

Acta Sesión
Consejo Regional de la Sociedad Civil de SUBTEL
Región de Coquimbo

Fecha: 24 de abril de 2015

Sesión N° 2

Sesión Ordinaria

Asistentes al Consejo:

Sr. Jaime Rivera, Radio Club de La Serena
Sr. Farid Zamur, Radio Club de La Serena
Sr. Raúl Astorga, INACAP

Presidenta: Srta. Carla Parra, Asociación de Consumidores Acción Inteligente (ACAI)

Secretario Ejecutivo: Sr. Oscar Pereira, Seremi de Transportes y Telecomunicaciones Región de Coquimbo.

Secretaria de Actas: Sra. Andrea Pinto. Encargada de la Unidad de Gestión Territorial, Participación Ciudadana y Asuntos Indígenas de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Tabla de la sesión:

1. Presentación de Constanza Vergara, abogada del Departamento de Gestión de Reclamos de SUBTEL, sobre derechos de los usuarios de telecomunicaciones.
2. Definición de próximos temas a tratar
3. Revisión de Reglamento para el Consejo Regional
4. Calendarización
5. Varios

Hora de comienzo de la sesión: 09:45 hrs.

Desarrollo de la Sesión

Se inicia la sesión del Consejo con la presentación de Constanza Vergara, respecto a los derechos de los consumidores y Reglamento de Reclamos de SUBTEL.

Se adjuntará al acta presentación de Constanza Vergara.

Se hace mención a la necesidad de educar y capacitar a las personas, ya que hay muchas que no conocen cómo ejercer sus derechos, no leen los contratos.

También en la importancia que los usuarios pongan atención en cómo hacen sus reclamos, que estos deben ser respecto del servicio que no se prestó en las condiciones contratadas y no tanto en los perjuicios emocionales que esto le provocó.

Consejeros consultan sobre cómo se aplica el reglamento en ciertas situaciones.

Carla Parra consulta si es posible hacer actividades de capacitación con grupos de usuarios o de vecinos para informarles sobre todo esto.

Andrea Pinto indica que no es problema coordinar una capacitación, que sólo es necesario que se levante el requerimiento y SUBTEL podría gestionar que se les entregue la información que requieran.

Carla P. Indica que aún cuando está más regulado el tema de los contratos, igual se cometen algunos abusos.

Andrea Pinto indica que se les enviará link de Reglamento de Reclamos que está en página web de SUBTEL.

Constanza V. menciona que es importante que los usuarios sepan que para poder ayudarles tienen que ser claros en sus reclamos.

Finalizada la presentación de Constanza, se acuerda seguir con el tema del Reglamento del Consejo.

Andrea P. ofrece enviarles un primer borrador de Reglamento, adecuado al Consejo Regional, en donde ellos principalmente deberán acordar y redactar el tema de los quórum y el funcionamiento. Destaca la importancia que se defina el quórum de funcionamiento, para así conocer con cuántas organizaciones comenzarán las sesiones.

Consejeros acuerdan trabajar en redacción de reglamento del Consejo. Fijarán fecha de reuniones.

Respecto a los próximos temas a tratar les interesan para la próxima sesión: Antenas y efectos en la salud, pero priorizan el tema de radioaficionados, en situaciones de emergencia.

Se acuerda que la próxima sesión será el viernes 29 de mayo a las 09:30 horas en la Sede de Inacap (Av. Francisco de Aguirre 0389). La sesión comenzará a las 09:30 horas sólo con los consejeros, para que posteriormente se integren otras organizaciones a partir de las 10:30 horas.

Consejeros acuerdan reunirse para elaborar un documento de comentarios a la Cuenta Pública del Seremi de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Coquimbo.

Jaime Rivera informa que el Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, solicitó la presencia de los radioaficionados en los temas de emergencia. El Radio Club de La Serena colaboró en la Región de Copiapó con un sistema de digital, por eso les interesa que este tema sea desarrollado.

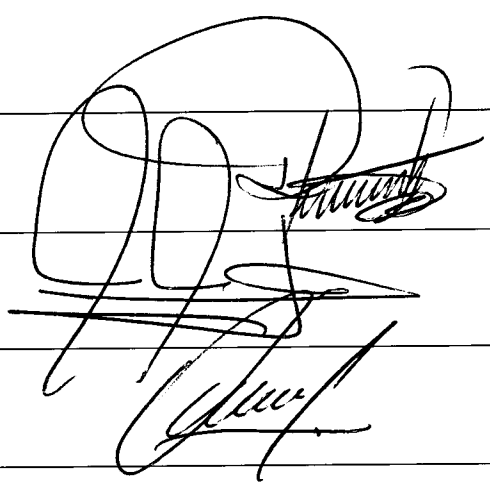
Raúl Astorga informa que INACAP desarrollará una actividad en el mes de mayo, relacionado con el Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Invitará a los consejeros.

Andrea P. les informa que esta es la última sesión en la que participa como Secretaria de Actas, y que la función estará a cargo a partir de la próxima reunión de Cristian Pereira, asesor del SEREMITT. Les agradece el haber conformado este primer Consejo, les solicita hacer extensiva la invitación a participar a otras organizaciones y les desea mucho éxito en su gestión.

Acuerdos:

1. Reglamento del Consejo se elaborará a partir de borrador que enviará Andrea Pinto
2. Próxima sesión será el viernes 29 de mayo a las 09:30 horas. Otras organizaciones podrán integrarse a las 10:30 horas.
3. Tabla próxima sesión:
 - Tema de discusión: Radioaficionados en situaciones de emergencia. Radioaficionados digitales.
 - Revisión de Reglamento para el Consejo Regional
 - Tema y fecha de próxima reunión
 - Varios

Se cierra la sesión a las 11:40 hrs.

Carla Parra, ACAI	
Jaime Rivera, Radio Club de La Serena	
Farid Zamur, Radio Club de La Serena	
Raúl Astorga, INACAP	