Total</b>		<b>88.933.687</b>	<b>(524.538)</b>	<b>(1.226.441)</b>	<b>6.138.561</b>	<b>(7.889.539)</b>	<b>13.354.819</b>	<b>77.329.846</b>	<b>101.556.253</b>	<b>(10.871.588)</b>

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del ejercicio de M\$ 58.186.476 al 31 de diciembre de 2014 y el efecto acumulado en patrimonio es de M\$14.549.944 (ver nota 23d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 19. Instrumentos financieros, continuación

### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración".

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 19.1):

- Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.
- Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);
- Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

## 20. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Civiles y regulatorias (1)	591.254	1.754.983
<b>Total</b>	<b>591.254</b>	<b>1.754.983</b>

(1) Incluye principalmente provisiones por juicios civiles para ambos ejercicios.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 28a), por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Saldo inicial	1.754.983	1.704.344
Incremento en provisiones existentes	1.905.974	1.747.283
Provisión utilizada	(3.069.703)	(1.696.644)
Movimientos, subtotal	(1.163.729)	50.639
<b>Saldo final</b>	<b>591.254</b>	<b>1.754.983</b>

## 21. Provisiones por beneficios a los empleados

### a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N° 19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Beneficios por terminación, corriente	3.416.667	4.837.090
Beneficios por terminación, no corriente	27.061.311	25.901.322
<b>Total</b>	<b>30.477.978</b>	<b>30.738.412</b>

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Saldo inicial	30.738.412	28.780.665
Costos por servicios pasados	1.751.894	1.505.911
Costos por intereses	1.386.302	1.247.918
Ganancias o pérdida actuariales por hipótesis (1)	-	3.740.733
Ganancias actuariales por experiencia	(95.952)	(783.644)
Beneficios pagados	(358.766)	(1.699.313)
Traspaso interempresa (2)	-	(113.571)
Otros	(2.943.912)	(1.940.287)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(260.434)</b>	<b>1.957.747</b>
<b>Saldo final</b>	<b>30.477.978</b>	<b>30.738.412</b>

(1) En diciembre de 2014 se realizó una revisión de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión generando como resultado una disminución en la tasa de descuento de 5,8% para 2013 a 4,51% para 2014, la cual se mantiene para el ejercicio 2015.

(2) Al 31 de diciembre de 2014 corresponde a los valores traspasados desde Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. a Telefónica Global Technology Chile y Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA.

## 21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### a) Beneficios a los empleados, continuación

#### Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los ejercicios 2015 y 2014:

- **Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa del 4,51% anual nominal, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para el ejercicio 2015 y 2014 fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2009, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46% para ambos ejercicios.
- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

### b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2015, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	4,51%	(2.003.618)	2.251.049

## 21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para los siguientes períodos se indican a continuación:

Conceptos	1° año M\$	2° año M\$	3° año M\$
Flujo de pagos futuros	4.334.448	2.859.824	2.913.591

### d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por este concepto es el siguiente:

Conceptos	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Sueldos y salarios	77.630.763	77.933.976
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	3.215.762	2.730.539
Total	80.846.525	80.664.515

## 22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2015		31.12.2014	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Ingresos diferidos	4.796.168	5.478.452	5.349.300	6.191.689
Cuotas de conexión	393.983	220.726	1.238.512	370.891
Subvenciones (1)	143.003	1.316.886	143.003	1.459.889
Otros ingresos diferidos (2)	4.259.182	3.940.840	3.967.785	4.360.909
Otros impuestos (3)	12.814.011	-	15.581.579	-
Total	17.610.179	5.478.452	20.930.879	6.191.689

(1) Corresponde al saldo pendiente de reconocer de los siguientes proyectos:

- Red de Fibra Óptica entre Puerto Natales y Cerro Castillo por M\$ 613.936 en largo plazo y M\$ 52.623 en corto plazo.
- Conectividad para las Redes de Servicio y sus Respetivos Barrios y Telecentros Comunitarios de Información por M\$ 702.595 en largo plazo y M\$ 90.380 en corto plazo.

(2) Incluye principalmente en el corriente proyectos autofinanciados por MM\$2.722 y anticipo devolución prima de seguro por aluvión en el norte por MM\$839; y en el no corriente Derechos de uso cable submarino por MM\$1.748 y venta capacidades por MM\$1.073.-

(3) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

Los movimientos de los ingresos diferidos es la siguiente:

Movimientos	31.12.2015		31.12.2014	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	5.349.300	6.191.689	5.017.761	5.469.891
Dotaciones	12.695.304	1.641.540	16.481.345	3.540.044
Bajas/aplicaciones	(13.248.436)	(2.354.777)	(16.149.806)	(2.818.246)
Movimientos, subtotal	(553.132)	(713.237)	331.539	721.798
Saldo final	4.796.168	5.478.452	5.349.300	6.191.689

## 23. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

### a) Capital

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones

Serie	N° acciones suscritas	31.12.2015		31.12.2014		
		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085

#### Capital

Serie	31.12.2015		31.12.2014	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	578.078.382	578.078.382	578.078.382	578.078.382

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

## 23. Patrimonio, continuación

### b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2015:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,920	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,516	219
Inversión inferior a UF 200	0,564	8.058
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>8.278</b>
Controlador de la Sociedad	97,920	1

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,920%.

En el año 2013 este porcentaje estaba distribuido entre las sociedades Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. con un 52,99% y Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%. En septiembre de 2014, estas sociedades se fusionaron sin modificar la participación existente siendo la continuadora Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.. Al 30 de septiembre de 2014 esta última sociedad concurrió al aumento de capital de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. que pagó mediante la cesión y traspaso de la inversión que poseía sobre Telefónica Chile S.A., convirtiéndose Telefónica Móviles Holding S.A. en el accionista mayoritario de Telefónica Chile S.A.

### c) Dividendos

#### i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 30 de abril de 2015.

**23. Patrimonio, continuación**

**c) Dividendos, continuación**

**ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:**

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
23-abr-2014		Definitivo	10.850.333	11,3360	Ejercicio 2013	Mayo - 2014
11-05-2015		Definitivo	12.443.043	13,0000	Ejercicio 2014	Mayo - 2015

**d) Otras reservas:**

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2014 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.12.2015 M\$
Reserva de coberturas de flujos de caja	14.549.944	(5.620.937)	8.929.007
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(3.279.142)	76.244	(3.202.898)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	2.641.844	(2.636.912)	4.932
Reserva de dividendos propuestos	(11.805.481)	4.430.333	(7.375.148)
<b>Total</b>	<b>2.107.165</b>	<b>(3.751.272)</b>	<b>(1.644.107)</b>

**i) Reserva de coberturas de flujos de caja**

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

**ii) Reserva de beneficios a los empleados**

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

**iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta**

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

**iv) Reserva de dividendos propuestos**

Con el propósito de reconocer la obligación de pago de un dividendo mínimo equivalente al 30% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

## 23. Patrimonio, continuación

### e) Oficio Circular N°856 Superintendencia de Valores y Seguros

De acuerdo al Oficio Circular N°856 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 17 de octubre, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio contra patrimonio, a partir de los estados financieros referidos al 30 de septiembre de 2014. Adicionalmente se encuentra reflejado el efecto patrimonial que se genera por la participación en sus filiales, por este mismo concepto.

### f) Participaciones no controladoras

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio	
	2015 %	2014 %	2015 M\$	2014 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,07000	0,07000	48.708	78.653
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000	49,00000	14.135.014	9.628.758
<b>Total</b>			<b>14.183.722</b>	<b>9.707.411</b>

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 el reconocimiento de la porción en resultado de las filiales es la siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2015 %	2014 %	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,07000	0,07000	12.284	10.418
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000	49,00000	4.463.126	2.904.196
<b>Total</b>			<b>4.475.410</b>	<b>2.914.614</b>

## 24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Ganancias básicas por acción		
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	24.583.831	39.351.607
Resultado disponible para accionistas	24.583.831	39.351.607
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	25,68	41,11

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

## 25. Ingresos y gastos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Telecomunicaciones fija	226.277.516	243.072.677
Banda ancha (1)	183.623.111	167.134.721
Televisión	170.233.713	136.085.961
Larga distancia	27.297.335	33.893.883
Comunicaciones de empresas	110.300.154	98.772.222
Otros negocios	1.331.117	516.345
<b>Total</b>	<b>719.062.946</b>	<b>679.475.809</b>

(1) Incluye servicios reconocidos en la matriz y en las filiales Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Beneficios por enajenación de inmovilizado	2.664.639	102.383
Otros ingresos de gestión corriente	371.358	1.232.021
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	4.910.242	5.580.232
<b>Total</b>	<b>7.946.239</b>	<b>6.914.636</b>

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Interconexiones	42.148.162	40.661.977
Alquiler de medios	100.041.341	79.760.824
Costo de ventas de inventarios	38.342.202	13.598.288
Otros servicios exteriores	32.281.607	28.079.955
Comisiones por venta	34.667.162	31.300.980
Servicios atención a clientes	26.190.889	27.256.613
Mantenimiento de planta	42.905.232	39.845.670
Provisión incobrables	15.980.595	16.376.113
Publicidad	15.798.064	14.948.521
Gasto inmuebles	16.973.807	14.545.012
Servicios informáticos	22.554.928	21.833.375
Otros	13.356.558	15.135.664
<b>Total</b>	<b>401.240.547</b>	<b>343.342.992</b>

## 25. Ingresos y gastos, continuación

d) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	2.828.830	3.098.946
Intereses ganados en inversiones	19.575	60.546
Otros ingresos financieros	1.606.684	1.335.690
Total ingresos financieros	4.455.089	4.495.182
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	1.577.880	2.145.080
Intereses por obligaciones y bonos	16.273.085	15.392.979
Leasing financiero	14.233	50.979
Intereses por mandato mercantil	3.826.057	575.311
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	327.493	6.416.082
Otros gastos financieros	1.265.080	1.348.921
Total costos financieros	23.283.828	25.929.352
Total ingresos y costos financieros neto	(18.190.951)	(21.434.170)

e) El detalle de la diferencia de cambio y unidades de reajustes al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Otras operaciones financieras	39.843	(74.223)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	586.067	605.424
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(816.692)	(901.476)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	201.051	66.916
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(2.129.382)	(2.260.765)
Efectivo y equivalentes de efectivo	617.932	298.116
Inversiones financieras	1.693.039	1.785.571
Deuda financiera	(59.584.861)	(55.890.287)
Deuda financiera Leasing	(27.052)	(49.469)
Instrumentos de cobertura	59.201.160	56.467.348
Total	(218.895)	47.155

Unidades de reajuste	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	19.062	-
Otras operaciones financieras	-	(720)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	18.257	40.428
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(25.722)	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(19.849)	(8.383)
Activos por impuestos corrientes	283.501	421.602
Inversiones financieras	32.859	-
Deuda financiera	(16.659)	(1.696.421)
Deuda financiera Leasing	(12.922)	(32.366)
Instrumentos de cobertura	578.156	1.719.128
Total	856.683	443.268

## 26. Arrendamientos

Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los arrendamientos financieros en los que la Compañía actúa como arrendatario se reconocen al comienzo del contrato, registrando un activo según su naturaleza y un pasivo por el mismo monto, por el importe del valor razonable del bien arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Posteriormente, los pagos mínimos por arrendamiento se dividen entre gasto financiero y reducción de la deuda.

El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. El activo se deprecia en los mismos términos que el resto de activos depreciables similares, si existe certeza razonable de que el arrendatario adquirirá la propiedad del activo al finalizar el arrendamiento. Si no existe dicha certeza, el activo se deprecia en el plazo menor entre la vida útil del activo o el plazo del arrendamiento.

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Concepto	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto	8.273.157	8.242.299

El detalle de los arrendamientos financieros correspondiente a propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

Concepto	31.12.2015			31.12.2014		
	Importe bruto	Depreciación acumulada	Valor neto	Importe bruto	Depreciación acumulada	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Arrendamientos financieros reconocidos como activos	5.304.293	(4.969.765)	334.528	5.304.293	(4.962.015)	342.278

## 26. Arrendamientos, continuación

Las obligaciones futuras de los arrendamientos financieros y operativos al 31 de diciembre de 2015 y 2014 se detallan a continuación:

Concepto	31.12.2015			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	124.121	-	-	124.121
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	1.250	-	-	1.250
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	7.786.827	12.498.362	341.252	20.626.442

Concepto	31.12.2014			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	665.023	16.538	-	681.561
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	14.630	452	-	15.082
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	4.684.808	13.296.315	343.542	18.324.665

## 27. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	86.977.350	120.638.713
Dólares	978.727	28.547.678
Euros	45.065	59.551
Pesos	85.953.558	92.031.484
Otros activos financieros corrientes	3.357.124	6.396.473
Dólares	3.288.063	3.749.151
Pesos	-	2.647.322
U.F.	69.061	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	134.403.204	127.158.359
Dólares	-	141.042
Euros	11.709	86.951
Pesos	134.146.691	126.875.568
U.F.	244.804	54.798
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	71.651.761	55.738.039
Dólares	3.593.473	3.090.215
Euros	-	2.517.564
Pesos	68.058.288	50.130.260
Otros activos corrientes (1)	46.771.493	23.806.690
Pesos	46.771.493	23.806.690
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	159.244
Pesos	-	159.244
<b>Total activos corrientes</b>	<b>343.160.932</b>	<b>333.897.518</b>
Dólares	7.860.263	35.528.086
Euros	56.774	2.664.066
Pesos	334.930.030	295.650.568
U.F.	313.865	54.798
Otras monedas	-	-

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	159.888.748	108.075.246
Dólares	140.187.305	101.515.856
Pesos	19.701.443	6.518.993
U.F.	-	40.397
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	15.222.532	17.817.548
Pesos	15.222.532	17.817.548
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	1.366.521	1.366.521
Pesos	1.366.521	1.366.521
Otros activos no corrientes (2)	1.060.465.949	1.073.309.003
Pesos	1.060.465.949	1.073.309.003
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1.236.943.750</b>	<b>1.200.568.318</b>
Dólares	140.187.305	101.515.856
Pesos	1.096.756.445	1.099.012.065
U.F.	-	40.397

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

## 27. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2014
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	4.573.685	9.532.232	3.534.410	3.776.633
Dólares	101.721	1.765.150	2.598.459	2.493.444
Pesos	4.350.613	6.614.971	-	-
U.F.	121.352	1.152.111	935.951	1.283.189
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	176.752.011	143.913.961	-	49.685
Dólares	31.414.662	22.034.033	-	-
Euros	659.099	504.400	-	-
Pesos	126.138.335	100.197.725	-	49.685
U.F.	18.539.856	21.159.560	-	-
Otras monedas	59	18.243	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	81.567.128	79.702.322	-	-
Dólares	3.868.571	9.475.832	-	-
Euros	-	10.236.650	-	-
Pesos	77.698.557	59.989.840	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	4.829.667	2.741.836	21.618.100	27.522.952
Pesos	4.829.667	2.741.836	21.618.100	27.522.952
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>267.722.492</b>	<b>235.890.351</b>	<b>25.152.510</b>	<b>31.349.270</b>
Dólares	35.384.954	33.275.015	2.598.459	2.493.444
Euros	659.099	10.741.050	-	-
Otras monedas	59	18.243	-	-
Pesos	213.017.172	169.544.372	21.618.100	27.572.637
U.F.	18.661.208	22.311.671	935.951	1.283.189

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2014
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	65.085.162	59.650.670	54.270.851	355.958.859	352.371.709	-
Dólares	68.972.097	58.756.067	-	297.083.895	352.371.709	-
Pesos	(3.886.935)	-	54.270.851	58.874.964	-	-
U.F.	-	894.603	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	-	-	21.181.406	73.072.215	-	-
Pesos	-	-	21.181.406	73.072.215	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	(3.886.935)	8.368.129	19.984.081	20.881.369	92.254.280	80.078.609
Pesos	(3.886.935)	8.368.129	19.984.081	20.881.369	92.254.280	80.078.609
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>65.085.162</b>	<b>68.018.799</b>	<b>95.436.338</b>	<b>449.912.443</b>	<b>444.625.989</b>	<b>80.078.609</b>
Dólares	68.972.097	58.756.067	-	297.083.895	352.371.709	-
Pesos	(3.886.935)	8.368.129	95.436.338	152.828.548	92.254.280	80.078.609
U.F.	-	894.603	-	-	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

## 28. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2015, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$100.753. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$19.775 antes del día 31 de marzo de 2016 y, el resto, durante el segundo trimestre del año 2016.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total ascendente a M\$804.295.-

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

### a) Juicios varios

#### i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

#### ii) Contingencia tributaria

Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42, por medio de la cual determina diferencias de impuesto a la renta de primera categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de MM\$18.967, resultante de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la compañía. Con fecha 22 de agosto de 2014, se presentó una solicitud de revisión de la actuación fiscalizadora, por medio de la cual se exponen los descargos de la sociedad.

## 28. Contingencias y restricciones, continuación

### b) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 17).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con la siguiente entidad financiera:

- i) Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.

Esta entidad financiera impone a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la Compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- i) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- ii) Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 años bullet.
- iii) Bono serie Q, de fecha 26 de marzo de 2014, por un monto de MM\$ 47.000 colocado a 5 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, clausula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible (deducidos los activos de coberturas asociadas a la deuda financiera) y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

## 28. Contingencias y restricciones, continuación

### b) Restricciones financieras, continuación

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

	Restricciones Financieras
Bonos Locales (Serie F)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Bono 144A	No tiene
Bono Q	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2015 y 2014. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Total deuda	740.749.741	757.554.658
Total Pasivos Corrientes	292.875.001	267.239.621
Total Pasivos No Corrientes	605.147.490	598.009.851
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	3.119.212	6.138.561
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	154.153.538	101.556.253
Patrimonio	682.082.191	669.216.364
Total deuda	740.749.741	757.554.658
Patrimonio	682.082.191	669.216.364
Razón de endeudamiento	1,09	1,13

\*Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

El índice de Covenants se encuentra cumplido al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

## 28. Contingencias y restricciones, continuación

### c) Boletas de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2016 M\$	2017 M\$	2018 y más M\$
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	1.039.823	-	-	1.039.823
Empresa Constructora Moller y Perez Cotapos S.A.	TCH	Matriz	Boleta	545.336	545.336	-	-
MOP- Dirección Región de Vialidad Coquimbo	TCH	Matriz	Boleta	529.531	324.907	204.624	-
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	373.875	245.730	-	128.145
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	267.331	267.331	-	-
Corporación de Fomento de la Producción	TCH	Matriz	Boleta	122.400	-	122.400	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	817.164	584.509	75.664	156.991
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	94.173	148	88.078	5.947
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.111.138	1.107.786	1.003.352	-
Servicio Electoral	TEM	Filial	Boleta	1.380.289	-	1.380.289	-
Estado Mayor Conjunto	TEM	Filial	Boleta	1.073.613	1.073.613	-	-
Fundación Integra	TEM	Filial	Boleta	856.952	-	-	856.952
Subsecretaría de Educación	TEM	Filial	Boleta	834.040	-	-	834.040
Cemento Bio Bio S.A.	TEM	Filial	Boleta	542.125	-	-	542.125
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	489.908	-	489.908	-
Tesorería del Estado Mayor General del Ejército	TEM	Filial	Boleta	424.998	-	-	424.998
Asociación Chilena de Seguridad	TEM	Filial	Boleta	324.293	-	-	324.293
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TEM	Filial	Boleta	309.426	309.426	-	-
Consejo de Defensa del Estado	TEM	Filial	Boleta	251.553	251.553	-	-
Comando Logístico de la Fuerza Aérea	TEM	Filial	Boleta	163.030	-	-	163.030
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	120.768	-	120.768	-
Intendencia Región Antofagasta	TEM	Filial	Boleta	110.544	-	110.544	-
Terminal Aéreo de Santiago	TEM	Filial	Boleta	107.476	107.476	-	-
Minera Esperanza	TEM	Filial	Boleta	103.593	-	103.593	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	4.472.261	2.539.071	931.774	1.001.416
<b>Total</b>				<b>18.496.176</b>	<b>7.356.886</b>	<b>4.630.994</b>	<b>6.508.296</b>

- (1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.  
TCH: Telefónica Chile S.A.  
TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.  
TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

## 28. Contingencias y restricciones, continuación

### d) Seguros:

La Compañía, para todas las instalaciones, mantiene seguros de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización del servicio, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2014 la Compañía cerró el proceso de liquidación de los seguros asociados al terremoto, ocurrido en el extremo norte del país, y del incendio que afectó a la región de Valparaíso, ambos hechos ocurridos en el mes de abril de 2014, reconociendo la totalidad de los costos relacionados a estos eventos.

Al 31 de diciembre de 2015 la Compañía cerró el proceso de liquidación de los seguros asociados al aluvión del mes de marzo y al terremoto del mes de septiembre de 2015, ambos ocurridos en el extremo norte del país, reconociendo la totalidad de los costos relacionados a estos eventos.

## 29. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de septiembre de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y **todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización"** con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de diciembre de 2015 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

### 30. Administración del riesgo (No auditado)

#### a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

#### b) Nuevo Decreto Tarifario

A fines de 2013, se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A., en adelante TCh; para el periodo 2014 – 2019, de conformidad con el procedimiento reglado en el Título V de la ley. En este proceso TCh hizo uso de todas las instancias para defender sus puntos de vistas, entre las que cabe hacer resaltar las realizadas ante las Comisiones Periciales establecidas en el procedimiento de fijación de tarifas e impugnación del Decreto Tarifario ante la Contraloría General de la República.

El 23 de febrero de 2015, se publicó en el Diario Oficial el decreto N°77, de 05 de mayo de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, que fija a Telefónica Chile S.A., la estructura de cobro de niveles tarifarios de Tramo Local y de otras prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico que se presta al usuario final y las tarifas que se aplican a la Concesionaria por el sólo ministerio de los artículos 24° bis y 25° de la ley (principalmente cargos de acceso) y mecanismos de indexación tarifaria. La publicación del decreto se realizó una vez que la Contraloría General de la República tomó razón del citado decreto y comienza su vigencia desde el 08 de mayo de 2014, debiéndose re-liquidarse retroactivamente la diferencia respecto al cobro realizado. El decreto N°77 aprobado considera para el primer año de aplicación una rebaja de 37% en el cargo de acceso y de 58% en el tramo local. Al 31 de diciembre de 2015 se han realizado la devolución de las diferencias a los clientes vigentes.

Las tarifas de interconexión que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019 y que afectarán a Telefónica Chile S.A., se fijan en el decreto N° 21, de 09 de enero 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, en éste se estableció que a partir del 25 de enero comenzará a disminuir el cargo de acceso en promedio en un 73%. La Contraloría General de la República formuló observaciones en el proceso de toma de razón del decreto N°21 y finalmente, con fecha 29 de mayo decidió acoger los antecedentes técnicos y económicos presentados por Subtel y tomó razón de los decretos tarifarios que fijan los cargos de acceso de las compañías móviles para el quinquenio 2014-2019.

Dado lo anterior, los cargos de acceso móviles caen aproximadamente un 75% y reemplazan los decretos tarifarios establecidos el año 2009, por lo que queda establecido que el valor del cargo de acceso que, a diciembre de 2013 promediaba \$59 pesos por minuto, sin impuestos, pasa a tener un valor de \$14,6 pesos promedio por minuto, sin impuesto, para el primer año. Esta tarifa seguirá bajando los próximos años, hasta llegar a un valor promedio de \$7,6 pesos por minuto en 2019, lo que implicará una diferencia aproximada de 87% respecto de la tarifa que regía en diciembre de 2013.

Con fecha 4 de septiembre de 2014, fue publicado en Diario Oficial las nuevas tarifas de los cargos de acceso para Telefónica Móviles Chile S.A. para el quinquenio 2014-2019.

### 30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

#### c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

#### d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

#### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

#### Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

### 30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

#### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

##### Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de diciembre del año 2015 la Compañía mantenía un 19% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2015 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2015 de aproximadamente M\$54.920, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$54.920 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2015.

##### Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

### 30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

#### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

##### Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad.

Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

##### Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

##### Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de diciembre de 2015 asciende a un 3,68%, con una disminución del 38,42% respecto a diciembre 2014, en donde alcanzó un 5,97%. Lo anterior principalmente por un menor resultado operacional, como consecuencia fundamentalmente de un mayor gasto por naturaleza.

### 30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

#### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

##### Administración de capital, continuación

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

#### f) Marco de Regulación

##### Portabilidad Numérica

La Portabilidad de Números Telefónicos Móviles y Fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013 se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. La Portabilidad de los Servicios Complementarios se inició el 13 octubre de 2014 según lo dispuesto en la resolución exenta N° 1022, de 31 de marzo de 2014, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

En relación con la Portabilidad Geográfica y Portabilidad Intermodal, Subtel estableció mediante Resolución Exenta N° 4.535, de 04 de agosto de 2015, el cronograma que establece que la Portabilidad Geográfica se habilite a partir del 02 de noviembre de 2015, la ampliación en un dígito de la numeración de telefonía móvil se implementará a partir del 06 de febrero de 2016 y la Portabilidad Intermodal se realizará el 05 de septiembre de 2016.

Por otra parte, de conformidad con lo previsto en el art. 31° del Decreto N° 16, de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece el procedimiento de licitación para designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP), el Directorio de Portabilidad cumpliendo el procedimiento regulado adjudicó el nuevo Organismo Administrador de la Portabilidad (OAP) a Telcordia Technologies, Inc por cinco años.

### 30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

#### f) Marco de Regulación, continuación

##### Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional

Se concretó la eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional, sin afectar la prestación del servicio telefónico a los usuarios, de conformidad con el cronograma definido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones que establecía que se iniciaba de forma gradual la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasaban a ser llamadas locales, iniciándose el 29 de marzo de 2014 en la Región de Arica y Parinacota, y se terminaba en la Región Metropolitana el 9 de agosto de 2014.

Lo anterior según la ley N°20.704, publicada el 6 de noviembre 2013 en el Diario Oficial, que aprobó la eliminación de la larga distancia nacional.

### 31. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2015, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 28 de enero de 2016.

El Tribunal de la Libre Competencia, con fecha 20 de enero de 2016, respecto al procedimiento no contencioso por la consulta de la fusión por incorporación de Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., ROL NCN° 430/15, dictó la Resolución 48/2016 que, por unanimidad, declara que la fusión consultada se ajusta a las normas de libre competencia, que debe ser aprobada por las Juntas de Accionistas de ambas sociedades. Está pendiente el plazo para presentar recursos en contra de la citada Resolución.

En el período comprendido entre el 1 y 28 de enero de 2016, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Alejandro Gil Ibarra  
**Gerente de Procesos Económicos y  
Contabilidad**



Juan Parra Hidalgo  
**Director de Finanzas y Control de  
Gestión**



Roberto Muñoz Laporte  
**Gerente General**