



**ORD.: N°\_16666\_\_\_/G**

ANT.: Solicitud de Acceso a la Información Pública AN002T0005161 de 24/10/2022.

MAT.: Responde solicitud de acceso a información.

SANTIAGO, 15 de noviembre de 2022

**A : FELIPE CAROCA SANTIBAÑEZ**

**DE : SUBSECRETARIO DE TELECOMUNICACIONES**

Mediante documento citado en antecedente, usted requiere de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL), la entrega de la siguiente información: *“Hola buenas, soy estudiante universitario de la Universidad Santo Tomas de Antofagasta y estoy realizando mi proyecto de titulo en base a los servicios de bienestar de las instituciones publicas del país. Quisiera saber si me podrían brindar información sobre: nombre completo del Jefe del Servicio de Bienestar; nombre completo del Contador o persona encargada de la contabilidad del Servicio de Bienestar; teléfonos de contacto, emails y cantidad de socios o afiliados del servicio de bienestar. Desde ya, muchas gracias.”*

En relación con su consulta, se informa que el servicio de Bienestar es conjunto para el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, la Jefa del Servicio de Bienestar es la Sra. María José Carvajal Contreras y la Contadora la Sra. Karina Achelias Álvarez. En cuanto al número de socios al 11 de noviembre corresponde a 176 personas en el caso de esta Subsecretaría y a 787 a nivel del Ministerio.

Que, respecto de las casillas de correos y números de teléfonos solicitadas, resulta pertinente tener presente lo resuelto por este Consejo, entre otras, en las decisiones recaídas en los amparos Roles C611-10, C136-13, C1944-16 y C1423-20 en que se estableció *“5) (...) que el sitio web del Servicio de Registro Civil e Identificación tiene a disposición de los usuarios un Sistema Integral de Atención Ciudadana el cual le permite canalizar el flujo de comunicaciones electrónicas que recibe. De este modo, la divulgación de las casillas de correo electrónico respecto de las cuales el órgano no cuenta con el mecanismo de canalización de comunicaciones precedentemente descrito podría significar una afectación semejante a la descrita en el considerando precedente respecto de los números telefónicos. A mayor abundamiento, el órgano reclamado señaló en sus descargos que el conocimiento de las direcciones de correo electrónicas institucionales, permitiría el envío masivo de correos, utilizados con fines netamente particulares, que constituirían un serio entorpecimiento en el correcto y eficiente desarrollo y ejercicio de la función pública por parte de sus funcionarios. Con dichas alegaciones, si bien no se explicita, se desprende que la reclamada entiende puede configurarse en este caso la causal de reserva del artículo 21 N° 1 de la Ley de Transparencia. // 6) Que, en consecuencia, considerando que el órgano reclamado se encuentra dotado de un sistema centralizado de atención ciudadana con la finalidad*

*precisa de evitar distraer de sus funciones habituales a su personal y de esa forma dar respuesta a los requerimientos de los usuarios de manera oportuna, este Consejo estima que el dar a conocer las casillas de correo electrónico de sus funcionarios, podría afectar el debido cumplimiento de sus funciones, motivo por el cual se rechazará el presente amparo dando por justificada la concurrencia de la causal de reserva del artículo 21 N° 1 ya citado" (amparo Rol C136-13)".*

En mérito de lo expuesto, se da por entregada la información solicitada, según lo dispuesto en el artículo 14, de la Ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la Administración del Estado, aprobada por el artículo primero de la Ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública. Sin perjuicio, y en el evento de no encontrarse conforme con la respuesta precedente, usted podrá interponer un amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia dentro el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de ésta.

Saluda atentamente a usted,

CLAUDIO  
MARCELO  
ARAYA SAN  
MARTIN

Firmado digitalmente  
por CLAUDIO  
MARCELO ARAYA  
SAN MARTIN  
Fecha: 2022.11.16  
10:56:20 -03'00'

**CLAUDIO ARAYA SAN MARTÍN**  
**Subsecretario de Telecomunicaciones**

HPA/MTG

**DISTRIBUCIÓN:**

- Destinatario: [REDACTED]; [contacto.transparencia@subtel.gob.cl](mailto:contacto.transparencia@subtel.gob.cl)
- Gabinete Subtel
- Oficina de Partes