

GOBIERNO DE CHILE
SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES

**INFORME CORRESPONDIENTE A LOS INDICADORES DE CALIDAD PARA
EL SERVICIO PÚBLICO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PRIMER
SEMESTRE DEL AÑO 2008**



I. Antecedentes:

Resolución N° 1490 Exenta de 22.11.2006, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, Fija Norma de Calidad para el Servicio Público de Telefonía Móvil.

Los conceptos enunciados en el presente informe se encuentran descritos en la Resolución que fija la norma y que permite medir la calidad de la operación del Servicio de Telefonía Móvil.

Los parámetros de calidad, se definen por los siguientes Indicadores aplicables a las redes de servicio público de telefonía móvil:

1. Proporción de Llamadas establecidas con éxito (PEE): consiste en la razón existente entre el número total de Llamadas establecidas con éxito y el número total de intentos de Llamadas.

$$PEE = \frac{\text{Total del N° de Llamadas Establecidas con Éxito}}{\text{Total del N° de Intentos de Llamados}}$$

2. Proporción de Llamadas finalizadas con éxito (PFE): consiste en la razón entre la diferencia en el número total de Llamadas establecidas con éxito y el número total de Llamadas interrumpidas, con relación al número total de Llamadas establecidas con éxito.

$$PFE = \frac{\text{Total del N° de Llam. Establec. con Éxito} - \text{Total del N° de Llamadas Interrumpidas}}{\text{Total del N° de Llamadas Establecidas con Éxito}}$$

Los valores mínimos para estos indicadores, calculados para toda la red de cada concesionaria, serán los siguientes:

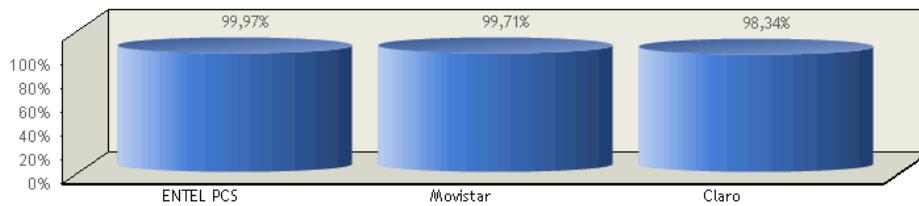
- a. Proporción de Llamadas Establecidas con Éxito (PEE): 97%.
- b. Proporción de Llamadas Finalizadas con Éxito (PFE): 97%.



II. Análisis de los Indicadores

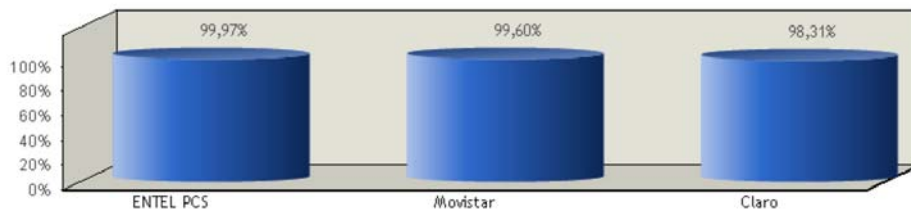
Proporción de Llamadas Establecidas con Éxito (PEE):

% Llamadas establecidas con éxito (Emp-Reg-Com-Est)
PEE a Primer Trimestre de 2008 (1 Semestre)



Empresa

% Llamadas establecidas con éxito (Emp-Año-Sem-Tri-Mes)
PEE a Segundo Trimestre de 2008 (1 Semestre)



Empresa

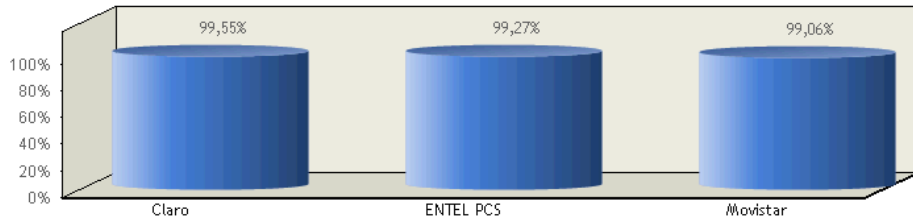
		Claro Chile			
Periodo		Llamadas con éxito	Intentos de Llamadas	Llamadas de Llamadas Interrumpidas	Promedio de % PEE
Trimestre 1		110021913	111873503	494137	97,90%
Trimestre 2		119849793	121943041	495244	97,76%
Total Semestral	Primer	229871706	233816544	989381	97,83%
Empresa		Entel PCS			
Periodo		Llamadas con éxito	Intentos de Llamadas	Llamadas de Llamadas Interrumpidas	Promedio de % PEE
Trimestre 1		188215268	188278635	1376128	99,97%
Trimestre 2		214404621	214472251	1661350	99,98%
Total Semestral	Primer	402619889	402750886	3037478	99,97%
Empresa		Movistar			
Periodo		Llamadas con éxito	Intentos de Llamadas	Llamadas de Llamadas Interrumpidas	Promedio de % PEE
Trimestre 1		296329364	297202988	2795502	98,99%
Trimestre 2		354337322	356049324	4018957	99,24%
Total Semestral	Primer	650666686	653252312	6814459	99,11%



Proporción de Llamadas Finalizadas con Éxito (PFE):

% Llamadas finalizadas con éxito (Emp-Reg-Com-Est)

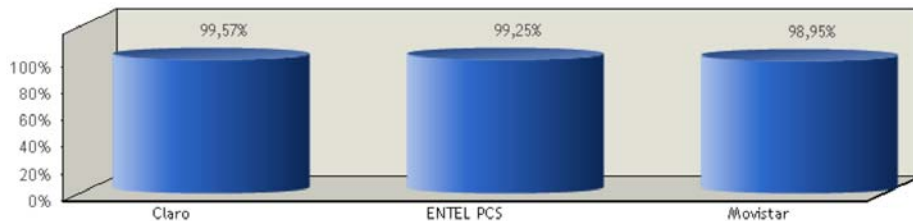
PFE a Primer Trimestre de 2008 (I Semestre)



Empresa

% Llamadas finalizadas con éxito (Emp-Reg-Com-Est)

PFE a Segundo Trimestre de 2008 (I Semestre)



Empresa

Claro Chile				
Periodo	Llamadas con éxito	Intentos de Llamadas	Llamadas Interrumpidas	Promedio de % PFE
Trimestre 1	110021913	111873503	494137	99,06%
Trimestre 2	119849793	121943041	495244	99,04%
Total Primer Semestral	229871706	233816544	989381	99,05%
Empresa Entel PCS				
Periodo	Llamadas con éxito	Intentos de Llamadas	Llamadas Interrumpidas	Promedio de % PFE
Trimestre 1	188215268	188278635	1376128	98,96%
Trimestre 2	214404621	214472251	1661350	98,84%
Total Primer Semestral	402619889	402750886	3037478	98,90%
Empresa Movistar				
Periodo	Llamadas con éxito	Intentos de Llamadas	Llamadas Interrumpidas	Promedio de % PFE
Trimestre 1	296329364	297202988	2795502	98,78%
Trimestre 2	354337322	356049324	4018957	98,49%
Total Primer Semestral	650666686	653252312	6814459	98,63%



III. Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos todas las operadoras cumplen con lo establecido, es decir, logran valores mayores al 97% en ambos indicadores.

Para la proporción de llamadas establecidas con éxito las ubicaciones, tanto trimestrales como semestrales, son las siguientes:

Primer lugar:	Entel PCS
Segundo lugar:	Movistar
Tercer lugar:	Claro Chile

Para la proporción de llamadas finalizadas con éxito las ubicaciones, tanto trimestrales como semestrales, son las siguientes:

Primer lugar:	Claro Chile
Segundo lugar:	Entel PCS
Tercer lugar:	Movistar