

Fondo de  
Desarrollo de las  
Telecomunicaciones

# MEMORIA 1997

  
**SUBTEL**  
Subsecretaría de Telecomunicaciones



858

P.K 1337147



Ministerio de  
Transportes y  
Telecomunicaciones



PROGRAMA  
NACIONAL de  
ERADICACIÓN  
de POBREZA



El Fondo de Desarrollo de las  
Telecomunicaciones busca  
contribuir a la superación de la pobreza,  
asegurando la igualdad de oportunidades,  
mediante  
el acceso a servicios de comunicaciones  
a los habitantes de zonas rurales  
aisladas y de bajos ingresos.

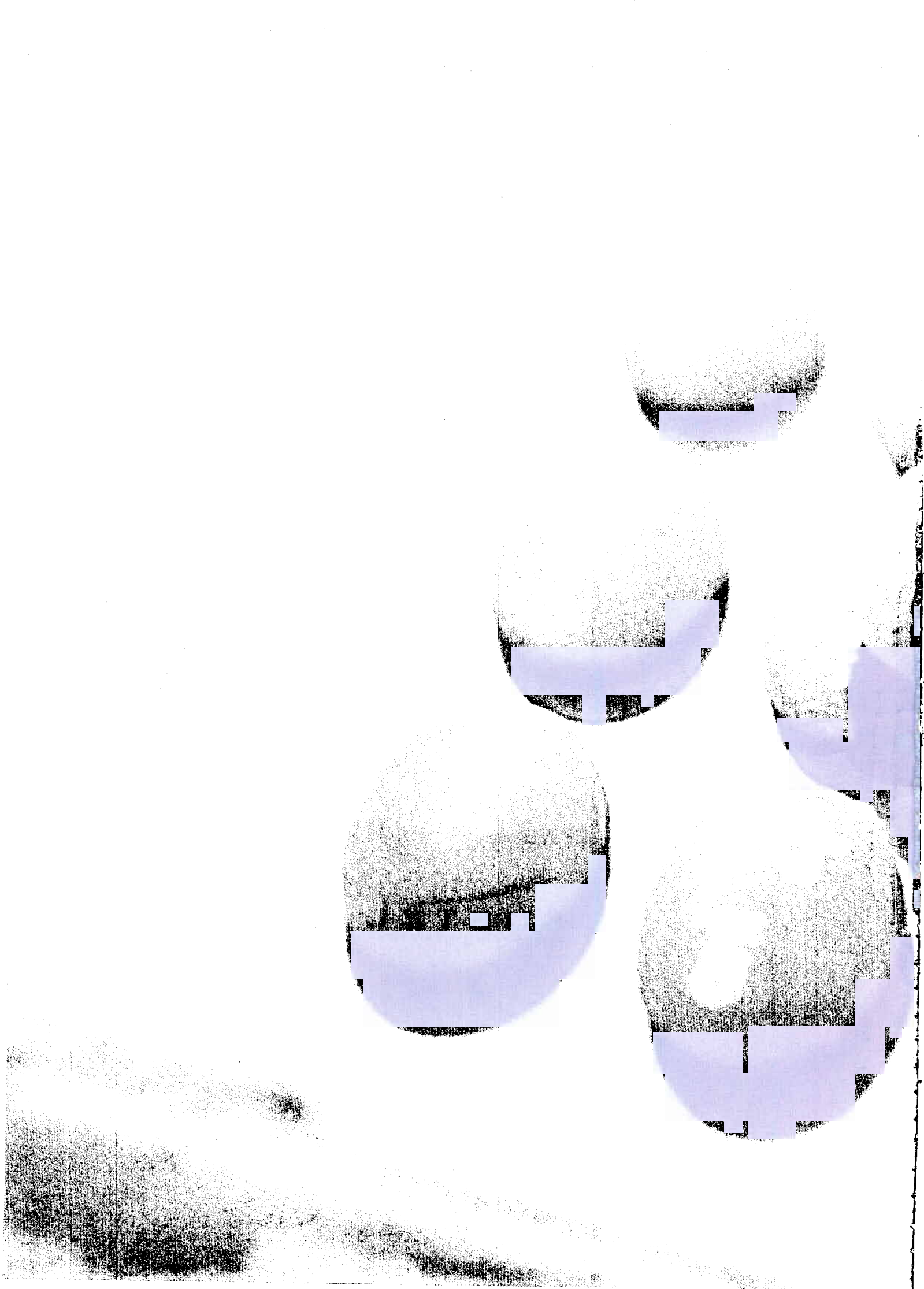




FONDO DE DESARROLLO DE  
LAS TELECOMUNICACIONES

M E M O R I A  
1 9 9 7







## CONTENIDO

## PAG.

Carta del Presidente del Consejo

4

Presentación de la Secretaría Ejecutiva

6

Marco Legal

11

Administración

12

Etapas del Proceso

14

Quiénes y cómo pueden solicitar un teléfono público

16

Quiénes pueden concursar para proveer teléfonos públicos

17

Análisis y Evolución del Fondo

19

### ANEXOS

Anexo I: Detalle y resultados por proceso

27

Anexo II: Detalle y localidades beneficiadas proceso 1996-1997

47

Anexo III: Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

139

**P**ara un efectivo proceso de integración social y cultural, el contacto y la relación con otras personas, como es evidente, tiene una importancia fundamental, pero no sólo con quienes están en nuestro entorno más cercano sino que también con aquellos que se encuentran a mayores distancias.

*Esa posibilidad de encuentro materializa la construcción de la sociedad no como un hecho acotado en el tiempo y circunscrito a un espacio, sino como un proceso dinámico en que todos los individuos tienen algo que aportar no obstante la lejanía y la ausencia de encuentro físico.*

*Por esto, elementos que facilitan la comunicación en el mundo y la comunidad de la que particularmente formamos parte, como la palabra a través de una carta o un llamado telefónico, cobran vital importancia para el desarrollo de las personas y las sociedades, al incorporar experiencias que van más allá de sus propias vivencias.*

*Sin embargo, estos elementos tan cotidianos para muchos, suelen no ser valorados en su justa medida. Cuando se vive en un país que ha alcanzado importantes niveles de desarrollo y productividad, hablar por teléfono o navegar en Internet, por ejemplo, no parecen cosas demasiado sorprendentes. Pero existen muchos chilenos que, a las puertas del siglo XXI, aún viven situaciones de pobreza, fundamentalmente por la carencia de una efectiva igualdad de oportunidades, por lo que el acceso a estas herramientas les resulta inimaginable o, al menos, inalcanzable.*

*Esta situación, que es y ha sido una constante preocupación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, nos plantea día a día nuevos y crecientes desafíos, los que asumimos con la conciencia del gran trabajo que implica revertirla. Es por esto que hace ya cuatro años se creó el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, cuyo objetivo es abrir la posibilidad de comunicar a una gran cantidad de habitantes que durante años han vivido ajenos a los avances tecnológicos actualmente disponibles.*

*El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones existe con el fin de satisfacer las necesidades de servicios telefónicos de sectores sociales que el mercado no atiende porque no percibe incentivos económicos suficientes para ello. Lo anterior otorga a éste programa una importancia especial en la*

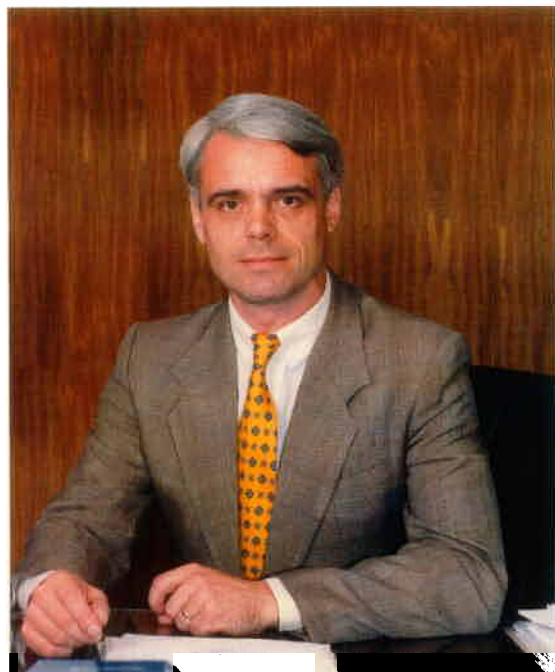




*política de telecomunicaciones del Supremo Gobierno, ya que por medio de él se logra combinar los objetivos sociales con criterios de eficiencia en la asignación de recursos.*

*Por ello, el Fondo forma parte del Programa Nacional de Superación de la Pobreza. Estamos convencidos que, para derrotar la pobreza en nuestro país, debemos propender a la integración de los ciudadanos dotándolos constantemente de herramientas que le permitan optar a una comunicación fluida y permanente.*

*La adecuada combinación de aportes del sector público y privado ha posibilitado, durante el tiempo de funcionamiento de este Fondo, la incorporación de una gran parte de nuestra población rural y urbana de bajos recursos al servicio telefónico y, con ello, a los beneficios del desarrollo. Es así como a través de los dos concursos públicos que se realizaron durante 1997 resultaron beneficiados más de setecientos mil habitantes con un subsidio de, aproximadamente, tres mil cuatrocientos millones de pesos.*



Claudio Hohmann Barrientos  
Ministro de Transportes y  
Telecomunicaciones

*En conclusión, podemos expresar con gran satisfacción que los subsidios entregados por el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones han permitido, en un período de cuatro años, que más de cuatro mil quinientas pequeñas localidades, muchas de ellas ubicadas en zonas extremas, cuenten con teléfonos públicos, favoreciendo la comunicación con estas comunidades y entre ellas mismas.*

*Como Presidente del Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y en ejercicio de las facultades que me otorga la ley, me enorgullece presentar la Memoria Anual correspondiente a 1997. En ella se contienen nuestros importantes logros y también nuestros grandes desafíos.*





*l Fondo de Desarrollo de la Telecomunicaciones es un programa de enorme significación, ya que a través de él es posible asegurar que sectores cada vez más amplios de la población tengan acceso a las tecnologías de telecomunicaciones.*

*Hoy en día, el intercambio de conocimiento e información es uno de los principales elementos de integración social y económico, y un instrumento que permite obtener poder respecto de lo que nos rodea y de lo que nos sucede. Quien quede fuera de las redes de intercambio de conocimiento e información, o quien posea un acceso deficiente a ellas, tendrá enormes dificultades para participar activamente en la sociedad y tener control sobre lo que ocurre con su persona.*

*Enterarse de un nuevo nacimiento en la familia, conocer los programas sociales gubernamentales y las oportunidades que puedan ofrecer; saber de los próximos proyectos de obras públicas en la zona; aprender más sobre medicina y medio ambiente y aquellos factores que posibilitan una mejor calidad de vida; comprender los acontecimientos de la vida económica del país y del mundo y cómo ellos afectan las oportunidades de empleo; aprender nuevas técnicas productivas; conocer los derechos y obligaciones ciudadanas; son infinitos los elementos de información que afectan nuestra vida y, en la medida en que los conozcamos y administremos, podremos aspirar a mejores condiciones de vida.*

*Quizás no haya mayor novedad en decir que poseer información es tener poder. Siempre ha sido así. El gran desafío que nos presenta la era en que vivimos es el volumen de información y la velocidad con que ésta aumenta día a día. Y es una de las causas por las cuales cada vez es más fácil que nuestros conocimientos queden obsoletos si no los actualizamos en forma permanente, cuestión que constituye un gran desafío para la formación de recursos humanos calificados.*

*Es por estas razones que asegurar un acceso igualitario a las herramientas de comunicación es una forma de asegurar la igualdad de oportunidades en nuestra sociedad. En este sentido, el programa de telefonía rural es un importante paso.*







*El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones es una iniciativa que nació a la vida en 1994. En ese año fue promulgada la Ley General de Telecomunicaciones N° 19.302. Desde entonces, se han efectuado cuatro concursos, correspondientes a los tres años de funcionamiento del Fondo, habiéndose adjudicado 4.504 teléfonos públicos para satisfacer las necesidades de comunicación de igual número de localidades rurales de bajo ingreso. De acuerdo a la información disponible, se estima que alrededor de 1.774.113 habitantes serán beneficiados con la instalación de dichos teléfonos. Este importante avance ha involucrado un costo total de \$ 4.602.817.315 millones y la participación de 5 empresas de telefonía.*

*Este es un programa que nos llena de orgullo, especialmente cuando apreciamos el enorme interés que esta iniciativa ha despertado en otros países y en organismos internacionales, que ven en la estrategia adoptada por Chile una forma efectiva de avanzar en el compromiso con el acceso universal a las telecomunicaciones.*

*Sin embargo, hay aspectos del Fondo que han suscitado críticas. La entrada en operación de estos teléfonos ha sido más lenta de lo deseado. Pero si bien es cierto que a fines del 1997 estaban en operación sólo 149 teléfonos del total adjudicado, es importante no olvidar que las fechas de entrada en funcionamiento de los proyectos adjudicados contemplan períodos de 24 y más meses. Esto no es sorprendente si consideramos que estamos hablando de llevar la telefonía a lugares apartados y de difícil acceso, en los cuales la telefonía tradicional alámbrica enfrenta serios desafíos.*

*Esta situación, que de alguna forma ha empañado la percepción de los resultados del Fondo, está experimentando interesantes cambios, en la medida en que en los últimos concursos se han presentado soluciones tecnológicas que permitirían proporcionar acceso telefónico a las comunidades en un menor plazo y a costos más bajos. Nos referimos particularmente a la solución satelital. Esta vía permitiría reducir significativamente los tiempos de instalación.*

Otra queja frecuente respecto del Fondo es la baja representación de las comunidades de las regiones extremas, especialmente de la I y II, así como de la XI y XII. La explicación es clara: a medida que nos alejamos de las zonas de mayor densidad telefónica, el costo de los proyectos aumenta y, por lo tanto, al momento de priorizar los proyectos a subsidiar, los proyectos de regiones extremas tienden a perder presencia. Para corregir esta situación, este año se realizará un examen de la metodología utilizada a la fecha, con el objeto de asegurar que los objetivos de descentralización y soberanía también sean incorporados a los criterios utilizados para evaluar los proyectos.

Sin duda, hay aspectos que mejorar en la gestión del Fondo, y de hecho en el transcurso de estos años se han ido introduciendo ajustes a los procedimientos para asegurar una mayor efectividad del Programa de Telefonía Rural.

Este esfuerzo por optimizar en forma permanente la operación del Fondo no sólo se justifica por el imperativo ético que significa proporcionar acceso a las comunicaciones a las comunidades más apartadas en forma eficaz y eficiente, sino además porque el desafío crece a medida que vamos aumentando la cobertura del programa. En efecto, con el tiempo, los proyectos adjudicados tienden a ser más costosos, aumentando el monto del subsidio involucrado por localidad y por habitante. La priorización de los proyectos a adjudicar de acuerdo a su costo involucra que los proyectos de menor costo son los primeros en materializarse, quedando los de mayor costo para los años siguientes. De allí que la necesidad de operar el Fondo con eficiencia sea cada vez mayor.

En este marco, las principales tareas del año 1998 serán:

1. Administrar el concurso correspondiente a este año en el que se espera adjudicar alrededor de 1.023 nuevas localidades y beneficiar alrededor de 266.644 habitantes.
2. Efectuar la recepción de obras para posibilitar la entrada en funcionamiento de 1.551 nuevos teléfonos, adjudicados en años anteriores.
3. Realizar una evaluación a fondo del programa, para orientar las próximas acciones.
4. Explorar alternativas para enriquecer el tipo de servicios que se entrega a las comunidades rurales, particularmente en lo que se refiere al acceso a las tecnologías de información.





*El desafío es grande pero contamos con las fortalezas de un equipo de trabajo comprometido, en el que incluimos a los consultores que nos han apoyado en las tareas de difusión del Fondo y de evaluación de los proyectos, a las universidades que han colaborado en el proceso de recepción de obras y a las empresas que han hecho posible esta aspiración.*

*Contamos, sobre todo, con la enorme motivación que significa poder contribuir a la integración social y económica de miles de chilenos y a la apertura de nuevas y mayores oportunidades de mejorar su calidad de vida.*



Juanita Gana Quiroz  
Subsecretaria de  
Telecomunicaciones



