

Acta sesión de conformación  
Consejo Regional de la Sociedad Civil de SUBTEL  
Región de Antofagasta

**Sesión N° 2**

Fecha: viernes 29 de abril de 2016

Con esta fecha a las 15:45 horas, en dependencias de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Antofagasta, sesiona el Consejo Regional de la Sociedad Civil de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL), de la Región de Antofagasta.

La sesión se realiza con la asistencia de los consejeros y consejeras:

Olga Mora, Presidenta y Ernesto Matte, Primer Director, de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta, Mirna Valencia, Presidenta y Lidia Ledezma, Directora, de la Junta de Vecinos Viento del Sur Coviefi, Lissette Molina, representante de la Universidad de Antofagasta, Cristian Pérez, Erick Zamora, Secretario y Jermain Silva, representante, de la Red de Emergencia Omega de Antofagasta, y Nicolás Franz Representante de la Universidad Arturo Prat.

También participan en representación de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, el Secretario Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones (SEREMITT) Waldo Valderrama, la abogada - Resolutor del Departamento Gestión de Reclamos de SUBTEL Mariel Martínez, la Encargada de la Unidad de Gestión Territorial, Participación Ciudadana y Asuntos Indígenas de SUBTEL, Andrea Pinto.

A pesar de haber confirmado asistencia, no asistieron los representantes de las Juntas de Vecinos Salto Alto y Bellavista.

Tabla de la sesión

1. Bienvenida del Seremi de Transportes y Telecomunicaciones.
2. Aprobación de acta anterior
3. Elección Presidente y Vicepresidente del Consejo
4. Exposición sobre derechos de los consumidores
5. Definir temas de interés para tratar en próximas sesiones (priorizar temas)
6. Revisión reglamento
7. Varios

Desarrollo de la Sesión

Andrea Pinto, junto al Seremi Waldo Valderrama, da la bienvenida a los Consejeros y Consejeras y comienza la sesión del Consejo.

Presenta a Mariel Martínez, abogada resolutor del Departamento de Gestión de Reclamos de SUBTEL, quien a partir de la próxima sesión será la Secretaria de Actas de este Consejo.

Consulta si hay observaciones al Acta de la sesión del día 13 de noviembre de 2015. No hay observaciones ni comentarios por lo tanto el acta se da por aprobada.

Andrea P. plantea la necesidad de definir en esta sesión quien será el Presidente y Vicepresidente del Consejo.

La Sra. Mirna Valencia, Presidenta de la Junta de Vecinos Viento del Sur Coviefi, acepta ser la Presidenta del Consejo. El Sr. Jermain Silva, de la Red de Emergencia Omega de Antofagasta, será su Vicepresidente. Se acuerda que sus cargos serán ejercidos por un periodo de 4 meses, es decir hasta la sesión de agosto del 2016, fecha después de la cual se deberá ratificar estos cargos o nombrar nuevos representantes.

Los Consejeros y consejeras acuerdan reunirse el cuarto jueves de cada mes a las 16:00 horas, esto con el fin que puedan llegar organizaciones de otras provincias. Se acuerda que la próxima reunión será el jueves 26 de mayo.

Consejeros y consejeras acuerdan que por lo menos por un primer tiempo ser reunirán una vez al mes, para tener continuidad.

Sra. Olga Mora consulta si es posible incluir a otras organizaciones de otras comunas y realizar consejos provinciales.

Andrea P. indica que si se pueden incluir a otras organizaciones, que el llamado a conformar el Consejo está aún abierto, y les solicita difundir esto entre sus vecinos para que hagan llegar sus antecedentes si estan interesados. Que por ahora no podemos realizar consejos provinciales, ya que debemos hacerlo de manera regional.

El Seremi Waldo Valderrama indica que se pueden incluir a los vecinos de Tocopilla.

Sra. Olga M. enviará datos de contactos de Tocopilla y Calama a Mariel para difundir la convocatoria del Consejo.

Mariel Martínez realiza su presentación sobre Derechos de los Consumidores.

Entre los temas que expone informa sobre los tipos de reclamos en materia de telecomunicaciones, situación de los canales de TV cable, en donde SUBTEL no controla calidad de contenidos pero si la cantidad de canales.

Se enviará su presentación por correo.

Sr. Ernesto Matte consulta por servicio de prepago de telefonía, por uso en 30 días del saldo. Indica que le cortan el servicio cuando no tiene saldo para recibir llamadas.

Mariel M. explica que la vigencia es de 180 días, y que puede extender a tres meses si vuelve a realizar una recarga. Le indica que no es posible que le corten el servicio así que es le indica que si le vuelve a suceder que reclame ante SUBTEL.

Sr. Erick Zamora reclama por la velocidad de internet de VTR, que no cumple con lo indicado en el contrato.

Mariel M. recomienda hacer test de Internet en diferentes horarios para demostrar que está recibiendo menos velocidad con print de pantalla. Aclara que la velocidad se ve afectada cuando hay Wifi o muchos dispositivos ocupándose al mismo tiempo

Ernesto M. consulta desde cuando son estas modificaciones del Reglamento de Reclamos.

Mariel M. indica que se comenzó el año 2012 trabajando en el tema de portabilidad, pero que la normativa va cambiando de manera dinámica.

Olga M. consulta sobre llamado a concurso de radio comunitarias.

Waldo V. le informa sobre el proceso.

Andrea P. informa sobre la creación de una cuenta de correo electrónico especial para este Consejo.

Mariel M. ofrece a los consejeros ir a realizar charlas sobre derechos de los consumidores a sus asociados y vecinos.

Sra. Mirna Valencia consulta sobre fecha de corte de servicio cuando éste no se paga.

Mariel M. informa que la boleta lo indica y que es al otro día de la fecha de vencimiento de ésta.

Ernesto M. indica que esto se hace sólo se recibe la cuenta, a lo que Mariel le indica que no, ya que él está en conocimiento de que debe pagar esta cuenta y que no le llegue ésta no lo exime de no pagar.

Dentro de los temas que les interesa seguir tratando a los consejeros es el de los abusos de las compañías telefónicas, por lo tanto con el fin de preparar la próxima presentación Mariel les solicita a los asistentes, enviar por correo los temas que les interesa tratar, por ejemplo por los planes de velocidad de Internet.

El correo de Mariel Martinez es [mmartinez@subtel.gob.cl](mailto:mmartinez@subtel.gob.cl)

Andrea P. les entrega borrador de Reglamento del Consejo para su revisión, para que lo lean y puedan discutirlo y aprobarlo en próxima sesión.

Representantes de Red Omega solicitan presentar su proyecto de protección civil en próxima sesión. Los consejeros aceptan

#### Acuerdos

1. La Presidenta del Consejo será la Sra. Mirna Valencia Presidenta de la Junta de Vecinos Viento del Sur Coviefi y el Vicepresidente será el Sr. Jermain Silva, de la Red de Emergencia Omega de Antofagasta.
2. Sus cargos serán ejercidos por un periodo de 4 meses, es decir hasta la sesión de agosto del 2016, fecha después de la cual se deberá ratificar estos cargos o nombrar nuevos representantes.
3. Las sesiones del Consejo se realizarán el cuarto jueves de cada mes a las 16:00 horas.
4. Próxima reunión será el jueves 26 de mayo.
5. Consejeros y consejeras deben enviar temas que les interesan tratar en próxima sesión para preparar presentación de temas de abusos a Mariel Martínez.
6. Consejeros y consejeras revisarán borrador de Reglamento para definir el propio en próxima sesión.

#### Tabla

1. Aprobación de acta anterior
2. Revisión y aprobación Reglamento del Consejo
3. Presentación y discusión temas de abusos de empresa telefónicas.
4. Presentación de proyecto de Omega por tema de protección civil.
5. Definir temas de interés para próximas sesiones
6. Varios

Se cierra la sesión a las 17:30