

Ministerio	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	
Institución	Subsecretaría de Telecomunicaciones	
Tramites nivel 0		15
Tramites nivel 1		5
Tramites nivel 2		0
Tramites nivel 3		2
Tramites nivel 4		7
Cantidad de trámites		29
Porcentaje	24.14%	

Trámite	Nivel Digitalización
Reclamo contra una empresa de telecomunicaciones (segunda instancia)	4
Transferencia de concesión de radiodifusión sonora	1
Solicitar Permiso de Servicio Limitado para necesidades específicas de telecomunic	0
Homologación de equipos de telecomunicaciones	1
Solicitar Licencia para Radioaficionados	3
Recepción de obras de empresas de telecomunicaciones	0
Solicitar Permiso de Servicios Limitados de Televisión Satelital	0
Concesión de servicios de radiodifusión sonora	0
Denuncia sobre servicios de telecomunicaciones	0
Concesión para prestar servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones	0
Permiso para modificaciones técnicas en concesión de radiodifusión sonora	0
Pagar derechos por utilización del Espectro Radioeléctrico	0
Solicitar autorización para Prestaciones Complementarias de Telecomunicaciones	1
Solicitar Permiso de Servicio Limitado de Música Ambiental	1
Solicitar Permiso de Servicios Limitados Experimentales de Telecomunicaciones	1
Solicitar Permiso de Servicio Limitado de Televisión por Cable	0
Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias (OIRS)	4
Sistema de gestión de reclamos de SUBTEL	4
Consultar el estado de una solicitud de autorización	4
Reclamo contra una empresa de telecomunicaciones (primera instancia)	4
Presentar denuncia por incumplimiento de resolución de reclamo de servicio de te	4
Presentar recursos administrativos en contra de resoluciones de reclamos	0
Acceder al Centro de Documentación (CEDOC)	0
Solicitar apertura de concurso de radiodifusión sonora	0
Licencia temporal para radioaficionados extranjeros	0
Certificación de equipos de telecomunicaciones	0
Formulario Solicitud Apertura de Concurso Radiodifusión	0
Solicitud de Licencia Procedimiento Permisos Radioaficionados	3
Ingreso de Consultas o Sugerencias	4

Nombre	Institucion	Rut	Fecha carga
2015-12-31-02-26-33.xlsx	Subsecretaría de Telecomunicaciones	136342762	31-12-2015