

Memoria Anual

2009



Telefónica Chile S.A.

"Queremos mejorar la vida de las personas,
facilitar el desarrollo de los negocios y contribuir al
progreso de las comunidades donde operamos,
proporcionándoles servicios innovadores basados
en las tecnologías de la información y la
comunicación"

Espíritu de Progreso

Memoria Anual

2009



Llárame



movi

Ahora tu Teléfono
Telefónica Chile se llama

Indice

04 Cifras Significativas 2009

06 Carta del Presidente

10 Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados

12 Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía

Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones 14

Estrategia Corporativa y de Negocios 19

La Empresa 20

26 La Compañía

Información al Accionista 28

Organos de Dirección y Recursos Humanos 35

Información Adicional 44

52 Información Financiera

Estados Financieros Consolidados 54

Estados Financieros Resumidos de Filiales 121

Star

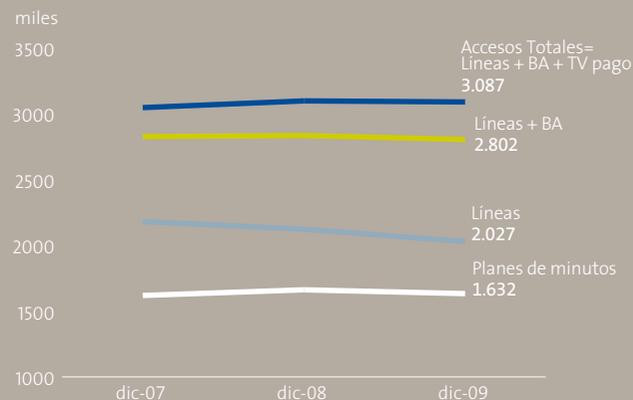
Compañía Fija de
Movistar



Cifras Significativas 2009

Accesos Totales

(fin de periodo)



Cifras Significativas

Cifras Físicas	2005	2006	2007	2008	2009
Líneas fijas en servicio	2.440.827	2.215.629	2.179.205	2.120.974	2.027.995
Líneas fijas promedio en servicio	2.451.356	2.332.634	2.185.823	2.147.544	2.069.176
Conexiones (líneas)	358.088	384.003	439.224	389.566	377.636
Planta instalada (líneas fijas) (1)	3.007.432	3.021.487	3.032.522	3.058.238	3.057.309
Tráfico total (millones de minutos) (2)	12.012	9.643	8.395	7.313	6.272
Tráfico de cargos de acceso (millones de minutos)	3.577	2.933	2.465	2.083	1.801
Tráfico LDN de voz (millones de minutos) (3)	602	542	543	572	545
Tráfico LDI de salida de voz (millones de minutos) (3)	66	68	74	78	79
Líneas ADSL en servicio	314.177	495.479	644.522	710.797	774.656
Clientes TV de pago	0	94.209	219.916	262.957	285.067
Teléfonos públicos (4)	10.272	10.472	10.080	20.480	19.377
DataRed (enlaces punto a punto)	5.821	5.353	4.808	4.742	4.732
Frame Relay (puntos)	2.621	1.930	1.865	1.388	315
ATM (puntos)	1.085	1.101	1.101	1.090	863
Enlaces Red IP	10.869	12.634	15.581	19.122	22.408
Personal total	3.910	3.660	4.291	4.513	4.400
Personal empresa matriz	2.945	2.973	3.619	3.899	3.807
Personal filiales	965	687	672	614	593
Datos Financieros Consolidados bajo IFRS (en millones de pesos)				2008	2009
Ingresos operacionales				748.532	711.147
EBITDA (flujo operacional) (5)				240.396	254.068
Resultado operacional				72.822	90.566
Utilidad neta				47.975	43.514
Pasivos no corrientes				451.709	482.047
Total activos				1.455.753	1.371.507
Inversión (millones de US\$ nominales)				238	248
Patrimonio bursátil (millones de US\$ nominales)				1.610	1.676

(1) Líneas instaladas incluyen capacidad de enlaces y líneas digitales RDSL.

(2) Tráfico efectivo: incluye SLM, tramo local y prepago

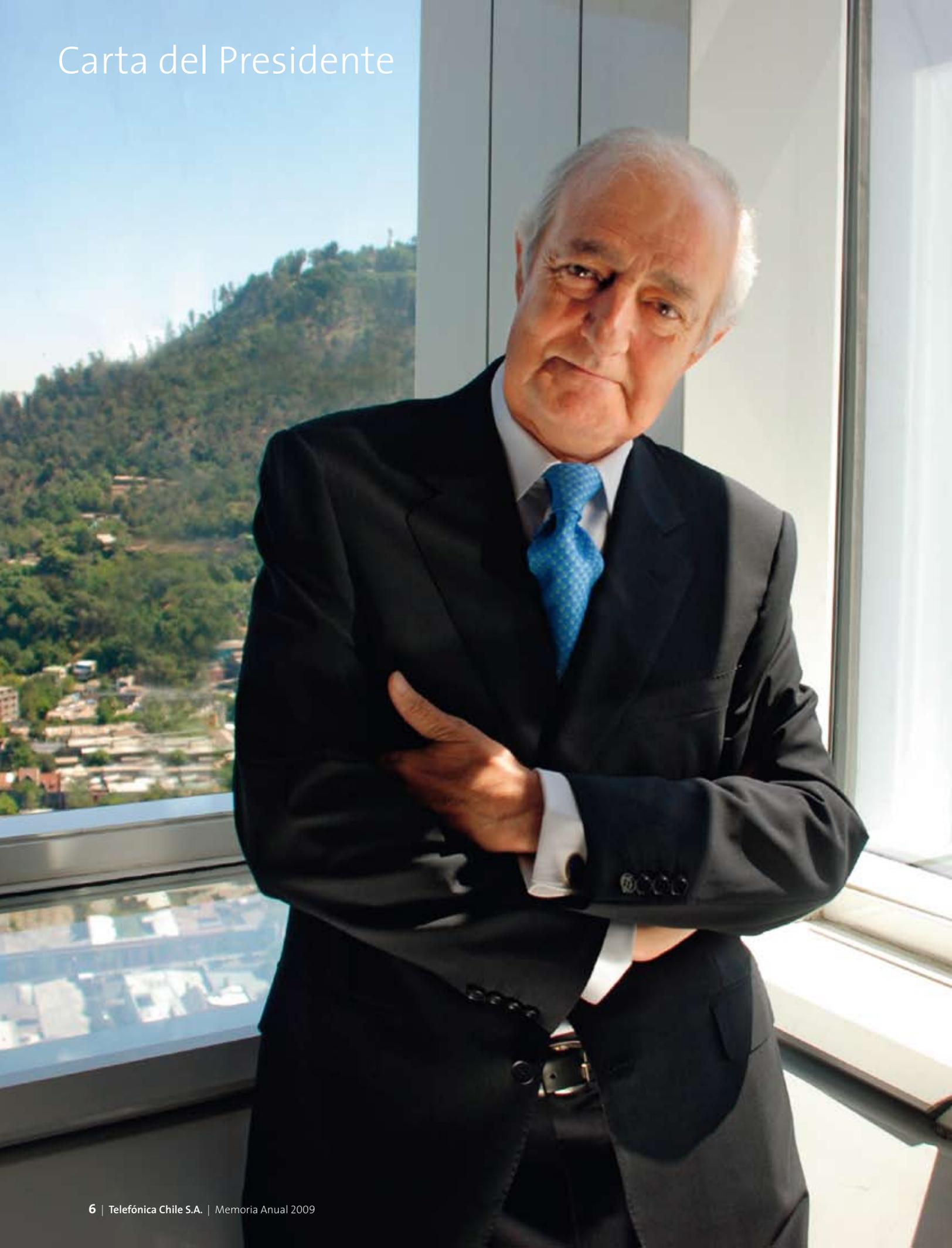
(3) Tráfico de larga distancia originado por Telefónica Chile

(4) No incluye líneas comunitarias.

(5) EBITDA = Resultado operacional + depreciación



Carta del Presidente



Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados

La historia de la Compañía comenzó en el año 1880 con la llegada de servicios de telefonía a Chile, tan solo cuatro años después que Alexander Graham Bell patentara el teléfono.

La primera llamada telefónica en el país se realizó el 28 de abril de 1880 y fue gestionada por la Compañía de Teléfonos Edison, siendo esta sociedad y otras que la sucedieron las que dieron origen a Telefónica Chile S.A.. Desde esa primera llamada, la Empresa ha pasado por diferentes dueños y ha sido conocida por diferentes nombres, pero siempre se ha mantenido a la vanguardia de las telecomunicaciones en Chile.

La Compañía se constituyó oficialmente como sociedad anónima el 18 de noviembre de 1930, mediante escritura pública extendida ante el Notario Javier Echeverría que fue inscrita en el Registro de Comercio de Santiago un año más tarde. Sus Estatutos fueron aprobados el 23 de enero de 1931 por Decreto Supremo N° 599 del Ministerio de Hacienda e inscritos el mismo año.

En 1971, el Estado de Chile intervino para controlar la gestión de la Compañía y, en 1974, la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) del Gobierno de Chile adquirió el 80% de la propiedad. En 1987, CORFO inició la privatización de la Compañía a través de un proceso de oferta pública que otorgó un interés mayoritario en la propiedad a la sociedad Bond Corporation. Más tarde, en

abril de 1990, Telefónica S.A. (España) ingresó en la Sociedad al comprar a Bond Corporation Chile S.A., a través de su filial Telefónica Internacional Chile S.A., un 50,4% de la propiedad, transformándose así en accionista mayoritario y controlador.

En julio de 1990, Telefónica S.A. redujo su porcentaje en la propiedad tras una colocación de acciones de la Compañía en los mercados internacionales. En la misma fecha, Telefónica Chile listó sus acciones en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE).

En julio de 2004, después de diversos aumentos de capital y de la compra de un 1,3% adicional de la propiedad, Telefónica Internacional Chile S.A. alcanzaba un 44,9% del capital de la Compañía. En la misma fecha, Telefónica Chile vendió a Telefónica Móviles S.A (TEM), por US\$1.321 millones, el 100% de las acciones que poseía en Telefónica Móvil de Chile S.A.

Finalmente y tras un exitoso proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (en adelante, "OPA") que inició Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. el 17 de septiembre de 2008 y que finalizó el 6 de enero de 2009, Telefónica S.A. aumentó su

participación en Telefónica Chile, alcanzando el 97,89% de la propiedad.

En junio de 2006, la Compañía ingresó al negocio de televisión de pago con el lanzamiento a nivel nacional del servicio de Televisión Digital Satelital, que paquetiza este servicio con el de voz y banda ancha. Al año siguiente, se amplió la oferta al poder ofrecer interactividad con el lanzamiento de la TV sobre banda ancha (IPTV).

Si bien en Chile, con excepción de los cargos de interconexión, la regulación establece que los precios a público de los servicios de telecomunicaciones no están regulados, salvo que la Autoridad Antimonopolio ("Honorable Tribunal de Defensa de la Libre Competencia", en adelante "TDLC") estime que no existen las condiciones apropiadas de libre competencia, por decisión de dicha Autoridad y desde el año 1989 ciertos servicios se han mantenido sujetos a fijación tarifaria para Telefónica Chile. Sin embargo, el 30 de enero de 2009, dicho Tribunal liberalizó las tarifas correspondientes a los siguientes servicios que habían permanecido regulados hasta esa fecha: servicio telefónico básico o cargo fijo, cargo variable, conexión de líneas y telefonía pública.

Hechos Destacados del Año:

- El 6 de enero de 2009, finalizó la OPA Mandatoria lanzada en diciembre de 2008 por Inversiones Telefónica Internacional Holding Limitada por las acciones de Telefónica Chile que aún no eran de su propiedad. Esta nueva OPA, enmarcada en el proceso de OPA iniciado en septiembre de ese año, condujo a que la propiedad de Inversiones Telefónica Internacional Holding Limitada en la Compañía alcanzara un 97,89%.
- En enero de 2009, el TDLC liberalizó las tarifas principales a público (cargo fijo, cargo variable y telefonía pública). De acuerdo con esto, el nuevo decreto N° 57, que entró en vigor para el período de mayo 2009 a mayo 2014, sólo rige para la fijación de tarifas máximas para aquellos servicios que quedaron sujetos a regulación: tramo local, tarifas de interconexión y tarifas de algunos servicios adicionales.
- El 19 de febrero de 2009, la Compañía deslistó sus acciones de la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE), iniciando el proceso de término de su programa de ADRs, que culminó el 15 de noviembre de 2009.
- Telefónica Chile presentó sus estados financieros del primer trimestre del año 2009 bajo principios contables internacionales (IFRS), siendo la primera empresa chilena en hacerlo. En este marco, la Junta Extraordinaria de Accionistas (JEA) celebrada el 23 de abril de 2009, aprobó la disminución de la cuenta de Capital Pagado en \$326.863 millones, por capitalización de la cuenta de Reserva de Pérdidas Acumuladas, que fueron reconocidas en el proceso de adopción de IFRS. Esta operación mantuvo invariable el Patrimonio y el número de acciones existentes.
- En Junta Ordinaria de Accionistas (JOA) del 23 de abril de 2009 se aprobó la renovación del Directorio de la Compañía y en JEA, celebrada en la misma fecha, se aprobó el cambio de razón social de “Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.” por “Telefónica Chile S.A.”, y se mantuvo como nombre de fantasía “Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.”.
- El 8 de julio de 2009, se dio por terminado el programa de ADRs de Telefónica Chile.
- El 15 de noviembre de 2009, la Compañía quedó desregistrada de la SEC (EEUU), con lo que se puso fin al cumplimiento de las obligaciones exigidas por aquel mercado.
- Desde el 26 de octubre de 2009, en el contexto de unificación de marca comercial abordado por el Grupo Telefónica en todas sus operadoras a nivel mundial, Movistar se ha convertido en la nueva marca comercial que acoge tanto los productos de Telefónica Chile como los de Telefónica Móviles Chile.

Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía

14 Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

19 Estrategia Corporativa y de Negocios

20 La Empresa

Lláma



ame  **movistar**

Ahora tu Banda Ancha 2.0 de
Telefónica Chile se llama **movistar**



Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

Entorno Económico

A fin de mitigar el impacto de la crisis y procurar una rápida reactivación de la economía chilena, a inicios de 2009 el Gobierno lanzó un vigoroso plan de estímulo fiscal.

La economía chilena no quedó inmune al complejo escenario económico internacional derivado del estallido y propagación de la crisis financiera de fines de 2008.

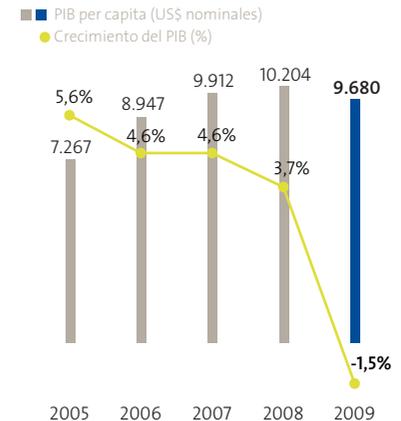
La disminución de la demanda global impactó de lleno en el ritmo exportador, las tensiones financieras internacionales hicieron más caro y restrictivo al mercado de crédito local y la incertidumbre sobre la magnitud de la crisis provocó una mayor aversión al riesgo y causó pesimismo, tanto en hogares como empresas. Ante la menor demanda agregada, el Producto Interno Bruto se contrajo 1,5% durante 2009 y el desempleo alcanzó un promedio de 9,7% de la fuerza laboral, con un máximo anual de 10,8% (750.000 personas), el ciclo negativo tocó fondo en el primer semestre (-3,6%) y la recuperación comenzó en el segundo. El producto per cápita alcanzó US\$9.680, lo que significó una reducción de 5,1% en relación a 2008.

A fin de mitigar el impacto de la crisis y procurar una rápida reactivación de la economía chilena, a inicios de 2009 el Gobierno lanzó un vigoroso plan de estímulo fiscal cuyo costo ascendió a US\$4.000 millones (2,8% del PIB). Este plan, incluyó entre sus medidas más destacadas, la suspensión temporal de gravámenes a operaciones de crédito, la entrega de bonos de alivio a los hogares de menores ingresos, el subsidio a la contratación y capacitación de empleados, la devolución anticipada de impuestos y un mayor gasto en infraestructura. Por su parte, el Banco Central de Chile (BCC) reorientó su política monetaria en favor de la normalización de los mercados financieros y la fluidez del crédito. En este sentido, aplicó una drástica reducción de la tasa de Política Monetaria o TPM, que pasó de 8,25% a 0,5% anual, lo que luego complementó otorgando un plan

de facilidades de acceso a liquidez de corto plazo. Se estima que estas acciones redujeron en 1,5 puntos porcentuales la caída del PIB. Los combustibles y alimentos, cuyos precios internacionales en 2008 gatillaron un alza significativa de la inflación en Chile (7,1%), cotizaron en 2009, tras el ajuste provocado por la crisis, muy por debajo de aquellos niveles. El menor consumo impulsó la reducción de márgenes y, consecuentemente, los precios de manufacturas como vestuario y equipamiento. Los impulsos fiscales y monetarios derivaron en menores costos financieros y los precios de los servicios regulados se indexaron a la baja. Así, los precios al consumidor siguieron una trayectoria decreciente durante el año, acumulando a su término una disminución de 1,4%, primer registro negativo desde 1935. Esta baja significó que los salarios reales se incrementaron a una tasa media de 4,7% anual, por lo que se recuperó parte del poder adquisitivo perdido en 2008 a causa del alza de precios de ese año.

La caída de las importaciones y la recuperación del precio internacional

Crecimiento PIB y PIB per cápita



del cobre, desde US\$/lb 1,4 a US\$/lb 3,2, incidieron favorablemente en el resultado de la Balanza Comercial, siendo a su vez el mayor determinante del resultado positivo en la Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos, US\$4.217 millones (2,6% del PIB). Por su parte, los flujos financieros desde el exterior, pese a disminuir, estuvieron por encima de las expectativas. Ambos aspectos, en conjunto con la debilidad global del dólar contribuyeron a la permanente apreciación del peso chileno a lo largo del año, si bien el promedio anual se depreció 7,1% respecto a 2008. Es importante destacar que el Gobierno cubrió el costo plan de incentivo fiscal mediante la venta de dólares con cargo a los Fondos Soberanos que el país mantiene en el exterior, lo que influyó significativamente en la trayectoria decreciente del tipo de cambio.

Economía Chilena (Indicadores Seleccionados)

	2005	2006	2007 (p)	2008 (p)	2009 (p)
PIB (miles de millones de pesos)	66.193	77.831	85.850	89.263	91.591
PIB \$2003 (miles de millones)	57.263	59.891	62.646	64.955	63.963
PIB per cápita (US\$)	7.267	8.947	9.912	10.204	9.680
Crecimiento Real del PIB (%)	5,6	4,6	4,6	3,7	-1,5
Tasa de Desempleo (% sobre Fuerza Laboral)	9,3	8,0	7,0	7,7	9,7
Índice de Precios al Consumidor (Var %, e.o.p)	3,7	2,6	7,8	7,1	-1,4
Tasa de Política Monetaria (% e.o.p)	4,5	5,3	6,0	8,3	0,5
Balance Fiscal (% del PIB)	4,6	7,7	8,8	5,2	-4,4
Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos (% del PIB)	0,3	4,9	4,5	-1,5	2,6
Tipo de Cambio Promedio (\$ / US\$)	559,8	530,3	522,5	522,5	559,6

Fuentes: Banco Central de Chile, Instituto Nacional de Estadística y Telefónica Chile

(p) Preliminar

Sector Telecomunicaciones

Durante el año 2009, el mercado de las telecomunicaciones se caracterizó por un escenario altamente competitivo, debido a los altos niveles de penetración ya alcanzados, con agresivas acciones comerciales llevadas a cabo por algunos operadores fijos y móviles.

Es así que, en telefonía fija, se produjeron importantes avances en el despliegue de redes y coberturas. Estos avances de vieron impulsados por la expansión de red de cable módem que permite incrementar los servicios paquetizados para el segmento residencial, ofreciendo mayores velocidades en banda ancha al hogar.

Otra noticia relevante fue el anuncio de la adquisición de la propiedad de Telsur por parte del Grupo GTD. Esto significaría para este último alcanzar operatividad en nuevas regiones del país con planes de expansión de fibra óptica, transformándose así en el cuarto operador fijo más importante del sector.

En el ámbito residencial, casi todos los operadores fijos ya cuentan con ofertas de servicios paquetizados (voz, banda ancha y TV pago). Una situación similar se perfila en la Pequeña y Mediana Empresa con las ofertas de planes de voz y banda ancha mientras que, en el ámbito corporativo, los operadores ofrecen soluciones integradas que permiten a las empresas consolidar sus redes IP para transmitir voz y datos, facilitando la integración hacia procesos de negocios basados en tecnologías de información. En forma transversal, las comunicaciones móviles se han masificado en todos los estamentos sociales y empresariales del país.

A nivel nacional, se mantuvo un modelo de competencia basado en infraestructura de redes que emplean principalmente las

Sector de Telecomunicaciones en Chile

Negocios	Participantes operando	Tamaño de mercado
Telefonía fija (1)	7	21 líneas por 100 hab.
Larga distancia (2)		
- Nacional	17	64 minutos por hab. por año (3)
- Internacional	17	8 minutos por hab. por año (3)
TV de pago	7	1.713 mil conexiones
Banda Ancha		
- Fija	7	1.665 mil accesos
- Móvil	3	583 mil accesos
Telefonía móvil	3	96,7 abonados por 100 habitantes

(1) Considerando que hay tres compañías adicionales que operan sólo en Telefonía Rural y que hay 10 compañías de Telefonía Fija que operan con 12 marcas.

(2) El mercado de Larga Distancia se concentra en 3 grandes operadores que concentran el 81% del tráfico del mercado.

(3) En minutos efectivos.

tecnologías de par de cobre (ADSL), coaxial, fibra óptica e inalámbrica (3G, WiMax, PHS).

En el sector móvil, continúa el desarrollo de la Banda Ancha Móvil, producto ofrecido a través de tecnología 3G por los tres actuales operadores móviles. Este producto ha tenido impacto, principalmente, en clientes que valoran la conectividad en movimiento, habiendo llegado además a segmentos de clientes no atendidos por la banda ancha fija. La oferta comercial de los operadores se ha hecho cada vez más competitiva, generando una baja en los precios y un impacto relevante en la cobertura alcanzada. Además, compite directamente con la oferta de banda ancha fija con similares precios, si bien con velocidades menores a las ofrecidas por ésta.

Además, se incorporan nuevos actores al mundo móvil ya que, en 2009, se adjudicaron licencias de operación a dos nuevos operadores: VTR y Nextel. Estos pondrían en funcionamiento sus redes durante el segundo semestre de 2010.

Evolución del Sector

El sector de telecomunicaciones en Chile, incluyendo el negocio de TV de pago, alcanzó en 2009 ventas por encima de US\$ 6.000 mil millones. La industria no experimentó crecimiento de ingresos respecto a 2008. Este estancamiento se explica, principalmente, por el efecto de la caída de tarifas de cargos de acceso a la red móvil, la baja de ingresos de servicios de voz de telefonía fija y por la aplicación de la nueva norma contable IFRS, adoptada de forma paulatina por las operadoras del sector.

Al 31 de diciembre de 2009, el mercado de telefonía fija alcanzó aproximadamente 3,5 millones de líneas, cantidad levemente superior a la registrada un año antes, con lo cual la penetración se mantuvo en el orden

Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

de un 21% por cada 100 habitantes.

Respecto a los servicios de acceso a Internet, el número de accesos de banda ancha (ADSL, cable módem e inalámbricos fijo y móvil) llegó a 2,3 millones, con un crecimiento de 34% respecto a diciembre de 2008. Al cierre de 2009, las conexiones de banda ancha ADSL más cable módem representaban el 74% y la banda ancha móvil el 26% del total de la banda ancha del país. La penetración de banda ancha en hogares alcanzó 39%, porcentaje que se compone por un 80% de banda ancha fija y un 20% de banda ancha móvil.

Al término de 2009, el mercado de telefonía móvil alcanzó un parque en servicio de, aproximadamente, 16,5 millones de abonados, con un crecimiento de 11% respecto al año anterior. Entre los factores que influyeron en este incremento destaca la mayor oferta de servicios 3G y la comercialización de servicios de prepago, que representan, aproximadamente, el 72% del total de clientes. Los tres operadores móviles presentes en este mercado emplean principalmente tecnología 3G y GSM.

Marco Legal

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional, incluidas las aguas y espacios aéreos sometidos a la jurisdicción nacional, se rigen en Chile por las normas contenidas en la ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones) y sus normas complementarias, así como por los

acuerdos y convenios internacionales de telecomunicaciones vigentes en el país.

Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios que contraten entre sí las distintas empresas, entidades o personas que intervengan en su prestación, serán libremente establecidos por los proveedores del servicio respectivo, sin perjuicio de los acuerdos que puedan convenirse entre éstos y los usuarios.

No obstante, la mencionada Ley establece las siguientes tres excepciones al principio de libertad de precios mencionado:

- a) En el caso de servicios públicos telefónicos local y de larga distancia nacional e internacional, excluida la telefonía móvil, y en el de servicios de conmutación y/o transmisión de señales provistas, bien como servicio intermedio, bien como circuitos privados, si existiere una calificación expresa por parte del TDLC en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria,
- b) En el caso de los servicios que se prestan a través de las interconexiones, y
- c) En el caso de las facilidades que, de acuerdo a la mencionada Ley, las compañías telefónicas deben proporcionar a los Portadores.

En todos los casos anteriores, las tarifas de esos servicios son fijadas con el carácter de máximas por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción (en adelante, “los Ministerios”) cada cinco años, sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

En el caso de la Compañía, hasta el 30 de enero de 2009, el sistema tarifario se regía por la Resolución N° 686 de 20 de mayo de 2003, de la Comisión Resolutiva Antimonopolio (organismo antecesor del TDLC). Esta Resolución resolvió que las condiciones existentes en el mercado en ese momento no eran suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria en todo el país, con excepción de la X y XI Regiones e Isla de Pascua. Y ello respecto a determinadas prestaciones correspondientes al servicio público telefónico local y respecto al servicio de transmisión y/o conmutación de señales provistos como circuitos privados dentro de la zona primaria y suministrados a concesionarias, permisionarias y al público en general. Por tanto, estas prestaciones debían estar sujetas a revisión tarifaria cada 5 años.

Sin embargo, mediante el Informe N° 2 del 30 de enero de 2009, el TDLC decretó libertad de tarifas para las prestaciones: “Servicio de Línea Telefónica” (ex Cargo Fijo), “Servicio Local Medido”, “Cargo por Conexión Telefónica” y “Teléfonos Públicos”. Sin embargo, se mantiene, para todas las compañías, la regulación de precios de los servicios de “Tramo Local” y prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes. Estas últimas incluyen: corte y reposición del servicio, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de

servicios complementarios, SLM Detallado y visita de diagnóstico, entre otros. También se mantiene la regulación de tarifas para todas las compañías fijas en relación con el servicio de desagregación de redes.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente, cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Recomendaciones del TDLC en su Informe N° 2, de 30 de enero de 2009

Junto con decretar la libertad de precios para los principales servicios prestados a público, el TDLC formuló una serie de recomendaciones para considerar en el marco regulatorio del sector.

Tarifas reguladas de los servicios de Telefonía Fija

Hasta el 6 de mayo de 2009 aplicó el Decreto Tarifario N° 169 de Telefónica Chile para el quinquenio 2004-2009. Este Decreto había sido aprobado y publicado en el Diario Oficial el 11 de febrero de 2005, con fecha de efectividad retroactiva desde el 6 de mayo de 2004.

Asimismo, de conformidad con el procedimiento establecido en la ley para la fijación de tarifas para el quinquenio 2009-2014, los Ministerios dictaron el Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este fija, entre otras, las tarifas de Tramo Local,

Cargo de Acceso y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de Desagregación Mayorista de Banda Ancha (Bitstream) y, por otra parte, se establece una tarifa para la introducción del sistema de Portabilidad del número para cuando ésta entre en vigencia. Las tarifas fijadas entran en vigencia, en forma retroactiva, a partir del 7 de mayo de 2009, ya que el Decreto todavía se encuentra en trámite de control de legalidad por parte de la Contraloría General de la República.

Fijación de tarifas de Compañías Telefónicas Móviles

Con fecha 24 de enero de 2009, mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Reconstrucción, se fijaron las tarifas máximas de cargos de acceso para el período 2009-2014, modificándose además su estructura horaria.

Telefónica Chile realizó las adecuaciones en sus sistemas de facturación de manera que las nuevas tarifas fueran traspasadas a los clientes sin requerir de procesos de re-facturación, ya que las compañías móviles accedieron a dar aplicación inmediata a las nuevas tarifas.

Portabilidad del Número Fijo y Móvil

Mediante la Resolución Exenta N° 4.249, de 11 de agosto de 2009, la Subsecretaría de Telecomunicaciones (en adelante, "Subtel") establece el Comité Técnico de Portabilidad, con representantes de toda la industria y procedimientos y plazos para el proceso de implementación de la Portabilidad de

la numeración telefónica. Este Comité debe pronunciarse sobre la Norma Técnica y sobre las Normas Operativas para la implementación de la Portabilidad en Chile. Asimismo, debe dar las recomendaciones para la implantación del Administrador de la Base de Datos Administrativa.

Telefónica Chile participa en este Comité Técnico de Portabilidad.

Modificaciones del Marco Regulatorio

- Proyecto de ley que crea Panel de Expertos

El 29 de abril de 2008, se ingresó al Senado el proyecto de ley para modificar la Ley General de Telecomunicaciones. Este proyecto de ley tiene por objeto crear un Panel de Expertos de carácter técnico, integrado por siete profesionales nombrados por el TDLC. Este Panel tendrá a cargo resolver los litigios y desacuerdos entre una compañía y el Regulador, con el propósito de reducir la judicialización de diversos procesos normativos y regulatorios del sector de las telecomunicaciones.

El proyecto se encuentra en su primer Trámite Constitucional en el Senado.

- Proyecto de ley sobre Neutralidad de Red

En su estado actual, el Proyecto de Ley sobre Neutralidad de Red establece, entre otras materias, que dicha ley regirá para las concesionarias de servicio público de telecomunicaciones y para los proveedores de acceso a Internet que suministren este servicio. Dicho proyecto de ley contempla, entre otras materias: a) la prohibición de bloquear, interferir, discriminar, entorpecer

Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

o restringir, arbitrariamente, el derecho de cualquier usuario de Internet para utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio legal a través de la Red; b) la facultad de los proveedores para tomar medidas o acciones para la gestión de tráfico y administración de Red, siempre que dichas acciones no afecten o puedan afectar la libre competencia; c) la facultad de los proveedores para preservar la privacidad de los usuarios, la protección contra virus y la seguridad de la Red; d) la fijación de un plazo de 90 días para que la Subtel dicte un Reglamento que establezca las condiciones mínimas para la prestación del servicio de acceso a Internet, así como las acciones que se considerarán prácticas restrictivas a la libertad de utilización de los contenidos, aplicaciones o servicios que se presten a través de la Red.

Este proyecto de ley se encuentra en el segundo Trámite Constitucional en el Senado y está siendo visto por las Comisiones unidas de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía del Senado.

- Norma que fija el procedimiento para modificar los precios del servicio público telefónico local

Mediante Resolución Exenta N° 2.620, de 20 de mayo de 2009, publicada en el Diario Oficial el 5 de junio de 2009, Subtel fija plazo, forma y condiciones que deberán cumplir los concesionarios de servicio público telefónico local para modificar las tarifas por los servicios que cobran a sus suscriptores. En lo principal, se establece que toda variación de precios que apliquen las concesionarias, que signifique un incremento de los mismos, deberá ser comunicada con una anticipación de 40 días corridos contados desde la entrada en vigencia efectiva de la misma.

- Norma Técnica de Televisión Digital Terrestre

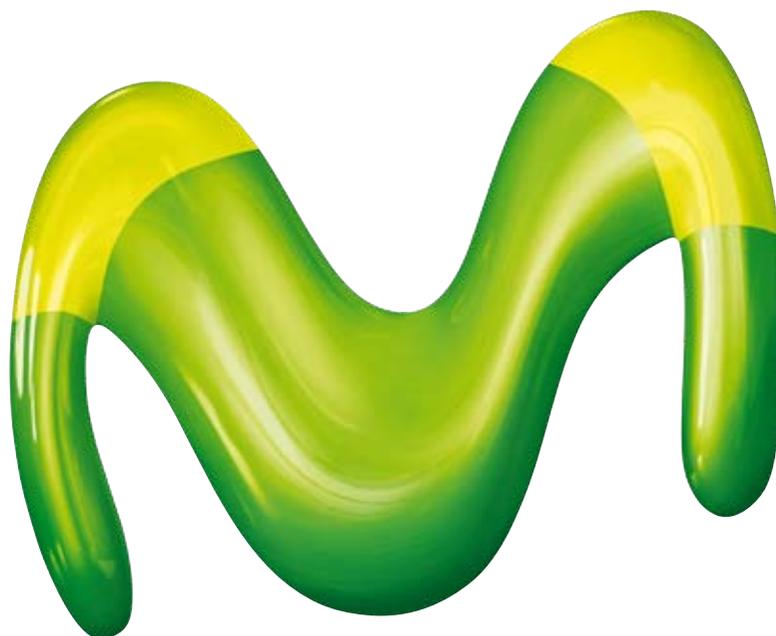
Mediante el Decreto N° 136, de 14 de septiembre de 2009, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se define la norma técnica ISDB-T, con el sistema de compresión MPEG-4, como la que se utilizará en Chile para las transmisiones en tecnología digital del servicio de Radiodifusión Televisiva de Libre Recepción.

- Concurso Público para la asignación del proyecto "Conectividad para Telecentros y su respectivo Subsidio"

Subtel publicó en el Diario Oficial, de 1 de julio de 2009, una llamada a concurso público para la asignación del proyecto

FDT-2009-03 "Conectividad para Telecentros y su Respectivo Subsidio", correspondiente al Programa de Proyectos Subsidiarios del año 2009 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. El subsidio máximo asciende a Ch\$1.096,5 millones para proveer el servicio de conectividad a 121 Telecentros de las distintas regiones del país, por un plazo obligatorio de 3 años.

Telefónica Chile presentó su oferta optando por el subsidio propuesto por el Gobierno. Mediante Oficio N° 35.363, de 30 de septiembre de 2009, Subtel comunicó que Telefónica Chile se había adjudicado dicho concurso.



Estrategia Corporativa y de Negocios

La base de la estrategia de la Compañía son los Clientes, que están en el centro de cada uno de sus negocios. Telefónica Chile pone al servicio de este fin los valores corporativos del Grupo Telefónica, el esfuerzo inversor y las innovaciones tecnológicas necesarias.

La vocación de Telefónica Chile es liderar el desarrollo del mercado donde opera a través de una sólida relación de confianza y mutuo beneficio con sus Clientes, sus Empleados, la Sociedad y sus Accionistas. La base de la estrategia de la Compañía son los Clientes, que están en el centro de cada uno de sus negocios.

La Compañía pone al servicio de este fin los valores corporativos del Grupo Telefónica, el esfuerzo inversor y las innovaciones tecnológicas necesarias, buscando facilitar la vida de los Clientes y contribuir al bienestar equitativo del país.

Para ello, durante 2009, pese a las turbulencias de la economía mundial, Telefónica Chile continuó por la senda del desarrollo digital, de forma similar a lo ocurrido en los países desarrollados. En este sentido, invirtió más de US\$200 millones para continuar con la penetración de servicios de banda ancha, servicios de TV de pago, redes de alta velocidad, servicios de datos y sistemas de gestión que favorezcan una mejor atención a los Clientes.

Lo anterior ha permitido importantes avances, entre los que destacan:

- Consolidación del liderazgo en el mercado de la banda ancha, teniendo en cuenta una competencia cada vez mayor.
- Continuación en el desarrollo de la estrategia de paquetización con respecto al negocio de TV de pago, ofreciendo soluciones integradas conforme a las necesidades de los clientes.
- Inicio del despliegue de un proyecto piloto de fibra óptica en una zona urbana, permitiendo ofrecer accesos de alta velocidad superiores a los 30 Mbps.
- Extensión del despliegue de fibra óptica a las Grandes Empresas, consolidándose como un operador líder en la provisión de servicios para este segmento de clientes.

- Implantar nuevos sistemas de gestión que aceleren la provisión y post-venta de servicios, mejorando la experiencia del cliente y aumentando así sus índices de satisfacción.

Estrategia Corporativa y de Negocios

De forma consistente desde 2007, la gestión interna de la estrategia de la Compañía se ha basado en el plan “Ahora”, desarrollándose los focos estratégicos de actuación en cuatro Ejes: Clientes, Empleados, Sociedad y Accionistas.

Durante 2009, además de los logros indicados anteriormente, la Compañía alcanzó importantes metas en cada uno de sus Ejes de Actuación. Entre éstas destacan: una cultura organizacional orientada al Cliente, el despliegue de iniciativas con claros objetivos para mejorar la calidad del servicio y la atención, el crecimiento de ingresos con menor dependencia de negocios tradicionales, un personal altamente motivado hacia el logro de objetivos comunes y, en lo social, avances, entre otros, en el proyecto “Proniño” y el “Acuerdo Público Privado por la Conectividad Digital en Chile”.

Como parte del proceso de transformación cultural hacia los Clientes y Empleados, cabe hacer especial mención a la obtención del cuarto lugar en el ranking del Great Place to Work (“Mejor Lugar para Trabajar”), logrando así el liderazgo en la industria de telecomunicaciones en este indicador.

Los objetivos específicos de los Ejes del plan “Ahora” son:

Eje Clientes: “La mejor experiencia de cliente”

Ser líderes del sector en satisfacción de sus

Clientes. Para ello, la Compañía, junto con trabajar en todos los procesos en que está involucrado el cliente, promueve una cultura organizacional de excelencia, innovación y servicio en todas las áreas. El foco de esta cultura es entregar permanentemente un servicio y una atención de calidad con el fin de consolidar su posición competitiva y de liderazgo en el mercado.

Eje Empleados: “La mejor empresa para trabajar del sector Telecomunicaciones”

Con el propósito de atraer a los mejores talentos y disponer del mejor equipo humano, motivado y movilizado hacia la consecución de metas, se ha implementado un modelo de gestión de clima laboral orientado hacia cinco focos de actuación que enmarcan las acciones a desarrollar: liderazgo, comunicación, compensaciones, desarrollo y reconocimiento.

Eje Sociedad: “Comprometida con la sociedad”

El objetivo es ser reconocida como una empresa socialmente responsable en base a: i) los esfuerzos para reducir la brecha digital-social al proveer de acceso de banda ancha a sectores de bajos ingresos, ii) su contribución a la educación, con programas de alfabetización digital y conectividad en colegios, y iii) programas sociales.

Eje Accionistas: “La mejor combinación de crecimiento y rentabilidad”

Con el objetivo de crecer con rentabilidad y de acuerdo con las exigencias de sus accionistas, Telefónica Chile desarrolla sus actividades fuertemente enfocada a la innovación constante y el desarrollo de negocios de alto valor. En este sentido, orienta sus inversiones hacia aquellos negocios de mayor proyección, asegurando una gestión operativa eficiente.

La Empresa

Productos y Servicios de Telecomunicaciones

El principal foco comercial de la Compañía ha sido posicionarse como operador “multiproducto” a través de la comercialización de paquetes de banda ancha, voz y TV de pago, en sus modalidades “Dúo” y “Trío”.

Durante 2009, el principal foco comercial de la Compañía fue posicionarse como operador “multiproducto” a través de la comercialización de paquetes de banda ancha, voz y TV de pago, en sus modalidades “Dúo” y “Trío”.

Al 31 de diciembre de 2009, Telefónica Chile contaba con más de 3 millones de accesos, ofreciendo a sus clientes una amplia gama de servicios que incluyen banda ancha, TV de pago, telefonía local, larga distancia nacional e internacional, transmisión de datos, venta y arriendo de terminales, servicios de valor agregado y servicios de interconexión, entre otros.

A continuación se detallan los principales productos y servicios que se ofrecen:

Banda Ancha:

Telefónica Chile ofrece banda ancha a través de tecnología ADSL a clientes Residenciales, PYMES y Empresas, así como también, en calidad de Mayorista, a proveedores de Internet (ISPs).

El año 2009 estuvo marcado por hitos relevantes en el mercado de la banda ancha. A comienzos del año, el negocio de banda ancha fija se vio afectado por una leve desaceleración del crecimiento como consecuencia del escenario macroeconómico y de la mayor competencia generada por la entrada al mercado de la banda ancha móvil. Sin embargo, en el segundo semestre del año, se reactivó la dinámica del mercado, con el lanzamiento de nuevos productos de banda ancha fija tales como: (i) “Banda Ancha 2.0”, plataforma de Internet con velocidades entre 1Mb y 8 Mb sin restricciones P2P, que permite subir y bajar contenidos a mayor velocidad

que la oferta del mercado (ii) “Banda Ancha Libre”, que permite navegar en forma gratuita por sitios nacionales, además de utilizar sitios internacionales con modalidad de prepago, y (iii) “Banda Ancha Total” que consiste en un producto que combina banda ancha fija Wi-Fi en el hogar con banda ancha móvil de prepago, lo que permite al cliente mantenerse siempre conectado, dentro y fuera del hogar.

En este escenario, la banda ancha de Telefónica Chile continuó su expansión, apoyada por la paquetización con planes de voz y TV de pago, creciendo el número de accesos en 9%. Al 31 de diciembre de 2009, los accesos de banda ancha totalizaron 774.656.

Servicio de Telefonía (Voz):

Telefónica Chile finalizó el año 2009 con un parque en servicio de 2.027.995 líneas. Las líneas en servicio promedio del año cayeron un 3,6% respecto a 2008.

La Compañía presta servicios de telefonía básica a sus clientes, a través de la red de telefonía pública, bajo dos modalidades:

i) Plan Clásico: incluye, entre otros, el servicio de línea telefónica (cargo fijo mensual), el tráfico local (servicio local medido y tramo local) y la conexión a la red pública.

(ii) Planes de Minutos: incluyen, por un cargo mensual, el servicio telefónico con un cierto número de minutos definido en el plan. Entre estos planes destaca:

- “Línea Hogar Económica”, que considera un monto mensual del que se van descontando las llamadas realizadas, pudiéndose efectuar llamadas adicionales utilizando tarjetas de prepago.

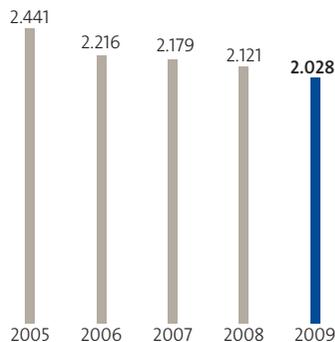
- “Línea Hogar Super Económica”, que permite a los clientes realizar llamadas locales por medio de una carga mensual a través de tarjetas de prepago, por un monto entre \$5.000 y \$6.000. Es posible recargar el teléfono con tarjetas de prepago (TLP) o con Recarga Electrónica. También es posible llamar a otros destinos, como a teléfonos celulares y llamadas de larga distancia, usando una TLP.
- “Plan Día y Noche”, que incluye minutos para llamadas en todo horario, con un rango de entre 250 y 500 minutos y un valor por minuto muy conveniente.
- “Plan Ilimitado”, que incluye minutos ilimitados en todo horario, por una renta mensual.
- “Plan Fijo-Móvil”, que por una renta adicional, incluye minutos para llamadas a celulares en todo horario.

Todos estos planes se pueden paquetizar con otros servicios como banda ancha y TV de pago que son los más demandados por los clientes. De los paquetes de servicios ofrecidos por la Compañía destacada la flexibilidad otorgada al cliente para organizar su propio paquete de servicios, eligiendo la velocidad de banda ancha que requiere, la cantidad de minutos de voz que necesita, y el plan de TV de pago que se adapta a sus necesidades o gustos personales. Para ello, se han implementado en el sitio web de la Compañía mecanismos de visualización, valoración y comparación de todas las opciones disponibles.

Durante el 2009, ha destacado el éxito del plan “Dúo Banda Ancha 2.0” con una capacidad de 1 Mega más 50 minutos de voz asociados a una Línea Hogar. Este plan fue especialmente diseñado para clientes que son usuarios de banda ancha y de un limitado uso de voz.

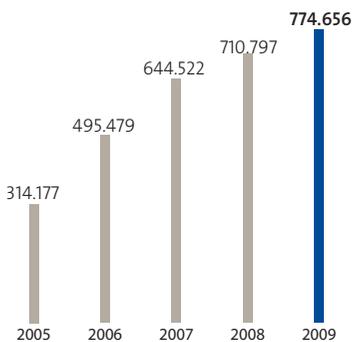
Líneas en servicio

Miles de líneas al 31 diciembre



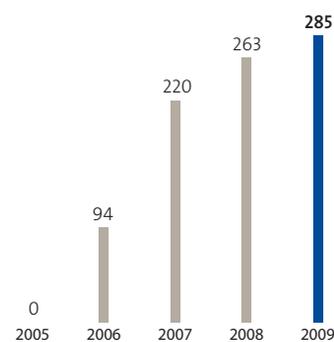
Clientes ADSL

Número de accesos al 31 diciembre



Clientes TV de pago

Miles de clientes al 31 de diciembre



Televisión Digital:

La oferta de “Telefónica TV Digital” se caracteriza por su flexibilidad, considerando un plan de entrada sobre cuyo formato el cliente puede ir agregando diversos planes temáticos. Estos pueden estar orientados a la familia, al cine, noticias, deportes, etc. Asimismo, se pueden añadir planes “premium” de cine y deportes, otorgando en este caso la mayor flexibilidad al cliente que contrata su plan de TV de pago.

Telefónica TV Digital tiene cobertura nacional y entrega a todos sus clientes servicios adicionales como: control de padres, guía de programación en pantalla, recordatorio de programas, acceso al servicio de “pay-per-view”, buscador temático y PVR (Personal Video Recorder). Además, ahora cuenta con la señal 24 horas (Noticiero) en todos los planes desde el plan de entrada y sin costo adicional.

El servicio de TV de pago, es prestado por la filial Telefónica Multimedia Chile S.A.. Al 31 de diciembre de 2009, la Compañía contaba con 285.067 clientes de TV de pago.

Otros servicios complementarios:

Servicios de Prepago

La tarjeta de prepago, conocida como “Tarjeta Línea Propia” (TLP), permite al cliente contar con una línea propia virtual, transportable y versátil, que le permite el control y administración de su gasto en telecomunicaciones. Los usuarios pueden realizar llamadas desde cualquier teléfono fijo, teléfonos públicos, celulares habilitados,

navegar con banda ancha usando Wi-Fi o navegar en forma conmutada.

Adicionalmente, dentro de sus usos, la TLP permite cargar la “Línea Súper Económica” y cargar la Banda Ancha de Prepago que se encuentra paquetizada con líneas de prepago o de post-pago.

Durante el año 2009, el total de líneas bajo la modalidad de prepago alcanzó a 310.777.

Servicios de Valor Agregado

Telefónica Chile comercializa servicios de valor agregado para sus clientes de telefonía fija, tales como: visualización de llamadas (“entrantes” y “en espera”), buzón de voz, indicación de llamada en espera, transferencia de llamadas, control de tráfico de salida a móviles y servicios de información y entretenimiento (niveles 600 y 700), informe detallado de comunicaciones locales y mantención interior garantizada.

Negocio de Larga Distancia

Telefónica Chile ofrece, a través de su filial Telefónica Larga Distancia S.A., servicios de larga distancia nacional e internacional y otras prestaciones que utilizan su red de telecomunicaciones para cursar comunicaciones de voz, datos e imágenes.

Adicionalmente, atiende las necesidades de transporte de voz y capacidad de otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia (carriers), empresas móviles y proveedores de acceso a Internet (ISPs), optimizando así el uso de la capacidad de la red, tanto a nivel nacional como internacional.

Durante 2009, Telefónica Larga Distancia concentró sus esfuerzos en consolidar la expansión de las capacidades de la red, manteniendo su cobertura geográfica sobre todo el territorio continental e insular.

Durante el año 2009, Telefónica Larga Distancia ha mantenido su posición de liderazgo en el mercado de servicios de larga distancia nacional e internacional.

Negocio de Comunicaciones de Empresas

La filial Telefónica Empresas tiene la misión de entregar una respuesta integral a las necesidades de comunicación de las empresas e instituciones de mayor tamaño y complejidad del país. Entre los clientes de Telefónica Empresas se cuentan ministerios, instituciones públicas, corporaciones y grandes empresas de los principales sectores industriales nacionales e internacionales.

Hoy en día, el crecimiento de las empresas está directamente relacionado con el desarrollo de nuevas tecnologías y con aumentos de productividad en base a la automatización de procesos y a soluciones de valor agregado. Los servicios prestados por Telefónica Empresas dan respuesta a estas necesidades abordando dos desafíos permanentes: estándares crecientes de capacidad, disponibilidad y calidad, así como, la necesidad de convergencia e integración progresiva de las tecnologías. De esta manera, Telefónica Empresas entrega soluciones que agregan valor al negocio de los clientes, atendiendo eficientemente sus requerimientos, desarrollando soluciones a la medida y apoyándolos para enfrentar las

complejas y cambiantes interacciones del mundo de hoy.

Entre las principales soluciones que presta Telefónica Empresas se encuentran las soluciones integrales de datos y conectividad, Internet y seguridad, soluciones TI, soluciones de Telefonía tradicional e IP y soluciones en casa del cliente, tales como PBX IP, Call Center, soluciones virtualizadas, videoconferencia, televigilancia y videovigilancia. Lo anterior se complementa con servicios internacionales, diseñados de acuerdo a la necesidad de cada cliente. Estos servicios aprovechan la red y presencia internacionales del Grupo Telefónica, entregando un valor agregado relevante para los clientes con presencia internacional.

Telefónica Empresas se ha posicionado en la prestación de servicios TI, enfocándose fuertemente en la virtualización de su infraestructura y aplicaciones para permitir proporcionar a los clientes, con la seguridad y continuidad operacional requeridas por los negocios globalizados, el acceso a servicios “*on demand*” de alta disponibilidad. Telefónica Empresas cuenta además con múltiples Datacenter, distribuidos alrededor del mundo, que cumplen con los estándares y disponen de personal técnico de alto nivel. En estos Datacenter, junto a la virtualización, se potencian soluciones empresariales y sectoriales, permitiendo a los clientes enfocar sus recursos en su negocio principal.

Otros Negocios

t-gestiona

Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. (t-gestiona), filial de Telefónica Chile, se encarga de dar servicios de soporte a todas

las filiales de la Compañía y a otras empresas del Grupo Telefónica.

La estrategia de t-gestiona está enfocada a posicionarse como un proveedor de servicios compartidos, principalmente dentro del Grupo Telefónica, entregando servicios de logística, *e-learning*, tesorería, seguros, recaudación, pagos de nóminas, gestión inmobiliaria y servicios generales, entre otros.

Fundación Telefónica

Fundación Telefónica es una entidad sin fines de lucro que tiene como misión desarrollar y canalizar la acción social y cultural de las empresas del Grupo Telefónica en Chile.

Fundación Telefónica, en su continuo apoyo a la alfabetización digital en nuestro país, no sólo se ha abocado a la capacitación en el uso de Internet para profesores, alumnos, dirigentes sociales y personas con discapacidad, sino que también continúa realizando esfuerzos para contribuir y mejorar la calidad y la igualdad de oportunidades en la educación chilena. A través de los años, sus proyectos han concretado más de 30.000 capacitaciones para docentes en usos pedagógicos de Internet, cerca de 100.000 personas han sido iniciadas en el mundo de Internet, más de 6.000 personas con discapacidad han mejorado sus posibilidades al ser capacitadas en las nuevas tecnologías (500 en 2009) y más de 30.000 estudiantes han visto cómo Internet puede apoyar su educación escolar (14.200 en 2009). En este sentido, se han venido desarrollando contenidos educativos en las áreas de ciencias, tecnología y matemáticas en su portal multimedia www.educared.cl (que recibió cerca de dos millones de visitas en 2009) y fue premiado como el mejor Portal Iberoamericano a comienzos del 2008

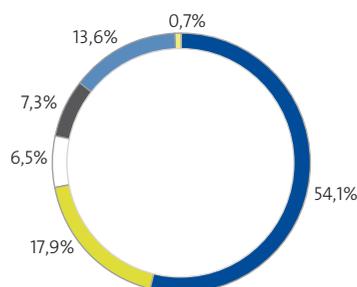
por AHCIENT. Un complemento de lo anterior ha sido el programa “Educación a través del Arte”, que relaciona las exposiciones presentadas en la sala de arte de Fundación Telefónica con la malla curricular de enseñanza escolar.

En el año 2009, se continuó con el programa de apoyo a la integración de personas con discapacidad. Fundación Telefónica ha seguido recorriendo Chile capacitando, en forma gratuita, a jóvenes discapacitados, en conjunto con sus profesores y tutores, para poder acceder al software SICLA (Sistema de Comunicación Alternativo) que permite, a través de un computador, la comunicación a través de un conversor de texto e imágenes a voz. Más de 2.300 jóvenes, desde Arica a Punta Arenas, han sido beneficiados con la donación y capacitación de este programa, pudiendo comunicarse hoy con su entorno más cercano.

Otro importante programa de la Fundación es “Proniño”, iniciativa que tiene como objetivo contribuir a erradicar el trabajo infantil a través de la educación. A diciembre de 2009, la cobertura superó los 5.000 niños y adolescentes pertenecientes a 38 escuelas municipales a lo largo del país, quienes recibieron una beca y apoyo integral para su desarrollo educativo. Asimismo, el “Voluntariado” -integrado por unas 1.500 personas y liderado por Fundación Telefónica- llevó a cabo en 2009 diversas actividades de apoyo, así como iniciativas para recaudación de fondos que beneficiaron de manera directa a más de 7.000 personas de recursos económicos escasos.

Durante el año 2009, en su decimotercera temporada de exposiciones, la Sala de Arte Fundación Telefónica, presentó las muestras “El Penúltimo Paisaje”, del joven artista

Ingresos por negocio



- Telefonía (voz)
- Banda Ancha
- Televisión
- Larga distancia
- Comunicaciones de empresas
- Otros negocios

chileno radicado en Nueva York, Cristóbal Lehyt; y “Emergentes”, colectiva tecnológica de doce artistas latinoamericanos, que fueron visitadas por cerca de 50.000 mil personas. En conjunto con ambas muestras, Fundación Telefónica continuó con el desarrollo de su programa “Educación a través del Arte”, dirigido a profesores y alumnos de Educación Pre-Básica, Básica y Media, recibiendo la visita de más de 10.000 mil estudiantes de más de 200 establecimientos educacionales. Del mismo modo, y como una forma de contribuir a la descentralización de la cultura en nuestro país, se presentó la exposición itinerante de fotografía “Un día en Chile”, en el recién inaugurado Museo Artequín de Viña del Mar, que fue visitada por más de 2.000 personas.

Análisis de Resultados Consolidados

Los ingresos operacionales del año 2009 ascendieron a \$711.147 millones, mostrando una disminución de 5,0% en relación al año anterior. Esto se explica, principalmente, por la reducción de tarifas de cargos de acceso fijo-móvil (CPP) en enero de 2009. Sin este efecto, los ingresos se habrían mantenido estables respecto del año anterior. Frente a los menores ingresos de servicios tradicionales de Telefonía Fija (15,9%) y Larga Distancia (10,7%), los negocios de TV de pago y Banda Ancha, aumentaron en 4,3% y 10,9%, respectivamente, mientras el negocio de Comunicaciones Empresas crecía un 5,3% respecto al 2008.

Al cierre de 2009, los costos operacionales alcanzaban \$620.582 millones, logrando una disminución de 8,2% respecto a 2008. Estos menores costos se explican por el efecto del

decreto tarifario fijo-móvil y por la menor depreciación.

Como consecuencia de lo anterior, el resultado operacional en 2009 ascendió a \$90.566 millones, lo que representa un aumento de 24,4% respecto a 2008 y un margen operacional de un 12,7%, frente a un 9,7% obtenido el año anterior. En tanto, el EBITDA del año ascendió a \$254.068 millones, lo que ha significado un aumento de 5,7% respecto al año previo. El margen EBITDA, por su parte, alcanzó a 36%.

Al 31 de diciembre de 2009, Telefónica Chile registró una utilidad neta consolidada de \$43.514 millones.

Inversión y Financiamiento

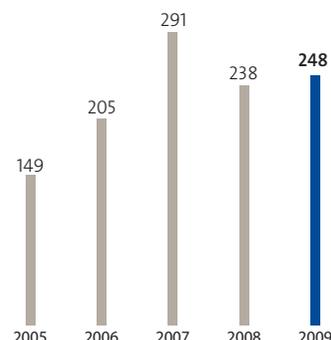
Inversión

Durante 2009, las inversiones de Telefónica Chile alcanzaron a \$125.828 millones, monto equivalente a US\$248 millones.

El foco principal de estas inversiones consistió en consolidar el crecimiento comercial, lo que representa un 60% del total del año, destacando fundamentalmente el reposicionamiento de la banda ancha, los proyectos del segmento empresas y la televisión digital.

Inversión anual

Millones de US\$ de cada año



El plan de inversiones del año incluyó además iniciativas de innovación, destacando el comienzo de despliegue de accesos de fibra óptica, tanto para clientes Empresa como para clientes Masivos. Adicionalmente, consideró la modernización de la infraestructura de red con reemplazo de equipos antiguos e introducción de tecnologías de nueva generación, que buscan avanzar hacia más altos estándares de calidad en los servicios al disponer de plataformas más estables y flexibles.

Por otra parte, se acentuó la simplificación de los procesos y sistemas que soportan las operaciones de la Compañía, mejorando las herramientas de apoyo a la gestión comercial, técnica y administrativa de la Empresa.

Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2009, la deuda financiera total alcanzó a \$428.721 millones (equivalentes a US\$845,4 millones), lo que significó una reducción de \$7.676 millones (equivalentes a US\$15,2 millones) en el curso del año, debido al pago de derivados y amortizaciones de Bonos Serie F, en abril y octubre de 2009.

La Compañía no incrementó sus fuentes de financiamiento dada la suficiente generación de caja que permitió realizar las inversiones del año y distribuir a los accionistas un monto total de \$73.133 millones (equivalentes a US\$144,2 millones).

El detalle de la gestión financiera realizada durante el año es el siguiente:

Amortizaciones:

\$1.493 millones (equivalentes a US\$2,6 millones) por amortización de Bono Local Serie F (abril y octubre).

Emisión de Series de Bonos:

Con fecha 15 y 22 de abril 2009, Telefónica Chile realizó un financiamiento en el mercado local a través de la emisión de Bonos series M y N, ambas series a un plazo de 5 años "bullet". La colocación del Bono serie N, denominado en unidades de fomento, alcanzó a UF 5.000.000 (equivalentes a \$106.000 millones) y la del Bono M, denominado en pesos, alcanzó a \$20.500 millones. El uso de estos fondos tenía como finalidad el refinanciamiento de un crédito sindicado de US\$200 millones, con vencimiento en diciembre del 2009.

Estos bonos obtuvieron una "sobre demanda" que generó una baja tasa, a un nivel de 3,23% (BCU + 133bps) para el Bono en UF y una tasa de 5,99% (BCP + 149 bps) para el Bono en pesos.

La exitosa colocación de estos Bonos se basó en la alta expectativa que creó la Compañía en el mercado local, al liderazgo que presenta en los mercados donde participa y al diseño de la estructura de la emisión que se ajustó adecuadamente a las necesidades actuales del mercado.

Pago de Crédito Bancario Internacional

Con fechas 26 de junio y 20 de diciembre de 2009, se pagó un crédito sindicado por US\$200 millones, con vencimiento en diciembre del 2009. El pago de este crédito se realizó con los fondos obtenidos de la emisión de bonos mencionada anteriormente.

Gestión de Cobertura de Riesgo de Cambio y de Tasas de Interés

Telefónica Chile mantiene financiamientos denominados en dólares y, en ciertos casos, con tasas de interés flotantes, por lo que está expuesta a riesgos financieros por variaciones

de monedas y/o tasas de interés. Es por ello que la Empresa determina los niveles de cobertura que deben ser asumidos en cada período de acuerdo con su exposición.

Durante el año 2009, la Compañía mantuvo, hasta el vencimiento de las obligaciones financieras, una cobertura del 100% de la deuda financiera y gastos financieros frente a fluctuaciones de moneda extranjera. Por tanto, al 31 de diciembre, mantenía vigentes instrumentos derivados de moneda extranjera, a través de "Cross Currency Swaps", cubriendo pasivos denominados en dólares por US\$300 millones. Paralelamente, y también al cierre del año, la cobertura para tasas de interés mantenía un 61,7% de la deuda financiera a tasa de interés fija. Cabe destacar que, como instrumentos de cobertura, la Compañía utiliza derivados financieros disponibles en el mercado nacional e internacional.

Propiedades, Proveedores, Logística y Seguros

Propiedades

Las propiedades, instalaciones y equipos que posee Telefónica Chile para el desarrollo de sus actividades -tales como edificios debidamente inscritos en el conservador de bienes raíces, centrales, redes de planta externa, equipos terminales de clientes, muebles y equipos de oficina y elementos generales de trabajo- están distribuidos en todo el territorio nacional.

Además, la Compañía opera redes de centrales de conmutación de telefonía pública y privada, circuitos alámbricos, fibra óptica local y de larga distancia, radio y microondas.

Durante el año 2009, Telefónica Chile vendió propiedades declaradas como prescindibles para su negocio por un total de \$ 1.441 millones.

Proveedores

En el año 2009, las compras de Telefónica Chile ascendieron a \$195.270 millones de pesos (de un total de \$386.789 millones adjudicados en ese período), distribuido en 822 proveedores. Los principales proveedores de la Compañía, por volumen contratado, fueron los siguientes: IBM Chile S.A., Consorcio RDTC S.A., Sice Agencia en Chile, TIWS Chile S.A., Huawei (Chile) S.A., Ability Chile Ltda., Multivoice S.A., Observa Telecom, Telconsur Ltda. y Atento Chile S.A. El 89,4% de las compras de Telefónica Chile fue adjudicado a proveedores locales.

Asimismo, el 62% de las compras están clasificadas dentro de la categoría de Productos de Mercado y Servicios y Obras. El resto se distribuye entre infraestructura de redes, sistemas de información y, en menor medida, publicidad y marketing.

En la plataforma de comercio electrónico de Adquira, ha ido aumentando la implementación de la modalidad de negociación de compras a través de subastas electrónicas. Este sistema de subasta proporciona una mayor transparencia y objetividad al proceso de compra, igualdad de oportunidades para todos los proveedores oferentes y, además, simplifica y proporciona mayor agilidad a la gestión. El volumen de compras que se adjudicaron por este sistema alcanza a \$ 24.660 millones, a través de 163 procesos.

Finalmente y de acuerdo con los "Principios de Actuación" de Telefónica Chile, se exige a todos los suministradores que deseen formar parte del Catálogo de Proveedores de la Compañía, completar el cuestionario de Responsabilidad Social y Responsabilidad Corporativa para el posterior seguimiento de su cumplimiento, asimismo, se les hace una evaluación de aspectos financieros y laborales.

Logística

El Centro de Operaciones Logísticas de Telefónica Chile ocupa 7,500 metros cuadrados para la administración de los distintos elementos de red y equipamiento en cliente; incluyendo además el Centro Nacional para el despacho a clientes y el Laboratorio de Calidad. Durante el ejercicio 2009, destaca la participación en las iniciativas relacionadas con el proyecto de cambio de marca, las elecciones presidenciales y parlamentarias, y el desarrollo del despacho del producto Banda Ancha Libre. Especial mención requiere la consolidación de los canales de logística de reversa y reacondicionamiento de equipos de TV y Banda Ancha, que permiten importantes eficiencias en el uso de las inversiones.

Marcas

La Compañía y sus filiales utilizan diversas marcas comerciales, las cuáles están debidamente registradas en el Departamento de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía, con el objeto de distinguir y comercializar sus productos dentro del mercado nacional.

Seguros

De acuerdo con la política de administración de riesgos de Telefónica Chile, la Compañía aplica a todos los riesgos las coberturas estándares disponibles en el mercado, o éstas son adaptadas a la materia en riesgo en aquellos casos en que la complejidad lo requiera.

Los bienes de la Compañía y sus filiales se encuentran asegurados con cobertura a todo riesgo por daños físicos y por pérdida de ingresos por la paralización del servicio. Dicha cobertura comprende riesgos de incendio y sus adicionales: terremoto, daños de la naturaleza, robo, remesa, daños electrónicos, riesgos políticos, ciber riesgo, fidelidad funcionaria y transporte dentro del país, entre otros. El monto asegurado alcanza a US\$2.067 millones, aproximadamente.

Adicionalmente, la Compañía está incorporada en un seguro de responsabilidad civil de muy amplia cobertura para eventuales daños a terceros. Además, mantiene otros seguros destinados a sus ejecutivos y a su personal, así como para vehículos y transporte de importaciones de equipos y materiales.

Respecto a las labores efectuadas por contratistas externos, se licitan seguros para el conjunto, adaptando las coberturas según la actividad desarrollada.

Factores de Riesgo

Competencia

Telefónica Chile enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

Cambios Tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile, o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías.

Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

Nivel de Actividad Económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica existente en el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

Riesgo Financiero

Dado que la Compañía contrata parte de su deuda en moneda extranjera y a tasa de interés flotante, la volatilidad y variación del peso chileno respecto de otras monedas, así como los cambios en las tasas de interés domésticas e internacionales, pueden afectar los resultados de la Compañía. Debido a lo anterior, la Administración constantemente evalúa y gestiona su política de cobertura de riesgo de cambio y de tasas de interés (ver "Gestión de cobertura de riesgo de cambio y de tasas de interés").

Marco legal y Regulación:

Cambios en el actual marco legal y/o actual modelo regulatorio podrían afectar negativamente los negocios de la Compañía.

Nuevas exigencias legales para las sociedades o empresas de servicios públicos podrían generar mayores costos asociados al cumplimiento de dichas exigencias, si las hubiere.

Cambios en el modelo regulatorio podrían significar la regulación de tarifas de servicios o nuevas exigencias para la obtención de licencias y/o concesiones de servicios. Futuras fijaciones de tarifas de interconexiones y servicios a portadores (se fijan cada cinco años) podrían afectar los ingresos de la Compañía y su nivel de competitividad en la industria.

La Compañía

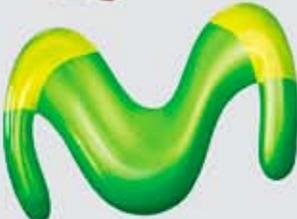
28 Información al Accionista

35 Organos de Dirección y Recursos Humanos

44 Información Adicional



Lláme

ame  **movistar**

Ahora tu TV Digital de
Telefónica Chile se llama **movistar**



Información al Accionista

Distribución de Capital

El accionista controlador de Telefónica Chile es la sociedad chilena Telefónica Internacional Chile Ltda. que, al 31 de diciembre de 2009, mantenía una participación, directa e indirecta, de 97,89%.

Al 31 de diciembre de 2009, el capital social de la Compañía está compuesto por 957.157.085 acciones, totalmente suscritas y pagadas, divididas en 873.995.447 acciones de la Serie A y 83.161.638 acciones de la Serie B.

El accionista controlador de Telefónica Chile es la sociedad chilena Telefónica Internacional Chile Ltda. que, al 31 de diciembre de 2009, mantenía una participación, directa e indirecta, de 97,89%. Los socios de Telefónica Internacional Chile Ltda. son Telefónica Chile Holding B.V., en un 99,99%, y Telefónica Internacional Holding B.V., en un 0,01%, ambas controladas en un 100% por Telefónica S.A. Esta corporación española de telecomunicaciones es una sociedad anónima abierta, cuyas acciones son transadas en distintas bolsas de valores de Europa, América y Asia. Su propiedad está muy diluida, siendo los accionistas con participaciones más significativas el BBVA, con un 5,54%, y la Caixa, con un 5,17%.

Juntas de Accionistas

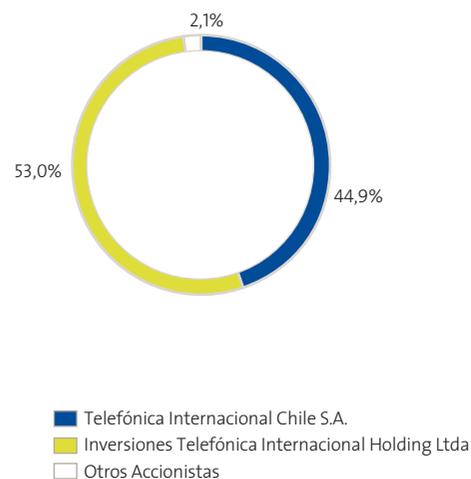
El 23 de abril de 2009 se celebró la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile, en la que fueron aprobadas todas las materias sometidas a votación, entre ellas la Memoria, el Balance y los Estados Financieros del año 2009, así como el pago de un dividendo definitivo de \$12,40599 por acción, que ascendió a \$11.874 millones y fue pagado

el 15 de septiembre de 2009 con cargo a las utilidades del ejercicio 2008. Adicionalmente se renovó el directorio en su totalidad, debido a que en abril de 2008 se produjo la vacancia de un Director Titular y su respectivo Suplente por lo que, de acuerdo al artículo 32 de la Ley de Sociedades Anónimas y al artículo 19 de los Estatutos de la Compañía, corresponde proceder a la renovación total del Directorio, los nuevos Directores Titulares y Suplentes se nombraron por un período de tres años.

En la misma fecha, se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas, en la que se aprobó modificar el artículo quinto de los Estatutos de la Sociedad para reflejar la capitalización de la cuenta de Pérdida Acumulada del Patrimonio de la Compañía, que al 1 de enero de 2009, totalizaba a Ch\$326.863 millones, como resultado del proceso de migración a IFRS que se inició a contar de enero de 2009, debido a los ajustes realizados en las cuentas de Activos y Pasivos, principalmente asociados a los reversos de la corrección monetaria.

En noviembre 9, 2009, se celebró una Junta Extraordinaria de Accionistas, en la que se aprobó modificar el artículo quinto de los Estatutos de la Sociedad para efectuar una disminución de capital por \$ 38.286 millones, con el propósito de distribuir caja adicional a los accionistas. Dicho reparto de capital fue equivalente a \$40 por acción y fue pagado el 22 de diciembre de 2009.

Distribución de la propiedad



Transacciones de Acciones por parte de Directores, Ejecutivos y Partes Relacionadas

Nombre	Fecha de la Transacción	Serie acciones	N° acciones		Precio acción (\$)	Monto total (\$)
			compra	venta		
Elizabeth Caneo Elgueta	17.03.08	A		3.542	922,34	3.266.928
Jorge Francisco Molina Osorio	17.03.08	A		3.970	922,37	3.661.809
Jorge Francisco Molina Osorio	28.04.08	B		10.758	880	9.467.040
Rafael Zamora Sanhueza	30.10.08	A		2.100	1100	2.310.000
Isabel Margarita Bravo Collao	03.11.08	A		724	1100	796.400
Roderick Wodehouse Wackenhut	04.11.08	A		454	1100	499.400
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda	04.11.08	A	8.202		1100	9.022.200
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda	04.11.08	B	38.378		990	37.994.220
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda	07.11.08	A	306.474.276		1100	337.121.703.600
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda	07.11.08	B	38.310.926		990	37.927.816.740
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda	12.11.08	B	1.699		990	1.682.010
Pedro Pablo Lecaros Carrasco	06/01/09	A		1.300	1100	1.430.000
Mario Alejandro Salazar Jara	06/01/09	A		493	1100	542.300
Isabel Margarita Dávila Yevenes	06/01/09	A		875	1100	962.500
María Teresa Dávila Yevenes	06/01/09	A		850	1100	935.000
Patricio Cáceres Viedma	06/01/09	B		800	990	792.000
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda	19/01/09	B	433.323		990	428.989.770
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda	19/01/09	A	7.236.112		1100	7.959.723.200
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda (*)	07/07/09	A	154.685.148		1100	170.153.662.800

*: Corresponde al traspaso a nombre de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. de los ADRs adquiridos por ésta en Estados Unidos durante la OPA lanzada por Telefónica S.A. en septiembre 2008

Principales Accionistas

	Millones de Acciones (31/12/09)		Millones de Acciones (31/12/08)	
		%		%
Telefónica Internacional Chile Ltda.	429.733.011	44,9%	429.733.011	44,9%
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda	507.188.064	53,0%	496.336.445	51,9%
Otros Accionistas	20.236.010	2,1%	31.087.629	3,2%
Total	957.157.085	100,0%	957.157.085	100,0%

Nota: Al 31.12.08, Inversiones Telefónica Internacional Holding Limitada mantenía 37.875.741 ADRs bajo la custodia del Banco Depositario Citibank N.A., equivalentes a 151.502.964 acciones de la Serie A (participación de 15,83%)

Doce Mayores Accionistas al 31/12/09

	Cantidad de Acciones Serie A	Cantidad de Acciones Serie B	Total	Porcentaje de Participación
Telefónica Internacional Chile Ltda.	387.993.524	41.739.487	429.733.011	44,90%
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda	468.403.738	38.784.326	507.188.064	52,99%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	3.216.283	46.524	3.262.807	0,34%
Banco de Chile por Cuenta de Terceros	1.376.687	0	1.376.687	0,14%
Fondo Mutuo Security Acciones	639.543	0	639.543	0,07%
Larrain Vial S.A. Corredores de Bolsa S.A.	451.699	22.843	474.542	0,05%
Santander S.A. Corredores de Bolsa S.A.	404.506	7.262	411.768	0,04%
Celfin Capital S.A. Corredores de Bolsa S.A.	340.014	36.309	376.323	0,04%
BICE Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	256.589	2.007	258.596	0,03%
Corporación de Fomento de la Producción	214.723	0	214.723	0,02%
IM Trust S.A. Corredores de Bolsa	208.309	0	208.309	0,02%
Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	157.849	2.247	160.096	0,02%
Subtotal	863.663.464	80.641.005	944.304.469	98,66%
Otros Accionistas	10.331.983	2.520.633	12.852.616	1,34%
Total	873.995.447	83.161.638	957.157.085	100,00%

Información al Accionista

Volúmenes Transados y Precios Promedios Trimestrales

CTC-A

Bolsas de Valores de Chile	N° acciones	Millones \$ (*)	Precio Promedio (\$)
1T07	117.336.209	138.348	1.182,65
2T07	152.334.070	189.359	1.243,57
3T07	68.074.103	77.300	1.138,06
4T07	137.724.757	148.995	1.078,12
1T08	89.085.126	77.411	870,18
2T08	73.971.793	62.401	843,82
3T08	93.181.534	80.043	853,06
4T08	44.388.404	46.186	1.038,64
1T09	8.515.824	9.151	938,57
2T09	1.332.563	993	772,02
3T09	5.006.249	3.699	738,89
4T09	4.970.392	4.596	851,00

CTC-B

Bolsas de Valores de Chile	N° acciones	Millones \$ (*)	Precio Promedio (\$)
1T07	2.285.528	2.387	1.043,85
2T07	468.291	505	1.078,69
3T07	539.723	561	1.032,66
4T07	1.987.216	2.145	1.073,88
1T08	1.357.683	1.083	797,70
2T08	3.832.622	3.022	815,95
3T08	947.381	795	838,64
4T08	62.564	61	974,20
1T09	433.332	429	990,00
2T09	-	-	-
3T09	554	0,4	990,00
4T09	70.025	52	752,14

(*) Suma de los montos transados diarios en bolsa durante el trimestre

ADRs (**)

New York Stock Exchange	N° ADRs	US\$ millones	Precio Promedio (US\$)
1T07	12.257.700	107	8,75
2T07	10.700.500	100	9,34
3T07	8.877.300	80	9,03
4T07	8.100.300	69	8,55
1T08	8.989.700	69	7,65
2T08	6.184.600	45	7,27
3T08	7.355.400	47	6,43
4T08	2.463.600	16	6,52
1T09	1.896.896	12	6,59
2T09	-	-	-
3T09	-	-	-
4T09	-	-	-

(**) A partir del 19 de febrero de 2009 los ADRs de Telefónica Chile dejaron de ser transados en la bolsa de Nueva York (NYSE)

Principales variaciones en la propiedad

Al culminar el proceso de “OPA Mandatoria” en enero de 2009, Inversiones Telefónica Holding Limitada alcanzó un total de 507.188.064 acciones, un aumento de 2,2% respecto al cierre de diciembre 2008. Cifra que incluye las acciones adquiridas en el proceso de OPA en el mercado norteamericano donde Inversiones Telefónica Holding Limitada adquirió un total de 38.671.287 ADRs, equivalentes a 154.685.148 acciones. Al 31 de diciembre 2008, los ADRs adquiridos Inversiones Telefónica Holding Limitada hasta esa fecha se incluían dentro de propiedad del banco depositario representante de los tenedores de ADRs. En julio 2009, Inversiones Telefónica Holding Limitada convirtió sus ADRs en acciones locales serie A alcanzando el actual 53,0% de la propiedad.

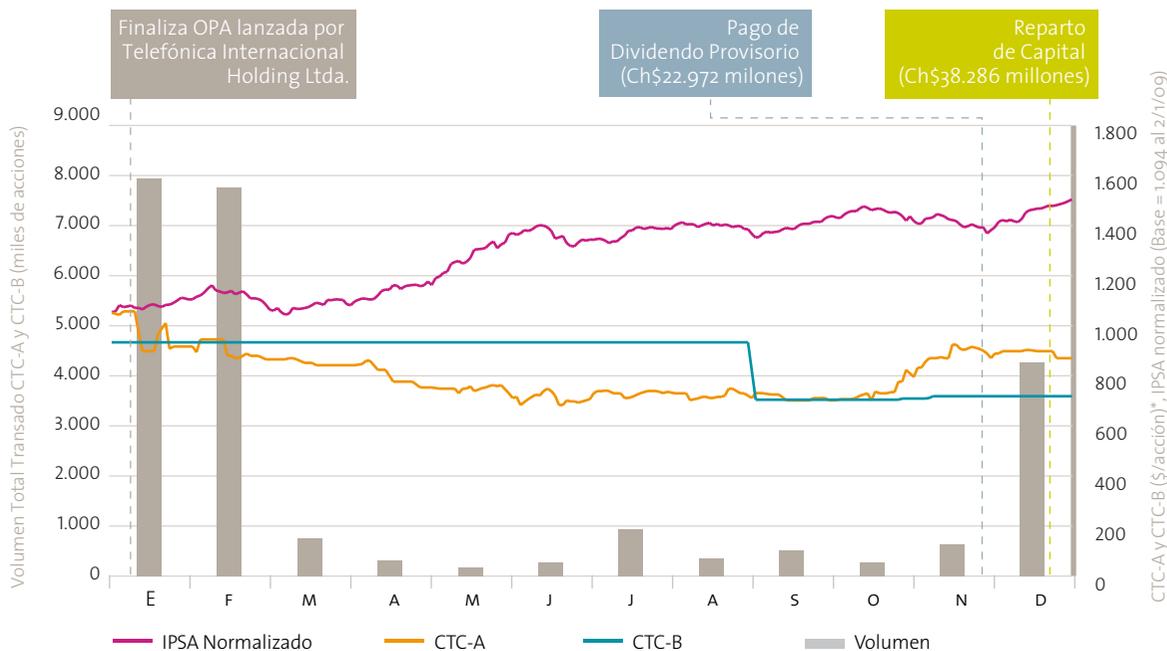
Por otra parte, con posterioridad al proceso de OPA y dada la baja presencia y liquidez en el mercado norteamericano, el Directorio de Telefónica Chile acordó comenzar el proceso de “desliste” de los ADRs de Telefónica Chile y posterior “desregistro” de la Securities and Exchange Commission “SEC”. Es así como

los ADRs de Telefónica Chile dejaron de transar en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE) a partir del 19 de febrero de 2009 y se dio término al programa de ADRs el 8 de agosto de 2009, fecha en que el Banco Depositario, de acuerdo a la normativa vigente, convirtió un total de 937.195 ADRs remanentes en 3.748.779 acciones serie A, las que fueron vendidas en el mercado local, como consecuencia de lo anterior el Banco Depositario, como representante de los ADRs, se retiró totalmente de la propiedad de la Compañía. Durante ese mismo mes se presentó la solicitud de “desregistro” ante la SEC y a partir del 15 de noviembre de 2009, habiéndose cumplido los plazos establecidos en la Ley Norteamericana, la Compañía se encuentra formalmente desregistrada.

Otras variaciones de propiedad registradas en 2009 respecto al 2008 son las siguientes: Banchile Corredores de Bolsa aumentó su participación desde un 0,15%, en diciembre de 2008, hasta un 0,34%, en 2009; asimismo, Banchile por Cuenta de Terceros aumentó su participación desde un 0,05% hasta un 0,14%, en el mismo período.

Evolución Bursátil 2009

Fuente: Bolsa de Comercio de Santiago



Política General 2009 de Reparto de Dividendos de Telefónica Chile S.A.

Respecto del ejercicio 2009 y siguientes, es intención del Directorio distribuir un 100% de las utilidades netas generadas durante el año respectivo mediante el reparto de un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo definitivo en mayo del año siguiente, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

- El monto del dividendo provisorio de noviembre de cada año será determinado en base a las utilidades del período enero - septiembre de cada año.
- El cumplimiento de la Política General de Reparto de Dividendos se enmarcará dentro de los objetivos enunciados en el Plan Financiero de la empresa.
- Se deja constancia que el esquema presentado corresponde a la intención del directorio, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las

proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

- Los procedimientos de pago de los dividendos son los siguientes:

Para el cobro de dividendos, los accionistas podrán optar por una de las siguientes alternativas:

- Depósito en cuenta corriente bancaria, cuyo titular sea el accionista.
- Depósito en cuenta de ahorro bancaria, cuyo titular sea el accionista.
- Envío de cheque nominativo por correo certificado al domicilio del accionista que figure en el Registro de Accionistas.
- Retiro de cheque nominativo en las oficinas de DCV Registros S.A., empresa que tiene a su cargo la administración del registro de accionistas de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., o en el Banco que DCV Registros S.A. determine. Esta modalidad registrará mientras se encuentre vigente el respectivo contrato con DCV Registros

S.A.. En caso contrario, el retiro de cheque nominativo se hará en las oficinas de la Compañía, en Avenida Providencia 111, Santiago, o en el Banco que la Compañía determine oportunamente.

Para estos efectos, las cuentas corrientes o de ahorro bancarias pueden ser de cualquier plaza del país.

Es preciso destacar que la modalidad de pago elegida por cada accionista será utilizada para todos los pagos de dividendos, mientras el accionista no manifieste por escrito su intención de cambiarla y registre una nueva opción.

A los accionistas que no hubieren presentado una modalidad de pago, se les pagará con cheque nominativo, de acuerdo a la modalidad N° 4 arriba señalada.

En el caso de los depósitos en cuentas bancarias, se podrá solicitar, por razones de seguridad, la verificación de ellas por parte de los bancos correspondientes. Si las cuentas indicadas por los accionistas son objetadas, ya sea en un proceso previo de verificación o por cualquier otra causa, el dividendo será pagado según la modalidad indicada en el punto N° 4, antes señalada.

Para los tenedores de ADRs el pago se realizará a través del Banco Depositario, en virtud de lo establecido en el Capítulo XXVI del Título I del Compendio de Normas de Cambios Internacionales del Banco Central de Chile y en el Contrato de Depósito suscrito entre Citibank N.A. y Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A..

Nota: con fecha 19 de noviembre de 2009, el Directorio de la Compañía acordó que la política de distribución de dividendos, a contar del ejercicio 2010 y siguientes, contemple el reparto del 30% de las utilidades netas generadas durante el año respectivo (Ver "Hechos Esenciales de Telefonica Chile S.A.")

Información de Dividendos

Utilidad distribuible 2009

(Expresado en miles de pesos)

Utilidad ejercicio 2009	43.514.122
Absorción del déficit acumulado (menos)	0
Amortización mayor valor de inversiones (menos)	0
Utilidad distribuible	43.514.122

Dividendos provisorios y definitivos imputables a la utilidad del ejercicio

(Expresado en miles de Pesos)

Dividendos/ utilidad distribuible

Dividendo provisorio pagado en noviembre 2009	22.971.770	52,79%
Dividendo final N°177 (*) a pagar en 2009 y sujeto a la aprobación de Junta de Accionistas de abril 2009	20.542.352	47,21%
Retención de utilidad del ejercicio 2009	0	0%
Utilidades del ejercicio 2009	43.514.122	100,00%

(*) El dividendo final corresponderá a M\$20.542.352 equivalentes a \$21,46 por acción, lo que sumado al dividendo provisorio distribuido en noviembre de 2009, representa un 100% de las utilidades del ejercicio 2009, de acuerdo con la política de dividendos informada en la Junta de Accionistas de abril de 2009.

Dividendos con Cargo al Ejercicio Pagados en los Ultimos Cinco Años

Cifras expresadas en pesos nominales por acción

	Dividendo provisorio	Dividendo final	Dividendo eventual	Distribución de capital
Ejercicio 2005	11,00	15,31	50.99(1)	-
Ejercicio 2006	11,00	13,44	-	41,99(3)
Ejercicio 2007	6,00	5,28	-	51,00(4)
Ejercicio 2008	6,00	12,41	-	41,00(5)
Ejercicio 2009	24,00	21,46(2)	-	40,00(6)

(1) Cargado a utilidades retenidas

(2) Dividendo final que será presentado para aprobación de la Junta de Accionistas de abril 2010, corresponde a \$20.542 millones equivalentes a \$21,46 por acción.

(3) En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 20 de abril de 2006, se aprobó una disminución de capital por \$40.200 millones equivalentes a \$41,99991 por acción, realizada el 15 de junio de 2006

(4) En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 13 de abril de 2007, se aprobó una disminución de capital por \$48.815 millones equivalentes a \$51 por acción, realizada el 12 de junio de 2007

(5) En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 14 de abril de 2008, se aprobó una disminución de capital por \$39.243 millones equivalentes a \$41 por acción, realizada el 13 de junio de 2008

(6) En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de noviembre de 2009, se aprobó una disminución de capital por \$38.236 millones equivalentes a \$40 por acción, realizada en diciembre de 2009



Política de Inversión y Financiamiento de Telefónica Chile S.A. y sus Filiales, para el año 2009

POLÍTICA GENERAL

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., en adelante indistintamente Telefónica Chile o la Compañía, concentrará los recursos de inversión durante el período 2009 en todas las áreas de actividad definidas en sus estatutos sociales y planes de negocios con énfasis en los siguientes objetivos:

- Atender las necesidades de comunicación de los actuales y potenciales clientes de la Compañía y sus Filiales, mediante la provisión de servicios de telecomunicaciones, de información, de entretención y de comunicación audiovisual, en los ámbitos que ofrezcan las tecnologías disponibles y que permitan obtener una rentabilidad adecuada para los accionistas.
- Orientar las inversiones hacia aquellos negocios de mayor proyección, tales como banda ancha y desarrollo de tecnologías y servicios basados en protocolo Internet (IP), y los que en el futuro se desarrollen, asegurando una mejor gestión operativa y procesos eficientes.

I.- POLITICA DE INVERSION

La política de inversión del año 2009 estará orientada a cumplir con las directrices que emanan del plan estratégico de la compañía y cuyos objetivos se focalizan en el desarrollo comercial derivado de tecnologías de multiacceso que favorecen una adecuada actividad para todos los productos y servicios que ofrezca la Compañía, una mejor calidad de servicio, y el desarrollo de aplicaciones y plataformas que permitan ser más eficientes y aseguren el sustento del modelo operativo de la Compañía.

II.- POLITICA DE FINANCIAMIENTO

Durante el año 2009 se enfatizará la búsqueda de alternativas que permitan mejorar la estructura financiera de la Compañía a través de nuevos financiamientos y renegociaciones de las condiciones vigentes de la deuda.

Las fuentes de financiamiento de las inversiones del año 2009 se administrarán en concordancia con el Plan Financiero de largo plazo de la empresa. Los recursos financieros requeridos durante el año 2009 se obtendrán con recursos propios o de terceros, tanto en los mercados local como internacional, que permitan obtener una estructura de pasivos adecuada para la actividad comercial de la Compañía.

Política Utilidad Distribuible Telefónica Chile S.A.

El Directorio ha acordado adoptar la siguiente política para el cálculo de la utilidad líquida distribuible para el ejercicio 2009 y siguientes:

1. Se considerará como utilidad líquida distribuible, para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, el ítem "Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora", presentada en el estado de resultados integrales del ejercicio correspondiente, sin efectuar ajustes de ninguna naturaleza, es decir no se deducirán ni agregarán variaciones del valor razonable de activos y pasivos que no estén realizadas. Esta política será aplicada en forma consistente.
2. En junta ordinaria de accionistas se informará la política utilizada para la determinación de la utilidad líquida distribuible, correspondiente a los estados financieros anuales que se aprueben en dicha Junta.
3. De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1945 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 29 de Septiembre de 2009, en caso que justificadamente se requiera una variación de esta política, será materia de aprobación del Directorio y debidamente informada a la Superintendencia de Valores y Seguros tan pronto ocurra.

Organos de Dirección y Recursos Humanos

Directorio

De acuerdo con los Estatutos de la Compañía, el Directorio está compuesto por siete integrantes Titulares y sus respectivos Suplentes.

Seis Directores Titulares y sus Suplentes son elegidos por los accionistas de la Serie A, mientras que un Director Titular y su Suplente lo son por los accionistas de la Serie B. Los Directores Suplentes participan en las reuniones del Directorio, pudiendo votar sólo cuando el Director Titular respectivo está ausente. Los Estatutos Sociales requieren que el Director Titular y el Suplente de la Serie B sean accionistas de la Compañía.

En caso de producirse la vacancia de un Director Titular, el Director Suplente asume como titular por el lapso restante del período. Si tal Director Suplente renuncia, fallece o si la ley lo inhabilita para desempeñarse como tal, el Directorio puede designar un reemplazante hasta la realización de la siguiente Junta Ordinaria de Accionistas, en la cuál el Directorio debe renovarse en su totalidad.

El actual Directorio de Telefónica Chile fue elegido en Junta Ordinaria de Accionistas el 23 de abril de 2009, por un período de tres años.

Al 31 de diciembre de 2009, el Directorio está compuesto por los siguientes Directores Titulares y Suplentes:

Directores Titulares Serie A

Presidente

EMILIO GILOLMO LÓPEZ
R.U.T.: 22.161.867-K
Licenciado en Derecho, Universidad Complutense de Madrid, España

Vicepresidente

NARCÍS SERRA SERRA
R.U.T.: 48.094.895-5
Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad de Barcelona, España
Doctor en Ciencias Económicas, Universidad Autónoma de Barcelona, España

ANDRÉS CONCHA RODRÍGUEZ
R.U.T.: 4.773.967-5
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

FERNANDO BUSTAMANTE HUERTA
R.U.T.: 3.923.309-6
Contador Auditor, Universidad de Chile

PATRICIO ROJAS RAMOS
R.U.T.: 7.242.296-1
Economista, Universidad Católica de Chile
Doctor en Ciencias Económicas, Massachusetts Institute of Technology, EEUU

HERNÁN CHEYRE VALENZUELA
R.U.T.: 6.375.408-0
Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile
Magíster en Economía, University of Chicago, EEUU

Director Titular Serie B

MARCO COLODRO HADJES
R.U.T.: 4.171.576-6
Economista, Universidad de Chile
Doctor en Ciencias Económicas, Université de Paris, Francia

Directores Suplentes Serie A

JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE LÓPEZ
R.U.T.: 48.088.631-3
Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad Complutense de Madrid, España

CRISTIÁN ANINAT SALAS
R.U.T.: 6.284.875-8
Abogado, Universidad Católica de Chile

RAUL MORODO LEONCIO
R.U.T.: 48.117.131-8
Abogado, Universidad de Salamanca.
Doctor en Derecho, Universidad de Salamanca

MARIO VÁZQUEZ MARI
R.U.T.: 48.110.598-6
Contador Público, Universidad de Buenos Aires, Argentina

BENJAMÍN HOLMES BIERWIRTH
R.U.T.: 4.773.751-6
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

CARLOS DÍAZ VERGARA
R.U.T.: 7.033.701-0
Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile
Magíster en Economía, University of California (UCLA), EEUU

Director Suplente Serie B

ALFONSO FERRARI HERRERO
R.U.T.: 48.078.156-2
Ingeniero Industrial, Universidad Politécnica de Madrid, España
MBA, Harvard University, EEUU

Secretario del Directorio

VÍCTOR GALILEA PAGE
R.U.T.: 7.033.565-4
Abogado, Universidad de Chile

Organos de Dirección y Recursos Humanos

Remuneraciones del Directorio

Cada Director de Telefónica Chile, sea Titular o Suplente, recibe una remuneración mensual (dieta) igual a 120 UTM (1 UTM es equivalente a \$36.863 a diciembre de 2009) por asistir a las reuniones del Directorio, siempre que haya asistido, a lo menos, a una reunión al mes. El Presidente del Directorio recibe el doble de la remuneración de los Directores, mientras que el Vicepresidente recibe 1,5 veces la remuneración asignada a los Directores. Las dietas del Directorio son aprobadas anualmente en Junta Ordinaria de Accionistas y constituyen la única remuneración pagada a los Directores.

Las filiales no pagan dietas a sus Directores.

Remuneraciones del Directorio de Telefónica Chile S.A.

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre 2009, se pagaron en total las siguientes remuneraciones brutas al Directorio:

Directores de Telefónica Chile S.A.	Cargo	Dietas	Dietas
		Año 2009 (en \$ al 31.12.09)	Año 2008 (en \$ al 31.12.09)
Emilio Gilolmo López	Presidente	106.095.840	92.519.009
Narcís Serra Serra	Vicepresidente	73.002.240	69.443.949
Andrés Concha Rodríguez (1)	Titular Serie A	48.534.240	50.340.276
Fernando Bustamante Huerta	Titular Serie A	53.047.920	50.340.276
Patricio Rojas Ramos	Titular Serie A	53.047.920	50.340.276
Hernán Cheyre Valenzuela	Titular Serie A	53.047.920	50.340.276
Marco Colodro Hadjes	Titular Serie B	53.047.920	50.340.276
José María Álvarez-Pallete López	Suplente Serie A	26.494.560	29.131.092
Manuel Álvarez Trongé (2)	Suplente Serie A	17.767.800	37.805.444
Benjamín Holmes Bierwirth	Suplente Serie A	53.047.920	50.340.276
Carlos Díaz Vergara	Suplente Serie A	53.047.920	50.340.276
Mario Vázquez Mari	Suplente Serie A	53.047.920	50.340.276
Cristián Aninat Salas (2)	Suplente Serie A	35.280.120	-
Raúl Morodo Leoncio (1)	Suplente Serie A	53.047.920	38.150.716
Alfonso Ferrari Herrero	Suplente Serie B	39.802.680	42.033.705
Total Remuneraciones		771.360.840	711.806.123

(1) El 23 de abril de 2008, el Directorio de la Compañía acordó designar, como Director Titular al señor Andrés Concha Rodríguez y, como Director Suplente, al señor Raúl Modoro Leoncio.

(2) Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó renovar totalmente el Directorio de Telefónica Chile S.A., sólo siendo reemplazado el Director Suplente, señor Manuel Álvarez Trongé, por el señor Cristián Aninat Salas.

Gastos del Directorio año 2009

En el año 2009, adicional a las dietas y gastos asociados a equipos celulares asignados a cada miembro del Directorio, no se registraron gastos adicionales, tales como gastos de representación, viáticos, regalías o, en general, cualquier otro gasto.

Organismo Fiscalizador y Gobiernos Corporativos

Comité de Directores

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 50 bis de la Ley 18.046 LSA, todas las sociedades anónimas abiertas que tengan un patrimonio bursátil igual o superior a 1.500.000 UF, deben designar un Comité de Directores, compuesto por tres Directores.

El Comité de Directores de Telefónica Chile fue designado por su Directorio en la sesión de fecha 23 de abril de 2009, estando

conformado por los siguientes Directores:

Titular	Suplente
Emilio Gilolmo López	José María Álvarez-Pallete López
Patricio Rojas Ramos	Benjamín Holmes Bierwirth
Hernán Cheyre Valenzuela	Carlos Díaz Vergara

Presupuesto de Gastos y Remuneración del Comité de Directores

La remuneración mensual de los integrantes del Comité de Directores y su presupuesto de gastos para el año 2009 fueron aprobados en la Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 23 de abril de 2009. Por concepto de remuneraciones, cada Titular y Suplente recibe mensualmente una remuneración equivalente a 30UF, siempre que haya asistido, al menos, a una sesión en el mes. Además, se aprobó mantener el presupuesto de gastos de funcionamiento, que asciende a la suma de \$75 millones. El Comité no hizo uso de este presupuesto.

Cargo	Dietas	Dietas
	Total 2009 (en \$ al 31.12.09)	Total 2008 (en \$ al 31.12.09)
Emilio Gilolmo López	7.555.676	6.616.121
Patricio Rojas Ramos	6.925.509	7.197.269
Hernán Cheyre Valenzuela	7.555.676	7.197.269
José María Álvarez-Pallete	-	-
Benjamín Holmes B.	7.555.676	7.197.269
Carlos Díaz Vergara	7.555.676	7.197.269
	37.148.213	35.405.197

Funciones y actividades del Comité de Directores

De acuerdo con la Ley, las funciones del Comité de Directores son: revisar el informe de los Inspectores de Cuentas y de los Auditores Externos, así como el balance y demás estados financieros presentados por los Administradores, pronunciándose respecto a éstos en forma previa a su presentación a los accionistas; proponer al Directorio los Auditores Externos y las Clasificadoras de Riesgo que serán sugeridos a la Junta de Accionistas; examinar los antecedentes relativos a las operaciones a las que se refieren los artículos 44 y 89 de la Ley de Sociedades Anónimas, emitiendo un informe respecto de las mismas; revisar las remuneraciones y bonos del Gerente General y Ejecutivos principales; así como, cualquier otra función que encomienden los Estatutos, la Junta de Accionistas o el Directorio.

Durante 2009, el Comité de Directores sesionó en forma mensual, revisando materias de su competencia. Entre ellas, examinó las siguientes operaciones que, a su vez, fueron aprobadas por el Directorio por recomendación de dicho Comité:

MARZO:

- Contrato con Telefónica Móviles Chile S.A. para comercializar conjuntamente con banda ancha de la Compañía, módems de banda ancha móvil de Telefónica Móviles Chile S.A. y facturar a clientes y recaudar el precio de éstos, sin cobro a esta última, acogiendo a la oferta realizada en los mismos términos a todos los operadores.
- Contrato con Telefónica Móviles Larga Distancia S.A. que reúne los servicios de enlaces, infraestructura, *housing* y acceso a NAP, actualmente contratados a Telefónica Chile y a Telefónica Larga Distancia por Telefónica Móviles Chile S.A., e incluye nuevos servicios de enlaces locales de datos y transporte BB IP, por un monto total de \$738 millones mensuales. Junto con lo anterior, la contratación de servicios de enlaces y acceso a NAP, por \$384 millones mensuales, a Telefónica Larga Distancia S.A., los que se adicionarían al contrato marco de servicios suscrito con dicha filial.
- Renovación del programa anual de

seguro de activos, según las condiciones entregadas por Casiopea Re para el período marzo 2009-marzo 2010, con un monto asegurado de US\$ 2.701 millones y con una prima anual de US\$ 1.064.130. La póliza será emitida localmente por La Chilena Consolidada Seguros Generales, quien actúa de *fronting* en Chile.

ABRIL

- Contrato de servicios de Call Center de televentas *outbound* con Atento Perú. Monto total de \$637 millones a Telefónica Larga Distancia y \$306 millones a Telefónica Chile. Duración: 2 años.
- Renovar contrato de servicios de Plataforma de call center especializada en reclamos comerciales con Atento Chile y Multivoice con una duración del contrato hasta el 31 de diciembre de 2009.
- Pago de corresponsalías de servicios internacionales por parte de Telefónica Larga Distancia S.A. a empresas extranjeras relacionadas, por un estimado de US\$2 millones durante el año 2009. Duración de los contratos: indefinida.
- Modificación de contrato entre Telefónica Larga Distancia y la empresa TIWS por Servicio de operación y mantenimiento de cable submarino SAM-1 durante el año 2009. Precio del servicio: US\$660.000.- comprende todo el año 2009. Duración del contrato: indefinido.

MAYO

- Contrato para la distribución de medios de recarga de prepago con Telefónica Móviles Chile S.A.. Duración del contrato: 1 año renovable. Forma de pago: mensual, 30 días hábiles siguientes a la recepción de la correspondiente factura. Referencia de precios de mercado: el servicio de concentración de mayoristas no existe en el mercado, sin embargo, hay distribuidores que sub-distribuyen y la comisión fluctúa en un 1,1% a 1,5%.

JUNIO

- Contratar a Telefónica Investigación y Desarrollo (TI+D) los desarrollos de software para las plataformas de servicio y soporte a la operación SEGRES y PSSBA y el mantenimiento de los desarrollos ya efectuados: Integración

SIGRES-Remedy; Integración NGN Clase 5 a SIGRES (alarmas performance); Migración Nagios-SIGRES; Desarrollo Portal WEB Pasarela; Desarrollos en SIGRES para Pasarela+Soporte; Desarrollos en SIGRES para Los Benedictinos; Desarrollo en PSSBA; Mantenimiento de desarrollos. Pago por proyecto. Duración del contrato: 1 año. Forma de selección del proveedor: Licitación con precios de mercado más porcentaje de descuento.

- Contratar a TIWS el servicio de Acceso a Internet Internacional, en las siguientes condiciones: Precio del servicio: Cargo fijo anual de US\$17.865.612 por 558,3 Gb más US\$ 32 por cada Mb adicional. Forma de pago: 1/12 del cargo fijo mensualmente, por mes vencido. Duración del contrato: 1 año (a partir de 1° enero 2009).
- Contratar a ATENTO Chile un servicio de call center para atención de clientes PYME Top, en las siguientes condiciones: Precio: Valor base más premio o castigo, según 4 variable de gestión (Satisfacción Neta, Nivel de Servicio, Nivel de Atención, Resolutividad). Duración del contrato: 1 año, renovable anualmente.
- Suscribir un contrato para brindar a Terra Networks (Chile) un servicio de facturación y recaudación de productos de SVA de suscripción de esta empresa, en las siguientes condiciones: Precio del servicio: 7% sobre los montos facturados. Forma de pago: Se descuenta sobre lo recaudado. Duración del contrato: 1 año (a partir de 1° abril 2009).

JULIO

- Renovación del Seguro de Responsabilidad Civil 2009-2010 para el período 1.08.09-30.05.10 con Casiopea Re, reaseguradora responsable de implementar el Programa de Seguro de Responsabilidad Civil para todas las compañías del Grupo Telefónica S.A.. La póliza en Chile será emitida por Mapfre Seguros Generales para el período 1.08.09-31.05.10. Prima total por el período: USD\$217.444. De este monto, corresponden US\$197.874 a Telefónica Chile S.A. y US\$19.570 a Telefónica Larga Distancia S.A..

AGOSTO

- Convenio de prestación de servicios para colaboradores de Telefónica Chile S.A..

Organos de Dirección y Recursos Humanos

Este convenio permite homologar las prestaciones, servicios y costos de uso de telefonía móvil para los colaboradores, teniendo presente el beneficio para los miembros de la Compañía, como el mantenimiento de condiciones equitativas y de mercado. Plazo indefinido. Precio: MM\$133,4 mensual. Forma de selección del proveedor: directa. Referencia precios de mercado: contrato vigente con Telefónica Móviles Chile S.A..

SEPTIEMBRE

- Contrato con la empresa Telefónica Chile S.A. (España) para el uso de marcas Movistar y varias otras de propiedad de dicha empresa. El contrato considera un costo anual que se calcula sobre los ingresos de la compañía en el ejercicio anual, excluidos los ingresos financieros y los provenientes de empresas relacionadas. El costo del contrato corresponderá al 1,3% de los ingresos del año 2010 y en los años siguientes el 1,6% de los ingresos del correspondiente año.

OCTUBRE

- Suscripción de contratos de arriendo de módulos en oficinas comerciales entre Telefónica Móviles Chile S.A. y Telefónica Chile S.A.. Total mensual a pagar por Telefónica Chile: UF 340. Total mensual a pagar por Telefónica Móviles Chile S.A.: UF 488. Duración del contrato: un año;
- Contrato de derivación recíproca de llamadas recibidas en IVR entre Telefónica Chile S.A. y Telefónica Móviles Chile S.A., pago anual EuroM\$ 9.761. Duración del contrato: un año renovable;
- Contrato con Telefónica Móviles Chile S.A. para la construcción de la página web común y el mantenimiento y hosting de dicha página. Pago anual EuroM\$ 29.741. Duración del contrato: un año renovable;
- Contrato con Telefónica Móviles Chile S.A. para incorporación de Clientes de Telefónica Chile S.A. al Club Movistar. Pago anual EuroM\$232.757; SMS: pago anual EuroM\$ 43.838. Duración del contrato: un año renovable;
- Modificación de contrato de venta de productos fijos con Telefónica Móviles Chile S.A., incluyendo comisiones. Precio

- del servicio: comisión por venta: a definir en cada producto por Telefónica Chile S.A. Duración del contrato: un año renovable;
- Contrato con Telefónica Móviles Chile S.A. de Servicio de gestión y recarga de prepago de Telefónica Chile S.A.. Precio del servicio: Pago anual EuroM\$ 166.600 y EuroM\$ 235.037. Comisión de distribuidores: pago anual EuroM\$1.436.336. Duración del contrato: tres años renovable;
 - Contrato por la utilización de plataforma de autenticación con Telefónica Móvil Chile S.A.. Precio del servicio: pago anual M\$37.081. Duración del contrato: tres años renovables;
 - Contratación del Servicio de Asistencia 0911 con Atento Chile. Precio del servicio: pago anual M\$172.649. Duración del contrato: hasta 31.12.2010;
 - Contrato de Call Center de Consultas Marca Unica con Atento Chile. Precio del servicio: M\$35.502. Duración del contrato: hasta 15.01.2010.

NOVIEMBRE:

- Renovación de contrato suscrito con Telefónica Empresas para prestarle los servicios de Soporte de Instalación de proyectos, Soporte Técnico, Servicio de operación de Datacenter, Servicio de Gestión de compra de equipos. Valor anual estimado MM\$5.566. Duración del contrato: 3 años renovable.

DICIEMBRE:

- Contrato de compraventa de equipos Axesstel (aparatos telefónicos GSM y con tarjeta SIM) a Telefónica Móviles Chile S.A., por un monto total de \$137.024.000.- (valor de adquisición en el mercado).
- Contrato con Telefónica Móviles Chile S.A. para la comercialización de Banda Ancha Libre en la modalidad de reventa en Retail (sujetos a devolución). Precio del Servicio: margen en la comercialización.
- Compra a Terra Networks Chile S.A. de los activos necesarios para dar continuidad operacional al Servicio de Operación Técnica de Servicios Internet B.A. y de Servicio de Atención de Primer Nivel de Servicios Internet Banda Ancha, Internet Conmutado y Servicios de Valor Agregado. Precio único y total MM\$557.

- Contrato para la prestación de servicios de housing y enlaces de Telefónica Chile a Terra Networks Chile S.A. durante el año 2010. Precio: USD\$3.000/mes. Duración: 1 año a contar del 1° enero 2010.
- Contrato entre Telefónica Chile y Atento Chile, por Servicios de Plataforma al Proceso de Instalaciones, por los periodos 2009 y 2010. Vigencia hasta el 31 de Diciembre de 2010. Precio: período 2009, la suma única y total de MM\$810; período 2010, total estimado de MM\$688

Cumplimiento de los Requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley

Telefónica Chile, por ser una empresa registrada en la *Securities and Exchange Commission* ("SEC") hasta el año 2009, ha debido someterse a la Ley Sarbanes-Oxley ("SOX"), publicada en julio de 2002 en Estados Unidos. Esta Ley establece diversos requisitos para que la información presentada a los mercados sea precisa, completa, fiable, comprensible y oportuna, con el objeto de proteger a los inversionistas mediante la determinación de mecanismos para la prevención de fraudes financieros y aseguramiento.

De acuerdo a lo establecido en la Ley SOX, a partir del año 2006, la Compañía requiere incluir en el informe 20-F correspondiente al ejercicio, la opinión de los Auditores Externos sobre el control interno para el reporte financiero, el cuál es informado a la SEC.

Por parte de la Dirección de Auditoría Interna, con el fin de emitir las respectivas opiniones, se efectuó la Evaluación del Control Interno aplicando, tanto la normativa interna corporativa, como las normas de la SEC y el *Public Company Accounting Oversight Board* ("PCAOB").

De acuerdo a lo reportado en el informe 20-F 2008, la opinión de los Auditores Externos no incluyó observaciones sobre el control interno para el reporte financiero.

Comité de Auditoría:

El día 21 de julio de 2005, se constituyó el Comité de Auditoría con tres miembros independientes, de acuerdo a los requerimientos de la Ley SOX. Sus principales responsabilidades están en el ámbito de la auditoría externa, divulgación de estados financieros y auditoría interna.

En sesión de Directorio del 23 de abril de 2009, fueron designados como miembros del Comité de Auditoría: Andrés Concha Rodríguez (nombrado también Presidente), Alfonso Ferrari Herrero y Hernán Cheyre Valenzuela, siendo este último designado como Experto Financiero.

	Dietas Total 2009 (en \$ al 31.12.09)	Dietas Total 2008 (en \$ al 31.12.09)
Directores		
Andrés Concha Rodríguez	628.723	1.190.695
Hernán Cheyre Valenzuela	1.261.167	1.190.695
Alfonso Ferrari Herrero	1.261.167	289.212
Total	3.151.057	2.670.602

Presupuesto de Gastos y Remuneración del Comité de Auditoría:

La remuneración de sus integrantes y el presupuesto de gastos para el año 2008 fueron aprobados en la Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 23 de abril de 2009. Cada miembro recibe una remuneración equivalente a 15UF por sesión, con un máximo de seis sesiones por año. El presupuesto anual de gastos de funcionamiento asciende a \$37 millones. Durante el año 2009, el Comité no hizo uso de dicho presupuesto.

Humanos

Canal de Denuncias:

Desde julio de 2005 se encuentra en funcionamiento del Canal de Denuncias, creado para tratar asuntos relacionados con controles internos sobre la contabilidad y reportes financieros. De acuerdo a los requerimientos de la Ley SOX, se habilitó un canal electrónico, cuyo destinatario es el Comité de Auditoría, entidad responsable de

canalizar las denuncias presentadas.

Normativa sobre servicios del Auditor Externo:

Telefónica Chile mantiene una normativa interna que establece medidas de control sobre la contratación de servicios a prestar por el Auditor Externo. Esta normativa establece, tanto para la Compañía como para sus filiales, criterios de contratación de servicios distintos a los de auditoría que puede proveer el auditor externo, estableciendo que solamente se proceda a su contratación en aquellos casos que estén debidamente justificados. Esta normativa distingue, entre los servicios propios de auditoría, servicios distintos a éstos y servicios prohibidos.

Evaluación del Control Interno sobre el Reporte Financiero:

Desde el año 2004, se ha aplicado el Modelo de Evaluación de Control Interno sobre el Reporte Financiero, elaborado en coordinación con el Grupo Telefónica y de acuerdo con la legislación vigente. Dicho modelo se alinea con las normas internas de comunicación e información a los mercados, así como con el cumplimiento de las normas internas de registro, comunicación y control de la información financiero-contable, entre otras. En el informe 20-F del año 2006, fue incluida, por primera vez, la opinión de los Auditores Externos sobre el Control Interno para el Reporte Financiero, en cumplimiento con la normativa internacional (Ley SOX, sección 404), la cuál no tuvo observaciones, al igual que las presentadas en años siguientes, incluido el informe 20F del año 2008, presentado en abril de 2009 a la SEC.

Código de Ética y Principios de Actuación:

El Código de Ética de Telefónica Chile, publicado en septiembre de 2003, resume y formaliza los principios y valores que la Compañía sustenta en relación con sus clientes, proveedores, empleados, accionistas y la sociedad en general. El documento completo está disponible en el sitio www.movistar.cl, en la sección "Quiénes somos /

inversionistas / gobiernos corporativos".

Adicionalmente al Código de Ética existente, en el mes de mayo de 2007, el Directorio de Telefónica Chile aprobó los Principios de Actuación, una serie de normas generales asociadas con la honestidad y confianza, respeto por la ley, integridad y derechos humanos, así como con principios específicos orientados a garantizar la confianza de sus clientes, profesionales, accionistas, proveedores y la sociedad en general. Estos principios deben ser conocidos por todos los trabajadores.

El Comité de Ética asume las funciones, competencias y administración de la Oficina de Principios de Actuación, la que divulga las directrices éticas, revisa los procesos, estudia las dudas, quejas o alegaciones de los empleados, proveedores o socios e impulsa las políticas necesarias para el adecuado cumplimiento de los principios.

Política de Préstamos

A partir de julio de 2002, fecha de publicación de la Ley SOX, se prohíbe el otorgamiento de créditos a ejecutivos.

Política de Comunicación de Información a los Mercados

Vigente desde 2005, esta política tiene por objetivo determinar las acciones y controles que se deben considerar en la comunicación de información a los mercados, sea ésta solicitada por disposiciones legales o por decisión de la Compañía.

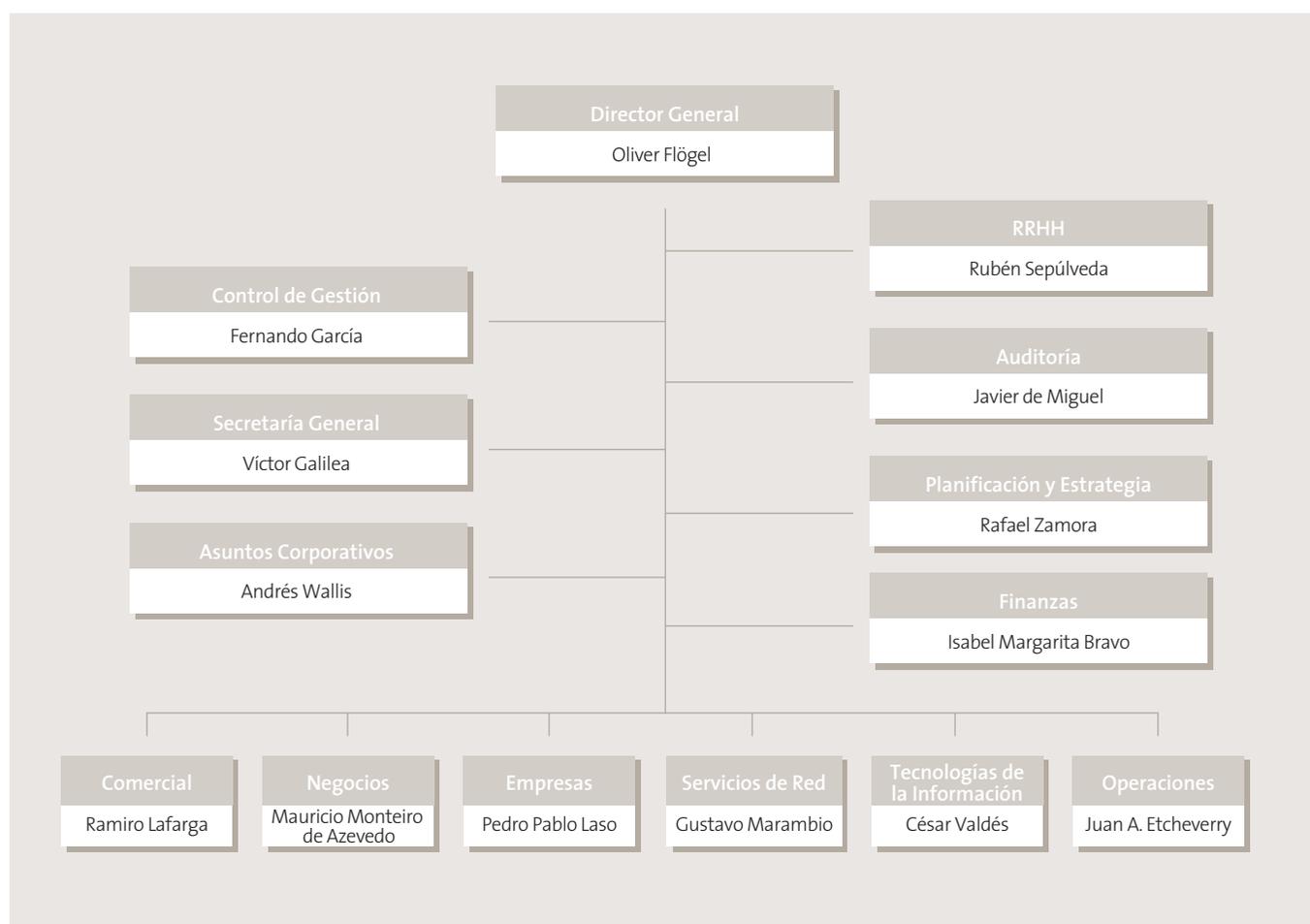
Otras medidas:

Certificación de los Estados Financieros Anuales:

Los estados financieros contenidos en el informe anual 20-F desde el año 2003, presentados a la SEC, han sido certificados de acuerdo con los requerimientos de la Ley SOX, por el Gerente General, el Director de Finanzas y el Director de Control de Gestión de la Compañía. Adicionalmente, los informes 20-F, desde 2006, incluyen la opinión de los Auditores Externos (Ernst & Young), sobre el Control Interno para el Reporte Financiero.

Organos de Dirección y Recursos Humanos

Organigrama



Principales Ejecutivos

Oliver Alexander Flögel
Gerente General
R.U.T.: 21.252.608-8
Licenciado en Administración de Empresas,
España
Master en Finanzas, CEMA, Argentina

Administración

Fernando García Muñoz
Director de Control de Gestión y Recursos
R.U.T.: 22.034.065-1
Licenciado en Ciencias Económicas y
Empresariales - CUNEF
Universidad Complutense
MBA Instituto de Empresa, España

Victor Galilea Page
Director Secretaría General
R.U.T.: 7.033.565-4
Abogado, Universidad de Chile

Isabel Margarita Bravo Collao
Gerente de Finanzas
R.U.T.: 7.011.482-8
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago
de Chile

Francisco Javier de Miguel Del Val
Director de Auditoría
R.U.T.: 22.381.649-5
Abogado, Universidad Autónoma de Madrid,
España

Rubén Sepúlveda Miranda
Director de Recursos Humanos
R.U.T.: 9.673.127-2
Ingeniero Comercial, Universidad Santiago
de Chile
Diploma Dirección Estratégica de RRHH,
Universidad Adolfo Ibáñez
Magíster Administración y Dirección RRHH,
Universidad de Santiago de Chile

Rafael Zamora Sanhueza
Director de Planificación Estratégica y
Regulación
R.U.T.: 9.672.415-2
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile
Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad
de Chile

José Andrés Wallis Garcés
Director Asuntos Corporativos
R.U.T.: 10.395.911-K
Ingeniero Ejecución Mecánica, Universidad de
Santiago

Áreas de Negocios

Juan Antonio Etcheverry Duhalde
Director de Operaciones
R.U.T.: 10.065.378.8
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Mauricio Monteiro de Azevedo
Director de Negocios
R.U.T.: 48.113.525-7
Ingeniero de Producción, Universidad Federal
de Río de Janeiro, Brasil
MBA University of Michigan, EEUU

César Valdés Morales
Director de Tecnologías de la Información
R.U.T.: 9.473.722-2
Ingeniero Civil Industrial, Universidad
Católica de Chile

Ramiro Lafarga Brollo
Director de Comercial
R.U.T.: 14.718.820-K
Contador Público
Universidad Católica Argentina Santa María
de los Buenos Aires, Argentina

Pedro Pablo Laso Bambach
Director de Empresas
R.U.T.: 7.021.935-2
Ingeniero Civil Industrial, Universidad
Católica de Chile

Gustavo Marambio López
Director de Servicios de Red
R.U.T.: 6.985.823-6
Ingeniero Civil Electrónico, Universidad
Técnica Federico Santa María

Organos de Dirección y Recursos Humanos

Remuneraciones de Ejecutivos y Planes de Incentivos

Remuneraciones de Ejecutivos

Las remuneraciones brutas e incentivos pagados en el año 2009 a los Ejecutivos de la Compañía y sus filiales, Gerente General y Gerentes de primera línea, incluidas las filiales, ascendieron en total a \$7.425 millones (incluye sueldo e incentivo). Asimismo, las indemnizaciones globales pagadas a estos Ejecutivos de la Empresa y sus filiales, durante el ejercicio 2009, fueron del orden de los \$2.290 millones.

Plan de Incentivos

Telefónica Chile y sus filiales contemplan en su programa de compensación de ejecutivos, un plan de incentivo anual basado en el cumplimiento de objetivos, desempeño individual y contribución a los resultados de la Compañía, con el fin de vincular y dirigir los esfuerzos individuales y grupales hacia la estrategia corporativa de negocio.

Recursos Humanos

Al 31 de diciembre de 2009, la dotación de personal de Telefónica Chile con contrato permanente era de 3.809 empleados en la matriz y de 591 en las filiales, con lo cual el total consolidado ascendió a 4.400 trabajadores, distribuidos, en cuanto al ámbito de su función, de la siguiente manera:

El plantel disminuyó en 2,5% en 2009 respecto al año anterior (4.400 y 4.513, al cierre de 2009 y 2008, respectivamente), debido principalmente a la aplicación de un nuevo modelo de gestión a nivel ejecutivo y a las eficiencias logradas en el ámbito técnico.

Relaciones Laborales

Durante el año 2009, se realizó la negociación colectiva anticipada con las organizaciones sindicales SINATE, SIIE y FENATEL, las cuáles, en conjunto, representan a 345 empleados, equivalente a un 7,82% de la dotación. En dichas negociaciones se acordó un modelo que modificó los parámetros de ajuste de remuneraciones, beneficios e incentivos anuales, centrándolos en las variables de desempeño, productividad y alineamiento con los objetivos del negocio.

Además se llevó a cabo, en forma permanente, las reuniones de Agendas Laborales con las Organizaciones Sindicales, en donde se abarcaron temas que afectan directamente a los trabajadores. Entre éstos se encuentran: calificación de "trabajo pesado", alcances de implementación del sistema de registro de asistencia biométrico, nueva estructura de cargos, mercado de referencia en estudio de remuneraciones y alcances del proceso de integración de la operadora fija y móvil a través de la Marca Única.

	Matriz	Filiales	Total 2009	Total 2008	Var 09/08
Gerencia y alta especialización	135	27	162	191	-29
Supervisión directa y especialización	348	50	398	461	-63
Ejecución profesional	1,472	349	1,821	1,750	71
Ejecución técnica y operativa	1,854	165	2,019	2,111	-92
Total	3,809	591	4,400	4,513	-113

Desarrollo y Capacitación

Durante 2009 y alineado al plan estratégico "AHORA", se desarrolló el Ciclo de Desarrollo de las Personas, los Planes de Desarrollo Individual, los programas de Movilidad Interna y el Plan de Capacitación anual, que retienen, motivan y logran un mayor compromiso de los colaboradores para maximizar la contribución individual y colectiva a los resultados de la Compañía.

Durante el año, se continuó con el programa de desarrollo de habilidades de los Líderes, en el que las Jefaturas con personal a cargo participaron en el taller "Desafiar los Procesos" que les entregó herramientas para analizar y optimizar los procesos a cargo contribuyendo a la excelencia operacional.

Durante este período, se integraron las herramientas de desarrollo y cada colaborador tuvo un Plan de Desarrollo individual como consecuencia de la Evaluación de Desempeño, Evaluación de Competencias y Evaluación de Metas.

En este marco, es destacable el desarrollo y cumplimiento del Plan de Capacitación anual con un 100% de cobertura. Todos los colaboradores participaron al menos en una acción de desarrollo, con un total de 230.000 horas de capacitación entre acciones corporativas, transversales y específicas del cargo.

Clima Organizacional

El objetivo del año 2009 fue trabajar en la consolidación de un modelo de clima organizacional que promoviera la gestión de clima a través de mejoras sistemáticas en la satisfacción de los empleados, en los resultados organizacionales y en la confección de planes de acción específicos de cada área, haciendo hincapié en la calidad de ellos.

Durante el período, el área de Recursos Humanos potenció el desarrollo de acciones transversales que mejoraran la calidad de vida de los trabajadores. Entre otros, destaca la creación de "Fondos concursables del Club Telefónica, el Programa Preventivo de Salud y el fortalecimiento del programa de reconocimiento individual y de equipo y las agendas de liderazgo para potenciar la comunicación directa y el liderazgo más cercano.

En la encuesta del "Great Place to Work" del año 2009, Telefónica Chile avanzó 32 puestos, alcanzando el lugar número 4 del ranking del país. En casi tres años, se logró mejorar la satisfacción de los empleados, desde un 64%, en el año 2006, hasta un 88% en 2009.

También durante el año, en la encuesta de "Padres y Madres", la Compañía logró estar dentro del ranking, en la 5ª posición a nivel país, y mejorando once puestos respecto al año 2008.

Calidad de Vida

Durante el período 2009, dentro de la Promesa Empleado del Plan Estratégico de la Compañía, se consolidaron los programas y beneficios que fomentan la calidad de vida en el interior de la Organización, como son el estar presente con los hijos en la fecha de su cumpleaños, en su primer día de clases, el regreso progresivo después del post-natal, entre otros. También se programaron durante el 2009 charlas de "Equilibrio laboral y personal", con participación de más de 2.000 colaboradores.

El Club Telefónica, que integra ámbitos deportivos, recreativos, culturales y sociales, permitió crear espacios de participación y colaboración, promoviendo un desarrollo integral en lo laboral, personal y familiar. Los empleados participaron en proyectos concursables para obtener recursos y financiamiento compartido. Todo ello con el objetivo de mejorar la satisfacción de los empleados y acercar sus intereses, gustos y motivaciones individuales y de equipo, contribuyendo de esta manera positivamente a los resultados de la compañía. Esta iniciativa tuvo como resultado la selección de 107 proyectos a nivel nacional, con un nivel de participación de 89% del plantel en Regiones y 49% del plantel en la Región Metropolitana.

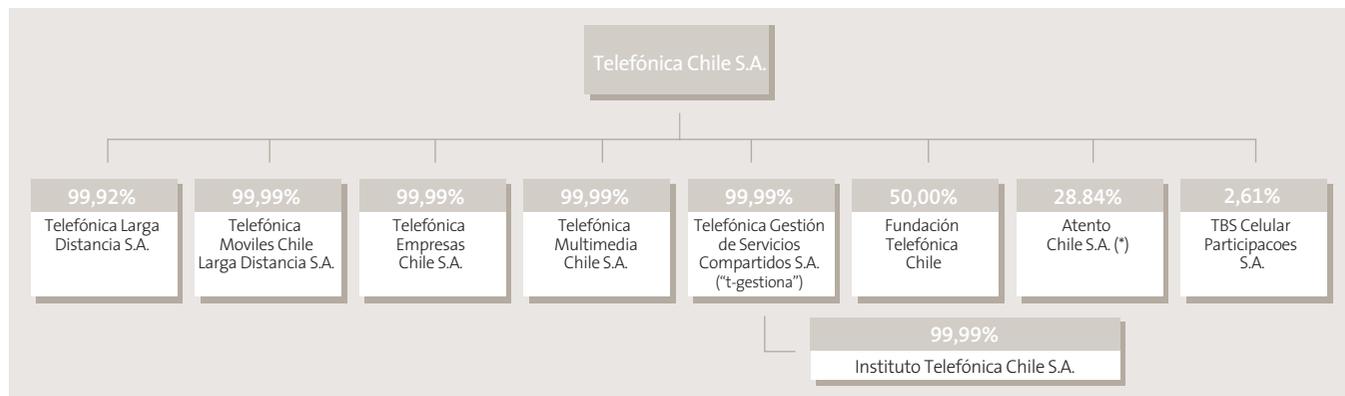
Información Adicional

Información de Filiales y Coligadas

Información general

Actos y contratos: al 31 de diciembre de 2009, no existen actos ni contratos, celebrados con Filiales o Coligadas, que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

Relaciones comerciales con Filiales: las relaciones comerciales de las Filiales y Coligadas de la Compañía, con excepción de t-gestiona, son principal y básicamente con terceros distintos de Telefónica Chile o sus Filiales y Coligadas.



(*) Telefónica Chile mantiene el 28,84% de Atento Chile S.A. a través de la participación adicional de 1,4% de sus filiales Telefónica Larga Distancia y Telefónica Empresas.

Filiales:

Telefónica Larga Distancia S.A.

Sociedad Anónima abierta, inscrita y fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS.)

Objeto social:

Comprende las actividades de establecimiento, instalación, administración, comercialización y desarrollo de instalaciones, equipos, sistemas y terminales de telecomunicaciones, para la prestación y explotación de servicios de telecomunicaciones. Prestará atención preferente a las necesidades de telecomunicaciones de los centros económicos y sociales de desarrollo; las de las localidades rurales y remotas y, en general, a todas las necesidades de telecomunicaciones de la comunidad. Podrá, asimismo, prestar servicios y/o asesoría de gestión en materias de redes, sistemas y servicios de telecomunicaciones, de información, de comunicación y, en general, cualquier otro objeto que le permita su concesión. Así también, podrá participar en organismos, instituciones, foros y grupos de estudio de carácter académico, gremial, empresarial o de cualquier otra clase relacionado directa o indirectamente con la actividad de la sociedad. Para llevar a cabo todas las actividades que integran el objeto social, la sociedad podrá hacerlo tanto dentro del país, en el ámbito local o nacional, como en el extranjero, ya sea directa o indirectamente, a través de la participación, minoritaria o mayoritaria, de terceras personas, sean estas sociedades u otras entidades jurídicas con objeto idéntico o similar, sea por cuenta propia o de terceros.

Directorio:

Presidente: Emilio Gilolmo López (1)
Directores: Oliver Flögel (3)
 Juan Antonio Etcheverry Duhalde (4)
 Humberto Soto Velasco (4)
 Fernando García Muñoz (4)
 Mauricio Monteiro de Azevedo (4)
 Pedro Pablo Laso Bambach (4)

Gerente General: Hernán Cameo (4)

Capital suscrito y pagado:

\$49.780.830.221

Participación de Telefónica Chile en el capital

(directa e indirecta): 99,92%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

13,36%

Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

Objeto social:

El objeto de la sociedad será el estudio, construcción, instalación y explotación de sistemas de telecomunicaciones nacionales e internacionales para servicios telefónicos, incluyendo todos sus servicios complementarios, suplementarios y/o de valor agregado; de datos, facsímil, video y, en general, todo tipo de transferencia de información de signos, imágenes, señales y sonidos, ya sea por medios electromagnéticos, ópticos, electroópticos o de otra naturaleza, que se utilicen en la actualidad o que puedan descubrirse en el futuro, así como realizar cualquier otro negocio relacionado con telecomunicaciones en el país o en el extranjero.

Directorio:

Presidente: Luis Cid Alonso
Vicepresidente: Jorge Martina Aste (6)

Directores: Luis Miguel Gilpérez
 Félix Ivorra Cano
 Alfonso Ferrari Herrero (2)
 Luis Cid Alonso
 José Moles Valenzuela
 José María Álvarez-Pallete López (2)
 Hector Roldán Sanchez
 Jorge Martina Aste (6)
 Ernesto López Mozo
 Emilio Gayo Rodríguez

Gerente General: Fernando Saiz Maregatti (6)

Capital suscrito y pagado:	\$28.443.882.000
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	0,16% (*)

(*) calculado sobre activos de Telefónica Chile (EEFF individual)

Telefónica Empresas Chile S.A.

(Telefónica Empresas)

Objeto social:

Comprende las actividades de prestación, explotación y comercialización, por cuenta propia o de terceros, de toda clase de servicios de telecomunicaciones; informática y procesos de negocios; establecimiento y explotación de redes de telecomunicaciones, por cuenta propia o de terceros, así como la prestación y explotación de servicios y tecnologías de la información y las comunicaciones actuales y futuras; diseño, instalación, conservación, interconexión, gestión, mantenimiento, administración, importación, exportación, arriendo, y cualquier otra actividad respecto a toda clase de redes de telecomunicaciones e informática; desarrollo, integración o comercialización de los equipos y sistemas para la prestación de servicios de telecomunicaciones e informática; comercialización, promoción, distribución, coordinación y dirección de proyectos, instalación, consultoría, marketing y cualquier otro servicio relacionado directa o indirectamente con las actividades antes indicadas; explotación, por sí o con terceros, de cualquier otro negocio relacionado con las telecomunicaciones, telemáticas, informáticas, televisión, intermediación electrónica de datos y otros servicios relacionados con la transmisión de mensajes electrónicos; desarrollo de servicios de contenidos, proyectos de outsourcing, equipos y sistemas para la explotación de servicios de provisión de acceso o conectividad a redes locales, nacionales o internacionales mediante Internet u otras tecnologías futuras; capacitación y/o entrenamiento en cualquiera de las materias antes mencionadas; y la comercialización de acciones, efectos de comercio y valores mobiliarios, en general.

Directorio:

Presidente:	Emilio Gilolmo López (1)
Directores:	Oliver Flögel (3) Gustavo Marambio López (4) Víctor Galilea Page (4) (5) Fernando García Muñoz (4)
Gerente General:	Pedro Pablo Laso Bambach (4)

Capital suscrito y pagado:	\$59.568.332.946
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	4,71%

Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A

(t-gestiona)

Objeto social:

Comprende las actividades relativas a la prestación de servicios de gestión, administración y asesoría en materias de facturación, contabilidad, tributaria, tesorería, finanzas, recursos humanos, gestión inmobiliaria, seguridad, logística, distribución, transporte de pasajeros y de carga, encomiendas, tecnología, sistemas de información y,

en general, cualquier otro servicio de consultoría y asesoramiento relacionado con los servicios antes indicados. Y la preparación y desarrollo de cursos, talleres y seminarios y/o eventos destinados a la capacitación en general, en todo tipo de materias, incluida la capacitación en materias inherentes a seguridad privada.

Directorio:

Presidente:	Oliver Flögel (3)
Directores:	Victor Galilea Page (4) (5) Rafael Zamora Sanhueza (4) Fernando García Muñoz (4) Gustavo Marambio López (4)
Gerente General:	Antonio Vivancos Cerezo (4)

Capital suscrito y pagado:	\$1.341.593.902
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	0,08%

Fundación Telefónica Chile

Objeto social:

Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los colectivos sociales más desprotegidos, como pueden ser los niños, las personas mayores o con alguna discapacidad, mediante el estudio y desarrollo de aplicaciones sociales y sanitarias de las telecomunicaciones. Favorecer el desarrollo de la educación y la igualdad de oportunidades entre las personas, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías de la información en los procesos de aprendizaje. Contribuir a programas exclusivamente de información en los procesos de aprendizaje. Apoyar a programas exclusivamente de desarrollo, destinados a los grupos socioeconómicos más desfavorecidos y llevados a efecto por entidades sin fines de lucro de reconocido prestigio en la propia comunidad en la que se desarrollen. Contribuir, realizar y promover la investigación, desarrollo y difusión de la ciencia, la tecnología, la cultura y el arte.

Directorio:

Presidente:	Emilio Gilolmo López (1)
Directores:	José Molés Valenzuela Arturo Fontaine T. David Gallagher P. Alberto Etchegaray A. Javier Nadal (6) Francisco Serrano (6) María Antonia Juste (6) Oliver Alexander Flögel (3) María Fernández de Córdoba (6) Jorge Martina Aste (6)
Director Ejecutivo:	Francisco Aylwin Oyarzún (4)

Capital suscrito y pagado:	\$513.487.133
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	50,00%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	-

Información Adicional

Telefónica Multimedia Chile S.A.

Objeto social:

Comprende el desarrollo, instalación, mantenimiento, comercialización, operación y explotación, directa o indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo los servicios básicos, especiales o pagados individuales o multicanales, video bajo demanda y servicios de televisión interactivos o multimedia; realizar y comercializar por cuenta propia o de terceros, todos los servicios relacionados con marketing, publicidad, promoción, difusión y propaganda comercial, en todas sus formas, especialmente, en medios televisivos, de radio, Internet o impresos; el desarrollo, comercialización y distribución de programación y revistas; el desarrollo y comercialización de todo tipo de contenidos; explotar el ramo editorial, gráfico e imprenta, pudiendo editar, producir, diseñar, imprimir y/o comercializar libros, folletos, revistas, diarios y periódicos y cualquier otro tipo de publicaciones, por cuenta propia o de terceros; diseño, gestión, capacitación, asesoría en computación, multimedia, redes, sistemas de información, estructuración de contenido para el desarrollo de capacidades y competencias innovadoras en organizaciones y personas y realizar todas las actividades y/o servicios que resulten necesarios, directa o indirectamente, para el cumplimiento del objeto antes mencionado.

Directorio:

Presidente: José Molés Valenzuela
Directores: César Valdés Morales (4)
Juan Antonio Etcheverry Duhalde (4)
Humberto Soto Velasco (4)
Cristián Aninat Salas (6)
Gerente General: Paula Figueroa Aravena (4)

Capital suscrito y pagado: \$23.691.555.191
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta): 99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz: 0,58%

Instituto Telefónica Chile S.A.

(Instituto Telefónica)

Objeto social:

La sociedad tendrá por objeto único la capacitación en los términos señalados en la Ley 19.518, incluida la capacitación en materias inherentes a seguridad privada.

Directorio:

Presidente: Oliver Flögel (3)
Directores: Fernando García Muñoz (4)
Juan Antonio Etcheverry Duhalde (4)
Gustavo Marambio López (4)
Víctor Galilea Page (4) (5)
Gerente General: Rubén Sepúlveda Miranda (4)

Capital suscrito y pagado: \$585.559.045
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta): 99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz: -

Coligadas:

Atento Chile S.A.

(Atento)

Objeto social:

Comprende las actividades relativas a la prestación de toda clase de servicios de telemarketing, incluyendo televenta, líneas de atención, telecobranza y otros servicios de marketing y mercadotecnia, en especial aquéllos que puedan ser articulados en centros de teleatención o en plataformas tecnológicas telefónicas asistidas, ya sea para clientes propios o de terceros, a través de agentes de atención o de cualquier otro medio técnico actual o que pudiere desarrollarse en el futuro, sea propio o de terceros. El establecimiento, gestión y explotación de centros de prestación de servicios de atención propios o de terceros a través de plataformas multicanal. La prestación de servicios de gerencia, consultoría y asesoría al cliente referidos a todos los procesos relacionados con la gestión de centros de atención de llamadas o centros de contacto para la atención al público. La gestión, creación, administración, actualización, desarrollo, análisis y segmentación de base de datos propios o de terceros. La sociedad podrá desarrollar, en general, todas las acciones necesarias o afines para el cumplimiento del objeto social.

Directorio:

Presidente: Pedro Villar Iroumé (6)
Directores: Santiago Gómez Rebollo (6)
Emilio Gilolmo López (1)
Oliver Alexander Flögel (3)
Juan Enrique Gamé Mococain (6)
Gerente General: Juan Enrique Gamé Mococain (6)

Capital suscrito y pagado: \$14.945.519.921
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta): 28,84%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz: 0,36%

Inversión en otras Sociedades:

TBS Celular Participações S.A.

(Brasil)

Actividad Principal:

Tiene por objeto y actividad principal la propiedad de las acciones de la Compañía Riograndense de Telecomunicaciones (CRT) adquiridas en el proceso de licitación internacional objeto del Edital COD 04/96, o cualesquiera otras acciones que se vendan a futuro; y todas las actividades relacionadas con la gestión de CRT, y con tomar participaciones en otras sociedades, como socio o accionista, que tenga relación con sus actividades principales.

Capital suscrito y pagado: \$171.071.430.128
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta): 2,61%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz: 0,48%

- (1) Presidente del Directorio de Telefónica Chile
- (2) Director de Telefónica Chile
- (3) Gerente General de Telefónica Chile
- (4) Ejecutivo de Telefónica Chile
- (5) Secretario del Directorio de Telefónica Chile
- (6) Ejecutivo del Grupo Telefónica

Hechos Esenciales

Disposiciones que regulan la información

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Art. 9°, inciso segundo Art. 10° de la Ley N° 18.045, Norma de Carácter General N° 30 y en las Circulares N° 660, 687 y 1.737, emitidas por la SVS, a continuación se transcriben los Hechos Esenciales informados a la referida Superintendencia durante el año 2009.

HECHOS ESENCIALES DE TELEFONICA CHILE S.A.

Por instrumento privado de fecha 31 de diciembre de 2008, la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. ha comprado a la Sociedad Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. la acción (1) que ésta última poseía en la sociedad Telefónica Asistencia y Seguridad S.A., RUT 96.971.150-8. Como consecuencia de esta transferencia, la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. ha reunido en sus manos un total de 97.910 acciones, que corresponden al 100% de acciones emitidas, suscritas y pagadas, de la sociedad Telefónica Asistencia y Seguridad S.A., siendo aplicable para estos efectos lo establecido en el Art. 103 N° 2 de la ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 5 de enero 2009.

Por sendos avisos publicados con fecha 9 de Enero de 2009 en los Diarios “El Mercurio” de Santiago y “La Tercera”, Inversiones Telefónica Internacional Holding Limitada, “el Oferente”, ha procedido a comunicar el resultado de la Oferta Pública de Adquisición de Acciones efectuada en los términos del aviso de inicio publicado con fecha 1 de Diciembre de 2008 y su aviso complementario publicado con fecha 16 de diciembre de 2008 en los Diarios “El Mercurio” de Santiago y “La Tercera”; ello en los términos y condiciones detallados en dichos avisos que declaran, además, que el Oferente ha alcanzado la propiedad directa e indirecta, a través de su controlador Telefónica Internacional Chile S.A. de aproximadamente un 97,89% de las acciones emitidas por la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A..

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 14 de enero 2009.

Con esta fecha el Directorio de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. ha acordado iniciar el proceso de cierre del Programa de ADRs vigente en el mercado de los Estados Unidos de América (Código:CTC), procediendo al Desliste de CTC de la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE), el Desregistro de CTC ante la Security and Exchange Commission (SEC) y el término de la convención suscrita entre Telefónica Chile, el Banco Central de Chile y el Banco Depositario, al amparo del Capítulo XXVI del Compendio de Normas de Cambios Internacionales. El proceso descrito contempla un plazo de 4 meses de duración, de obtener las autorizaciones correspondientes. *Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 29 de enero 2009.*

En Sesión de Directorio, celebrada con fecha 29 de enero de 2009, se acordó lo siguiente:

1. Emitir dos líneas de bonos: una con un plazo de vigencia de 10 años y otra con un plazo de vigencia de 30 años. Cada línea tendrá un monto de 8 millones de unidades de fomento.
2. Limitar el monto de la primera colocación con cargo a cada línea de bonos a un máximo de 8 millones de unidades de fomento, en conjunto.
3. Asimismo el Directorio facultó al Gerente General, don Oliver Flögel y a la Gerente de Finanzas, doña Isabel Margarita Bravo Collao, para que cualquiera de ellos, indistintamente, establezcan las condiciones, términos y oportunidad de la emisión, como también para que suscriban los contratos y efectúen todos los trámites y actos que sean necesarios para la emisión y venta de los bonos

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 30 de enero 2009.

Hechos Esenciales

Se informa que con fecha 2 de Marzo de 2009 el Directorio de la Compañía acordó lo siguiente: De conformidad a la política de Reparto de Dividendos, proponer a la Junta General Ordinaria de Accionistas el reparto de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2008, por la suma de \$11.874.483.190.-, equivalentes a \$12.40599.- por acción, que sumado al dividendo provisorio pagado en diciembre de 2008 por la suma de \$5.742.942.510.-, se da cumplimiento a la Política que contempla repartir el 100% de la utilidad del ejercicio. *Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 4 de marzo 2009.*

En sesión de fecha 31 de marzo de 2009 el Directorio de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas, conforme a lo establecido en los artículos 8, 10, 57 y 67 de la Ley de Sociedades Anónimas y en los artículos 33 y 34 de los Estatutos de la Compañía, para el día Jueves 23 de Abril de 2009, a continuación de la Junta Ordinaria de Accionistas que comienza a las 12:30 horas, en el Salón del piso 31 del edificio de la Compañía, ubicado en Avda. Providencia N° 111, Santiago, con el objeto de someter a conocimiento y decisión de los accionistas las siguientes materias:

1. Reformar el artículo primero de los estatutos sociales, en el sentido de cambiar la razón social de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. por TELEFONICA CHILE S.A., y modificar los nombres de fantasía;
2. Disminución del capital social por un monto aproximado y estimado de \$327.765.000.000.- por capitalización de la cuenta de reserva de pérdidas acumuladas reconocidas en el proceso de adopción de IFRS. El monto definitivo, debidamente

- auditado, se informará a la Junta;
3. Reformar el artículo quinto de los estatutos sociales relativo al capital, e incorporar los ajustes, correcciones y modificaciones que corresponda; y
 4. Adoptar los demás acuerdos necesarios para implementar las modificaciones y reforma de estatutos anteriormente mencionadas.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 1 de abril 2009.

Se informa que, con fecha 23 de abril de 2009, el Directorio de la Compañía acordó modificar la política de dividendos futuros eliminando de su texto actual el siguiente párrafo del numeral 1.-: "Adicionalmente, para el ejercicio siguiente y en la medida que existan excedentes de caja y una vez cumplidos los compromisos asociados al negocio, es intención del directorio complementar dichos dividendos mediante el reparto de parte de estos fondos, lo que será propuesto a la junta de accionistas respectiva.", y eliminando la siguiente frase del numeral 4.-: "y a los excedentes de caja". En todo lo demás no modificado, la política se mantiene plenamente vigente.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 24 de abril 2009.

Se informa que con fecha 23 abril de 2009, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó lo siguiente:

- a) Repartir un dividendo definitivo de \$12.40599.- por acción, que se pagará el 15 de septiembre de 2009, con cargo a las utilidades del ejercicio 2008. Este dividendo sumado al dividendo provisorio pagado en Diciembre de 2008, dan cumplimiento a la Política que contempla repartir el 100% de la utilidad del ejercicio.
- b) Renovar totalmente el directorio de la

Compañía, nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

Titular Serie A	Suplente Serie A
Emilio Gilolmo López	José María Alvarez-Pallete López
Narcis Serra Serra	Cristián Aninat Salas
Andrés Concha Rodríguez	Raúl Morodo Leoncio
Fernando Bustamante Huerta	Mario Vazquez Mari
Patricio Rojas Ramos	Benjamín Holmes Bierwirth
Hernán Cheyre Valenzuela	Carlos Díaz Vergara

Titular Serie B	Suplente Serie B
Marco Colodro Hadjes	Alfonso Ferrari Herrero

Se informa que la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 23 de abril de 2009, acordó lo siguiente:

- a) Cambiar la razón social de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. por TELEFONICA CHILE S.A., y modificar los nombres de fantasía, agregando a los ya existentes el de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile" y "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A."
- b) Disminuir el capital pagado en la suma de \$326.862.636.181.- por capitalización de la cuenta de reserva de pérdidas acumuladas reconocidas en el proceso de adopción de IFRS, manteniendo invariable el patrimonio y el mismo número de acciones actuales.
- c) Modificar los estatutos sociales referidos a los acuerdos anteriores.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 24 de abril 2009.



Se informa que, con fecha 23 de abril de 2009, el Directorio de la Compañía, en sesión extraordinaria, acordó lo siguiente:

- a) Elegir como presidente de la compañía al señor Emilio Gilolmo López y como Vicepresidente a don Narcís Serra Serra.
- b) Designar el Comité de Directores, nombrando a los siguientes integrantes:

Titular	Suplente
Emilio Gilolmo López	José María Alvarez-Pallete López
Hernán Cheyre Valenzuela	Carlos Díaz Vergara
Patricio Rojas Ramos	Benjamín Holmes Bierwirth

- c) Designar el Comité de Auditoría, nombrando a los siguientes integrantes: Hernán Cheyre Valenzuela, experto financiero

Alfonso Ferrari Herrero
Andrés Concha Rodríguez

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 24 de abril 2009.

Se informa que, con fecha 20 de Octubre de 2009, el Directorio de TELEFÓNICA CHILE S.A. acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas conforme a lo establecido en los artículos 10, 57 y 67 de la Ley sobre Sociedades Anónimas y en los artículos 33 y 34 de los estatutos sociales de Telefónica Chile S.A., para el día Lunes 9 de Noviembre de 2009 a las 12:00 hrs., en el Salón del piso 31 del Edificio Corporativo ubicado en Avda. Providencia N°111, Santiago, con el objeto de someter a conocimiento y decisión de los accionistas las siguientes materias:

- i) Disminución de capital por \$38.286.283.400.- (equivalente a \$40.- por acción)
- ii) Reforma del artículo quinto de los

Estatutos Sociales, en lo que se refiere a la modificación del capital social.

- iii) Adoptar los acuerdos necesarios para implementar las modificaciones anteriormente mencionadas.

En la misma Junta serán dadas a conocer las operaciones de los artículos 44 y 89 de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 21 de octubre 2009.

Se informa que, con fecha 20 de Octubre de 2009, el Directorio de TELEFÓNICA CHILE S.A. acordó pagar, con cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2009, un dividendo provisorio N°178 por la cantidad de \$22.971.770.040.-, equivalente a \$24.- por acción, que se pagará a contar del 26 de Noviembre de 2009.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 21 de octubre 2009.

Se informa que la Junta Extraordinaria de Accionistas de TELEFÓNICA CHILE S.A. celebrada el día 9 de Noviembre de 2009 acordó lo siguiente:

- i) Disminuir el capital social en la suma de \$38.286.283.400.-, que significa pagar \$40.- por acción, manteniendo el mismo número de acciones emitidas por la sociedad, fijando como fecha de pago

de la disminución, a contar del día 22 de Diciembre de 2009.

- ii) Reformar el artículo quinto de los Estatutos Sociales, en lo que se refiere a la modificación del capital social.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 10 de noviembre 2009.

Se informa que, con fecha 19 de Noviembre de 2009, el Directorio de la Compañía acordó comunicar que es su intención que la política de distribución de dividendos, a contar del ejercicio del año 2010 y siguientes, sea el reparto de el 30% de las utilidades netas generadas durante el año respectivo. Lo anterior no altera la vigencia de la actual política para el ejercicio 2009.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 20 de noviembre 2009.

Por instrumento privado de fecha 29 de Diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. ha comprado a la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. el 100% de su participación accionaria en la sociedad Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., correspondiente a 79.000.001 acciones. Asimismo, por instrumento privado de fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. ha comprado a la sociedad Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A. el 99,999996% de su participación accionaria en la sociedad

Hechos Esenciales

Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., correspondiente a 27.683.169 acciones. En virtud de las adquisiciones descritas, Telefónica Chile S.A. ha reunido el 99,9999991% de participación accionaria en la sociedad Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.. La operación contempla el pago de un precio total de M\$2.454. Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 30 de diciembre 2009.

En relación con el hecho esencial enviado con esta misma fecha relativo a la adquisición por parte de Telefónica Chile S.A. del 99,9999991% de participación accionaria en la sociedad Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., se aclara y complementa el mismo en el sentido de señalar que la operación contempla el pago de un precio total de \$2.454.436.097.- (dos mil cuatrocientos cincuenta y cuatro millones cuatrocientos treinta y seis mil noventa y siete pesos). Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 30 de diciembre 2009.

HECHOS ESENCIALES DE TELEFONICA LARGA DISTANCIA S.A.

Se informa que el Directorio de Telefónica Larga Distancia S.A. acordó en su reunión de 23 de Enero de 2009 aceptar la renuncia de los señores José Molés Valenzuela y Rafael Zamora Sanhueza a los cargos de directores titulares, designando en su reemplazo como nuevos directores a los señores Oliver Flögel y Pedro Pablo Laso Bambach. Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 3 de febrero de 2009.

Se informa que con fecha 9 de marzo de 2009, el Directorio de la Compañía acordó lo siguiente: De conformidad a la política de Reparto de Dividendos que contempla repartir el 30% de la utilidad del ejercicio, proponer a la Junta General Ordinaria de Accionistas el reparto de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2008, por la suma de \$6.922.643.869.-, equivalentes a \$119,14034.- por acción. Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 11 de marzo de 2009.

Se informa que con fecha 22 de abril de 2009, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó lo siguiente:

- a) Repartir un dividendo definitivo de \$119,14034.- por acción, que se pagará el 18 de mayo de 2009, con cargo a las utilidades del ejercicio 2008. Este dividendo, da cumplimiento a la Política que contempla repartir el 30% de la utilidad del ejercicio.
- b) Renovar totalmente el directorio de la Compañía, nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:
Emilio Gilolmo López
Oliver Alexander Flögel
Juan Antonio Etcheverry
Mauricio Monteiro de Azevedo
Fernando García Muñoz
Humberto Soto Velasco
Pedro Pablo Laso Bambach

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 24 de abril de 2009.

Se informa que con fecha 22 de abril de 2009, el Directorio de la Compañía, en sesión extraordinaria, acordó lo siguiente:

- a) Elegir como presidente de la compañía al señor Emilio Gilolmo López.
- b) Designar el Comité de Directores, nombrando a los siguientes integrantes:
Emilio Gilolmo López
Fernando García Muñoz
Juan Antonio Etcheverry

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 24 de abril de 2009.

Con esta fecha el Directorio ha aceptado la renuncia de doña María Carolina Reyes Mercandino al cargo de gerente general de Telefónica Larga Distancia S.A.. En su reemplazo el Directorio ha designado como nuevo gerente general de Telefónica Larga Distancia S.A. a contar de esta fecha, a don Hernán Cameo.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 19 de octubre de 2009.

Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. que suscriben esta declaración, se hacen responsables, bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores y de la Norma de Carácter General N° 30 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.



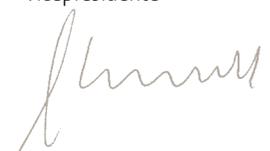
Sr. Emilio Gilolmo López
R.U.T.: 22.161.867-K
Presidente

Sr. José María Álvarez-Pallete López
R.U.T.: 48.088.631-3
Director Suplente



Sr. Narcís Serra Serra
R.U.T.: 48.094.895-5
Vicepresidente

Sr. Cristián Aninat Salas
R.U.T.: 6.284.875-8
Director Suplente



Sr. Andrés Concha Rodríguez
R.U.T.: 4.773.967-5
Director

Raúl Morodo Leoncio
R.U.T.: 48.117.131-8
Director Suplente



Sr. Fernando Bustamante Huerta
R.U.T.: 3.923.309-6
Director



Sr. Mario Vázquez Mari
R.U.T.: 48.110.598-6
Director Suplente



Sr. Patricio Rojas Ramos
R.U.T.: 7.242.296-1
Director



Sr. Benjamín Holmes Bierwirth
R.U.T.: 4.773.751-6
Director Suplente

Sr. Hernán Cheyre Valenzuela
R.U.T.: 6.375.408-0
Director



Sr. Carlos Díaz Vergara
R.U.T.: 7.033.701-0
Director Suplente



Sr. Marco Colodro Hadjes
R.U.T.: 4.171.576-6
Director

Sr. Alfonso Ferrari Herrero
R.U.T.: 48.078.156-2
Director Suplente



Sr. Oliver Alexander Flögel
R.U.T.: 21.252.608-8
Gerente General

Información Financiera

54 Estados Financieros Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados 63

Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados 109

121 Estados Financieros Resumidos de Filiales



Telefónica

CHILE

Informe de los Auditores Independientes
Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
Estados de Resultados Integrales Consolidados
Estado de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados
Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores Independientes Revisión de Estados Financieros

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera consolidados de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2009 y 2008, del estado de situación financiera consolidado de apertura al 1 de enero de 2008 y de los correspondientes estados consolidados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008. La preparación de dichos estados financieros que incluyen sus correspondientes notas, es responsabilidad de la Administración de Telefónica Chile S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros consolidados. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2009 y 2008 y al 1 de enero de 2008, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008, de acuerdo con Normas de Información Financiera de Chile y Normas Internacionales de Información Financiera.



Andrés Marchant V.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 28 de enero de 2010

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

Telefónica Chile S.A. y Filiales

Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados

Al 31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre de 2008 y 1 de enero de 2008

Activos	Notas	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
		M\$	M\$	M\$
Activos Corrientes				
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6)	61.696.786	71.043.770	72.617.006
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	(7)	35.798.215	13.228.981	13.273.715
Otros activos financieros, corriente		64.081	64.081	59.081
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	(8a)	143.955.547	172.159.162	192.537.092
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(9a)	21.574.991	29.459.033	20.748.818
Inventarios, neto	(10)	6.362.663	6.920.235	6.953.964
Activos de cobertura, corriente	(11a)	4.850.575	3.365.982	131.288
Pagos anticipados, corriente	(12)	5.185.254	4.522.589	4.831.472
Cuentas por cobrar por impuestos corrientes	(13c)	8.834.353	26.907.759	18.498.736
Activos corrientes en operación, total		288.322.465	327.671.592	329.651.172
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	(17)	1.308.868	2.206.275	-
Total Activos Corrientes		289.631.333	329.877.867	329.651.172
Activos no Corrientes				
Activos financieros, no corriente		7.387.517	3.817.060	3.314.158
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, no corriente	(8b)	19.855.206	14.559.192	13.054.409
Inversión en empresas asociadas	(14)	5.703.047	5.739.831	4.449.217
Activos intangibles, neto	(15)	60.295.785	57.029.044	57.406.593
Propiedades, planta y equipo, neto	(16)	964.924.079	1.003.595.967	1.027.892.476
Activos por impuestos diferidos	(13b)	7.109.424	4.170.929	2.085.728
Activos de cobertura, no corriente	(11b)	14.100.025	36.963.243	-
Pagos anticipados, no corriente	(12)	2.500.176	-	1.597.921
Total Activos no Corrientes		1.081.875.259	1.125.875.266	1.109.800.502
Total Activos		1.371.506.592	1.455.753.133	1.439.451.674

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Pasivos	Notas	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
		M\$	M\$	M\$
Pasivos Corrientes				
Préstamos que devengan intereses, corriente	(20)	77.903.757	130.058.223	77.916.022
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(23)	158.297.561	185.764.620	165.279.506
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(9b)	55.344.979	52.510.458	36.418.841
Provisiones	(24)	2.213.373	7.072.336	16.230.842
Cuentas por pagar por impuestos	(13d)	10.024.746	9.663.951	12.969.059
Ingresos diferidos, corriente	(21)	6.591.591	5.034.107	5.223.941
Obligación por beneficios post empleo, corriente	(22a)	4.128.502	2.898.105	1.996.786
Pasivos de cobertura, corriente	(11b)	1.400.203	6.253.701	23.464.760
Total Pasivos Corrientes		315.904.712	399.255.501	339.499.757
Pasivos no Corrientes				
Préstamos que devengan intereses, no corriente	(20)	348.495.331	339.944.454	310.968.960
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar		3.821.315	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	(13b)	62.820.682	64.899.374	87.467.723
Ingresos diferidos, no corriente	(21)	5.046.573	3.930.500	4.153.591
Obligación por beneficios post empleo, no corriente	(22a)	42.464.199	42.464.712	30.838.659
Pasivos de cobertura, no corriente	(12b)	19.398.473	470.129	45.373.745
Total Pasivos no Corrientes		482.046.573	451.709.169	478.802.678
Patrimonio Neto				
Capital emitido	(18a)	578.078.382	865.492.121	904.735.562
Otras reservas	(18d)	(25.227.238)	48.358.365	(16.084.392)
Resultados retenidos		20.542.352	(309.250.953)	(267.756.269)
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		573.393.496	604.599.533	620.894.901
Participaciones minoritarias	(18e)	161.811	188.930	254.338
Total Patrimonio Neto		573.555.307	604.788.463	621.149.239
Total Pasivos y Patrimonio Neto		1.371.506.592	1.455.753.133	1.439.451.674

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

Telefónica Chile S.A. y Filiales

Estados de Resultados por Naturaleza Consolidados

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Estados de Resultados Integrales	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2009	2008
		M\$	M\$
Ingresos ordinarios	(25a)	691.664.654	738.917.603
Otros ingresos de operación	(25b)	19.482.254	9.614.735
Gastos de personal	(22b)	(104.561.407)	(101.028.517)
Depreciación y amortización	(15) (16)	(163.501.804)	(167.573.536)
Otros gastos varios de operación	(25c)	(352.518.341)	(407.107.573)
(Pérdida) utilidad por baja en cuentas de activos no corrientes no mantenidos para la venta		(4.419.402)	14.380.104
Costos financieros	(25d)	(22.356.555)	(32.339.624)
Ingreso procedente de inversiones	(25d)	4.117.164	5.410.776
Participación en ganancia en empresas asociadas	(14)	(36.333)	1.606.957
Diferencias de cambio		(181.581)	(7.503.534)
Ganancia antes de impuesto		67.688.649	54.377.391
Gasto por impuesto a las ganancias	(13e)	(24.150.377)	(6.368.935)
Ganancia		43.538.272	48.008.456
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		43.514.122	47.975.468
Ganancia (pérdida) atribuible a participación minoritaria	(18e)	24.150	32.988
Ganancia		43.538.272	48.008.456
Ganancias por Acción	(19)	\$	\$
Acciones Comunes::			
Ganancias básicas por acción		45,46	50,12
Acciones Comunes Diluidas:			
Ganancias diluidas por acción		45,46	50,12

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de

Estado de otros Resultados Integrales

	2009	2008
	M\$	M\$
Ganancia	43.538.272	48.008.456
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto		
Activos financieros disponibles para la venta	3.352.011	-
Cobertura de flujo de caja	4.492.393	(306.781)
Ajuste de asociadas	(450)	637.313
Pérdidas actuariales definidas como beneficios de planes de pensiones	-	(11.278.027)
Impuesto a la renta relacionado a los componentes de otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	(763.707)	1.969.418
Total otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	7.080.247	(8.978.077)
Total resultado de ingresos y gastos integrales	50.618.519	39.030.379
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuibles a:		
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a los accionistas mayoritarios	50.594.401	38.996.917
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a participaciones minoritarias	24.118	33.462
Total resultado de ingresos y gastos integrales	50.618.519	39.030.379

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

Telefónica Chile S.A. y Filiales Estados de Cambio en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

	Cambios en capital emitido (Nota 18 a)	Cambios en Otras reservas (Nota 18 d)			Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	Total cambios en patrimonio neto atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora	Cambios en participaciones minoritarias	Total cambios en patrimonio neto
	Acciones ordinarias	Reservas para dividendos propuestos	Beneficio o pérdida no realizada en operaciones de cobertura	Otras reservas varias		patrimonio neto de controladora		patrimonio neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial ejercicio actual 01.01.2009	865.492.121	(17.611.683)	(1.683.880)	67.653.928	(309.250.953)	604.599.533	188.930	604.788.463
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	3.728.297	-	43.514.122	47.242.419	(24.118)	47.218.301
Dividendos	-	(43.514.122)	-	-	-	(43.514.122)	-	(43.514.122)
Capitalización ajustes IFRS	(249.127.455)	-	-	(77.735.181)	326.862.636	-	-	-
Reducción de capital	(38.286.284)	-	-	-	-	(38.286.284)	-	(38.286.284)
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	40.583.453	-	3.351.950	(40.583.453)	3.351.950	(3.001)	3.348.949
Cambios en patrimonio	(287.413.739)	(2.930.669)	3.728.297	(74.383.231)	329.793.305	(31.206.037)	(27.119)	(31.233.156)
Saldo final ejercicio actual 31.12.2009	578.078.382	(20.542.352)	2.044.417	(6.729.303)	20.542.352	573.393.496	161.811	573.555.307
Saldo inicial ejercicio anterior 01.01.2008	904.735.562	(10.856.131)	(1.429.252)	(3.799.009)	(267.756.269)	620.894.901	254.338	621.149.239
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	-	-	47.975.468	47.975.468	(33.462)	47.942.006
Dividendos	-	(17.611.683)	-	-	-	(17.611.683)	-	(17.611.683)
Reducción de capital	(39.243.441)	-	-	-	-	(39.243.441)	-	(39.243.441)
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	10.856.131	(254.628)	71.452.937	(89.470.152)	(7.415.712)	(31.946)	(7.447.658)
Cambios en patrimonio	(39.243.441)	(6.755.552)	(254.628)	71.452.937	(41.494.684)	(16.295.368)	(65.408)	(16.360.776)
Saldo final ejercicio anterior 31.12.2008	865.492.121	(17.611.683)	(1.683.880)	67.653.928	(309.250.953)	604.599.533	188.930	604.788.463

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Telefónica Chile S.A. y Filiales

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de

	2009	2008
	M\$	M\$
Flujos de efectivo netos originado por actividades de operación		
<i>Conciliación de la ganancia con la ganancia de operaciones:</i>		
Ganancia	43.538.272	48.008.456
Gasto por intereses para conciliar con ganancia de operaciones	22.356.555	32.292.873
Ingreso por intereses para conciliar con pérdidas de operaciones	(4.102.779)	(5.410.776)
Gasto por impuesto a las ganancias	24.150.377	6.368.935
Participación en la ganancia (pérdida) de inversiones en empresas asociadas	36.333	(1.606.957)
Otros decrementos a conciliar con ganancia de operaciones	(1.839.954)	(2.914.178)
Ajustes para conciliar con la ganancia (pérdida) de las operaciones, Total	40.600.532	28.729.897
Ganancia de operaciones	84.138.804	76.738.353
<i>Ajustes no monetarios</i>		
Depreciación	148.699.860	148.942.667
Amortización de activos intangibles	14.802.145	18.630.869
Pérdidas de cambio no realizadas	181.581	7.503.534
Ganancias de valor razonable no realizada sobre instrumentos financieros	(14.385)	-
Pérdidas por baja en cuentas de activos no corrientes no mantenidos para la venta	4.419.402	1.107.010
Ganancias por desapropiación de otros activos y pasivos financieros	-	(15.487.114)
Reconocimiento de provisiones	30.557.440	36.446.152
Otros ajustes no monetarios	6.153.336	16.629.248
Total ajustes no monetarios	204.799.379	213.772.366
Total flujos de efectivo antes de cambios en el capital de trabajo	288.938.183	290.510.719
<i>Incremento (decremento) en capital de trabajo:</i>		
<i>Variación de activos, (incremento) decremento</i>		
Inventarios	76.351	658.544
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(32.184.052)	19.473.824
Pagos anticipados	(662.665)	(308.883)
Instrumentos financieros designados como al valor razonable con cambios en resultados	(2.205.120)	(44.734)
Otros activos	25.772.742	(42.968.363)
<i>Variación de pasivos, incremento (decremento)</i>		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30.981.181)	(32.034.167)
Ingreso diferido	1.557.484	(189.834)
Impuesto por pagar	360.795	(3.305.108)
Obligaciones por beneficios post-empleo	1.230.397	901.319
Otros pasivos	(32.899.294)	(37.779.145)
Total decremento en capital de trabajo, neto	(69.934.543)	(95.596.547)
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de operación	219.003.640	194.914.172

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

Telefónica Chile S.A. y Filiales Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de

	2009	2008
	M\$	M\$
Flujos de efectivo netos originado por actividades de inversión		
Importes recibidos por desapropiación de propiedades, planta y equipo	2.146.792	6.172.059
Importes recibidos por desapropiación de otros activos financieros	182.934.151	45.827.252
Importes recibidos por desapropiación de otros activos	-	15.487.114
Importes recibidos por dividendos clasificados como de inversión	-	433.660
Importes recibidos por intereses recibidos clasificados como de inversión	3.903.793	5.410.776
Incorporación de propiedad, planta y equipo	(125.830.003)	(147.989.087)
Pagos por adquirir subsidiarias, neto del efectivo adquirido	(2.338.162)	-
Otros desembolsos de inversión	(203.298.265)	(37.875.160)
Total flujos de efectivo netos originado por actividades de inversión	(142.481.694)	(112.533.386)
Flujos de efectivo netos originado por actividades de financiación		
Importes recibidos por emisión de otros pasivos financieros	126.801.699	-
Pagos de préstamos	(110.118.817)	(1.463.093)
Pagos por intereses clasificados como financieros	(23.682.076)	(32.644.383)
Pago de dividendos por la entidad que informa	(78.869.736)	(50.036.399)
Total flujos de efectivo netos originado por actividades de financiación	(85.868.930)	(84.143.875)
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(9.346.984)	(1.763.089)
Efectivo y equivalentes al efectivo, saldo inicial	71.043.770	72.617.006
Efectivo y equivalentes al efectivo, saldo final	61.696.786	71.043.770

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Telefónica Chile S.A. y Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A) y Filiales (o “la Compañía”) provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de “Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.” por “Telefónica Chile S.A.”

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores son:

Filiales	Rut	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.12.2009 %	31.12.2008 %
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.551.670-0	456	99,92	99,89
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (2)	96.672.160-k	500	99,99	-
Telefónica Asistencia y Seguridad S.A. (1)	96.971.150-8	863	-	99,99

(1) Con fecha 31 de diciembre de 2008, se procedió a la absorción por parte de Telefónica Chile S.A de la filial Telefónica Asistencia y Seguridad S.A, mediante la adquisición de la participación que poseía Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. equivalente al 0,001%, reuniendo de esta forma la totalidad de las acciones de dicha sociedad en Telefónica Chile S.A.

(2) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. y su filial Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A., adquirieron en forma conjunta el 100% de la propiedad de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. a valor razonable de M\$ 2.454.436. A la fecha de adquisición, ésta filial presentaba un patrimonio negativo de M\$ 2.540.098 lo que generó un goodwill de M\$ 4.994.533.

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes ejercicios: Estado de Situación Financiera, terminados al 31 de diciembre de 2009 y al 31 de diciembre y 1 de enero de 2008; Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado Integral de Resultados y Estado de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 1 de enero y 31 de diciembre de 2008, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2008.

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile bajo denominación: Normas de Información Financiera de Chile (NIFCH), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales. Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2009 y al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008, y patrimonio, resultados y flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2009 y 2008. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro “Participaciones minoritarias” (nota 18e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones minoritarias representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de participación			31.12.2008
		31.12.2009		Total	
		Directo	Indirecto		Total
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,92	-	99,92	99,89
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,99	-	99,99	99,99
96.971.150-8	Telefónica Asistencia y Seguridad S.A. (1)	-	-	-	99,99
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.	99,99	-	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.(2)	99,99	-	99,99	-
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	-	99,99	99,99	99,99

(1) Con fecha 31 de diciembre de 2008 se procedió a la absorción por parte de Telefónica Chile S.A. de la filial Telefónica Asistencia y Seguridad S.A. mediante la adquisición de la participación que poseía Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. equivalente al 0,001%, reuniendo de esta forma la totalidad de las acciones de dicha sociedad en Telefónica Chile S.A.

(2) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2009 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos	Activos no	Total	Pasivos	Pasivos no	Total	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			corrientes	corrientes		corrientes	corrientes			
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	0,999187918	156.096.977	81.778.889	237.875.866	31.520.077	7.115.038	38.635.115	94.101.860	29.737.072
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,999990000	4.582.615	3.420.674	8.003.289	4.533.362	2.326.486	6.859.848	13.983.522	188.257
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	0,999999998	61.565.501	50.932.897	112.498.398	38.603.842	3.651.306	42.255.148	106.149.231	2.558.622
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.	0,999998000	24.593.681	46.046.143	70.639.824	78.318.574	1.033.255	79.351.829	45.982.282	(11.130.755)
96.672.160-k	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.	0,999999991	1.589.228	38.060	1.627.288	4.167.387	-	4.167.387	-	-

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2008 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos	Activos no	Total	Pasivos	Pasivos no	Total	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			corrientes	corrientes		corrientes	corrientes			
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	0,998752960	141.608.594	90.213.033	231.821.727	46.075.358	7.357.224	53.432.582	101.824.320	32.802.874
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,999990000	3.545.065	3.350.079	6.895.144	3.310.502	2.629.458	5.939.960	13.848.520	213.620
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	0,999999998	52.530.732	57.913.022	110.443.754	37.509.574	4.030.358	41.539.932	100.464.494	9.512.107
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.	0,999998000	38.375.639	50.559.588	88.935.227	86.500.487	18.268	86.518.755	39.245.895	(8.551.947)

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, UF (Unidades de Fomento) y JPY (Yen Japonés), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

Fecha	US\$	EURO	REAL	JPY	UF
31-dic-2009	507,10	726,82	290,94	5,48	20.942,88
31-dic-2008	636,45	898,81	271,70	7,05	21.452,57
01-ene-2008	496,89	730,94	280,32	4,41	19.622,66

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta

norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de cambio".

f) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

g) Inversiones financieras

Los activos financieros negociables, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de "a valor razonable

con cambios en resultados” y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran a valor razonable, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado, imputándose a la cuenta de resultados las utilidades o pérdidas, realizadas o no, resultantes de variaciones en su valor razonable en cada cierre.

ii) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

El cálculo de la provisión, se determina aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, hasta llegar a un 100% en la mayor parte de las deudas superiores a 120 días.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

iii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía usa instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos

de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de valor razonable, se reconocen en la cuenta de resultados.

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traduce en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecte al resultado neto.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

2. Criterios contables aplicados, continuación

h) Activos no corrientes destinados para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedad, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los ejercicios 2009 y 2008 la tasa utilizada fue un 12%. Para los ejercicios 2009 y 2008 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del periodo de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del periodo de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe

un leasing implícito. Al término del ejercicio 2009 y 2008 no se identificaron leasing implícitos.

k) Impuesto a las utilidades

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, siendo de un 17% para 2009 y 2008.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales generalmente se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

l) Inversión en empresas asociadas

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

m) Intangibles

Se clasifican en este rubro los siguientes conceptos:

Goodwill

El goodwill representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, el goodwill se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre el goodwill anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no

ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

Licencias de software y derechos de uso de cable submarino

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

n) Propiedad, planta y equipo

Los activos de Propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos, formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2009 y 2008 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurrían.

ñ) Depreciación de Propiedad, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,18% para el 2009, y de 7,79% para el 2008.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
Edificios	40	40
Planta y equipo		
Oficinas centrales	7	12
Planta externa	20	20
Equipos suscriptores	2	7
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	7	7
Vehículos de motor	7	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

o) Provisiones

i) Beneficios post-empleo

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual de 4,8% al 31 de diciembre de 2009 y 2008, como se detalla en Nota 4, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento (mensajes de texto o datos, entre otros). Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

2. Criterios contables aplicados, continuación

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago suelen tener períodos de caducidad de hasta doce meses, y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados por lo general al siguiente ejercicio.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico (desbalance) y a las tarifas fijadas en cada acuerdo.

La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el ejercicio en que estos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar” o “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar”, según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedad, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por

la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

v) Beneficios post-empleo

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran las tasas de interés de bonos empresariales en el país con una calificación AA de compañías locales. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos previstos para el futuro de las tasas de inflación para el país. Más detalles acerca de las hipótesis utilizadas figuran en la Nota 22.

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes

incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones minoritarias" y "Resultado atribuible a participaciones minoritarias", respectivamente.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y enmiendas a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación.

A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

	Nuevas Normas, Mejoras y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
Enmienda IFRS 1	Exenciones en la adopción inicial de las NIIF	1 de enero de 2010
Enmienda IFRS 2	Transacciones con pago basado en la acción y liquidación en caja entre empresas del grupo	1 de enero de 2010
Enmienda IFRS 3	Combinación de negocios	1 de enero de 2010
Mejora a la IFRS 5	Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas	1 de enero de 2010
Mejora a la IFRS 8	Segmentos de operación	1 de enero de 2010
IFRS 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2013
Enmienda de IAS 1	Presentación de estados financieros	1 de enero de 2010
Enmienda de IAS 7	Estado de flujos de efectivo	1 de enero de 2010
IAS 24 Revisada	Partes vinculadas	1 de enero de 2011
IAS 27	Estados financieros consolidados y separados	1 de enero de 2010
Enmienda IAS 32	Clasificación de emisiones de derechos de acciones	1 de enero de 2010
Mejora a la IAS 36	Deterioro del valor de los activos	1 de enero de 2010
Mejora a la IAS 38	Activos intangibles	1 de enero de 2010
Enmienda de IAS 39	Instrumentos financieros: reconocimiento y medición	1 de enero de 2010
IFRIC 19	Cancelación de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio	1 de julio de 2010
Enmienda IFRIC 14	Prepago de requisitos mínimos de financiación	1 de enero de 2011

La Compañía estima que la adopción de estas normas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados en el período de su aplicación inicial.

3. Primera aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS)

Telefónica Chile S.A. ha preparado estados financieros de acuerdo con los principios contables aplicados localmente en Chile (PCGA) hasta el año terminado al 31 de diciembre de 2008. Los presentes estados financieros, al 31 de diciembre de 2009, se han presentado bajo normativa IFRS comparativos con el año 2008.

Cabe señalar, que la Compañía ha presentado a su matriz en España información financiera bajo IFRS, para efectos de consolidación, desde el año terminado al 31 de diciembre de 2005, realizando para ello los ajustes de primera aplicación, tomando como el primer período comparativo el 1 de enero de 2004.

La transición de los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A. a IFRS ha sido llevada a cabo mediante la aplicación de IFRS 1: Adopción por primera vez de la Normas Internacionales de Información Financiera, aplicando la exención prevista en el párrafo 24 a), y considerando los ajustes de primera aplicación retroactivamente desde la fecha adoptada por la Matriz, Telefónica S.A., esto es 1 de enero de 2004.

IFRS 1: Permite a los adoptantes por primera vez ciertas exenciones de los requerimientos generales. Las principales exenciones que se aplicaron en Telefónica Chile S.A. son las siguientes:

IFRS 3: Combinaciones de negocios no ha sido aplicada a la adquisición de filiales o de intereses en asociadas que ocurrieron antes del 1 de enero de 2004.

IAS 16 e IAS 38: Los saldos iniciales de Propiedad, planta y equipos, así como los intangibles, fueron registrados de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados en Chile, considerando que ese era el valor de adquisición de dichos bienes al 1 de enero de 2004.

IAS 19: Utilidades y pérdidas actuariales acumuladas por pensiones y otros beneficios se han reconocido directamente en resultados acumulados al 1 de enero de 2004.

IAS 21: Las diferencias acumuladas de conversión de moneda de todas las operaciones extranjeras son consideradas como cero al 1 de enero de 2004.

La preparación de nuestros estados financieros consolidados bajo IFRS requirió de una serie de modificaciones en la presentación y valorización de las normas aplicadas por la Compañía hasta el 31 de diciembre de 2008, ya que ciertos principios y requerimientos de IFRS son substancialmente diferentes a los principios contables locales equivalentes.

La siguiente es una descripción detallada de las principales diferencias entre las dos normativas aplicadas por la Compañía y el impacto sobre el patrimonio, sobre la utilidad neta y flujos de efectivo al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008.

a) Reconciliación del Patrimonio bajo PCGA y bajo IFRS al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008.

Miles de pesos	Patrimonio al 01.01.08	Patrimonio al 31.12.08
Patrimonio de acuerdo a PCGA	906.533.598	952.551.152
Corrección monetaria	(186.946.628)	(269.352.513)
Cuentas complementarias de impuestos diferidos	(73.576.581)	(63.843.096)
Capitalización de intereses	(47.156.181)	(39.525.497)
Dividendo mínimo	(5.113.188)	(11.874.483)
Beneficios post empleo	(7.611.038)	(15.700.061)
Impuestos diferidos sobre los ajustes de IFRS	37.172.471	49.701.902
Menor valor de inversión	5.944.523	7.653.698
Otros menores	(8.373.255)	(5.018.776)
Interés minoritario	21.180	7.207
Patrimonio de acuerdo a IFRS	620.894.901	604.599.533

b) Reconciliación entre la utilidad del ejercicio bajo PCGA y bajo IFRS por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2008.

Miles de pesos	Utilidad al 31.12.08
Utilidad neta de acuerdo a PCGA	17.611.683
Corrección monetaria	(8.810.390)
Cuentas complementarias de impuestos diferidos	14.156.443
Capitalización de intereses	7.630.684
Beneficios post empleo	1.271.739
Impuestos diferidos sobre los ajustes de IFRS	10.938.101
Menor valor de inversión	1.709.175
Otros menores	3.482.007
Interés minoritario	(13.974)
Utilidad de acuerdo a IFRS	47.975.468

c) Reconciliación entre el flujo de efectivo del ejercicio bajo PCGA y bajo IFRS por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2008.

Miles de pesos	Flujos 31.12.08
Actividades operacionales	
Flujos de efectivo por actividades de operación de acuerdo a PCGA	183.803.371
Utilidades IFRS	30.396.773
Ajustes no monetarios	(31.784.392)
Variación en capital de trabajo	12.688.273
Flujos de efectivo por actividades de operación de acuerdo a IFRS	195.104.025
Actividades de inversión	
Flujos de efectivo por actividades de inversión de acuerdo a PCGA	(140.089.140)
Dividendos recibidos	433.660
Importe recibidos por intereses	5.410.776
Compra de inversiones	6.750.000
Venta de inversiones	10.784.758
Corrección monetaria	4.176.560
Flujos de efectivo por actividades de inversión de acuerdo a IFRS	(112.533.386)
Actividades de financiamiento	
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento de acuerdo a PCGA	(54.051.382)
Pagos de intereses	(32.644.383)
Corrección monetaria	2.551.890
Flujos de efectivo por actividades de financiación de acuerdo a IFRS	(84.143.875)

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

3. Primera aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), continuación

d) Explicaciones de las principales diferencias

i) Corrección monetaria

Los principios contables anteriores requerían que los estados financieros fueran ajustados para reflejar el efecto de la pérdida en el poder adquisitivo del peso chileno en la posición financiera y los resultados operacionales de las entidades informantes. Este método estaba basado en un modelo que requería el cálculo de la utilidad o pérdida por inflación neta atribuida a los activos y los pasivos monetarios expuestos a variaciones en el poder adquisitivo de la moneda local. Los costos históricos de los activos y pasivos no monetarios, cuentas de patrimonio y cuentas de resultados eran corregidas para reflejar las variaciones en el IPC desde la fecha de adquisición hasta el cierre del ejercicio. La ganancia o pérdida en el poder adquisitivo incluido en utilidades o pérdidas netas reflejan los efectos de la inflación en los activos y pasivos monetarios mantenidos por la Compañía.

IFRS no considera indexación por inflación en países que no son hiperinflacionarios como Chile. Por lo tanto, las cuentas de resultados y de balance no se reajustan por inflación y las variaciones son nominales. El efecto de corrección monetaria, afecta principalmente a las partidas de activos, depreciación y patrimonio. La eliminación de los efectos de la aplicación de la corrección monetaria, descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

ii) Cuentas complementarias de impuestos diferidos

A partir del 1 de enero del año 2000, la Compañía registró el impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones vigentes a esa fecha, reconociendo (utilizando el método de pasivos) los efectos por impuesto diferido de las diferencias temporales entre la base financiera y tributaria de los activos y pasivos. El efecto no registrado de activos y pasivos por impuestos diferidos anteriores al 1 de enero del año 2000, fueron registrados como una provisión de transición para cada rubro. Tales activos o pasivos complementarios son amortizados contra resultado durante los períodos estimados de reversión correspondientes a las diferencias temporales subyacentes a las cuales se relacionan los activos o pasivos por impuesto diferido. Los efectos de las cuentas complementarias descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

iii) Capitalización de intereses

En los principios contables anteriores era opcional que todos los intereses por deuda directamente asociada con proyectos de construcción fueran activados, incluyendo intereses, reajustes y, respecto de créditos en moneda extranjera, las utilidades y pérdidas por conversión. Hasta fines del año 2002, todas las deudas de la Compañía eran consideradas directamente asociadas con proyectos de construcción. La capitalización de costos por intereses asociados con proyectos bajo construcción es opcional cuando son incurridos sobre deuda que no está directamente relacionada con tales proyectos. En el año 2003 bajo PCGA, la Compañía descontinuó la capitalización de intereses por sus construcciones en proceso debido a que no se

habían incurrido en nuevas deudas que podrían estar asociadas con tales construcciones.

Bajo IFRS, la capitalización de intereses es necesaria para los intereses que podrían ser evitados si no se hubiese realizado el gasto para el activo asociado. La calificación de activos asociados, en virtud de los criterios del Grupo Telefónica, son activos que requieren de al menos 18 meses de preparación para su uso o venta. Los efectos de los intereses reconocidos, descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

Los efectos de la aplicación de la corrección monetaria, descritos en párrafo i) anterior, a los bienes de propiedad, planta y equipos donde fueron capitalizados los intereses y a la depreciación acumulada de los mismos, están incluidos en la reconciliación.

iv) Dividendo mínimo

De acuerdo con los requisitos de la Ley N° 18.046, la Compañía deberá distribuir un dividendo mínimo en efectivo equivalente a 30% de las utilidades. Considerando la situación de caja, los niveles de inversiones proyectados y los sólidos indicadores financieros para el 2005 y los siguientes años, el 14 de abril de 2005, la Junta Ordinaria de Accionistas modificó la política de reparto de dividendos y acordó distribuir 100% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Para propósitos de IFRS, se deberá devengar para reconocer la correspondiente disminución en el patrimonio a cada fecha de balance general anual. Bajo normativa anterior, estos dividendos no eran registrados hasta que habían recibido la aprobación final de la Junta de Accionistas celebrada generalmente en abril del año siguiente. Los efectos del ajuste de estos dividendos en el patrimonio consolidado se muestran en la reconciliación.

v) Beneficios post-empleo

En contratos de trabajo y acuerdos de negociación colectiva la Compañía se ha comprometido a realizar un pago de suma alzada a cada trabajador al término de su empleo, sea debido a muerte, despido, renuncia, o jubilación. Hasta el 30 de noviembre de 2004 la Compañía determinó estas obligaciones usando el método de valor presente, en base a los sueldos vigentes y estimación de promedio de vida laboral de cada trabajador al término del ejercicio, aplicando una tasa de descuento del 7%.

Desde diciembre de 2004 la Compañía cambió su método de estimación por medio de incorporar ciertas variables adicionales a través de una valuación actuarial. Este método usa variables tales como índices de rotación de personal, promedio de incremento de sueldo, mortalidad de la fuerza de trabajo y promedio de vida de servicio, como estimaciones subyacentes. En años anteriores, los costos resultantes de estos cambios en las estimaciones fueron reconocidos como gastos diferidos y amortizados en el período de permanencia futura de los trabajadores. Para efectos de IFRS, dichos costos fueron reconocidos directamente en los resultados acumulados en dicha fecha. Los efectos de las amortizaciones de los cargos diferidos descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

Durante el año 2006, la Compañía realizó una evaluación de la tasa de interés utilizada para los cálculos actuariales, lo que tuvo como resultado rebajar la tasa de descuento a 6%. El costo, resultante de este

cambio adicional de hipótesis, fue diferido y amortizado en el período de permanencia futura de los trabajadores. Para efectos de IFRS, dichos costos se han ajustado contra Otras Reservas en el Patrimonio.

Este ajuste así como los efectos de las amortizaciones de los cargos diferidos descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

vi) Efectos por impuesto diferido por ajustes a IFRS

Bajo IFRS, las empresas deben registrar el impuesto diferido de acuerdo con NIC N° 12 “Impuestos sobre las ganancias”, que requiere un enfoque de activo y pasivo para la contabilización y reporte del impuesto a la renta, bajo los siguientes principios básicos: (a) se reconoce un pasivo o activo por impuesto diferido para los efectos tributarios futuros estimados atribuibles a diferencias temporales y arrastres de pérdidas tributarias; (b) la medición de los pasivos y activos por impuesto diferido está basada en las disposiciones de la ley tributaria promulgada y los efectos de cambios futuros en las leyes o tasas tributarias no son anticipados; y (c) la medición de activos por impuesto diferido es reducida por una provisión de valuación, si está basada en el peso de la evidencia disponible, es más probable que alguna porción de los activos por impuesto diferido no serán realizados. Los efectos de los ajustes a los activos y pasivos por impuestos diferidos producto de la conversión, están incluidos en la reconciliación.

vii) Menor valor de inversión

Desde el 1 de enero de 2004, los activos adquiridos y los pasivos asumidos son registrados al valor justo y el excedente del precio de compra de la inversión sobre dicho valor justo es registrado como menor valor de inversión. Bajo la normativa anterior, el menor valor de inversión que resulta es amortizado linealmente durante un período máximo de 20 años. El ajuste presentado en la reconciliación, reversa los efectos de la amortización del menor valor de inversión no aceptada bajo IFRS.

4. Cambios Contables

a) Cambios Contables:

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicados consistentemente.

b) Cambios en estimaciones:

i) Tasa de rotación

Durante el primer semestre del año 2008 se efectuó una evaluación de la tasa de rotación utilizada para el cálculo de la provisión indemnización por años de servicios, concluida esta evaluación, se determinó incrementar la tasa de rotación pasando desde un 2,3% a un 5,5%. Como resultado de esta modificación, la Compañía registró en el año 2008, un cargo neto en Patrimonio por M\$ 5.356.385, presentado en Otras reservas varias.

ii) Tasa de descuento

En diciembre de 2008 se efectuó una evaluación de la tasa de interés utilizada para calcular el valor actual de la indemnización por años de servicios, concluido este análisis se determinó rebajar la tasa de descuento de un 6% a un 4,8%. Como resultado de esta modificación,

la Compañía registró un cargo neto en Patrimonio por M\$ 4.004.377, presentado en Otras reservas varias.

5. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios. El segmento multimedia comenzó sus operaciones en el año 2006.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

5. Información financiera por segmentos, continuación

ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados o en el punto de venta.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al ejercicio diciembre 2009 y 2008 es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2009	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	495.814.149	51.813.489	96.313.531	45.973.632	1.749.853	-	691.664.654
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	69.126.441	42.288.371	9.835.700	8.650	12.233.669	(133.492.831)	-
Ingresos financieros	6.426.119	2.414.330	9.902	7.413	8.442	(4.749.042)	4.117.164
Gastos financieros	24.787.909	-	151.452	2.119.616	46.620	(4.749.042)	22.356.555
Resultado financiero, neto segmento	(18.361.790)	2.414.330	(141.550)	(2.112.203)	(38.178)	-	(18.239.391)
Depreciaciones y amortizaciones	117.129.968	11.018.285	15.631.808	19.716.913	4.830	-	163.501.804
Otros ingresos de operaciones	18.912.097	460.000	246.072	33.329	5.889	(175.133)	19.482.254
Partidas significativas de gastos							
Interconexiones, arriendo de medios y otros	113.854.250	35.883.253	20.856.832	20.973.782	4.458	(52.481.488)	139.091.087
Gastos de personal	88.456.713	636.277	10.062.223	398.938	5.057.519	(50.263)	104.561.407
Variación de provisiones de tráfico	28.156.750	2.398.017	344.788	-	(27.997)	(2.670)	30.868.888
Servicios administrativos	171.099.958	8.976.074	49.579.698	14.264.325	8.606.173	(81.121.166)	171.405.062
Otros gastos de explotación	11.440.656	871.817	693.820	2.548.521	30.269	(12.377)	15.572.706
Total partidas significativas de gastos	413.008.327	48.765.438	81.537.361	38.185.566	13.670.422	(133.667.964)	461.499.150
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	21.294.536	(592)	(1.209)	-	(22)	(21.329.046)	(36.333)
Gasto (Ingreso) sobre impuesto a la renta	13.421.895	6.054.483	6.856.857	(2.246.150)	63.292	-	24.150.377
Total otras partidas significativas no monetarias	288.879	(1.400.320)	332.104	622.166	(24.410)	-	(181.581)
Ganancia (pérdida)	43.514.122	29.737.072	2.558.622	(11.130.755)	188.257	(21.329.046)	43.538.272
Activos de los segmentos	1.488.288.505	239.503.154	112.498.398	70.639.824	8.003.289	(547.426.578)	1.371.506.592
Importe en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas bajo el método de la participación	278.340.336	92.941	189.838	-	-	(272.920.068)	5.703.047
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	105.302.825	3.050.449	8.504.342	11.422.102	-	-	128.279.718
Pasivos de los segmentos	912.354.911	42.802.501	42.255.148	79.352.217	6.859.848	(285.673.340)	797.951.285

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2008	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	553.296.291	55.697.408	88.479.708	39.245.895	2.198.301	-	738.917.603
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	69.206.213	46.126.912	11.984.786	-	11.650.219	(138.968.130)	-
Ingresos financieros	10.190.934	5.783.764	446.973	26.025	1.820	(11.038.740)	5.410.776
Gastos financieros	38.399.861	-	821.794	4.066.921	9.153	(10.958.105)	32.339.624
Resultado financiero, neto segmento	(28.208.927)	5.783.764	(374.821)	(4.040.896)	(7.333)	(80.635)	(26.928.848)
Depreciaciones y amortizaciones	130.152.306	10.455.679	16.177.350	10.783.683	4.518	-	167.573.536
Total de partidas significativas de ingresos	7.709.117	26.179	1.888.055	9.191	75	(17.882)	9.614.735
Partidas significativas de gastos							
Interconexiones, arriendo de medios y otros	147.578.745	46.920.299	51.896.431	18.733.142	240.409	(94.184.631)	171.184.395
Gastos de personal	89.714.526	941.408	9.044.699	307.868	4.998.757	(3.978.741)	101.028.517
Variación de provisiones de tráfico	33.219.818	1.970.073	1.249.589	(84.332)	88.069	2.935	36.446.152
Servicios administrativos	153.533.238	9.685.875	12.135.371	11.174.372	8.170.365	(38.684.477)	156.014.744
Otros gastos de explotación	22.936.541	1.727.545	1.425.839	3.910.430	107.619	(1.025.796)	29.082.178
Total partidas significativas de gastos	446.982.868	61.245.200	75.751.929	34.041.480	13.605.219	(137.870.710)	493.755.986
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	33.665.717	25.296	51.668	-	241	(32.135.965)	1.606.957
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	3.648.275	4.514.753	309.863	(2.149.529)	45.573	-	6.368.935
Total otras partidas significativas no monetarias	(7.521.258)	1.358.947	(278.147)	(1.090.503)	27.427	-	(7.503.534)
Ganancia (Pérdida)	47.363.704	32.802.874	9.512.107	(8.551.947)	213.620	(33.331.902)	48.008.456
Activos de los segmentos	1.546.689.657	231.821.727	110.443.754	88.935.227	6.895.144	(529.032.376)	1.455.753.133
Importe en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas bajo el método de la participación	262.797.368	79.225	205.378	-	12	(257.342.152)	5.739.831
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	100.213.694	9.256.961	18.302.502	20.215.930	17.071	-	148.006.158
Pasivos de los segmentos	911.669.833	53.432.582	41.539.932	86.518.755	5.939.960	(248.136.392)	850.964.670

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

La asignación de los activos y pasivos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

6. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
		M\$	M\$	M\$
Caja		57.200	-	-
	CLP	5.292	-	-
	USD	29.143	-	-
	EUR	22.765	-	-
Bancos		5.653.746	11.089.443	5.386.165
	CLP	5.209.477	10.786.007	5.110.788
	USD	360.190	285.317	214.225
	EUR	84.079	18.119	61.152
Depósitos a plazo		53.405.188	50.417.017	67.230.841
	CLP	34.923.747	49.974.863	66.882.832
	USD	-	442.154	348.009
	UF	18.481.441	-	-
Pactos de retroventa		2.580.652	9.537.310	-
	CLP	2.580.652	6.081.348	-
	USD	-	3.455.962	-
Total efectivo y equivalentes al efectivo		61.696.786	71.043.770	72.617.006
Sub-total por moneda	CLP	42.719.168	66.842.218	71.993.620
	USD	389.333	4.183.433	562.234
	UF	18.481.441	-	-
	EUR	106.844	18.119	61.152

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Disponible

El disponible está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias, y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2009 y 2008 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	31.12.2009
					M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	34.915.251	0,74%	17	34.915.251	8.496	34.923.747
Depósito a plazo	UF	879	3,59%	31	18.399.537	81.904	18.481.441
					53.314.788	90.400	53.405.188

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	31.12.2008
					M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	49.750.000	8,61%	32	49.750.000	224.863	49.974.863
Depósito a plazo	USD	695	0,22%	14	442.154	-	442.154
					50.192.154	224.863	50.417.017

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	01.01.2008
					M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	66.600.000	6,52%	24	66.600.000	282.832	66.882.832
Depósito a plazo	USD	700	3,85%	4	347.823	186	348.009
					66.947.823	283.018	67.230.841

c) Pactos de retroventa

Los pagarés de oferta pública, que corresponden a instrumentos financieros emitidos por el Estado, se encuentran registrados a valor razonable y para el año 2009 y 2008 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa anual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable
	Inicio	Término							31.12.2009
					M\$	%	M\$		M\$
CRV	29-dic-09	07-ene-10	Banco Estado	CLP	2.580.600	0,03	2.580.832	PDBC100210	2.580.652
			Totales		2.580.600		2.580.832		2.580.652

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa anual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable
	Inicio	Término							31.12.2008
					M\$	%	M\$		M\$
CRV	22-dic-08	05-ene-09	HSBC	CLP	3.400.000	0,27	3.406.426	BCU0300510	3.406.426
CRV	30-dic-08	06-ene-09	HSBC	USD	3.455.924	0,01	3.455.962	BCU0500910	3.455.962
BCPo600109	05-dic-08	02-ene-09	Banco Central	CLP	2.662.554	0,45	2.674.922	BCP0600109	2.674.922
			Totales		9.518.478		9.537.310		9.537.310

Al 1 de enero de 2008 la compañía no registraba saldos para estas transacciones.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

7. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

La composición de los activos financieros negociables es la siguiente:

Concepto	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Pagarés del Banco Central de Chile	2.057.105	13.228.981	5.362.952
Depósitos a plazo	33.741.110	-	7.910.763
Total	35.798.215	13.228.981	13.273.715

El detalle de los activos financieros negociables vigentes para el 2009 y 2008 es el siguiente:

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Valor de mercado 31.12.2009
				M\$	M\$	M\$
Pagaré Banco Central de Chile	CLP	6,00%	303	2.039.374	17.731	2.057.105
Depósito a plazo	UF	3,74%	129	33.576.973	164.137	33.741.110
Total				35.616.347	181.868	35.798.215

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Valor de mercado 31.12.2008
				M\$	M\$	M\$
Pagaré Banco Central de Chile	CLP	6,98%	222	12.893.188	335.793	13.228.981
Total				12.893.188	335.793	13.228.981

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Valor de mercado 01.01.2008
				M\$	M\$	M\$
Pagaré Banco Central de Chile	UF	2,6% + UF	276	5.305.182	57.770	5.362.952
Depósito a plazo	UF	3,04%	138	7.882.752	28.011	7.910.763
Total				13.187.934	85.781	13.273.715

8. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

a) La composición de los deudores corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009			31.12.2008			01.01.2008		
	Corriente			Corriente			Corriente		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	251.027.916	(115.332.970)	135.694.946	280.344.390	(118.644.649)	161.699.741	266.197.278	(79.496.119)	186.701.159
Deudores varios	8.260.601	-	8.260.601	10.459.421	-	10.459.421	5.835.933	-	5.835.933
Total	259.288.517	(115.332.970)	143.955.547	290.803.811	(118.644.649)	172.159.162	272.033.211	(79.496.119)	192.537.092

b) La composición de los deudores no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009			31.12.2008			01.01.2008		
	No corriente			No corriente			No corriente		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	8.646.764	-	8.646.764	6.046.424	-	6.046.424	3.650.874	-	3.650.874
Deudores varios	11.208.442	-	11.208.442	8.512.768	-	8.512.768	9.403.535	-	9.403.535
Total	19.855.206	-	19.855.206	14.559.192	-	14.559.192	13.054.409	-	13.054.409

En relación a los ingresos relacionados con los deudores por venta no corrientes, los cuales se perciben de manera diferida en el tiempo, se presentan como ingresos diferidos (ver nota 21).

c) La composición de los deudores comerciales que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009					31.12.2008					01.01.2008				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	73.582.066	2.388.092	369.956	449.476	76.789.590	76.201.002	2.761.408	1.030.988	165.837	80.159.235	76.878.149	3.369.593	61.164	187.938	80.496.844
Total	73.582.066	2.388.092	369.956	449.476	76.789.590	76.201.002	2.761.408	1.030.988	165.837	80.159.235	76.878.149	3.369.593	61.164	187.938	80.496.844

d) Los movimientos de la provisión de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Saldo inicial	118.644.649	79.496.119
Incrementos	30.387.667	47.155.117
Bajas/aplicaciones	(34.203.650)	(8.006.587)
Otros	504.304	-
Movimientos, subtotal	(3.311.679)	39.148.530
Saldo final	115.332.970	118.644.649

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

9. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

a) Documentos y cuentas por cobrar corriente:

Sociedad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
						M\$	M\$	M\$
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	16.124	42.806	18.657
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	9.814.390	8.111.836	7.077.478
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Accionista	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	6.233	22.136	-
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	1.236.038	1.157.236	967.383
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	180.829	22.136	17.140
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (1)	96.672.160-k	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	-	396.609	363.601
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	291.037	353.783	422.520
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	361.978	527.937	508.724
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	600.197	923.581	695.087
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	127.168	146.837	120.104
Atento Colombia S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	36.797	35.930	5.090
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P.(Telecom.)	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 Días	150.370	338.853	149.515
Otecel S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	35.759	103.341	75.848
Telefónica Argentina	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	2.306.341	3.653.283	2.692.563
Telefónica Data Corp	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	33.629	33.629	33.629
Telefónica USA Inc.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	90 Días	26.804	56.231	24.242
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.165.957	2.531.621	1.953.904
Telefónica Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.613.673	3.292.271	551.127
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	331.074	408.212	427.305
Telefónica Móviles de Argentina	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	43.088	43.088	43.088
Telefónica Móviles de Colombia	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	678	852	47.397
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.148	840	2.154
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	4.991	13.375	19.390
Telefónica Sol.Inf.Com.España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	1.522.632	1.522.632	1.522.632
Telcel Venezuela	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	1.186.817	5.191.572	2.278.654
Telefónica Celular de Nicaragua	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	1.031	-	1.140
Telefónica I + D - España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	117.396	115.369	103.341
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	74.022	90.065	77.829
Telefónica S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	121.405	124.039	102.231
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	63.946	88.323	187.435
Terra Brasil	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	17.236	17.236
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	83.210	83.210	83.210
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	20.229	10.164	-
Vivo Brasil	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	23.699
Fundación Telefónica Brasil	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	2.154
Fundación Telefónica Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	2.154
Media Networks Perú S.A.C.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	2.154
Telefónica Móviles España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	81.607
Telefónica Móviles de Panamá	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 Días	-	-	10.772
Telefónica Móviles Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	-	-	32.316
Telefónica Servicios Comerciales S.A.C.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	-	-	2.154
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	-	-	2.154
Total						21.574.991	29.459.033	20.748.818

1) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

b) Documentos y cuentas por pagar corriente:

Sociedad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
						M\$	M\$	M\$
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	431.569	112.000	1.584
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	8.339.084	10.956.223	14.005.859
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Accionista	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	9.349.430	5.775.008	2.908.047
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	620.000	602.479	674.377
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	-	94.590	-
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (1)	96.672.160-k	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	-	189.570	43.766
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	3.070.889	3.152.262	2.407.010
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	4.939.726	3.912.051	3.243.700
Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	5.853.145	8.834.478	7.702.499
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P.(Telecom.)	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	71.341	296.803	145.963
Media Networks Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	1.550.198	7.489	15.910
Otecel S.A.	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	18.216	18.372	-
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	2.024.752	2.599.853	1.016.503
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 Días	336.953	1.125.292	6.986
Telefónica Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	1.140.066	2.105.468	188.173
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos España	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	-	137	68.201
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	4.425	64.990	7.643
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	38.444	1.970
Telcel Venezuela	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	35.066	76.814	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	-	3.829	-
Televisión Federal Telefe - Argentina	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	11.264	14.260	9.084
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	950	2.068	927
Telefónica I + D - España	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	2.029.753	2.016.069	1.270.040
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.350.910	178.772	-
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	76.564	708.939	1.331.185
Telefónica S.A.	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.166.141	597.576	482.788
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	65.076	113.510	33.546
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.432.337	2.580.330	832.846
Tevefe	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	18.360	-
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	46.725	18.109	20.234
Atento Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	181.725	-	-
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	313.282	-	-
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda.	77.363.730-k	Matriz	Dividendos	CLP	60 Días	10.885.392	6.296.313	-
Total						55.344.979	52.510.458	36.418.841

1) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

9. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

c) Transacciones:

Sociedad	Rut	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2009	31.12.2008
				M\$	M\$
Telefónica Ingeniería Seguridad	59.083.900-0	Relac. con la Matriz	Ventas	21.240	21.142
			Costos	(428.192)	(116.963)
			Gtos. Financieros	-	(21.956)
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Relac. con la Matriz	Ventas	78.975	-
			Costos	(620.000)	-
			Ing. Financieros	40.260	-
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Relac. con la Matriz	Ventas	24.623.143	23.739.485
			Costos	(29.993.249)	(48.965.883)
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Relac. con la Matriz	Ventas	1.925.522	698.590
			Costos	(7.077.355)	(8.622.247)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Accionista	Ventas	7.870	11.951
			Costos	(4.169)	(548.407)
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Relac. con la Matriz	Ventas	41.627	92.446
			Costos	(572.617)	(680.375)
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (1)	96.672.160-k	Matriz Cómún	Ventas	1.267.426	1.490.468
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Relac. con la Matriz	Ventas	1.569.857	1.394.615
			Costos	(13.007.232)	(14.149.808)
			Gtos. Financieros	(50.474)	(110.978)
			Ing. Financieros	1.395	2.253
Atento Chile	96.895.220-k	Coligada	Ventas	945.151	1.777.546
			Costos	(18.843.657)	(24.001.723)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Relac. con la Matriz	Ventas	156.410	173.798
			Costos	-	(1.576)
Antares	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(10.325)	-
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	-	(1.296.921)
Atento Colombia	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	1.881	33.874
Atento Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(441.882)	-
Hispasat	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(485.787)	-
Telefónica International Wholesale Services USA	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	-	(7.551)
Media Network Latam Sac	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(1.540.159)	(35.291)
Otecel S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	184.536	291.735
			Costos	(107.154)	(44.333)
Telefónica Argentina	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	1.875.310	3.751.981
			Costos	(4.207.586)	(5.157.522)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	8.518	19.482
			Costos	-	(56.451)
Telefónica España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	979.948	2.060.913
			Costos	(438.974)	(1.342.194)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	-	11.431
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	-	(1.241)
Telefónica I+D España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	117.396	-
			Costos	(240.169)	-
Telefónica Internacional	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	207.853	29.515
			Costos	(1.625.389)	(356.589)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	2.844	7.521
			Costos	(123.582)	(156.042)
Telefónica Multimedia Sac Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	-	(2.391.680)
Telefónica Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	1.745.543	3.124.246
			Costos	(900.161)	(1.927.391)
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(47.956)	-
Telefónica Servicios de Música	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(322.356)	-
Telefónica Telecom, Colombia	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	553.109	354.383
			Costos	(153.628)	(378.835)
Telefónica Móviles Uruguay	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(35.455)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	4.095	29.924
			Costos	-	(4.047)
Telcel Venezuela	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	905.579	6.059.318
			Costos	(34.276)	(529.841)
Televisión Federal Telefe - Argentina	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(31.784)	(35.780)
Telefónica S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	2.644	17.889
			Costos	(1.085.609)	(731.762)
Telecomunicaciones de Sao Paulo	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	123.772	227.575
			Costos	(3.199.450)	(2.195.458)
Tevefe Comercialización	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(10.421)	(3.716)
Telecom Italia S.p.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(26.583)	-
Telefónica Compras Electrónica	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(686.426)	-
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(1.428.597)	(897.284)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	43.185	52.840
			Costos	(102.075)	(79.220)

1) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

El Artículo 89 de la ley de sociedades anónimas exige que las transacciones de una Compañía con empresas relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicio, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	7.425.212	8.185.633
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	2.289.618	634.529
Total	9.714.830	8.820.162

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Mercaderías	9.252.076	9.639.875	8.976.644
Provisión de obsolescencia	(2.889.413)	(2.719.640)	(2.022.680)
Total	6.362.663	6.920.235	6.953.964

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 no se han realizado castigos de inventarios. No existen inventarios en garantías como tampoco reversiones en provisiones de obsolescencia al 31 de diciembre de 2009 y al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

10. Inventarios, continuación

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Saldo inicial	6.920.235	6.953.964
Compras	10.382.205	24.988.756
Ventas	(6.860.822)	(7.805.999)
Trasposos a materiales destinados a la inversión	(3.403.690)	(16.220.359)
Provisión de obsolescencia	(169.773)	(696.960)
Otros	(505.492)	(231.709)
Movimientos, subtotal	(557.572)	(33.729)
Saldo final	6.362.663	6.920.235

11. Activos y pasivos de cobertura

a) El detalle de los instrumentos financieros derivados corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio	148.895	1.400.203	66.928	2.658.139	3.835	1.433.087
Cobertura tasa de interés	628.824	-	-	2.663.504	94.228	570.947
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés	4.072.856	-	3.299.054	932.058	33.225	21.460.726
Total	4.850.575	1.400.203	3.365.982	6.253.701	131.288	23.464.760

b) El detalle de los instrumentos financieros derivados no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés	14.100.025	19.398.473	36.963.243	470.129	-	45.373.745
Total	14.100.025	19.398.473	36.963.243	470.129	-	45.373.745

Tipo de Derivado	Partida Protegida	Saldo neto		Vencimientos				Efecto en	
		31-12-2009	2010	2011	2012	2013	2014	Resultado	Patrimonio
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	327.638	327.659	(21)	-	-	-	40.272	(1.229.230)
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda financiera	(1.578.946)	(1.578.946)	-	-	-	-	(1.183.255)	-
Cobertura tasa de interés - valor razonable (3)	Deuda financiera	(223.688)	(223.688)	-	-	-	-	798.034	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (4)	Deuda financiera	852.512	852.512	-	-	-	-	(2.443.129)	1.390.691
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - flujo de caja (5)	Deuda financiera	10.110.003	4.949.765	(4.787.655)	3.175.409	7.572.511	(800.027)	(55.624.532)	1.614.798
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (6)	Deuda financiera	(11.335.595)	-	(13.349.304)	2.013.709	-	-	(11.725.496)	-
Seguros de cambios vencidos durante el ejercicio		-	-	-	-	-	-	(3.064.335)	-
Totales		(1.848.076)	4.327.302	(18.136.980)	5.189.118	7.572.511	(800.027)	(73.202.441)	1.776.259

Descripción derivados de cobertura

- (1) Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
- (2) Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas de deuda comercial existentes en el balance a la fecha de presentación de los estados financieros.
- (3) Cobertura tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
- (4) Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
- (5) Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en moneda funcional.
- (6) Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en una moneda distinta a la funcional.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

12. Pagos anticipados

El detalle de los pagos anticipados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Guías de papel	1.617.685	-	1.651.404	-	1.121.516	-
Mantención licencias	1.508.217	-	737.751	-	446.135	-
Seguros	372.207	-	361.259	-	449.420	-
Arrendamientos	118.858	-	196.287	-	88.763	-
Otros gastos amortizables	1.568.287	2.500.176	1.575.888	-	2.725.638	1.597.921
Total	5.185.254	2.500.176	4.522.589	-	4.831.472	1.597.921

13. Impuesto a las utilidades

a) Información general:

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 123.206.923 y M\$ 173.390.418, respectivamente.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Durante el año 2009, el Servicio de Impuestos Internos concluyó el proceso de revisión tributaria, por los años tributarios 2000 a 2004, de Telefónica Chile S.A. y de su filial Telefónica Empresas Chile S.A., que generó un gasto adicional por impuesto a la renta para el ejercicio de M\$ 12.406.034.

Al 31 de diciembre de 2009, el detalle del gasto por impuesto a la renta es el siguiente:

Sociedad	Gasto del ejercicio	Gasto adicional	Total
	M\$	M\$	M\$
Telefónica Chile S.A.	12.400.496	7.571.561	19.972.057
Telefónica Empresas Chile S.A.	1.517.538	4.834.473	6.352.011
Telefónica Larga Distancia S.A.	6.959.566	-	6.959.566
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	67.577	-	67.577
SubTotal	20.945.177	12.406.034	33.351.211
Déficit o superávit ejercicio anterior e impuesto de primera categoría (consolidado)	194.333	-	194.333
Total	21.139.510	12.406.034	33.545.544

Hacemos presente por otro lado, que de acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Compañía, las transacciones generadas desde el año 2007 a la fecha.

La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias C/ Crédito 15%	Utilidades Tributarias C/ Crédito 16%	Utilidades Tributarias C/ Crédito 16,5%	Utilidades Tributarias C/ Crédito 17%	Utilidades Tributarias Sin Crédito	Monto del Crédito
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	2.554.184	967.703	692.765	150.928.925	7.615.616	31.685.066
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	54	41.833.493	1.631.575	8.568.305
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	-	-	-	1.098.706	68.031	225.036
Telefónica Chile S.A.	115	-	6.766.021	253.339.532	15.058.863	53.225.769
Totales	2.554.299	967.703	7.458.840	447.200.656	24.374.085	93.704.176

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre y 1 de enero 2008, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos y pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 55.711.258, M\$ 60.728.445 y M\$ 85.381.995, respectivamente y su detalle es el siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión cuentas incobrables	20.201.956	-	19.428.286	-	11.425.854	-
Provisión de vacaciones	837.241	-	1.493.407	-	1.215.427	-
Indemnización por años de servicio	364.106	-	-	2.425.168	-	3.648.950
Amortización y depreciación de activos	1.121.738	88.731.099	-	92.822.682	-	104.001.485
Pérdida tributaria	6.738.556	-	4.170.929	-	2.085.728	-
Ingresos diferidos	767.457	-	-	-	-	-
Otros ajustes patrimonio	(115.607)	648.487	-	-	-	-
Otros eventos	4.587.569	834.688	9.426.783	-	11.951.319	4.409.888
Sub totales	34.503.016	90.214.274	34.519.405	95.247.850	26.678.328	112.060.323
Reclasificación	(27.393.592)	(27.393.592)	(30.348.476)	(30.348.476)	(24.592.600)	(24.592.600)
Total	7.109.424	62.820.682	4.170.929	64.899.374	2.085.728	87.467.723

c) Cuentas por cobrar por impuestos corrientes:

Al 31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Pagos provisionales utilidades acumuladas	78.560	12.976.115	10.150.785
Pagos provisionales mensuales	2.565.221	1.596.571	2.120.355
Remanente IVA crédito fiscal	2.224.404	9.425.069	5.340.140
Otros	3.966.168	2.910.004	887.456
Total	8.834.353	26.907.759	18.498.736

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

13. Impuesto a las utilidades, continuación

d) Cuentas por pagar por impuestos:

Al 31 de diciembre de 2009, 2008 y 1 de enero 2008, las cuentas por pagar por concepto de impuestos son las siguientes:

Movimientos	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Provisión neta impuesto a la renta (1)	1.792.399	-	53.989
Impuesto al valor agregado (neto)	5.649.834	6.492.085	10.424.360
Otros impuestos por pagar	2.582.513	3.171.866	2.490.710
Saldo Final	10.024.746	9.663.951	12.969.059

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

e) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008	
	Base imponible	Impuesto Tasa 17%	Base imponible	Impuesto Tasa 17%
	M\$	M\$	M\$	M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado antes de impuesto	67.688.649	11.507.070	54.377.391	9.244.156
Diferencias permanentes	74.372.398	12.643.307	(16.913.066)	(2.875.221)
Corrección monetaria patrimonio tributario	60.591	10.300	(30.694.056)	(5.217.990)
Corrección monetaria inversiones	(4.675.784)	(794.883)	17.103.408	2.907.580
Resultado inversión empresas relacionadas	36.333	6.177	(2.492.245)	(423.682)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	(2.532.506)	(430.526)	-	-
(Superávit) déficit/impuesto renta ejercicio anterior	(622.647)	(105.850)	282.381	48.005
Ajuste por impuesto único artículo 21°	1.765.776	300.182	-	-
Giro Servicio Impuestos Internos (2)	72.976.671	12.406.034	-	-
Otros (3)	7.363.964	1.251.873	(1.112.554)	(189.134)
Total gasto por impuesto sociedades	142.061.047	24.150.377	37.464.325	6.368.935
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales:				
Impuesto renta 17%		33.351.211		29.476.371
Impuesto renta 35%		300.183		26.502
Déficit/(exceso) ejercicio anterior		(105.850)		1.076.639
Gasto por impuesto renta		33.545.544		30.579.512
Gasto por impuesto diferido		(9.395.167)		(24.210.577)
Total gasto por impuesto sociedades		24.150.377		6.368.935
Tasa efectiva		35,68%		11,7%

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) Corresponde a diferencias de impuestos de primera categoría producto de revisión practicada por la entidad fiscalizadora a los años tributarios 2000-2004.

(3) En rubro otros se presentan ajustes por concepto de multas, diferencia de cambio de las inversiones, provisiones de multas y otros.

14. Inversión en empresas asociadas

Para el ejercicio 2009 y 2008 el detalle de las empresas asociadas así como un resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2009	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	5.703.047	28,84	15.094.580	10.363.211	5.544.876	19.912.915	31.232.298	31.688.872	(125.983)

Rut	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2008	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	5.739.831	28,84	24.083.266	4.964.682	9.027.260	20.020.688	51.513.543	44.238.568	6.460.629

Rut	Nombre	Saldo de inversión 01.01.2008	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	4.449.217	28,84	19.696.096	6.218.468	10.414.945	15.499.619	48.551.106	40.197.416	7.199.378

Para el año 2009 y 2008 la Compañía mantiene inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 28,84% de participación, el país de origen es Chile, su moneda funcional es el peso chileno y la actividad principal es "Servicios de Call Center".

Al 31 de diciembre de 2009, el valor de la inversión fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2009 no auditados.

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicios 2009 y 2008 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Saldo inicial	5.739.831	4.449.217
Participación en (pérdida) ganancia ordinaria	(36.333)	1.552.194
Dividendos recibidos	-	(433.661)
Otro incremento	(451)	172.081
Movimientos, subtotal	(36.784)	1.290.614
Saldo final	5.703.047	5.739.831

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

15. Intangibles

La composición de los activos intangibles es la siguiente:

Movimientos	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Goodwill	21.699.049	16.704.516	16.704.516
Otros activos intangibles	38.596.736	40.324.528	40.702.077
Total	60.295.785	57.029.044	57.406.593

a) Los movimientos del goodwill para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Rut	Sociedad	31.12.2008	Adiciones	Bajas	31.12.2009
		M\$	M\$	M\$	M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	16.045.361	-	-	16.045.361
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
96.672.160-k	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.(1)	-	4.994.533	-	4.994.533
Totales		16.704.516	4.994.533	-	21.699.049

(1) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

Rut	Sociedad	Saldo 01.01.08	Adiciones	Bajas	31.12.2008
		M\$	M\$	M\$	M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	16.045.361	-	-	16.045.361
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Totales		16.704.516	-	-	16.704.516

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre de los ejercicios 2009 y 2008 no se ha detectado la necesidad de efectuar saneamientos significativos a los goodwill al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

b) La composición de los otros activos intangibles para los ejercicios 2009 y 2008 es la siguiente:

Concepto	31.12.2009			31.12.2008			01.01.2008		
	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible neto	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible neto	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos de desarrollo	5.030.355	-	5.030.355	7.980.601	-	7.980.601	388.071	-	388.071
Licencias y software	109.491.114	(87.724.979)	21.766.135	118.019.057	(98.930.876)	19.088.181	107.358.267	(81.412.350)	25.945.917
Derechos de uso cables submarinos	21.832.500	(10.032.254)	11.800.246	21.832.500	(8.576.754)	13.255.746	21.832.500	(7.464.411)	14.368.089
Total	136.353.969	(97.757.233)	38.596.736	147.832.158	(107.507.630)	40.324.528	129.578.838	(88.876.761)	40.702.077

Los movimientos de los otros activos intangibles para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Movimientos	Costos de desarrollo, neto	Licencias y software, neto	Derechos cables submarinos, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	7.980.601	19.088.181	13.255.746	40.324.528
Adiciones	5.030.355	-	-	5.030.355
Traspaso a servicio	(7.980.601)	7.980.601	-	-
Bajas	-	(24.552.542)	-	(24.552.542)
Amortización acumulada de bajas	-	24.552.542	-	24.552.542
Amortización	-	(13.346.645)	(1.455.500)	(14.802.145)
Traspaso desde obras en curso	-	8.043.998	-	8.043.998
Movimientos, subtotal	(2.950.246)	2.677.954	(1.455.500)	(1.727.792)
Saldo final al 31.12.2009	5.030.355	21.766.135	11.800.246	38.596.736

Movimientos	Costos de desarrollo, neto	Licencias y software, neto	Derechos cables submarinos, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	388.071	25.945.917	14.368.089	40.702.077
Adiciones	7.592.530	-	-	7.592.530
Amortización	-	(17.518.526)	(1.112.343)	(18.630.869)
Traspaso desde obras en curso	-	10.660.790	-	10.660.790
Movimientos, subtotal	7.592.530	(6.857.736)	(1.112.343)	(377.549)
Saldo final al 31.12.2008	7.980.601	19.088.181	13.255.746	40.324.528

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los otros activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los otros activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los ejercicios 2009 y 2008 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Dentro de la columna de "Adiciones", las principales adiciones de los ejercicios 2009 y 2008 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

16. Propiedad, planta y equipo

La composición para los ejercicios 2009 y 2008 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31.12.2009			31.12.2008			01.01.2008		
	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Construcción en curso	100.879.484	-	100.879.484	81.211.380	-	81.211.380	82.769.595	-	82.769.595
Terrenos	23.175.374	-	23.175.374	23.150.505	-	23.150.505	24.355.712	-	24.355.712
Edificios	706.636.818	(368.031.454)	338.605.364	703.860.140	(351.369.849)	352.490.291	707.750.589	(344.516.546)	363.234.043
Planta y equipo	2.251.016.689	(1.756.645.041)	494.371.648	2.610.581.486	(2.072.199.725)	538.381.761	2.537.817.647	(1.985.219.970)	552.597.677
Equipamiento de tecnologías de la información	24.730.842	(18.554.794)	6.176.048	71.370.615	(66.349.466)	5.021.149	68.459.539	(64.655.519)	3.804.020
Instalaciones fijas y accesorios	23.129.072	(21.594.428)	1.534.644	29.076.625	(25.927.210)	3.149.415	26.962.493	(25.997.842)	964.651
Vehículos de motor	620.304	(438.787)	181.517	598.679	(407.213)	191.466	545.593	(378.815)	166.778
Totales	3.130.188.583	(2.165.264.504)	964.924.079	3.519.849.430	(2.516.253.463)	1.003.595.967	3.448.661.168	(2.420.768.692)	1.027.892.476

Los movimientos para el ejercicio 2009 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31.12.2008	81.211.380	23.150.505	352.490.291	538.381.761	5.021.149	3.149.415	191.466	1.003.595.967
Adiciones	120.799.647	-	-	-	-	-	-	120.799.647
Retiros	-	(117.404)	(2.452.454)	(448.924.695)	(49.689.266)	(4.636.367)	-	(505.820.186)
Depreciación retiros	-	-	1.740.712	443.422.201	49.906.732	4.618.973	-	499.688.618
Gasto por depreciación	-	-	(18.402.317)	(127.867.517)	(2.112.060)	(286.191)	(31.574)	(148.699.659)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(101.131.543)	142.273	5.229.132	89.359.898	3.049.493	(1.311.186)	21.625	(4.640.308)
Saldo al 31 de diciembre de 2009	100.879.484	23.175.374	338.605.364	494.371.648	6.176.048	1.534.644	181.517	964.924.079

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos, desde construcción en curso a activos intangibles por M\$ 8.043.998 (ver nota 15b) y desde existencias a construcciones en curso por M\$ 3.403.690 (ver nota 10b).

Los movimientos para el ejercicio 2008 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31.12.2007	82.769.595	24.355.712	363.234.043	552.597.677	3.804.020	964.651	166.778	1.027.892.476
Adiciones	147.989.087	-	-	-	-	-	-	147.989.087
Transferencias desde activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	(1.429.874)	(776.401)	-	-	-	-	(2.206.275)
Retiros	-	(292.710)	(3.637.903)	(8.641.453)	(877.361)	(94.707)	-	(13.544.134)
Gasto por depreciación	-	-	(18.267.150)	(126.840.706)	(3.385.722)	(420.740)	(28.339)	(148.942.657)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(149.547.302)	517.377	11.937.702	121.266.243	5.480.212	2.700.211	53.027	(7.592.530)
Saldo al 31 de diciembre de 2008	81.211.380	23.150.505	352.490.291	538.381.761	5.021.149	3.149.415	191.466	1.003.595.967

(1) Corresponde a traspasos desde construcción en curso a activos intangibles (ver nota 15b).

Las adiciones del ejercicio 2009 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

Los importes por gastos de depreciación de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008 de acuerdo a las vidas útiles determinadas en los diferentes activos ascienden a M\$ 148.699.659 y M\$ 148.942.657, respectivamente.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 381.026 y M\$ 388.775 y se encuentra en la categoría de edificios para el ejercicio 2009 y 2008, respectivamente.

El importe neto de los elementos de Propiedad, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2009 y 2008 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía no constituye costos por desmantelamiento.

17. Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía para el año 2009, el siguiente es el detalle para el ejercicio 2009 y 2008:

Conceptos	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Terreno	494.634	680.180	-
Edificios	814.234	1.526.095	-
Total	1.308.868	2.206.275	-

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

18. Patrimonio

a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	31.12.2009			31.12.2008		
	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085

Capital:

Serie	31.12.2009		31.12.2008	
	Capital suscrito	Capital pagado	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$	M\$	M\$
A	527.852.620	527.852.620	790.294.702	790.294.702
B	50.225.762	50.225.762	75.197.419	75.197.419
Total	578.078.382	578.078.382	865.492.121	865.492.121

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2009:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación	Número de accionistas
	%	
10% o más de participación	97,886	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,456	331
Inversión inferior a UF 200	0,658	9.339
Totales	100	9.672
Controlador de la Sociedad	97,89	2

Con fecha 28 de octubre de 2008, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó la modificación de los estatutos sociales de la Compañía, relacionados con las restricciones y referencias en conformidad a lo dispuesto en el Título XII del Decreto Ley N° 3.500, que se refiere entre otros, al máximo de concentración permitida del 45%, permitiendo con esto que Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. adquiriera, dentro del proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (OPA) realizado, el 51,85% de las acciones de Telefónica Chile S.A..

Al 31 de diciembre de 2008, Telefónica S.A (España), a través de sus filiales Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. y Telefónica Internacional Chile S.A., poseedoras del 51,85% y 44,9%, respectivamente, tenía la propiedad indirecta del 96,75% del patrimonio de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2009, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanza al 97,89% a través de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 14 de abril de 2005 y considerando la situación de caja, los niveles de inversión proyectados y los sólidos indicadores financieros, se modificó la política de reparto de dividendos y acordó distribuir el 100% de las utilidades generadas durante el año respectivo, mediante un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo final en mayo del año siguiente. Como consecuencia de esto, el 100% de la utilidad del ejercicio es rebajada del patrimonio y presentada como dividendos provisorios.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 14 de abril de 2008, se aprobó modificar los estatutos de la sociedad con el fin de efectuar una disminución de capital por M\$ 39.243.441, con el propósito de distribuir caja adicional a los accionistas en el año 2008. Dicho reparto de capital fue equivalente a \$ 41 por acción.

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó disminuir el capital en M\$ 326.862.636, con el propósito de capitalizar la cuenta de reservas de pérdidas acumuladas reconocidas en el proceso de adopción de IFRS.

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido	Valor por acción	Cargo a utilidades de	Fecha de pago
			M\$	\$		
13-abr-2007	173	Definitivo	12.866.433	13,4423400	Ejercicio 2006	mayo-2007
24-oct-2007	174	Provisorio	5.742.943	6,0000000	Al 30 de septiembre de 2007	mayo- 2008
14-abr-2008	175	Definitivo	5.050.016	5,2760580	Ejercicio 2007	junio- 2008
19-nov-2008	176	Provisorio	5.742.943	6,0000000	Ejercicio 2008	marzo- 2009
23-abr-2009	177	Definitivo	11.874.483	12,4059900	Ejercicio 2008	septiembre- 2009
20-oct-2009	178	Provisorio	22.971.770	24,0000000	Ejercicio 2009	noviembre- 2009

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

18. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al 31.12.2008	Movimiento neto	Saldo al 31.12.2009
	M\$	M\$	M\$
Reserva dividendos propuestos	(17.611.683)	(2.930.669)	(20.542.352)
Reserva de flujos de caja	(1.683.880)	3.728.297	2.044.417
Revalorización del capital pagado	77.735.181	(77.735.181)	-
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(10.081.253)	-	(10.081.253)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	-	3.352.400	3.352.400
Otros	-	(450)	(450)
Totales	48.358.365	(73.585.603)	(25.227.238)

i) Reserva de beneficios post empleo

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios post empleo.

ii) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad ha sido medida y registrada cuando sea apropiado.

iii) Revalorización del capital pagado

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con el oficio circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado, correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

iv) Reserva dividendos propuestos

Con el propósito de reconocer la obligación de pago del dividendo mínimo equivalente al 100% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

v) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

vi) Otros

Corresponde a la participación en la variación patrimonial de Atento Chile S.A.

e) Participaciones minoritarias

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,081	0,125	161.800	188.922	24.148	32.986
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001	0,001	11	8	2	2
Total			161.811	188.930	24.150	32.988

19. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	43.514.122	47.975.468
Resultado disponible para accionistas	43.514.122	47.975.468
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	45,5	50,1

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

20. Préstamos que devengan intereses

La composición de los préstamos corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	74.754.934	151.896.670	128.357.903	266.756.643	76.325.196	243.046.267
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	3.125.096	196.422.754	1.681.627	72.981.753	1.573.268	67.717.704
Arrendamiento financiero	23.727	175.907	18.693	206.058	17.558	204.989
Total	771.903.757	348.495.331	130.058.223	339.944.454	77.916.022	310.968.960

El valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de largo plazo netos es de M\$ 199.634, M\$ 222.547 y M\$ 224.751 al 31 de diciembre de 2009 y al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008, respectivamente. El total de intereses imputables es de M\$ 74.928.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

20. Préstamos que devengan intereses, continuación

Refinanciamiento de deuda

El 12 de junio de 2008, la Compañía renegoció un préstamo en dólares un monto de US\$ 150 millones. El préstamo bancario internacional ha sido estructurado como un “club deal”, con la participación de los siguientes bancos: Banco Santander, Banesto, Bank of Tokyo, BBVA, Caja Madrid, EDC y Rabobank. Los fondos se utilizaron para refinanciar un préstamo sindicado que venció en diciembre de 2008.

El 15 de abril de 2009 Telefónica Chile S.A. colocó en la Bolsa de Comercio de Santiago el Bono Serie N por UF 5 millones (equivalente a M\$ 106.000.000) a 5 años bullet. Los títulos de deuda se remataron a una tasa de UF + 3,23% anual.

Asimismo, el día 22 de abril de 2009 se concretó la colocación en la misma plaza bursátil del Bono Serie M por M\$ 20.500.000 a 5 años bullet, a una tasa de 5,99% anual.

La clasificación de ambas series es “AA-” y “AA” por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

Con fecha 23 de abril de 2009, se procedió a realizar un prepago de la deuda mantenida con el Banco Calyon por US\$ 100.000.000 (equivalente a M\$ 57.800.000).

Con fecha 21 de diciembre de 2009, se procedió a cancelar el saldo de la deuda mantenida con el Banco Calyon por US\$ 100.000.000 (equivalente a M\$ 50.259.000).

a) El siguiente es el detalle de los préstamos que generan intereses para 2009:

Clases	Rut acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor Nominal (millones)	Plazo	Corriente				No Corriente			
									Vencimiento				Total corriente al 31.12.2009	Vencimiento		Total No corriente al 31.12.2009
									Indeterminado	Hasta 1 mes	1 a 3 meses	3 a 12 meses		1 a 5 años	5 años y más	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Crédito sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	0,23%	0,84%	US\$ 150	2011	-	-	24.347	-	24.347	76.044.026	-	76.044.026
Crédito sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	0,31%	1,10%	US\$ 150	2013	-	-	7.343	-	7.343	75.852.644	-	75.852.644
Crédito sindicado		Banco Santander	UF	Al vencimiento	0,91%	1,75%	UF 3,555	2010	-	-	-	74.723.244	74.723.244	-	-	-
Total Préstamos bancarios									-	-	31.690	74.723.244	74.754.934	151.896.670	-	151.896.670
Bono Serie F		Banco Bice	UF	Semestral	3,16%	6,00%	UF 1,500	2016	-	-	838.932	747.960	1.586.892	7.479.596	664.443	8.144.039
Bono Serie L		Banco Chile	UF	Al vencimiento	2,20%	3,75%	UF 3,000	2012	-	-	42.973	-	42.973	62.082.414	-	62.082.414
Bono Serie M		Banco Chile	CLP	Al vencimiento	2,92%	6,05%	\$ 20,5	2014	-	-	567.691	-	567.691	20.570.556	-	20.570.556
Bono Serie N		Banco Chile	UF	Al vencimiento	1,59%	3,50%	UF 5,000	2014	-	-	927.540	-	927.540	105.625.745	-	105.625.745
Total Obligaciones no garantizadas									-	-	2.377.136	747.960	3.125.096	195.758.311	664.443	196.422.754
Arrendamiento financiero			UF	Mensual	8,10%	-	-	2016	-	1.882	3.815	18.030	23.727	165.117	10.790	175.907
Total Arrendamiento financiero									-	1.882	3.815	18.030	23.727	165.117	10.790	175.907

b) El siguiente es el detalle de los préstamos que generan intereses para 2008:

Clases	Rut acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal (millones)	Plazo	Corriente				No Corriente			
									Indeter- minado	Vencimiento			Total corriente al 31.12.2008	Vencimiento		Total No corriente al 31.12.2008
										Hasta 1 mes	1 a 3 meses	3 a 12 meses		1 a 5 años	5 años y más	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Crédito Sindicado	0-E	Calyon, New York y otros	US\$	Al vencimiento	2,06%	1,88%	US\$ 200	2009	-	-	59.667	127.169.246	127.228.913	-	-	-
Crédito Sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	3,65%	3,53%	US\$ 150	2011	-	-	476.141	-	476.141	95.428.542	-	95.428.542
Crédito Sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	3,05%	2,89%	US\$ 150	2013	-	-	260.986	-	260.986	95.077.076	-	95.077.076
Crédito Sindicado		Banco Santander	UF	Al vencimiento	2,69%	2,61%	UF 3,555	2010	-	-	-	391.863	391.863	76.251.025	-	76.251.025
Total Préstamos bancarios									-	-	796.794	127.561.109	128.357.903	266.756.643	-	266.756.643
Bono Serie F		Banco Bice	UF	Semestral	6,33%	6,00%	UF 1,500	2016	-	-	-	1.640.913	1.640.913	7.565.070	2.269.521	9.834.591
Bono Serie L		Banco Chile	UF	Al vencimiento	4,44%	3,75%	UF 3,000	2012	-	-	-	40.714	40.714	63.147.162	-	63.147.162
Total Obligaciones no garantizadas									-	-	-	1.681.627	1.681.627	70.712.232	2.269.521	72.981.753
Arrendamiento financiero			UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	-	1.455	2.964	14.274	18.693	148.490	57.568	206.058
Total Arrendamiento financiero									-	1.455	2.964	14.274	18.693	148.490	57.568	206.058

Clases	Rut acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal (millones)	Plazo	Corriente				No Corriente			
									Indeter- minado	Vencimiento			Total corriente al 01.01.2008	Vencimiento		Total No corriente al 01.01.2008
										Hasta 1 mes	1 a 3 meses	3 a 12 meses		1 a 5 años	5 años y más	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Crédito Sindicado	0-E	Calyon, New York y otros	US\$	Al vencimiento	5,47%	5,26%	US\$ 200	2009	-	-	145.202	-	145.202	99.076.168	-	99.076.168
Crédito Sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	5,37%	5,23%	US\$ 150	2011	-	-	606.111	-	606.111	74.301.570	-	74.301.570
Crédito Sindicado	0-E	Citibank New York	US\$	Al vencimiento	5,41%	5,21%	US\$ 150	2013	-	-	560.502	74.533.500	75.094.002	-	-	-
Crédito Sindicado		Banco Santander	UF	Al vencimiento	3,27%	3,18%	UF 3,555	2010	-	-	-	479.881	479.881	69.668.529	-	69.668.529
Total Préstamos bancarios									-	-	1.311.815	75.013.381	76.325.196	243.046.267	-	243.046.267
Bono Serie F		Banco Bice	UF	Semestral	6,31%	6,00%	UF 1,500	2016	-	-	-	1.554.724	1.554.724	6.910.280	3.455.147	10.365.427
Bono Serie L		Banco Chile	UF	Al vencimiento	4,44%	3,75%	UF 3,000	2012	-	-	-	18.544	18.544	57.352.277	-	57.352.277
Total Obligaciones no garantizadas									-	-	-	1.573.268	1.573.268	64.262.557	3.455.147	67.717.704
Arrendamiento financiero			UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	-	1.391	2.820	13.347	17.558	123.321	81.668	204.989
Total Arrendamiento financiero									-	1.391	2.820	13.347	17.558	123.321	81.668	204.989

21. Ingresos diferidos

La composición de los ingresos diferidos es la siguiente:

Ingreso diferido	31.12.2009		31.12.2008	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	5.034.107	3.930.500	5.223.941	4.153.591
Dotaciones	15.257.890	1.930.059	16.968.004	51.242
Bajas/aplicaciones	(13.700.406)	(813.986)	(17.157.838)	(274.333)
Movimientos, subtotal	1.557.484	1.116.073	(189.834)	(223.091)
Saldo final	6.591.591	5.046.573	5.034.107	3.930.500

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

22. Beneficios y gastos a empleados

a) Beneficios post empleo

Las provisiones post empleo para los ejercicios 2009 y 2008 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.128.502	2.898.105	1.996.786
Beneficios por terminación, no corriente	42.464.199	42.464.712	30.838.659
Total	46.592.701	45.362.817	32.835.445

Los movimientos para las provisiones post empleo para los ejercicios 2009 y 2008 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Saldo inicial	45.362.817	32.835.445
Costos por servicios pasados	3.191.313	6.336.454
Costos por intereses	2.181.952	1.579.385
Ganancias (pérdidas) actuariales, neto	(988.283)	8.015.393
Beneficios pagados	(3.155.098)	(3.403.860)
Saldo final	46.592.701	45.362.817

Las hipótesis actuariales utilizadas para los ejercicios 2009 y 2008 son las siguientes:

Hipótesis actuariales utilizadas	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
Tasa de descuento	4,81%	4,81%	6,00%
Tasa esperada de incremento salarial	1,50%	1,50%	1,50%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004	RV-85
Tasa de rotación	5,46%	5,46%	2,34%

El cálculo de los Beneficios post empleo las realiza un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial.

b) Gastos a empleados

La composición de los gastos por empleados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	78.636.396	72.544.206
Gasto por obligación por beneficios post empleo	4.385.164	6.560.811
Otros gastos de personal	21.539.847	21.923.500
Total	104.561.407	101.028.517

23. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas a pagar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Corriente			
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	80.903.081	102.029.176	120.356.579
Proveedores de inmovilizado	58.711.989	59.144.482	26.841.124
Dividendos pendientes de pago	1.125.864	1.839.609	4.475.694
Cuentas por pagar al personal	14.851.606	14.487.260	8.473.852
Otros	2.705.021	8.264.093	5.132.257
Total corriente	158.297.561	185.764.620	165.279.506
No corriente			
Proveedores de inmovilizado	3.821.315	-	-
Total no corriente	3.821.315	-	-
Total	162.118.876	185.764.620	165.332.572

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Nacional	53.641.204	93.039.321	111.063.832
Extranjero	27.261.877	8.989.855	9.292.747
Total	80.903.081	102.029.176	120.356.579

24. Provisiones

El saldo de provisiones se compone por:

Conceptos	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Civiles y regulatorias	2.213.373	2.303.708	10.622.554
Tributarias	-	4.768.628	5.608.288
Total	2.213.373	7.072.336	16.230.842

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por demandas de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias. Las provisiones por estos incumplimientos ascienden en su conjunto aproximadamente a MM\$ 1.200. En el caso de las provisiones tributarias mantenidas en 2008, corresponden principalmente a procesos tributarios con el Servicio de Impuestos Internos, por impuestos impugnados por diversos conceptos desde los años 1999 al 2003, los cuales fueron liquidados en diciembre de 2009 (ver nota 13ª).

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

24. Provisiones, continuación

De acuerdo al avance de los procesos la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 26, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Saldo inicial	7.072.336	16.230.842
Incremento en provisiones existentes	3.068.784	1.298.409
Provisión utilizada	(7.927.747)	(10.496.190)
Otro incremento	-	39.275
Movimientos, subtotal	(4.858.963)	(9.158.506)
Saldo final	2.213.373	7.072.336

25. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos ordinarios para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Prestación de servicios	675.932.504	722.542.395
Venta de bienes	15.732.150	16.375.208
Total	691.664.654	738.917.603

b) El detalle de los otros ingresos de la operación para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Trabajos efectuados para el inmovilizado	9.219.668	9.362.763
Otros ingresos de gestión corriente	10.262.586	251.972
Total	19.482.254	9.614.735

c) El detalle de los otros gastos varios de la operación para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Interconexiones	84.201.036	118.703.867
Alquiler de medios	24.845.786	33.688.404
Costo de ventas de equipos y tarjetas	6.860.822	7.805.999
Otros servicios exteriores	49.139.742	55.549.861
Otros costos directos	12.114.066	4.300.109
Comisiones por venta	25.692.391	25.934.685
Servicios atención a clientes	23.844.990	29.341.924
Mantenimiento de planta	29.665.612	25.702.929
Provisión incobrables	30.387.667	47.155.117
Multas, sanciones, contingencias	5.841.888	9.848.078
Gastos relacionados con inmuebles	14.809.794	16.324.861
Publicidad	10.758.025	8.629.058
Servicios informáticos	19.385.951	20.141.274
Otros	14.970.571	3.981.407
Total	352.518.341	407.107.573

d) El detalle los ingresos y gastos financieros para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Ingresos procedentes de inversiones		
Intereses ganados sobre depósitos	3.454.789	4.757.973
Intereses ganados en inversiones	504.188	419.954
Otros ingresos financieros	158.187	232.849
Total ingresos financieros	4.117.164	5.410.776
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	5.109.549	12.130.948
Intereses por obligaciones y bonos	6.853.536	3.443.473
Leasing financiero	27.358	26.603
Coberturas de tasas (Cross currency swap)	9.974.392	16.182.548
Otros gastos financieros	391.720	556.052
Total gastos financieros	22.356.555	32.339.624
Resultado financiero neto	(18.239.391)	(26.928.848)

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

26. Contingencias y restricciones

a) Demandas al fisco:

i) La Compañía una vez agotadas todas las instancias administrativas para corregir los errores e ilegalidades en que se incurrió en la fijación tarifaria del año 1999, decidió interponer en marzo de 2002, una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile por la suma de M\$ 181.038.411, más reajustes e intereses, que cubre los perjuicios pasados y futuros hasta el mes de mayo de 2004.

ii) Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron de indemnización de perjuicios, en juicio ordinario de hacienda, en contra del Fisco de Chile, reclamando los perjuicios causados con ocasión de modificaciones de tendidos de redes de telecomunicaciones respecto de obras ejecutadas por concesionarios viales desde 1996 a 2000.

iii) El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

a.- Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.: M\$ 1.929.207

b.- Telefónica Larga Distancia S.A.: M\$ 2.865.209

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia se encuentra recurrida de apelación y casación en la forma, en actual tramitación.

Con fecha 01 de julio 2009, se dictó sentencia de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas.

Con fecha 29 de julio de 2009, la Compañía interpuso recursos de casación en la forma y apelación, en actual tramitación.

b) Demandas del fisco en contra de Telefónica Chile:

A la fecha, el Fisco de Chile ha interpuesto nueve procesos de cobro de pesos, por la vía del reembolso, de las cantidades pagadas por Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A. y por Sociedad Concesionaria Autopistas Metropolitanas S.A., por concepto de costo de traslado de tendidos de telecomunicaciones de la Compañía emplazadas en algunos tramos de las fajas fiscales entregadas en concesión a dichas empresas. La cuantía total de estos procesos asciende a M\$ 1.132.314.

Todos estos procesos se encuentran en tramitación en primera instancia a excepción de uno de ellos, en que se dictó sentencia que rechazó la demanda.

c) Juicios:

i) Voissnet S.A.:

El 12 de julio 2007 Voissnet presentó ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, una demanda en contra de Telefónica Chile S.A. por un supuesto subsidio cruzado en la comercialización conjunta de sus servicios de banda ancha y de telefonía fija, aprovechándose de su posición de dominio en dichos mercados.

Telefónica Chile S.A., al contestar la demanda, solicitó el rechazo de la demanda, con costas, en consideración principalmente a que las ofertas paquetizadas de voz y banda ancha obedecen a una dinámica competitiva, y no ha incurrido en prácticas que atenten en contra de la libre competencia.

Con fecha 29 de agosto de 2008, Voissnet S.A. presentó ante TDLC una segunda demanda en contra de Telefónica Chile S.A., esta vez por supuesta venta atada en la comercialización de banda ancha con servicios de telefonía.

Telefónica Chile S.A. contestó la demanda y solicitó su rechazo íntegro, con costas.

El TDLC dispuso la acumulación de ambos procesos, cuya vista se efectuó el día 02 de diciembre de 2009, encontrándose pendiente la dictación de sentencia.

ii) Demanda de Telmex Servicios Empresariales S.A.:

Telmex Servicios Empresariales S.A. interpuso una demanda ante el H. Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TLDC, en contra de Telefónica Chile S.A., por supuesta afectación a la libre competencia, relacionada con el proceso de adjudicación de concesión del servicio público local inalámbrico de la banda de 3.400 – 3.600 MHz, solicitando la condena al pago de una multa a beneficio fiscal por 18.000 UTA.

Con fecha 30 de enero de 2009, el TDLC dictó sentencia rechazando la demanda, con costas. En su contra Telmex dedujo recurso de reclamación ante la Corte Suprema, actualmente pendiente.

Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. fueron demandadas por Telmex Servicios Empresariales S.A., ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (Rol C 181-2008), por la ejecución de actuaciones contrarias a la libre competencia en la prestación de servicios de larga distancia a través de la tarjeta de prepago de Telefónica Chile S.A. denominada "Tarjeta Línea Propia" (TLP), solicitando una multa de UTA 20.000 a cada una de las Compañías.

Telefónica Chile S.A. contestó la demanda, solicitando el rechazo íntegro de la demanda.

Con fecha 21 de septiembre de 2009, se presentó escrito de desistimiento de demanda y aceptación, al que el TDLC ordenó acompañar el acuerdo que lo funda, lo que fue cumplido por las partes el día 30 de septiembre, efectuando expresa aclaración acerca de la naturaleza del equivalente jurisdiccional que persigue el término del proceso y no de una transacción. No obstante, el TDLC sometió la voluntad de terminar al proceso a las reglas de la conciliación, encontrándose pendiente de resolución aprobatoria.

iii) Otras demandas:

Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas las resoluciones dictadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascienden a UTM 33.700. En contra de dichas resoluciones, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, los que se encuentran actualmente en tramitación y pendientes de fallo. Es necesario consignar que las resoluciones consideran multas diarias, que al 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200.

iv) Demandas laborales:

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de la Compañía, las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

v) Procesos tributarios:

Con fecha 30 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. pagó la cantidad de \$7.807 millones por concepto de impuestos que eran materia de procesos de reclamos por parte de Telefónica Chile S.A. y de algunas de sus filiales, poniéndose término, por esta vía, a todos esos procesos.

La Administración y sus asesores legales, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de los juicios y contingencias que afectan a la Compañía en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Basados en este análisis y en los antecedentes disponibles a la fecha, la administración y sus asesores legales estiman poco probable que los resultados y el patrimonio de la Compañía se vean afectados significativamente por contingencias de pérdida que eventualmente representen pasivos adicionales significativos a los ya registrados en estados financieros.

d) Restricciones financieras:

Para desarrollar sus planes de inversión, la Compañía ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 20), que establecen entre otras, cláusulas de endeudamiento máximo que puede tener la Compañía. La razón de endeudamiento máxima establecida es de 2,50.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido.

Al 31 de diciembre de 2009 la Compañía cumple la restricción financiera.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

26. Contingencias y restricciones, continuación

e) Boleta de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor			Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación	Tipo de garantía		2010	2011	2012 y más
					M\$	M\$	M\$
Innova Chile	TCH	Matriz	Boleta	144.200	-	144.200	-
Metro S.A.	TCH	Matriz	Boleta	50.552	48.667	1.885	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	892.309	139.626	663.786	88.897
Otras garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	118.192	67.744	45.335	5.113
Subsecretaría de Transporte	TGSC	Filial	Boleta	356	356	-	-
Centro Español Intermedio de Capacitación	INST	Filial	Boleta	6.066	6.066	-	-
Camara de Diputados de Chile	TLD	Filial	Boleta	51.000	51.000	-	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	83.715	31.016	32.699	20.000
Aguas Andinas S.A.	TEM	Filial	Boleta	61.953	5.000	-	56.953
Comisión Adm. del Sist. de Créditos E.S.	TEM	Filial	Boleta	87.332	-	-	87.332
Corporación Adm. del Poder Judicial	TEM	Filial	Boleta	89.417	89.417	-	-
Dir. Nac. de Logística de Carabineros	TEM	Filial	Boleta	409.829	-	-	409.829
Dir. Nac. de Logística de Carabineros	TEM	Filial	Boleta	391.571	-	-	391.571
Dirección Nacional de Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	88.577	88.577	-	-
Estado Mayor de la Defensa Nacional	TEM	Filial	Boleta	53.388	53.388	-	-
Fisco Fuerza Area de Chile Comando log.	TEM	Filial	Boleta	104.714	104.714	-	-
Inst. de Normalización Previsional	TEM	Filial	Boleta	104.840	104.840	-	-
Instituto de Desarrollo Agropecuario	TEM	Filial	Boleta	116.191	-	116.191	-
Ministerio del Interior	TEM	Filial	Boleta	317.313	315.372	-	1.941
Policía de Investigaciones de Chile	TEM	Filial	Boleta	103.799	75.652	-	28.147
Rendic Hnos. S.A.	TEM	Filial	Boleta	104.714	104.714	-	-
SCL Terminal Aéreo Santiago	TEM	Filial	Boleta	90.222	90.222	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	TEM	Filial	Boleta	79.066	79.066	-	-
Servicio de Salud de Aconcagua	TEM	Filial	Boleta	58.703	58.703	-	-
Servicio de Salud de Bio- Bio	TEM	Filial	Boleta	68.740	68.740	-	-
Servicio de Salud de Concepción	TEM	Filial	Boleta	85.275	85.275	-	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	73.379	73.379	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	71.046	71.046	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Oriente	TEM	Filial	Boleta	111.992	111.992	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	87.653	87.653	-	-
Servicio de Salud Valparaíso San Antonio	TEM	Filial	Boleta	79.101	79.101	-	-
Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	TEM	Filial	Boleta	68.711	68.711	-	-
Subsecretaría de Educación	TEM	Filial	Boleta	80.500	80.500	-	-
Subsecretaría de Redes Asistenciales	TEM	Filial	Boleta	90.048	90.048	-	-
Superintendencia de Salud	TEM	Filial	Boleta	103.363	-	-	103.363
Universidad de Concepción	TEM	Filial	Boleta	125.657	125.657	-	-
Otras garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	1.390.416	878.646	231.564	280.206
Total				7.074.436	3.334.888	1.235.660	2.503.888

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 50.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

TGSC: Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.

INST: Instituto Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

27. Medio ambiente:

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos, la naturaleza de las operaciones que la Compañía desarrolla no afectan en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

La Compañía revisó sus contratos de leasing de bienes raíces con entidades privadas y agencias gubernamentales que involucran ubicaciones donde ciertos activos de la Compañía están instalados, tales como conmutadores digitales, estaciones de radio, antenas y otros equipos, respecto de potenciales obligaciones al término o vencimiento del contrato de leasing considerando la vigencia de los contratos y las condiciones de renovación. No se identificaron obligaciones significativas basadas en estos contratos debido a que:

- La Ley de Telecomunicaciones en Chile señala que la Compañía, como proveedor de un servicio público tiene el derecho de mantener sus activos en la propiedad de terceros y no puede ser forzada a remover sus activos sin su consentimiento.

- En base a la evidencia histórica, la mayoría de contratos de leasing son renovados. En los leasing que no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro.

28. Administración del riesgo financiero

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

Al 31 de diciembre de 2009, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías.

Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. La Compañía tiene deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo, que surgen directamente de sus operaciones. La Compañía también mantiene inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía expone los riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se comercializa en derivados por propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta, e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

28. Administración del riesgo financiero, continuación

los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2009 la compañía mantenía un 62% de su deuda financiera de corto y largo plazo cubierta del riesgo de tasa de interés, mientras que el 38% restante se mantenía devengando intereses a tasa de interés variable.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2009 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo de aproximadamente \$34 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$34 millones en el gasto financiero mensual por devengo.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuaran debido en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima

exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan solo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambio en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2008.

29. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2009, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 28 de enero de 2010.

En el ejercicio comprendido entre el 1 y 28 de enero de 2010, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

Juan Cuevas V.
Gerente de Contabilidad (I)

Oliver Alexander Flögel
Gerente General

Telefónica Chile S.A. y Filiales

Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008

1. Hechos Destacados

Telefónica Chile

Cambio de razón social

En junta extraordinaria celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó cambiar la razón social de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. por TELEFONICA CHILE S.A., y modificarlos nombres de fantasía, agregando a los ya existentes el de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile" y "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A."

Adopción IFRS a contar del 1 de enero de 2009

Telefónica Chile ha preparado estados financieros de acuerdo con los principios contables aplicados localmente en Chile hasta el año terminado al 31 de diciembre de 2008. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 han sido preparados bajo normativa IFRS comparativos con el año 2008 en la misma normativa, considerado para estos efectos como el año de transición.

La Compañía ha considerado los ajustes de primera aplicación retroactivamente desde la fecha adoptada por la matriz, Telefónica S.A., esto es 1 de enero de 2004.

Fusión por absorción de Telemurgencia y su posterior disolución.

Con fecha 31 de diciembre de 2008 mediante instrumento, privado TELEFÓNICA CHILE S.A. compró a la sociedad Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. la acción que ésta última poseía en la sociedad Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.. Como consecuencia de esta transferencia, Telefónica Chile S.A. reunió la propiedad de un total de 97.810 acciones, que corresponden al 100% de acciones emitidas, suscritas y pagadas, de la sociedad Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.

Con esa misma fecha Telefónica Chile procedió a la absorción de Telefónica Asistencia y Seguridad.

Resultado Oferta Pública de Acciones

Con fecha 09 de enero de 2009, Inversiones Telefónica Internacional Holding Limitada, ha procedido a comunicar el resultado de la Oferta Pública de Adquisición de Acciones efectuada con fecha 1 de diciembre de 2008 donde ha alcanzado la propiedad directa e indirecta, a través de su controlador Telefónica Internacional Chile S.A., de aproximadamente un 97,89% de las acciones emitidas por Telefónica Chile S.A..

Cierre programa ADRs

Con fecha 29 de enero de 2009 el Directorio de TELEFÓNICA CHILE S.A. ha acordado iniciar: (i) el proceso de cierre del Programa de ADRs vigente en el mercado de los Estados Unidos de América (Código: CTC), (ii) desliste de CTC de la Bolsa de Comercio de Nueva

York (NYSE), (iii) el Desregistro de CTC ante la Security and Exchange Commission (SEC), y el término de la convención suscrita entre Telefónica Chile, el Banco Central de Chile y el Banco Depositario (Citibank).

El proceso descrito contempla un plazo aproximado de 9 meses de duración, de obtener las autorizaciones correspondientes.

Con fecha 16 de Noviembre de 2009 expiró el período de 90 días desde la fecha de envío de la solicitud de desregistro realizada el 17 de Agosto de 2009, sin ningún comentario por parte de la Security and Exchange Commission (SEC), por lo que el proceso se da por concluido exitosamente.

Colocación de Bonos

El 15 de abril de 2009 Telefónica Chile colocó en la Bolsa de Comercio de Santiago Bonos Serie N por UF 5 millones (equivalente a \$ 106.000 millones) a 5 años bullet. Los títulos de deuda se remataron a una tasa de UF + 3,23% anual.

Asimismo, el día 22 de abril de 2009 se concretó la colocación en la misma plaza bursátil del Bono Serie M por M\$ 20.500.000 a 5 años bullet, a una tasa de 5,99% anual.

Compra Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (TMCHLD 181)

Con fecha 29 de diciembre de 2009 Telefónica Chile S.A. ha comprado a la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. el 100% de su participación accionaria en la sociedad Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. correspondiente a 79.000.001 acciones, asimismo, Telefónica Chile S.A. ha comprado a la sociedad Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A. el 99,999996% de su participación accionaria en la sociedad Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. correspondiente a 27.683.169 acciones.

Política de Dividendos

Con fecha 02 de marzo de 2009 el Directorio de la Compañía acordó proponer a la Junta General Ordinaria de Accionistas el reparto de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2008, por la suma de \$11.874.483.190.-, equivalentes a \$12,40599.- por acción, que sumado al dividendo provisorio pagado en Diciembre de 2008 por la suma de \$5.742.942.510.-, se da cumplimiento a la Política que contempla repartir el 100% de la utilidad del ejercicio.

Con fecha 23 de abril de 2009 la Junta Ordinaria de Accionistas aprobó repartir este dividendo definitivo de \$12,40599.- por acción que se pagó el 15 de septiembre con cargo a las utilidades del ejercicio 2008.

Con fecha 23 de abril de 2009 el Directorio de la Compañía acordó modificar la política de dividendos futuros eliminando de su texto actual el siguiente párrafo del numeral 1.-: "Adicionalmente, para el

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

ejercicio siguiente y en la medida que existan excedentes de caja y una vez cumplidos los compromisos asociados al negocio, es intención del directorio complementar dichos dividendos mediante el reparto de parte de estos fondos, lo que será propuesto a la junta de accionistas respectiva.", y eliminando la siguiente frase del numeral 4.-: "y a los excedentes de caja". En todo lo demás no modificado, la política se mantiene plenamente vigente.

Con fecha 20 de Octubre de 2009, el Directorio de la compañía acordó pagar, cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2009, un dividendo provisorio N° 178 por la cantidad de \$22.971.770.040.-, equivalente a \$24.- por acción, que se pagó a contar del 26 de Noviembre de 2009.

Con fecha 20 de octubre de 2009, el Directorio de la Compañía acordó citar a Junta General Extraordinaria de Accionistas para el día Lunes 9 Noviembre a las 12:00 hrs., con el objeto de someter a conocimiento y decisión de los accionistas las siguientes materias:

- Disminución de capital por \$38.286.283.400.- (equivalente a \$40.- por acción).
- Reforma del artículo quinto de los Estatutos Sociales, en lo que se refiere a la modificación del capital social.
- Adoptar los acuerdos necesarios para implementar las modificaciones anteriormente mencionadas.

Con fecha 09 de Noviembre la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó la disminución de capital por \$38.286.283.400.- (equivalente a \$40.- por acción), a contar del día 22 de diciembre de 2009 y reformar el artículo quinto de los Estatutos Sociales, en lo que se refiere a la modificación del capital social.

Telefonica Larga Distancia

Con fecha 9 de marzo de 2009 el Directorio de la Sociedad acordó proponer a la Junta General Ordinaria de Accionistas el reparto del 30% de la utilidad del ejercicio, mediante el pago de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2008, por la suma de \$6.922.643.869.-, equivalentes a \$119,14034.- por acción, este dividendo fue pagado en el mes de mayo de 2009.

Con fecha 19 de octubre el directorio aceptó la renuncia de doña María Carolina Reyes Mercadino al cargo de gerente general de Telefónica Larga Distancia S.A.. En su reemplazo el directorio designó como nuevo gerente general de Telefónica Larga Distancia S.A. a contar de esta fecha, a don Hernán Cameo.

Capitalización de la cuenta de reserva de pérdidas acumuladas

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó disminuir el capital pagado en la suma de \$326.862.636.181.- por capitalización de la cuenta de reserva de pérdidas acumuladas reconocidas en el proceso de adopción de IFRS

Renovación del Directorio de Telefónica Chile

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó renovar totalmente el Directorio de la compañía nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

Titular Serie A	Suplente serie A
Emilio Gilolmo López	José María Álvarez-Pallete López
Narcis Serra Serra	Cristián Aninat Salas
Andrés Concha Rodríguez	Raúl Morodo Leoncio
Fernando Bustamante Huerta	Mario Vazquez Mari
Patricio Rojas Ramos	Benjamín Holmes Bierwirth
Hernán Cheyre Valenzuela	Carlos Díaz Vergara
Titular Serie B	Suplente serie B
Marco Colodro Hadjes	Alfonso Ferrari Herrero

Comité de Directores de Telefonica Chile

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó el Comité de Directores, nombrando a los siguientes integrantes:

Titular	Suplente
Emilio Gilolmo López	José María Álvarez-Pallete López
Hernán Cheyre Valenzuela	Carlos Díaz Vergara
Patricio Rojas Ramos	Benjamín Holmes Bierwirth

Designación Comité de Auditoría

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó el Comité de Auditoría, nombrando a los siguientes integrantes:

Hernán Cheyre Valenzuela, experto financiero.
Alfonso Ferrari Herrero.
Andrés Concha Rodríguez.

Telefónica Larga Distancia

Renuncia y designación de Directores

Con fecha 23 de enero de 2009 el Directorio acordó aceptar la renuncia de los señores José Molés Valenzuela y Rafael Zamora Sanhueza a los cargos de directores titulares, designando en su reemplazo como nuevos directores a los señores Oliver Flögel y Pedro Pablo Laso Bambach.

Aspectos relevantes de la Industria

Durante el ejercicio 2009 se continuó con el desarrollo de la Banda Ancha Móvil, producto ofrecido a través de tecnología 3G por los tres actuales operadores móviles: Movistar, Entel y Claro. Principalmente ha tenido impacto en clientes que valoran la conectividad en movimiento y ha llegado además a segmentos de clientes que no estaban atendidos por la banda ancha fija.

En el ámbito residencial casi todos los operadores fijos ya cuentan con ofertas de servicios paquetizados (voz, banda ancha y TV). Una situación similar se perfila en la pequeña y mediana empresa con las ofertas de planes de voz y banda ancha, mientras que, en el ámbito corporativo los operadores ofrecen soluciones integradas que permiten a las empresas consolidar sus redes IP para transmitir voz y datos y facilitan la integración hacia los procesos de negocios basados en tecnologías de información. En forma transversal, las comunicaciones móviles se han masificado en los estamentos sociales y empresariales del país.

Se mantuvo a nivel nacional un modelo de competencia basado en infraestructura de redes que emplean principalmente las tecnologías de par de cobre (ADSL), coaxial, fibra óptica e inalámbrica (3G, WiMax, PHS).

2. Estadísticas Físicas, Estados de Resultados y Resultados por Negocios

Estadísticas Físicas

Concepto	Diciembre	Diciembre	Variación	
	2008	2009	Q	%
Líneas en Servicio a fin del ejercicio	2.120.974	2.027.995	(92.979)	-4,4%
Normales	459.522	395.820	(63.702)	-13,9%
Planes	1.324.479	1.321.398	(3.081)	-0,2%
Prepago	336.973	310.777	(26.196)	-7,8%
Banda Ancha	710.797	774.656	63.859	9,0%
Tráfico LDN (miles de minutos)	571.951	545.402	(26.549)	-4,6%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	77.690	78.850	1.160	1,5%
IP Dedicado (1)	19.122	22.408	3.286	17,2%
Televisión Digital	262.957	285.067	22.110	8,4%

(1) No incluye red citynet.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

Estado de Resultados Consolidados de los Ejercicios

Al 31 de diciembre de 2009 Y 2008

(Cifras en millones de pesos al 31.12.2009)

Concepto	Ene-Dic 2008	Ene-Dic 2009	Variación (2009/2008)	
			MM\$	%
Ingresos de operación				
Telecomunicaciones fijas	554.806	511.716	(43.090)	-7,8%
Telefonía (Voz)	318.402	267.793	(50.609)	-15,9%
Renta fija	41.848	33.801	(8.047)	-19,2%
Renta variable	49.186	34.109	(15.077)	-30,7%
Planes de minutos (flexibilidad)	144.375	140.111	(4.264)	-3,0%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	82.993	59.773	(23.220)	-28,0%
Teléfonos públicos	6.352	6.545	193	3,0%
Comercialización de equipos	25.776	24.102	(1.674)	-6,5%
Otros ingresos telefonía básica	82.219	85.981	3.762	4,6%
Banda ancha	122.057	127.295	5.238	4,3%
Televisión	41.472	45.977	4.505	10,9%
Larga distancia	58.045	51.818	(6.227)	-10,7%
Larga Distancia Nacional	19.787	16.381	(3.406)	-17,2%
Servicio Internacional	27.156	22.950	(4.206)	-15,5%
Arriendo Medios y Circuitos	11.102	12.487	1.385	12,5%
Comunicaciones de empresas	91.615	96.508	4.893	5,3%
Servicios Complementarios	14.365	16.025	1.660	11,6%
Servicios de Datos	34.936	44.053	9.117	26,1%
Circuitos y Otros	42.314	36.431	(5.883)	-13,9%
Otros negocios (1)	2.594	5.128	2.534	97,7%
Total ingresos de operación	748.532	711.147	(37.385)	-5,0%
Remuneraciones	(101.029)	(104.561)	(3.532)	3,5%
Depreciación	(167.574)	(163.502)	4.072	-2,4%
Otros Costos de Explotación	(407.108)	(352.518)	54.589	-13,4%
Total costos de operación	(675.710)	(620.582)	55.128	-8,2%
Resultado operacional	72.822	90.566	17.743	24,4%
Ingresos Financieros	5.411	4.117	(1.294)	-23,9%
Resultado Inversión Empresas Relacionadas (2)	1.607	(36)	(1.643)	-102,3%
Gastos Financieros	(32.340)	(22.357)	9.983	-30,9%
Otros Egresos Fuera de la Explotación	14.380	(4.419)	(18.800)	-130,7%
Diferencia de Cambio	(7.504)	(182)	7.322	-97,6%
Resultado no operacional	(18.445)	(22.877)	(4.431)	24,0%
Resultado antes impuesto a la renta	54.377	67.689	13.312	24,5%
Impuesto a la Renta e Impuesto Diferido	(6.369)	(24.151)	(17.782)	279,2%
Resultado antes interes minoritario	48.008	43.538	(4.470)	-9,3%
Interés Minoritario	(33)	(24)	9	-26,8%
Resultado neto (3)	47.975	43.514	(4.461)	-9,3%

(1) La amortización de cable submarino se presenta dentro de los otros costos de explotación.

(2) Para efectos de análisis comparativo, la participación en el resultado de las inversiones en empresas relacionadas se presentan netos (utilidades/pérdidas).

(3) Para efectos comparativos se han efectuado algunas reclasificaciones a los resultados del año 2008.

3. Análisis de los Resultados del Ejercicio

Evolución de la estructura de ingresos y costos operativos

Ingresos operativos

La nueva estructura de ingresos ha evolucionado hacia un servicio 100% banda ancha coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia la evolución de los ingresos en el ejercicio 2009 en relación al ejercicio 2008, se aprecia que la Compañía ha logrado incrementar los ingresos de banda ancha, negocio de empresas y televisión, los que han contrarrestado en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía (cargo fijo y cargo variable) resultando una disminución de 5% respecto al ejercicio 2008.

Cambio de Normativa contable (implementación IFRS en el registro de CPP)

Producto del cambio de normativa contable, la presentación de los servicios de Interconexión Fijo-Móvil (CPP) son considerados en el rubro ingresos de explotación y costos de explotación, por separados, lo que difiere con los principios contables locales aplicados en Chile hasta el año terminado al 31 de diciembre de 2008, lo cual permitía presentar neteados los cargos de acceso, interconexiones y otros.

Para este ejercicio se aprecian menores ingresos relacionados con el efecto de la rebaja la tarifa en un 28% decreto tarifario fijo-móvil.

Contribución por Negocio a los Ingresos 2008 (IFRS)



Costos Operativos

La estructura de costos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el crecimiento del parque de BA y TV, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este ejercicio se aprecia un menor costo por efecto del decreto tarifario fijo-móvil que disminuyó las tarifas de CPP en un 28% aproximadamente. A esto debemos sumarle un menor costo por depreciación.

3.1 Resultado operacional

Al 31 de diciembre de 2009, el resultado operacional alcanzó a \$ 90.566 millones, lo que representa un aumento de 24,4% con respecto al obtenido en el ejercicio 2008.

A. Ingresos Operacionales

En el ejercicio 2009 se presentan ingresos operacionales por \$ 711.147 millones, presentando una disminución del 5% respecto al ejercicio anterior, donde se alcanzaron los \$748.532 millones.

La estrategia de la Compañía, con foco en el cambio de la estructura de negocios, ha permitido fortalecer el crecimiento en los negocios de Banda Ancha, Televisión y Comunicaciones de Empresas, lo que ha neutralizado, en parte, la disminución de ingresos del negocio tradicional de Telefonía Fija en conjunto con la disminución de ingresos relacionados con el decreto tarifario fijo-móvil.

(i) Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:

Estos ingresos presentan una disminución de 10,4% respecto al mismo ejercicio del año anterior, debido principalmente a:

Contribución por Negocio a los Ingresos 2009



Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

Servicio de Telefonía (Voz), representa un 37,7% de los ingresos consolidados y muestra una caída de un 15,9% respecto al ejercicio anterior, originado por:

- **Renta fija**, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 19,2% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
- **Renta variable**, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 30,7%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
- **Planes flexibles**, Cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al año anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 3% en relación al año anterior.
- **Cargos de acceso, interconexiones y otros**, representan un 8,4% de los ingresos consolidados y presentan una disminución de un 28%, debido principalmente a la disminución de los ingresos por concepto de cargos de acceso fijo-móvil, lo cual está relacionado con la disminución de las tarifas resultante del nuevo decreto tarifario fijo-móvil.

(ii) Banda ancha:

Ha presentando un crecimiento sostenido los últimos años alcanzando ingresos por \$ 127.295 millones en el ejercicio 2009, con un incremento de 4,3%, respecto al mismo ejercicio del año 2008 debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 9%.

(iii) Televisión:

Los ingresos por este concepto representan un 6,4% de los ingresos operacionales y ascienden a \$45.977 millones al 31 de diciembre de 2009 en comparación con el ejercicio del año 2008 donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$ 41.472 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido un 8,4% respecto al año anterior.

(iv) Ingresos de Larga Distancia:

Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 10,7% con respecto al ejercicio 2008, se explica fundamentalmente por la disminución de larga distancia nacional e internacional del 17,2% y 15,5% respectivamente, efecto compensado parcialmente por el aumento en los ingresos por concepto de arriendo de medios y servicios privados en un 12,5% con respecto al ejercicio anterior influenciados principalmente por mayor arriendo de capacidad.

Si bien los ingresos por concepto de servicios de larga distancia internacional han disminuido, se ha producido un aumento en la cantidad de minutos tasados (ver cuadro 1 pagina 7), debido principalmente al aumento de las rentas "Multicarrier Contratado". En tanto el tráfico de LDN cae un 4,6% en línea con la caída de los ingresos.

(v) Ingresos de Comunicaciones de Empresas:

Los ingresos del negocio presentan un incremento de 5,3% respecto al ejercicio 2008, debido principalmente a los aumentos de un 26,1% en los servicios de datos, efecto compensado parcialmente por la disminución en un 13,9% en los ingresos por circuitos de datos dedicados.

B. Costos Operacionales

Los costos de operación del ejercicio alcanzaron a \$620.582 millones, disminuyendo un 8,2% en relación al ejercicio 2008. Esto se explica principalmente por: i) la disminución de los Otros Costos de Explotación que se ven influenciados por el efecto del decreto tarifario fijo-móvil, ii) la disminución en la depreciación relacionada con mayores activos totalmente depreciados en relación al ejercicio anterior.

3.2 Resultado no operacional

El resultado no operacional obtenido en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009 presenta un déficit de \$ 22.877 millones, lo cual implicó un aumento de 24% respecto al ejercicio anterior. Los efectos más significativos se generan por:

- a) Los otros egresos fuera de la explotación presentan un déficit en relación al beneficio obtenido el ejercicio anterior, esto se produce principalmente por el beneficio percibido producto de la enajenación de los activos inmovilizados de Telefónica Chile y de su filial Telemurgencia en el ejercicio anterior por MM\$15.000.-, lo cual se compensa en parte por las pérdidas relacionadas con las bajas de activo fijo (decodificadores y antenas) correspondiente a la filial Telefónica Multimedia por MM\$ 2.400.-.
- b) Los gastos financieros muestran una disminución del 30,9% en el ejercicio 2009, asociado principalmente a la disminución de la tasa cámara promedio del presente año en relación a la correspondiente al ejercicio anterior, las cuáles ascendieron a 7,34% y 1,92%; para el ejercicio 2008 y 2009 respectivamente.
- c) La diferencia de cambio Respecto a la diferencia de cambio, se puede apreciar que al 31 de Diciembre de 2008 se registró un gasto por este concepto ostensiblemente mayor al de este año, lo cual se debe a las dispares tasa de inflación registradas entre ambos períodos: la variación de UF Ene - Dic 08 fue de 8,69% la cuál impactó a la deuda denominada en UF, que durante ese período ascendía a más del 40% del total de deuda financiera. En cambio, durante la mayor parte del presente ejercicio 2009, más del 95% de la deuda después de coberturas se encontraba cubierta del riesgo de inflación del año.

3.3 Resultado neto del ejercicio

Al 31 de diciembre de 2009, el resultado neto alcanzó una utilidad de \$ 43.514 millones, en tanto que para el ejercicio 2008 se registró una utilidad de \$ 47.975 millones. El menor resultado obtenido en el ejercicio 2009 se deriva de la disminución de los ingresos operacionales en un 7%, un mayor déficit no operacional el cual aumentó un 24% y un mayor gasto por impuesto a la renta relacionado principalmente con el acuerdo alcanzado con el servicio de impuestos internos.

3.4 Resultados negocio larga distancia

Al 31 de diciembre de 2009, la Compañía registró un resultado integral neto de \$29.737 millones, lo cual significó una disminución de 9,3% respecto al mismo ejercicio del año 2008.

Este efecto está impulsado principalmente por una disminución en los ingresos de la operación como respuesta a una contracción en la demanda por Servicios de Larga Distancia Nacional e Internacional, principalmente servicios de líneas de prepago para consumo masivo y tránsito internacional de tráfico (hubbing).

4. Estados de Flujo Efectivo

Flujos de efectivo consolidados

(Cifras en millones de pesos al 31.12.09)

Concepto	Ene-Dic 2008	Ene-Dic 2009	Variación	
			MM\$	%
Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente	72.617	71.044	(1.573)	-2,2%
Flujo originado por actividades de la operación	195.104	219.004	23.900	12,2%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(84.144)	(85.869)	(1.725)	2,1%
Flujo originado por actividades de inversión	(112.533)	(142.482)	(29.948)	26,6%
Saldo final efectivo y efectivo equivalente	71.044	61.697	(9.347)	-13,2%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio	(1.573)	(9.347)	(7.774)	N.A.

La variación neta negativa del efectivo y efectivo equivalente de \$7.774 millones del flujo de efectivo del ejercicio 2009, comparada con la variación neta negativa de \$ 1.573 millones del ejercicio 2008, presentó un aumento producto de mayores desembolsos originados en las actividades de inversión relacionados con inversiones en depósitos a plazo fijo mayores a 90 días y otros instrumentos de inversión adquiridos durante el presente año, a la vez, se aprecia una variación positiva en los flujos originados en las actividades de operación, relacionados con variaciones positivas en el capital de trabajo de los activos y pasivos corrientes.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

5. Indicadores Financieros

Indicadores financieros consolidados

Concepto	Ene-Dic 2008	Ene-Dic 2009
Indices de liquidez		
Liquidez Corriente (Activo Circulante/Pasivo Circulante)	0,83	0,92
Razón Acida (Activos más Líquidos/Pasivo Circulante)	0,21	0,30
Indices de endeudamiento		
Razón de Endeudamiento (Pasivo Exigible/Patrimonio)	0,78	0,74
Proporción Deuda Largo Plazo (Pasivo Largo Plazo/Pasivo Exigible)	0,72	0,82
Cobertura Gastos Financieros (Resultado Antes de Impuestos e Intereses / Gastos Financieros)	2,51	3,84
Indices de rentabilidad y utilidad por acción		
Margen Operacional (Resultado Operacional/Ingreso Operacional)	9,49%	12,70%
Rentabilidad Operacional (Resultado Operacional/Activo Fijo Neto(1))	6,71%	8,54%
Utilidad por Acción (Utilidad Neta / Cantidad Acciones pagadas promedio cada año)	\$50,1	\$45,5
Rentabilidad del Patrimonio (Utilidad Neta /Patrimonio promedio)	7,83%	7,39%
Rentabilidad del Activo (Utilidad Neta /Activos promedio)	3,32%	3,06%
Rendimiento Activos Operacionales (Resultado Operacional /Activos Operacionales promedio (2))	6,97%	8,68%
Indicadores de actividad		
Total Activos	MM\$ 1.455.753	MM\$ 1.371.507
Ventas de Activos	MM\$ 2.239	MM\$ 2.146
Adiciones de activos fijos	MM\$ 147.989	MM\$ 120.800
Rotación de Inventarios (veces) (Costo Ventas/Inventario Promedio)	1,28	1,43
Permanencia de Inventarios (días) (Inventario Promedio/Costo Ventas por 360 días)	281,23	251,88

(1) Cifras al inicio del ejercicio, actualizadas

(2) Como activos operacionales se considera el activo fijo

Del cuadro anterior se destaca lo siguiente:

El índice de liquidez corriente presenta un aumento debido a la disminución de los pasivos circulantes equivalente en un 19,66%, relacionado con el pago realizado en diciembre de la obligación financiera con el banco Calyon.

Por su parte, el índice de endeudamiento disminuye, principalmente producto de la disminución de capital realizada el mes de noviembre del presente año.

6. Síntesis de Evolución de Mercados

Se estima que el mercado de líneas fijas alcanzó en diciembre de 2009 aproximadamente 3.475 miles de líneas, lo que representa un incremento de un 2% respecto a diciembre 2008. Los consumos en larga distancia presentan caídas de 13% en LDN y 9% en LDI acumulados respecto a igual ejercicio del año anterior.

El mercado de Banda Ancha registra un incremento de 15% con respecto al mismo ejercicio de 2008, alcanzando la cifra de 1.664 mil accesos.

Telefónica Chile ofrece el servicio de televisión satelital DTH (direct to home). Durante diciembre de 2009 alcanzó un crecimiento del 14% comparado con diciembre de 2008, lo que representa un total de 1.713 mil accesos de TV pago para el presente ejercicio.

Participación Relativa

En el siguiente cuadro se puede observar la participación relativa de Telefónica Chile en los mercados donde participa al 31 de diciembre de 2009:

Negocio	Participación de Mercado	Penetración de Mercado	Posición en el Mercado de Telefónica Chile
Telefonía Fija	59%	20,5 líneas / 100 habitantes	1
Larga Distancia Nacional	53%	66 minutos / habitantes al año	1
Larga Distancia Internacional	47%	9 minutos / habitantes al año	1
Banda Ancha	47%	1.664 mil Conexiones	1
TV Pago	17%	1.713 mil Accesos	3

7. Análisis de Riesgo de Mercado

Cobertura de Riesgos Financieros

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos ejercicios, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swap seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 31 de Diciembre de 2009, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 841 millones, incluyendo US\$ 300 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 500 millones en unidades de fomento y US\$ 42 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 300 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre del tercer trimestre de 2009, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que estas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de Diciembre de 2009 la compañía terminó con una exposición de tasa de interés local flotante del 38%.

Marco Reglamentario

1. Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 ("Ley General de Telecomunicaciones"), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: “Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)”, “Servicio Local Medido”, “Cargo por Conexión Telefónica” y “Teléfonos Públicos”. Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios “Tramo Local”, prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM Detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción (en adelante, “los Ministerios”).

Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

1.1. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

El Decreto Tarifario N°169, para el quinquenio 2004-2009, aplicable a Telefónica Chile, fue aprobado y publicado en el Diario Oficial el 11 de febrero de 2005, con fecha de efectividad retroactiva desde el 6 de mayo de 2004.

De conformidad con el procedimiento reglado en la ley para fijar las tarifas para el quinquenio 2009-2014, cumplidas las principales etapas del procedimiento y que se indican a continuación, los Ministerios dictaron el decreto supremo N°57, de 06 de mayo de 2009, que fija entre otras las tarifas de los servicios denominados: Tramo Local, Cargo de Acceso y prestaciones menores del servicio de telefonía local. Además, se regulan las tarifas del servicio de desagregación mayorista de Banda Ancha (Bitstream) y, por otra parte, se establece un recargo - tarifa variable - para cuando se inicie la introducción de la portabilidad del número. Las referidas tarifas entran en vigencia en forma retroactiva a partir del 7 de mayo de 2009. Respecto a las tarifas del Servicio Línea Telefónica (ex Cargo Fijo), Conexión Telefónica, Servicio Local Medido (SLM) y Teléfonos Públicos (TUP), éstas quedaron en régimen de libertad tarifaria con motivo del informe emitido por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, citado precedentemente.

Entre las principales actividades del proceso tarifario se indica las correspondientes a la definición de las Bases Técnico Económicas Definitivas, mediante Resolución Exenta N° 562, de 2008, de Subtel, que tuvieron presente la propuesta de Telefónica Chile, sin requerir

la constitución de Comisión de Expertos. Las citadas Bases definen las condiciones que debe atenderse Telefónica Chile para presentar su Estudio Tarifario. Telefónica Chile S.A., presentó ante los Ministerios, el 7 de noviembre de 2008, el Estudio Tarifario para el período 2009 - 2014. Los Ministerios remitieron con fecha 7 de marzo de 2009, el informe de Objeciones y Contraproposiciones. Telefónica Chile solicitó la conformación de la Comisión Pericial, la que se constituyó el 16 de marzo de 2009 y, posteriormente, se pronunció por unanimidad sobre las materias consultadas por Telefónica Chile. En base a las respuestas de la Comisión Pericial, Telefónica Chile remitió el 6 de abril de 2009, su informe de Modificaciones e Insistencia, y posteriormente los ministerios dictaron el referido decreto supremo N° 57.

El 31 de diciembre de 2009 los Ministerios reingresaron a Contraloría General de la República el citado decreto N° 57 para su trámite de toma de razón, encontrándose pendiente el pronunciamiento de la Contraloría.

1.2. Flexibilidad Tarifaria

Mediante resolución N°709, del 13 de octubre de 2003, la entonces Comisión Resolutiva Antimonopolio decidió: “Acoger la solicitud de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., sólo en cuanto se hace necesario aclarar la Resolución N°686, del 20 de mayo de 2003, en el sentido de que tarifas menores o planes diversos podrán ser ofrecidos, pero las condiciones de los mismos que protejan y garanticen debidamente a los usuarios frente a quienes tienen una posición dominante en el mercado, deben ser materia de regulación por la autoridad respectiva”.

En el Diario Oficial del 26 de febrero de 2004, se publicó el Decreto N°742, que establece el reglamento que regula las condiciones en que pueden ser ofrecidos, planes diversos y ofertas conjuntas, por los operadores dominantes del servicio público telefónico local. Posteriormente, mediante decreto N°160, del 26 de febrero de 2007, publicado en el Diario Oficial del 8 de mayo de 2007, se modificó el citado reglamento en el sentido de eliminar ciertas obligaciones previamente requeridas.

La flexibilidad de tarifas permite a Telefónica Chile ofrecer a sus clientes diversos planes comerciales, distintos del plan regulado.

De conformidad con la actual regulación, la normativa sobre flexibilidad tarifaria es aplicable sólo respecto de las tarifas de los servicios que se mantienen regulados según el pronunciamiento del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia a través de su Informe N° 2 de 30 de enero de 2009, señalándose entre éstas, las de Tramo Local por comunicaciones hacia móviles, rurales, niveles especiales y servicios complementarios.

1.3 Fijación de tarifas de Compañías Telefónicas Móviles

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Reconstrucción se fijaron con fecha 24 de enero de 2009, para el período 2009 – 2014, las tarifas máximas de cargo de acceso y, además, se modificó su estructura horaria.

Telefónica Chile realizó las adecuaciones en sus sistemas de facturación de manera que las nuevas tarifas sean traspasadas a nuestros clientes, sin requerir de procesos de refacturación dado que las compañías móviles accedieron a dar aplicación inmediata a las nuevas tarifas.

1.4. Portabilidad del Número Fijo y Móvil

Mediante la Resolución Exenta N° 4249, del 11 de Agosto de 2009, Subtel establece el Comité Técnico de Portabilidad y procedimientos y plazos para el proceso de implementación de la portabilidad de la numeración telefónica.

El 23 de diciembre de 2009, el Comité Técnico propuso a Subtel la norma técnica de portabilidad. Además, el 31 de diciembre de 2009, se remitieron las observaciones a la proposición de normas operativas de portabilidad.

De acuerdo con el cronograma definido por Subtel, el Comité Técnico debe emitir antes del 16 de febrero de 2010 las recomendaciones para la implantación del Administrador de la Base de Datos Administrativa.

Telefónica Chile participa en el Comité Técnico de Portabilidad.

2. Modificaciones del Marco Reglamentario

2.1. Proyecto de ley que crea Panel de Expertos.

El proyecto tiene por objeto crear un panel de expertos, de carácter técnico, integrado por siete profesionales nombrados por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia que tendrá a cargo resolver los litigios y desacuerdos entre una compañía y el regulador, con el propósito de reducir la judicialización de diversos procesos normativos y regulatorios en el sector de las telecomunicaciones.

El proyecto se encuentra en su primer trámite constitucional en el Senado.

2.2. Proyecto de ley: Neutralidad de Red.

En su estado actual, el Proyecto de Ley sobre Neutralidad de Red establece, entre otras materias, que regirán a las concesionarias de servicio público de telecomunicaciones y a los proveedores de acceso a Internet, que suministran acceso a Internet. Dicho proyecto de ley contempla, entre otras materias, a) la prohibición de bloquear, interferir, discriminar, entorpecer o restringir arbitrariamente el derecho de cualquier usuario de Internet para utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio legal a través de Internet; b) la facultad de los proveedores para tomar medidas o acciones para la gestión de tráfico y administración de red, siempre que ello no tenga por objeto realizar acciones que afecten o puedan afectar la libre competencia; c) la facultad de los proveedores para preservar la privacidad de los usuarios, la protección contra virus y la seguridad de la red; d) la fijación de un

plazo de 90 días para que la Subsecretaría de Telecomunicaciones dicte un Reglamento que establezca las condiciones mínimas de la prestación del servicio de acceso a Internet, así como las acciones que se considerarán prácticas restrictivas a la libertad de utilización de los contenidos, aplicaciones o servicios que se presten a través de Internet.

Este proyecto de ley se encuentra en el segundo trámite constitucional en el Senado, y está siendo visto por las Comisiones Unidas de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía del Senado.

2.3. Norma que fija el procedimiento para incrementar los precios del servicio público telefónico local

Mediante Resolución Exenta N° 2620, del 20 de mayo de 2009, publicada en el Diario Oficial del 05 de junio de 2009, Subtel fija plazo, forma y condiciones que deberán que cumplir los concesionarios de servicio público telefónico local para modificar las tarifas por los servicios que cobran a sus suscriptores. En lo principal se establece que toda variación de precios que apliquen las concesionarias que signifiquen un incremento de los mismos deberá ser comunicada con una anticipación de 40 días corridos contados.

2.4. Norma Técnica de Televisión Digital Terrestre

Mediante el Decreto N° 136, del 14 de septiembre de 2009, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se define la norma técnica ISDB-T con el sistema de compresión MPEG-4 que se utilizará en Chile para las transmisiones en tecnología digital del servicio de radiodifusión televisiva de libre recepción.

3. Concurso Público para la asignación del proyecto “Conectividad para Telecentros y su respectivo Subsidio.

Subtel publicó en el Diario Oficial del 01 de julio de 2009 un llamado a concurso público para la asignación del proyecto FDT-2009-03 “Conectividad para Telecentros y su Respectivo Subsidio” correspondiente al Programa de Proyectos Subsidiarios del año 2009 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. El subsidio máximo asciende a 1.096,5 millones de pesos para proveer el servicio de conectividad a 121 telecentros en las distintas regiones del país, por un plazo obligatorio de 3 años.

Telefónica Chile presentó su oferta optando por el subsidio propuesto por el gobierno. Subtel comunicó mediante Oficio N° 35363 del 30 de septiembre de 2009 que había adjudicado a Telefónica Chile dicho concurso.

Estados Financieros Resumidos de Filiales

122 Telefónica Larga Distancia S.A.

124 Telefónica Empresas Chile S.A.

126 Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.

128 Telefónica Multimedia Chile S.A.

130 Instituto Telefónica Chile S.A.

Estados Financieros Resumidos de Filiales

Telefónica Larga Distancia S.A.

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

Activo	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Activo Corrientes	156.096.977	141.608.694	104.058.586
Activo no Corrientes	81.778.889	90.213.033	91.342.056
Total Activos	237.875.866	231.821.727	195.400.642
Pasivo y Patrimonio			
Pasivo Corrientes	31.520.077	46.075.358	26.433.101
Pasivo no Corrientes	7.115.038	7.357.224	9.860.692
Patrimonio	199.240.751	178.389.145	159.106.849
Total Pasivos y Patrimonio	237.875.866	231.821.727	195.400.642

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Estados de resultados integrales	2009	2008
	M\$	M\$
Ingresos ordinarios	94.101.860	101.824.320
Otros Ingresos	3.215.279	6.020.304
Gastos	(11.654.562)	(11.397.087)
Otros Gastos	(48.470.702)	(60.488.857)
Diferencia de Cambio	(1.400.320)	1.358.947
Resultados antes de impuestos	35.791.555	37.317.627
Gastos por impuestos a las ganancias	(6.054.483)	(4.514.753)
Ganancia	29.737.072	32.802.874
Estados de otros resultados integrales	2009	2008
	M\$	M\$
Ganancia	29.737.072	32.802.874
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio	(7)	(82.149)
Resultado de ingresos y gastos integrales	29.737.065	32.720.725

Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Al 31 de Diciembre 2009	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	49.780.830	(8.746.431)	137.354.746	178.389.145
Cambios en patrimonio	-	(1.998.484)	22.850.090	20.851.606
Saldo final 2009	49.780.830	(10.744.915)	160.204.836	199.240.751
Al 31 de Diciembre 2008				
Saldo Inicial	45.712.424	2.312.894	111.081.531	159.106.849
Cambios en patrimonio	4.068.406	(11.059.325)	26.273.215	19.282.296
Saldo final 2008	49.780.830	(8.746.431)	137.354.746	178.389.145

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

	2009	2008
	M\$	M\$
Cconciliación de la Ganancia (Pérdida) con la ganancia (pérdida) de operaciones	29.737.072	32.802.874
Ganancia (pérdida) de operaciones	33.377.817	31.508.567
Total Ajustes no monetarios	13.775.713	10.475.140
Total flujos de efectivo antes de cambios en el capital de trabajo	47.153.530	41.983.707
Variación de activos, (incremento) decremento	(14.216.034)	(4.079.663)
Variación de pasivos, incremento (decremento)	(7.416.303)	12.961.192
Total incremento (decremento) en capital de trabajo (neto)	(21.632.337)	8.881.529
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de operación	25.521.193	50.865.236
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de inversión	(2.590.449)	(9.249.894)
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de financiación	(23.992.529)	(40.671.014)
Incremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(1.061.785)	944.328
Efectivo y equivalentes al efectivo, saldo inicial	1.280.500	336.172
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	218.715	1.280.500

Estados Financieros Resumidos de Filiales

Telefónica Empresas Chile S.A.

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

Activo	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Activo Corrientes	61.565.501	52.530.732	55.540.240
Activo no Corrientes	50.932.897	56.824.596	54.937.382
Total Activos	112.498.398	109.355.328	110.477.622
Pasivo y Patrimonio			
Pasivo Corrientes	38.603.842	37.509.574	31.913.126
Pasivo no Corrientes	3.651.306	2.941.932	4.125.031
Patrimonio	70.243.250	68.903.822	74.439.465
Total Pasivos y Patrimonio	112.498.398	109.355.328	110.477.622

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Estados de resultados integrales	2009	2008
	M\$	M\$
Ingresos ordinarios	106.149.231	100.464.494
Otros Ingresos	255.974	2.335.028
Gastos	(25.694.031)	(25.222.049)
Otros Gastos	(71.627.799)	(67.477.356)
Diferencia de Cambio	332.104	(278.147)
Resultados antes de impuestos	9.415.479	9.821.970
Gastos por impuestos a las ganancias	(6.856.857)	(309.863)
Ganancia	2.558.622	9.512.107
Estados de otros resultados integrales		
	M\$	M\$
Ganancia	2.558.622	9.512.107
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio	(44)	(602.157)
Resultado de ingresos y gastos integrales	2.558.578	8.909.950

Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Al 31 de Diciembre 2009	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	59.568.333	(5.255.951)	14.591.440	68.903.822
Cambios en patrimonio	-	(44)	1.339.472	1.339.428
Saldo Final 2009	59.568.333	(5.255.995)	15.930.912	70.243.250
Al 31 de Diciembre 2008				
Saldo Inicial	54.700.030	179.803	19.559.632	74.439.465
Cambios en patrimonio	4.868.303	(5.435.754)	(4.968.192)	(5.535.643)
Saldo Final 2008	59.568.333	(5.255.951)	14.591.440	68.903.822

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

	2009	2008
	M\$	M\$
Cconciliación de la Ganancia (Pérdida) con la ganancia (pérdida) de operaciones	2.558.622	9.512.107
Ganancia (pérdida) de operaciones	9.558.238	10.145.123
Total Ajustes no monetarios	15.721.693	16.749.876
Total flujos de efectivo antes de cambios en el capital de trabajo	25.279.931	26.894.999
Variación de activos, (incremento) decremento	(11.235.434)	(7.789.692)
Variación de pasivos, incremento (decremento)	3.291.846	1.359.574
Total incremento (decremento) en capital de trabajo (neto)	(7.943.588)	(6.430.118)
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de operación	17.336.343	20.464.881
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de inversión	(8.473.924)	(16.633.409)
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de financiación	(9.257.636)	(3.851.503)
Incremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(395.217)	(20.031)
Efectivo y equivalentes al efectivo, saldo inicial	1.183.035	1.203.066
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	787.818	1.183.035

Estados Financieros Resumidos de Filiales

Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. Consolidados

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

Activo	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Activo Corrientes	4.582.615	3.545.065	2.999.571
Activo no Corrientes	3.420.674	3.350.079	3.073.059
Total Activos	8.003.289	6.895.144	6.072.630

Pasivo y Patrimonio

Pasivo Corrientes	4.533.363	3.310.502	2.862.627
Pasivo no Corrientes	2.326.485	2.629.458	2.056.513
Patrimonio	1.143.441	955.184	1.153.490
Total Pasivos y Patrimonio	8.003.289	6.895.144	6.072.630

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

	2009	2008
	M\$	M\$
Estados de Resultados Integrales		
Ingresos ordinarios	13.983.522	13.848.520
Otros Ingresos	14.331	1.895
Gastos	(5.062.148)	(5.003.275)
Otros Gastos	(8.659.746)	(8.615.374)
Diferencia de Cambio	(24.410)	27.427
Resultados Antes de Impuestos	251.549	259.193
Gastos por impuestos a las ganancias	(63.292)	(45.573)
Ganancia	188.257	213.620
Estados de Otros Resultados Integrales		
	2009	2008
	M\$	M\$
Ganancia	188.257	213.620
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio	-	(411.926)
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	188.257	(198.306)

Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Al 31 de Diciembre 2009	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	1.341.594	(604.234)	217.824	955.184
Cambios en patrimonio	-	-	188.257	188.257
Saldo Final 2009	1.341.594	(604.234)	406.081	1.143.441
Al 31 de Diciembre 2008				
Saldo Inicial	1.231.950	(82.664)	4.204	1.153.490
Cambios en patrimonio	109.644	(521.570)	213.620	(198.306)
Saldo Final 2008	1.341.594	(604.234)	217.824	955.184

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

	2009	2008
	M\$	M\$
Conciliación de la Ganancia (Pérdida) con la ganancia (pérdida) de operaciones	188.257	213.620
Ganancia (pérdida) de operaciones	289.950	265.256
Total Ajustes no monetarios	1.042	65.160
Total flujos de efectivo antes de cambios en el capital de trabajo	290.992	330.416
Variación de activos, (incremento) decremento	(541.410)	(224.694)
Variación de pasivos, incremento (decremento)	311.543	637.859
Total incremento (decremento) en capital de trabajo (neto)	(229.867)	413.165
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de operación	61.125	743.581
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de inversión	(2.458)	-
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de financiación	(158.920)	(563.244)
Incremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(100.253)	180.337
Efectivo y equivalentes al efectivo, saldo inicial	224.448	44.111
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	124.195	224.448

Estados Financieros Resumidos de Filiales

Telefónica Multimedia Chile S.A.

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

Activo	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Activo Corrientes	24.593.681	38.375.639	14.321.724
Activo no Corrientes	46.046.143	50.559.588	46.803.936
Total Activos	70.639.824	88.935.227	61.125.660
Pasivo y Patrimonio			
Pasivo Corrientes	78.318.574	86.500.487	46.556.628
Pasivo no Corrientes	1.033.643	18.268	23.582
Patrimonio	(8.712.393)	2.416.472	14.545.450
Total Pasivos y Patrimonio	70.639.824	88.935.227	61.125.660

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Estados de Resultados Integrales	2009	2008
	M\$	M\$
Ingresos ordinarios	45.982.282	39.245.895
Otros Ingresos	40.742	35.216
Gastos	(20.115.851)	(11.091.551)
Otros Gastos	(39.906.244)	(37.800.533)
Diferencia de Cambio	622.166	(1.090.503)
Resultados Antes de Impuestos	(13.376.905)	(10.701.476)
Gastos por impuestos a las ganancias	2.246.150	2.149.529
Ganancia	(11.130.755)	(8.551.947)
Estados de Otros Resultados Integrales	2009	2008
	M\$	M\$
Ganancia	(11.130.755)	(8.551.947)
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio	1.890	(7.018)
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	(11.128.865)	(8.558.965)

Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Al 31 de Diciembre 2009	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	23.691.555	(1.951.541)	(19.323.542)	2.416.472
Cambios en patrimonio	-	1.890	(11.130.755)	(11.128.865)
Saldo Final 2009	23.691.555	(1.949.651)	(30.454.297)	(8.712.393)
Al 31 de Diciembre 2008				
Saldo Inicial	21.755.331	(8.299)	(7.201.582)	14.545.450
Cambios en patrimonio	1.936.224	(1.943.242)	(12.121.960)	(12.128.978)
Saldo Final 2008	23.691.555	(1.951.541)	(19.323.542)	2.416.472

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

	2009	2008
	M\$	M\$
Conciliación de la Ganancia (Pérdida) con la ganancia (pérdida) de operaciones	(11.130.755)	(8.551.947)
Ganancia (pérdida) de operaciones	(11.264.702)	(6.660.580)
Total Ajustes no monetarios	21.587.966	15.560.920
Total flujos de efectivo antes de cambios en el capital de trabajo	10.323.264	8.900.340
Variación de activos, (incremento) decremento	6.951.704	(31.388)
Variación de pasivos, incremento (decremento)	(348.411)	(7.402.491)
Total incremento (decremento) en capital de trabajo (neto)	6.603.293	(7.433.879)
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de operación	16.926.557	1.466.461
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de inversión	(11.422.102)	(20.215.930)
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de financiación	(5.669.612)	18.661.402
Incremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(165.157)	(88.067)
Efectivo y equivalentes al efectivo, saldo inicial	259.084	347.151
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	93.927	259.084

Estados Financieros Resumidos de Filiales

Instituto Telefónica Chile S.A.

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

Activo	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Activo Corrientes	779.311	477.600	225.141
Activo no Corrientes	31.061	36.302	27.317
Total Activos	810.372	513.902	252.458
Pasivo y Patrimonio:			
Pasivo Corrientes	647.851	413.357	159.727
Pasivo no Corrientes	65.397	67.593	42.814
Patrimonio	97.124	32.952	49.917
Total Pasivos y Patrimonio	810.372	513.902	252.458

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

	2009	2008
	M\$	M\$
Estados de Resultados Integrales		
Ingresos ordinarios	1.216.883	896.764
Otros Ingresos	87	-
Gastos	(174.161)	(151.227)
Otros Gastos	(966.461)	(762.445)
Diferencia de Cambio	487	1.818
Resultados Antes de Impuestos	76.835	(15.090)
Gastos por impuestos a las ganancias	(12.663)	4.370
Ganancia	64.172	(10.720)
Estados de otros resultados integrales		
	2009	2008
	M\$	M\$
Ganancia	64.172	(10.720)
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio	-	(2.691)
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	64.172	(13.411)

Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Al 31 de Diciembre 2009	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	585.559	(12.682)	(539.925)	32.952
Cambios en patrimonio	-	-	64.172	64.172
Saldo Final 2009	585.559	(12.682)	(475.753)	97.124
Al 31 de Diciembre 2008				
Saldo Inicial	537.703	37.865	(525.651)	49.917
Cambios en patrimonio	47.856	(50.547)	(14.274)	(16.965)
Saldo Final 2008	585.559	(12.682)	(539.925)	32.952

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008

	2009	2008
	M\$	M\$
Conciliación de la Ganancia (Pérdida) con la ganancia (pérdida) de operaciones	64.172	(10.720)
Ganancia (pérdida) de operaciones	87.189	(5.937)
Total Ajustes no monetarios	(29.985)	42.732
Total flujos de efectivo antes de cambios en el capital de trabajo	57.204	36.795
Variación de activos, (incremento) decremento	(203.855)	(279.878)
Variación de pasivos, incremento (decremento)	(47.574)	270.861
Total incremento (decremento) en capital de trabajo (neto)	(251.429)	(9.017)
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de operación	(194.225)	27.778
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de inversión	(2.458)	(3.418)
Total flujos de efectivo netos originados por actividades de financiación	126.758	52.451
Incremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(69.925)	76.811
Efectivo y equivalentes al efectivo, saldo inicial	114.768	37.957
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	44.843	114.768

