

CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO (CDC), RESULTADOS AÑO 2016

IDENTIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Total General para la Institución

-N° de Equipos de Trabajo: 11

-Número de Funcionarios CDC: 250

-Res. Exenta N° 406 de 07.03.2017 (Pago de Asignación)

N° Equipos	Departamentos/ Unidades que integran cada Equipo / Centros de responsabilidad	N° Funcionarios/as (Res. Exenta 406)	N° Metas Comprometidas (CDC 2016)
1	EQUIPO DE TRABAJO FISCALIZACIÓN	62	7
2	EQUIPO DE TRABAJO GESTIÓN DE RECLAMOS	42	6
3	EQUIPO CONCESIONES	41	6
4	DIVISIÓN GERENCIA DEL FDT	18	7
5	DIVISIÓN POLÍTICA REGULATORIA Y ESTUDIOS	13	6
6	DIVISIÓN JURÍDICA	15	8
7	EQUIPO GESTIÓN DOCUMENTAL	11	4
8	EQUIPO FINANCIERO CONTABLE	21	4
9	EQUIPO GESTIÓN DE PERSONAS	6	5
10	EQUIPO DESARROLLO TECNOLÓGICO	7	5
11	EQUIPO GABINETE	14	7
TOTAL		250	65

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE METAS POR EQUIPO

Equipo	Indicador	Meta	Meta Efectiva 2016 (Informe Final de fecha 06.02.2017)	Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo (Resolución exenta N°307)	Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo (Resolución exenta N°406)
EQUIPO DE TRABAJO FISCALIZACIÓN	1	100%	100%	98,88%	8%
	2	20%	100%		
	3	95%	100%		
	4	95%	109,4%		
	5	11 Dias	9,04 días		
	6	33%	34,9%		
	7	100%	88,80%		
EQUIPO DE TRABAJO GESTIÓN DE RECLAMOS	1	100%	100%	100%	8%
	2	100%	100%		
	3	33 Dias	26,3 días		
	4	100%	100%		
	5	2000 capacitaciones	2079 capacitaciones		
	6	100%	100%		
EQUIPO CONCESIONES	1	90%	100%	98,43%	8%
	2	90%	99,60%		
	3	100%	100%		
	4	90%	100%		
	5	100%	100%		
	6	100%	84%		

Equipo	Indicador	Meta	Meta Efectiva 2016 (Informe Final de fecha 06.02.2017)	Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo (Resolución exenta N°307)	Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo (Resolución exenta N°406)
DIVISIÓN GERENCIA DEL FDT	1	80%	97,62%	99,03%	8%
	2	100%	100%		
	3	95%	100%		
	4	90%	100%		
	5	75%	75%		
	6	15 días	5,7 días.		
	7	100%	90,30%		
DIVISIÓN POLÍTICA REGULATORIA Y ESTUDIOS	1	100%	100%	98,64%	8%
	2	100%	100%		
	3	100%	100%		
	4	100%	100%		
	5	90%	100%		
	6	100%	86,40%		
DIVISIÓN JURÍDICA	1	100%	100%	97,49%	8%
	2	100%	101,54%		
	3	90%	98,18%		
	4	100%	100%		
	5	90%	90,30%		
	6	100%	100%		
	7	90%	98,11%		
	8	100%	74,90%		
EQUIPO GESTIÓN DOCUMENTAL	1	100%	99,74%	99,85%	8%
	2	98%	99,06%		

Equipo	Indicador	Meta	Meta Efectiva 2016 (Informe Final de fecha 06.02.2017)	Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo (Resolución exenta N°307)	Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo (Resolución exenta N°406)
	3	100%	100%		
	4	100%	100%		
EQUIPO FINANCIERO CONTABLE	1	90%	100%	98,50%	8%
	2	100%	100%		
	3	95%	100%		
	4	100%	85%		
EQUIPO GESTIÓN DE PERSONAS	1	90%	100%	99,13%	8%
	2	96%	99,80%		
	3	100%	100%		
	4	100%	105%		
	5	100%	91,30%		
EQUIPO DESARROLLO TECNOLÓGICO	1	81%	88,89%	99,48%	8%
	2	87%	89,18%		
	3	80%	99,69%		
	4	99%	99,90%		
	5	100%	94,80%		
EQUIPO GABINETE	1	100%	83,30%	90,74%	8%
	2	100%	93,30%		
	3	100%	100%		
	4	90%	82,0%		
	5	90%	96%		
	6	100%	100%		
	7	100%	53,7%		

DESCRIPCIÓN DE METAS POR EQUIPOS DE TRABAJO

EQUIPO DE TRABAJO FISCALIZACIÓN

N° DE METAS: 07

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Porcentaje de Recepciones de Obras de proyectos adjudicados a través de Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) ejecutadas.	(N° de Recepciones de Obras de proyectos adjudicados a través de Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) ejecutadas dentro del plazo legal/ (N° Recepciones de Obras de proyectos adjudicados a través de Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) ingresadas entre enero y octubre de 2016)*100	Recepcionar dentro del plazo legal de 30 días hábiles, el 100% de las solicitudes de Recepción de Obras de proyectos adjudicados a través de Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) ingresadas entre enero y octubre de 2016.	15%	%	No Aplica	100%	(27/27)	100%	100%	No Aplica	15%
Porcentaje de Recepciones de Obras del Servicio Público de Telefonía Móvil en la Banda de los 700 MHz.	(N° de Recepciones de Obras del Servicio Público de Telefonía Móvil en la Banda de los 700 MHz ejecutadas dentro del plazo legal/ (N° de solicitudes de Recepciones de Obras del Servicio Público de Telefonía Móvil, en la Banda de los 700 MHz ingresadas entre enero y octubre de 2016)*100.	Recepcionar dentro del plazo legal de 30 días hábiles, el 20% de las solicitudes de Recepción de Obras del Servicio Público de Telefonía Móvil en la Banda de los 700 MHz, ingresada entre enero y octubre de 2016.	10%	%	No Aplica	20%	(559/559)	100%	500%	No Aplica	10%
Porcentaje de cumplimiento del total de actividades consideradas en los programas de fiscalización preventiva, establecidos en el plan de fiscalización 2016 aprobado por el Sr.	(N° de actividades ejecutadas consideradas en los programas de fiscalización preventiva ejecutadas /N° total de actividades consideradas en los programas de fiscalización preventiva establecidas en el plan de fiscalización 2016)*100	Ejecutar el 95% de las actividades consideradas en los programas de fiscalización preventiva incorporados en el plan de fiscalización 2016 aprobado por el Sr.	20%	%	No Aplica	95%	(46/46)	100%	105,3%	No Aplica	20%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Subsecretario de Telecomunicaciones.		Subsecretario de Telecomunicaciones.									
Porcentaje y tiempo de resolución de denuncias ingresadas en el 2016.	<p>DONDE: DR: Denuncias resueltas TD: Total de Denuncias ingresadas al 25/11/2016 DR90: total de denuncias resueltas en menos de 90 días hábiles TP: tiempo promedio de resolución de denuncias NOTAS: Si $DR/TD > 0,8$, entonces $DR/TD = 0,8$ para efectos del cálculo. Si $DR90/TD > 0,95$, entonces $DR90/TD = 0,95$ para efectos del cálculo. Si $TP < 25$, entonces el cociente $25/TP = 1$, es decir, se considera $TP = 25$ para efectos del cálculo.</p>	Resolver el 80% de las denuncias ingresadas al 25/11/2016; en un tiempo promedio de 25 días hábiles; y el 95% de las denuncias resueltas en un tiempo individual no superior a 90 días hábiles.	10%	%	No Aplica	95%	(504/504) en 22,37 días	109,4%	115.1%	No Aplica	10%
Tiempo promedio de solicitudes de Certificación de Equipos.	(Sumatoria de tiempos de tramitación de solicitudes de Certificación de Equipos /Nº de solicitudes de Certificación de Equipos tramitadas durante el año 2016).	Atender en el año 2016 las solicitudes de certificación de equipo en un tiempo promedio de 11 días hábiles	20%	Días	No Aplica	11 Días	7.809/864	9,04 días	121.7%	No Aplica	20%
Porcentaje de sitios de Infraestructura Crítica Nivel I para abordar situaciones de emergencia fiscalizados.	(Nº de sitios de Infraestructura Crítica Nivel I fiscalizados en el año 2016/Nº total de sitios de Infraestructura Crítica Nivel I, definida por Subtel hasta 31/12/2015)*100.	Fiscalizar el 33% de sitios de Infraestructura Crítica Nivel I definidos por Subtel al 31/12/2015.	15%	%	No Aplica	33%	(296/852)	34.7%	105.15%	No Aplica	15%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																		
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión.	(N° de actividades ejecutadas en los plazos/N° total de compromisos de gestión)*100.	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2/2</td></tr> <tr><td>2</td><td>2/3</td></tr> <tr><td>3</td><td>56/57</td></tr> <tr><td>4</td><td>35/72</td></tr> <tr><td>5</td><td>102/104</td></tr> <tr><td>6</td><td>192/192</td></tr> <tr><td>7</td><td>2/2</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N°	Datos efectivos	1	2/2	2	2/3	3	56/57	4	35/72	5	102/104	6	192/192	7	2/2	88.8%	88.8%	No Aplica	8.88%
Datos Subindicadores																													
N°	Datos efectivos																												
1	2/2																												
2	2/3																												
3	56/57																												
4	35/72																												
5	102/104																												
6	192/192																												
7	2/2																												
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											98.88%																		

EQUIPO DE TRABAJO GESTIÓN DE RECLAMOS
N° DE METAS: 06

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Porcentaje de resolución de reclamos con insistencia ingresados el año 2016 y pendientes del 2015.	(N° de reclamos resueltos al 31/12/2016)/ (N° de reclamos pendientes del año 2015 y total de reclamos ingresados entre enero y octubre 2016) x 100.	Resolver durante el año 2016 el 100% de los reclamos (RCI) ingresados hasta el 31/10/2016 y resolver al 29/02/2016 los reclamos con insistencia ingresados y no resueltos en el año 2015.	20%	%	No Aplica	100%	(23960/23960)	100%	100%	No Aplica	20%
Porcentaje de resolución de recursos de reposición 2016.	(N° de reposiciones resueltas al 31/12/2016) / (N° de reposiciones ingresadas entre enero y octubre 2016) x 100.	Resolver hasta el 31/12/2016 el 100% de los recursos de reposición ingresados entre el 01/01/2016 y el 31/10/2016.	15%	%	No Aplica	100%	(361/361)	100%	100%	No Aplica	15%
Tiempo promedio de resolución de reclamos con insistencia.	(Sumatoria de tiempos de tramitación de reclamos con insistencia resueltos en días corridos /N° de reclamos con insistencia resueltos durante el año 2016).	Resolver en el año 2016, los reclamos con insistencia en un tiempo promedio de 33 días corridos.	20%	Días	No Aplica	33 Días	(592049/22523)	26,29 días	125.5%	No Aplica	20%
Porcentaje de traslados de reclamos RCI y RSI en el año 2016.	1.- (N° de reclamos RCI y RSI oficiados hasta el 31/12/2016/N° total de reclamos ingresados entre enero y noviembre de 2016) x 100 2.- (Sumatoria de tiempos de traslado de los RCI y RSI/ N° total de reclamos RCI y RSI trasl).	Trasladar (oficiar) al 31/12/2016 el 100% de los reclamos RCI y RSI ingresados entre el 01/01/2016 y el 30/11/2016 y realizar el traslado de los RCI y RSI en un tiempo promedio no superior a 6 días corridos.	15%	% y días	No Aplica	100 % 6 Días	1.- (45744/45744) 2.- (152860/45744)	1.- 100% 2.- 3,34 días	100%	No Aplica	15%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																		
Difundir y capacitar acerca de los derechos de los consumidores en materia de telecomunicaciones.	(N° de personas capacitadas durante el año 2016) / (2.000 personas) x 100.	Difundir y capacitar acerca de los derechos de los consumidores en materia de telecomunicaciones, durante el año 2016, a 2.000 personas (líderes de opinión, dirigentes vecinales, ejecutivos de atención de otros servicios públicos y público en general), para que puedan orientar a ciudadanos en materia de telecomunicaciones.	20%	Personas Capacitadas.	No Aplica	2000	(2079/2000)	103,95%	103.95%	No Aplica	20%																																		
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión.	(N° de actividades ejecutadas en los plazos/N° total de compromisos de gestión)*100.	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%		100%	100%	No Aplica	10%																																		
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Pond.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>25%</td></tr> <tr><td>2</td><td>25%</td></tr> <tr><td>3</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>5</td><td>25%</td></tr> <tr><td>6</td><td>25%</td></tr> <tr><td>7</td><td>No aplica</td></tr> </tbody> </table>		Datos Subindicadores		N°	Pond.	1	25%	2	25%	3	No aplica	4	No aplica	5	25%	6	25%	7	No aplica	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2/2</td></tr> <tr><td>2</td><td>1/1</td></tr> <tr><td>3</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>5</td><td>26/26</td></tr> <tr><td>6</td><td>156/156</td></tr> <tr><td>7</td><td>No aplica</td></tr> </tbody> </table>		Datos Subindicadores		N°	Datos efectivos	1	2/2	2	1/1	3	No aplica	4	No aplica	5	26/26	6	156/156	7	No aplica			
Datos Subindicadores																																													
N°	Pond.																																												
1	25%																																												
2	25%																																												
3	No aplica																																												
4	No aplica																																												
5	25%																																												
6	25%																																												
7	No aplica																																												
Datos Subindicadores																																													
N°	Datos efectivos																																												
1	2/2																																												
2	1/1																																												
3	No aplica																																												
4	No aplica																																												
5	26/26																																												
6	156/156																																												
7	No aplica																																												
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											100%																																		

EQUIPO CONCESIONES
N° DE METAS: 06

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Tiempo máximo de tramitación de solicitudes de autorización provisoria de localidades obligatorias de concurso 700 MHz comprometidas por las empresas.	(N° de solicitudes tramitadas que se traducen en resoluciones en plazo/N° total de solicitudes ingresadas al 25/10/2016)*100.	Tramitar el 90% las solicitudes de autorización provisoria de localidades obligatorias de concurso 700 MHz comprometidas por las empresas, ingresadas al 25/10/2016, en un tiempo máximo de 45 días hábiles.	20%	%	No Aplica	90%	(35/35)	100%	111.1%	No Aplica	20%
Tiempo máximo de tramitación de solicitudes de permisos de servicios limitados	(N° De solicitudes tramitadas en un tiempo máximo de 23 días hábiles/N° total de solicitudes ingresadas al 30/11/2016 que se traducen en Resoluciones.	Tramitar el 90% de las solicitudes de permisos de servicios limitados ingresadas al 30/11/2016 en un tiempo máximo de 23 días hábiles.	15%	%	No Aplica	90%	(478/480)	99,60%	110.9%	No Aplica	15%
Asignación de Numeración Telefónica en un plazo máximo.	(N° de documentos de asignaciones de numeración en plazo/N° total de solicitudes ingresadas al 01/11/2016)* 100.	Cumplir el 100% de la asignación de numeración, para el servicio público telefónico, en un plazo máximo de 30 días hábiles, para los ingresos entre 01/01/2016 hasta el 01/11/2016	15%	%	No Aplica	100%	(23/23)	100%	100%	No Aplica	15%
Tiempo máximo de tramitación de otorgamiento de concesiones de servicios públicos e intermedios relativos a las licitaciones del FDT	(N° de solicitudes tramitadas que se traducen en decretos en plazo/N° total de solicitudes ingresadas al 30/09/2016)*100	Tramitar el 90% de las solicitudes de otorgamiento de concesiones de servicios públicos e intermedios relativos a las licitaciones del FDT ingresadas al 30/09/2016, en un tiempo máximo de 60 días hábiles.	20%	%	No Aplica	90%	(3/3)	100%	111.1%	No Aplica	20%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																				
Tiempo máximo de tramitación de solicitudes de Informes Técnicos del CNTV a proyectos técnicos de concesiones de televisión analógica para su migración a concesiones de televisión digital.	(N° de proyectos técnicos evaluados en plazo/N° Total de proyectos técnicos contenidos en las Solicitudes de migración ingresadas por el CNTV en la Subtel al 30/10/2016, cuyo plazo de inicio de servicio sea durante el mismo año 2016)*100.	Evaluar técnicamente el 100% de los proyectos técnicos contenidos en las solicitudes de migración de concesiones presentadas ante el CNTV, al 30/10/2016 y cuyo plazo de inicio de servicio sea durante el año 2016, en un tiempo máximo de 30 días hábiles.	20%	%	No Aplica	100%	(3/3)	100%	100%	No Aplica	20%																																				
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión.	(N° de actividades ejecutadas en los plazos/N° total de compromisos de gestión en el año t)*100.	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%		84.3%	84.3%	No Aplica	8.4%																																				
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Pond.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>16.6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>16.6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>16.6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>16.6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16.6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16.6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>No aplica</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N°	Pond.	1	16.6%	2	16.6%	3	16.6%	4	16.6%	5	16.6%	6	16.6%	7	No aplica				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1 / 2</td></tr> <tr><td>2</td><td>1 / 2</td></tr> <tr><td>3</td><td>23/23</td></tr> <tr><td>4</td><td>186/188</td></tr> <tr><td>5</td><td>166/166</td></tr> <tr><td>6</td><td>168/168</td></tr> <tr><td>7</td><td>No aplica</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N°	Datos efectivos	1	1 / 2	2	1 / 2	3	23/23	4	186/188	5	166/166	6	168/168	7	No aplica				
Datos Subindicadores																																															
N°	Pond.																																														
1	16.6%																																														
2	16.6%																																														
3	16.6%																																														
4	16.6%																																														
5	16.6%																																														
6	16.6%																																														
7	No aplica																																														
Datos Subindicadores																																															
N°	Datos efectivos																																														
1	1 / 2																																														
2	1 / 2																																														
3	23/23																																														
4	186/188																																														
5	166/166																																														
6	168/168																																														
7	No aplica																																														
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											98.43%																																				

DIVISIÓN GERENCIA DEL FDT
N° DE METAS: 07

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Porcentaje de respuesta en plazo a requerimientos ingresados por Oficina de Partes y registrados en el Sistema Documental del FDT.	(N° de respuestas de requerimientos en el plazo definido/N° total de requerimientos ingresados al 30/11/2016 por Oficina de Partes y registradas en el Sistema Documental del FDT)*100.	Responder el 80% de los requerimientos ingresados al 30/11/2016 por Oficina de Partes y registrados en el Sistema Documental del FDT, en un plazo de 20 días hábiles	15%	%	No Aplica	80%	(82/84)	97,62%	122%	No Aplica	15%
Porcentaje de informes trimestrales emitidos y enviados a las Autoridades (Subsecretario, Gabinete Ministro MTT, Seremitt y Macro zonas) en el plazo definido.	(Total de informes trimestrales emitidos y enviados sobre el estado de avance de los proyectos del FDT enviados en el plazo/Total de informes trimestrales sobre el estado de avance de los proyectos del FDT programados trimestralmente)*100.	Enviar a las Autoridades (Subsecretario, Gabinete Ministro MTT) el 100% los informes trimestrales sobre el estado de avance de los proyectos del FDT, los primeros 5 días hábiles siguientes de terminado el trimestre.	15%	%	No Aplica	100%	(64/64)	100%	100%	No Aplica	15%
Porcentaje de hitos cumplidos asociados a los Planes Estratégicos: Infraestructura de Telecomunicaciones y Plan de acción para estudios e implementación de proyectos con impacto en Pueblos Originarios.	Número de hitos ejecutados en plazo/Total de hitos/actividades planificadas a ejecutar en el año 2016)* 100.	Ejecutar el 95% de los hitos y/o actividades definidas en los Planes Estratégicos aprobado por la autoridad, para el año 2016 y que son de responsabilidad de GFDT.	15%	%	No Aplica	95%	(23/23)	100%	105,3%	No Aplica	15%
Porcentaje de visaciones Técnico Jurídicas, a los Decretos que otorga Concesión o su modificación,	(N° de Decretos visados que otorgan o modifican una Concesión en plazo definido/N° Decretos que	Visar el 90% de los Decretos de Concesión o su modificación, en el marco de los proyectos adjudicados por	15%	%	No Aplica	90%	(37/37)	100%	111,1%	No Aplica	15%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado o efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																						
de los proyectos adjudicados por el FDT, en coordinación con el Depto. de Ingeniería, en el plazo definido.	otorgan o modifican una concesión ingresados al FDT para visación al 30/11/2016)*100	el FDT, en un plazo de 20 días hábiles y el 10% restante en 30 días hábiles.																																															
Porcentaje de Informes Trimestrales sobre acceso y uso de Zonas WiFi ChileGov en operación, emitidos y enviados en Plazo.	(Total de informes trimestrales emitidos y enviados en el plazo/Total de informes trimestrales programados en el año)*100	Emitir y enviar a la División Fiscalización y a Unidad de Comunicaciones de Gabinete al menos el 75% de los Informes Trimestrales sobre acceso y uso de Zonas WiFi ChileGov en operación, el último día hábil del mes siguiente finalizado el trimestre.	15%	%	No Aplica	75%	(6/8)	75%	100%	No Aplica	15%																																						
Tiempo promedio de emisión y envío a firma de Certificados de Pagos, asociados a los proyectos del FDT incluyendo el proyecto "Conectividad para la Educación".	(Sumatoria de tiempos de tramitación de los certificados de pago enviados a Gabinete /N° certificados de pago remitidos a Gabinete en el año t).	Emitir y enviar a Gabinete los certificados de pago correspondientes a los proyectos del FDT incluyendo el proyecto "Conectividad para la Educación", en un tiempo promedio de 15 días hábiles.	15%	Dias	No Aplica	15 Dias	(565/99)	5,71 Dias	262,7%	No Aplica	15%																																						
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión.	(N° de actividades ejecutadas en los plazos durante el año t/N° total de compromisos de gestión en el año t)*100.	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%		90,3%	90,3%	No Aplica	9%																																						
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Pond.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>2</td><td>25%</td></tr> <tr><td>3</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td>25%</td></tr> <tr><td>6</td><td>25%</td></tr> <tr><td>7</td><td>No aplica</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N°	Pond.	1	No aplica	2	25%	3	No aplica	4	25%	5	25%	6	25%	7	No aplica				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>2</td><td>2/3</td></tr> <tr><td>3</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>58/67</td></tr> <tr><td>5</td><td>25/26</td></tr> <tr><td>6</td><td>180/180</td></tr> <tr><td>7</td><td>No aplica</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N	Datos efectivos	1	No aplica	2	2/3	3	No aplica	4	58/67	5	25/26	6	180/180	7	No aplica						
Datos Subindicadores																																																	
N°	Pond.																																																
1	No aplica																																																
2	25%																																																
3	No aplica																																																
4	25%																																																
5	25%																																																
6	25%																																																
7	No aplica																																																
Datos Subindicadores																																																	
N	Datos efectivos																																																
1	No aplica																																																
2	2/3																																																
3	No aplica																																																
4	58/67																																																
5	25/26																																																
6	180/180																																																
7	No aplica																																																
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											99.03%																																						

DIVISIÓN POLÍTICA REGULATORIA Y ESTUDIOS
N° DE METAS: 06

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Porcentaje de Informes de Objeciones y Contraposiciones notificados a las concesionarias y publicados en página Web de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.	N° de Informes de Objeciones y Contraproposiciones publicados en página web Subtel según calendario / N° de Informes de Objeciones y Contraproposiciones establecidos en los calendarios de los Procesos Tarifarios en el año 2016)*100.	Notificar a las concesionarias y publicar al 31 de diciembre del año 2016 en página Web de Subtel, el 100% de los Informes de Objeciones y Contraproposiciones de acuerdo a los Calendarios de los procesos tarifarios.	20%	%	No Aplica	100%	(2/2)	100%	100%	No Aplica	20%
Porcentaje de respuesta en plazo de solicitudes de asignación de frecuencia de las FFAA y de visitas ilustres.	(N° de solicitudes de asignación de frecuencia de FFAA y de visitas ilustres respondidas en plazo / N° total de solicitudes de asignación de frecuencia de las FFAA y de visitas ilustres, ingresadas al 30/11/2016)*100.	Responder durante el año 2016, el 100% de las solicitudes de asignación de frecuencias de FFAA dentro del plazo de 15 días hábiles, y en casos excepcionales en un plazo adicional de 15 días hábiles; y las visitas ilustres, en un plazo no superior a 5 días hábiles.	10%	%	No Aplica	100%	(24/24)	100%	100%	No Aplica	10%
Porcentaje de propuestas de normas técnicas y reglamentos modificados y/o elaborados enviadas al Sr. Subsecretario para su aprobación, según plan regulatorio aprobado para el año 2016.	(N° de propuestas de normas técnicas y reglamentos modificados y/o elaborados enviadas al Sr. Subsecretario para su aprobación/ N° total de propuestas de normas técnicas y reglamentos	Enviar el 100% de las propuestas de normas técnicas y reglamentos modificados y/o elaborados al Sr. Subsecretario de acuerdo al plan regulatorio aprobado.	25%	%	No Aplica	100%	(5/5)	100%	100%	No Aplica	25%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																			
	modificados y/o elaborados definidas de acuerdo al plan regulatorio aprobado)*100.																																													
Porcentaje de preparación de series estadísticas trimestrales del sector telecomunicaciones enviadas al Sr. Subsecretario para su aprobación dentro de los plazos programados.	(Número de series estadísticas trimestrales del sector telecomunicaciones enviadas al Sr. Subsecretario para su aprobación/ Total de series estadísticas trimestrales del sector telecomunicaciones programadas dentro en los plazos)*100.	Cumplir con el 100% de la preparación y envío al Sr. Subsecretario, para la aprobación de series estadísticas trimestrales del sector telecomunicaciones dentro de los plazos programados.	25%	%	No Aplica	100%	(32/32)	100%	100%	No Aplica	25%																																			
Porcentaje de cumplimiento del plan de estudios regulatorios aprobado por el Sr. Subsecretario para el año 2016.	(Número de estudios ejecutados en plazo/Total de estudios planificados en el año 2016)*100	Ejecutar el 90% del plan de estudios regulatorios aprobado por el Sr. Subsecretario en plazo.	10%	%	No Aplica	90%	(2/2)	100%	111.1%	No Aplica	10%																																			
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión	(N° de actividades ejecutadas en los plazos/N° total de compromisos de gestión en el año t)*100	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%		86.4%	86.4%	No Aplica	8.6%																																			
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Pond.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>14.29%</td></tr> <tr><td>2</td><td>14.29%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14.29%</td></tr> <tr><td>4</td><td>14.29%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14.29%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14.29%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14.29%</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N°	Pond.	1	14.29%	2	14.29%	3	14.29%	4	14.29%	5	14.29%	6	14.29%	7	14.29%				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1/1</td></tr> <tr><td>2</td><td>2/3</td></tr> <tr><td>3</td><td>2/2</td></tr> <tr><td>4</td><td>38/56</td></tr> <tr><td>5</td><td>61/61</td></tr> <tr><td>6</td><td>168/168</td></tr> <tr><td>7</td><td>3/5</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N	Datos efectivos	1	1/1	2	2/3	3	2/2	4	38/56	5	61/61	6	168/168	7	3/5			
Datos Subindicadores																																														
N°	Pond.																																													
1	14.29%																																													
2	14.29%																																													
3	14.29%																																													
4	14.29%																																													
5	14.29%																																													
6	14.29%																																													
7	14.29%																																													
Datos Subindicadores																																														
N	Datos efectivos																																													
1	1/1																																													
2	2/3																																													
3	2/2																																													
4	38/56																																													
5	61/61																																													
6	168/168																																													
7	3/5																																													
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											98.64																																			

DIVISIÓN JURÍDICA
N° DE METAS: 08

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Porcentaje de pronunciamientos jurídicos respondidos a usuarios internos y externos dentro del plazo.	(N° pronunciamientos jurídicos respondidos a usuarios externos e internos en el plazo establecido/N° pronunciamientos jurídicos ingresados de usuarios externos e internos en el año t)*100	Responder durante el año 2016 el 100% de los pronunciamientos jurídicos solicitados por usuarios externos dentro de 10 días hábiles y de 8 días hábiles para los usuarios internos.	10%	%	No Aplica	100%	(44/44)	100%	100%	No Aplica	10%
Porcentaje de la revisión jurídica de los informes técnicos emanados de la División Fiscalización por eventual infracción a la normativa dentro de los 15 días hábiles de ingresados a la División.	(N° de proposiciones de formulación de cargo a Gabinete y memo a la División Fiscalización en el plazo/N° informes técnicos emanados de la División Fiscalización por eventual infracción a la normativa ingresados al 30/09/2016)*100.	Cumplir en un plazo de 15 días hábiles con el 100% de la revisión jurídica de los informes técnicos emanados de la División Fiscalización por eventual infracción a la normativa ingresados al 30/09/2016	10%	%	No Aplica	100%	(195/198)	98,48%	98,48%	No Aplica	9,8%
Porcentaje de borradores de sentencias dictadas en plazo.	(N° de borradores de sentencias en procedimientos de cargos dictado en el plazo/N° de oficios debidamente notificados hasta el 31/08/2016)*100.	Dictar en un plazo no superior a 120 días corridos el 90% de los borradores de sentencias en procedimientos de cargos año 2016.	10%	%	No Aplica	90%	(54/55)	98,20%	109.1%	No Aplica	10%
Porcentaje de revisión jurídica de los antecedentes legales y/o visación de Decretos y Resoluciones de solicitudes de concesiones de servicios públicos e intermedios dentro de los	(N° de solicitudes de antecedentes legales y visación de Decretos y/o Resolución de solicitudes de concesiones de servicios públicos e intermedios revisadas jurídicamente en el	Cumplir durante el año 2016 con el 100% de la revisión jurídica de los antecedentes legales en el plazo de 4 días hábiles y/o visación de Decretos y Resoluciones de solicitudes	10%	%	No Aplica	100%	(1661/1661)	100%	100%	No Aplica	10%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
plazos.	plazo/Nº de solicitudes de antecedentes legales y Decretos y/o Resoluciones de concesiones de servicios públicos e intermedios ingresadas durante el año t)*100.	de concesiones de servicios públicos e intermedios en el plazo de 5 días hábiles.									
Tiempo máximo de tramitación de solicitudes de autorización provisoria de localidades obligatorias de concurso 700 MHz comprometidas por las empresas.	(Nº de solicitudes tramitadas que se traducen en resoluciones en plazo /Nº total de solicitudes ingresadas al 25/10/2016)*100.	Tramitar el 90% las solicitudes de autorización provisoria de localidades obligatorias de concurso 700 MHz comprometidas por las empresas, ingresadas al 25/10/2016, en un tiempo máximo de 45 días hábiles.	20%	%	No Aplica	90%	(28/31)	90.32%	100.3%	No Aplica	20%
Porcentaje de revisión, observación y/o visación jurídica de propuestas de borradores de normas técnicas y/o reglamentos según memorando aprobado por el Sr. Subsecretario, y de acuerdo al Plan regulatorio.	(Nº de propuestas de borradores de normas técnicas y/o reglamentos revisado según memorando aprobado por el Sr. Subsecretario, y de acuerdo al Plan regulatorio /Nº de propuestas de borradores y/o reglamentos ingresados a la División Jurídica, según memorando aprobado por el Sr. Subsecretario, y de acuerdo al Plan regulatorio aprobado durante el año t)*100.	Revisar, observar y/o visar el 100% de las propuestas de borradores de normas técnicas y/o reglamentos ingresadas a la División, según, memorando aprobado por el Sr. Subsecretario, y de acuerdo al Plan regulatorio.	10%	%	No Aplica	100%	(5/5)	100%	100%	No Aplica	10%
Tiempo máximo de tramitación de solicitudes de permisos de servicios	(Nº de solicitudes tramitadas en un tiempo máximo de 23 días/Nº total de solicitudes	Tramitar el 90% de las solicitudes de permisos de servicios limitados	20%	%	No Aplica	90%	(416/424)	98,10%	109%	No Aplica	20%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																					
limitados.	ingresadas al 30/11/2016 que se traducen en Resoluciones en el año t)*100.	ingresadas al 30/11/2016 en un tiempo máximo de 23 días hábiles durante el año t.																																														
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión.	(N° de actividades ejecutadas en los plazos/N° total de compromisos de gestión en el año t)*100.	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%		74.9%	74.9%	No Aplica	7.5%																																					
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Pond.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>20%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20%</td></tr> <tr><td>7</td><td>No Aplica</td></tr> </tbody> </table>		Datos Subindicadores		N°	Pond.	1	20%	2	20%	3	No Aplica	4	20%	5	20%	6	20%	7	No Aplica	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2/2</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>655/834</td></tr> <tr><td>5</td><td>24/26</td></tr> <tr><td>6</td><td>168/168</td></tr> <tr><td>7</td><td>No Aplica</td></tr> </tbody> </table>		Datos Subindicadores		N°	Datos efectivos	1	2/2	2	0	3	No Aplica	4	655/834	5	24/26	6	168/168	7	No Aplica						
Datos Subindicadores																																																
N°	Pond.																																															
1	20%																																															
2	20%																																															
3	No Aplica																																															
4	20%																																															
5	20%																																															
6	20%																																															
7	No Aplica																																															
Datos Subindicadores																																																
N°	Datos efectivos																																															
1	2/2																																															
2	0																																															
3	No Aplica																																															
4	655/834																																															
5	24/26																																															
6	168/168																																															
7	No Aplica																																															
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											97.49																																					

EQUIPO GESTIÓN DOCUMENTAL
N° DE METAS: 04

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Porcentaje de documentos oficiales generados por SUBTEL y despachados por Oficina de Partes, ingresados a la Base de Datos DOFIC.	(N° de documentos oficiales despachados por Oficina de Partes e ingresados a la base de datos DOFIC/N° total de documentos oficiales generados por SUBTEL y despachados por Oficina de Partes durante el año t)*100	Incorporar el 100% de los documentos oficiales generados por SUBTEL y despachados por Oficina de Partes, a la bases de datos DOFIC durante el año 2016.	25%	%	No Aplica	100%	(14577/14615)	99,74%	99.7%	No Aplica	24.9%
Porcentaje de documentos ingresados a Oficina de Partes derivados exitosamente.	(N° de documentos ingresados a Oficina de Partes derivados exitosamente/N° de documentos que ingresan a Oficina de Partes durante el año t)*100.	Lograr que el 98% de los documentos ingresados a Oficina de Partes sean derivados exitosamente durante el año 2016.	25%	%	No Aplica	98%	(22680/22899)	99,0%	101%	No Aplica	25%
Porcentaje de digitalización y ordenamiento de expedientes físicos y electrónicos entregados por la División Concesiones, en el Centro de Documentación para usuarios internos y externos.	(N° de expedientes físicos y electrónicos digitalizados dentro de plazo en el Centro de Documentación/ N° total de expedientes físicos y electrónicos entregados por la División Concesiones hasta el 20.12.16) *100	Digitalizar y ordenar durante el año 2016 el 100% de los expedientes físicos y electrónicos entregados por la División Concesiones hasta el 20.12.16, en un plazo no superior a 8 días hábiles siguientes al ingreso al Centro de Documentación.	40%	%	No Aplica	100%	(1987/1988)	99,95%	100%	No Aplica	40%
Porcentaje de cumplimiento de los	(N° de actividades ejecutadas en los plazos/N°	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los	10%	%	No Aplica	100%		100%	100%	No Aplica	10%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																				
compromisos de gestión.	total de compromisos de gestión en el año t)*100.	compromisos de gestión	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Pond.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>3</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>5</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>No Aplica</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N°	Pond.	1	33.3%	2	No Aplica	3	No Aplica	4	No Aplica	5	33.3%	6	33.3%	7	No Aplica				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2/2</td></tr> <tr><td>2</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>3</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>5</td><td>21/21</td></tr> <tr><td>6</td><td>120/120</td></tr> <tr><td>7</td><td>No Aplica</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N°	Datos efectivos	1	2/2	2	No Aplica	3	No Aplica	4	No Aplica	5	21/21	6	120/120	7	No Aplica				
Datos Subindicadores																																															
N°	Pond.																																														
1	33.3%																																														
2	No Aplica																																														
3	No Aplica																																														
4	No Aplica																																														
5	33.3%																																														
6	33.3%																																														
7	No Aplica																																														
Datos Subindicadores																																															
N°	Datos efectivos																																														
1	2/2																																														
2	No Aplica																																														
3	No Aplica																																														
4	No Aplica																																														
5	21/21																																														
6	120/120																																														
7	No Aplica																																														
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											99.9%																																				

EQUIPO FINANCIERO CONTABLE
N° DE METAS: 04

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Porcentaje de documentos pagados en los plazos establecidos.	(Número de documentos de cobro pagados en el plazo establecido/Total de documentos de cobro ingresados durante el año 2016)*100	Pagar durante el año 2016 el 90% de los documentos de cobro (facturas y boletas) ingresados por oficina de partes desde el 01/01/2016 y hasta el 30/11/2016, en un tiempo máximo de 25 días corridos y el 10% restante en un tiempo máximo de 30 días corridos	30%	%	No Aplica	90%	(1587/1587)	100%	111%	No Aplica	30%
Porcentaje de confección y visación jurídica de resolución de llamado y aprobación de bases en los plazos establecidos.	(N° de resoluciones de llamado y aprobación de bases visadas en plazos/N° total de solicitudes de confección de llamado a licitación ingresadas a la DAF durante el año)*100.	Confeccionar y visar durante el año 2016 el 100% de las Resoluciones de llamado y aprobación de bases ingresadas entre el 01/01/2016 y el 30/11/2016, en un tiempo máximo de 12 días hábiles, para el primer ingreso y 5 días hábiles para el segundo ingreso.	30%	%	No Aplica	100%	(27/27)	100%	100%	No Aplica	30%
Porcentaje de contratos elaborados y visados jurídicamente en los plazos establecidos.	N° de contratos elaborados y visados en plazos/N° total de licitaciones y/o contrataciones directas que dispongan la suscripción de un	Confeccionar y visar durante el año 2016 el 95% de los contratos, resoluciones o decretos aprobatorios ingresados entre el 01/01/2016 y el 30/11/2016 a la Unidad	30%	%	No Aplica	100%	(24/24)	100%	100%	No Aplica	30%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																				
	contrato, realizadas durante el año)*100.	Jurídica de la DAF, en un plazo máximo de 12 días hábiles y completar el 100% restante en 2 días hábiles adicionales.																																													
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión.	(N° de actividades ejecutadas en los plazos/N° total de compromisos de gestión en el año t)*100.	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%		96,70%	85%	No Aplica	8.5%																																				
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicador</th> </tr> <tr> <th>N</th> <th>Pond.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>2</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>3</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16.67%</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicador		N	Pond.	1	16.67%	2	16.67%	3	No Aplica	4	16.67%	5	16.67%	6	16.67%	7	16.67%				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>8/10</td></tr> <tr><td>2</td><td>3/3</td></tr> <tr><td>3</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>2/2</td></tr> <tr><td>5</td><td>97.18%</td></tr> <tr><td>6</td><td>128/132</td></tr> <tr><td>7</td><td>1/3</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N	Datos efectivos	1	8/10	2	3/3	3	No Aplica	4	2/2	5	97.18%	6	128/132	7	1/3				
Datos Subindicador																																															
N	Pond.																																														
1	16.67%																																														
2	16.67%																																														
3	No Aplica																																														
4	16.67%																																														
5	16.67%																																														
6	16.67%																																														
7	16.67%																																														
Datos Subindicadores																																															
N	Datos efectivos																																														
1	8/10																																														
2	3/3																																														
3	No Aplica																																														
4	2/2																																														
5	97.18%																																														
6	128/132																																														
7	1/3																																														
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											98.5%																																				

EQUIPO GESTIÓN DE PERSONAS
N° DE METAS: 04

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Porcentaje de ejecución del Plan de Talleres internos.	(N° de talleres realizados durante el año/N° total de talleres definidos en el Plan de Talleres Internos del año)*100	Ejecutar el 90% del Plan de Talleres Internos.	25%	%	No Aplica	90%	(8/8)	100,00%	111.1%	No Aplica	25%
Porcentaje de Resoluciones Exentas de Comisión de Servicio Nacional cursada en plazo.	(N° de resoluciones exentas de comisión de servicio nacional cursadas en plazo/N° total de resoluciones exentas de comisión de servicio nacional cursadas durante el año t) *100.	Cursar el 96% de las resoluciones exentas de comisión de servicio nacional del personal de Subtel en un plazo de 3 días hábiles.	25%	%	No Aplica	96%	(1580/1584)	99,80%	103.9%	No Aplica	25%
Porcentaje de personas que participaron del proceso de inducción institucional.	(N° de personas que cursaron el taller de inducción en plazo/N° de personas que ingresaron al Servicio)*100.	Participación del 100% de las personas de nuevo ingreso durante el año 2016, de los talleres de inducción en 60 días corrido.	20%	%	No Aplica	100%	(19/19)	100,00%	100%	No Aplica	20%
Porcentaje de levantamiento y actualización de perfiles.	Número de perfiles de cargos actualizados/Total de Número de perfiles de cargos vigentes)*100.	Actualizar el 100% de los perfiles de cargo al 31/12/2016, en base al total de perfiles determinado a marzo de 2015.	20%	%	No Aplica	100%	(92/88)	104.6%	104.6%	No Aplica	20%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																				
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión.	(N° de actividades ejecutadas en los plazos/N° total de compromisos de gestión en el año t)*100.	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%		91,30%	91,30%	No Aplica	9.1%																																				
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>Pond.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>25%</td></tr> <tr><td>2</td><td>25%</td></tr> <tr><td>3</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>5</td><td>25%</td></tr> <tr><td>6</td><td>25%</td></tr> <tr><td>7</td><td>No aplica</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N°	Pond.	1	25%	2	25%	3	No aplica	4	No aplica	5	25%	6	25%	7	No aplica				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>4/5</td></tr> <tr><td>2</td><td>15/19</td></tr> <tr><td>3</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>5</td><td>32/32</td></tr> <tr><td>6</td><td>130/156</td></tr> <tr><td>7</td><td>No aplica</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N	Datos efectivos	1	4/5	2	15/19	3	No aplica	4	No aplica	5	32/32	6	130/156	7	No aplica				
Datos Subindicadores																																															
N°	Pond.																																														
1	25%																																														
2	25%																																														
3	No aplica																																														
4	No aplica																																														
5	25%																																														
6	25%																																														
7	No aplica																																														
Datos Subindicadores																																															
N	Datos efectivos																																														
1	4/5																																														
2	15/19																																														
3	No aplica																																														
4	No aplica																																														
5	32/32																																														
6	130/156																																														
7	No aplica																																														
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											99.13%																																				

EQUIPO DESARROLLO TECNOLÓGICO
N° DE METAS: 04

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Porcentaje de actividades del DDT ejecutadas en plazo comprometidas en el Plan Informático.	$(N^{\circ} \text{ de actividades del DDT ejecutadas en plazo} / N^{\circ} \text{ total de actividades del DDT comprometidas en el Plan Informático del año t}) * 100.$	Ejecutar en plazo el 81% de las actividades del DDT comprometidas en el Plan Informático del año en curso.	25%	%	No Aplica	81%	(32/36)	88,9%	109.7%	No Aplica	25%
Porcentaje de resolución de solicitudes de soporte en el plazo definido.	$(N^{\circ} \text{ de solicitudes de soporte resueltas en la mesa de ayuda en menos de 24 horas} / N^{\circ} \text{ total de solicitudes de soporte resueltas en la mesa de ayuda durante el año t}) * 100.$	Resolver el 87% de las solicitudes de soporte ingresadas a la mesa de ayuda en un plazo máximo de 24 horas.	25%	%	No Aplica	87%	(4.147/4.650)	89,2%	102.5%	No Aplica	25%
Porcentaje de presupuesto comprometido, aprobado en ley de presupuesto.	$(\text{Total de presupuesto de compras informáticas comprometido a través de OC al 30/11/2016} / \text{Total de presupuesto aprobado en ley de presupuesto para compras informáticas en el año t}) * 100.$	Comprometer a través de Órdenes de Compra al 30/11/2016 el 80% del presupuesto asignado en imputaciones presupuestaria 29.6 equipos informáticos y 29.07 programas informáticos, aprobado en la ley de presupuesto del año 2016.	20%	%	No Aplica	80%	(269.050/269.881)	99,7%	124.6%	No Aplica	20%
Porcentaje de horas de servicio disponible en el año en curso para los sistemas críticos (Sitio Web Subtel, Portal de Reclamos y correo electrónico).	$(N^{\circ} \text{ total de horas disponibles anuales de los sistemas críticos} / N^{\circ} \text{ total de horas anuales}) * 100.$	Contar con una disponibilidad (uptime) anual superior al 99% en los sistemas críticos (Sitio Web Subtel, Portal de Reclamos y correo electrónico) de SUBTEL	20%	%	No Aplica	99%	(8.775,65/8.784,00)	99,9%	100.9%	No Aplica	20%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																				
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión.	(N° de actividades ejecutadas en los plazos/N° total de compromisos de gestión en el año t)*100.	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%		94,8%	94.8%	No Aplica	9.5%																																				
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N</th> <th>Pond</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>5</td><td>20%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N	Pond	1	20%	2	20%	3	No aplica	4	No aplica	5	20%	6	20%	7	20%				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>4/4</td></tr> <tr><td>2</td><td>2/3</td></tr> <tr><td>3</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>5</td><td>3/3</td></tr> <tr><td>6</td><td>156/156</td></tr> <tr><td>7</td><td>4/4</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N	Datos efectivos	1	4/4	2	2/3	3	No aplica	4	No aplica	5	3/3	6	156/156	7	4/4				
Datos Subindicadores																																															
N	Pond																																														
1	20%																																														
2	20%																																														
3	No aplica																																														
4	No aplica																																														
5	20%																																														
6	20%																																														
7	20%																																														
Datos Subindicadores																																															
N	Datos efectivos																																														
1	4/4																																														
2	2/3																																														
3	No aplica																																														
4	No aplica																																														
5	3/3																																														
6	156/156																																														
7	4/4																																														
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											99.48%																																				

EQUIPO GABINETE
N° DE METAS: 07

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento
Número de Informes de seguimiento de los compromisos emanados de informes de auditoría (Interna y de la Contraloría General de la República).	(N° de informes de seguimiento de compromisos emitidos dentro de los 10 días corridos siguientes al cierre del mes/12)*100	Informar mensualmente sobre el estado de los compromisos emanados de informes de auditoría (Interna y de la Contraloría General de la República), dentro de los 10 días siguientes al cierre del mes.	16%	%	No Aplica	100%	(10/12)	83.3%	83.3%	No Aplica	13.3%
Porcentaje de informes de auditoría vinculados a los objetivos ministeriales emitidos en plazo.	(N° de informes de auditorías ministeriales emitidos en los plazos/N° total de informes de auditorías vinculados a los objetivos Ministeriales comprometidos en el plan anual de auditoría del año 2016)*100.	Emitir el 100% de los informes de Auditoría vinculados a los objetivos ministeriales en los plazos establecidos en el plan anual de auditoría del año 2016.	16%	%	No Aplica	100%	(14/15)	93,30%	93.3%	No Aplica	14.9%
Porcentaje de informes y documentos asociados al proceso de participación de eventos Internacionales.	(N° de informes y documentos enviados por los participantes de eventos internacionales/N° de eventos asistidos en el año 2016)*100.	Contar con el 100% de los informes de acuerdo a eventos o salidas internacionales realizadas durante el año 2016	15%	%	No Aplica	100%	(18/18)	100%	100%	No Aplica	15%
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en plazo igual o inferior a 20	(Total de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en plazo/Total de consultas de transparencia respondidas	Responder durante el año 2016, el 90% de las solicitudes de acceso a la información pública, en un plazo igual o inferior a 18	10%	%	No Aplica	90%	(510/622)	82%	91.1%	No Aplica	9.1%

Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta año 2016	Pond.	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Nota técnica	Porcentaje de cumplimiento																																				
días hábiles.	durante el año 2016) *100.	días hábiles y el 10% restante en 20 días hábiles.																																													
Porcentaje de Consejos Regionales de la Sociedad Civil constituido y en funcionamiento.	(N° de consejos y reuniones realizadas/Total de consejos y reuniones programadas durante el año 2016) *100.	Constituir y funcionar al menos el 90% de los Consejos Regionales de la sociedad civil según plan predefinido de reuniones.	15%	%	No Aplica	90%	(21/22)	95,50%	106.1%	No Aplica	15%																																				
Porcentaje de informes de seguimiento de las estrategias definidas para el tratamiento de riesgos críticos.	(N° de informes de seguimiento de las estrategias emitidos en plazo/ total de informes de seguimiento de las estrategias programados) *100.	Emitir el 100% de los informes de seguimiento de las estrategias definidas para el tratamiento de riesgos críticos, de acuerdo al programa definido al 31/03/2016.	18%	%	No Aplica	100%	(4/4)	100%	100%	No Aplica	18%																																				
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de gestión.	(N° de actividades ejecutadas en los plazos /N° total de compromisos de gestión)*100.	Cumplir durante el año 2016 el 100% de los compromisos de gestión.	10%	%	No Aplica	100%		53.7%	53.7%	No Aplica	5.4%																																				
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N</th> <th>Pond.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>2</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>3</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16.67%</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N	Pond.	1	16.67%	2	16.67%	3	No Aplica	4	16.67%	5	16.67%	6	16.67%	7	16.67%				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Subindicadores</th> </tr> <tr> <th>N</th> <th>Datos efectivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>24.28%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>No Aplica</td></tr> <tr><td>4</td><td>851/1100</td></tr> <tr><td>5</td><td>23/33</td></tr> <tr><td>6</td><td>201/204</td></tr> <tr><td>7</td><td>1/3</td></tr> </tbody> </table>	Datos Subindicadores		N	Datos efectivos	1	24.28%	2	0%	3	No Aplica	4	851/1100	5	23/33	6	201/204	7	1/3				
Datos Subindicadores																																															
N	Pond.																																														
1	16.67%																																														
2	16.67%																																														
3	No Aplica																																														
4	16.67%																																														
5	16.67%																																														
6	16.67%																																														
7	16.67%																																														
Datos Subindicadores																																															
N	Datos efectivos																																														
1	24.28%																																														
2	0%																																														
3	No Aplica																																														
4	851/1100																																														
5	23/33																																														
6	201/204																																														
7	1/3																																														
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE META POR EQUIPO											90.74%																																				