

**LEA COMPLETAMENTE EL INSTRUCTIVO
 ANTES DE LLENAR EL FORMULARIO**

INSTRUCTIVO FORMULARIO DE INICIO DE SERVICIO DE BANDA ANCHA (FISBA)

PASO 1: IR A FORMULARIO WEB

ITEM	GUIA	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIÓN
ACCESO A LA WEB	Ingresar a la dirección Web: www.subtel.cl/formularioba	Mediante este link podrá acceder a la web que contiene el Formulario de Alta de Aceptación de Servicio Banda Ancha (FASSBA).	Este aplicativo está optimizado para iExplorer, Firefox y Safari.

PASO 2: REALIZAR TEST DE VELOCIDAD


ITEM	GUIA	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIÓN
TEST DE VELOCIDAD	Hacer clic en el Banner "Test de Velocidad"	Este banner lo conducirá directamente a la web http://www.speedtest.net . Mediante este test podrá determinar la velocidad de subida y bajada de internet. VER IMAGEN	Es importante que, previo a la realización de este test, conozca la velocidad adjudicada a su Establecimiento. Puede obtenerla acá : Adjudicaciones concurso "Conectividad para la educación"



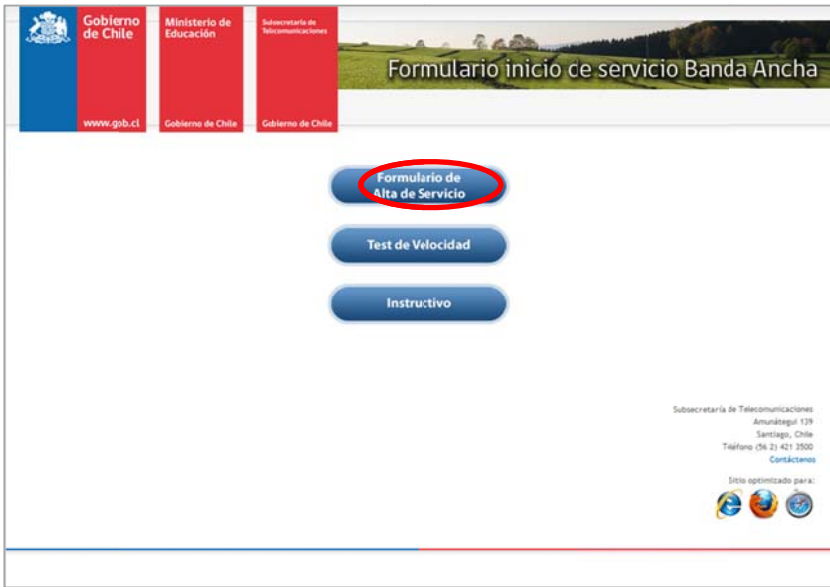
Hacer clic en el botón "COMENZAR PRUEBA"

Al ingresar a la web, usted visualizará un banner que dice "COMENZAR PRUEBA". Al hacer clic en este botón, comenzará automáticamente el test. **VER IMAGEN**



TEST DE VELOCIDAD	Esperar que se realice el test	Una vez que hace clic en el botón, debe esperar a que se realice la medición. Cuando la prueba haya concluido, usted verá en la parte superior de la pantalla tres recuadros que mencionan lo siguiente: PING - VELOCIDAD DE DESCARGA – VELOCIDAD DE CARGA. VER IMAGEN	Si la velocidad de descarga resultante del test es inferior a la velocidad adjudicada al Establecimiento, esperar unos minutos y repetir el test de velocidad.
			
	Anotar resultados del TEST	Una vez concluido el test de velocidad, usted debe anotar los datos de PING – VELOCIDAD DE DESCARGA – VELOCIDAD DE CARGA . Estos serán necesarios en el paso siguiente.	

PASO 3 : COMPLETAR FORMULARIO WEB

ITEM	GUIA	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIÓN
ACCESO AL FORMULARIO DE ACEPTACIÓN	Hacer clic en el Banner "Formulario de Alta de Servicio".	Mediante el banner "Formulario de Alta de Servicio", tendrá acceso al formulario de aceptación de servicio.	
			

LLENAR FORMULARIO	1. Ingrese el RBD del Establecimiento al formulario	Corresponde al número de identificación del EES.	Al ingresar el RBD del EES, automáticamente se cargarán en el Formulario los datos: Región, Comuna, Dirección, Nombre del Establecimiento, Empresa que proveerá el servicio, Velocidad adjudicada (en Mbps) y Tecnología adjudicada. Si el RBD no es aceptado, debe informar al correo electrónico: consultas_escuelas@subtel.cl .
	2. Empresa que proveerá el servicio	Corresponde a la empresa adjudicada que proveerá el servicio de Internet	En caso de no coincidir con la información con que usted cuenta, debe comentarlo en las Observaciones.
	3. Velocidad Adjudicada	Corresponde a la velocidad adjudicada por su Establecimiento, si no la conoce consultar la dirección web que se indica en OBSERVACIÓN. Buscar el RBD de su Establecimiento en la columna A y la velocidad adjudicada la localiza en la columna I.	http://www.subtel.gob.cl/prontus_subtel/site/artic/20110415/asocfile/20110415095110/pce_bbdd_resultado_adjudicacion_fdt_2011_02_28_07_11_carga_2_08_11_adjudicados.pdf
LLENAR FORMULARIO	4. Tecnología Adjudicada	Corresponde al tipo de tecnología adjudicada, por ejemplo: ADSL, 3G y Fibra Óptica.	En caso de no coincidir con la información con que usted cuenta, debe comentarlo en las Observaciones.
	5. Receptorador instalación: Nombre	Corresponde al Nombre de la persona encargada de recepcionar la instalación del Servicio de Banda Ancha en el EES	
	6. Receptorador instalación: Apellido paterno	Corresponde al Apellido paterno de la persona encargada de recepcionar la instalación del Servicio de Banda Ancha en el EES	
	7. Receptorador instalación: Apellido materno	Corresponde al Apellido materno de la persona encargada de recepcionar la instalación del Servicio de Banda Ancha en el EES	
	8. Receptorador instalación: Cargo	Corresponde al Cargo de la persona encargada de recepcionar la instalación del Servicio de Banda Ancha en el EES	
	9. Receptorador instalación: RUT	Corresponde al RUT de la persona encargada de recepcionar la instalación del Servicio de Banda Ancha en el EES	
	10. Receptorador instalación: Fono contacto FIJO	Corresponde al Fono Contacto Fijo de la persona encargada de recepcionar la instalación del Servicio de Banda Ancha en el EES	
	11. Receptorador instalación: Fono contacto MÓVIL	Corresponde al Fono Contacto Móvil de la persona encargada de recepcionar la instalación del Servicio de Banda Ancha en el EES	
	12. Receptorador instalación : Correo electrónico	Corresponde a la dirección de correo electrónico de la persona encargada de recepcionar la instalación.	
	13. Fecha Instalación	Ingrese los datos de fecha en cada campo Día, Mes y Año	
	14. Empresa prestadora servicio Banda Ancha	Desde la lista desplegable seleccione la empresa que realiza la instalación del servicio.	

	<p>15. N° Formulario Alta de servicio de empresa prestadora</p>	<p>Esta información se la debe proporcionar el técnico de la empresa prestadora.</p>	<p>Es el código de la hoja de trabajo que el técnico le pedirá firmar.</p>
<p>INGRESAR DATOS DE TEST DE VELOCIDAD</p>	<p>16. Ingresar resultados del Test de Velocidad de Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • PING • VELOCIDAD DE DESCARGA • VELOCIDAD DE CARGA 	<p>Ingresar RESULTADOS del test de velocidad que realizó al principio de este instructivo.</p>	<p>Si la <u>velocidad de descarga</u> resultante del test es inferior a la velocidad adjudicada al Establecimiento, podrá guardar el registro, pero el sistema advertirá que la velocidad ingresada es INFERIOR a la adjudicada por el concurso. Insista al técnico para que solucione el problema.</p>
			
	<p>17. Observaciones y comentarios</p>	<p>Si usted lo requiere puede incorporar algún comentario u observación.</p>	
<p>18. Hacer Clic en el banner "Enviar Formulario"</p>	<p>Mediante esta operación el EES quedará registrado.</p>		