

COLUMNAS DE OPINI3N

Desigualdad digital, las otras cenizas de los incendios

The Clinic, 6 de febrero de 2017

En las ciudades la infraestructura de telecomunicaciones ha logrado resistir emergencias. Pero en la ruralidad siniestrada de O'Higgins, Maule y Biobío, est3n las chilenas y chilenos que reclaman esa igualdad digital tan esquiva para ellos.

Los incendios forestales registrados en la zona centro-sur del pa3s han golpeado en lo m3s hondo a chilenas y chilenos, incluso con la p3rdida de valiosas vidas humanas. Todav3a resta mucho por hacer para ganarle al fuego. Los incendios persisten y, como Estado no bajaremos los brazos.

Declarada la emergencia, en materia de conectividad la acci3n gubernamental clave fue salvaguardar la infraestructura de telecomunicaciones en riesgo y asegurar su continuidad operacional. Ello en el entendido de que es fundamental mantener comunicada a la gente y a las instituciones, porque eso facilita la batalla contra el fuego, pese a la magnitud de la cat3strofe y de que la red no ser3a inmune a su impacto.

Comprendido aquello, se activaron protocolos para asegurar las telecomunicaciones en las zonas golpeadas, en especial las m3s aisladas y remotas, incluso, aquellas que jam3s antes contaron con acceso a conectividad digital. All3 fue clave el rol que jugaron las operadoras de los servicios. Convocadas por el Gobierno 3stas respondieron en forma efectiva para recuperar la operatividad de la infraestructura.

Sin embargo, la emergencia por los incendios forestales ha dejado al descubierto una realidad que nos pone un gran desaf3o por delante. El fuego que asol3 a pueblos, caser3os y comunidades casi desconocidas como San Pedro de Alc3ntara, en la Regi3n de O'Higgins, Portezuelo en Biob3o, o Santa Olga y Put3, en el Maule, dej3 al desnudo la profunda desigualdad digital que a3n padecemos como pa3s. El grito de auxilio por las llamas que arrasaron con forestaci3n y viviendas, tra3a consigo el reclamo de conectividad que, desde la urbe, nos hab3amos negado a o3r.

Ciertamente hemos avanzado en materia de contraprestaciones para la banda de 700 MHz, iniciativa que hoy presenta un 70% de avance y, justamente, forma parte de un plan estrat3gico para llevar conectividad de calidad a las zonas m3s aisladas del pa3s. La propia tragedia, sin ir m3s lejos, reforz3 la urgencia de implementar el roaming autom3tico interempresa para situaciones como las vividas. No obstante, tenemos que avanzar con acciones m3s robustas que equiparen la cancha en el uso y acceso a la conectividad. Porque en las ciudades la infraestructura de telecomunicaciones ha logrado resistir emergencias. Pero en la ruralidad siniestrada de O'Higgins, Maule y Biob3o, est3n las chilenas y chilenos que reclaman esa igualdad digital tan esquiva para ellos. Por ello, all3 entre el paisaje ceniciento en que se convirtieron varias comunidades rurales amagadas por los incendios, habr3 que seguir desplegando esfuerzos para acompa3ar a los que lo perdieron todo y ayudarlos a reconstruir sus vidas. Pero, tambi3n, tendremos que echar mano a las lecciones que la tragedia ha dejado, para derrotar la inequidad digital en el Chile rec3ndito.

Link: <http://www.theclinic.cl/2017/02/06/columna-desigualdad-digital-las-otras-cenizas-de-los-incendios/>

Rodrigo Ram3rez Pino
Subsecretario de Telecomunicaciones