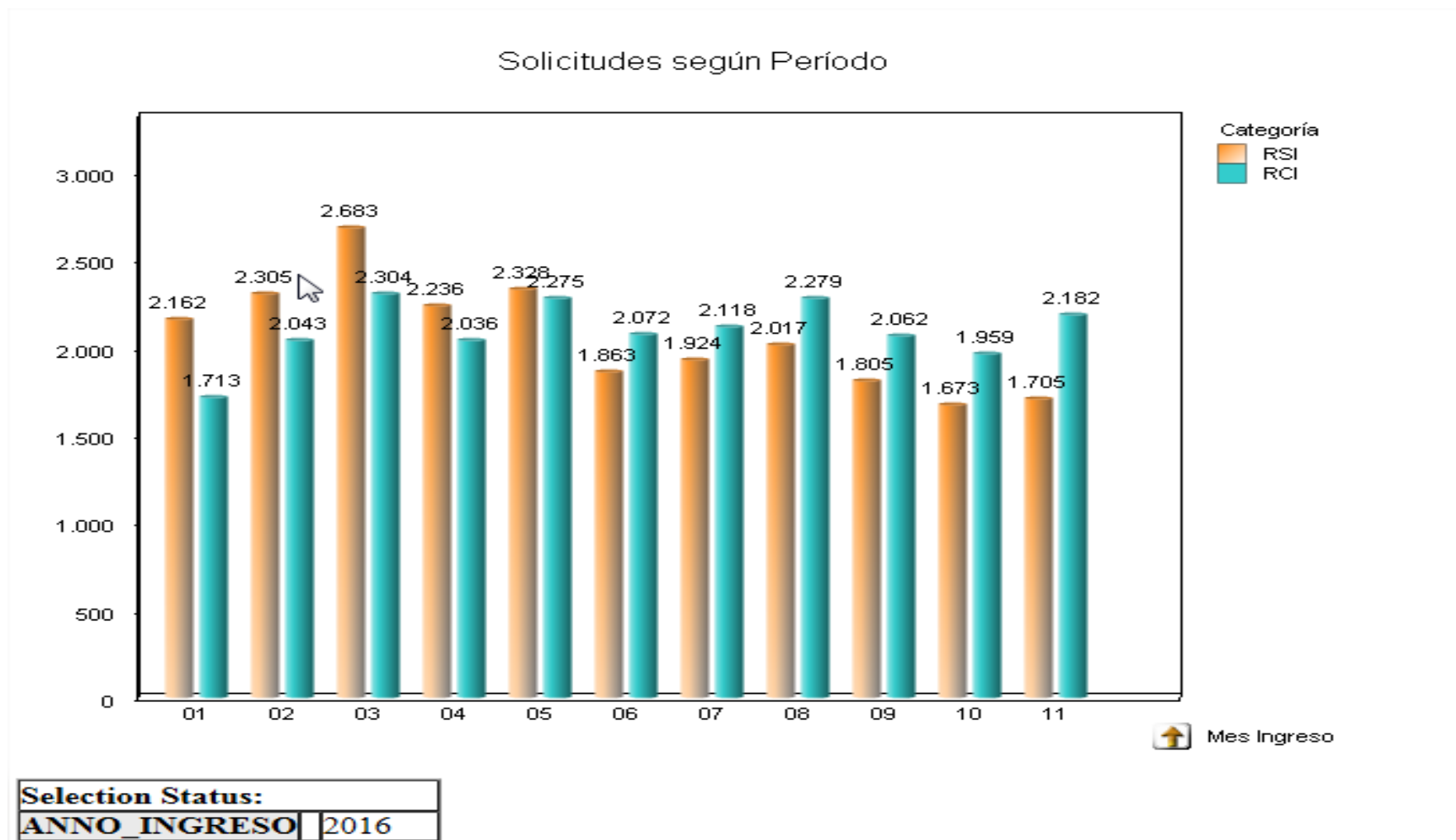


Estadísticas de reclamos recibidos por el Departamento Gestión de Reclamos de la Subsecretaría de Telecomunicaciones

Fuente: Base de datos del Sistema de Gestión de Reclamos, a través de aplicación Qlikview, al mes de Noviembre de 2016.

Reclamos año 2016 (45.744 reclamos en total)



Sobre los 45.744 reclamos

10 Motivos más reclamados



Tipo motivo

INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

CONTINUIDAD Y/O INDEMNIZACION

CONEXIONES A INTERNET

TÉRMINO DEL CONTRATO

PROBLEMAS CON PAGO

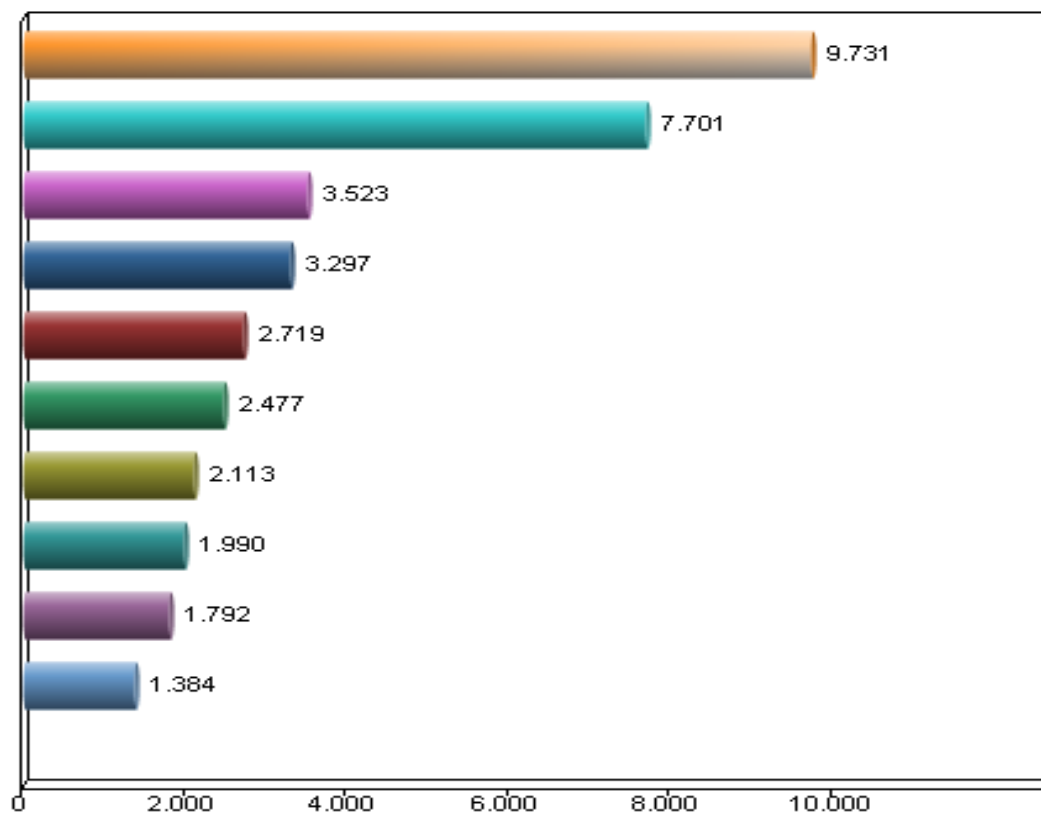
SUSCRIPCIÓN NO RECONOCIDA

COBERTURA

PORTABILIDAD

ATENCIÓN EN TERRENO

REGISTROS DE MOROSIDAD



Selection Status:

ANNO_INGRESO | 2016