

Memoria anual 1998

Aspectos destacados de la Gestión 1998

El año 1998 fue un período de avance, desarrollo y consolidación para el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Si bien es cierto, parte importante del trabajo fue la administración del Proceso 1998 del programa –recepciones de obras de los teléfonos comprometidos, campaña de difusión para dar inicio al Proceso 1999, inauguraciones de los primeros teléfonos por región, formulación de cargos y multas a las empresas por incumplimiento en los plazos de implementación de los proyectos, entre otras– la tarea fue complementada con diferentes actividades que, en todo sentido, enriquecieron y fortalecieron la estrategia de acción del Fondo.

Entre ellas es relevante mencionar que el Programa fue considerado dentro de la Evaluación de Programas Gubernamentales del Ministerio de Hacienda obteniendo importantes y reconocidos resultados. Dicha evaluación, así como las recomendaciones formuladas complementaron las iniciativas orientadas a mejorar la metodología de evaluación de los proyectos del Fondo y la identificación de la población objetivo, entre otros aspectos, focalizando y satisfaciendo de mejor forma las necesidades de telefonía pública. Para estos efectos, el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile llevó a cabo un importante trabajo de investigación, presentando sustantivas propuestas de mejoramiento.

A todo lo anterior, se suman las proyecciones del programa que se realiza en forma conjunta con el proyecto Enlaces del Ministerio de Educación, destinadas a la implementación de servicios de información con mayor valor agregado.

El presente capítulo tiene por finalidad presentar, en detalle, las actividades antes mencionadas, destacando los logros y avances experimentados por el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones durante la gestión 1998.

1.- Proceso 1998

El Proceso 1998 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones se inició con la recepción de solicitudes de telefonía para localidades rurales y poblaciones urbanas. Como se observa en el Cuadro N° 1, se recibieron 1.963 solicitudes de localidades rurales y 755 solicitudes de poblaciones urbanas.

Cuadro N°1

Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones Solicitudes
Rurales y Poblaciones Urbanas Recepcionadas
Proceso 1998

Región	Rural	Urbano
I	18	4
II	10	47
III	10	27
IV	167	38
V	195	94
VI	195	60
VII	231	102
VIII	170	30
IX	468	117
X	282	33
XI	38	29
XII	35	19
R.M.	144	155
Total	1.963	755

A partir de lo anterior, y luego de realizar un proceso de depuración, para evitar la duplicación de postulantes, se confeccionó el catastro de localidades con necesidades de telefonía pública rural, identificándose como potenciales beneficiarios 1.951 localidades.

En base a dicha información, y con el apoyo de consultores externos, se procedió a la formulación de los anteproyectos técnicos que dieron origen a 80 proyectos de telefonía pública

rural, los que fueron evaluados de acuerdo a su rentabilidad privada y social.

Apoyándose en los resultados obtenidos del proceso de evaluación, en el mes de enero de 1998, se presentó al Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones la Proposición de Programa de Proyectos Subsidiables con la priorización de los 80 proyectos formulados de acuerdo a la rentabilidad social y al subsidio involucrado.

De esta cartera de proyectos, el Consejo resolvió llamar a concurso a 31 proyectos rurales, contemplando 1.023 localidades y un subsidio máximo de \$4.600.073.083 (Cuadro N° 2).

Respecto de las solicitudes de telefonía urbana, tras la aplicación de un proceso de depuración, de las 755 poblaciones postulantes, 599 se agregaron a las 2.179 poblaciones consideradas en la base de datos del programa, conformando así un catastro de 2.778 poblaciones. Estas fueron incluidas en 276 proyectos de telefonía pública urbana. De ellos, 28 resultaron subsidiables; sin embargo, por decisión del Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, éstos no fueron llamados a concurso público.

El detalle de cada proyecto adjudicado se aprecia en el Cuadro N°2.

Cuadro N° 2

Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones Resultados del Llamado a Concurso Proceso 1998.

Cód. Proyecto	Nombre	Región	Localidades	Subsidio Máximo(\$)	Empresa Adjudicataria	Subsidio Asignado(\$)
980101	ARICA I	I	26	379.315.536	MEGACOM Ltda.	128.967.000
980210	DIEGO DE ALMAGRO	III	5	40.550.678	DESIERTO	-
980313	LA SERENA	IV	26	157.250.958	C.T.C. S.A.	138.467.700
980414	VICUÑA	IV	17	93.190.938	C.T.C. S.A.	88.355.580
98052	LA CALERA	IV	14	81.635.859	C.T.C. S.A.	64.618.260
980622	SAN FELIPE	V	24	102.585.761	C.T.C. S.A.	60.222.460
980724	CASABLANCA	V	41	147.704.597	C.T.C. S.A.	0
980825	SAN ANTONIO	V	21	118.729.055	C.T.C. S.A.	81.761.880
980927	PEÑAFLORES	R.M.	33	83.217.636	C.T.C. S.A.	65.497.420
981029	MELIPILLA	R.M.	21	85.812.386	C.T.C. S.A.	75.607.770
981130	SANTA CRUZ	VI	45	221.741.154	C.T.C. S.A.	0
981233	RANCAGUA	VI	28	114.588.141	C.T.C. S.A.	101.103.400
981334	CURICO	VII	45	136.813.118	C.T.C. S.A.	0
981437	TALCA	VII	39	83.316.267	C.T.C. S.A.	0
981539	LINARES	VII	50	95.555.590	C.T.C. S.A.	0
981640	CAUQUENES	VII	52	186.709.367	G.V.T. S.A.	182.520.000
981742	CHILLAN	VIII	30	109.602.720	C.T.R. S.A.	85.000.000
981843	CONCEPCION	VIII	14	92.678.550	G.V.T. S.A.	88.200.000
981944	YUMBEL	VIII	49	162.220.418	C.T.C. S.A.	0
982046	LOS ANGELES	VIII	40	185.496.049	C.T.C. S.A.	129.676.100
982148	ANGOL	IX	37	167.893.547	C.T.R. S.A.	149.900.000
982251	GALVARINO	IX	67	197.807.432	DESIERTO	-
982352	LAUTARO	IX	64	146.327.137	DESIERTO	-
982453	PITRUFQUEN	IX	32	130.147.369	C.T.C. S.A.	0
982554	CUNCO	IX	29	124.049.392	DESIERTO	-
982656	PUCON	IX	47	287.165.506	G.V.T. S.A.	279.000.000
982757	VILLARRICA	IX	34	114.840.753	G.V.T. S.A.	114.000.000
982858	CURACAUTIN	IX	22	140.103.395	G.V.T. S.A.	138.600.000
982963	FRESIA	X	39	220.298.758	G.V.T. S.A.	220.000.000
983066	ANCUD	X	17	99.188.539	G.V.T. S.A.	95.000.000
983172	COYHAIQUE	XI	15	293.536.477	C.T.C. S.A.	258.473.040
Total			1.023	4.600.073.083		2.544.970.610

Como se aprecia en el Cuadro N° 3, los resultados de este concurso público permitieron adjudicar 27 proyectos de telefonía, quedando 4 en calidad de desierto, beneficiando a 858 localidades y a 228.869 habitantes con un subsidio adjudicado de \$2.544.970.610.

Cuadro N° 3

Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Proyectos, Localidades, Habitantes y Subsidio Asignado por
Región
Proceso 1998.

Región	Proyectos	Localidades	Habitantes	Subsidio Asignado (\$)
I	1	26	5.739	128.967.000
II	0	0	0	0
III	0	0	0	0
IV	2	43	15.623	226.823.280
V	4	100	26.356	206.602.600
VI	2	73	21.571	101.103.400
VII	4	186	47.638	182.520.000
VIII	4	133	30.972	302.876.100
IX	5	172	40.649	681.500.000
X	2	56	13.463	315.000.000
XI	1	15	7.890	258.473.040
XII	0	0	0	0
R.M.	2	54	18.968	141.105.190
Total	27	858	228.869	2.544.970.610

Los plazos de entrada en operación, por semestre, de las 858 localidades beneficiadas en el Proceso 1998 se presentan en el Cuadro N° 4.

Cuadro N° 4

Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Inicios de Servicio por Región y Semestre
Proceso 1998

Región	Segundo Semestre 1999	Primer Semestre 2000	Segundo Semestre 2000	Total de Localidades
I	-	26	-	26
II	-	-	-	-
III	-	-	-	-
IV	-	43	-	43
V	14	86	-	100
VI	-	73	-	73
VII	134	52	-	186
VIII	63	70	-	133
IX	32	103	37	172
X	-	56	-	56
XI	15	-	-	15
XII	-	-	-	-
R.M.	-	54	-	54
Total	258	563	37	858

De acuerdo a lo señalado en el Cuadro N° 4, para el segundo semestre de 1999 se espera la entrada en operación de 258 aparatos correspondientes a las localidades del concurso 1998, y para el año 2000 se espera recibir las 600 localidades restantes adjudicadas en dicho concurso.

1.1 Inicios de servicio materializados durante 1998

Parte importante de las actividades de 1998 la constituyó el trabajo realizado por la División de Fiscalización de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, con el apoyo de importantes universidades del país, para llevar a efecto el primer proceso masivo de recepciones de obras. Tal procedimiento involucró la fiscalización en terreno en las 1.010 localidades beneficiadas con los inicios de servicio.

La distribución del número de teléfonos que entraron en operación, por región, durante 1998 se presenta en el Cuadro N° 5.

Cuadro N° 5

Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Inicios de Servicio por Región
Año 1998.

Región	Teléfonos Instalados1/01/98 al 31/12/98
I	19
II	11
III	46
IV	229
V	16
VI	71
VII	259
VIII	47
IX	140
X	56
XI	2
XII	18
R.M.	96
Total	1.010

El cuadro señala que el programa ha dado sus frutos en todas las regiones del país. Se aprecia también, que el mayor número de teléfonos que entraron en operación durante 1998, se encuentran en las regiones IV, VII y IX.

1.2 Inauguraciones

A lo largo de 1998 se llevaron a efecto múltiples inauguraciones de proyectos. Especial esfuerzo se hizo para subrayar la importancia otorgada por el Gobierno a este programa, por asegurar la presencia en las regiones de las autoridades del ministerio, logrando la asistencia del Ministro y la Subsecretaria, e incluso la de S.E. el Presidente de la República, en 9 de las 13 regiones beneficiadas.

En efecto, entre los actos más significativos cabe destacar la inauguración del proyecto Curacautín en la localidad Colonia Mendoza-Cherquenco en la IX región, donde se contó con la presencia de S.E. el Presidente de la República, don Eduardo Frei Ruiz-Tagle, el Sr. Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, autoridades regionales y la comunidad. También cabe mencionar la celebración del Día Internacional de las Telecomunicaciones en la localidad de El Bochinche, V Región, donde se inauguró el proyecto San Antonio, el cual entrega servicio público telefónico a través de soluciones de tipo satelital.

Especialmente simbólicas fueron las inauguraciones realizadas en las zonas extremas del país, I, II y XII regiones, debido al importante beneficio que reporta la extensión de las redes de telefonía para esos lugares, geográficamente aislados y de ubicación geopolítica estratégica.

1.3 Atrasos, cargos y multas

La cifra de los 1.010 teléfonos públicos, instalados en igual número de localidades, si bien es importante, estuvo por debajo de los inicios de servicio programados para 1998 de acuerdo a los plazos establecidos en los respectivos decretos de asignación. En efecto, originalmente debieron recibirse 1.551 teléfonos durante

1998. Sin embargo, de ese total sólo estuvieron operativos en el plazo comprometido 1.010 teléfonos. La subestimación de las dificultades que entrañaba este esfuerzo, de tipo geográfico y climático, fue un factor que llevó a algunas empresas a postular a cero subsidio, conspirando contra el oportuno cumplimiento de los plazos.

No obstante lo atendible de las razones, Subtel dio inicio al proceso de sancionar a aquellas empresas adjudicatarias que no implementaron los proyectos dentro del plazo máximo estipulado en el decreto de concesión de servicio público telefónico. En este marco, Subtel procedió a la formulación de cargos ante lo cual las empresas procedieron a presentar sus descargos y comprometieron una nueva calendarización para la puesta en marcha de los proyectos atrasados.

El criterio utilizado para la determinación de las sanciones consideró, por una parte, el número de localidades respecto de las cuales se incurrió en atraso hasta la fecha de dictación de la sentencia, la magnitud del atraso y la eventual reincidencia, estableciéndose una multa de 0.25 UTM por localidad por cada 3 meses de atraso para las empresas que presentaban ese problema por primera vez.

HASTA 3 MESES	AMONESTACION
ENTRE 4 Y 6 MESES	0.25 UTM POR LOCALIDAD
ENTRE 7 Y 9 MESES	0.50 UTM POR LOCALIDAD
ENTRE 10 Y 12 MESES	0.75 UTM POR LOCALIDAD
MAS DE 12 MESES	1.00 UTM POR LOCALIDAD

En el caso en que el atraso definitivo supere la fecha comprometida en los descargos, la multa aumenta a 1 UTM por localidad, aplicándose esta vez por cada mes de atraso adicional.

En Cuadro N° 6 se presenta por empresa el número de proyectos con cargo, y las respectivas sentencias de amonestación o multa cursadas en 1998. La falta de coincidencia entre el número de

cargos y de sentencias se debe al período de descargos que, de acuerdo a la ley, media entre uno y otro.

Cuadro N° 6

Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Empresas, Proyectos con Cargo, Amonestados y Pagados Año
1998

Empresas	Proyectos con Cargo	Proyectos Amonestados	Proyectos Multados	Monto Total (\$)
C.T.C. S.A.	6	2	4	1.519.334
C.T.R. S.A.	21	1	15	2.439.116
G.V.T. S.A.	1	0	0	0
TOTAL	28	3	19	3.958.450

El cuadro señala que durante 1998 se formularon cargos a 28 proyectos, de los cuales 3 fueron amonestados y 19 multados.

2. EVALUACION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES REALIZADA POR EL MINISTERIO DE HACIENDA

Con el propósito de optimizar y verificar el impacto efectivo que ha tenido la implementación de los programas sociales puestos en marcha por el Gobierno, durante el primer semestre del año 1998 el Ministerio de Hacienda dio inicio a la segunda etapa del Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales. En esta oportunidad se decidió incluir el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones dentro de los programas a evaluar.

Tras la conformación de un panel evaluador formado por tres profesionales, se procedió a evaluar la gestión del Fondo de acuerdo a una metodología que desagrega el programa de acuerdo

a su fin, propósito, componentes y actividades, cruzando dichos conceptos con indicadores, supuestos y medios de verificación.

Los resultados de la evaluación identificaron al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones entre los programas mejor evaluados en 1998.

En particular, en las conclusiones del estudio sobre la eficacia y eficiencia del programa se señala:

"El programa exhibe logros significativos en la solución de un importante aspecto de aislamiento de grupos de menores recursos, mediante la instalación, ya realizada o en proceso, de teléfonos en un gran número de zonas rurales... Por su éxito en esta área, logrado con un uso relativamente bajo de recursos y con un costo de administración ínfimo, es considerado un programa pionero a nivel internacional".

Del mismo modo, el panel evaluador justifica la continuidad del programa:

"El panel concluye que el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones opera como un instrumento de focalización hacia los sectores de la población a los que, por falta de incentivos económicos para el sector privado, el mercado no extiende sus beneficios. En este ámbito, el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones lleva a cabo en forma práctica los principios de equidad social que inspiran el actual modelo de desarrollo nacional y, en particular, las políticas públicas".

Asimismo, el panel evaluador entregó una serie de recomendaciones destinadas a mejorar la gestión del programa:

Dar continuidad al programa, preferentemente mediante una iniciativa legal que le entregue permanencia durante cuatro años, a lo menos.

Estudiar un mecanismo para abarcar zonas urbanas aisladas y de bajos recursos.

Revisar la metodología de evaluación, con el fin de incorporar adecuadamente todos los beneficios y costos relevantes.

Definir operacionalmente la población objetivo del programa.

Monitorear el impacto del programa en términos de su integración social y satisfacción del usuario.

Estudiar las conveniencias de subsidiar la operación.

Utilizar el total del presupuesto anual en subsidios.

Acortar los plazos de instalación de los teléfonos.

Incrementar la descentralización de la gestión del Fondo, reforzando los vínculos con las Municipalidades y los SEREMITT.

Profundizar los vínculos del Fondo con otros programas sociales.

3. EVALUACION EN PROFUNDIDAD DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Durante 1998, gracias a la primera recepción masiva de teléfonos en operación, se generaron las condiciones apropiadas para proceder a una evaluación en profundidad del Fondo. En efecto, al tener más de mil teléfonos funcionando en distintas localidades, era posible medir el impacto del programa, así como identificar los problemas que pudiera involucrar la nueva etapa y analizar en conjunto la experiencia con las empresas.

Para estos efectos, en el mes de octubre de 1998 se contrató la asesoría del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Entre los principales aspectos a estudiar destacan los efectos de la implementación de las políticas de difusión del Fondo; la calidad de la metodología de formulación de los anteproyectos técnicos así como los supuestos considerados en la evaluación privada y social de éstos; las condiciones bajo las cuales se realizan los concursos públicos, con particular énfasis en la formulación de sus bases; la población objetivo (demanda insatisfecha del programa) para futuros concursos; el impacto del programa y el grado de satisfacción de la población beneficiada.

Entre los resultados del estudio ya implementados durante 1998 estuvo la definición de criterios para determinar la población objetivo del Fondo, de acuerdo a las indicaciones entregadas por el panel de expertos evaluadores del Ministerio de Hacienda. Se concluyó que, para efectos de asegurar la razonabilidad del esfuerzo de inversión era necesario establecer algunos requisitos para incluir una localidad postulante en la elaboración de un proyecto y, por tanto, en el llamado a concurso. Ello, con el fin de evitar, por ejemplo, condiciones de inestabilidad que amenazaran con la posible desaparición de la localidad en el tiempo o que el número de habitantes fuera demasiado reducido afectando de ese modo la sustentabilidad económica del proyecto. Se decidió finalmente exigir que la localidad elegida contara con más de 60 habitantes; que tuviese una distancia mínima de 3 kilómetros al teléfono público más cercano; y, complementariamente, que el tiempo de desplazamiento al teléfono público más cercano no fuese inferior a media hora.

Sin embargo, con el fin de potenciar el desarrollo del Programa Enlaces del Ministerio de Educación, aquellas localidades que no cumplieran con los requisitos anteriores pero contaban con una escuela fueron igualmente incluidas.

Otro cambio en el proceso derivado de los resultados del estudio fue, en el caso de los proyectos urbanos, la consideración de un costo adicional para dar cuenta de los mayores problemas de seguridad que enfrentan este tipo de teléfonos, debido a condiciones de vandalismo o delincuencia.

Por último, otra modificación introducida al proceso de evaluación fue la utilización de factores que reconocieran las condiciones de aislamiento extremo y los objetivos de soberanía nacional. Estos factores se calcularon sobre la base de la asignación por zona, establecida por el Decreto Ley N° 450 de 1974, utilizándola como variable de aproximación.

Durante el año 1999 se implementarán las recomendaciones restantes, las que se relacionan con el mecanismo de concurso, la formulación de las bases respectivas, las políticas de difusión y,

sobre todo, aquellas que digan relación con aumentar la efectividad del Fondo de acuerdo a la evaluación que la propia población beneficiada realice.

Los resultados del estudio del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile se darán a conocer en un seminario que se realizará para compartir con las empresas que han participado en el programa los avances y desafíos que éste ha significado.

4. DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE FISCALIZACION DEL F.D.T.

Logrado el inicio de servicio de un número importante de teléfonos del Fondo, el desafío ahora es asegurar el cumplimiento de la calidad y de las condiciones del servicio de los teléfonos del Fondo, razón por la cual durante 1998 se puso en marcha el diseño de una estrategia destinada a implementar un programa de fiscalización para los teléfonos que ya se encuentran en operación y que, a lo menos, deberán prestar servicio durante 10 años de acuerdo a lo establecido en los respectivos decretos de concesión.

Fue así como, en el marco del programa de control y recepción de obras del Fondo, se elaboraron los términos de referencia para proceder a invitar a universidades y consultores para desarrollar una metodología y un plan de fiscalización con el objeto de asegurar la continuidad de operación de los teléfonos del programa en condiciones adecuadas para la población beneficiada.

Parte fundamental del desafío deriva del gran número de teléfonos y su dispersión a lo largo del país, ubicándose muchos de ellos en zonas de difícil acceso, por sus condiciones geográficas y climáticas.

Asimismo, la tasa de falla de estos teléfonos (especialmente de aquellos que funcionan con monedas) es más alta que la de los teléfonos residenciales, dificultando aún más la mantención de un servicio adecuado.

La suma de estos factores obliga al desarrollo de metodologías innovadoras que permitan, con los recursos de fiscalización disponibles, atender las necesidades de la población.

Dada la naturaleza del problema, se ha puesto un énfasis especial en la participación de los Seremitt en el diseño de la metodología y el plan de fiscalización, el que deberá estar disponible para su aplicación en el primer semestre de 1999.

5. SEGUNDA FASE: TELECENTROS COMUNITARIOS Y QUIOSCOS DE INFORMACION

Una de las actividades llevadas a cabo durante 1998 fue la elaboración de términos de referencia y el inicio de un estudio exploratorio para fundamentar una potencial extensión del Fondo con el objeto de proveer servicios de mayor valor agregado a las comunidades rurales, especialmente Internet.

En efecto, la conciencia del gran impacto que tiene sobre la integración social y económica de las personas el acceso a la información motivó el inicio de este nuevo esfuerzo, que busca extender la meta de Acceso Universal del Fondo a las nuevas tecnologías de comunicación e información y contribuir a la igualdad de oportunidades.

En términos generales, el objetivo consiste en replicar el exitoso esquema de funcionamiento del Fondo, esto es la entrega de subsidios concursables a las empresas privadas, para financiar la instalación de telecentros o quioscos de información. Así, aprovechando el nivel de desarrollo de las redes de telefonía logrado gracias a la implementación del Fondo, el estudio analizará las diferentes alternativas disponibles y sus ventajas y desventajas.

El estudio, encargado a la Universidad de Chile y que partió en diciembre examinará las distintas experiencias llevadas a cabo en esta materia, tanto en Chile como en otros países, a fin de evaluar los logros y fracasos que puedan servir de apoyo para diseñar un proyecto piloto que, desarrollado a escala regional, permita contar con los antecedentes necesarios para proceder a la elaboración de un programa a nivel nacional. El estudio incluye el diseño de los elementos principales del programa definitivo, incluidos los

indicadores que, a futuro, pudieran ser utilizados para su permanente evaluación y mejoramiento.

Especial importancia reviste el análisis de la experiencia del Ministerio de Educación, a través de su Proyecto Enlaces, el que puso en marcha una red comunitaria que unió Temuco y Cunco a través de este tipo de tecnología. La red fue alimentada con información relevante para los habitantes de Cunco, cuestión que permitió reducir los tiempos y gastos de viaje asociados a la búsqueda de información en Temuco así como la realización de trámites que no requerían el traslado de la persona.

Cabe señalar que un programa de esta naturaleza requerirá una modificación de la actual Ley General de Telecomunicaciones y del Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. La meta final para 1999 es elaborar un borrador de proyecto de modificación de la ley.

De esta forma estamos contribuyendo a implementar una de las doce iniciativas planteadas por la Comisión Nacional de Tecnologías de Información y Comunicación: «Impulsar el Programa Nacional de Quioscos de Información y Telecentros Comunitarios en Internet, con la meta de que hacia el 2006 todas las comunas dispongan de estos medios públicos de acceso».

6. CAMPAÑA DE DIFUSION PROCESO 1999

Con el propósito de dar a conocer los logros alcanzados por el programa y asegurar el mejor conocimiento de su alcance, con el objeto de que aquellas comunidades que aún no cuentan con su apoyo se decidan a postular, el Proceso 1999 se inició con un masivo plan de difusión en las trece regiones del país.

Entre el 15 de agosto y el 10 de septiembre de 1998 se realizaron reuniones informativas en cada una de las capitales regionales, en las cuales se dieron a conocer los antecedentes más importantes relacionados con el Proceso 1999 y la situación de proyectos asignados en años anteriores. También se respondieron consultas, formuladas por los interesados respecto de la marcha del programa a nivel global. En tales charlas participaron de forma

activa autoridades regionales, encabezadas por los Seremitt, autoridades provinciales, locales y la comunidad en general.

Cabe destacar que en este esfuerzo, por primera vez se contó con una campaña radial de difusión, llevada a cabo gracias al apoyo de la Asociación de Radiodifusores de Chile (ARCHI). Además, se diseñó material gráfico consistente en trípticos y afiches que motivaban a participar en el programa, entregando información respecto de quiénes podrían postular a él y cómo hacerlo. Este material se distribuyó a las 13 Seremitt, a las 341 Municipalidades y a las 51 Gobernaciones Provinciales del país.

Fruto de este trabajo informativo y de difusión, en el mes de octubre de 1998 se recepcionó un total de 2.087 solicitudes de telefonía rural y 469 postulaciones de poblaciones urbanas (ver Cuadro N° 7), las que fueron sometidas a un proceso de limpieza a fin de evitar duplicidades con localidades y poblaciones ya adjudicadas por el Fondo. De este modo, el número de nuevas localidades incorporadas a la base de datos de potenciales beneficiarias se redujo a 1.116. Con ello, la base de datos aumentó a 2.179 localidades postulantes.

Cuadro N° 7
Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Solicitudes Rurales y Poblaciones Urbanas Recepcionadas
Proceso 1999

Región	Rural	Urbano
I	30	0
II	5	11
III	22	0
IV	187	63
V	168	58
VI	107	44
VII	240	60
VIII	373	83
IX	371	111
X	443	9
XI	21	10
XII	35	14
R.M.	85	6
Total	2.087	469

A estos antecedentes se aplicaron los criterios de definición de población objetivo desarrollados a partir del estudio realizado por el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, relacionados con población, tiempo y distancia, lo que redujo el universo a considerar en el concurso a 1.337 localidades.

Sobre esta información, se procedió, con la ayuda de consultores externos, a la confección de los anteproyectos técnicos rurales del

Fondo, los que posteriormente fueron evaluados social y privadamente.

Del mismo modo, en el caso urbano, de las 469 poblaciones postuladas, 221 se agregaron a las 2.778 poblaciones ya consideradas por el programa, conformando un catastro total de 2.999 poblaciones. Estas últimas fueron agrupadas en proyectos, que fueron evaluados social y privadamente.

Los resultados de la evaluación de los proyectos rurales y urbanos conformaron la Proposición de Programa de Proyectos Subsidiarios 1999 presentada al Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones para su aprobación.

El llamado a concurso para la cartera de proyectos subsidiarios definida por el Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones se publicó en el Diario Oficial el 3 de mayo de 1999 y se espera una decisión sobre la adjudicación para el mes agosto de año en curso.

Daniela Vergara Finger
Jefa Departamento
Acceso Universal