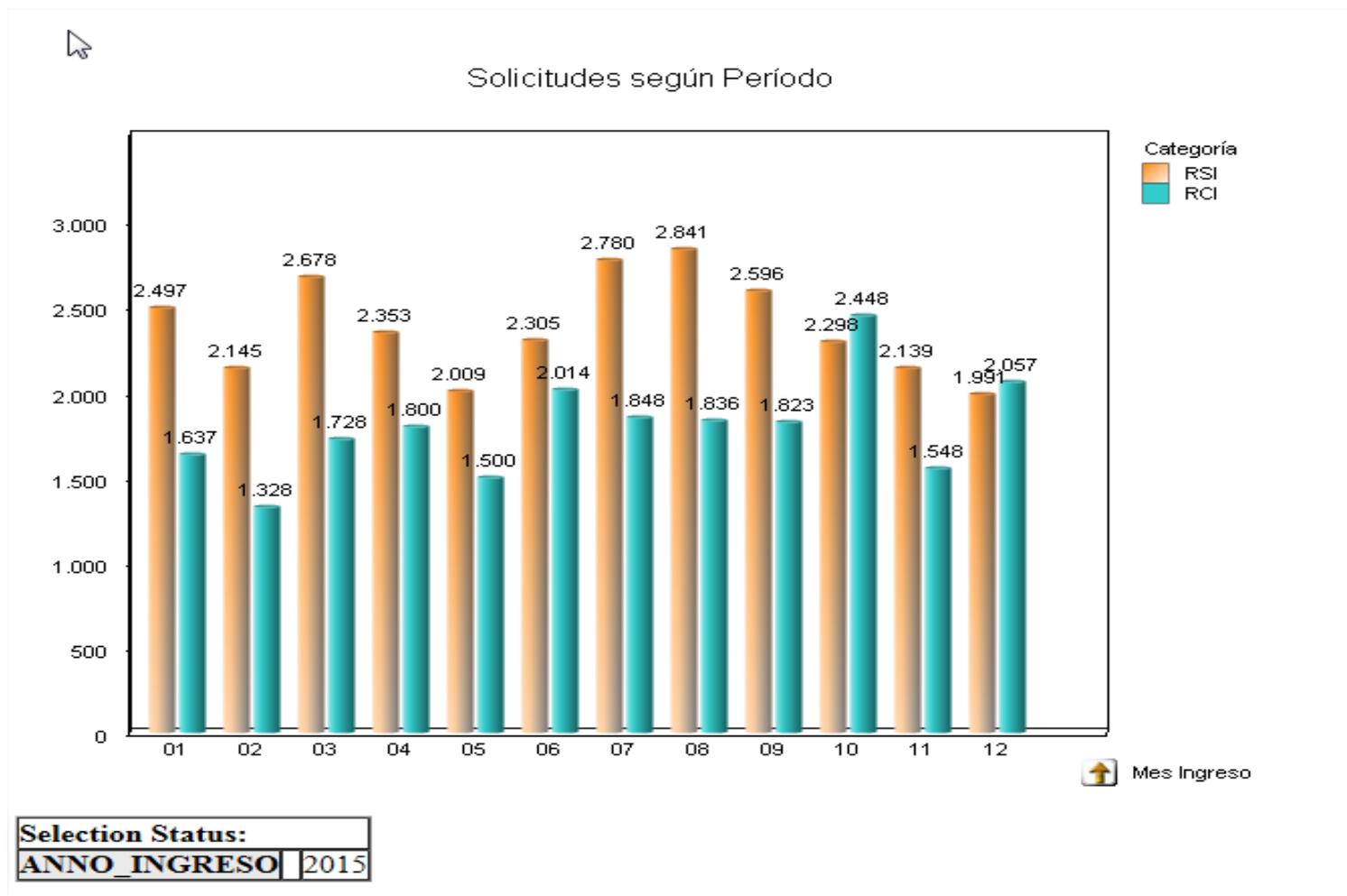


## Estadísticas de reclamos recibidos por el Departamento Gestión de Reclamos de la Subsecretaría de Telecomunicaciones

Fuente: Base de datos del Sistema de Gestión de Reclamos, a través de aplicación Qlikview.

### Reclamos año 2015 (50.199 reclamos en total)



## Sobre los 50.199 reclamos

10 Motivos más reclamados



Tipo motivo

INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

CONTINUIDAD Y/O INDEMNIZACION

CONEXIONES A INTERNET

PROBLEMAS CON PAGO

TÉRMINO DEL CONTRATO

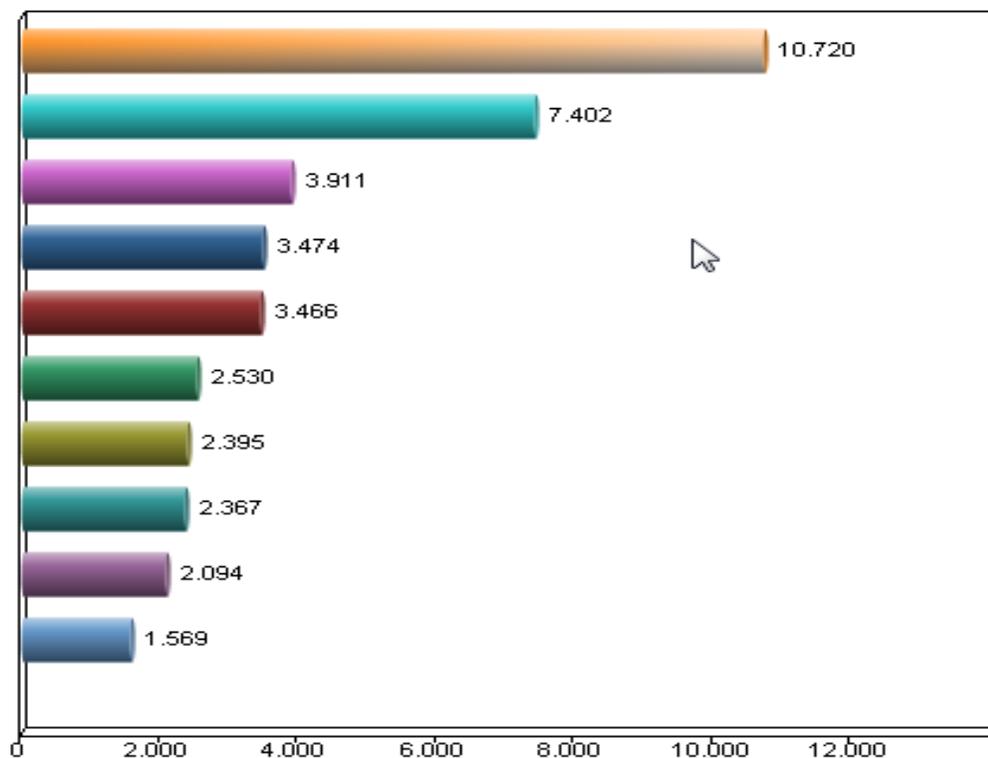
ATENCIÓN EN TERRENO

SUSCRIPCIÓN NO RECONOCIDA

COBERTURA

PORTABILIDAD

COBRO MÓVIL NACIONAL



**Selection Status:**

**ANNO\_INGRESO** 2015