

Informe de avance 1
Claro Servicios Empresariales S.A.

Versión Pública



Santiago de Chile, 26 de febrero de 2018



Resumen

El documento corresponde al Informe de Avance 1 del proceso tarifario de la empresa Claro Servicios Empresariales S.A. (en adelante referida indistintamente como la empresa o la Concesionaria). Específicamente corresponde a una entrega parcial del estudio tarifario en la que se incluye, en lo sustantivo: información financiera general, información de los inventarios de elementos de la empresa, información respecto de los contratos de la empresa, información de la demanda, y prospecciones iniciales respecto del desarrollo del modelo de empresa eficiente de la Concesionaria.

CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN	4
2	ESTADOS FINANCIEROS.....	4
3	COSTOS DE EXPLOTACIÓN	4
4	DEMANDA HISTÓRICA	4
5	SERVICIOS PROVISTOS.....	4
6	DESCRIPCIÓN DE LA TECNOLOGÍA ACTUAL.....	4
7	MAPAS DE COBERTURA	4
8	MAPA DE INTERCONEXIONES.....	4
9	RRHH, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EDIFICIOS.....	4
10	OTROS SERVICIOS	4
11	CONTRATOS DE EQUIPOS.....	5
12	CONTRATOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.....	5
13	OTROS CONTRATOS	5
14	DISEÑO LÓGICO DEL MODELO.....	5
15	IDENTIFICACIÓN DE DRIVERS DEL MODELO.....	5
16	CRONOGRAMA	5



1 INTRODUCCIÓN

Sección confidencial.

2 ESTADOS FINANCIEROS

Sección confidencial.

3 COSTOS DE EXPLOTACIÓN

Sección confidencial.

4 DEMANDA HISTÓRICA

Sección confidencial.

5 SERVICIOS PROVISTOS

Sección confidencial.

6 DESCRIPCIÓN DE LA TECNOLOGÍA ACTUAL

Sección confidencial.

7 MAPAS DE COBERTURA

Sección confidencial.

8 MAPA DE INTERCONEXIONES

Sección confidencial.

9 RRHH, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EDIFICIOS

Sección confidencial.

10 OTROS SERVICIOS

Sección confidencial.



11 CONTRATOS DE EQUIPOS

Sección confidencial.

12 CONTRATOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Sección confidencial.

13 OTROS CONTRATOS

Sección confidencial.

14 DISEÑO LÓGICO DEL MODELO

Sección confidencial.

15 IDENTIFICACIÓN DE DRIVERS DEL MODELO

Sección confidencial.

16 CRONOGRAMA

Sección confidencial.