



## ¿QUIÉNES Y CÓMO PUEDEN CONCURSAR PARA ACCEDER AL SUBSIDIO PARA IMPLEMENTAR LOS PROYECTOS DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES?

**P**UEDE PRESENTARSE AL CONCURSO CUALQUIER EMPRESA CONSTITUIDA COMO PERSONA JURÍDICA O, DE SER FILIAL O COLIGADA, CONTROLADA POR O SER UN CONCESIONARIO DE SERVICIO PÚBLICO O INTERMEDIO DE TELECOMUNICACIONES DUEÑO DE MÁS DEL 20% DE SU CAPITAL, CONSTITUIDA COMO SOCIEDAD ANÓNIMA ABIERTA.

PARA CONCURSAR, LOS INTERESADOS DEBEN COMPRAR LAS BASES GENERALES Y ESPECÍFICAS DE LOS PROYECTOS LLAMADOS A CONCURSO.

♦  
Análisis

Evolución

del Fondo

**E**l Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones, durante sus siete años de existencia, se ha convertido en un instrumento impulsor para el acceso de los sectores más aislados de la población nacional a los servicios básicos de telecomunicaciones.

El Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones,

durante sus siete años de existencia,

se ha convertido en un instrumento impulsor

para el acceso de los sectores más

aislados de la población nacional a los

servicios básicos de telecomunicaciones.

Su línea de acción se ha orientado principalmente a aumentar la cobertura del servicio telefónico básico en localidades de bajos ingresos del país.

La materialización de lo anterior ha sido posible gracias al trabajo conjunto entre el Estado y las empresas de telecomunicaciones del sector privado, logrando, de esta forma, la implementación de un eficiente mecanismo que posibilita la entrega de subsidios para el desarrollo y ejecución de proyectos de telefonía pública.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones administra recursos que provienen del Presupuesto General de la Nación, lo que evita la generación de subsidios cruzados y las distorsiones en la entrega de otros servicios de telecomunicaciones. Por otra parte, la asignación de subsidios permite convertir en rentables aquellos proyectos que de otra forma no serían llevados a cabo por el sector privado.

La experiencia acumulada ha validado el diseño de este mecanismo, a través del cual se promueve la competencia entre las empresas que postulan al concurso permitiendo una



reducción de los montos originalmente previstos de los subsidios y logrando así un uso óptimo de los recursos públicos. De esta manera, se ha logrado beneficiar a 6.059 localidades y alrededor de dos millones doscientos mil habitantes que, antes de la existencia del Fondo, no contaban con cobertura de servicio telefónico.

Asimismo, y además de entregar subsidios a los proyectos de telefonía pública, el Fondo ha posibilitado que el sector privado incluya líneas de abonados en los proyectos rurales, contribuyendo al aseguramiento de la viabilidad económica de los proyectos, generando a su vez externalidades económicas positivas. Así, se ha promovido una importante extensión de las redes de telefonía, con lo que actualmente zonas remotas pueden contar con infraestructura de telecomunicaciones.

Entre los años 1995 y 2000 el Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones ha adjudicado 196 proyectos de telefonía rural pública a empresas de telecomunicaciones, a través del Fondo, gracias a los cuales se favorecerá a 6.059 localidades rurales con servicio público telefónico, de aquí al año 2002.

Cuadro N° 1						
Resultados Generales por Proceso						
PROCESO	TOTAL DE PROYECTOS ADJUDICADOS	TOTAL DE LOCALIDADES ADJUDICADAS	TOTAL HABITANTES	PRESUPUESTO DISPONIBLE	SUBSIDIO ADJUDICADO	SUBSIDIO PROMEDIO POR LOCALIDAD
1995	34	726	240.067	1.728.304.000	835.791.803	1.151.228
1996	18	1.632	761.893	3.555.012.197	370.900.544	227.267
1997	70	2.146	772.153	4.849.111.653	3.396.124.968	1.582.537
1998	27	858	228.869	3.200.000.000	2.544.970.610	2.966.166
1999	34	554	153.924	2.300.000.000	2.243.282.552	4.049.246
2000	13	143	41.801	1.000.000.000	931.688.009	6.515.301
TOTAL	196	6.059	2.198.707	16.632.427.850	10.322.758.486	1.703.707

Entre los años 1995 y 2000, y con la realización de siete concursos públicos, el Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones ha adjudicado 196 proyectos de telefonía rural pública a empresas de telecomunicaciones a través del Fondo, gracias a los cuales se favorecerá a 6.059 localidades rurales con servicio público telefónico, de aquí al año 2002.



La meta original del Fondo, que planteaba la instalación de teléfonos públicos en 6.000 localidades ha sido cumplida cabalmente, por lo que, en la actualidad, son otros los factores que entran en juego al hablar del Programa de Telefonía Rural del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Efectivamente, al hablar de la eficiencia en la gestión y asignación de recursos del Estado, que ha sido una de las características fundamentales del Fondo, podemos señalar que esta eficiencia va decreciendo en la medida que las localidades en evaluación para acceder a éste, se encuentran ubicadas en sectores aislados y no reúnen los requisitos técnicos necesarios que permitan su agrupamiento para la presentación de propuestas. Lo anterior disminuye el nivel de focalización que se requiere para

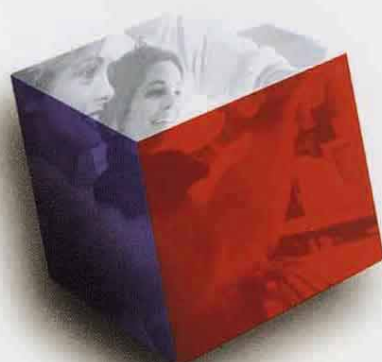
seguir administrando los recursos del Programa de manera efectiva y eficiente. Es así como durante el año 2001 se realizará un estudio tendiente a aclarar los requerimientos para el proceso de descentralización del Programa de Telefonía Rural, con el fin de fomentar el desarrollo de éste a nivel de gobierno regional, donde se establecen las prioridades de inversión a partir de un conocimiento más acabado de las necesidades que requieren satisfacción.

En cuanto a los inicios de servicio, cuya programación detallada se encuentra en el Cuadro N° 2, puede observarse que la mayor concentración se produce en los años 1998 y 1999. En cualquier caso, la totalidad de los proyectos adjudicados en los procesos 1995, 1996, 1997, 1998, 1999 y 2000 debieran estar en plena operación el año 2002.

<b>Cuadro N° 2</b> <b>Inicios de Servicios por Proceso, según los respectivos Decretos de Concesión de Servicio Público Telefónico</b>							
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	TOTAL
PROCESO 95	265	461	-	-	-	-	726
PROCESO 96	-	979	653	-	-	-	1.632
PROCESO 97	-	111	1,663	372	-	-	2.146
PROCESO 98	-	-	258	600	-	-	858
PROCESO 99	-	-	-	41	513	-	554
PROCESO 00 (*)	-	-	-	-	-	143	143
<b>TOTALES</b>	<b>265</b>	<b>1.551</b>	<b>2.574</b>	<b>1.013</b>	<b>513</b>	<b>143</b>	<b>6.059</b>

El Cuadro N° 3 grafica los inicios de servicio aprobados por año, hasta el 31 de diciembre de 2000.

Como se aprecia en el Cuadro N° 3, el año 1999 acumuló el número más alto de instalaciones de teléfonos, representando un desafío a la labor realizada por la División Fiscalización la que, a pesar de este incremento, logró cumplir adecuadamente los requerimientos. Durante el año 2000 esta cantidad comienza a decrecer debido al menor número de equipos previstos para ser instalados, producto de la adjudicación





**Cuadro N° 3**  
**Teléfonos Instalados en 1997/1998/1999/2000**

AÑO 1997	TELÉFONOS INSTALADOS			TOTAL TELÉFONOS INSTALADOS
	AÑO 1998	AÑO 1999	AÑO 2000 (*)	
149	1.010	3.264	1.013	5.436

(\*) Teléfonos instalados al 31 de diciembre de 2000.

llevada a cabo a través del proceso 2000, que no significó un gran incremento en términos cuantitativos, sino más bien la cristalización de la meta originalmente propuesta de beneficiar 6.000 localidades con servicio público telefónico.

Es necesario especificar que el número de inicio de servicios aprobados para el año 2000 se descompone en 752 teléfonos correspondientes a proyectos con inicio de servicio para este año, además de un arrastre de inicios no materializados durante los años 1998 y 1999, que ascienden a 196 teléfonos, además de 65 teléfonos que representan adelanto respecto de esta fecha, pues correspondía que entraran en operación durante el año 2001.

**Cuadro N° 4**  
**Inicios de Servicio Comprometidos y Materializados al 31/12/00**

AÑO	INICIO DE SERVICIO COMPROMETIDO	INICIO DE SERVICIO MATERIALIZADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
1997	265	149	56.23%
1998	1.551	1.010	65.12%
1999	2.574	3.264	126.81%
2000	1.013	1.013	100.00%
2001(*)	513	0	0.00%
2002	143	0	0.00%
<b>TOTALES</b>	<b>6.059</b>	<b>5.436</b>	<b>89.72%</b>

El total de empresas que participan y han sido favorecidas en los diferentes procesos son -desde el inicio del Fondo- la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. (C.T.C S.A.) y Comunicación y Telefonía Rural S.A. (C.T.R. S.A.), a las que se les sumaron posteriormente Gilat To Home (G.T.H. CHILE S.A.), MEGACOM Ltda. y Gestión de Negocios Valores y Proyectos S.A (GENEVA S.A.).

En el Cuadro N° 5 se detalla la participación de cada una de las empresas, con relación al monto de subsidio, proyectos y localidades adjudicadas.

Se puede observar que C.T.C. S.A. y G.T.H. S.A lideran el número de proyectos adjudicados, en tanto G.T.H. S.A. ha recibido mayor monto de subsidio si se compara con las otras empresas. Si, en cambio, se revisan las cifras en términos de localidades, C.T.C. S.A., G.T.H. S.A., y C.T.R. S.A. muestran un número relativamente similar.

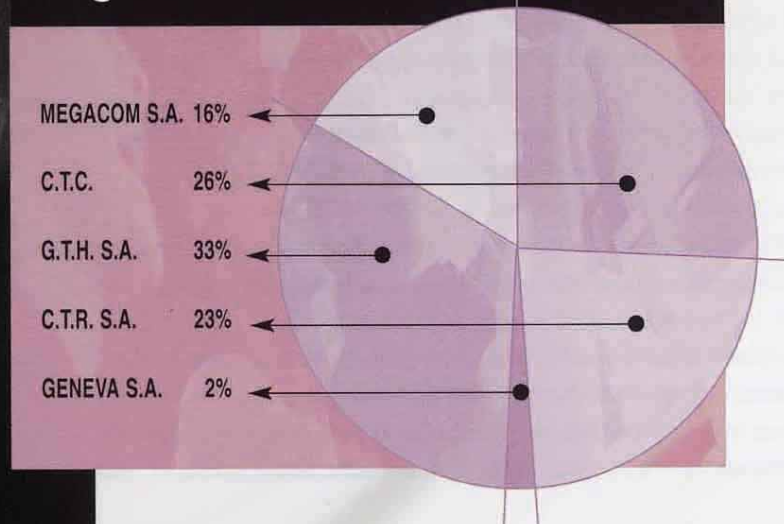
La participación porcentual de las empresas respecto al subsidio asignado puede ser observada en el siguiente gráfico.

**Cuadro N° 5**  
**Participación por Empresas**  
**Procesos 1995, 1996, 1997, 1988, 1999 y 2000**

EMPRESA	SUBSIDIO ASIGNADO (\$)	% SUBSIDIO ASIGNADO	NÚMERO DE PROYECTOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS	NÚMERO DE LOCALIDADES	% LOCALIDADES ASIGNADAS
C.T.C S.A.	2.669.404.588	25,86%	65	33,16%	1.892	31,23%
C.T.R. S.A.	2.385.877.421	23,11%	48	24,49%	1.971	32,53%
GENEVA S.A.	190.000.000	1,84%	9	4,59%	156	2,57%
G.T.H. S.A.	3.421.843.243	33,15%	56	28,57%	1.737	28,67%
MEGACOM S.A.	1.655.633.234	16,04%	18	9,18%	303	5,00%
<b>TOTAL</b>	<b>10.322.758.486</b>	<b>100,00%</b>	<b>196</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.059</b>	<b>100,00%</b>

En cuanto a los inicios de servicios materializados, como se aprecia en el Cuadro N° 6, del total de 171 proyectos de telefonía rural recibidos, y de las respectivas 5.436 localidades a lo largo del país que ya cuentan con servicio público telefónico, el 33% corresponde a C.T.C. S.A. Por otra parte, el 50% del subsidio ya entregado a las empresas, a través de la Tesorería, ha sido recibido por G.T.H. S.A., seguida por C.T.C. S.A. con un 29%.

**Participación porcentual  
de las empresas en el subsidio  
asignado**





**Cuadro N° 6****Proyectos y Localidades en Operación y Subsidio Pagado por Empresas  
Procesos 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000**

EMPRESA	PROYECTOS ADJUDICADOS	PROYECTOS RECIBIDOS	LOCALIDADES ADJUDICADAS	LOCALIDADES RECIBIDAS	SUBSIDIO ADJUDICADO (\$)	SUBSIDIO PAGADO (\$)
C.T.C. S.A.	65	63	1.892	1.831	2.669.404.588	1.886.195.009
C.T.R. S.A.	48	38	1.971	1.690	2.385.877.421	884.259.118
GENEVA S.A.	9	6	156	138	190.000.000	46.929.000
G.T.H. S.A.	56	58	1.737	1.724	3.421.843.243	3.296.843.243
MEGACOM S.A.	18	6	303	53	1.655.633.234	400.070.104
<b>TOTALES</b>	<b>196</b>	<b>171</b>	<b>6.059</b>	<b>5.436</b>	<b>10.322.758.486</b>	<b>6.514.296.474</b>

Finalmente, en el análisis de los resultados del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones se deben destacar dos aspectos de su operatoria hasta la fecha.

La primera cuestión es la concentración de los proyectos adjudicados en las regiones centro-sur del país. Más del 55% de los proyectos se encuentra en las regiones VII, VIII, IX y X. Esto se explica por dos razones: la evaluación social de los proyectos arroja valores de mayor rentabilidad social en estas zonas por la mayor densidad de habitantes y los menores costos de inversión asociados, además de la cercanía de estos proyectos a otras redes ya existentes. En efecto, más del 65% de las localidades adjudicadas y casi el 55% de la población beneficiada se ubica en esas regiones. La otra razón es que, debido a la mayor densidad de población, la demanda potencial de líneas de abonados particulares resulta más atractiva desde el punto de vista privado.

El segundo aspecto de la operatoria del Fondo que se debe destacar está relacionado con los costos de proveer telefonía pública a localidades rurales en zonas

extremas. Tal como puede apreciarse en el Cuadro N° 7, el subsidio promedio por localidad en las regiones extremas es considerablemente mayor que en las regiones del centro, por las mayores dificultades y costos que presenta la extensión de redes telefónicas en esas zonas. De hecho, el costo por localidad de la XII región es 30 veces más elevado que el costo de la VII región, esto es comparando el mayor y menor costo (excluida la R.M.) de acuerdo a la distribución entregada en el Cuadro N° 7. Por este motivo, si bien las regiones I, II, XI, y XII ocupan cerca del 25% del subsidio asignado en el período bajo análisis, estas regiones representan apenas entre un 2% a 3% de la población que se beneficiará.

**Cuadro N° 7**  
**Resultados Generales por Región**  
**Procesos 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000**

REGIÓN	PROYECTOS ADJUDICADOS	LOCALIDADES ADJUDICADAS	HABITANTES	SUBSIDIO ADJUDICADO (\$)	SUBSIDIO PROMEDIO POR LOCALIDAD (\$)	TELÉFONOS INSTALADOS NACIONAL
I	6	72	12.774	956.179.811	13.280.275	72
II	9	27	4.639	275.248.040	10.194.372	27
III	6	53	12.621	430.915.820	8.130.487	53
IV	11	392	115.257	794.700.613	2.027.297	391
V	16	438	171.758	328.743.668	750.556	427
VI	10	500	254.607	370.388.349	740.777	489
VII	16	971	376.741	478.861.961	493.164	967
VIII	30	1.074	333.541	1.679.221.121	1.563.521	886
IX	32	1.040	310.832	1.849.821.579	1.778.675	892
X	36	924	269.469	1.958.132.335	2.119.191	699
XI	12	50	19.124	649.712.726	12.994.255	31
XII	7	25	4.014	372.301.621	14.892.065	25
R.M.	13	493	313.330	178.530.842	362.132	477
<b>TOTAL</b>	<b>204 (*)</b>	<b>6.059</b>	<b>2.198.707</b>	<b>10.322.758.486</b>	<b>1.703.707</b>	<b>5.436</b>

(\*) El total de proyectos adjudicados es 196. En el cuadro se señalan 204 dado que hay 7 que incluyen más de una región



En el gráfico siguiente se da a conocer el porcentaje de teléfonos instalados por región.



En los párrafos antes presentados, es posible observar y seguir la evolución que el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones ha tenido durante seis años de operación. Así, es posible afirmar que los logros son más que evidentes, que ha habido un uso eficiente de los recursos públicos y que es posible llevar a efecto la alianza de trabajo público-privada como vía conjunta de desarrollo y de crecimiento para el sector.

Sin embargo, la visión y expectativas del programa no se quedan en la sola administración, fiscalización y control de los teléfonos ya adjudicados. El concepto va mucho más allá. En la actualidad nos encontramos en un sistema absolutamente globalizado, donde lo que sucede en un lugar del mundo, en pocos segundos es conocido en todo el planeta. Ya no es cosa del futuro que los países de los diferentes continentes -y en específico los de nuestra región- generen alianzas estratégicas de desarrollo y ampliación de nuevos mercados y líneas de negocios. En esta materia Chile no se ha quedado atrás. En efecto, y dentro de este contexto, nuestro país resulta atractivo para los inversionistas extranjeros, así como también para nuestros grandes, medianos y pequeños empresarios.

En todo este círculo global de oportunidades el desarrollo de los sistemas avanzados y de valor agregado de las comunicaciones cobra una importancia vital.

Por este motivo, la Subsecretaría de Telecomunicaciones, a través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, ha querido abordar el tema y sumarse a un nuevo desafío. Surge así la necesidad de ampliar

los servicios de telecomunicaciones para los sectores vulnerables, más allá del servicio público telefónico.

Ello implicará posibilitar el acceso a las tecnologías de información y comunicación a grupos sociales marginados y alejados de los centros de desarrollo. La consecuencia inmediata de esto último es el fortalecimiento de la integración social y económica de las comunidades y/o grupos de negocios, ampliando de esta forma sus oportunidades de negocios, participación y competencia, y fortaleciendo así el acceso a la información.

Sobre la base de ello surge la necesidad de implementar la Red Nacional de Telecentros Comunitarios (TLCC).

Los objetivos de este nuevo sistema se traducen en:

- ❖ **Oportunidad de generar nuevos negocios, superando las imperfecciones relacionadas con el acceso a la información, disminuyendo la brecha entre oferentes y demandantes, expandiendo y generando nuevos mercados.**
- ❖ **Disminución de los costos de intermediación y distribución.**
- ❖ **Instalación de este nuevo sistema en comunas del país, de acuerdo a un universo objetivo seleccionado.**
- ❖ **Disminución de costos de transacción, catalizando externalidades de la red que beneficia a los usuarios.**
- ❖ **Disminución de los costos horas-hombre para consultas a público a fin de alcanzar un menor número de consultas presenciales.**





Para la materialización de todo lo señalado, ha resultado clave la modificación de la estructura legal del programa con el fin de poner en marcha esta nueva estructura de servicios. Pero además, para abrir la posibilidad de que el Estado provea de subsidios que estimulen la inversión en sectores de telecomunicaciones, tanto en servicios de telefonía pública tradicional como en aquellos que impliquen valor agregado. Con esto será posible poner en práctica las recomendaciones de la Comisión de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en torno a dar impulso al Programa Nacional de Quioscos de Información y Telecentros Comunitarios en Internet, con la meta de que el año 2006 todas las comunas de Chile dispongan de estos medios de información.

Todo lo indicado es un paso más destinado a dar solución a las inequidades en el acceso a las telecomunicaciones, enfrentadas por los sectores más vulnerables de la población. Es un nuevo desafío, pero a su vez, una nueva oportunidad de crecimiento, desarrollo y superación de la pobreza.



El presente capítulo tiene por finalidad presentar los aspectos destacados de la gestión realizada durante el año 2000 por la administración del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Se entregan los objetivos alcanzados, así como las nuevas metas y desafíos de este programa para los próximos años.

## Aspectos destacados de la Gestión 2000

El año 2000 significó un gran avance en términos de la definición de necesidades y de los nuevos campos de acción para el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Por una parte, la consolidación y el perfeccionamiento del Programa de Telefonía Rural -o Fondo I-, y por otra, la materialización del primer paso que permitirá el acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación a todos los habitantes, es decir, la puesta en marcha del "Programa Nacional de Telecentros Comunitarios de Información y Comunicación", o Fondo II.

Durante este año, al igual que en los años anteriores, parte importante del trabajo fue la administración de los procesos anteriores del programa: recepciones de obras de los teléfonos comprometidos, inauguraciones de teléfonos y formulación de cargos y multas a las empresas por incumplimiento en los plazos de implementación de los proyectos.

Todo lo anterior se vio enriquecido con la publicación de la Resolución Exenta N° 953 que fija índices de calidad para los teléfonos públicos rurales y centros de llama-

dos asignados a través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Asimismo, el establecimiento de la normativa que rige la implementación de teléfonos públicos para discapacitados ha fortalecido la gestión del Fondo como instrumento eficaz de creación de acceso a todos los sectores de la población al servicio telefónico.

Del mismo modo, y ya sobrepasando la meta de cobertura propuesta por el programa en sus inicios, y dadas las nuevas condiciones de infraestructura y acceso a las telecomunicaciones, así como la incidencia que tienen los servicios de valor agregado tanto en las personas como en las organizaciones, resulta imprescindible dar otro paso y generar un nuevo sistema de acceso a las nuevas tecnologías y a la información. Ello se ha visto materializado con la puesta en marcha de los Telecentros Comunitarios de Información, instrumentos a través de los cuales se potenciará el desarrollo económico, social y cultural de la pobla-



ción nacional a través del acceso a la red Internet. Las modificaciones legislativas necesarias para dar vida a esta nueva instancia están casi completamente tramitadas. Ello permitirá que a partir de la estructura actual de administración y operación del Fondo, se pase a la entrega de servicios que van más allá del servicio público telefónico.

El presente capítulo tiene por finalidad presentar los aspectos destacados de la gestión realizada durante el año 2000 por la administración del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Se entregan los objetivos alcanzados, así como las nuevas metas y desafíos para los años venideros de este programa.

## I. ACCIONES DEL PROGRAMA DE TELEFONÍA RURAL DENTRO DEL AÑO 2000

### a) Proceso 2000 y Llamado a Concurso Público

El Proceso 2000 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones se inició con la recepción de solicitudes de telefonía. Como se observa en el Cuadro N°8, se recibieron 278 solicitudes.

**Cuadro N° 8**  
**Solicitudes de Telefonía**  
**Recepcionadas Proceso 2000**

REGION	TOTAL FORMULARIOS RECEPCIONADOS
I	2
II	1
III	6
IV	7
V	8
VI	12
VII	26
VIII	79
IX	57
X	74
XI	1
XII	0
R.M.	5
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>

El proceso de depuración concluyó con 245 localidades incluidas en la base de

proyectos del programa y 213 finalmente incluidas en el catastro 2000 del Fondo, a partir de los criterios de distancia, tiempo y habitantes aplicados para la determinación de la población objetivo. Luego de incorporar en el catastro las postulaciones existentes en la base de datos, éste quedó conformado por 1.107 localidades.

Con la información anteriormente señalada, y con el apoyo de consultores externos, se procedió a la formulación de los anteproyectos técnicos de telefonía pública rural, los que fueron evaluados de acuerdo a su rentabilidad privada y social.

Sobre la base de los resultados obtenidos del proceso de evaluación, en el mes de julio de 2000, se presentó al Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones la Proposición de Programa de Proyectos Subsidiarios 2000, con la priorización de los proyectos formulados de acuerdo a su rentabilidad social y al subsidio involucrado.

De esta cartera de proyectos y dado los recursos presupuestarios disponibles, el Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones resolvió llamar a concurso a 27 proyectos que consideran 177 localidades rurales con un subsidio máximo de \$ 1.285.423.302 y a 8 proyectos urbanos que consideran 38 poblaciones, con un subsidio máximo de \$18.166.799.



**Cuadro N° 9**  
**Resultado del Llamado a Concurso Público**  
**Proyectos Rurales Proceso 2000**

CÓDIGO DEL PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	REGIÓN	NÚMERO DE LOCALIDADES	SUBSIDIO MÁXIMO \$	EMPRESA ADJUDICATARIA	SUBSIDIO ADJUDICADO (\$)
000109	EL SALVADOR	3	1	11.865.878	Desierto	-
000210	CALDERA	3	1	12.417.393	Desierto	-
000311	COPIAPÓ	3	3	25.397.327	Desierto	-
000413	HUASCO	3	3	18.780.102	Desierto	-
000521	CARÉN	4	4	30.947.066	Desierto	-
000626	QUILIMARÍ	4	3	28.448.586	Desierto	-
000733	QUILPUÉ	5	3	13.867.153	GENEVA	0
000834	SAN ANTONIO	5	1	4.544.926	Desierto	-
000936	SAN JOSÉ DE MAIPO	13	2	6.162.288	Desierto	-
001039	RANCAGUA	6	10	40.794.623	CTC	19.980.000
001142	NANCAGUA	6	2	5.455.405	Desierto	-
001244	RAUCO	7	2	15.264.749	CTR	15.264.749
001352	SAN NICOLÁS	8	6	37.492.026	CTR	37.079.614
001453	CHILLÁN	8	12	84.383.610	CTR	83.455.390
001554	EL CARMEN	8	29	189.738.545	CTR	187.651.141
001656	SANTA JUANA	8	3	9.452.626	Desierto	-
001760	GUAPE	8	19	195.351.102	CTR	193.202.240
001861	PURÉN	8	3	9.316.625	Desierto	-
001967	LONQUIMAY	9	2	14.321.827	CTC	7.017.000
002069	TEMUCO	9	15	116.401.143	CTR	115.120.730
002170	PUERTO SAAVEDRA	9	8	50.456.316	CTR	49.901.297
002271	CUNCO	9	5	25.551.833	CTR	25.270.763
002374	GORBEA	9	12	73.700.736	CTR	72.890.028
002479	COÑARIPE	10	3	45.949.730	Desierto	-
002585	ANCUD	10	20	126.243.455	CTR	124.854.777
002689	PUYUHUAPI	11	1	22.969.659	Desierto	-
002791	COCHRANE	11	4	70.148.573	Desierto	-
<b>TOTALES</b>	<b>27</b>		<b>177</b>	<b>1.285.423.302</b>		<b>931.687.729</b>



De acuerdo a lo observado en los Cuadros N° 9 y 10, los resultados de este concurso público permitieron adjudicar 13 proyectos de telefonía, beneficiando 143 localidades y a casi 42.000 habitantes con un subsidio

adjudicado de \$931.688.009. El número de proyectos declarados desiertos ascendió a 14 proyectos rurales y a 8 proyectos urbanos.

Cuadro N° 10				
Proyectos, Localidades, Habitantes y Subsidios Asignados por Región Concurso 2000				
REGIÓN	NÚMERO PROYECTOS	NÚMERO LOCALIDADES	NÚMERO HABITANTES	SUBSIDIO ADJUDICADO (\$)
I	-	-	-	-
II	-	-	-	-
III	-	-	-	-
IV	-	-	-	-
V	1	3	2.300	0
VI	1	10	4.592	19.980.000
VII	1	2	315	15.264.749
VIII	4	66	20.352	501.388.385
IX	5	42	7.633	270.199.818
X	1	20	6.609	124.854.777
XI	-	-	-	-
XII	-	-	-	-
R.M.	-	-	-	-
TOTAL	13	143	41.801	931.687.729

Cuadro N° 11			
Inicios de Servicio por Región y Semestre Concurso Público 2000			
REGIÓN	SEGUNDO SEMESTRE 2001	PRIMER SEMESTRE 2002	TOTAL DE LOCALIDADES
I	-	-	0
II	-	-	0
III	-	-	0
IV	-	-	0
V	3	-	3
VI	-	10	10
VII	2	-	2
VIII	6	60	66
IX	15	27	42
X	-	20	20
XI	-	-	0
XII	-	-	0
R.M.	-	-	0
TOTAL	26	117	143

El Cuadro N° 11 muestra los inicios de servicio, también por Región, indicados en semestres de 2001, de las 143 localidades beneficiadas a través del Proceso 2000.





De acuerdo a lo señalado en el Cuadro N° 11, para el segundo semestre de 2001 correspondería concretar la entrada en operación de 26 teléfonos públicos rurales en igual número de localidades; y para el primer semestre del año 2002, las 117 localidades restantes. Sin embargo, a excepción de las 3 localidades de la V Región, que pertenecen al proyecto Quilpué, adjudicado sin subsidio, la totalidad de las obras correspondientes al Proceso 2000 se verán materializadas durante el año 2002 debido a las restricciones presupuestarias establecidas en la Ley de Presupuesto de la Nación para la ejecución del proceso de recepción de obras y pago de subsidios. Por esta razón, los resultados de la gestión de este Proceso 2000 se comenzarán a materializar desde enero de 2002.

## b) Inicios de Servicio año 2000

Fundamental es la labor que año a año cumple la División de Fiscalización de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, con el apoyo de importantes universidades del país, para llevar a efecto el proceso de recepciones de obras. A través de tal procedimiento, se dio la aprobación al inicio de servicio de 1.013 localidades, cifra que representa un 100% de recepciones aprobadas, de acuerdo a los decretos de concesión respectivos.

Sin embargo, es necesario establecer que esta cantidad nace del adelanto de proyectos con fecha de inicio de servicio para el 2001, que significan 65 localidades, además de un arrastre de 196 localidades con fecha de inicio de servicio durante 1998 y 1999, y de 752 localidades propias del 2000, que iniciaron servicio durante este año, cumpliendo con lo establecido en los respectivos decretos. La distribución del número de teléfonos que entraron en operación, por región, durante el 2000 se presenta en el Cuadro N° 12.

**Cuadro N° 12**  
**Inicios de Servicio por Región**

REGIÓN	TELÉFONOS INSTALADOS 01/01/00 AL 31/12/00
I	30
II	6
III	1
IV	107
V	86
VI	73
VII	303
VIII	65
IX	76
X	202
XI	-
XII	5
R.M.	59
<b>TOTALES</b>	<b>1.013</b>



### c) Atrasos, Cargos y Multas a Concesionarias del Fondo

De acuerdo a lo establecido en la normativa, el atraso en la implementación de proyectos de telefonía pública, da paso al proceso de aplicación de sanciones a aquellas empresas adjudicatarias que no hubieren implementado los proyectos dentro del plazo máximo estipulado en el decreto de concesión de servicio público telefónico.

Durante el año 2000, este procedimiento se llevó a cabo de la manera establecida, situación que determina que las empresas comprometidas presentan descargos, comprometiendo un nuevo calendario para la puesta en marcha de los proyectos en esta situación.

El criterio utilizado para la determinación de las sanciones considera, por una parte, la cantidad de localidades respecto de las cuales se incurrió en atraso hasta la fecha de dictación de la sentencia. Por otra parte, el criterio considera una sanción de 0,25 UTM por localidad, por cada 3 meses de atraso posterior a la dictación de la sentencia.

Aquello puede ser observado en la siguiente tabla resumen:

HASTA 3 MESES	AMONESTACIÓN
ENTRE 3 Y 6 MESES	0,25 UTM POR LOCALIDAD
ENTRE 6 Y 9 MESES	0,50 UTM POR LOCALIDAD
ENTRE 10 Y 12 MESES	0,75 UTM POR LOCALIDAD
MAS DE 12 MESES	1,00 UTM POR LOCALIDAD

Del mismo modo, en el caso de que dicho atraso hubiere superado la fecha comprometida en los descargos, la multa fue de 0,5 UTM por localidad, por cada mes siguiente de atraso.

En el Cuadro N° 13 se presenta por empresa el número de cargos formulados durante 2000.

<b>Cuadro N° 13</b> <b>Empresas con Cargo Formulados</b>	
EMPRESAS	PROYECTOS CON CARGO
C.T.C. S.A.	1
C.T.R. S.A.	4
G.T.H.	10
GENEVA	3
MEGACOM	1
<b>TOTALES</b>	<b>19</b>





## II. TELECENTROS COMUNITARIOS "FDT SEGUNDA ETAPA"

Es necesario destacar de manera especial, el llamado a concurso realizado en enero para el proyecto piloto "Diseño e Implementación de 5 Telecentros Comunitarios de Información y Comunicación en la IX Región de la Araucanía", en el marco del convenio suscrito con el Fondo de Desarrollo e Innovación -FDI- de CORFO, a través del cual se cofinanció, en partes iguales, la ejecución del proyecto por un año.

Las entidades que se presentaron al concurso fueron: Telefónica CTC Equipos, Asserta Consultores Ltda., Instituto de Informática Educativa de la Universidad de la Frontera, Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación -CIDE-, INGENSIS S.A. e INVERTEC S.A.

La propuesta favorecida, luego de la evaluación realizada por los equipos de CORFO y SUBTEL, con el apoyo de la Facultad de Economía y Ciencias Administrativas de la Universidad de Chile, el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile y asesores externos, fue la del Instituto de Informática Educativa de la Universidad de La Frontera, cuya propuesta consideró las siguientes comunas para su ejecución: Villarrica, Lautaro, Pitrufquén, Galvarino y Puerto Saavedra. Asimismo, la iniciativa forma parte de la Red Comunitaria de Telecentros de la

Araucanía, impulsada por esta entidad con el apoyo del Gobierno Regional.

Entre los factores evaluados se consideró la calidad del proyecto, la propuesta de desarrollo de contenidos, el programa de capacitación a la comunidad beneficiaria, el equipo de soporte técnico, el aporte al proyecto por parte de la comunidad local, la experiencia del equipo de trabajo en estas iniciativas, etc.

A continuación se presenta el cuadro de aportes financieros de la propuesta seleccionada para la ejecución del proyecto piloto:

<b>Proyecto Piloto</b> <b>Diseño e implementación de 5 Telecentros Comunitarios de Atención y Comunicación en la IX Región de la Araucanía</b> <b>Aporte Total (M\$)</b>	
Institución	Aporte M\$
Universidad de La Frontera	34.000
Telefónica del Sur. S.A.	52.000
Teleduc	18.000
Municipalidades	33.300
FDI - CORFO	60.000
SUBTEL	60.000
<b>TOTAL</b>	<b>257.300</b>



El año 2000 significó un gran avance en términos de la definición de necesidades y de los campos de acción para el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, tanto en la profundización y perfeccionamiento del Programa de Telefonía Rural -o Fondo I- así como en el diseño y materialización del Programa Nacional de Telecentros Comunitarios -o Fondo II-. De esta forma se continuará avanzando por la ruta trazada, la que se ha caracterizado por una gestión modernizadora y optimizadora de recursos tanto materiales como humanos, incorporando al sector privado de manera activa y creciente en el acceso igualitario a los servicios de telecomunicaciones de todos los habitantes y, por lo tanto, en la igualdad de oportunidades en el desarrollo y crecimiento del país.

### III. ACCIONES DE DESARROLLO Y COORDINACIÓN INTERMINISTERIALES

#### a) Mesa de Planificación de la Infraestructura Social

La Mesa General de Planificación, liderada por la Dirección de Planeamiento del Ministerio de Obras Públicas, conformada además por los Ministerios de Vivienda, Urbanismo y Bienes Nacionales, de Planificación y Cooperación, de Hacienda y Secretaría General de la Presidencia, además de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativa -SUBDERE-, Intendencia, Sector Privado y Agrupaciones, dio paso a la conformación de distintos comités con objetivos específicos, que debían proponer mecanismos y/o líneas de acción para la planificación coordinada de iniciativas de desarrollo de infraestructura. De esta manera se llevó a cabo la formación de las siguientes mesas: Calidad de Vida en Ciudades, Desarrollo Productivo y Regional, Infraestructura Social, Integración Regional, Integración Internacional e Institucionalidad, Políticas y Regulación.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones fue convocada a participar en la Mesa de Planificación de la Infraestructura Social, a través de su Programa de Telefonía Rural y de Telecentros Comunitarios, ambos pertenecientes al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, a partir de su carácter social y de infraestructura de servicios. Esta mesa fue conformada por representantes de los servicios antes mencionados, además de las Direcciones de Vialidad, Obras Portuarias, Obras Hidráulicas, Coordinación de Proyectos Sociales, Planificación Estratégica y Gestión Territorial y Comunitaria del MOP. Su objetivo general fue dar un enfoque integral a la planificación, a través de las necesidades de la gente, rescatando las relaciones de complementariedad e incluso de competitividad

que mantienen las distintas iniciativas de desarrollo de infraestructura y buscando establecer esta relación en el marco de un Plan Director.

El objetivo específico de esta mesa fue desarrollar una propuesta metodológica para abordar el Plan de Infraestructura para el Desarrollo Social, desde el punto de vista de la demanda, armonizando los planes de infraestructura regional y nacional, integrando variables de análisis de posibilidades de financiamiento, así como el seguimiento y evaluación ex post.

Se espera que la labor realizada por las mesas, una vez evaluados los resultados obtenidos, se retome durante 2001.

#### b) Instructivo Presidencial sobre Participación Ciudadana

Los días 11 y 12 de julio, y con la realización del seminario "Políticas Públicas y Participación Ciudadana", organizado por el Ministerio de Obras Públicas y convocado por la Secretaría General de Gobierno, el cual contó además con la asistencia de representantes de distintas direcciones de ese servicio, se dio inicio a la coordinación institucional para la participación ciudadana. En este seminario se hizo entrega de un cuestionario a cada representante, en el cual debía nombrarse y definir claramente en base a parámetros establecidos, los niveles de participación de usuarios en las distintas etapas que componen un servicio u obra que se entrega. Para este proceso, y de acuerdo a su orientación, esta Subsecretaría presentó el FDT, considerando los distintos niveles de participación que ofrece y que podría desarrollar en un mediano



plazo, con el fin de optimizar la gestión del Programa de Telefonía Rural, especialmente en lo que se refiere al control y la corresponsabilidad de la mantención del servicio otorgado, una vez que los teléfonos han sido instalados. No deja de ser importante el hecho que las solicitudes de instalación de telefonía son presentadas por personas naturales y jurídicas, en base a necesidades que las comunidades detectan. Por otro lado, el Programa Nacional de Telecentros ofrece la oportunidad de integrar en la mayoría de sus etapas, la participación de los usuarios potenciales y definitivos, a través de encuestas, grupos focales, diseños de contenidos para los portales de telecentros, así como de las capacitaciones que se entregarán a través de éstos.

El proceso anteriormente descrito culminó con la firma del "Instructivo Presidencial sobre Participación Ciudadana", el día 7 de diciembre del año 2000, en una ceremonia llevada a cabo en el Palacio de La Moneda, en el cual diferentes ministerios y servicios públicos establecen compromisos ministeriales de participación ciudadana, para el período 2000 – 2001, el cual deberá estar en plena aplicación en enero 2003.

El compromiso establecido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, a través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, señala: "Implementar, el Programa *Red Nacional de Telecentros Comunitarios de Información y Comunicación*. Para ello elaborará un marco legal y diseñará la operación del programa, tomando en consideración espacios de participación ciudadana, tanto en el proceso de diseño de anteproyectos, como en la puesta en marcha y ejecución. Asimismo, considerar espacios de participación y de capacitación a los usuarios, tanto en las tecnologías de información, en la gestión, en la autogeneración de contenidos de los portales con información de alto impacto y pertinente a la comunidad".

La Mesa General de Planificación  
dio paso a la conformación de distintos  
comités con objetivos específicos,  
que debían proponer mecanismos y/o  
líneas de acción para la planificación  
coordinada de iniciativas de desarrollo  
de infraestructura.



#### IV. INSTRUMENTOS LEGALES DESARROLLADOS DURANTE EL AÑO 2000 EN BENEFICIO DE LA TELEFONÍA RURAL PÚBLICA

##### a) RESOLUCIÓN EXENTA N° 316 DEL 10 DE MARZO DE 2000

**Fija Norma Técnica relativa a la Prestación del Servicio Público Telefónico prestado a Discapacitados a través de Teléfonos Públicos.**

La iniciativa nace en 1998 cuando tras la realización del II Simposio de Telecomunicaciones y Discapacidad, realizado en Santiago, se vio con asombro que la legislación chilena de telecomunicaciones no abordaba en ninguno de sus puntos el tema de la discapacidad. Aquello motivó la creación de la Comisión "Un Nuevo Paso de Integración", la cual convocó a una mesa de trabajo a representantes de empresas de telecomunicaciones del sector privado, a representantes de organismos de discapacitados y el representante de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) con sede en Chile. Este grupo de trabajo estuvo liderado por la Subtel y el Fondo Nacional para la Discapacidad (FONADIS).

Tras una serie de ponencias y estudios realizados, la Comisión se fijó como meta la generación de una normativa que asegurara el acceso efectivo a los servicios de telecomunicaciones para las personas discapacitadas.

Nace así en marzo de 2000, la Resolución Exenta N° 316 que fija la "norma técnica relativa a la prestación del servicio público telefónico, prestado a discapacitados, a través de teléfonos públicos".

Esta norma establece que "las concesionarias de servicio público telefónico y concesionarias de servicios intermedios de telecomunicaciones, deberán atender en con-

diciones no discriminatorias las solicitudes de instalación de teléfonos públicos (TTPP) aptos para el uso de discapacitados, en lo que a facilidades, accesibilidad y calidad de servicios se refiere".





Lo anterior implicará que:

- Las concesionarias serán responsables de que la provisión, instalación y operación de todos los nuevos teléfonos públicos que se instalen o repongan, cumplan con las disposiciones establecidas por la presente Norma, y puedan ser utilizados por los discapacitados.
- Se instalará una proporción mínima de un 2% de teléfonos públicos con facilidades para el uso de discapacitados. La distribución y ubicación de los equipos se realizará teniendo en consideración la zona de servicio de cada una de las concesionarias y el tipo de discapacidad al que están destinados, garantizando la distribución equitativa de los mismos en las comunas comprendidas total o parcialmente en dicha zona.
- Se debe cumplir con facilidades para discapacidad física (altura de equipos, instalaciones de cabinas especiales), facilidades para discapacidad auditiva (control de volumen, compatibilidad en el acoplamiento para sistemas de ayuda auditiva), y facilidades para discapacidad visual (ayuda visual a través de teclas y sistema braille).
- Respecto de los teléfonos públicos que se instalen en edificios y espacios de uso público, como son los centros de llamadas, terminales de transporte público de pasajeros, institutos para discapacitados, servicios de salud, establecimientos edu-

cacionales, etc., a lo menos uno deberá ser apto para el uso por parte de discapacitados.

- La instalación y operación de Centros de Intermediación estará a cargo de las concesionarias, y deberá garantizar la más estricta reserva de identidad y del contenido de la información que emitan o reciban.

Para el caso específico de las empresas adjudicatarias de proyectos de telefonía pública del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, se puede señalar que a partir de enero del 2001:

-  MEGACOM S.A instalará 65 teléfonos públicos para la discapacidad, con las mismas facilidades que los instalados actualmente, es decir, bajo la modalidad de Centros de Llamados.
-  GENEVA S.A. informa que los teléfonos públicos a instalar en los próximos 6 meses considerarán las facilidades para discapacidad física establecidas por Subtel.
-  CTR S.A. señala que en los próximos 4 meses instalará 54 teléfonos públicos con facilidades auditivas y visuales.
-  TELEFONICA CTC Chile señala que está proyectando la instalación de 300 teléfonos públicos inteligentes y se encuentra preparando un programa de instalaciones de equipos para discapacitados, plan que será comunicado a Subtel una vez aprobado.

Por otra parte, se confeccionó una Guía de Teléfonos Públicos para Discapacitados a nivel nacional y además, para fiscalizar que la Norma se esté cumpliendo, se confeccionaron unas tablas con todas las comunas de país en las cuales se indican las empresas existentes en ellas, con la cantidad de teléfonos públicos que tienen instalados, el número de teléfonos públicos con las facilidades físicas, auditivas y visuales que estos disponen, y los porcentajes correspondientes para contrastarlos con lo que la Norma señala (2%).

Se verificó a través de las tablas, el porcentaje de cumplimiento de atención de facilidades para los distintos tipos de discapacidades por cada comuna y para todas las empresas. Se realizó lo mismo para el total de comunas por cada empresa concesionaria.

En virtud de los antecedentes disponibles, se verificará el grado de cumplimiento de la Norma en la distribución del parque de los teléfonos públicos

