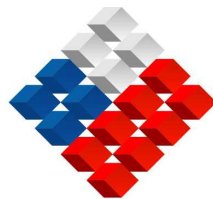


# **SERIES ESTADÍSTICAS 1**

## **ESTADÍSTICAS TRIMESTRALES: 2000 - 2001**

**Julio 2002**



**GOBIERNO DE CHILE**  
SUBSECRETARIA  
DE TELECOMUNICACIONES

**Santiago de Chile**

## PRESENTACIÓN

La Subsecretaría de Telecomunicaciones presenta su informe Series Estadísticas 1, el cual contiene la apertura trimestral de los principales indicadores de actividad del sector, para el período comprendido entre el año 2000 y 2001. Esta publicación es un complemento a la serie de Informes Estadísticos publicados en nuestra página Web, dado que en esta se incluye información desagregada por trimestre respecto a indicadores reportados.



## SIMBOLOGÍA

A continuación se detallan los distintos símbolos y unidades utilizados, con el objetivo de lograr una mejor comprensión de la información contenida.

### Símbolos

- No existe información.
- ... No disponible.
- Cero o una cantidad menor que la unidad mostrada.  
También utilizado para aquella información no aplicable a una categoría en particular.

### Unidades

- 10<sup>3</sup> : Valor en Miles.
- % : Porcentaje



## ÍNDICE

|                  |   |           |
|------------------|---|-----------|
| <b>I.</b>        | <b>Telefonía Fija.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>I.1</b>       | <b>Líneas en Servicio.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>I.2</b>       | <b>Penetración Líneas en Servicio.....</b>                                  | <b>6</b>  |
| <b>I.3</b>       | <b>Tráfico.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>I.3.1</b>     | <b>Local - Local.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>I.3.1.i</b>   | <b>Tráfico Local por Línea.....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>I.3.2</b>     | <b>Tráfico Fijo Móvil.....</b>  | <b>10</b> |
| <b>I.3.2.i</b>   | <b>Tráfico Fijo Móvil por Línea.....</b>                                    | <b>11</b> |
| <b>I.3.3</b>     | <b>Tráfico Larga Distancia Nacional.....</b>                                | <b>12</b> |
| <b>I.3.3.i</b>   | <b>Tráfico Larga Distancia Nacional por Línea.....</b>                      | <b>13</b> |
| <b>I.3.4</b>     | <b>Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida).....</b>               | <b>14</b> |
| <b>I.3.4.i</b>   | <b>Tráfico Larga Distancia Internacional por Línea.....</b>                 | <b>15</b> |
| <b>I.3.4.ii</b>  | <b>Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) según Destino.....</b> | <b>16</b> |
| <b>I.3.4.iii</b> | <b>Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada).....</b>              | <b>17</b> |
| <b>I.3.5</b>     | <b>Tráfico Internet.....</b>  | <b>18</b> |
| <b>I.3.5.i</b>   | <b>Tráfico Internet por Línea.....</b>                                      | <b>19</b> |
| <b>I.3.6</b>     | <b>Tráfico Servicios Complementarios.....</b>                               | <b>20</b> |
| <b>I.3.6.i</b>   | <b>Tráfico Servicios Complementarios por Línea.....</b>                     | <b>21</b> |
| <b>II.</b>       | <b>Telefonía Móvil.....</b>   | <b>22</b> |
| <b>II.1</b>      | <b>Número de Abonados Móviles.....</b>                                      | <b>22</b> |
| <b>II.1.1</b>    | <b>Número de Abonados Modalidad Contrato.....</b>                           | <b>22</b> |
| <b>II.1.2</b>    | <b>Penetración.....</b>   | <b>22</b> |
| <b>II.2</b>      | <b>Tráfico de Salida.....</b>   | <b>23</b> |
| <b>II.2.1</b>    | <b>Tráfico por Abonado.....</b>   | <b>23</b> |
| <b>II.2.2</b>    | <b>Tráfico Móvil Fijo (Salida).....</b>                                     | <b>24</b> |
| <b>II.3</b>      | <b>Tráfico de Entrada.....</b>  | <b>25</b> |
| <b>III.</b>      | <b>Internet.....</b>  | <b>26</b> |
| <b>III.1</b>     | <b>Conexiones.....</b>  | <b>26</b> |
| <b>III.1.1</b>   | <b>Conexiones Acceso Conmutado.....</b>                                     | <b>26</b> |
| <b>III.1.2</b>   | <b>Conexiones Acceso Dedicado.....</b>                                      | <b>27</b> |



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1 Líneas en Servicio a/**

|                   | Notas      | Unid. | 2000             |                  |                  |                  | 2001             |                  |                  |                  |
|-------------------|------------|-------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                   |            |       | I                | II               | III              | IV               | I                | II               | III              | IV               |
| <b>Total</b>      | <b>1,2</b> |       | <b>3.111.145</b> | <b>3.160.304</b> | <b>3.218.942</b> | <b>3.302.506</b> | <b>3.378.861</b> | <b>3.438.087</b> | <b>3.479.149</b> | <b>3.478.490</b> |
| <b>Por región</b> |            |       |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| I                 | 1,2        |       | 73.676           | 74.091           | 77.849           | 82.362           | 85.323           | 86.733           | 87.584           | 87.911           |
| II                | 1,2        |       | 95.486           | 96.790           | 99.037           | 103.038          | 105.269          | 106.743          | 107.483          | 107.437          |
| III               | 1,2        |       | 31.503           | 31.506           | 32.052           | 33.755           | 34.573           | 36.023           | 36.410           | 36.258           |
| IV                | 1,2        |       | 76.455           | 76.854           | 77.930           | 79.996           | 81.200           | 82.550           | 83.205           | 83.526           |
| V                 | 1,2        |       | 344.849          | 346.686          | 350.078          | 359.121          | 365.100          | 372.562          | 377.088          | 375.739          |
| RM                | 1,2        |       | 1.758.544        | 1.790.274        | 1.824.983        | 1.873.619        | 1.925.426        | 1.958.080        | 1.984.846        | 1.975.470        |
| VI                | 1,2        |       | 90.720           | 91.935           | 93.576           | 94.512           | 96.164           | 98.124           | 97.667           | 97.405           |
| VII               | 1,2        |       | 86.298           | 87.718           | 89.460           | 91.531           | 91.825           | 94.450           | 95.133           | 95.243           |
| VIII              | 1,2        |       | 258.201          | 264.737          | 270.489          | 277.552          | 282.314          | 290.668          | 294.046          | 294.951          |
| IX                | 1,2        |       | 97.787           | 99.373           | 101.137          | 102.322          | 104.660          | 105.209          | 107.701          | 109.387          |
| X                 | 1,2        |       | 144.365          | 146.461          | 147.574          | 148.779          | 150.626          | 150.246          | 151.179          | 156.441          |
| XI                | 1,2        |       | 15.942           | 15.879           | 16.149           | 16.324           | 16.461           | 16.354           | 16.297           | 17.147           |
| XII               | 1,2        |       | 37.319           | 38.000           | 38.628           | 39.595           | 39.920           | 40.345           | 40.510           | 41.575           |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1 Líneas en Servicio a/**

|                          | Notas      | Unid. | 2000             |                  |                  |                  | 2001             |                  |                  |                  |
|--------------------------|------------|-------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                          |            |       | I                | II               | III              | IV               | I                | II               | III              | IV               |
| <b>Total</b>             | <b>1,2</b> |       | <b>3.111.145</b> | <b>3.160.304</b> | <b>3.218.942</b> | <b>3.302.506</b> | <b>3.378.861</b> | <b>3.438.087</b> | <b>3.479.149</b> | <b>3.478.490</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |            |       |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Arica                    | 1,2        |       | 29.711           | 30.063           | 30.677           | 32.009           | 32.410           | 32.556           | 33.043           | 31.748           |
| Iquique                  | 1,2        |       | 43.965           | 44.028           | 47.172           | 50.353           | 52.913           | 54.177           | 54.541           | 56.163           |
| Antofagasta              | 1,2        |       | 95.486           | 96.790           | 99.037           | 103.038          | 105.269          | 106.743          | 107.483          | 107.437          |
| Copiapó                  | 1,2        |       | 24.028           | 24.011           | 24.417           | 25.744           | 26.695           | 27.781           | 28.103           | 27.938           |
| La Serena                | 1,2        |       | 66.941           | 67.486           | 68.480           | 70.820           | 71.698           | 73.473           | 73.955           | 74.028           |
| Ovalle                   | 1,2        |       | 16.989           | 16.863           | 17.085           | 17.187           | 17.380           | 17.319           | 17.557           | 17.818           |
| Quillota                 | 1,2        |       | 41.837           | 42.702           | 43.220           | 43.941           | 45.031           | 46.007           | 45.774           | 45.719           |
| Valparaíso               | 1,2        |       | 242.162          | 243.044          | 245.157          | 252.131          | 256.047          | 260.520          | 264.478          | 263.096          |
| Los Andes                | 1,2        |       | 34.328           | 34.720           | 35.170           | 35.753           | 36.379           | 36.825           | 37.133           | 36.795           |
| San Antonio              | 1,2        |       | 26.522           | 26.220           | 26.531           | 27.296           | 27.643           | 29.210           | 29.703           | 30.129           |
| Santiago                 | 1,2        |       | 1.758.544        | 1.790.274        | 1.824.983        | 1.873.619        | 1.925.426        | 1.958.080        | 1.984.846        | 1.975.470        |
| Rancagua                 | 1,2        |       | 90.720           | 91.935           | 93.576           | 94.512           | 96.164           | 98.124           | 97.667           | 97.405           |
| Curicó                   | 1,2        |       | 24.202           | 24.552           | 25.126           | 25.940           | 26.530           | 27.148           | 27.465           | 27.465           |
| Talca                    | 1,2        |       | 41.102           | 41.649           | 42.438           | 43.098           | 42.590           | 43.700           | 43.872           | 43.843           |
| Linares                  | 1,2        |       | 20.994           | 21.517           | 21.896           | 22.493           | 22.705           | 23.602           | 23.796           | 23.935           |
| Chillán                  | 1,2        |       | 42.614           | 43.360           | 43.872           | 44.348           | 43.710           | 46.060           | 46.533           | 46.647           |
| Concepción               | 1,2        |       | 184.844          | 189.774          | 194.431          | 200.277          | 205.038          | 210.301          | 213.067          | 213.485          |
| Los Angeles              | 1,2        |       | 30.743           | 31.603           | 32.186           | 32.927           | 33.566           | 34.307           | 34.446           | 34.819           |
| Temuco                   | 1,2        |       | 97.787           | 99.373           | 101.137          | 102.322          | 104.660          | 105.209          | 107.701          | 109.387          |
| Valdivia                 | 1,2        |       | 39.728           | 40.530           | 40.631           | 40.942           | 41.347           | 41.520           | 42.614           | 44.034           |
| Osorno                   | 1,2        |       | 40.567           | 40.985           | 41.223           | 41.241           | 41.330           | 40.815           | 41.786           | 41.700           |
| Puerto Montt             | 1,2        |       | 64.070           | 64.946           | 65.720           | 66.596           | 67.949           | 67.911           | 66.779           | 70.707           |
| Coyhaique                | 1,2        |       | 15.942           | 15.879           | 16.149           | 16.324           | 16.461           | 16.354           | 16.297           | 17.147           |
| Punta Arenas             | 1,2        |       | 37.319           | 38.000           | 38.628           | 39.595           | 39.920           | 40.345           | 40.510           | 41.575           |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.2 Penetración Líneas en Servicio**

|                   | Notas | Unid. | 2000        |             |             |             | 2001        |             |             |             |
|-------------------|-------|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |       |       | I           | II          | III         | IV          | I           | II          | III         | IV          |
| <b>Total</b>      | 1,2,3 | %     | <b>20,5</b> | <b>20,8</b> | <b>21,1</b> | <b>21,6</b> | <b>22,0</b> | <b>22,3</b> | <b>22,5</b> | <b>22,4</b> |
| <b>Por región</b> |       |       |             |             |             |             |             |             |             |             |
| I                 | 1,2,3 | %     | 18,5        | 18,6        | 19,4        | 20,5        | 21,1        | 21,4        | 21,5        | 21,5        |
| II                | 1,2,3 | %     | 20,5        | 20,7        | 21,1        | 21,9        | 22,3        | 22,5        | 22,6        | 22,5        |
| III               | 1,2,3 | %     | 11,6        | 11,5        | 11,7        | 12,2        | 12,5        | 13,0        | 13,0        | 12,9        |
| IV                | 1,2,3 | %     | 13,3        | 13,3        | 13,4        | 13,7        | 13,9        | 14,1        | 14,1        | 14,2        |
| V                 | 1,2,3 | %     | 22,1        | 22,2        | 22,4        | 22,9        | 23,2        | 23,6        | 23,8        | 23,7        |
| RM                | 1,2,3 | %     | 28,9        | 29,3        | 29,8        | 30,5        | 31,2        | 31,6        | 32,0        | 31,7        |
| VI                | 1,2,3 | %     | 11,5        | 11,7        | 11,8        | 11,9        | 12,1        | 12,3        | 12,2        | 12,1        |
| VII               | 1,2,3 | %     | 9,5         | 9,6         | 9,8         | 10,0        | 10,0        | 10,2        | 10,3        | 10,3        |
| VIII              | 1,2,3 | %     | 13,4        | 13,7        | 13,9        | 14,3        | 14,5        | 14,9        | 15,0        | 15,0        |
| IX                | 1,2,3 | %     | 11,2        | 11,4        | 11,5        | 11,6        | 11,9        | 11,9        | 12,2        | 12,3        |
| X                 | 1,2,3 | %     | 13,6        | 13,8        | 13,9        | 13,9        | 14,1        | 14,0        | 14,1        | 14,5        |
| XI                | 1,2,3 | %     | 16,8        | 16,7        | 16,9        | 17,1        | 17,1        | 17,0        | 16,8        | 17,7        |
| XII               | 1,2,3 | %     | 23,7        | 24,1        | 24,4        | 25,0        | 25,2        | 25,4        | 25,4        | 26,1        |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.2 Penetración Líneas en Servicio**

|                          | Notas        | Unid.    | 2000        |             |             |             | 2001        |             |             |             |
|--------------------------|--------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                          |              |          | I           | II          | III         | IV          | I           | II          | III         | IV          |
| <b>Total</b>             | <b>1,2,3</b> | <b>%</b> | <b>20,5</b> | <b>20,8</b> | <b>21,1</b> | <b>21,6</b> | <b>22,0</b> | <b>22,3</b> | <b>22,5</b> | <b>22,4</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |              |          |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Arica                    | 1,2,3        | %        | 15,0        | 15,2        | 15,4        | 16,1        | 16,2        | 16,2        | 16,4        | 15,8        |
| Iquique                  | 1,2,3        | %        | 22,0        | 21,9        | 23,4        | 24,8        | 26,0        | 26,5        | 26,5        | 27,1        |
| Antofagasta              | 1,2,3        | %        | 20,5        | 20,7        | 21,1        | 21,9        | 22,3        | 22,5        | 22,6        | 22,5        |
| Copiapó                  | 1,2,3        | %        | 11,9        | 11,8        | 12,0        | 12,6        | 13,0        | 13,4        | 13,5        | 13,4        |
| La Serena                | 1,2,3        | %        | 16,5        | 16,6        | 16,8        | 17,3        | 17,4        | 17,8        | 17,9        | 17,8        |
| Ovalle                   | 1,2,3        | %        | 7,0         | 7,0         | 7,0         | 7,1         | 7,1         | 7,1         | 7,2         | 7,3         |
| Quillota                 | 1,2,3        | %        | 14,0        | 14,2        | 14,4        | 14,6        | 14,9        | 15,2        | 15,1        | 15,0        |
| Valparaíso               | 1,2,3        | %        | 26,8        | 26,8        | 27,0        | 27,7        | 28,1        | 28,5        | 28,8        | 28,6        |
| Los Andes                | 1,2,3        | %        | 15,4        | 15,5        | 15,7        | 15,9        | 16,1        | 16,2        | 16,3        | 16,1        |
| San Antonio              | 1,2,3        | %        | 20,2        | 19,8        | 20,0        | 20,5        | 20,7        | 21,8        | 22,0        | 22,3        |
| Santiago                 | 1,2,3        | %        | 28,9        | 29,3        | 29,8        | 30,5        | 31,2        | 31,6        | 32,0        | 31,7        |
| Rancagua                 | 1,2,3        | %        | 11,5        | 11,7        | 11,8        | 11,9        | 12,1        | 12,3        | 12,2        | 12,1        |
| Curicó                   | 1,2,3        | %        | 9,5         | 9,6         | 9,8         | 10,1        | 10,3        | 10,5        | 10,6        | 10,6        |
| Talca                    | 1,2,3        | %        | 12,3        | 12,4        | 12,6        | 12,8        | 12,6        | 12,9        | 12,9        | 12,9        |
| Linares                  | 1,2,3        | %        | 6,5         | 6,7         | 6,8         | 6,9         | 7,0         | 7,3         | 7,3         | 7,3         |
| Chillán                  | 1,2,3        | %        | 9,4         | 9,5         | 9,6         | 9,7         | 9,5         | 10,0        | 10,1        | 10,1        |
| Concepción               | 1,2,3        | %        | 16,5        | 16,9        | 17,3        | 17,7        | 18,1        | 18,5        | 18,7        | 18,7        |
| Los Angeles              | 1,2,3        | %        | 8,6         | 8,8         | 9,0         | 9,2         | 9,3         | 9,5         | 9,5         | 9,6         |
| Temuco                   | 1,2,3        | %        | 11,2        | 11,4        | 11,5        | 11,6        | 11,9        | 11,9        | 12,2        | 12,3        |
| Valdivia                 | 1,2,3        | %        | 14,3        | 14,6        | 14,6        | 14,7        | 14,8        | 14,8        | 15,2        | 15,7        |
| Osorno                   | 1,2,3        | %        | 13,4        | 13,5        | 13,6        | 13,6        | 13,6        | 13,4        | 13,7        | 13,6        |
| Puerto Montt             | 1,2,3        | %        | 13,4        | 13,5        | 13,6        | 13,8        | 14,0        | 13,9        | 13,6        | 14,4        |
| Coyhaique                | 1,2,3        | %        | 16,8        | 16,7        | 16,9        | 17,1        | 17,1        | 17,0        | 16,8        | 17,7        |
| Punta Arenas             | 1,2,3        | %        | 23,7        | 24,1        | 24,4        | 25,0        | 25,2        | 25,4        | 25,4        | 26,1        |



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.1 Local – Local a/*

|                          | Notas            | Unid.                 | 2000             |                  |                  |                  |                   | 2001             |                  |                  |                  |                   |
|--------------------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
|                          |                  |                       | I                | II               | III              | IV               | Total             | I                | II               | III              | IV               | Total             |
| <b>Total</b>             | <b>1,4,5,6,7</b> | <b>10<sup>3</sup></b> | <b>3.472.074</b> | <b>3.943.960</b> | <b>3.889.166</b> | <b>3.967.579</b> | <b>15.272.778</b> | <b>3.503.406</b> | <b>3.708.432</b> | <b>3.662.768</b> | <b>3.687.373</b> | <b>14.561.979</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |                  |                       |                  |                  |                  |                  |                   |                  |                  |                  |                  |                   |
| Arica                    | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 24.689           | 26.851           | 27.256           | 28.287           | <b>107.083</b>    | 26.047           | 27.691           | 27.282           | 27.916           | <b>108.936</b>    |
| Iquique                  | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 39.504           | 42.698           | 42.968           | 46.452           | <b>171.622</b>    | 42.385           | 44.951           | 44.732           | 45.851           | <b>177.919</b>    |
| Antofagasta              | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 97.762           | 108.842          | 108.258          | 114.035          | <b>428.896</b>    | 103.996          | 110.280          | 109.300          | 113.157          | <b>436.733</b>    |
| Copiapó                  | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 21.342           | 24.281           | 23.924           | 25.195           | <b>94.742</b>     | 21.644           | 23.622           | 23.512           | 24.685           | <b>93.463</b>     |
| La Serena                | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 61.340           | 65.631           | 64.963           | 67.607           | <b>259.542</b>    | 59.841           | 61.393           | 61.840           | 63.746           | <b>246.820</b>    |
| Ovalle                   | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 10.379           | 11.092           | 11.200           | 11.538           | <b>44.210</b>     | 10.303           | 10.274           | 10.287           | 10.645           | <b>41.509</b>     |
| Quillota                 | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 29.282           | 32.836           | 32.325           | 33.523           | <b>127.966</b>    | 30.636           | 30.026           | 30.195           | 30.429           | <b>121.286</b>    |
| Valparaíso               | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 249.105          | 274.766          | 266.036          | 272.037          | <b>1.061.944</b>  | 245.764          | 248.279          | 246.110          | 243.010          | <b>983.162</b>    |
| Los Andes                | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 27.328           | 29.951           | 29.204           | 29.989           | <b>116.472</b>    | 27.437           | 27.412           | 27.363           | 27.282           | <b>109.494</b>    |
| San Antonio              | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 16.309           | 16.524           | 16.362           | 17.155           | <b>66.350</b>     | 16.618           | 16.336           | 16.751           | 16.728           | <b>66.433</b>     |
| Santiago                 | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 2.254.603        | 2.600.281        | 2.562.312        | 2.605.867        | <b>10.023.063</b> | 2.288.272        | 2.448.489        | 2.413.917        | 2.438.051        | <b>9.588.728</b>  |
| Rancagua                 | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 81.356           | 88.089           | 86.866           | 88.951           | <b>345.262</b>    | 82.934           | 83.657           | 83.371           | 82.771           | <b>332.732</b>    |
| Curicó                   | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 18.378           | 20.373           | 19.839           | 20.550           | <b>79.139</b>     | 19.252           | 19.821           | 19.663           | 19.502           | <b>78.238</b>     |
| Talca                    | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 32.420           | 36.724           | 35.638           | 36.860           | <b>141.642</b>    | 33.007           | 34.762           | 34.167           | 33.789           | <b>135.725</b>    |
| Linares                  | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 13.538           | 14.696           | 14.327           | 14.797           | <b>57.358</b>     | 13.534           | 14.053           | 13.955           | 13.971           | <b>55.513</b>     |
| Chillán                  | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 33.688           | 36.412           | 36.190           | 35.697           | <b>141.988</b>    | 31.475           | 32.868           | 32.782           | 32.366           | <b>129.491</b>    |
| Concepción               | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 189.533          | 216.583          | 215.699          | 220.346          | <b>842.161</b>    | 195.395          | 207.334          | 205.222          | 203.436          | <b>811.387</b>    |
| Los Angeles              | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 24.474           | 26.835           | 26.766           | 26.729           | <b>104.804</b>    | 24.350           | 24.690           | 24.187           | 24.421           | <b>97.648</b>     |
| Temuco                   | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 86.576           | 99.037           | 97.284           | 99.231           | <b>382.128</b>    | 86.081           | 92.639           | 90.200           | 89.750           | <b>358.670</b>    |
| Valdivia                 | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 29.840           | 31.787           | 30.696           | 30.535           | <b>122.858</b>    | 24.570           | 24.784           | 24.266           | 23.924           | <b>97.544</b>     |
| Osorno                   | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 27.648           | 27.904           | 26.617           | 26.220           | <b>108.390</b>    | 21.914           | 21.620           | 20.858           | 20.040           | <b>84.432</b>     |
| Puerto Montt             | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 55.007           | 55.159           | 53.916           | 54.400           | <b>218.482</b>    | 46.427           | 46.434           | 45.243           | 44.067           | <b>182.171</b>    |
| Coyhaique                | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 7.627            | 8.324            | 9.999            | 10.406           | <b>36.357</b>     | 9.314            | 9.414            | 9.257            | 9.293            | <b>37.278</b>     |
| Punta Arenas             | 1,4,5,6,7        | 10 <sup>3</sup>       | 40.347           | 48.283           | 50.521           | 51.171           | <b>190.322</b>    | 42.210           | 47.602           | 48.309           | 48.544           | <b>186.665</b>    |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.1.i Tráfico Local por Línea*

|                          | Notas      | Unid. | 2000       |            |            |            |            | 2001       |            |            |            |            |
|--------------------------|------------|-------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                          |            |       | I          | II         | III        | IV         | Total      | I          | II         | III        | IV         | Total      |
| <b>Total</b>             | <b>1,8</b> |       | <b>366</b> | <b>409</b> | <b>396</b> | <b>394</b> | <b>391</b> | <b>340</b> | <b>353</b> | <b>344</b> | <b>343</b> | <b>345</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |            |       |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Arica                    | 1,8        |       | 277        | 300        | 299        | 299        | 294        | 269        | 286        | 282        | 279        | 279        |
| Iquique                  | 1,8        |       | 295        | 323        | 304        | 310        | 308        | 270        | 277        | 269        | 272        | 272        |
| Antofagasta              | 1,8        |       | 338        | 375        | 366        | 373        | 363        | 330        | 346        | 339        | 348        | 341        |
| Copiapó                  | 1,8        |       | 297        | 338        | 328        | 333        | 324        | 274        | 287        | 280        | 293        | 283        |
| La Serena                | 1,8        |       | 306        | 325        | 318        | 323        | 318        | 279        | 281        | 279        | 286        | 281        |
| Ovalle                   | 1,8        |       | 205        | 220        | 219        | 223        | 217        | 198        | 197        | 196        | 200        | 198        |
| Quillota                 | 1,8        |       | 234        | 257        | 249        | 256        | 249        | 229        | 219        | 220        | 223        | 223        |
| Valparaíso               | 1,8        |       | 344        | 377        | 362        | 363        | 361        | 321        | 318        | 310        | 306        | 314        |
| Los Andes                | 1,8        |       | 267        | 288        | 277        | 282        | 279        | 253        | 249        | 246        | 246        | 249        |
| San Antonio              | 1,8        |       | 205        | 211        | 207        | 212        | 209        | 201        | 190        | 189        | 186        | 191        |
| Santiago                 | 1,8        |       | 414        | 468        | 452        | 447        | 445        | 382        | 401        | 389        | 389        | 390        |
| Rancagua                 | 1,8        |       | 301        | 320        | 311        | 315        | 312        | 289        | 286        | 283        | 284        | 285        |
| Curicó                   | 1,8        |       | 256        | 278        | 265        | 267        | 266        | 243        | 245        | 239        | 236        | 240        |
| Talca                    | 1,8        |       | 267        | 295        | 281        | 287        | 283        | 255        | 267        | 260        | 257        | 260        |
| Linares                  | 1,8        |       | 217        | 230        | 219        | 221        | 222        | 199        | 200        | 196        | 195        | 197        |
| Chillán                  | 1,8        |       | 265        | 281        | 277        | 269        | 273        | 238        | 241        | 235        | 231        | 236        |
| Concepción               | 1,8        |       | 344        | 383        | 373        | 371        | 368        | 321        | 332        | 324        | 318        | 324        |
| Los Angeles              | 1,8        |       | 268        | 286        | 279        | 274        | 277        | 244        | 241        | 235        | 234        | 239        |
| Temuco                   | 1,8        |       | 297        | 334        | 322        | 324        | 319        | 283        | 300        | 288        | 283        | 289        |
| Valdivia                 | 1,8        |       | 253        | 263        | 252        | 250        | 255        | 218        | 218        | 209        | 196        | 211        |
| Osorno                   | 1,8        |       | 230        | 228        | 216        | 213        | 222        | 193        | 190        | 182        | 173        | 184        |
| Puerto Montt             | 1,8        |       | 289        | 285        | 275        | 275        | 281        | 252        | 251        | 247        | 233        | 246        |
| Coyhaique                | 1,8        |       | 162        | 175        | 207        | 213        | 189        | 189        | 191        | 190        | 184        | 189        |
| Punta Arenas             | 1,8        |       | 366        | 426        | 440        | 435        | 417        | 353        | 393        | 395        | 392        | 383        |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.2 Tráfico Fijo – Móvil b/*

|                          | 2000             |                       |                |                |                |                | 2001             |                |                |                |                |                  |
|--------------------------|------------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|                          | Notas            | Unid.                 | I              | II             | III            | IV             | Total            | I              | II             | III            | IV             | Total            |
| <b>Total</b>             | <b>1,4,5,6,9</b> | <b>10<sup>3</sup></b> | <b>399.754</b> | <b>388.636</b> | <b>400.536</b> | <b>438.099</b> | <b>1.627.026</b> | <b>450.593</b> | <b>422.991</b> | <b>428.400</b> | <b>450.997</b> | <b>1.752.981</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |                  |                       |                |                |                |                |                  |                |                |                |                |                  |
| Arica                    | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 4.685          | 4.382          | 4.533          | 4.770          | <b>18.370</b>    | 4.662          | 4.559          | 4.571          | 4.850          | <b>18.643</b>    |
| Iquique                  | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 7.987          | 7.693          | 7.970          | 8.589          | <b>32.239</b>    | 8.439          | 7.956          | 8.017          | 8.438          | <b>32.849</b>    |
| Antofagasta              | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 17.686         | 17.171         | 17.538         | 17.667         | <b>70.062</b>    | 19.673         | 19.825         | 21.301         | 22.547         | <b>83.347</b>    |
| Copiapó                  | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 4.795          | 4.579          | 4.832          | 4.942          | <b>19.148</b>    | 5.389          | 5.289          | 5.377          | 5.710          | <b>21.765</b>    |
| La Serena                | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 10.862         | 9.662          | 9.916          | 10.027         | <b>40.468</b>    | 11.354         | 10.184         | 9.845          | 10.839         | <b>42.221</b>    |
| Ovalle                   | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 3.086          | 2.853          | 2.988          | 3.268          | <b>12.195</b>    | 3.600          | 3.291          | 3.279          | 3.520          | <b>13.690</b>    |
| Quillota                 | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 5.569          | 5.243          | 5.379          | 5.758          | <b>21.949</b>    | 6.165          | 5.760          | 5.902          | 6.282          | <b>24.109</b>    |
| Valparaíso               | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 26.915         | 25.379         | 25.997         | 27.048         | <b>105.339</b>   | 29.538         | 27.722         | 28.135         | 29.845         | <b>115.241</b>   |
| Los Andes                | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 4.642          | 4.421          | 4.538          | 4.991          | <b>18.591</b>    | 5.374          | 5.058          | 5.165          | 5.442          | <b>21.039</b>    |
| San Antonio              | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 4.394          | 3.508          | 3.667          | 3.757          | <b>15.326</b>    | 4.788          | 3.638          | 3.700          | 3.879          | <b>16.005</b>    |
| Santiago                 | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 206.510        | 203.450        | 210.978        | 229.868        | <b>850.806</b>   | 235.442        | 220.254        | 223.560        | 232.959        | <b>912.215</b>   |
| Rancagua                 | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 13.479         | 12.671         | 12.520         | 14.052         | <b>52.722</b>    | 15.949         | 14.891         | 14.878         | 16.111         | <b>61.830</b>    |
| Curicó                   | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 4.459          | 4.345          | 4.359          | 4.701          | <b>17.864</b>    | 4.989          | 4.658          | 4.598          | 4.847          | <b>19.092</b>    |
| Talca                    | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 6.391          | 6.135          | 6.293          | 6.827          | <b>25.645</b>    | 6.621          | 6.411          | 6.364          | 6.793          | <b>26.189</b>    |
| Linares                  | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 3.758          | 3.537          | 3.582          | 4.039          | <b>14.916</b>    | 4.246          | 3.989          | 3.923          | 4.163          | <b>16.321</b>    |
| Chillán                  | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 5.659          | 5.415          | 5.374          | 5.692          | <b>22.140</b>    | 6.073          | 5.683          | 5.767          | 6.155          | <b>23.677</b>    |
| Concepción               | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 22.636         | 22.471         | 22.781         | 24.799         | <b>92.687</b>    | 24.777         | 23.367         | 23.385         | 24.686         | <b>96.215</b>    |
| Los Angeles              | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 4.946          | 4.929          | 5.090          | 5.404          | <b>20.368</b>    | 5.728          | 5.166          | 5.254          | 5.693          | <b>21.842</b>    |
| Temuco                   | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 13.915         | 13.065         | 13.335         | 14.255         | <b>54.570</b>    | 15.109         | 13.848         | 13.559         | 14.723         | <b>57.239</b>    |
| Valdivia                 | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 5.269          | 5.319          | 5.396          | 5.878          | <b>21.862</b>    | 6.042          | 5.592          | 5.570          | 5.883          | <b>23.087</b>    |
| Osorno                   | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 4.960          | 4.883          | 4.960          | 5.279          | <b>20.082</b>    | 5.493          | 5.120          | 5.249          | 5.393          | <b>21.255</b>    |
| Puerto Montt             | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 10.869         | 10.861         | 11.390         | 12.379         | <b>45.498</b>    | 12.888         | 12.517         | 12.819         | 13.596         | <b>51.820</b>    |
| Coyhaique                | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 1.761          | 1.819          | 1.953          | 2.042          | <b>7.576</b>     | 1.973          | 2.032          | 2.030          | 2.143          | <b>8.178</b>     |
| Punta Arenas             | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | 4.524          | 4.759          | 5.154          | 5.404          | <b>19.841</b>    | 5.243          | 5.141          | 5.218          | 5.528          | <b>21.130</b>    |
| No identificado          | 1,4,5,6,9        | 10 <sup>3</sup>       | —              | 87             | 14             | 6.661          | <b>6.762</b>     | 1.036          | 1.041          | 933            | 970            | <b>3.980</b>     |

## INDICADORES DE ACTIVIDAD

## I. Telefonía Fija

## I.3 Tráfico

## I.3.2.i Tráfico Fijo Móvil por Línea

|                          | Notas      | Unid. | 2000      |           |           |           |           | 2001      |           |           |           |           |
|--------------------------|------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                          |            |       | I         | II        | III       | IV        | Total     | I         | II        | III       | IV        | Total     |
| <b>Total</b>             | <b>1,8</b> |       | <b>42</b> | <b>40</b> | <b>41</b> | <b>43</b> | <b>42</b> | <b>44</b> | <b>40</b> | <b>40</b> | <b>42</b> | <b>41</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |            |       |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Arica                    | 1,8        |       | 53        | 49        | 50        | 50        | 50        | 48        | 47        | 47        | 48        | 48        |
| Iquique                  | 1,8        |       | 60        | 58        | 56        | 57        | 58        | 54        | 49        | 48        | 50        | 50        |
| Antofagasta              | 1,8        |       | 61        | 59        | 59        | 58        | 59        | 62        | 62        | 66        | 69        | 65        |
| Copiapó                  | 1,8        |       | 67        | 64        | 66        | 65        | 66        | 68        | 64        | 64        | 68        | 66        |
| La Serena                | 1,8        |       | 54        | 48        | 49        | 48        | 50        | 53        | 47        | 44        | 49        | 48        |
| Ovalle                   | 1,8        |       | 61        | 57        | 58        | 63        | 60        | 69        | 63        | 63        | 66        | 65        |
| Quillota                 | 1,8        |       | 45        | 41        | 41        | 44        | 43        | 46        | 42        | 43        | 46        | 44        |
| Valparaíso               | 1,8        |       | 37        | 35        | 35        | 36        | 36        | 39        | 36        | 35        | 38        | 37        |
| Los Andes                | 1,8        |       | 45        | 43        | 43        | 47        | 44        | 49        | 46        | 46        | 49        | 48        |
| San Antonio              | 1,8        |       | 55        | 45        | 46        | 46        | 48        | 58        | 42        | 42        | 43        | 46        |
| Santiago                 | 1,8        |       | 38        | 37        | 37        | 39        | 38        | 39        | 36        | 36        | 37        | 37        |
| Rancagua                 | 1,8        |       | 50        | 46        | 45        | 50        | 48        | 56        | 51        | 51        | 55        | 53        |
| Curicó                   | 1,8        |       | 62        | 59        | 58        | 61        | 60        | 63        | 57        | 56        | 59        | 59        |
| Talca                    | 1,8        |       | 53        | 49        | 50        | 53        | 51        | 51        | 49        | 48        | 52        | 50        |
| Linares                  | 1,8        |       | 60        | 55        | 55        | 60        | 58        | 62        | 57        | 55        | 58        | 58        |
| Chillán                  | 1,8        |       | 45        | 42        | 41        | 43        | 43        | 46        | 42        | 41        | 44        | 43        |
| Concepción               | 1,8        |       | 41        | 40        | 39        | 42        | 40        | 41        | 37        | 37        | 38        | 38        |
| Los Angeles              | 1,8        |       | 54        | 52        | 53        | 55        | 54        | 57        | 50        | 51        | 55        | 53        |
| Temuco                   | 1,8        |       | 48        | 44        | 44        | 47        | 46        | 48        | 44        | 42        | 45        | 45        |
| Valdivia                 | 1,8        |       | 45        | 44        | 44        | 48        | 45        | 49        | 45        | 44        | 44        | 45        |
| Osorno                   | 1,8        |       | 41        | 40        | 40        | 43        | 41        | 44        | 41        | 42        | 43        | 42        |
| Puerto Montt             | 1,8        |       | 57        | 56        | 58        | 62        | 58        | 64        | 61        | 63        | 65        | 63        |
| Coyhaique                | 1,8        |       | 37        | 38        | 41        | 42        | 39        | 40        | 41        | 42        | 42        | 41        |
| Punta Arenas             | 1,8        |       | 41        | 42        | 45        | 46        | 43        | 44        | 42        | 43        | 45        | 43        |
| No identificado          | 1,8        |       | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.3 Tráfico Larga Distancia Nacional c/*

|                          | Notas                | Unid.                 | 2000           |                |                |                |                  | 2001           |                |                |                |                  |
|--------------------------|----------------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|                          |                      |                       | I              | II             | III            | IV             | Total            | I              | II             | III            | IV             | Total            |
| <b>Total</b>             | <b>1,4,5,6,10,11</b> | <b>10<sup>3</sup></b> | <b>533.215</b> | <b>598.854</b> | <b>591.751</b> | <b>621.527</b> | <b>2.345.347</b> | <b>639.706</b> | <b>617.566</b> | <b>583.406</b> | <b>574.745</b> | <b>2.415.423</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |                      |                       |                |                |                |                |                  |                |                |                |                |                  |
| Arica                    | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 9.217          | 11.308         | 11.570         | 11.695         | <b>43.791</b>    | 11.328         | 11.662         | 10.776         | 10.183         | <b>43.949</b>    |
| Iquique                  | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 16.497         | 19.600         | 19.853         | 20.988         | <b>76.939</b>    | 20.486         | 20.591         | 19.189         | 18.851         | <b>79.116</b>    |
| Antofagasta              | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 27.009         | 33.229         | 33.125         | 35.780         | <b>129.144</b>   | 35.661         | 35.109         | 33.138         | 33.541         | <b>137.449</b>   |
| Copiapó                  | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 9.800          | 11.419         | 11.215         | 12.250         | <b>44.684</b>    | 12.206         | 11.967         | 11.024         | 10.920         | <b>46.117</b>    |
| La Serena                | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 20.416         | 20.875         | 20.569         | 22.581         | <b>84.441</b>    | 24.759         | 23.458         | 21.711         | 21.348         | <b>91.276</b>    |
| Ovalle                   | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 8.059          | 8.232          | 8.009          | 8.318          | <b>32.617</b>    | 9.315          | 8.480          | 7.635          | 7.594          | <b>33.025</b>    |
| Quillota                 | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 12.265         | 12.667         | 12.817         | 13.575         | <b>51.323</b>    | 14.625         | 13.525         | 12.958         | 12.949         | <b>54.057</b>    |
| Valparaíso               | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 49.719         | 53.514         | 53.646         | 57.112         | <b>213.990</b>   | 60.204         | 54.593         | 52.584         | 52.503         | <b>219.884</b>   |
| Los Andes                | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 8.892          | 10.162         | 9.954          | 10.559         | <b>39.566</b>    | 11.012         | 10.822         | 9.908          | 9.781          | <b>41.524</b>    |
| San Antonio              | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 11.513         | 8.301          | 8.670          | 9.193          | <b>37.676</b>    | 14.606         | 9.445          | 8.799          | 8.405          | <b>41.254</b>    |
| Santiago                 | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 145.091        | 169.699        | 169.929        | 175.381        | <b>660.100</b>   | 174.867        | 168.728        | 168.239        | 159.516        | <b>671.350</b>   |
| Rancagua                 | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 24.370         | 26.379         | 25.966         | 27.238         | <b>103.952</b>   | 28.502         | 27.666         | 26.292         | 25.828         | <b>108.288</b>   |
| Curicó                   | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 8.516          | 9.234          | 8.935          | 9.267          | <b>35.952</b>    | 10.005         | 9.579          | 8.937          | 8.970          | <b>37.491</b>    |
| Talca                    | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 11.875         | 13.186         | 12.664         | 13.553         | <b>51.278</b>    | 13.913         | 14.409         | 13.233         | 12.602         | <b>54.157</b>    |
| Linares                  | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 8.649          | 9.107          | 8.888          | 9.241          | <b>35.885</b>    | 9.969          | 9.010          | 8.286          | 8.336          | <b>35.601</b>    |
| Chillán                  | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 13.251         | 14.306         | 13.907         | 14.582         | <b>56.046</b>    | 15.563         | 15.110         | 13.444         | 13.093         | <b>57.211</b>    |
| Concepción               | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 35.409         | 42.302         | 41.886         | 44.434         | <b>164.031</b>   | 43.912         | 44.061         | 40.312         | 40.233         | <b>168.518</b>   |
| Los Angeles              | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 11.129         | 12.227         | 11.922         | 12.551         | <b>47.829</b>    | 13.549         | 13.059         | 11.829         | 11.252         | <b>49.690</b>    |
| Temuco                   | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 26.650         | 28.640         | 27.307         | 29.440         | <b>112.037</b>   | 31.397         | 30.675         | 27.556         | 26.431         | <b>116.060</b>   |
| Valdivia                 | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 13.082         | 14.431         | 13.614         | 14.206         | <b>55.333</b>    | 14.244         | 13.761         | 11.708         | 12.100         | <b>51.814</b>    |
| Osorno                   | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 11.290         | 12.517         | 11.884         | 11.928         | <b>47.619</b>    | 11.775         | 11.496         | 10.569         | 10.309         | <b>44.149</b>    |
| Puerto Montt             | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 19.773         | 21.127         | 20.606         | 21.490         | <b>82.997</b>    | 22.033         | 21.543         | 19.968         | 19.973         | <b>83.517</b>    |
| Coyhaique                | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 4.633          | 5.432          | 5.376          | 5.490          | <b>20.931</b>    | 5.016          | 4.972          | 5.006          | 4.918          | <b>19.912</b>    |
| Punta Arenas             | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 10.576         | 13.520         | 13.654         | 14.253         | <b>52.003</b>    | 13.268         | 14.795         | 14.141         | 13.582         | <b>55.786</b>    |
| No identificado          | 1,4,5,6,10,11        | 10 <sup>3</sup>       | 15.535         | 17.441         | 15.788         | 16.420         | <b>65.184</b>    | 17.491         | 19.049         | 16.161         | 21.528         | <b>74.229</b>    |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.3.i Tráfico Larga Distancia Nacional por Línea*

|                          | Notas | Unid. | 2000      |           |           |           |           | 2001      |           |           |           |           |
|--------------------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                          |       |       | I         | II        | III       | IV        | Total     | I         | II        | III       | IV        | Total     |
| <b>Total</b>             | 1,8   |       | <b>56</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>59</b> | <b>55</b> | <b>53</b> | <b>57</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |       |       |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Arica                    | 1,8   |       | 104       | 126       | 127       | 123       | 120       | 117       | 120       | 111       | 102       | 112       |
| Iquique                  | 1,8   |       | 123       | 148       | 141       | 140       | 138       | 131       | 126       | 115       | 112       | 121       |
| Antofagasta              | 1,8   |       | 94        | 115       | 112       | 117       | 109       | 113       | 110       | 103       | 103       | 107       |
| Copiapó                  | 1,8   |       | 137       | 159       | 154       | 162       | 153       | 154       | 145       | 131       | 130       | 140       |
| La Serena                | 1,8   |       | 102       | 103       | 101       | 108       | 103       | 115       | 107       | 98        | 96        | 104       |
| Ovalle                   | 1,8   |       | 159       | 163       | 157       | 161       | 160       | 179       | 162       | 146       | 143       | 158       |
| Quillota                 | 1,8   |       | 98        | 99        | 99        | 103       | 100       | 109       | 99        | 94        | 95        | 99        |
| Valparaíso               | 1,8   |       | 69        | 73        | 73        | 76        | 73        | 79        | 70        | 66        | 66        | 70        |
| Los Andes                | 1,8   |       | 87        | 98        | 95        | 99        | 95        | 101       | 98        | 89        | 88        | 94        |
| San Antonio              | 1,8   |       | 145       | 105       | 109       | 113       | 118       | 176       | 110       | 99        | 93        | 120       |
| Santiago                 | 1,8   |       | 27        | 31        | 30        | 30        | 29        | 29        | 28        | 27        | 25        | 27        |
| Rancagua                 | 1,8   |       | 90        | 96        | 93        | 96        | 94        | 99        | 95        | 89        | 89        | 93        |
| Curicó                   | 1,8   |       | 119       | 126       | 120       | 121       | 121       | 126       | 118       | 108       | 108       | 115       |
| Talca                    | 1,8   |       | 97        | 106       | 100       | 106       | 102       | 108       | 111       | 101       | 96        | 104       |
| Linares                  | 1,8   |       | 138       | 142       | 136       | 138       | 139       | 146       | 128       | 116       | 116       | 127       |
| Chillán                  | 1,8   |       | 104       | 111       | 106       | 110       | 108       | 118       | 111       | 97        | 93        | 105       |
| Concepción               | 1,8   |       | 64        | 75        | 72        | 75        | 72        | 72        | 70        | 63        | 62        | 67        |
| Los Angeles              | 1,8   |       | 122       | 130       | 124       | 129       | 126       | 136       | 128       | 115       | 108       | 121       |
| Temuco                   | 1,8   |       | 91        | 97        | 91        | 96        | 94        | 101       | 97        | 85        | 81        | 91        |
| Valdivia                 | 1,8   |       | 111       | 119       | 112       | 116       | 115       | 115       | 111       | 92        | 91        | 102       |
| Osorno                   | 1,8   |       | 94        | 102       | 96        | 97        | 97        | 95        | 93        | 84        | 81        | 88        |
| Puerto Montt             | 1,8   |       | 104       | 109       | 105       | 108       | 106       | 109       | 106       | 99        | 96        | 102       |
| Coyhaique                | 1,8   |       | 98        | 114       | 112       | 112       | 109       | 102       | 101       | 103       | 97        | 101       |
| Punta Arenas             | 1,8   |       | 96        | 119       | 119       | 121       | 114       | 111       | 122       | 116       | 110       | 115       |
| No identificado          | 1,8   |       | 1,6       | 1,8       | 1,6       | 1,6       | 1,7       | 1,7       | 1,8       | 1,5       | 2,0       | 1,8       |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.4 Tráfico Larga Distancia Internacional (Salida) c/*

|                          | Notas             | Unid.                 | 2000          |               |               |               |                | 2001          |               |               |               |                |
|--------------------------|-------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|                          |                   |                       | I             | II            | III           | IV            | Total          | I             | II            | III           | IV            | Total          |
| <b>Total</b>             | <b>1,4,5,6,10</b> | <b>10<sup>3</sup></b> | <b>50.014</b> | <b>51.810</b> | <b>53.284</b> | <b>58.004</b> | <b>213.111</b> | <b>57.659</b> | <b>59.826</b> | <b>59.016</b> | <b>64.124</b> | <b>240.624</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |                   |                       |               |               |               |               |                |               |               |               |               |                |
| Arica                    | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 545           | 531           | 562           | 600           | 2.238          | 649           | 607           | 600           | 651           | 2.508          |
| Iquique                  | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 1.460         | 1.519         | 1.659         | 1.784         | 6.422          | 1.753         | 1.772         | 1.732         | 1.838         | 7.096          |
| Antofagasta              | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 1.021         | 1.042         | 1.134         | 1.182         | 4.379          | 1.231         | 1.348         | 1.346         | 1.423         | 5.349          |
| Copiapó                  | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 175           | 186           | 203           | 210           | 774            | 209           | 211           | 219           | 221           | 859            |
| La Serena                | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 720           | 490           | 528           | 616           | 2.355          | 780           | 616           | 600           | 659           | 2.655          |
| Ovalle                   | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 85            | 73            | 80            | 86            | 323            | 92            | 77            | 82            | 85            | 336            |
| Quillota                 | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 335           | 314           | 340           | 401           | 1.390          | 407           | 377           | 422           | 468           | 1.674          |
| Valparaíso               | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 3.631         | 3.221         | 3.401         | 3.681         | 13.934         | 4.220         | 3.662         | 3.835         | 4.118         | 15.835         |
| Los Andes                | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 337           | 358           | 384           | 380           | 1.458          | 369           | 384           | 475           | 469           | 1.697          |
| San Antonio              | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 238           | 176           | 224           | 241           | 879            | 297           | 223           | 221           | 259           | 1.000          |
| Santiago                 | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 33.505        | 35.987        | 36.493        | 38.767        | 144.752        | 36.882        | 39.256        | 39.339        | 41.809        | 157.285        |
| Rancagua                 | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 568           | 561           | 594           | 652           | 2.376          | 693           | 655           | 687           | 751           | 2.786          |
| Curicó                   | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 180           | 173           | 175           | 200           | 728            | 218           | 198           | 194           | 225           | 835            |
| Talca                    | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 223           | 191           | 211           | 238           | 863            | 254           | 257           | 261           | 296           | 1.068          |
| Linares                  | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 99            | 116           | 118           | 138           | 472            | 141           | 145           | 117           | 144           | 547            |
| Chillán                  | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 225           | 245           | 244           | 255           | 969            | 231           | 233           | 220           | 241           | 924            |
| Concepción               | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 1.156         | 1.253         | 1.294         | 1.465         | 5.168          | 1.291         | 1.432         | 1.442         | 1.626         | 5.791          |
| Los Angeles              | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 195           | 189           | 204           | 231           | 818            | 223           | 212           | 215           | 235           | 885            |
| Temuco                   | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 860           | 789           | 904           | 940           | 3.493          | 979           | 858           | 1.224         | 1.028         | 4.089          |
| Valdivia                 | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 685           | 775           | 580           | 612           | 2.652          | 570           | 517           | 507           | 476           | 2.070          |
| Osorno                   | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 750           | 676           | 321           | 325           | 2.072          | 310           | 295           | 287           | 268           | 1.160          |
| Puerto Montt             | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 1.610         | 770           | 786           | 1.007         | 4.173          | 1.124         | 898           | 910           | 963           | 3.895          |
| Coyhaique                | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 129           | 118           | 141           | 168           | 557            | 171           | 132           | 119           | 154           | 576            |
| Punta Arenas             | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 660           | 528           | 562           | 674           | 2.423          | 825           | 567           | 564           | 714           | 2.671          |
| No identificado          | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 621           | 1.530         | 2.141         | 3.150         | 7.442          | 3.739         | 4.895         | 3.398         | 5.001         | 17.034         |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.4.i Tráfico Larga Distancia Internacional por Línea*

|                          | Notas | Unid. | 2000       |            |            |            |            | 2001       |            |            |            |            |
|--------------------------|-------|-------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                          |       |       | I          | II         | III        | IV         | Total      | I          | II         | III        | IV         | Total      |
| <b>Total</b>             | 1,8   |       | <b>5,3</b> | <b>5,3</b> | <b>5,6</b> | <b>5,8</b> | <b>5,5</b> | <b>5,6</b> | <b>5,7</b> | <b>5,5</b> | <b>5,9</b> | <b>5,7</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |       |       |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Arica                    | 1,8   |       | 6,1        | 5,9        | 6,2        | 6,3        | 6,1        | 6,7        | 6,3        | 6,2        | 6,5        | 6,4        |
| Iquique                  | 1,8   |       | 10,9       | 11,5       | 11,7       | 11,9       | 11,5       | 11,2       | 10,8       | 10,4       | 10,9       | 10,8       |
| Antofagasta              | 1,8   |       | 3,5        | 3,6        | 3,8        | 3,9        | 3,7        | 3,9        | 4,2        | 4,2        | 4,4        | 4,2        |
| Copiapó                  | 1,8   |       | 2,4        | 2,6        | 2,8        | 2,8        | 2,6        | 2,6        | 2,6        | 2,6        | 2,6        | 2,6        |
| La Serena                | 1,8   |       | 3,6        | 2,4        | 2,6        | 2,9        | 2,9        | 3,6        | 2,8        | 2,7        | 3,0        | 3,0        |
| Ovalle                   | 1,8   |       | 1,7        | 1,4        | 1,6        | 1,7        | 1,6        | 1,8        | 1,5        | 1,6        | 1,6        | 1,6        |
| Quillota                 | 1,8   |       | 2,7        | 2,5        | 2,6        | 3,1        | 2,7        | 3,0        | 2,7        | 3,1        | 3,4        | 3,1        |
| Valparaíso               | 1,8   |       | 5,0        | 4,4        | 4,6        | 4,9        | 4,7        | 5,5        | 4,7        | 4,8        | 5,2        | 5,1        |
| Los Andes                | 1,8   |       | 3,3        | 3,4        | 3,6        | 3,6        | 3,5        | 3,4        | 3,5        | 4,3        | 4,2        | 3,9        |
| San Antonio              | 1,8   |       | 3,0        | 2,2        | 2,8        | 3,0        | 2,8        | 3,6        | 2,6        | 2,5        | 2,9        | 2,9        |
| Santiago                 | 1,8   |       | 6,2        | 6,5        | 6,4        | 6,7        | 6,4        | 6,2        | 6,4        | 6,3        | 6,7        | 6,4        |
| Rancagua                 | 1,8   |       | 2,1        | 2,0        | 2,1        | 2,3        | 2,1        | 2,4        | 2,2        | 2,3        | 2,6        | 2,4        |
| Curicó                   | 1,8   |       | 2,5        | 2,4        | 2,3        | 2,6        | 2,5        | 2,7        | 2,4        | 2,4        | 2,7        | 2,6        |
| Talca                    | 1,8   |       | 1,8        | 1,5        | 1,7        | 1,9        | 1,7        | 2,0        | 2,0        | 2,0        | 2,3        | 2,0        |
| Linares                  | 1,8   |       | 1,6        | 1,8        | 1,8        | 2,1        | 1,8        | 2,1        | 2,1        | 1,6        | 2,0        | 1,9        |
| Chillán                  | 1,8   |       | 1,8        | 1,9        | 1,9        | 1,9        | 1,9        | 1,7        | 1,7        | 1,6        | 1,7        | 1,7        |
| Concepción               | 1,8   |       | 2,1        | 2,2        | 2,2        | 2,5        | 2,3        | 2,1        | 2,3        | 2,3        | 2,5        | 2,3        |
| Los Angeles              | 1,8   |       | 2,1        | 2,0        | 2,1        | 2,4        | 2,2        | 2,2        | 2,1        | 2,1        | 2,3        | 2,2        |
| Temuco                   | 1,8   |       | 3,0        | 2,7        | 3,0        | 3,1        | 2,9        | 3,1        | 2,7        | 3,8        | 3,1        | 3,2        |
| Valdivia                 | 1,8   |       | 5,8        | 6,4        | 4,8        | 5,0        | 5,5        | 4,6        | 4,1        | 4,0        | 3,6        | 4,1        |
| Osorno                   | 1,8   |       | 6,2        | 5,5        | 2,6        | 2,6        | 4,2        | 2,5        | 2,4        | 2,3        | 2,1        | 2,3        |
| Puerto Montt             | 1,8   |       | 8,4        | 4,0        | 4,0        | 5,1        | 5,4        | 5,5        | 4,4        | 4,5        | 4,6        | 4,8        |
| Coyhaique                | 1,8   |       | 2,7        | 2,5        | 2,9        | 3,4        | 2,9        | 3,5        | 2,7        | 2,4        | 3,0        | 2,9        |
| Punta Arenas             | 1,8   |       | 6,0        | 4,7        | 4,9        | 5,7        | 5,3        | 6,9        | 4,7        | 4,6        | 5,8        | 5,5        |
| No identificado          | 1,8   |       | —          | —          | —          | —          | —          | —          | —          | —          | —          | —          |



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.4.ii Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) según Destino c/*

|                     | Notas             | Unid.                 | 2000          |               |               |               |                | 2001          |               |               |               |                |
|---------------------|-------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|                     |                   |                       | I             | II            | III           | IV            | Total          | I             | II            | III           | IV            | Total          |
| <b>Total</b>        | <b>1,4,5,6,10</b> | <b>10<sup>3</sup></b> | <b>50.014</b> | <b>51.810</b> | <b>53.284</b> | <b>58.004</b> | <b>213.111</b> | <b>57.659</b> | <b>59.826</b> | <b>59.016</b> | <b>64.124</b> | <b>240.624</b> |
| <b>Por Destino</b>  |                   |                       |               |               |               |               |                |               |               |               |               |                |
| Argentina           | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 7.373         | 7.166         | 7.434         | 7.699         | <b>29.671</b>  | 8.271         | 7.542         | 7.452         | 8.112         | 31.378         |
| Australia           | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 504           | 523           | 590           | 583           | <b>2.200</b>   | 605           | 617           | 614           | 665           | 2.501          |
| Bolivia             | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 1.025         | 1.089         | 1.163         | 1.164         | <b>4.442</b>   | 1.129         | 1.354         | 1.347         | 1.497         | 5.327          |
| Brasil              | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 2.517         | 2.676         | 3.109         | 2.890         | <b>11.193</b>  | 3.265         | 3.339         | 3.317         | 3.339         | 13.261         |
| Canadá              | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 1.173         | 1.235         | 1.169         | 1.245         | <b>4.823</b>   | 1.239         | 1.216         | 1.173         | 1.183         | 4.811          |
| Colombia            | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 884           | 978           | 1.096         | 1.089         | <b>4.047</b>   | 1.105         | 1.339         | 1.286         | 1.537         | 5.267          |
| Alemania            | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 1.213         | 1.179         | 1.178         | 1.334         | <b>4.905</b>   | 1.294         | 1.082         | 1.103         | 1.274         | 4.753          |
| Ecuador             | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 768           | 864           | 947           | 997           | <b>3.577</b>   | 1.076         | 1.384         | 1.435         | 1.469         | 5.364          |
| España              | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 2.587         | 2.965         | 2.941         | 3.480         | <b>11.972</b>  | 3.116         | 3.234         | 2.938         | 3.969         | 13.257         |
| Francia             | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 1.013         | 989           | 1.007         | 1.116         | <b>4.125</b>   | 1.046         | 1.022         | 965           | 1.140         | 4.174          |
| Reino Unido         | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 885           | 898           | 830           | 934           | <b>3.547</b>   | 990           | 891           | 860           | 1.023         | 3.764          |
| Italia              | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 768           | 780           | 751           | 808           | <b>3.107</b>   | 767           | 777           | 699           | 842           | 3.085          |
| Japón               | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 297           | 289           | 288           | 293           | <b>1.166</b>   | 303           | 286           | 272           | 258           | 1.120          |
| México              | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 1.400         | 1.579         | 1.607         | 1.595         | <b>6.181</b>   | 1.615         | 1.764         | 1.749         | 1.575         | 6.703          |
| Perú                | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 3.124         | 4.158         | 4.971         | 5.703         | <b>17.956</b>  | 5.645         | 6.798         | 5.250         | 6.038         | 23.731         |
| Paraguay            | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 300           | 360           | 365           | 359           | <b>1.384</b>   | 341           | 381           | 374           | 350           | 1.446          |
| Suecia              | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 459           | 449           | 404           | 441           | <b>1.752</b>   | 445           | 433           | 409           | 438           | 1.725          |
| Estados Unidos      | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 14.752        | 15.585        | 15.552        | 16.242        | <b>62.131</b>  | 16.365        | 16.272        | 18.203        | 17.885        | 68.726         |
| Uruguay             | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 512           | 563           | 584           | 686           | <b>2.344</b>   | 636           | 667           | 653           | 698           | 2.653          |
| Venezuela           | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 687           | 727           | 790           | 816           | <b>3.020</b>   | 791           | 874           | 914           | 953           | 3.531          |
| Otros destinos      | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 6.852         | 5.529         | 5.362         | 5.622         | <b>23.365</b>  | 5.813         | 8.553         | 6.964         | 6.641         | 27.971         |
| Telefonía Satelital | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | —             | —             | —             | —             | <b>3</b>       | —             | —             | —             | —             | 2              |
| No identificado     | 1,4,5,6,10        | 10 <sup>3</sup>       | 920           | 1.228         | 1.146         | 2.908         | <b>6.202</b>   | 1.800         | —             | 1.039         | 3.235         | 6.075          |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.4.iii Tráfico Larga Distancia Internacional ( de Entrada ) c/*

|                          | Notas             | Unid.                 | 2000          |               |               |               |                | 2001          |               |               |               |                |
|--------------------------|-------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|                          |                   |                       | I             | II            | III           | IV            | Total          | I             | II            | III           | IV            | Total          |
| <b>Total</b>             | <b>1,4,5,6,12</b> | <b>10<sup>3</sup></b> | <b>58.966</b> | <b>72.629</b> | <b>74.005</b> | <b>84.114</b> | <b>289.713</b> | <b>89.455</b> | <b>92.410</b> | <b>93.855</b> | <b>86.386</b> | <b>362.106</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |                   |                       |               |               |               |               |                |               |               |               |               |                |
| Arica                    | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 653           | 566           | 614           | 726           | <b>2.560</b>   | 755           | 805           | 808           | 782           | <b>3.150</b>   |
| Iquique                  | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 827           | 928           | 971           | 1.067         | <b>3.793</b>   | 1.103         | 1.169         | 1.117         | 1.077         | <b>4.466</b>   |
| Antofagasta              | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 959           | 1.088         | 1.159         | 1.342         | <b>4.549</b>   | 1.400         | 1.567         | 1.542         | 1.431         | <b>5.940</b>   |
| Copiapó                  | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 177           | 228           | 238           | 294           | <b>936</b>     | 297           | 321           | 305           | 328           | <b>1.250</b>   |
| La Serena                | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 774           | 818           | 892           | 1.115         | <b>3.598</b>   | 1.225         | 1.272         | 1.317         | 1.319         | <b>5.133</b>   |
| Ovalle                   | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 138           | 145           | 154           | 186           | <b>624</b>     | 212           | 219           | 205           | 216           | <b>852</b>     |
| Quillota                 | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 696           | 932           | 1.006         | 1.320         | <b>3.954</b>   | 1.427         | 1.487         | 1.579         | 1.434         | <b>5.927</b>   |
| Valparaíso               | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 6.549         | 8.887         | 9.257         | 12.363        | <b>37.056</b>  | 13.776        | 14.256        | 14.975        | 14.773        | <b>57.780</b>  |
| Los Andes                | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 395           | 514           | 570           | 681           | <b>2.160</b>   | 726           | 794           | 791           | 744           | <b>3.055</b>   |
| San Antonio              | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 421           | 467           | 515           | 779           | <b>2.181</b>   | 996           | 968           | 1.038         | 1.272         | <b>4.275</b>   |
| Santiago                 | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 37.515        | 48.057        | 48.967        | 51.563        | <b>186.101</b> | 53.029        | 54.296        | 54.012        | 49.263        | <b>210.599</b> |
| Rancagua                 | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 885           | 1.101         | 1.211         | 1.423         | <b>4.621</b>   | 1.561         | 1.669         | 1.652         | 1.526         | <b>6.407</b>   |
| Curicó                   | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 219           | 244           | 260           | 312           | <b>1.036</b>   | 368           | 378           | 391           | 377           | <b>1.513</b>   |
| Talca                    | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 317           | 415           | 422           | 499           | <b>1.653</b>   | 538           | 604           | 640           | 576           | <b>2.358</b>   |
| Linares                  | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 136           | 168           | 171           | 228           | <b>703</b>     | 258           | 301           | 287           | 254           | <b>1.099</b>   |
| Chillán                  | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 705           | 372           | 403           | 521           | <b>2.001</b>   | 564           | 648           | 621           | 620           | <b>2.454</b>   |
| Concepción               | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 2.925         | 1.933         | 2.096         | 2.387         | <b>9.341</b>   | 2.485         | 2.779         | 2.732         | 2.950         | <b>10.946</b>  |
| Los Angeles              | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 245           | 286           | 310           | 388           | <b>1.229</b>   | 409           | 468           | 429           | 414           | <b>1.720</b>   |
| Temuco                   | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 1.079         | 1.232         | 1.283         | 1.510         | <b>5.105</b>   | 1.665         | 1.689         | 1.674         | 1.579         | <b>6.607</b>   |
| Valdivia                 | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 455           | 561           | 525           | 603           | <b>2.145</b>   | 638           | 683           | 676           | 667           | <b>2.664</b>   |
| Osorno                   | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 377           | 430           | 426           | 450           | <b>1.683</b>   | 481           | 484           | 480           | 466           | <b>1.910</b>   |
| Puerto Montt             | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 784           | 860           | 789           | 900           | <b>3.332</b>   | 1.009         | 938           | 887           | 878           | <b>3.711</b>   |
| Coyhaique                | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 226           | 252           | 222           | 272           | <b>972</b>     | 283           | 259           | 242           | 253           | <b>1.038</b>   |
| Punta Arenas             | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 630           | 620           | 642           | 779           | <b>2.670</b>   | 810           | 768           | 728           | 752           | <b>3.057</b>   |
| No identificado          | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 880           | 1.526         | 902           | 2.404         | <b>5.711</b>   | 3.441         | 3.588         | 4.728         | 2.437         | <b>14.194</b>  |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.5 Tráfico Internet*

|                          | Notas             | Unid.                 | 2000           |                  |                  |                  |                  | 2001             |                  |                  |                  |                  |
|--------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                          |                   |                       | I              | II               | III              | IV               | Total            | I                | II               | III              | IV               | Total            |
| <b>Total</b>             | <b>1,4,5,6,12</b> | <b>10<sup>3</sup></b> | <b>933.628</b> | <b>1.294.250</b> | <b>1.536.534</b> | <b>1.719.360</b> | <b>5.483.772</b> | <b>1.592.885</b> | <b>1.909.924</b> | <b>1.993.236</b> | <b>1.946.130</b> | <b>7.442.175</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |                   |                       |                |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Arica                    | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 10.635         | 13.285           | 16.553           | 18.988           | <b>59.460</b>    | 18.795           | 23.447           | 27.911           | 30.302           | <b>100.456</b>   |
| Iquique                  | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 16.616         | 20.063           | 23.478           | 27.656           | <b>87.813</b>    | 28.956           | 33.628           | 37.448           | 38.584           | <b>138.616</b>   |
| Antofagasta              | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 28.567         | 38.183           | 45.986           | 51.106           | <b>163.842</b>   | 53.031           | 67.313           | 76.753           | 82.633           | <b>279.729</b>   |
| Copiapó                  | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 7.596          | 10.333           | 13.042           | 15.019           | <b>45.991</b>    | 14.663           | 19.137           | 21.881           | 23.221           | <b>78.902</b>    |
| La Serena                | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 21.037         | 26.533           | 32.886           | 38.991           | <b>119.447</b>   | 39.934           | 48.440           | 55.210           | 57.363           | <b>200.947</b>   |
| Ovalle                   | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 2.982          | 4.129            | 5.038            | 5.465            | <b>17.614</b>    | 5.836            | 7.602            | 8.961            | 9.776            | <b>32.175</b>    |
| Quillota                 | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 10.521         | 13.863           | 16.991           | 19.211           | <b>60.586</b>    | 19.200           | 22.994           | 25.856           | 27.606           | <b>95.656</b>    |
| Valparaíso               | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 78.382         | 105.823          | 125.912          | 141.821          | <b>451.938</b>   | 134.661          | 158.044          | 166.568          | 161.090          | <b>620.363</b>   |
| Los Andes                | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 8.205          | 11.271           | 14.081           | 15.545           | <b>49.102</b>    | 14.761           | 17.371           | 19.464           | 20.182           | <b>71.777</b>    |
| San Antonio              | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 5.443          | 7.048            | 4.811            | 7.234            | <b>24.537</b>    | 10.298           | 11.254           | 12.646           | 12.978           | <b>47.175</b>    |
| Santiago                 | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 525.538        | 733.430          | 840.204          | 919.306          | <b>3.018.479</b> | 835.390          | 994.468          | 987.071          | 939.772          | <b>3.756.701</b> |
| Rancagua                 | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 24.381         | 31.551           | 38.198           | 41.951           | <b>136.081</b>   | 43.260           | 50.198           | 57.512           | 58.011           | <b>208.981</b>   |
| Curicó                   | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 6.840          | 9.952            | 12.304           | 13.224           | <b>42.320</b>    | 12.653           | 15.434           | 18.134           | 18.397           | <b>64.618</b>    |
| Talca                    | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 10.784         | 15.240           | 19.665           | 22.760           | <b>68.450</b>    | 22.163           | 25.464           | 20.404           | 22.681           | <b>90.711</b>    |
| Linares                  | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 4.820          | 7.668            | 9.540            | 10.468           | <b>32.496</b>    | 9.515            | 12.119           | 13.491           | 13.625           | <b>48.750</b>    |
| Chillán                  | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 9.938          | 14.032           | 17.055           | 18.994           | <b>60.018</b>    | 18.187           | 22.256           | 25.857           | 25.262           | <b>91.562</b>    |
| Concepción               | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 49.930         | 71.202           | 87.983           | 98.779           | <b>307.895</b>   | 90.605           | 114.159          | 121.078          | 116.006          | <b>441.848</b>   |
| Los Angeles              | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 7.776          | 11.541           | 14.817           | 16.720           | <b>50.854</b>    | 16.711           | 20.217           | 23.350           | 24.085           | <b>84.363</b>    |
| Temuco                   | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 22.727         | 33.106           | 41.616           | 49.472           | <b>146.921</b>   | 58.982           | 78.671           | 84.951           | 86.045           | <b>308.648</b>   |
| Valdivia                 | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 17.040         | 27.212           | 36.099           | 44.321           | <b>124.671</b>   | 38.146           | 45.447           | 48.217           | 43.189           | <b>174.998</b>   |
| Osorno                   | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 15.376         | 23.934           | 32.591           | 40.257           | <b>112.159</b>   | 28.434           | 32.621           | 35.732           | 32.270           | <b>129.057</b>   |
| Puerto Montt             | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 26.073         | 39.588           | 53.323           | 64.878           | <b>183.862</b>   | 44.971           | 50.485           | 55.944           | 49.973           | <b>201.374</b>   |
| Coyhaique                | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 6.898          | 6.418            | 10.824           | 11.965           | <b>36.105</b>    | 8.139            | 8.306            | 11.992           | 13.065           | <b>41.502</b>    |
| Punta Arenas             | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 14.774         | 18.845           | 23.521           | 25.209           | <b>82.349</b>    | 25.556           | 29.944           | 36.247           | 39.370           | <b>131.117</b>   |
| No identificado          | 1,4,5,6,12        | 10 <sup>3</sup>       | 749            | —                | 14               | 21               | <b>783</b>       | 40               | 904              | 560              | 643              | <b>2.147</b>     |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.5.i Tráfico Internet por Línea*

|                          | Notas      | Unid. | 2000      |            |            |            |            | 2001       |            |            |            |            |
|--------------------------|------------|-------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                          |            |       | I         | II         | III        | IV         | Total      | I          | II         | III        | IV         | Total      |
| <b>Total</b>             | <b>1,8</b> |       | <b>98</b> | <b>110</b> | <b>156</b> | <b>171</b> | <b>140</b> | <b>154</b> | <b>181</b> | <b>186</b> | <b>180</b> | <b>175</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |            |       |           |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Arica                    | 1,8        |       | 120       | 127        | 181        | 200        | 162        | 194        | 242        | 288        | 303        | 256        |
| Iquique                  | 1,8        |       | 124       | 134        | 166        | 184        | 157        | 185        | 206        | 225        | 228        | 211        |
| Antofagasta              | 1,8        |       | 99        | 111        | 155        | 167        | 138        | 168        | 211        | 238        | 254        | 218        |
| Copiapó                  | 1,8        |       | 106       | 121        | 179        | 199        | 157        | 185        | 233        | 260        | 276        | 239        |
| La Serena                | 1,8        |       | 105       | 116        | 161        | 186        | 146        | 186        | 221        | 249        | 258        | 229        |
| Ovalle                   | 1,8        |       | 59        | 66         | 98         | 106        | 86         | 112        | 146        | 171        | 184        | 153        |
| Quillota                 | 1,8        |       | 84        | 93         | 131        | 146        | 118        | 143        | 168        | 188        | 202        | 175        |
| Valparaíso               | 1,8        |       | 108       | 121        | 171        | 189        | 153        | 176        | 203        | 210        | 203        | 198        |
| Los Andes                | 1,8        |       | 80        | 90         | 134        | 146        | 117        | 136        | 158        | 175        | 182        | 163        |
| San Antonio              | 1,8        |       | 68        | 77         | 61         | 89         | 77         | 124        | 131        | 142        | 144        | 135        |
| Santiago                 | 1,8        |       | 97        | 109        | 148        | 158        | 134        | 139        | 163        | 159        | 150        | 153        |
| Rancagua                 | 1,8        |       | 90        | 99         | 137        | 148        | 123        | 151        | 171        | 195        | 199        | 179        |
| Curicó                   | 1,8        |       | 95        | 109        | 165        | 172        | 142        | 159        | 190        | 220        | 222        | 198        |
| Talca                    | 1,8        |       | 89        | 99         | 155        | 177        | 136        | 171        | 195        | 155        | 173        | 174        |
| Linares                  | 1,8        |       | 77        | 90         | 146        | 156        | 125        | 139        | 173        | 189        | 190        | 173        |
| Chillán                  | 1,8        |       | 78        | 88         | 130        | 143        | 115        | 138        | 163        | 186        | 180        | 167        |
| Concepción               | 1,8,14     |       | 91        | 104        | 152        | 166        | 134        | 148        | 182        | 190        | 180        | 175        |
| Los Angeles              | 1,8        |       | 85        | 97         | 154        | 171        | 133        | 167        | 198        | 226        | 231        | 206        |
| Temuco                   | 1,8,14     |       | 78        | 90         | 138        | 162        | 122        | 189        | 248        | 263        | 263        | 241        |
| Valdivia                 | 1,8,14     |       | 144       | 168        | 297        | 363        | 257        | 309        | 365        | 379        | 323        | 344        |
| Osorno                   | 1,8,14     |       | 127       | 146        | 264        | 326        | 228        | 229        | 263        | 285        | 254        | 257        |
| Puerto Montt             | 1,8,14     |       | 137       | 156        | 272        | 327        | 235        | 222        | 248        | 277        | 239        | 246        |
| Coyhaique                | 1,8,14     |       | 146       | 121        | 224        | 245        | 188        | 166        | 169        | 246        | 258        | 210        |
| Punta Arenas             | 1,8        |       | 134       | 142        | 205        | 214        | 180        | 214        | 247        | 297        | 318        | 269        |
| No identificado          | 1,8        |       | —         | —          | —          | —          | —          | —          | —          | —          | —          | —          |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.6 Tráfico Servicios Complementarios*

|                          | Notas             | Unid.                 | 2000          |               |               |               |                | 2001           |                |                |                |                |
|--------------------------|-------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                          |                   |                       | I             | II            | III           | IV            | Total          | I              | II             | III            | IV             | Total          |
| <b>Total</b>             | <b>1,4,5,6,15</b> | <b>10<sup>3</sup></b> | <b>57.267</b> | <b>51.167</b> | <b>61.644</b> | <b>97.978</b> | <b>268.056</b> | <b>102.693</b> | <b>114.678</b> | <b>114.151</b> | <b>104.665</b> | <b>436.186</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |                   |                       |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| Arica                    | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 351           | 193           | 259           | 416           | 1.218          | 423            | 456            | 513            | 611            | 2.004          |
| Iquique                  | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 698           | 523           | 1.378         | 2.455         | 5.054          | 1.742          | 1.330          | 1.830          | 1.893          | 6.795          |
| Antofagasta              | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 1.772         | 1.416         | 1.752         | 2.434         | 7.374          | 2.706          | 2.518          | 3.820          | 4.560          | 13.604         |
| Copiapó                  | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 367           | 214           | 248           | 296           | 1.125          | 316            | 379            | 463            | 604            | 1.762          |
| La Serena                | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 1.026         | 551           | 613           | 770           | 2.960          | 1.065          | 1.148          | 1.424          | 1.455          | 5.092          |
| Ovalle                   | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 175           | 88            | 97            | 116           | 475            | 166            | 192            | 298            | 407            | 1.063          |
| Quillota                 | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 395           | 255           | 264           | 325           | 1.238          | 399            | 520            | 627            | 762            | 2.308          |
| Valparaíso               | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 2.685         | 1.914         | 2.127         | 3.455         | 10.181         | 3.526          | 4.030          | 4.777          | 5.560          | 17.892         |
| Los Andes                | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 318           | 263           | 315           | 315           | 1.211          | 342            | 429            | 550            | 689            | 2.010          |
| San Antonio              | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 267           | 159           | 209           | 223           | 857            | 323            | 350            | 437            | 529            | 1.638          |
| Santiago                 | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 42.797        | 41.370        | 49.204        | 80.493        | 213.865        | 84.374         | 94.846         | 88.505         | 74.490         | 342.216        |
| Rancagua                 | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 1.005         | 503           | 517           | 630           | 2.655          | 735            | 827            | 1.173          | 1.614          | 4.349          |
| Curicó                   | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 248           | 145           | 153           | 182           | 727            | 194            | 278            | 337            | 469            | 1.278          |
| Talca                    | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 679           | 243           | 253           | 399           | 1.573          | 418            | 500            | 620            | 758            | 2.296          |
| Linares                  | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 182           | 109           | 116           | 146           | 553            | 213            | 223            | 272            | 349            | 1.056          |
| Chillán                  | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 303           | 205           | 233           | 258           | 1.000          | 295            | 389            | 507            | 594            | 1.786          |
| Concepción               | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 1.614         | 1.539         | 2.147         | 2.974         | 8.274          | 3.001          | 3.145          | 4.087          | 4.688          | 14.922         |
| Los Angeles              | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 386           | 219           | 242           | 353           | 1.200          | 367            | 459            | 506            | 679            | 2.011          |
| Temuco                   | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 1.009         | 558           | 646           | 751           | 2.965          | 975            | 1.196          | 1.533          | 1.707          | 5.411          |
| Valdivia                 | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 185           | 157           | 217           | 207           | 766            | 220            | 335            | 366            | 415            | 1.335          |
| Osorno                   | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 136           | 65            | 103           | 90            | 394            | 150            | 220            | 314            | 420            | 1.104          |
| Puerto Montt             | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 208           | 91            | 111           | 143           | 553            | 225            | 375            | 487            | 535            | 1.622          |
| Coyhaique                | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 42            | 36            | 57            | 60            | 195            | 46             | 63             | 70             | 74             | 254            |
| Punta Arenas             | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | 421           | 350           | 381           | 489           | 1.640          | 472            | 469            | 633            | 805            | 2.379          |
| No identificado          | 1,4,5,6,15        | 10 <sup>3</sup>       | —             | —             | —             | —             | 1              | —              | —              | —              | 1              | 1              |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico***I.3.6.i Tráfico Servicios Complementarios por Línea*

|                          | Notas      | Unid. | 2000       |            |            |            |            | 2001       |             |             |            |             |
|--------------------------|------------|-------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|
|                          |            |       | I          | II         | III        | IV         | Total      | I          | II          | III         | IV         | Total       |
| <b>Total</b>             | <b>1,8</b> |       | <b>5,5</b> | <b>4,9</b> | <b>5,8</b> | <b>9,1</b> | <b>6,3</b> | <b>9,9</b> | <b>10,9</b> | <b>10,7</b> | <b>9,7</b> | <b>10,3</b> |
| <b>Por Zona Primaria</b> |            |       |            |            |            |            |            |            |             |             |            |             |
| Arica                    | 1,8        |       | 3,6        | 2,0        | 2,7        | 4,2        | 3,1        | 4,4        | 4,7         | 5,3         | 6,1        | 5,1         |
| Iquique                  | 1,8        |       | 4,4        | 3,2        | 8,3        | 14,5       | 7,6        | 11,1       | 8,1         | 11,0        | 11,2       | 10,4        |
| Antofagasta              | 1,8        |       | 5,6        | 4,4        | 5,4        | 7,5        | 5,7        | 8,6        | 7,9         | 11,8        | 14,0       | 10,6        |
| Copiapó                  | 1,8        |       | 4,6        | 2,6        | 2,9        | 3,5        | 3,4        | 4,0        | 4,6         | 5,5         | 7,2        | 5,3         |
| La Serena                | 1,8        |       | 4,8        | 2,5        | 2,8        | 3,5        | 3,4        | 5,0        | 5,2         | 6,4         | 6,5        | 5,8         |
| Ovalle                   | 1,8        |       | 3,4        | 1,7        | 1,8        | 2,2        | 2,3        | 3,2        | 3,7         | 5,7         | 7,7        | 5,1         |
| Quillota                 | 1,8        |       | 2,9        | 1,9        | 1,9        | 2,4        | 2,3        | 3,0        | 3,8         | 4,6         | 5,6        | 4,2         |
| Valparaíso               | 1,8        |       | 3,5        | 2,5        | 2,7        | 4,3        | 3,2        | 4,6        | 5,2         | 6,0         | 7,0        | 5,7         |
| Los Andes                | 1,8        |       | 2,9        | 2,4        | 2,8        | 2,8        | 2,7        | 3,1        | 3,9         | 5,0         | 6,2        | 4,6         |
| San Antonio              | 1,8        |       | 3,2        | 1,8        | 2,4        | 2,5        | 2,5        | 3,9        | 4,1         | 4,9         | 5,9        | 4,7         |
| Santiago                 | 1,8        |       | 7,1        | 6,8        | 7,9        | 12,8       | 8,7        | 14,1       | 15,5        | 14,3        | 11,9       | 13,9        |
| Rancagua                 | 1,8        |       | 3,5        | 1,7        | 1,8        | 2,2        | 2,3        | 2,6        | 2,8         | 4,0         | 5,5        | 3,7         |
| Curicó                   | 1,8        |       | 3,1        | 1,8        | 1,9        | 2,2        | 2,2        | 2,4        | 3,4         | 4,1         | 5,7        | 3,9         |
| Talca                    | 1,8        |       | 5,2        | 1,9        | 1,9        | 3,0        | 3,0        | 3,2        | 3,8         | 4,7         | 5,8        | 4,4         |
| Linares                  | 1,8        |       | 2,7        | 1,6        | 1,6        | 2,0        | 2,0        | 3,1        | 3,2         | 3,8         | 4,9        | 3,7         |
| Chillán                  | 1,8        |       | 2,3        | 1,5        | 1,7        | 1,8        | 1,8        | 2,2        | 2,8         | 3,6         | 4,2        | 3,2         |
| Concepción               | 1,8        |       | 2,6        | 2,5        | 3,4        | 4,6        | 3,3        | 4,9        | 5,0         | 6,4         | 7,3        | 5,9         |
| Los Angeles              | 1,8        |       | 3,9        | 2,1        | 2,4        | 3,4        | 2,9        | 3,7        | 4,5         | 4,9         | 6,5        | 4,9         |
| Temuco                   | 1,8        |       | 3,2        | 1,8        | 2,0        | 2,3        | 2,3        | 3,1        | 3,8         | 4,8         | 5,2        | 4,2         |
| Valdivia                 | 1,8        |       | 1,5        | 1,3        | 1,7        | 1,6        | 1,5        | 1,8        | 2,7         | 2,9         | 3,1        | 2,6         |
| Osorno                   | 1,8        |       | 1,1        | 0,5        | 0,8        | 0,7        | 0,8        | 1,2        | 1,8         | 2,5         | 3,3        | 2,2         |
| Puerto Montt             | 1,8        |       | 1,0        | 0,4        | 0,6        | 0,7        | 0,7        | 1,1        | 1,8         | 2,4         | 2,6        | 2,0         |
| Coyhaique                | 1,8        |       | 0,8        | 0,7        | 1,2        | 1,2        | 1,0        | 0,9        | 1,3         | 1,4         | 1,5        | 1,3         |
| Punta Arenas             | 1,8        |       | 3,5        | 2,9        | 3,1        | 3,9        | 3,4        | 3,9        | 3,9         | 5,2         | 6,5        | 4,9         |
| No identificado          | 1,8        |       | —          | —          | —          | —          | —          | —          | —           | —           | —          | —           |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.1 Número de Abonados b/**

|   | Notas          | Unid. | 2000             |                  |                  |                  | 2001             |                  |                  |                  |
|---|----------------|-------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |                |       | I                | II               | III              | IV               | I                | II               | III              | IV               |
| <b>Total</b>  | <b>1,16</b>    |       | <b>2.491.293</b> | <b>2.862.095</b> | <b>3.053.641</b> | <b>3.401.525</b> | <b>3.675.054</b> | <b>4.110.171</b> | <b>4.555.432</b> | <b>5.271.565</b> |
| <b>Plan Comercial</b>                               |                |       |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Contrato  | 1,16           |       | 994.656          | 984.486          | 1.015.182        | 1.068.130        | 1.119.735        | 1.180.829        | 1.263.925        | 1.335.508        |
| Prepago   | 1,16           |       | 1.496.637        | 1.877.609        | 2.038.459        | 2.333.395        | 2.555.319        | 2.929.342        | 3.291.507        | 3.936.057        |
| <i>II.1.1 Número de Abonados Modalidad Contrato</i> |                |       |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Total</b>  | <b>1,16</b>    |       | <b>994.656</b>   | <b>984.486</b>   | <b>1.015.182</b> | <b>1.068.130</b> | <b>1.119.735</b> | <b>1.180.829</b> | <b>1.263.925</b> | <b>1.335.508</b> |
| <b>Por Región</b>                                   |                |       |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| I   | 1,16           |       | 32.284           | 31.746           | 31.664           | 33.697           | 28.337           | 29.499           | 32.246           | 33.839           |
| II  | 1,16           |       | 34.128           | 33.942           | 34.722           | 37.055           | 31.510           | 33.800           | 36.990           | 39.482           |
| III   | 1,16           |       | 10.822           | 11.102           | 11.912           | 12.534           | 10.195           | 7.905            | 13.561           | 14.498           |
| IV  | 1,16           |       | 35.884           | 36.135           | 36.740           | 37.276           | 32.746           | 28.372           | 36.147           | 37.358           |
| V   | 1,16           |       | 89.942           | 88.183           | 91.563           | 96.790           | 114.707          | 107.776          | 128.147          | 135.114          |
| RM  | 1,16           |       | 539.406          | 528.618          | 544.441          | 573.635          | 657.735          | 705.053          | 727.447          | 769.865          |
| VI  | 1,16           |       | 39.220           | 37.800           | 40.616           | 42.079           | 36.294           | 40.123           | 41.587           | 44.459           |
| VII   | 1,16           |       | 37.839           | 37.961           | 38.965           | 39.506           | 33.824           | 38.086           | 38.369           | 40.067           |
| VIII  | 1,16           |       | 81.532           | 84.009           | 86.325           | 91.615           | 82.607           | 79.397           | 101.320          | 106.957          |
| IX  | 1,16           |       | 34.274           | 34.853           | 36.559           | 39.684           | 35.300           | 42.041           | 42.309           | 43.938           |
| X   | 1,16           |       | 48.382           | 48.799           | 49.934           | 51.816           | 46.561           | 58.760           | 54.172           | 57.139           |
| XI  | 1,16           |       | 2.661            | 2.641            | 2.758            | 3.004            | 2.520            | 2.190            | 3.181            | 3.495            |
| XII   | 1,16           |       | 8.282            | 8.698            | 8.982            | 9.440            | 7.401            | 7.827            | 8.449            | 9.297            |
| <i>II.1.2 Penetración</i>                           | <b>1,17,18</b> |       | <b>16,4</b>      | <b>18,8</b>      | <b>20,0</b>      | <b>22,2</b>      | <b>23,9</b>      | <b>26,7</b>      | <b>29,5</b>      | <b>34,0</b>      |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.2 Tráfico de Salida b/**

|                                   | Notas               | Unid.           | 2000           |                |                |                |                  | 2001           |                |                |                  |                  |
|-----------------------------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
|                                   |                     |                 | I              | II             | III            | IV             | Total            | I              | II             | III            | IV               | Total            |
| <b>Total</b>                      | 1,19,20,21          | 10 <sup>3</sup> | <b>581.791</b> | <b>581.053</b> | <b>618.776</b> | <b>689.400</b> | <b>2.438.906</b> | <b>744.599</b> | <b>778.372</b> | <b>888.215</b> | <b>1.030.528</b> | <b>3.441.714</b> |
| <b>Por Tipo de Tráfico</b>        |                     |                 |                |                |                |                |                  |                |                |                |                  |                  |
| Móvil - Móvil b/                  | 1,19,20,21,22,23    | 10 <sup>3</sup> | 266.114        | 280.309        | 332.252        | 401.286        | <b>1.279.961</b> | 454.521        | 485.748        | 571.931        | 680.364          | <b>2.192.563</b> |
| Móvil - Fijo b/                   | 1,19,20,21,22,23    | 10 <sup>3</sup> | 305.547        | 290.220        | 273.631        | 278.589        | <b>1.147.988</b> | 278.973        | 273.519        | 297.994        | 324.359          | <b>1.174.845</b> |
| Móvil - LDI b/                    | 1,19,20,21,22,23    | 10 <sup>3</sup> | 2.758          | 2.487          | 2.500          | 3.183          | <b>10.928</b>    | 2.960          | 3.726          | 3.115          | 4.380            | <b>14.181</b>    |
| Internet c/                       | 1,19,20,21,22       | 10 <sup>3</sup> | 5              | 8              | 9              | 8              | <b>30</b>        | 15             | 12             | 5              | 9                | <b>41</b>        |
| Móvil - SSCC b/                   | 1,19,20,21,22,24,26 | 10 <sup>3</sup> | 7.366          | 8.029          | 10.385         | 6.333          | <b>32.113</b>    | 8.131          | 15.367         | 15.169         | 21.416           | <b>60.083</b>    |
| <b>II.2.1 Tráfico por Abonado</b> |                     |                 |                |                |                |                |                  |                |                |                |                  |                  |
| <b>Total</b>                      | 1,29                | 10 <sup>3</sup> | <b>80,8</b>    | <b>70,9</b>    | <b>69,1</b>    | <b>70,1</b>    | <b>72,7</b>      | <b>69,2</b>    | <b>65,8</b>    | <b>67,3</b>    | <b>68,4</b>      | <b>67,7</b>      |
| <b>Por Tipo de Tráfico</b>        |                     |                 |                |                |                |                |                  |                |                |                |                  |                  |
| Móvil - Móvil                     | 1,29                | 10 <sup>3</sup> | 36,9           | 34,2           | 37,1           | 40,8           | 37,3             | 42,2           | 41,1           | 43,3           | 45,2             | 42,9             |
| Móvil - Fijo                      | 1,29                | 10 <sup>3</sup> | 42,4           | 35,4           | 30,6           | 28,3           | 34,2             | 25,9           | 23,1           | 22,6           | 21,5             | 23,3             |
| Móvil - LDI                       | 1,29                | 10 <sup>3</sup> | 0,38           | 0,30           | 0,28           | 0,32           | 0,32             | 0,27           | 0,32           | 0,24           | 0,29             | 0,28             |
| Internet                          | 1,29                | 10 <sup>3</sup> | —              | —              | —              | —              | —                | —              | —              | —              | —                | —                |
| Móvil - SSCC                      | 1,29                | 10 <sup>3</sup> | 1,02           | 0,98           | 1,16           | 0,65           | 0,95             | 0,75           | 1,31           | 1,15           | 1,43             | 1,16             |



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.2.2 Tráfico Móvil Fijo (Salida) b/**

|                                     | Notas            | Unid.           | 2000           |                |                |                |                  | 2001           |                |                |                |                  |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|                                     |                  |                 | I              | II             | III            | IV             | Total            | I              | II             | III            | IV             | Total            |
| <b>Total</b>                        | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | <b>305.547</b> | <b>290.220</b> | <b>273.631</b> | <b>278.589</b> | <b>1.147.988</b> | <b>278.973</b> | <b>273.519</b> | <b>297.994</b> | <b>324.359</b> | <b>1.174.845</b> |
| <b>Por Zona Primaria de Destino</b> |                  |                 |                |                |                |                |                  |                |                |                |                |                  |
| Arica                               | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 3.092          | 2.908          | 2.578          | 2.623          | <b>11.201</b>    | 2.519          | 2.604          | 2.920          | 3.250          | <b>11.294</b>    |
| Iquique                             | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 4.839          | 4.516          | 4.137          | 4.223          | <b>17.715</b>    | 4.083          | 4.086          | 4.594          | 5.122          | <b>17.886</b>    |
| Antofagasta                         | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 9.677          | 9.441          | 8.378          | 7.088          | <b>34.583</b>    | 8.639          | 8.884          | 10.156         | 11.301         | <b>38.981</b>    |
| Copiapó                             | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 2.742          | 2.741          | 2.400          | 2.300          | <b>10.183</b>    | 2.440          | 2.438          | 2.726          | 3.132          | <b>10.735</b>    |
| La Serena                           | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 8.078          | 7.371          | 6.560          | 6.074          | <b>28.083</b>    | 6.824          | 6.216          | 7.014          | 7.930          | <b>27.983</b>    |
| Ovalle                              | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 2.339          | 2.167          | 1.913          | 2.000          | <b>8.419</b>     | 2.021          | 1.875          | 2.078          | 2.269          | <b>8.244</b>     |
| Quillota                            | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 4.476          | 3.926          | 3.700          | 3.735          | <b>15.837</b>    | 4.038          | 3.619          | 4.117          | 4.446          | <b>16.220</b>    |
| Valparaíso                          | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 23.858         | 21.913         | 20.652         | 20.090         | <b>86.514</b>    | 21.633         | 20.538         | 22.785         | 24.186         | <b>89.142</b>    |
| Los Andes                           | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 3.450          | 3.152          | 2.893          | 2.975          | <b>12.470</b>    | 3.074          | 2.908          | 3.225          | 3.491          | <b>12.698</b>    |
| San Antonio                         | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 3.428          | 2.469          | 2.283          | 2.147          | <b>10.327</b>    | 2.888          | 2.185          | 2.479          | 2.558          | <b>10.110</b>    |
| Santiago                            | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 161.104        | 155.297        | 149.611        | 156.267        | <b>622.280</b>   | 149.955        | 148.914        | 159.865        | 173.631        | <b>632.364</b>   |
| Rancagua                            | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 10.170         | 9.502          | 8.874          | 8.669          | <b>37.215</b>    | 9.563          | 8.969          | 9.647          | 10.459         | <b>38.638</b>    |
| Curicó                              | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 3.148          | 2.946          | 2.738          | 2.755          | <b>11.588</b>    | 2.884          | 2.751          | 2.911          | 3.165          | <b>11.711</b>    |
| Talca                               | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 4.598          | 4.510          | 4.095          | 3.928          | <b>17.131</b>    | 4.194          | 4.176          | 4.589          | 4.992          | <b>17.952</b>    |
| Linares                             | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 2.604          | 2.488          | 2.267          | 2.210          | <b>9.568</b>     | 2.411          | 2.298          | 2.512          | 2.733          | <b>9.954</b>     |
| Chillán                             | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 4.890          | 4.783          | 4.404          | 4.121          | <b>18.199</b>    | 4.520          | 4.397          | 4.941          | 5.323          | <b>19.181</b>    |
| Concepción                          | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 17.273         | 16.962         | 15.645         | 16.394         | <b>66.274</b>    | 15.973         | 15.934         | 17.355         | 19.188         | <b>68.450</b>    |
| Los Angeles                         | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 3.853          | 3.729          | 3.448          | 3.323          | <b>14.353</b>    | 3.665          | 3.601          | 3.995          | 4.375          | <b>15.637</b>    |
| Temuco                              | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 10.436         | 9.599          | 8.767          | 8.773          | <b>37.575</b>    | 9.453          | 9.055          | 10.166         | 11.190         | <b>39.864</b>    |
| Valdivia                            | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 3.843          | 3.553          | 3.165          | 3.396          | <b>13.958</b>    | 3.476          | 3.292          | 3.660          | 4.083          | <b>14.510</b>    |
| Osorno                              | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 3.987          | 3.774          | 3.468          | 3.635          | <b>14.864</b>    | 3.680          | 3.562          | 4.050          | 4.459          | <b>15.751</b>    |
| Puerto Montt                        | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 7.328          | 6.843          | 6.405          | 6.976          | <b>27.551</b>    | 6.992          | 6.851          | 7.566          | 8.430          | <b>29.839</b>    |
| Coyhaique                           | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 1.156          | 1.108          | 975            | 1.011          | <b>4.249</b>     | 1.014          | 1.040          | 1.118          | 1.301          | <b>4.474</b>     |
| Punta Arenas                        | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 2.841          | 2.694          | 2.354          | 2.190          | <b>10.079</b>    | 2.310          | 2.354          | 2.556          | 2.905          | <b>10.125</b>    |
| No identificado                     | 1,19,20,21,22,23 | 10 <sup>3</sup> | 2.336          | 1.829          | 1.921          | 1.685          | <b>7.771</b>     | 723            | 972            | 970            | 438            | <b>3.103</b>     |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.3 Tráfico de Entrada b/**

|                            | Notas             | Unid.                 | 2000           |                |                |                |                  | 2001           |                |                |                |                  |
|----------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|                            |                   |                       | I              | II             | III            | IV             | Total            | I              | II             | III            | IV             | Total            |
| <b>Total</b>               | <b>1,19,20,21</b> | <b>10<sup>3</sup></b> | <b>404.408</b> | <b>394.020</b> | <b>407.279</b> | <b>446.895</b> | <b>1.652.602</b> | <b>467.601</b> | <b>438.467</b> | <b>444.704</b> | <b>469.175</b> | <b>1.819.946</b> |
| <b>Por Tipo de Tráfico</b> |                   |                       |                |                |                |                |                  |                |                |                |                |                  |
| Móvil - Fijo               | 1,19,20,21,27     | 10 <sup>3</sup>       | 399.754        | 388.636        | 400.536        | 438.099        | <b>1.627.026</b> | 450.593        | 422.991        | 428.400        | 450.997        | <b>1.752.981</b> |
| Móvil - LDI                | 1,19,20,21,27     | 10 <sup>3</sup>       | 4.654          | 5.384          | 6.743          | 8.796          | <b>25.576</b>    | 9.637          | 8.474          | 10.453         | 12.958         | <b>41.523</b>    |
| Móvil - SSCC               | 1,19,20,21,24,28  | 10 <sup>3</sup>       | ---            | ---            | ---            | ---            | ---              | 7.370          | 7.002          | 5.851          | 5.220          | <b>25.442</b>    |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Internet****III.1 Conexiones d/**

|  |       | 2000 |         |         |         | 2001    |         |         |         |
|--|-------|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Notas                                      | Unid. | I    | II      | III     | IV      | I       | II      | III     | IV      |
| <b>Por Tipo de Acceso</b>                  |       |      |         |         |         |         |         |         |         |
| Conmutado                                  | 1,30  | ...  | 468.227 | 561.454 | 578.316 | 593.914 | 674.646 | 678.699 | 652.859 |
| Dedicado                                   | 1,31  | ...  | 2.411   | 4.555   | 7.879   | 17.179  | 31.882  | 49.514  | 59.975  |
| <i>III.1.1 Conexiones Acceso Conmutado</i> |       |      |         |         |         |         |         |         |         |
| <b>Total</b>                               | 1,30  | ...  | 468.227 | 561.454 | 578.316 | 593.941 | 674.646 | 678.699 | 652.859 |
| <b>Por Región</b>                          |       |      |         |         |         |         |         |         |         |
| I  | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 13.054  | 13.326  | 15.941  | 16.893  | 16.959  |
| II   | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 16.694  | 17.161  | 19.820  | 21.138  | 21.696  |
| III  | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 6.243   | 6.401   | 7.462   | 7.944   | 8.181   |
| IV   | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 12.546  | 13.272  | 14.846  | 15.619  | 16.311  |
| V  | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 58.888  | 59.767  | 66.379  | 69.242  | 69.407  |
| RM   | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 358.209 | 368.220 | 411.915 | 411.983 | 385.421 |
| VI   | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 14.519  | 15.281  | 17.215  | 18.556  | 19.000  |
| VII  | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 12.595  | 13.831  | 15.447  | 16.376  | 17.253  |
| VIII                                       | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 41.520  | 41.763  | 47.828  | 48.750  | 45.704  |
| IX   | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 15.360  | 15.821  | 25.342  | 18.437  | 18.315  |
| X  | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 19.557  | 20.171  | 22.219  | 22.853  | 23.396  |
| XI   | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 1.340   | 1.299   | 1.306   | 1.238   | 1.220   |
| XII  | 1,30  | ...  | ...     | ...     | 7.792   | 7.627   | 8.927   | 9.672   | 9.996   |

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Internet****III.1 Conexiones d/**

|   |             | 2000 |              |              |              | 2001          |               |               |               |
|---|-------------|------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Notas                                     | Unid.       | I    | II           | III          | IV           | I             | II            | III           | IV            |
| <i>III.1.2 Conexiones Acceso Dedicado</i> |             |      |              |              |              |               |               |               |               |
| <b>Total</b>                              | <b>1,31</b> | ...  | <b>2.411</b> | <b>4.555</b> | <b>7.879</b> | <b>17.179</b> | <b>31.882</b> | <b>49.514</b> | <b>59.975</b> |
| <b>Por Región</b>                         |             |      |              |              |              |               |               |               |               |
| I   | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 74           | 87            | 133           | 366           | 471           |
| II  | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 1.656        | 1.532         | 3.430         | 3.008         | 4.036         |
| III                                       | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 7            | 9             | 17            | 29            | 29            |
| IV  | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 25           | 37            | 46            | 81            | 133           |
| V   | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 157          | 357           | 1.518         | 2.965         | 4.117         |
| RM  | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 5.546        | 13.704        | 23.715        | 37.391        | 44.870        |
| VI  | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 31           | 44            | 52            | 68            | 71            |
| VII                                       | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 30           | 41            | 60            | 78            | 89            |
| VIII                                      | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 175          | 613           | 1.660         | 2.634         | 3.096         |
| IX  | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 50           | 341           | 355           | 820           | 882           |
| X   | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 96           | 371           | 834           | 1.992         | 2.062         |
| XI  | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 11           | 12            | 19            | 38            | 79            |
| XII                                       | 1,31        | ...  | ...          | ...          | 21           | 31            | 43            | 44            | 40            |

a/ Fuente: SUBTEL, en base a la información proporcionada por las compañías locales. b/ Fuente: SUBTEL, en base a la información proporcionada por las compañías móviles. c/ SUBTEL, en base a la información proporcionada por los portadores. d/ Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP's, cuyo universo informante se encuentra disponible en la página web de Subtel.

Notas: 1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de líneas y penetración corresponden al valor del último día hábil del último mes del trimestre informado. 3/ Se define como penetración al cociente entre el número de líneas y población multiplicado por 100, considerando las proyecciones de habitantes del INE a partir de la información obtenida del Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, que indica un nivel de población inferior al proyectado por el INE, los valores de la tasa de penetración se encuentran levemente subestimados. 4/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del trimestre que se informa. 5/ Minutos efectivos. 6/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero 2000 a minutos efectivos. 7/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones normales y especiales del tipo 103,104,107. 8/ El tráfico promedio por línea al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas a fines de cada año. 9/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones normales y de tipo especial. 10/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora para el caso de la larga distancia nacional, mientras que para el caso de la larga distancia internacional corresponde al tráfico del tipo normal y cursado por operadora. 11/ Del total de tráfico reportado, existe un volumen de tráfico que asciende aproximadamente a un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 12/ E: Tráfico de Entrada a la red fija. Corresponde a tráfico normal y cursado por operadora. 13/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde al tráfico Internet informado por las compañías locales y portadores. 14/ La información del año 2001 de las zonas citadas, se estimó a partir de información parcial enviada por las compañías. 15/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. El tráfico servicios complementarios corresponde al tipo 300, 600,700 y 800 reportado

por las compañías locales y portadores. 16/Los datos de abonados corresponden al valor del último día hábil del último mes del año informado. Se define el número de abonados móviles, como la cantidad de abonados móviles distintos que realizaron al menos una comunicación tasable, entendida como comunicación tasable a toda aquella que es medible y su registro es tarificado, lo que no necesariamente implica que sea facturable. 17/ Se define como penetración al cociente entre el número de abonados y población multiplicado por 100. 18/ En el cálculo de penetración se ha considerado las proyecciones de habitantes del INE a partir de la información obtenida del Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, que indica un nivel de población inferior al proyectado por el INE, los valores de la tasa de penetración se encuentran levemente subestimados.19/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del trimestre que se informa. 20/ Minutos efectivos. 21/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero de 2000 a minutos efectivos. 22/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil. 23/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales. 24/ La información de servicios complementarios del año 2001 no es completamente comparable con la información del año 2000, debido fundamentalmente al ajuste de la información de parte de las compañías móviles. 25/ El tráfico promedio por abonado al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de abonados) mensual. 26/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios. 27/ Tráfico recibido por la red móvil. Corresponde a comunicaciones normales. 28/ Tráfico recibido por la red móvil asociado a servicios complementarios. 29/ El tráfico promedio por línea al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas a fines de cada año. 30/ Por conexiones conmutadas se entiende el número de ANI (número de identificación del abonado telefónico) distintos que, a través de las redes de telefonía pública conmutada, han realizado tráfico de Internet en el transcurso del mes de cierre del trimestre. 31/ Las conexiones dedicadas consideran las conexiones punto a punto y las tecnologías de acceso xDSL, cable módem y WILL.