

# RANKING DE RECLAMOS

Segundo Semestre 2008

SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES

Enero 2009

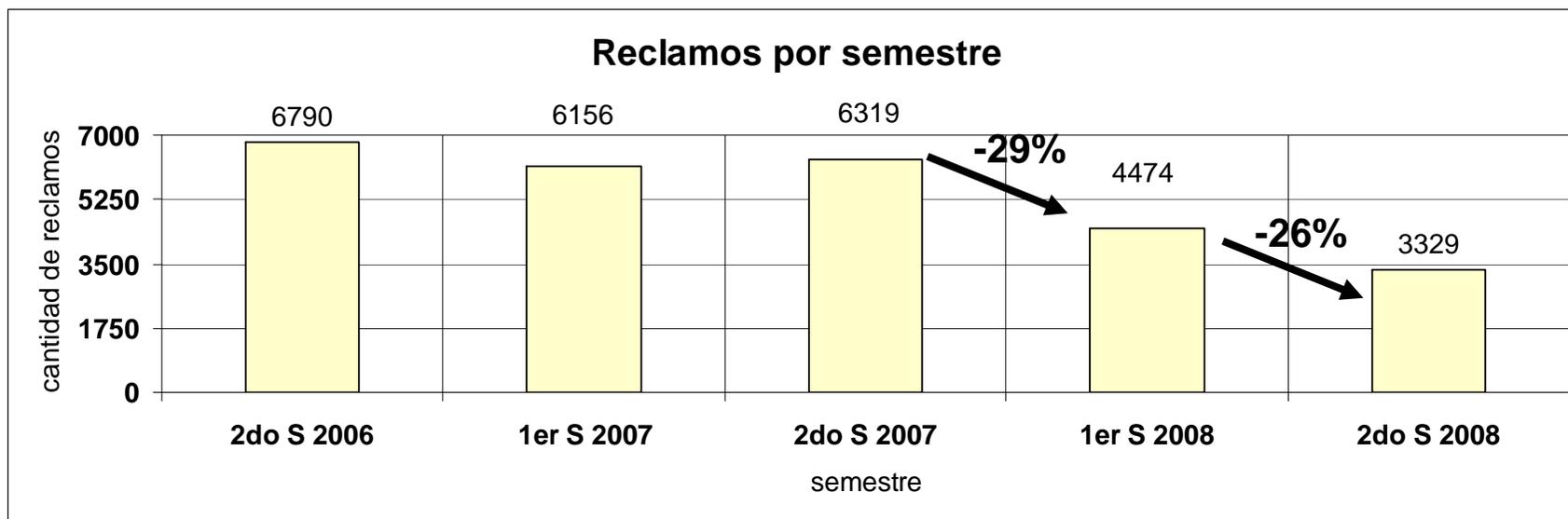


agend@2010  
TELECOMUNICACIONES

# CONSIDERACIONES

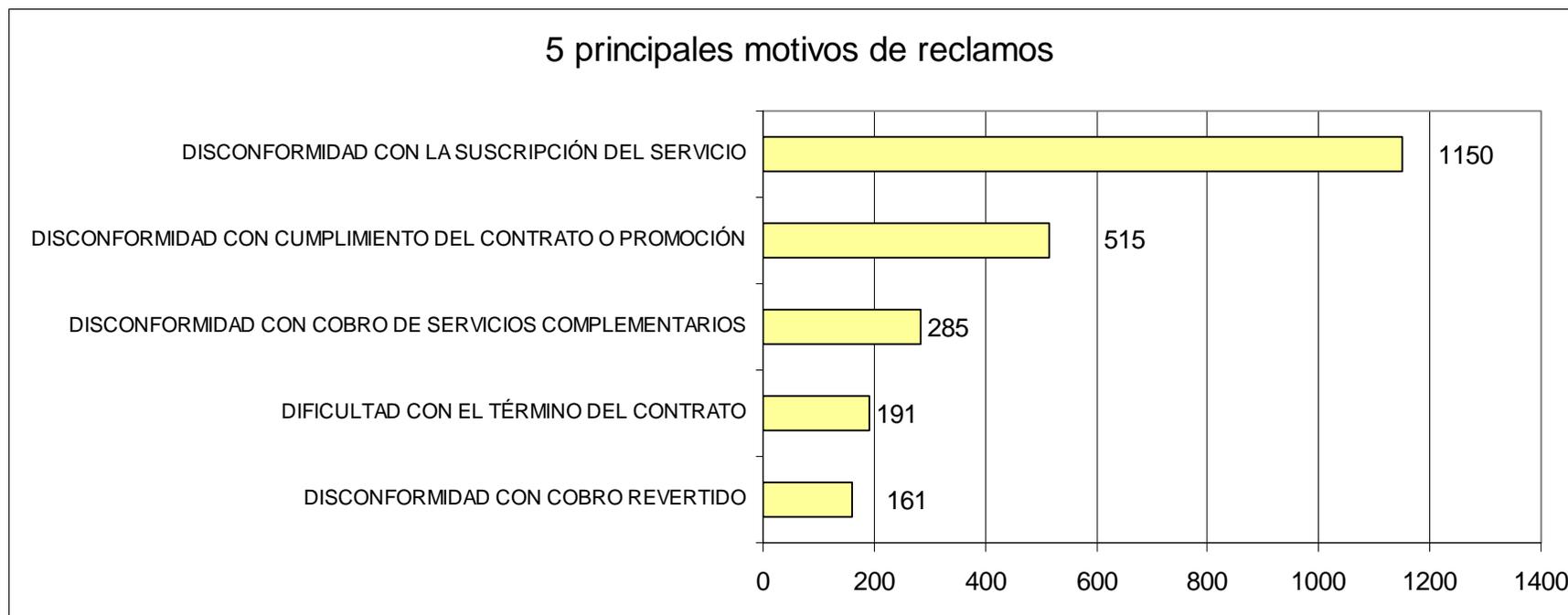
- Considera los reclamos recibidos por Subtel en el período Julio a Diciembre 2008.
- Servicios analizados: Telefonía Local, Telefonía Móvil y Telefonía Larga Distancia.
- Considera los reclamos presentados como insistencias ante Subtel (reclamos de segunda instancia).

# RECLAMOS INGRESADOS

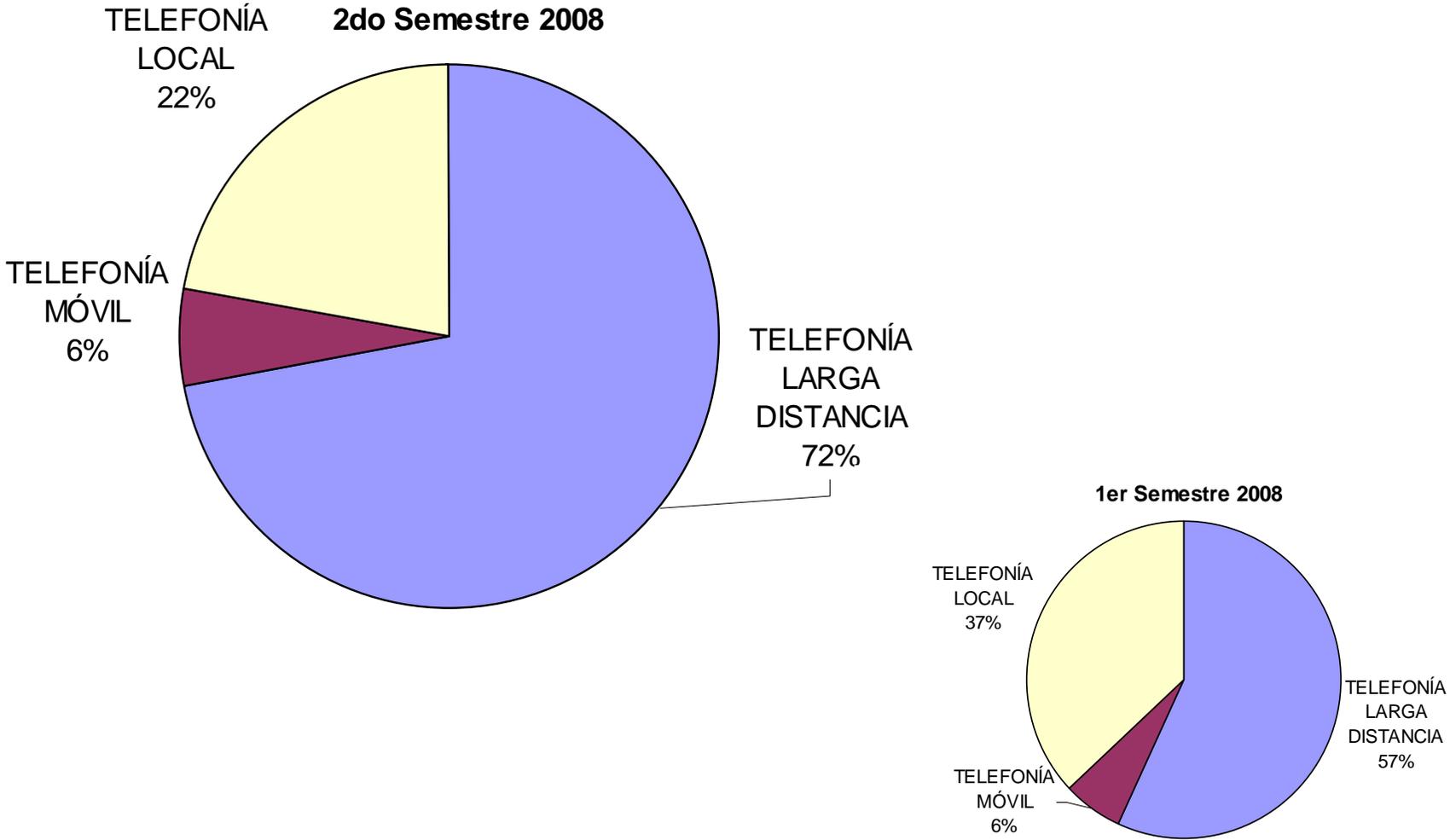


El 63% de los reclamos del 2do Semestre 2008 se presentaron en Santiago.

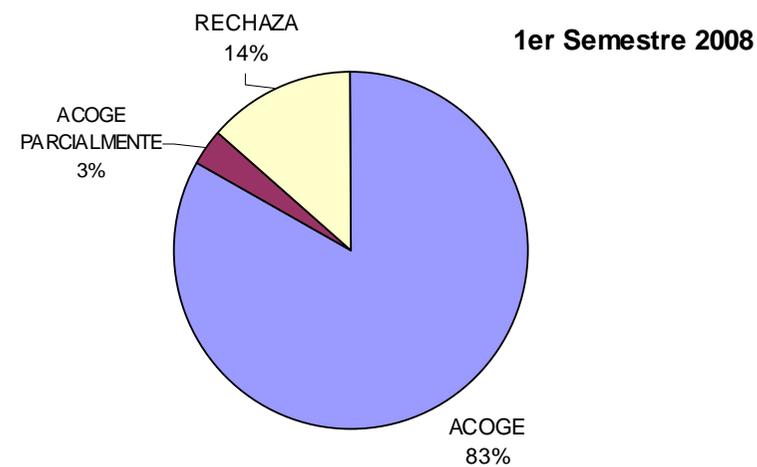
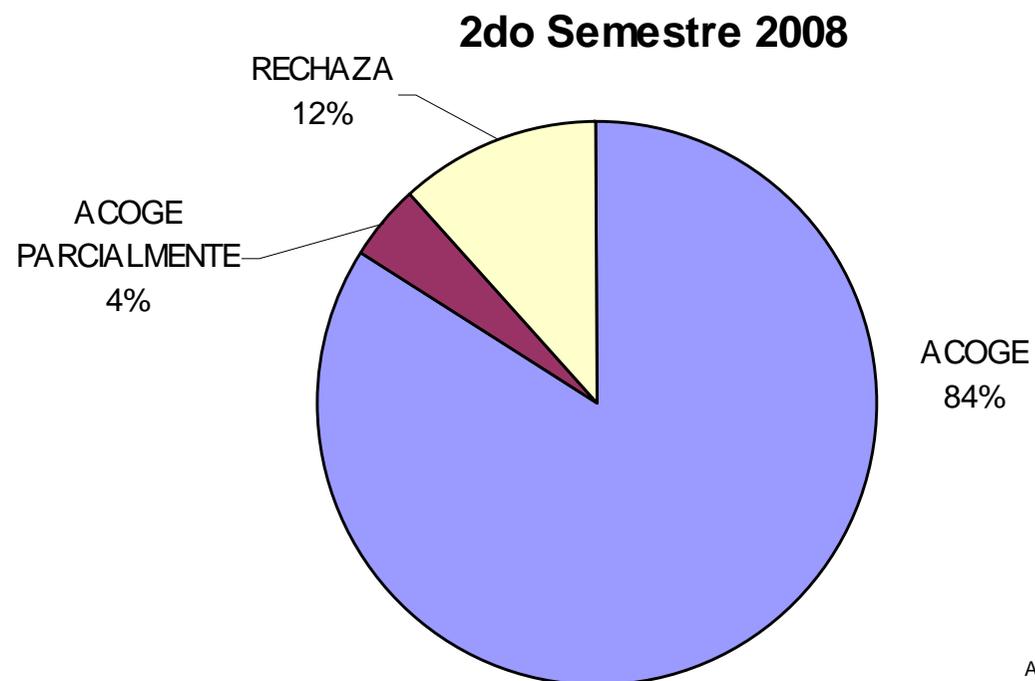
# MOTIVOS DE RECLAMOS 2do SEMESTRE 2008



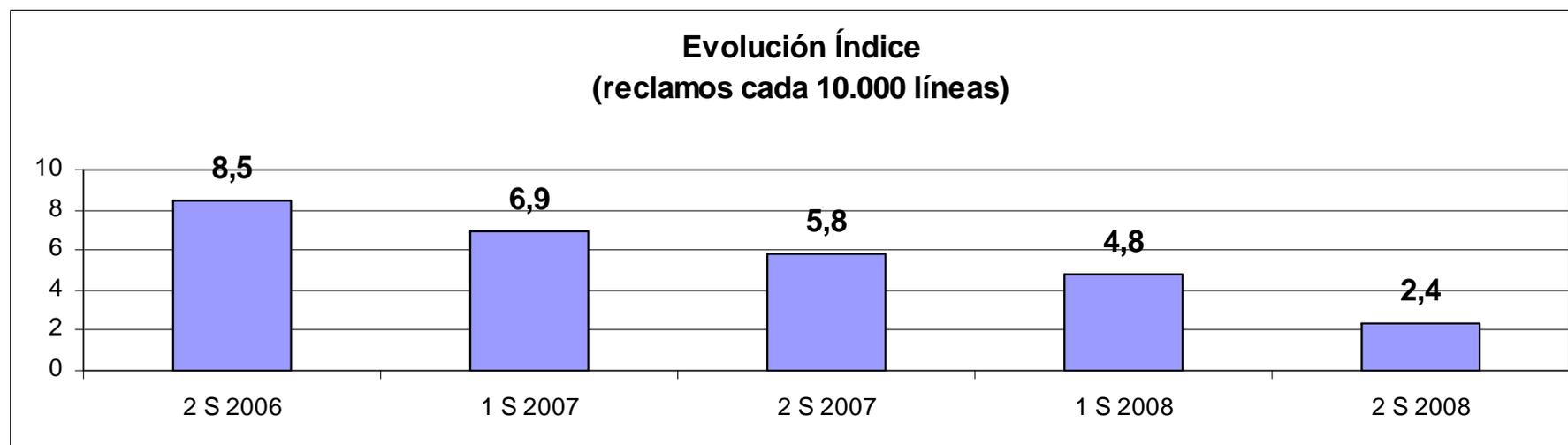
# RECLAMOS SEGÚN TIPO DE SERVICIO



# RESOLUCIÓN DE RECLAMOS

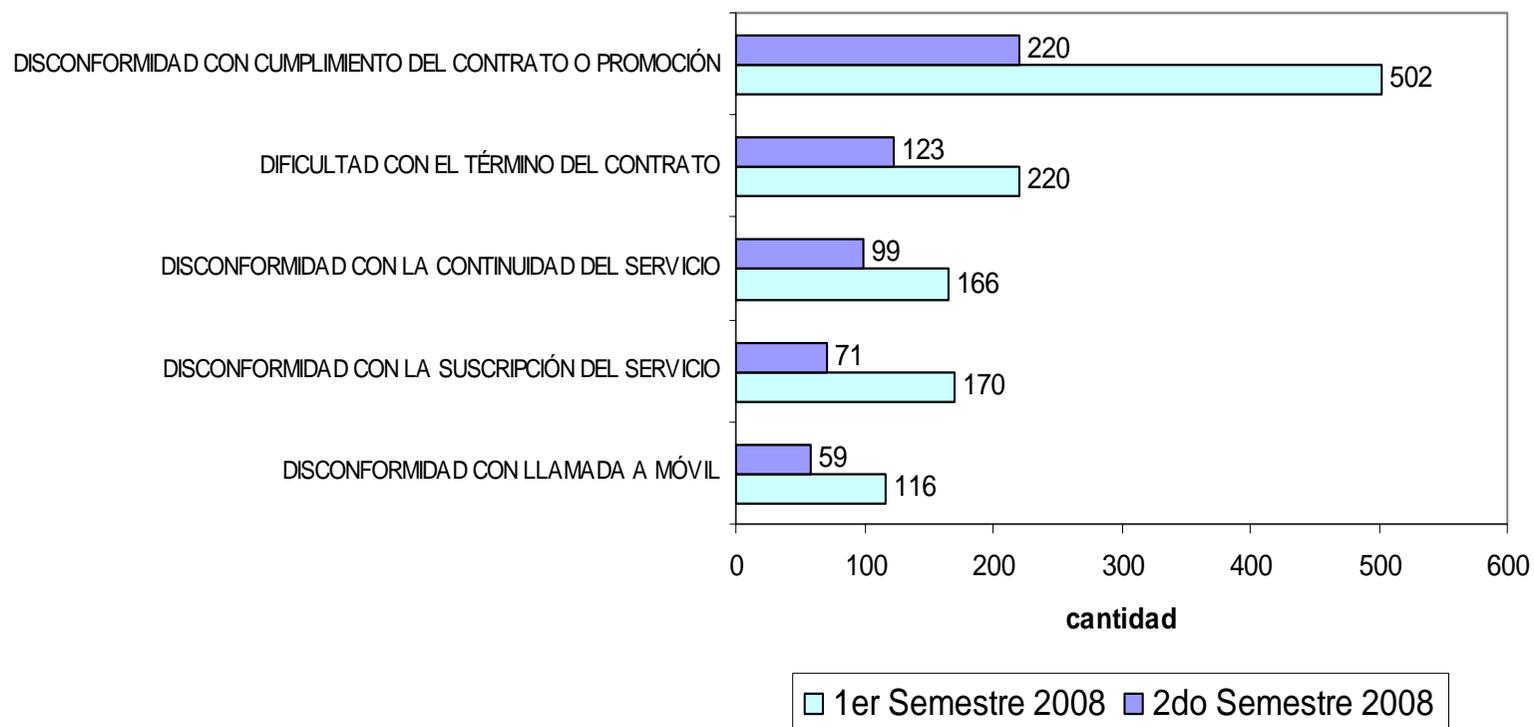


# COMPAÑÍAS DE TELEFONÍA LOCAL

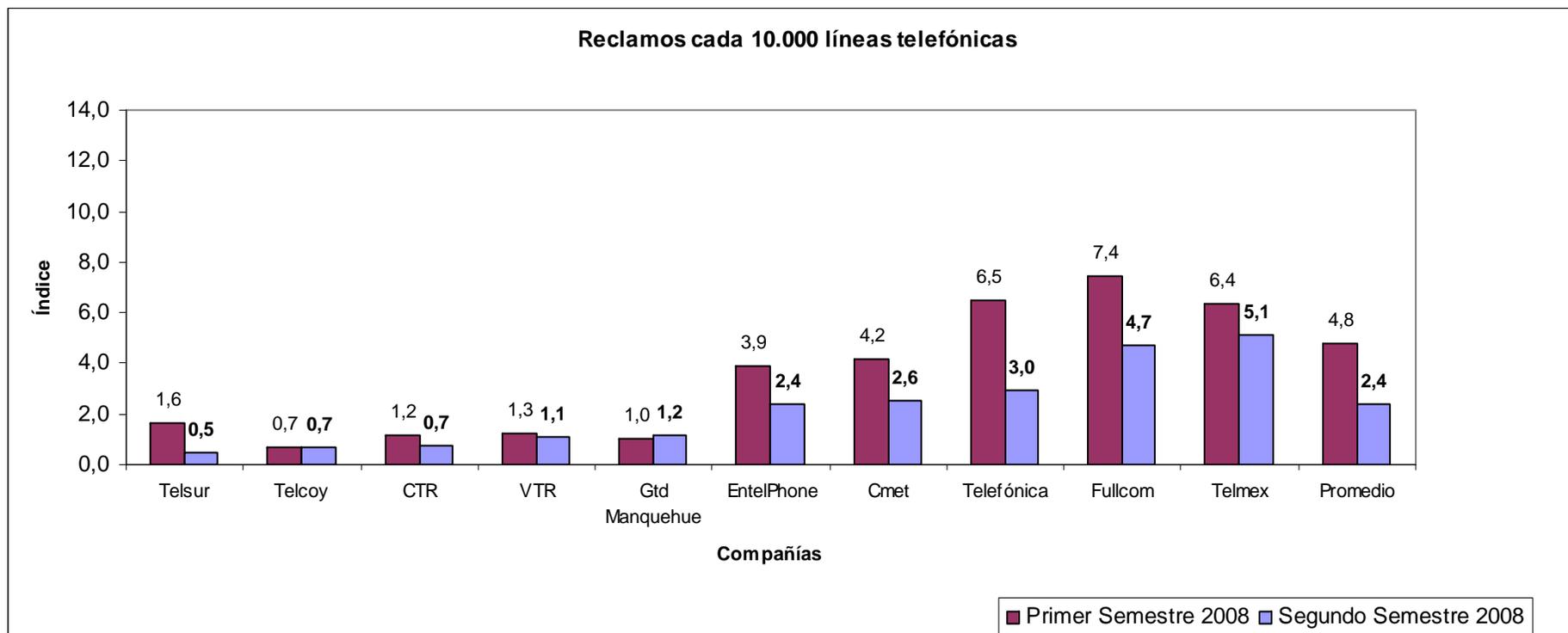


# COMPAÑÍAS DE TELEFONÍA LOCAL

## Principales motivos de reclamos

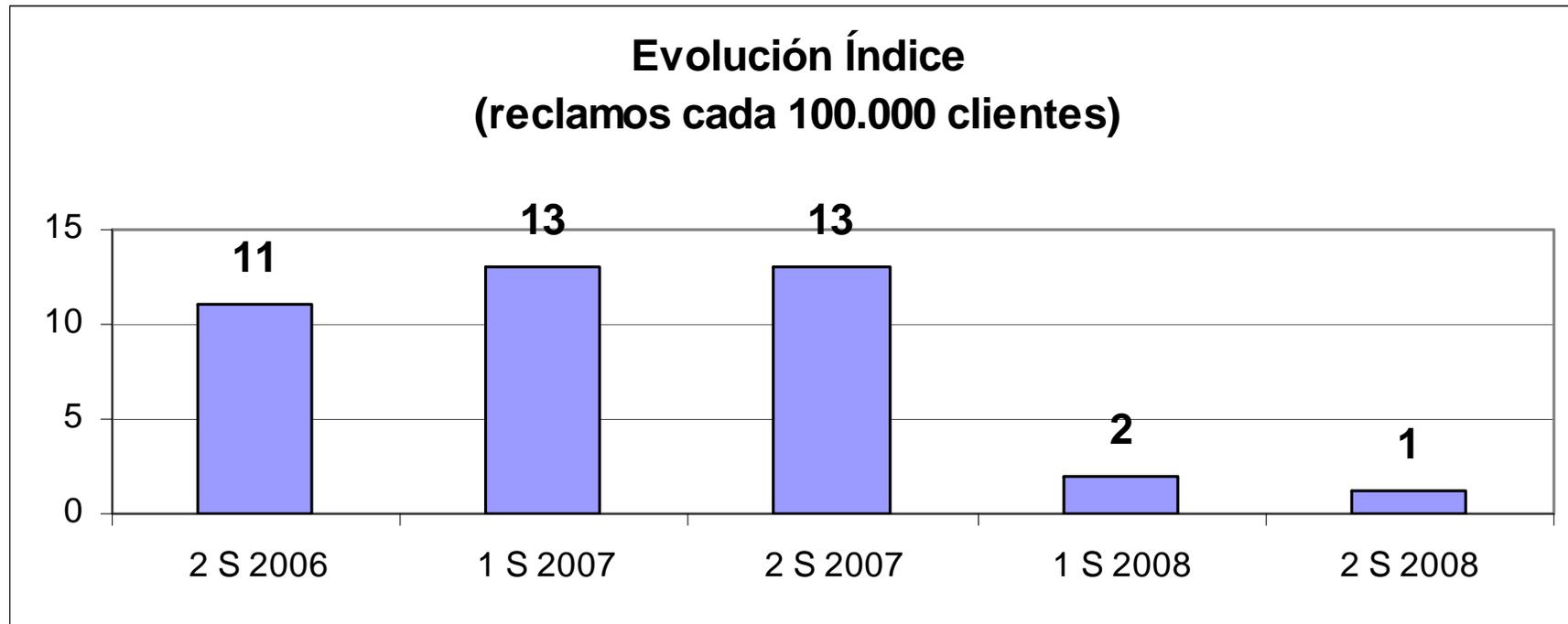


# RANKING COMPAÑÍAS DE TELEFONÍA LOCAL



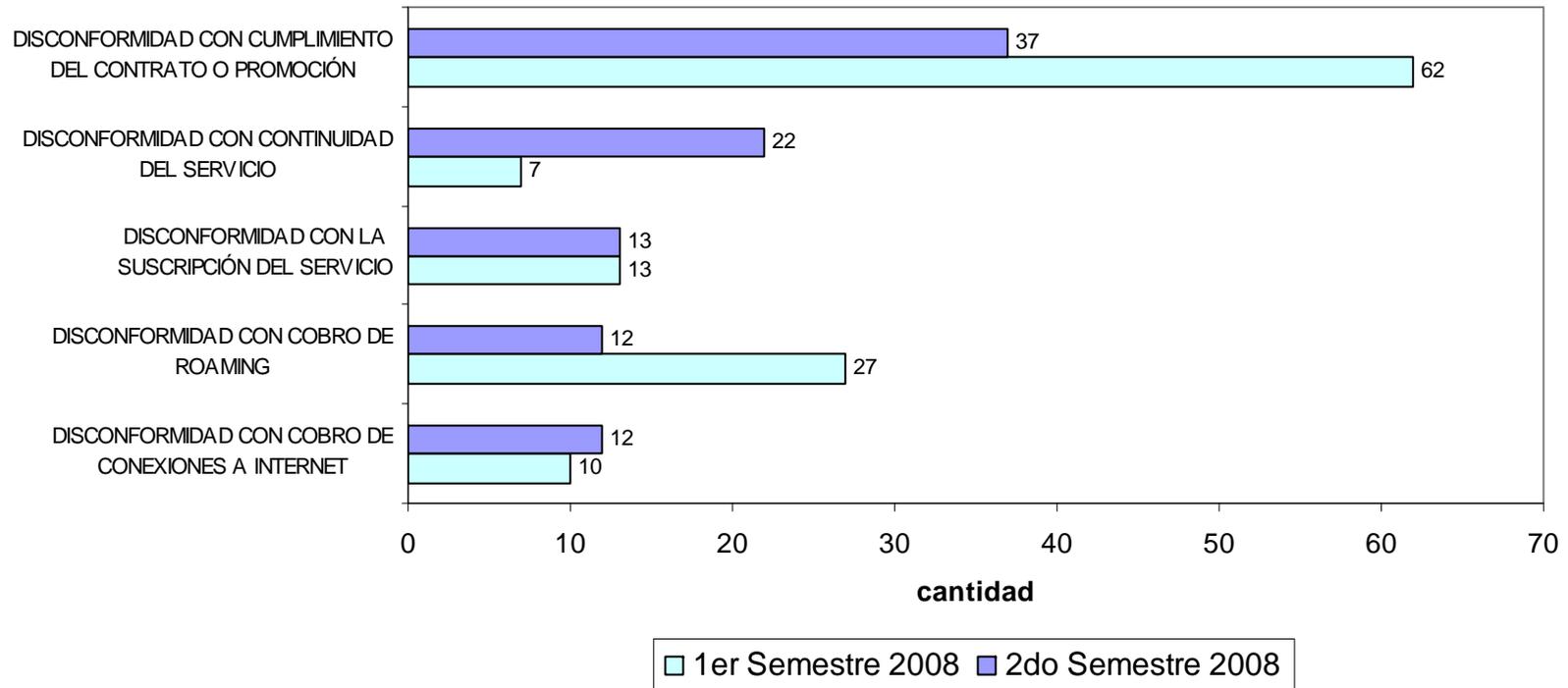
Nota: Las compañías que no presentan reclamos en Subtel durante el segundo semestre del año 2008 son: Quantax, Netline (local), RTC, GTD Telesat y Will. Estas 5 compañías no se encuentran en el gráfico.

# COMPAÑÍAS DE TELEFONÍA MÓVIL

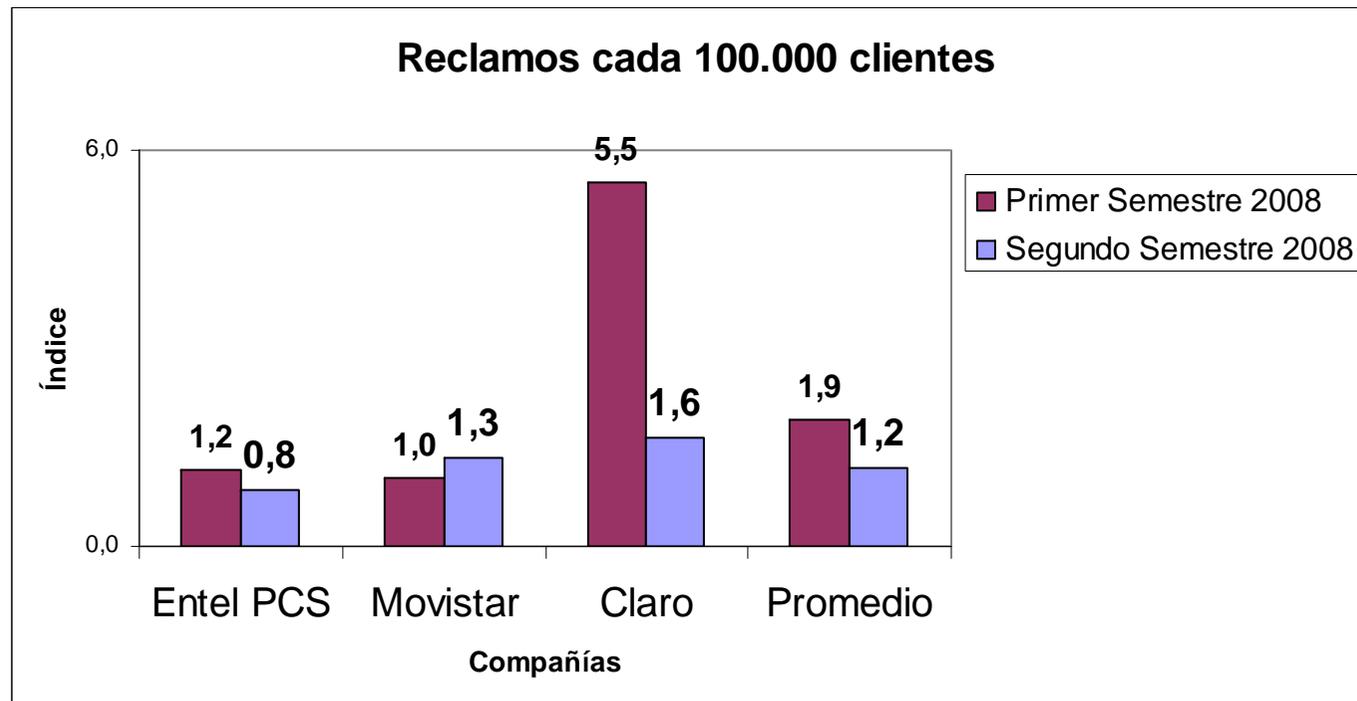


# COMPAÑÍAS DE TELEFONÍA MÓVIL

## Principales motivos de reclamos



# RANKING COMPAÑÍAS DE TELEFONÍA MÓVIL



# RANKING DE RECLAMOS

Segundo Semestre 2008

SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES

Enero 2009



agend@2010  
TELECOMUNICACIONES