

SEGUNDO INFORME DE AVANCE

Estudio Tarifario GTD Telesat

2018 – 2023



Marzo de 2018

SEGUNDO INFORME DE AVANCE

ESTUDIO PARA LA FIJACIÓN DE TARIFAS DE LOS SERVICIOS AFECTOS A LA FIJACIÓN TARIFARIA PRESTADOS POR GTD TELESAT S.A.

De acuerdo lo solicitado en las BTE definitivas en el numeral XIII.2 se adjunta la siguiente información:

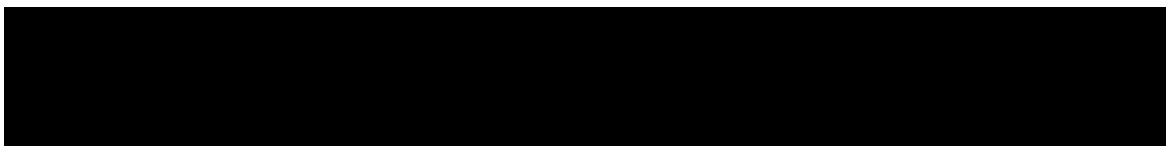
1. Estudio de prefactibilidad

GTD Telesat S.A. presta servicios al segmento empresas (corporaciones, clientes institucionales y similares), a través de telefonía, transmisión de datos y acceso a Internet. Lo anterior tiene implicancias y particularidades en su diseño de red, la seguridad en sitios técnicos y las exigencias de SLA en los procesos asociados a la atención de clientes y postventa.

Por lo anterior, el análisis teórico de pre factibilidad se ha focalizado en los servicios definidos en la BTED: telefonía local y acceso a Internet de banda ancha fija, cuando este servicio se brinda en conjunto con la telefonía local.

La definición de la tecnología para la empresa eficiente que presta los servicios definidos en el párrafo anterior considera como base las características, volúmenes y obligaciones regulatorias asociadas al servicio sujeto a tarificación a proveer en el quinquenio y la garantía de la disponibilidad de la tecnología y equipamiento hasta el 2022.

Desde la perspectiva de la demanda, las características de los servicios prestados por la empresa eficiente son:



Las zonas de servicio que deben considerarse para la empresa eficiente, a partir de las características de la demanda que enfrenta, generalmente se localizan en núcleos empresariales en las distintas zonas de cobertura. Otra característica importante se relaciona con un nivel de tráfico telefónico y de datos significativo y la flexibilidad para crecimiento de capacidades acelerados y brindar la redundancia exigida por los clientes.

Las características antes mencionadas conducen a un diseño de empresa eficiente con las siguientes condiciones principales:

Se descarta técnicamente el diseño de la red de acceso utilizando tecnología basada en pares de cobre. Lo anterior se complementa con un dispositivo de acceso específico para conexiones de FO con puertas de 1 Gb de capacidad. En cada ciudad donde la empresa eficiente tiene presencia y otorga servicios.

Se define para la empresa eficiente una red de transmisión basada en la tecnología de red NGN, mediante una red de transporte que considera enlaces de FO redundantes entre los emplazamientos CORE (core mpls y softswitch), agregadores MPLS y Media Gateways.

En resumen, la empresa eficiente que se diseña en el estudio tarifario utiliza una red combinada de telefonía y datos, operando sobre sistemas de transmisión y distribución (red de acceso) basada en FO, y cuyos nodos centrales de los equipos CORE siguen la arquitectura tradicional que gestiona este tipo de redes y es capaz de cursar tráfico de telefonía (voz y datos).

2. Información relacionada con áreas de superposición por servicio y las empresas participantes respectivas en cada caso

Tal como se indicó en la sección anterior, la empresa eficiente que está en proceso de modelamiento en este caso enfrenta una demanda relacionada exclusivamente con clientes comerciales, que cursan tráficos telefónicos y de datos, en la medida que estos últimos estén combinados con el servicio telefónico.

Considerando lo anterior, la competencia en este mercado está compuesta por:

- a) El grupo Telefónica, que a la fecha base tiene una participación de mercado de 41% y Entelphone con un 18% de participación de mercado.
- b) Otras empresas locales de tamaño similar a la concesionaria, tales como Telmex con un 3% de participación de mercado.

Las cifras expuestas anteriormente se han obtenido de los informes públicos de Subtel, y el modelo de la empresa eficiente considera que GTD Telesat continuará su desarrollo por la vía de aumentar la participación de mercado e ingresar a algunas ciudades nuevas que presentan oportunidades de negocio.

Cabe hacer presente que las empresas locales antes enumeradas ofrecen servicios comerciales con redes que se superponen geográficamente completamente a la de Telesat.

3. Estructura general de recursos humanos, edificios y dependencias de la empresa eficiente

Según lo solicitado en las Bases Técnico-Económicas, se presentan las siguientes estructuras relacionadas a la empresa eficiente:

3.1 Estructura general edificios y dependencias:

Se adjunta como anexo, en formato excel, la hoja "Form_Oficinas", conforme al formato solicitado por Subtel.

3.2 Estructura de recursos humanos:

Se adjunta como anexo en formato excel, las hojas "form_Organización" y "Form_Perfiles", de acuerdo con el formato solicitado por Subtel.

4. Datos e información en la que se basará la proyección de demanda.

Se adjunta información en la que se basa la proyección de la demanda de líneas y tráfico.

5. Primera versión de los documentos de sustento, incluyendo el sustento de parámetros, información estadística de drivers, así como cualquier otra información que la Concesionaria considere relevante.

Esta información se encuentra en desarrollo como parte del trabajo de modelación final de la empresa eficiente, por lo tanto, no es posible entregar dicha información a esta instancia.