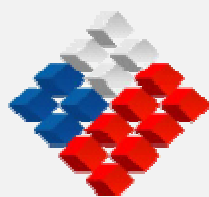


CONEXIONES Y TRÁFICO CONMUTADO DE INTERNET

DICIEMBRE 2003



GOBIERNO DE CHILE
SUBSECRETARIA
DE TELECOMUNICACIONES

Santiago de Chile

Presentación

La Subsecretaría de Telecomunicaciones presenta el documento Conexiones y Tráfico Conmutado de Internet – Diciembre 2003, correspondiente a las estadísticas del primer semestre del presente año, incorporando la información del primer y segundo trimestre. Se presenta la evolución del número de conexiones, el uso de las distintas tecnologías de acceso y los tipos de suscriptores del servicio, junto con la evolución del tráfico conmutado de acuerdo a la información reportada por los proveedores de acceso a Internet (ISP).

1. Definición de Conexiones Conmutadas y Dedicadas

- a) **Conexiones Conmutadas:** corresponde a la cantidad de ANI's (número de identificación del abonado telefónico) distintos que han cursado tráfico conmutado de Internet a través de las redes de telefonía pública, en el transcurso del mes de cierre del trimestre correspondiente.
- b) **Conexiones Dedicadas:** corresponde a la cantidad de suscriptores con conexión dedicada a Internet al último día del trimestre informado. Dentro de las tecnologías de acceso consideradas en las conexiones dedicadas se destacan: ADSL, Cable Módem, WLL, enlaces dedicados y otros.

2. Número de Conexiones

En la siguiente sección se presenta la evolución trimestral y anual del número de conexiones a Internet según modalidad de acceso, para el periodo comprendido entre junio de 2000 y junio 2003. En el cuadro 1, el cual muestra la evolución trimestral de las conexiones, se observa una leve recuperación de las conexiones de acceso conmutado, aumentando un 1% entre el primer y segundo trimestre del presente año, las que alcanzaron las 570.828 conexiones en junio 2003 representando el 68,4% del total (ver gráfico 1). Las conexiones de acceso dedicado continúan, en la senda de crecimiento aumentando en un 15,2% y 21,4%, durante el primer y segundo trimestre respectivamente, elevándose a las 263.572 conexiones y representando el 31,6% del total.

El gráfico 2 muestra el desempeño anual de ambos tipos de conexiones, se observa un crecimiento explosivo de las conexiones de acceso dedicado, aumentando en un 127,8% en el periodo junio 2003 y junio 2002, mientras que si bien las conexiones de acceso conmutado experimentaron una leve recuperación trimestral, se observa una disminución anual a partir de junio 2002.



Cuadro 1
Conexiones a Internet según Modalidad
(Junio 2000 – Junio 2003)

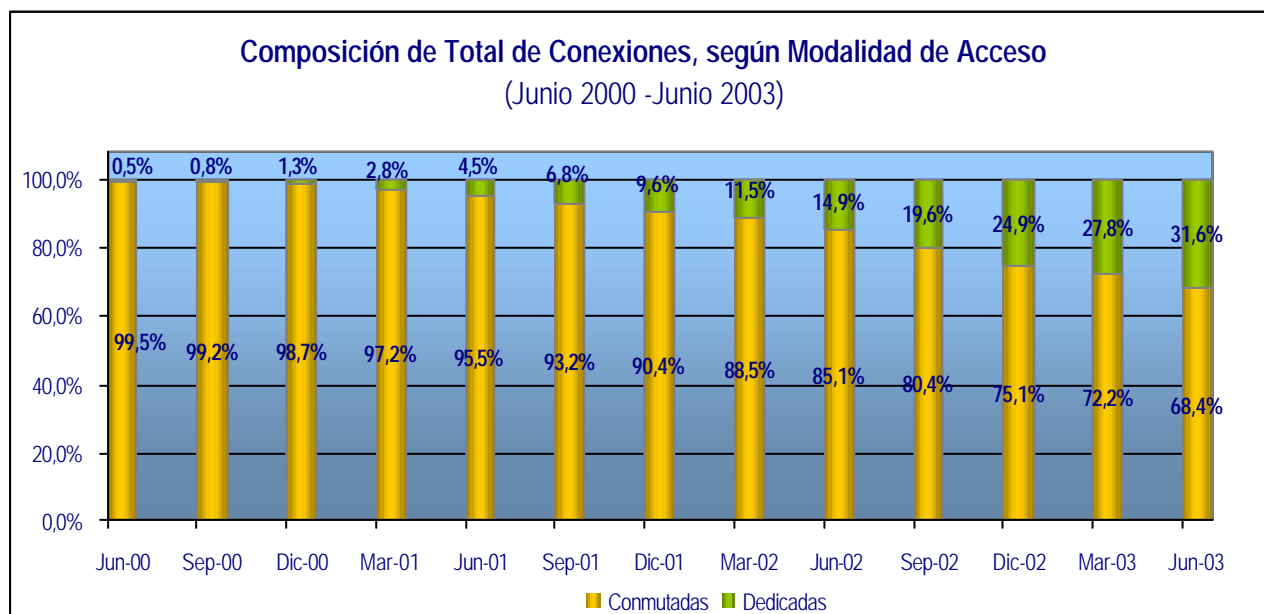
Trimestre	Conmutada 1/		Dedicada 1/	
	Total	Variación Trimestral (%)	Total	Variación Trimestral (%)
Año 2000				
Junio	468.227	...	2.411	...
Septiembre	561.454	19,9%	4.555	88,9%
Diciembre	578.316	3,0%	7.879	73,0%
Año 2001				
Marzo	593.941	2,7%	17.179	118,0%
Junio	674.646	13,6%	31.882	85,6%
Septiembre	678.699	0,6%	49.514	55,3%
Diciembre	631.526	-7,0%	66.722	34,8%
Año 2002				
Marzo	635.333	0,6%	82.866	24,2%
Junio	658.828	3,7%	115.715	39,6%
Septiembre	616.827	-6,4%	150.346	29,9%
Diciembre	569.306	-7,7%	188.454	25,3%
Año 2003				
Marzo 2003 (p)	565.115	-0,7%	217.116	15,2%
Junio 2003 (p)	570.828	1,0%	263.572	21,4%

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información entregada por los ISP, cuyo universo de información se encuentra disponible al final de este documento.

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ La definición de ambas modalidades se encuentran disponibles en el punto 1 de este documento.

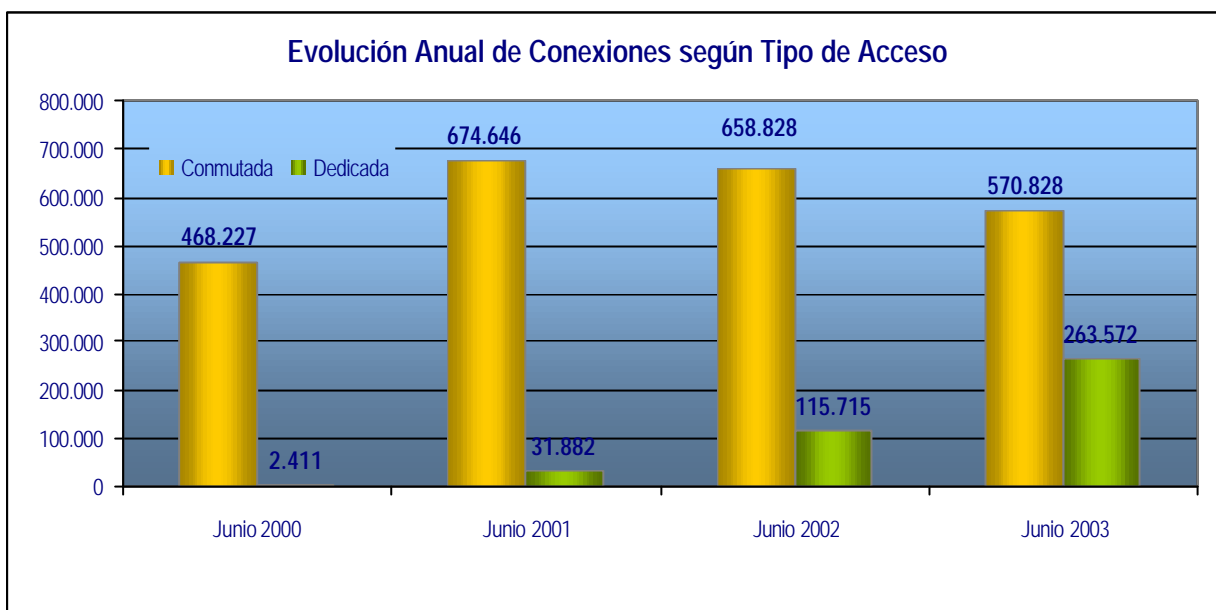
Gráfico 1



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los proveedores de acceso a Internet.



Gráfico 2



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los proveedores de acceso a Internet.

Cuadro 2
Variación Porcentual 12 meses de las Conexiones, según Modalidad de Acceso.

Mes	Variación Conexiones Conmutadas	Variación Conexiones Dedicadas
Junio 2001	44,1%	1.222,4%
Junio 2002	-2,3%	262,9%
Junio 2003	-13,4%	127,8%

3. Distribución Geográfica de Conexiones

Los cuadros 3 y 4, muestran la distribución de las conexiones de acceso conmutado y dedicado respectivamente. Según se puede apreciar son las regiones del centro del país las que concentran la mayor cantidad de conexiones de acceso conmutado, liderada por la Región Metropolitana, por sobre el 55% en ambos períodos, seguida por la V y VIII región. Si bien es la XI región quien concentra la menor cantidad de conexiones de acceso conmutado (0,3% en junio 2003) han demostrado un positivo desempeño, aumentando en un 15,3% para el período comprendido entre junio 2003 y marzo 2003, junto con un aumento anual del 60,6%.

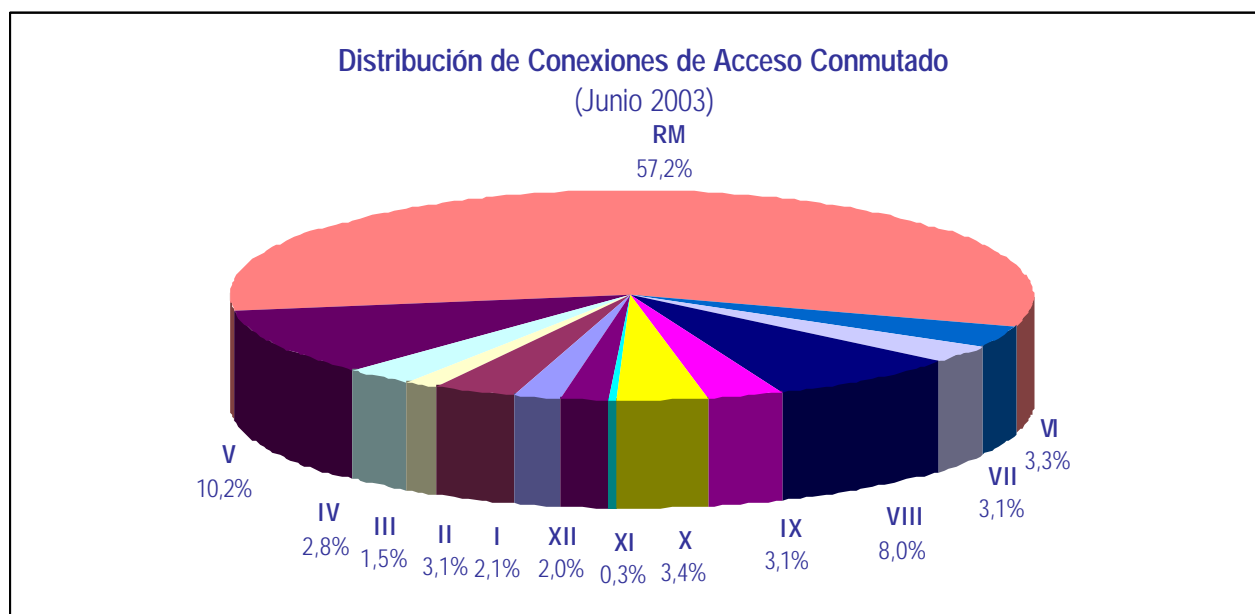


Cuadro 3
Distribución Regional de Conexiones de Acceso Conmutado

Región	Mar-03 (p)	Distribución (Mar-03)	Jun-03(p)	Distribución (Jun-03)	Jun-02	Variación Trimestral (Jun-03 Mar-03)	Variación 12 meses (Jun-03 Jun-02)
I	12.595	2,2%	11.739	2,1%	16.765	-6,8%	-30,0%
II	18.581	3,3%	17.938	3,1%	22.148	-3,5%	-19,0%
III	8.507	1,5%	8.396	1,5%	8.668	-1,3%	-3,1%
IV	16.228	2,9%	16.177	2,8%	16.870	-0,3%	-4,1%
V	58.176	10,3%	58.210	10,2%	71.250	0,1%	-18,3%
RM	319.627	56,6%	326.360	57,2%	378.906	2,1%	-13,9%
VI	18.853	3,3%	18.891	3,3%	20.364	0,2%	-7,2%
VII	17.282	3,1%	17.541	3,1%	17.968	1,5%	-2,4%
VIII	44.639	7,9%	45.496	8,0%	50.978	1,9%	-10,8%
IX	18.135	3,2%	17.561	3,1%	18.994	-3,2%	-7,5%
X	20.005	3,5%	19.346	3,4%	24.188	-3,3%	-20,0%
XI	1.321	0,2%	1.522	0,3%	948	15,3%	60,6%
XII	11.166	2,0%	11.652	2,0%	10.781	4,4%	8,1%
Total País	565.115	100,0%	570.828	100,0%	658.828	1,0%	-13,4%

Nota: (p) Cifras preliminares.

Gráfico 3



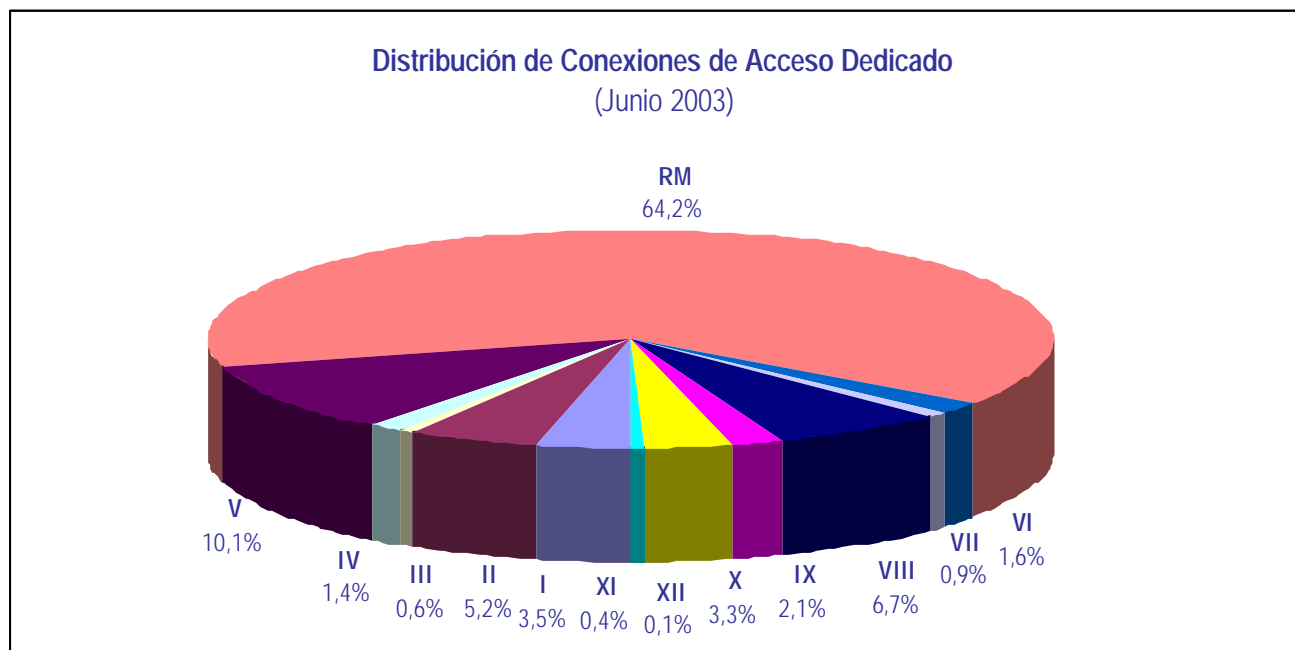
En el cuadro 4 se observa una distribución similar a las conexiones previamente descritas, pero con un comportamiento positivo anual y trimestral en todas las regiones del país. El desempeño anual muestra un crecimiento por sobre el 100% en cada una de las regiones, destacando la III y VI región, cuyas conexiones aumentaron 34 y 13,9 veces respectivamente durante el período junio 2003 y junio 2002. Respecto del desempeño trimestral, son la IV y III región quienes lideran el crecimiento, por sobre el del mercado con un 72,6% y 60,6% respectivamente.

Cuadro 4
Distribución Regional de Conexiones de Acceso Dedicado

Región	Mar-03 (p)	Distribución (Mar-03)	Jun-03(p)	Distribución (Jun-03)	Jun-02	Variación Trimestral (Jun-03 Mar-03)	Variación 12 meses (Jun-03 Jun-02)
I	7.317	3,4%	9.296	3,5%	2.477	27,0%	275,3%
II	10.931	5,0%	13.611	5,2%	5.743	24,5%	137,0%
III	930	0,4%	1.494	0,6%	44	60,6%	3.295,5%
IV	2.510	1,2%	3.588	1,4%	490	42,9%	632,2%
V	21.362	9,8%	26.568	10,1%	9.083	24,4%	192,5%
RM	143.382	66,0%	169.342	64,2%	84.452	18,1%	100,5%
VI	2.454	1,1%	4.236	1,6%	304	72,6%	1.293,4%
VII	1.904	0,9%	2.485	0,9%	549	30,5%	352,6%
VIII	14.167	6,5%	17.532	6,7%	6.281	23,8%	179,1%
IX	3.872	1,8%	5.484	2,1%	2.125	41,6%	158,1%
X	7.185	3,3%	8.636	3,3%	3.964	20,2%	117,9%
XI	822	0,4%	957	0,4%	132	16,4%	625,0%
XII	280	0,1%	343	0,1%	70	22,5%	390,0%
Total País	217.116	100,0%	263.572	100,0%	115.715	21,4%	127,8%

Nota: (p) Cifras preliminares.

Gráfico 4



En el cuadro 5, se puede apreciar una disminución gradual de la relación existente entre las conexiones de acceso conmutado y dedicado. Según se observa, a nivel nacional en junio 2003, el indicador alcanzó a 2,2 conexiones conmutadas por cada dedicada, siendo la región extrema del país la que mantiene la mayor relación entre ambas, alcanzando las 40 y 34 conexiones conmutadas por cada dedicada, en marzo 2003 y junio 2003, respectivamente. Las regiones que mantienen la menor relación entre ambos tipos de conexiones corresponden a la I y II, región junto con la XI.

Cuadro 5
Relación Conexiones Conmutadas versus Dedicadas

Región	Diciembre 2002	Marzo 2003	Junio 2003
I	2,4	1,7	1,3
II	2,0	1,7	1,3
III	11,9	9,1	5,6
IV	9,4	6,5	4,5
V	3,4	2,7	2,2
RM	2,5	2,2	1,9
VI	13,8	7,7	4,5
VII	11,4	9,1	7,1
VIII	3,9	3,2	2,6
IX	5,7	4,7	3,2
X	3,3	2,8	2,2
XI	2,0	1,6	1,6
XII	53,6	39,9	34,0
Total País	3,0	2,6	2,2

4. Conexiones según Tecnología Asociada

El cuadro 6, muestra el número de conexiones según tecnología de acceso asociada, reflejando la composición de éstas y su desempeño anual y trimestral. El mayor componente de las conexiones de acceso conmutado, lo constituye el tradicional acceso analógico representado el 98,6% de las conexiones a junio 2003, alcanzando las 562.940 conexiones, las que aumentaron en un 0,9% respecto del primer trimestre 2003. Se observa a su vez que fueron las conexiones ISDN, las que presentaron un mejor desempeño trimestral aumentando en un 6,6%.

Las conexiones de acceso dedicado mostraron un positivo desempeño anual por con tasa de crecimiento por sobre el 100%, siendo las conexiones ADSL, las que alcanzaron el mayor crecimiento aumentando en 12 meses un 133,5%, elevándose a las 106.277 conexiones. Respecto de su desempeño trimestral, éstas alcanzaron tasas de crecimiento moderado, pero aún por sobre los dos dígitos, aumentando en un 26,5%, 18,5% y 16,8%, las ADSL, cable módem y otras tecnologías respectivamente.



Cuadro 6
Conexiones a Internet según Tecnología Asociada

Tipo de Conexión	Dic-01	Mar-02	Jun-02	Sep-02	Dic-02	Mar-03	Jun-03	Variación Trimestral (Jun-03 Mar-02)	Variación 12 meses (Jun-03 Jun-02)
I. Conexiones Conmutadas	631.526	635.333	658.828	616.826	569.306	565.115	570.828	1,0%	-13,4%
<i>I.1) Tecnología Asociada</i>									
I.1.i) Telefónica Analógica	623.013	626.424	650.867	607.684	561.354	557.672	562.940	0,9%	-13,5%
I.1.ii) ISDN 1/	7.791	7.669	7.681	8.724	7.653	7.271	7.754	6,6%	1,0%
I.1.iii) Otras Tecnologías	722	1.240	280	418	299	172	134	-22,1%	-52,1%
II. Conexiones Dedicadas	66.722	82.866	115.715	150.346	188.454	217.116	263.572	21,4%	127,8%
<i>II.1) Tecnología Asociada</i>									
II.1.i) ADSL	25.350	31.211	45.511	58.253	72.909	83.982	106.277	26,5%	133,5%
II.1.ii) Cable Módem	36.669	43.059	59.012	78.381	93.475	107.806	127.713	18,5%	116,4%
II.1.iii) Otras Tecnologías 2/	4.703	8.596	11.192	13.712	22.070	25.328	29.582	16,8%	164,3%

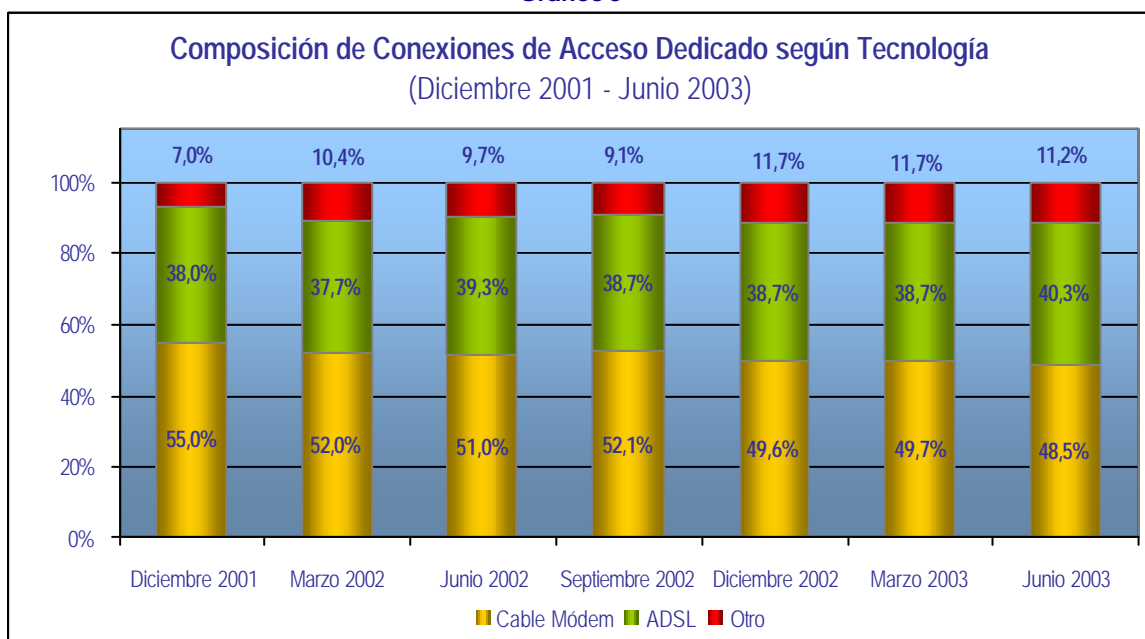
Notas: (p)Cifras preliminares.

1/ Existe un cambio en la composición de las conexiones de acceso conmutado respecto del informe anterior, debido a la posterior corroboración del número de conexiones de parte de un proveedor de acceso a Internet que reporta periódicamente información a SUBTEL.

2/ La categoría incluye: tecnologías de acceso dedicado vía canal digital dedicado, FrameRelay, Wireless Local Loop, canal digital HDSL, canal digital SDSL, Ethernet, ATM.

En el gráfico 5, se presenta la composición de las conexiones de acceso dedicado, según tecnología de acceso. Como se puede apreciar, las distintas tecnologías prácticamente mantienen su posicionamiento en cada uno de los trimestres reportados, siendo la tecnología cable módem, destinada al segmento residencial, la que lidera la modalidad dedicada, alcanzando el 48,5%, del total en junio 2003, seguido por las conexiones ADSL las que aumentaron su participación en torno al 2% con un 40,3% de representación, para terminar con la categoría clasificada como otro, las que se ubicaron nuevamente en torno al 11%.

Gráfico 5



5. Conexiones Dedicadas según Tipo de Suscriptor

Al observar el perfil de los suscriptores que utilizan las distintas conexiones de acceso dedicado, se puede apreciar que a junio 2003 (ver gráfico 6), el 82,4% de las conexiones, corresponden a conexiones residenciales mientras que el 17,6% restante del total de conexiones de acceso dedicado corresponde a conexiones del tipo comercial. Dentro de las conexiones residenciales (gráfico 7), la tecnología cable módem, continúa siendo el principal componente, representando el 58,8% del total de conexiones residenciales, siguiéndole en magnitud las conexiones ADSL las que representan el 32,9%, para terminar en la categoría otro con un 8,3% del total.

Al descomponer a los suscriptores comerciales a junio 2003, según tecnología de acceso (gráfico 8), se observa que el 75,1% del total corresponde a conexiones ADSL, mientras que el 24,9% restante corresponde a la categoría otro. Al analizar internamente a los usuarios comerciales, se observa que aquellos usuarios clasificados como comerciales, acceden a Internet principalmente a través de la tecnología ADSL con un 86,4%. Respecto de las conexiones PYME, éstas se reparten en un 58,3% y 41,7% para las conexiones ADSL y otra tecnología respectivamente. En el caso de las grandes empresas, el tipo de tecnología más utilizado, se asocia con la categoría otro, representando el 64,3% del total, debido principalmente, a las mayores demandas de ancho de banda nacional e internacional de parte de los clientes.



Cuadro 7
Conexiones Dedicadas según Suscriptor y Tecnología de Acceso Asociada

Tipo de Suscriptor	ADSL	Cable Módem	Otro 1/	Total
Septiembre 2002				
Residencial	30.559	78.381	6.175	115.115
Comercial Grandes Empresas	153	—	417	570
Comercial PYME	7.848	—	3.442	11.290
Comercial	19.685	—	3.568	23.253
Otro	8	—	110	118
Total	58.253	78.381	13.712	150.346
Diciembre 2002				
Residencial	42.208	93.475	12.343	148.026
Comercial Grandes Empresas	176	—	306	482
Comercial PYME	8.999	—	5.660	14.659
Comercial	21.516	—	3.711	25.227
Otro	10	—	50	60
Total	72.909	93.475	22.070	188.454
Marzo 2003				
Residencial	53.463	107.806	14.741	176.010
Comercial Grandes Empresas	221	—	872	1.093
Comercial PYME	9.831	—	5.962	15.793
Comercial	20.457	—	3.708	24.165
Otro	10	—	45	55
Total	83.982	107.806	25.328	217.116
Junio 2003				
Residencial	71.514	127.713	17.995	217.222
Comercial Grandes Empresas	249	—	449	698
Comercial PYME	10.130	—	7.238	17.368
Comercial	24.372	—	3.849	28.221
Otro	12	—	51	63
Total	106.277	127.713	29.582	263.572

Fuente: SUBTEL; sobre la base de información proporcionada por los Proveedores de Acceso a Internet.

Nota: La forma en que se ha definido la clasificación de los suscriptores corresponde a la siguiente: **Residencial**: suscriptores residenciales. **Comercial Grandes Empresas**: suscriptores comerciales, correspondientes a grandes empresas, según parámetros establecidos por la empresa que informa; **Comercial PYME**: suscriptores comerciales, correspondientes a pequeñas y medianas empresas (PYME), según parámetros establecidos por la empresa que informa; **Comercial**: suscriptores comerciales totales, en el caso de que la empresa que informa no realice clasificación entre PYME y grandes empresas; **Otro**: Cuando no corresponde a ninguna de las categorías recientemente señaladas. La distinción entre suscriptores residenciales y comerciales dependerá de si el RUT del suscriptor corresponde a persona natural o jurídica respectivamente. Por las definiciones recientemente señaladas puede darse el caso que en la clasificación comercial exista componente PYME y grandes empresas.

1/ La categoría incluye: tecnologías de acceso dedicado vía canal digital dedicado, FrameRelay, Wireless Local Loop, canal digital HDSL, canal digital SDSL, Ethernet, ATM.



Gráfico 6

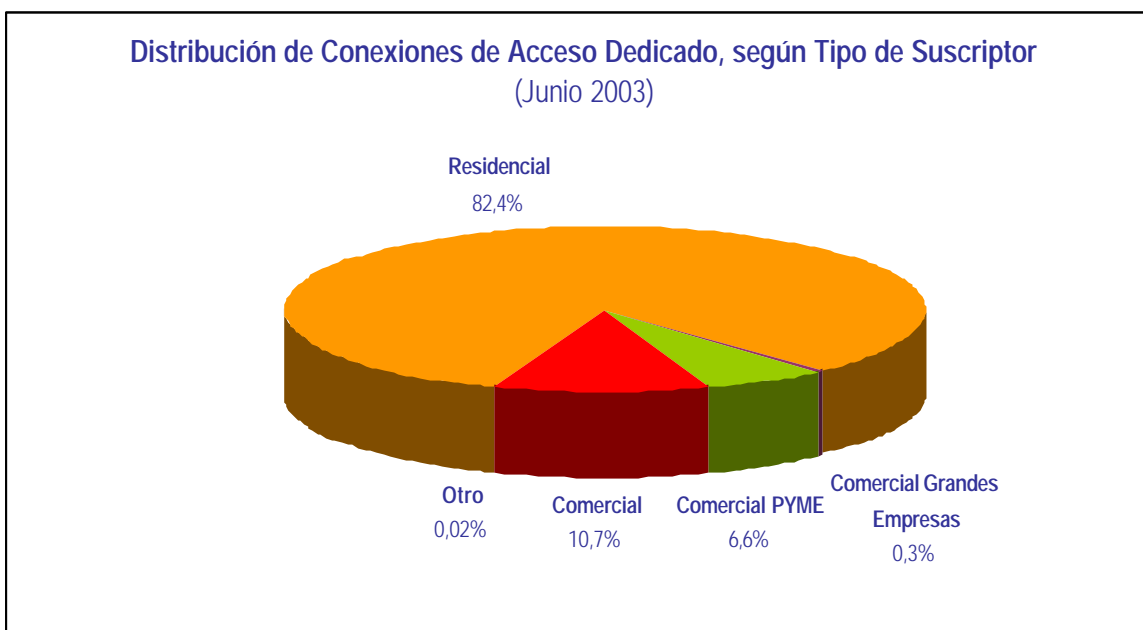


Gráfico 7

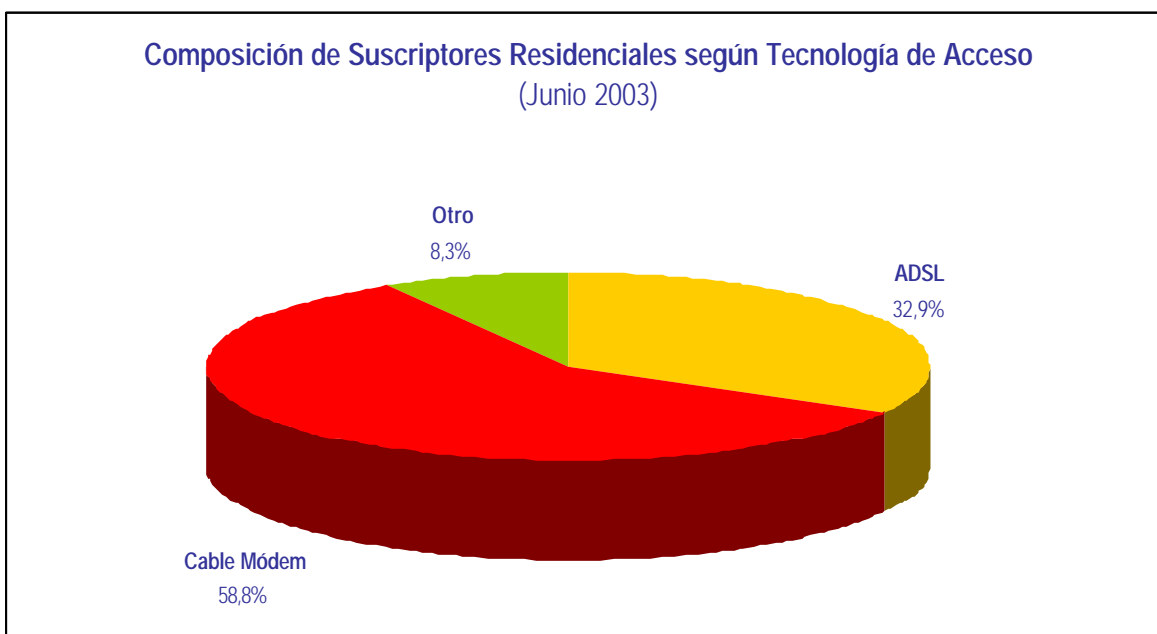


Gráfico 8

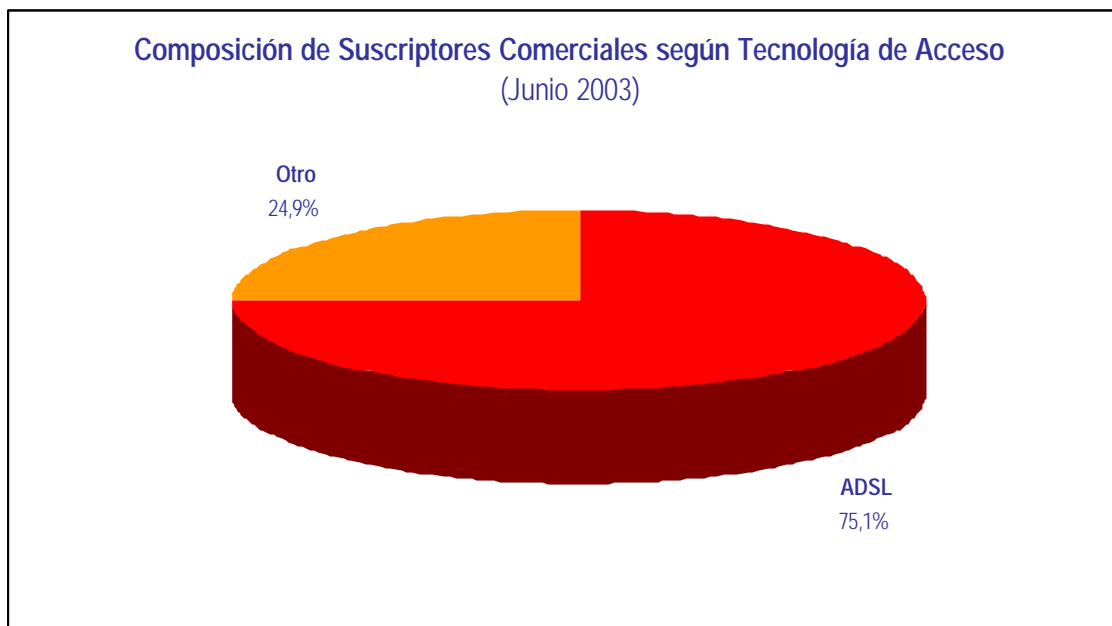


Gráfico 9



En el cuadro 8, se muestra el desempeño semestral (Junio 2003 – Diciembre 2002), de las conexiones de acceso dedicado, asociadas a los suscriptores. El total de conexiones de acceso dedicado aumentaron en un 40% durante el primer semestre 2003. Si se analiza la variación 6 meses de las conexiones según suscriptor, se observa un aumento por sobre los dos dígitos en cada una de las categorías, siendo las residenciales ADSL, las que experimentaron el mayor crecimiento aumentando en torno al 70%.

Cuadro 8
Variación Porcentual Semestral de las Conexiones de Acceso Dedicado según Tecnología y Suscriptor
(Junio 2003 – Diciembre 2002)

Suscriptor	ADSL	Cable Módem	Otro 1/	Total
Residencial	69,4%	36,6%	45,8%	46,7%
Comercial Grandes Empresas	41,5%	—	46,7%	44,8%
Comercial PYME	12,6%	—	27,9%	18,5%
Comercial	13,3%	—	3,7%	11,9%
Otro	20,0%	—	2,0%	5,0%
Total	45,8%	36,6%	34,0%	39,9%

Nota: 1/ La categoría incluye: tecnologías de acceso dedicado vía canal digital dedicado, FrameRelay, Wireless Local Loop, canal digital HDSL, canal digital SDSL, Ethernet, ATM.



6. Tráfico Conmutado

El siguiente apartado muestra la evolución trimestral del tráfico conmutado de Internet para el período comprendido entre el tercer trimestre 2000 y segundo trimestre 2003, el cual es proporcionado por los proveedores de acceso a Internet que forman parte del universo de información SUBTEL¹. En el cuadro 9, se puede apreciar que durante el primer semestre del presente año se cursaron 3.540,8 millones de minutos, mostrando el segundo trimestre una recuperación del 14,7% respecto del primero, acompañado por una recuperación del 1% de las conexiones conmutadas. Este mejor desempeño trimestral se explica en parte por la mayor oferta de planes que involucra mayores facilidades y beneficios a los usuarios en esta modalidad de acceso.

Cuadro 9
Evolución del Tráfico Conmutado a Internet
(Tercer Trimestre 2000 – Segundo Trimestre 2003)

Trimestre	Minutos Efectivos (En millones)	Variación Trimestre Anterior (%)	Variación Año Anterior (%)
Año 2000			
2000 – III	1.535,1		
2000 – IV	1.678,5	9,3%	...
Total	3.213,6
Año 2001			
2001 – I	1.656,4	-1,3%	...
2001 – II	2.043,3	23,4%	...
2001 – III	2.135,4	4,5%	39,1%
2001 – IV	2.075,4	-2,8%	23,6%
Total	7.910,5
Año 2002			
2002 – I	1.819,9	-12,3%	9,9%
2002 – II	2.154,0	18,4%	5,4%
2002 – III	1.967,9	-8,6%	-7,8%
2002 – IV	2.007,9	2,0%	-3,3%
Total	7.949,7
Año 2003			
2003 – I	1.648,9	-17,9%	-9,4%
2003 – II (p)	1.891,9	14,7%	-12,2%
	3.540,8

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proveniente de los ISP.

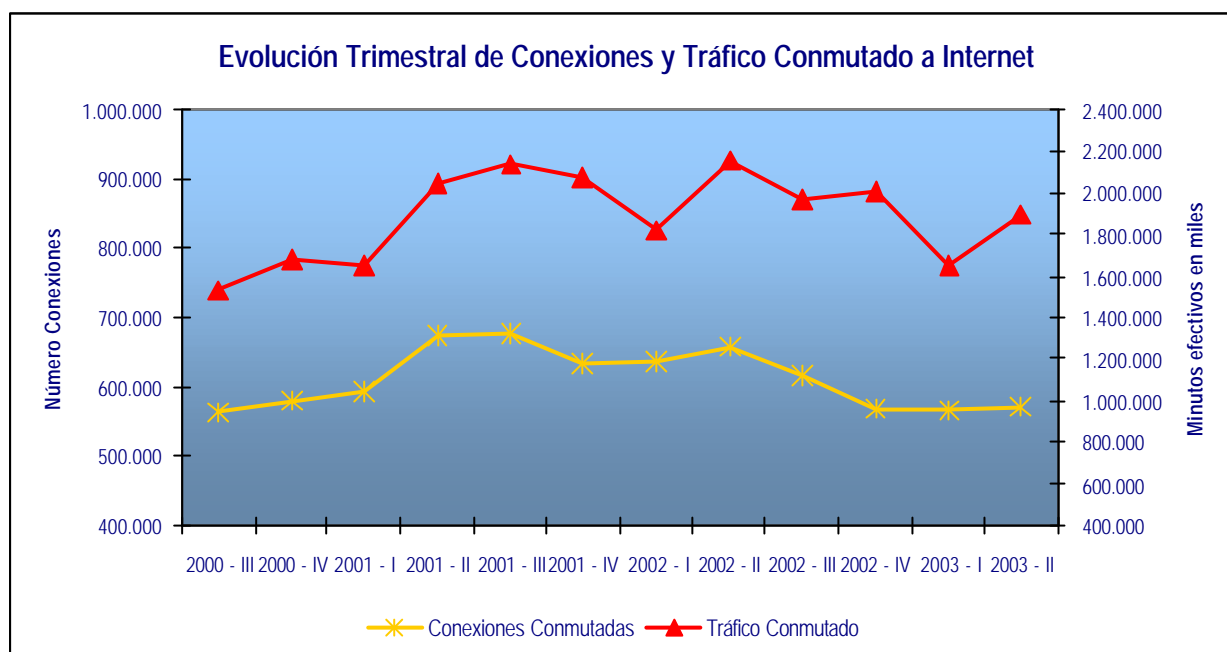
Nota: (p) Cifras preliminares.

1/ El tráfico corresponde al acumulado de los tres meses que conforman el trimestre reportado.

¹ Ver cuadro 12.



Gráfico 10



En el cuadro 10, se observan los minutos de conexión promedio mensual, los cuales se ubican en torno a los 1.000 minutos de conexión en cada uno de los trimestres, lo cual significa una tasa de conexión diaria en torno a los 30 minutos.

Cuadro 10
Tráfico Promedio por Conexión Mensual

Año 2001	Minutos Mensuales Promedio	Tasa de Conexión Diaria Minutos
2001 - I	930	31
2001 - II	1.025	34
2001 - III	1.067	36
2001 - IV	1.119	37
Año 2002		
2002 - I	956	32
2002 - II	1.091	36
2002 - III	1.065	35
2002 - IV	1.162	39
Año 2003		
2003 - I	974	32
2003 - II	1.106	37

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los proveedores de acceso a Internet.



7. Información Incluida en las Estadísticas

Para efectos de transparencia e interpretación de la información publicada, en el siguiente cuadro se ilustra la fuente de información considerada en cada uno de los informes presentados a la fecha.

A lo largo del tiempo se han producido cambios que afectan la comparación directa de la información, particularmente en aquellos casos en que un ISP no ha sido consistente en proporcionar durante todos los períodos su información a SUBTEL. También hay casos en que se incorporan o se retiran operadores del mercado, situación que a diferencia de la omisión de información por parte de un ISP, no afecta la comparación de las cifras, entre períodos.

Cuadro 10
Información de Conexiones

Universo informante	Dic-01	Mar-02	Jun-02	Sep-02	Dic-02	Mar-03	Jun-03
AT&T Chile Internet	X	X	X	X	X	X	X
Bellsouth	X	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.
Chilesat	X	X	X	X	X	X	X
Chilnet	X	X	X	X	X	n.o.	n.o.
CMET	X	X	X	X	X	X	X
CNT	X	X	X	X	X	X	X
Cybercenter	X	X	X	X	X	X	X
ENTEL	X	X	X	X	X	X	X
Global Com	X	X	X	X	X	X	X
Global One	X	X	X	X	X	X	X
GTD Internet	X	X	X	X	X	X	X
IFX Networks Chile	X	X	X	X	X	X	X
Impsat	X	X	X	X	X	X	X
Inter.net	X	X	X	X	X	X	X
Interweb	X	X	X	X	X	X	X
Latlink.net	X	X	X	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Manquehue	X	X	X	X	X	X	X
Mapcity	X	X	X	X	X	X	X
MetrópolisIntercom	X	X	X	X	X	X	X
Netnow	X	X	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.
Netglobalis	X	X	X	X	X	X	X
Servicio Tecnológico de Acceso S.A	X	X	X	X	X	X	X
Telefónica Internet Empresas	X	X	X	X	X	X	X
Terra	X	X	X	X	X	X	X
Tutopia	X	X	X	X	X	X	X
VTR.Net	X	X	X	X	X	X	X
Uunet International(Chile)LTDA.	X	X	X	X	X	X	X

Notas: x: El proveedor informó a SUBTEL a la fecha de elaboración de las estadísticas y por tanto, está incluido en éstas. n.d.: No envió información a la fecha de publicación de las estadísticas. n.o.: El proveedor no se encuentra operando a la fecha de publicación de las estadísticas. ...: No incorporado en el universo informante.



Cuadro 11
Información de Tráfico Conmutado

Universo Informante	I-2001	II-2001	III-2001	IV-2001	I-2002	II-2002	III-2002	IV-2002	I-2003	II-2003
AT&T Chile Internet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bellsouth	x	x	x	x	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.
Chilesat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Chilnet	x	x	x	x	x	x	x	x	n.o.	n.o.
Cibernet	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
CMET	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Surnet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Cybercenter	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Entel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
GlobalCom S.A.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
IFX Networks	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Inter.net	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Intercity	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Manquehue	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Netnow	x	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.	n.o.
Net Globalis	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Telefónica Internet Empresas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Terra	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tutopia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
VTR.Net	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Uunet International (Chile) Ltda.	n.o.	n.o.	n.o.	—	—	x	x	x	x	x

Notas: : El proveedor informó a SUBTEL a la fecha de elaboración de las estadísticas y por tanto, está incluido. nd.: No existe información a la fecha de publicación de las estadísticas. n.o.: El proveedor no se encontraba operando a la fecha de publicación de las estadísticas. —: No aplica.

