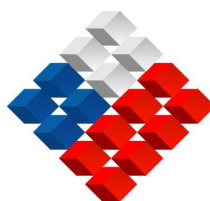


**INFORME ESTADÍSTICO 5**

**ESTADÍSTICAS DEL SECTOR DE LAS  
TELECOMUNICACIONES EN CHILE:  
1999 - 2001**

**Mayo 2002**



**GOBIERNO DE CHILE**  
SUBSECRETARIA  
DE TELECOMUNICACIONES

**Santiago de Chile**

## PRESENTACIÓN

La Subsecretaría de Telecomunicaciones presenta el Informe de Estadísticas del Sector de las Telecomunicaciones en Chile:1999-2001, correspondiente al Informe Estadístico N°5, de la serie de informes publicados en nuestra página Web, cuyo propósito es mantener un registro de los antecedentes relevantes para la industria de las telecomunicaciones. En general, esta publicación contiene información estadística actualizada del sector a diciembre de 2001, incluyendo además otros datos del presente año.

El informe se organiza en dos secciones. En la primera sección se realiza un análisis general del desempeño reciente del sector considerando el contexto internacional y la evolución de la actividad en los segmentos de Telefonía Local, Telefonía Móvil, Larga Distancia e Internet. Adicionalmente, se presenta un análisis desde el punto de vista financiero incorporando en esta oportunidad el Índice de Precios de la Acciones de Telecomunicaciones, IPTEL. En la segunda sección se presenta información estadística anual relacionada con indicadores de actividad, de empleo, de precios y financiera, de los principales segmentos de la industria. La periodicidad de la información de actividad presentada en esta sección considera información anual del período 1999 - 2001.



## ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	1
RESUMEN EJECUTIVO .....	3
<b>I. DESEMPEÑO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES .....</b>	<b>4</b>
1. SÍNTESIS DE DESEMPEÑO DE ACTIVIDAD AÑO 2001 .....	5
1.1 Contexto Internacional .....	5
1.2 Desempeño de los Principales Segmentos de la Industria de Telecomunicaciones en Chile.....	6
i. Indicadores Generales.....	6
ii. Telefonía Fija .....	9
iii. Telefonía Móvil .....	15
iv. Telefonía Larga Distancia.....	21
v. Internet .....	25
2. EVOLUCIÓN FINANCIERA Y BURSÁTIL DE LA INDUSTRIA AÑO 2001 .....	30
2.1 Evolución Financiera de Sociedades Anónimas del Sector Telecomunicaciones.....	30
2.2 Evolución Bursátil de la Industria .....	32
<b>II. SERIES ESTADÍSTICAS.....</b>	<b>36</b>
<b>SIMBOLOGÍA.....</b>	<b>37</b>
<b>INDICADORES ECONÓMICOS Y DEMOGRÁFICOS .....</b>	<b>40</b>
<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD</b>	
I. Telefonía Fija.....	42
II. Telefonía Móvil.....	63
III. Larga Distancia .....	67
IV. Internet.....	85
<b>INDICADORES DE EMPLEO .....</b>	<b>88</b>
I. Número de Trabajadores empleados según Segmento.....	89
<b>INDICADORES DE PRECIOS</b>	
I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local .....	90
II. Tarifas Larga Distancia .....	104
III. Tarifas Internet.....	113
IV. Tarifas Móviles .....	146
<b>INDICADORES FINANCIEROS.....</b>	<b>153</b>



## RESUMEN EJECUTIVO

El desempeño del sector de las telecomunicaciones en Chile durante el año 2001 ha sido positivo a pesar del complejo panorama externo que ha caracterizado este período. La actividad real de la industria local de telecomunicaciones, siguió exhibiendo el dinamismo experimentado en años anteriores. En efecto, los principales segmentos del sector han mostrado un dinamismo superior al de la actividad económica general del país, así como al crecimiento promedio de una amplia muestra de países seleccionados, con tasas de crecimiento de 5,7% en el segmento de telefonía local y 55,0% en la telefonía móvil, crecimiento en este caso, que sigue siendo liderado por la modalidad prepago. Asimismo, durante el año 2001 se registró una variación de 12,9% en las conexiones conmutadas de Internet, mientras que las conexiones dedicadas se multiplicaron en 7,6 veces, observándose un fenómeno de sustitución de conexiones conmutadas por conexiones de banda ancha. No obstante, es necesario poner atención en la evolución trimestral de las conexiones, en la medida que en el último trimestre del año 2001 se registró una pérdida de conexiones conmutadas que no fue completamente absorbida por el incremento en las conexiones dedicadas, pudiendo eventualmente reflejar un ajuste del mercado por efecto ingreso.

En cuanto al nivel de actividad medido en términos de tráfico, también se registró en el año 2001 un incremento significativo de un 9,9% en el total de tráfico cursado a través del conjunto de redes de servicio público telefónico, expansión que se verificó en cada una de las redes consideradas de manera individual. En efecto, el tráfico conmutado a través de las redes de telefonía fija creció en 6,8%; aquel cursado a través de las redes de telefonía móvil aumentó en 27,4%; y el tráfico cursado a través de las redes de telefonía de larga distancia se incrementó en 23,4%. En los casos de las redes de telefonía local y larga distancia, el incremento del tráfico fue impulsado principalmente por el tráfico de Internet, mientras que en el caso de la red móvil, el principal motor de crecimiento es el tráfico intrared, es decir, el tráfico entre teléfonos móviles.

En este sentido, en términos de tráfico, el año 2001 representa un año ilustrativo de las nuevas tendencias del sector de las telecomunicaciones en el que adquiere en forma progresiva una mayor relevancia el tráfico de datos y dentro del tráfico de voz, el de telefonía móvil. En efecto, el tráfico Internet creció un 35,7% y a modo de ilustración, puede señalarse que la relación de tráfico de voz, medido como la diferencia entre el tráfico total excluido Internet, respecto del tráfico de Internet, cayó desde 4,1 a 3,1 veces en el transcurso del año. Asimismo, el tráfico cursado al interior de la red móvil también experimentó una importante expansión, que ha significado una reducción de la relación de tráfico total originado en la red fija, respecto del tráfico originado en la red móvil, desde 7,0 en el año 2000 a 4,9 en el año 2001.

En síntesis, el comportamiento de la actividad real de la industria tiende a reflejar las mismas tendencias percibidas a nivel internacional, de mayor dinamismo de los segmentos de la telefonía móvil e Internet.

En materia de inversiones, el desempeño del año 2001 fue positivo, particularmente considerando el entorno macroeconómico externo y la crisis que afecta a la industria de telecomunicaciones a nivel global, atrayendo un importante flujo de inversión, cercano a los US\$990 millones de dólares. Por otra parte, en materia de empleo, durante el año 2001 se produjo un ajuste de eficiencia en la industria, que significó una reducción de un 7,8% en el nivel de empleo global de las operadoras de servicios de telecomunicaciones, explicada por las reducciones de personal en los segmentos de telefonía local y de larga distancia, ajustes que no fueron compensados completamente por los incrementos en el empleo experimentados en los segmentos de telefonía móvil e Internet. Finalmente, cabe destacar que en el ámbito financiero, los resultados mostraron en una mayor cantidad de casos una mejoría, tanto en lo que concierne al resultado operacional, como al resultado final del ejercicio, aunque la situación se mantiene inestable para algunas compañías. Asimismo, el número de operadores que exhiben pérdidas en sus resultados finales se redujo respecto del año 2000.



## **I. DESEMPEÑO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES**



## 1. SÍNTESIS DE DESEMPEÑO DE ACTIVIDAD AÑO 2001

### 1.1 Contexto Internacional

El desarrollo del sector telecomunicaciones en el ámbito internacional durante los últimos meses ha estado marcado por señales que indican que el ajuste del sector no ha culminado aún, registrándose una evolución de resultados no alentadores y diversos esfuerzos orientados a reducir aun más los costos a fin de hacer frente a las condiciones adversas asociadas a la incertidumbre respecto de la evolución de la economía internacional y del sector en particular. Los recortes de empleos, la dificultad en la recuperación del valor accionario, y la evidencia de un menor flujo de inversión, así como de una menor disponibilidad de capital, siguen formando parte de la coyuntura internacional actual de la industria de telecomunicaciones.

Existe una percepción de que si bien la economía mundial muestra algunos indicios de recuperación, el deterioro del sector de las telecomunicaciones persistirá más allá de las expectativas iniciales, adoleciendo de problemas estructurales que exigirán ajustes más radicales, que podrían eventualmente derivar en cambios en la estructura de mercado a nivel global, similares a lo que han ocurrido en otros sectores, como por ejemplo, en la industria de las aerolíneas. La crisis del sector telecomunicaciones se ha extendido no solo a las compañías más débiles, que presentaban falta de liquidez o que apostaron a tecnologías o modelos de negocios erróneos, sino también a los operadores tradicionales y a los grandes proveedores de equipos.

Diversas explicaciones respecto de las causas de esta crisis circulan en el ámbito de los analistas, así como respecto de su alcance y proyecciones de corto y largo plazo, lo que revela un entorno de gran incertidumbre y complejidad para la toma de decisiones. Si bien la crisis del sector tecnológico en EEUU, sumada a la desaceleración de la economía mundial y a la sucesión de shocks externos, constituyen factores centrales del actual ciclo del sector, también existe consenso en que han incidido de manera determinante errores de proyección por parte de la industria, en cuanto a la demanda y a su participación de mercado, con una consecuente sobreinversión que ha derivado en una excesiva competencia de redes y en el sobreendeudamiento de la industria. La multiplicación de redes de fibra óptica y las elevadas sumas alcanzadas por las licitaciones de 3G en Europa, son algunos ejemplos ilustrativos de lo anterior.

A nivel sectorial, los países desarrollados están experimentando una desaceleración en la expansión de líneas en servicio en el sector de la telefonía fija, observándose incluso un decrecimiento en algunos países. En el segmento de telefonía móvil, si bien sigue exhibiendo un dinamismo, también se observa una reducción en el ritmo de expansión de las ventas, derivada de la elevada penetración ya alcanzada en los principales países desarrollados. Pero, el impacto más relevante de la actual crisis se observa en el ámbito de la aplicación de nuevas tecnologías, donde se aprecia una lentitud en la introducción de tecnologías emergentes. En efecto, la industria de telefonía móvil ha sido afectada por la postergación del servicio 3G en Europa y en varios países asiáticos, incluido Japón, así como, existe evidencia de un escaso éxito de la tecnología 2.5G en Europa. Asimismo, la demanda de servicios de banda ancha en general ha mostrado un avance inferior al esperado, como lo ilustran las bajas cifras de penetración de tecnologías de acceso de banda ancha en Europa, que alcanza a 0,84% en Inglaterra y a 1,2% en Francia, mientras que en Alemania, el país que más ha crecido, la penetración alcanza a sólo 2,9%. Algo similar se percibe con el despliegue de la televisión digital terrestre, donde la demanda ha mostrado una menor expansión que la esperada en EEUU, a la vez que en Europa importantes operadores de España e Inglaterra enfrentan serias dificultades.

A nivel regional, entre los factores determinantes del crecimiento del sector se suman las presiones recesivas, las complejas condiciones económicas derivadas de la crisis argentina y las turbulencias en el ámbito de la



institucionalidad y de agitación social en Venezuela y Colombia, respectivamente. Pese a lo anterior, el tráfico ha estado creciendo y la región es percibida como una interesante plaza para el desarrollo de Internet de banda ancha y de comercio electrónico en los próximos años.

## 1.2 Desempeño de los Principales Segmentos de la Industria de Telecomunicaciones en Chile

### i. Indicadores Generales

La comparación del crecimiento de los principales indicadores de actividad de la industria durante el período 2000-2001 con el crecimiento del PIB para el mismo período, permite concluir que el sector telecomunicaciones en Chile ha mantenido la tendencia de mayor dinamismo que la economía general, exhibida en años anteriores. En efecto, a pesar del entorno internacional poco favorable, como se ilustra en el Cuadro 1, el desempeño del sector puede ser calificado de sobresaliente, mostrando un grado de independencia de los factores externos. Mientras el PIB creció un 2,8% en el año 2001, la telefonía fija en términos de número de líneas en servicio, lo hizo en un 5,7%. Por otro lado, el número de abonados móviles, entendido como la cantidad de abonados móviles distintos que realizaron al menos una comunicación tasable<sup>1</sup> durante el período, aumentó en un 55%, experimentando un crecimiento incluso superior al del período 1999-2000. Cabe destacar que este aumento fue liderado por los abonados de prepago, que crecieron en un 68,7%, permitiendo elevar la tasa de penetración en casi 12 puntos porcentuales e incrementar la relación Telefonía Móvil /Telefonía Fija desde 1,0 a 1,5 en el último año.

**Cuadro 1**  
**Síntesis de Actividad de la Industria de Telecomunicaciones**

Indicadores de Actividad	Diciembre 2000	Junio 2001	Diciembre 2001 (p)	Variación Semestral (%)	Variación 12 meses (%)
<b>Telefonía Fija</b>					
<i>Líneas en Servicio</i>	3.386.999	3.531.249	3.581.165	1,4	5,7
<i>Penetración 1/</i>	22,1	22,9	23,1	—	—
<b>Telefonía Móvil</b>					
<i>N° de Abonados</i>	3.401.525	4.110.171	5.271.565	28,3	55,0
<i>Contrato</i>	1.068.130	1.180.829	1.335.508	13,1	25,0
<i>Prepago</i>	2.333.395	2.929.342	3.936.057	34,4	68,7
<i>Penetración 1/</i>	22,2	26,7	34,0	—	—
<b>Telefonía Móvil / Telefonía Fija</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,5</b>	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales y móviles.

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ La penetración corresponde al número de líneas o abonados por cada 100 habitantes, para lo cual se ha considerado las proyecciones de población del INE basadas en la información del Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, que indica un nivel de población inferior al proyectado por el INE, los valores de la tasa de penetración se encuentran levemente subestimados.

El mismo patrón se observa en términos de conexiones a Internet que, como se ilustra en el Cuadro 2, presentó una tasa de crecimiento anual de 12,9% en el caso de las conexiones de acceso conmutado, mientras que en el caso de acceso dedicado se verificó una multiplicación de las conexiones en 7,6 veces. La información trimestral confirma la tendencia ya observada en el informe anterior de un proceso de sustitución parcial de conexiones conmutadas por conexiones dedicadas, como resultado principalmente de la introducción de la conexión por cable módem y la expansión del servicio ADSL durante este año, pero también reflejan una desaceleración en la tasa de

<sup>1</sup> Se entiende como comunicación tasable a toda aquella que es medible y su registro es tarifado, lo que no necesariamente implica que sea facturable.



expansión de las conexiones dedicadas. Cabe destacar, que si bien las conexiones conmutadas crecieron de manera significativa durante el año 2001, en el último trimestre se experimentó una pérdida de conexiones conmutadas que no fue compensada por el aumento de las conexiones dedicadas, lo que podría estar reflejando un ajuste del mercado por efecto ingreso.

**Cuadro 2**  
**Evolución de Conexiones de Acceso Internet**

Período	Acceso Conmutado 1/	Variación Trimestral (%)	Acceso Dedicado 2/	Variación Trimestral (%)
Junio 2000	468.227	—	2.411	—
Septiembre 2000	561.454	19,9	4.555	88,9
Diciembre 2000	578.316	3,0	7.879	73,0
Marzo 2001	593.941	2,7	17.179	118,0
Junio 2001	674.646	13,6	31.882	85,6
Septiembre 2001	678.699	0,6	49.514	55,3
Diciembre 2001 (p)	652.859	-3,8	59.975	21,1

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>).

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ Conexiones de Acceso Conmutado: corresponde al número de ANI (número de identificación del abonado telefónico) distintos, que a través de las redes de servicios de telefonía pública han realizado tráfico de Internet en el transcurso del mes de cierre del trimestre.

2/ Conexiones de Acceso Dedicado: corresponde al número de clientes con conexión dedicada al último día del trimestre informado dentro de los cuales se incluyen: Enlaces dedicados punto a punto y las tecnologías de acceso: xDSL, Cable Módem y WLL .

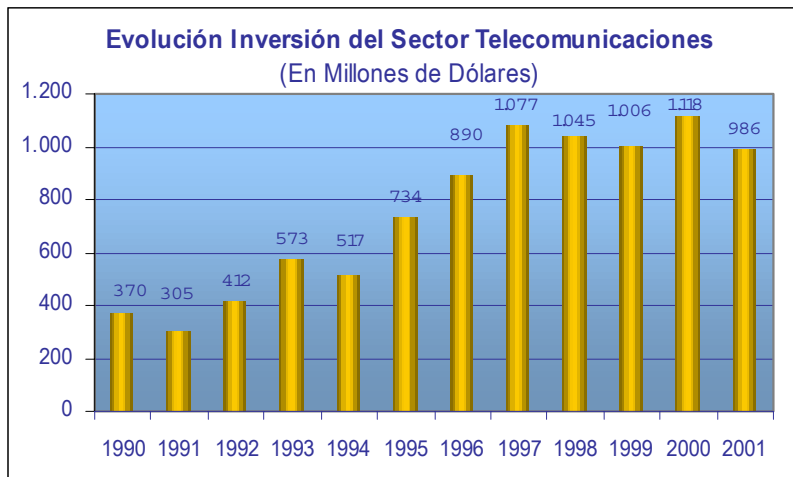
En materia de inversiones, y tal como se informó en el Informe de Inversiones N°2,<sup>2</sup> el desempeño del año 2001 fue positivo, particularmente considerando el entorno macroeconómico externo y la crisis que ha afectado a la industria de telecomunicaciones a nivel global. Si bien el nivel de inversión en la industria de telecomunicaciones durante 2001, como se observa en el Gráfico 1, resultó ser inferior a aquel registrado el año 2000, medido en dólares, alcanzó un nivel destacable, del orden de los US\$ 986 millones de dólares, lo que representa un 6,9% de la inversión total del país. Respecto del destino de la inversión, cabe destacar los segmentos de telefonía móvil y de telefonía local, que recibieron, en cada caso, alrededor de un 32% del flujo de inversión total. Finalmente, el sector de las telecomunicaciones constituyó un destino importante de la Inversión Extranjera materializada en el país durante el año 2001, al captar el 33,7% de la inversión extranjera total materializada durante ese año, aunque cabe señalar que no se trata de inversión neta, sino principalmente de adquisición de participación de propiedad de empresas ya existentes.

<sup>2</sup> Ver Boletín Informativo de Inversiones del Sector de las Telecomunicaciones, Diciembre 2001, Boletín N°2 en <http://www.subtel.cl>





Gráfico 1

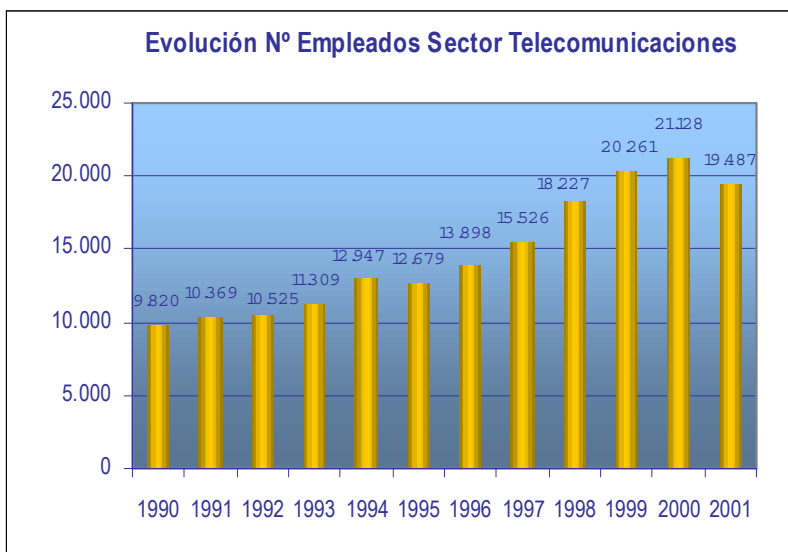


Fuente: SUBTEL, sobre la base de información de las compañías.

Un indicador relevante que durante el año 2001 experimentó una variación significativa es el nivel de empleo en la industria. De manera similar al resto del mundo, también en Chile se registró un ajuste en el nivel de empleo de la industria, principalmente como resultado de un proceso de despidos masivos de la principal empresa de telecomunicaciones, Telefónica CTC Chile, que realizó un ajuste de eficiencia.

Como se observa en el Gráfico 2, el nivel de empleo en el sector de las telecomunicaciones muestra una tendencia creciente durante la década pasada, habiéndose alcanzado un nivel máximo durante el año 2000. El empleo en 1990 alcanzaba a los 9.800 trabajadores, mientras que al año 2000, la cifra era levemente superior al doble. Sin embargo, a contar de 2001, se produce una caída de un 7,8%, explicada por las reducciones de personal observadas en los segmentos de telefonía local y de larga distancia, ajustes que no han sido compensados completamente por los incrementos en el empleo experimentados en los segmentos de telefonía móvil e Internet. A pesar de lo anterior, el nivel de empleo de 2001 supera a aquel registrado en el año 1998.

Gráfico 2



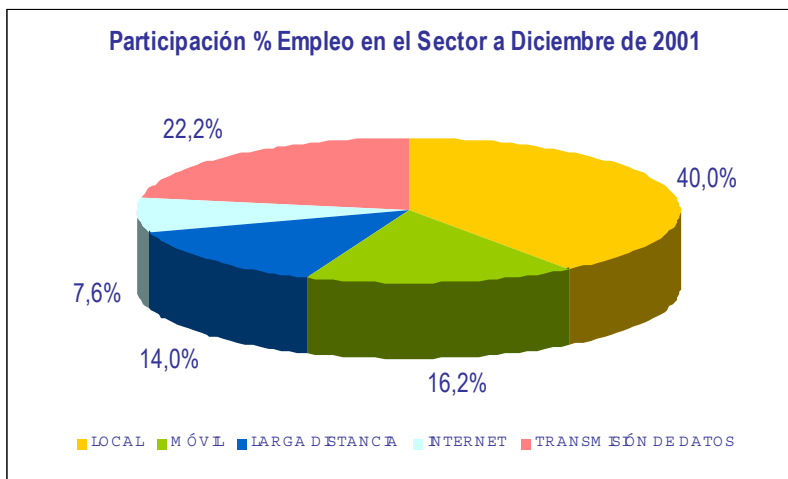
Fuente: SUBTEL, (p) cifras preliminares.

Nota: 1/ No incluye información de las empresas proveedoras de equipos.



Respecto de la composición del empleo en el sector, según segmento, se observa en el Gráfico 3 que un 40% de los trabajadores están ocupados en el segmento de telefonía local; mientras que un 22% lo está en el segmento de transmisión de datos. Asimismo, un 14% está empleado en la industria de telefonía de larga distancia. Los segmentos móvil e Internet concentran al 16% y 8% del empleo del sector respectivamente.

Gráfico 3



Fuente: SUBTEL.

Nota: No incluye información de las empresas proveedoras de equipos.

A continuación, se presenta para cada uno de los segmentos del sector, un análisis del desempeño durante el año 2001.

## ii. Telefonía Fija

### a. Número de Líneas en Servicio

A diciembre del 2001 existían 16 concesionarias de servicio público telefónico, de las cuales hay 13 que se encontraban operando, éstas incluyen 4 concesionarias de telefonía rural, que obtuvieron su concesión en el marco del programa Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Esta situación prácticamente se mantiene a mayo de 2002, sólo que se suman 2 concesiones de Servicio Público Telefónico para operar telefonía IP a las concesionarias Telex-Chile S.A. y Chilesat Servicios Empresariales S.A., ambas con proyectos en las 24 zonas primarias.

Por otra parte, durante el año 2001 se adjudicaron 2 concesiones de Servicio Público Telefónico Inalámbrico (WLL) en la banda 3.400–3.700 MHz, tecnología que permite ofrecer entre otros servicios, telefonía y acceso a Internet. Estas fueron otorgadas a dos compañías de telefonía local:

- Entel Telefonía Local (Entelphone) con zona de servicio nacional, quien actualmente se encuentra operando en la Región Metropolitana y en la II región, y está pronta a comenzar a operar a nivel nacional.
- Telefónica del Sur (CNT) con zona de servicio en las regiones VIII, IX, X y XI.

En cuanto a las concesionarias de servicio público de telefonía rural, durante el año 2001 tuvieron lugar algunas transferencias de concesiones, tal como es el caso de Geneva que transfirió tres de sus proyectos a CTR ubicados en las localidades de Temuco, Valdivia y Osorno. Otra transferencia de esta misma concesionaria había tenido lugar en el año 2000 con el proyecto de La Serena, que fue transferido a Natrans. A su vez, Gilat to Home (GTH)



tiene en trámite la transferencia de sus concesiones a la empresa Rural Telecommunications Chile S.A. (RTC), ligada a CTR.

En el Cuadro 3 se ilustra el número de concesionarios de servicio público telefónico que operan en la actualidad el servicio de telefonía fija en las distintas zonas primarias.

**Cuadro 3**  
**Concesionarias de Servicio Público Telefónico Local**  
(A Mayo 2002)

<b>Concesionarias actualmente en Operación</b>	
1	Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. (CNT)
2	Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. (CTC)
3	Compañía de Telecomunicaciones Llanquihue S.A. (COTEL)
4	Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telcoy)
5	Complejo Manufacturero Equipos Telefónicos S.A.C.I (CMET)
6	Comunicación y Telefonía Rural S.A (CTR)
7	Entel Telefonía Local S.A. (Entelphone)
8	Gilat To Home-Chile S.A. (GTH)
9	Manquehue Net S.A. (Manquehue)
10	Nacional de Transmisiones S.A. (Natrans)
11	Sociedad Comercial Megacom Limitada (Megacom)
12	Telesat Compañía de Teléfonos S.A.
13	VTR Banda Ancha S.A.
<b>Concesionarias que actualmente no se encuentran en Operación</b>	
14	AT&T Chile Telephony S.A.
15	W.I.L.L. S.A.
16	Telex - Chile S.A.
17	Chilesat Servicios Empresariales S.A.
18	MCW S.A.

Fuente: SUBTEL.

En el Cuadro 4 se resume las zonas de operación de las distintas compañías locales, destacando aquellas zonas en las cuales las compañías comenzaron a operar durante el año 2001. Se observa la ampliación de zona de servicio de concesionarias preexistentes (CMET, Entelphone y Megacom) que se incorporaron en las zonas primarias de: San Antonio, Chillán, Temuco, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique.

Descartando las concesionarias rurales, cabe destacar que aún hay 6 zonas primarias en las cuales hay presencia de una sola concesionaria. Respecto del año 2000, hay 2 zonas, San Antonio y Chillán, que dejaron de tener presencia de una sola concesionaria, debido a la entrada en operación de CMET. Cabe resaltar en todo caso, que la presencia de más de una concesionaria en una determinada zona, no significa que todos los potenciales usuarios del servicio de telefonía en dicha zona dispongan de más de una alternativa de compañía prestadora del servicio telefónico para la contratación de servicios, puesto que la superposición geográfica de las concesionarias



en una determinada zona primaria, incluso a nivel de áreas de menor tamaño, como son las comunas, suele ser parcial.

**Cuadro 4**  
**Zonas de Operación de las Concesionarias a Nivel de Zona Primaria 1/**  
(A Diciembre 2001)

Zona Primaria	CTC	CMET	CNT	COTEL	Entelphone	Manquehue	Telcoy	Telsat	VTR	GTH	Megacom	Natrans	CTR	N° Cías. por ZP (s/rural)	N° Cías. rurales por ZP	N° Total de Cías. por ZP
Arica														1	2	3
Iquique														4	2	6
Antofagasta														4	2	6
Copiapó														1	1	2
La Serena														1	2	3
Ovalle														1	1	2
Quillota														2	1	3
Valparaíso														5	0	5
Los Andes														2	1	3
San Antonio		N												2	1	3
Santiago														6	1	7
Rancagua														2	1	3
Curicó														2	2	4
Talca														2	2	4
Linares														2	2	4
Chillán		N												2	2	4
Concepción														6	3	9
Los Ángeles														1	3	4
Temuco											N			3	3	6
Valdivia														2	2	4
Osorno											N			2	3	5
Puerto Montt											N			3	3	6
Coyhaique					N						N			3	2	5
Punta Arenas														1	1	2
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>			

Fuente: SUBTEL.

Notas: N = Nueva zona en que la concesionaria entró en operación durante el año 2001.

1/ Información de zonas de operación sobre la base de información de líneas en servicio proporcionada por las compañías de telefonía fija.

El indicador de actividad básico de telefonía, medido como líneas en servicios, muestra que el número de líneas en servicio ascendió a 3.581.165 en diciembre de 2001, alcanzando una penetración de 23,1 líneas por cada 100 habitantes. Del total observado, 57.465 corresponden a líneas que ofrecen telefonía pública y 3.523.700 ofrecen telefonía básica. Respecto del año 2000, se observa un crecimiento de 5,7%, una tasa menor que la registrada en el período anterior, que alcanzó a 9%, pero significativa si se la compara con la evolución experimentada por este segmento en el resto del mundo.

En efecto, si se contextualiza el comportamiento de la telefonía fija en Chile durante el año 2001, tomando como referencia la evolución de las líneas en una muestra de países latinoamericanos y desarrollados seleccionados, se observa que el crecimiento promedio en el número de líneas para el conjunto de países alcanzó a 1,9% en el



mismo período, observándose incluso un fenómeno de decrecimiento de líneas fijas en los países con mayor penetración<sup>3</sup> (ver Cuadro 5). Entre los países de América Latina, la tasa de crecimiento es superada en los casos de Brasil, Perú y México y Venezuela, que se caracterizan por tasas de penetración inferior a la de Chile y por reformas estructurales más recientes, mientras que presenta un mayor dinamismo que países con tasas de penetración similar, como son los casos de Uruguay, Colombia y Argentina. También es relevante señalar que el extraordinario crecimiento del número de líneas en Brasil, obedeció a las metas de servicio universal comprometidas por las compañías como parte de las condiciones asumidas en el proceso de privatización, por tanto, si se excluye a Brasil, el comportamiento de las líneas del conjunto de países considerados en la muestra exhibe prácticamente un estancamiento, con un mínimo crecimiento de 0,6%. En cualquiera de los dos casos, Chile presentó un crecimiento superior al crecimiento promedio de los países seleccionados en la muestra.

**Cuadro 5**  
**Ranking de Países Seleccionados según Crecimiento de Líneas en Servicio durante el período 2000-2001**

	Variación Anual Número de Líneas En Servicio (%)	Penetración Diciembre 2001
Brasil	21,0	21,7
Perú	17,8	7,8
México	9,7	13,5
Venezuela	8,8	11,2
Chile	5,7	23,1
Alemania	4,1	63,5
Argentina	2,7	21,6
Uruguay	2,3	28,3
Japón	2,2	59,7
España	1,9	43,1
Colombia	1,5	17,1
Italia	0,6	47,1
Finlandia	-0,1	54,8
Suecia	-0,5	73,9
Estados Unidos	-1,3	66,5
Reino Unido	-1,3	57,8
Canadá	-2,3	65,5
<b>Crecimiento Promedio 1/</b>	<b>1,9</b>	<b>---</b>
<b>Crecimiento Promedio excluido Brasil 1/</b>	<b>0,6</b>	<b>---</b>

Fuente: UIT, 2002. Los valores promedio son de elaboración propia.

Nota: 1/ Corresponde a promedio ponderado.

En el Cuadro 6 se observa la distribución de líneas en servicio por región y tipo de servicio ofrecido siendo la Región Metropolitana, aquella que concentra la mayor cantidad de líneas en servicio pública y básica con un 31,1 y 58,4% respectivamente.

<sup>3</sup> Posiblemente como resultado de la introducción de tecnologías de banda ancha, que induce a devolver segundas líneas, así como al aumento en la penetración de la telefonía móvil.



**Cuadro 6**  
**Número de Líneas según Tipo de Servicio por Región 1/**  
 (Diciembre 2001)

Región	N° de Líneas en Servicio Telefonía Básica	Distrib. %	N° de Líneas en Servicio Telef. Pública 2/	Distrib. %	Total Líneas en Servicio	Distrib. %
I	87.093	2,5	1.848	3,2	88.941	2,5
II	106.030	3,0	1.908	3,3	107.938	3,0
III	35.485	1,0	773	1,3	36.258	1,0
IV	81.347	2,3	2.179	3,8	83.526	2,3
V	371.064	10,5	5.764	10,0	376.828	10,5
RM	2.057.158	58,4	17.892	31,1	2.075.050	57,9
VI	96.067	2,7	1.338	2,3	97.405	2,7
VII	92.962	2,6	2.281	4,0	95.243	2,7
VIII	290.340	8,2	4.994	8,7	295.334	8,2
IX	105.286	3,0	4.193	7,3	109.479	3,1
X	143.109	4,1	13.332	23,2	156.441	4,4
XI	16.855	0,5	292	0,5	17.147	0,5
XII	40.904	1,2	671	1,2	41.575	1,2
<b>Total País</b>	<b>3.523.700</b>	<b>100,0</b>	<b>57.465</b>	<b>100,0</b>	<b>3.581.165</b>	<b>100,0</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales.

Nota:

1/ Cifras Preliminares.

2/ El total de líneas en servicio de telefonía pública, corresponde a aquellas de administración propia de las compañías más las de administración de terceros.

Un análisis detallado de la distribución de líneas que ofrecen telefonía pública revela que la concentración del servicio es menor que en el caso del servicio de telefonía básica. En efecto, se observa que en todos los casos, excepto en la Región XI, la participación regional de la telefonía pública supera a la participación regional del servicio línea telefónica básica, en desmedro de la participación de la Región Metropolitana, lo que es natural, considerando la menor dispersión geográfica y la mayor penetración del servicio en esta región.

#### **b. Tráfico cursado a través de Redes de Telefonía Fija**

El desempeño medido en términos de tráfico cursado a través de las redes de telefonía fija muestra mejores indicadores, observándose un crecimiento superior al de las líneas en servicio. A la vez, señala un cambio en la composición del tráfico que refleja las nuevas tendencias de la demanda por servicios.

En efecto, y como se observa en el Cuadro 7 que presenta el tráfico cursado a través de las redes de telefonía fija desagregado por tipo de tráfico, el crecimiento del tráfico total cursado a través de las redes de telefonía fija creció en 6,8% durante el año 2001, liderado principalmente por la expansión del tráfico Internet que se expandió en un 35,7% en el mismo período. Si bien el tráfico local-local sigue siendo el principal tipo de tráfico que transita a través de las redes fijas, su tendencia es decreciente, experimentando una caída de 4,3%, mientras que el resto del tráfico aumentó en términos globales respecto del año 2000. Respecto del tráfico hacia otras redes, cabe resaltar que durante el año 2001 el tráfico de salida hacia las redes de telefonía móvil superó al tráfico de entrada desde dichas redes. En efecto, mientras el tráfico cursado desde la red fija a la móvil alcanzó a 1.753 millones de minutos efectivos, aquel que ingresó desde la red móvil a la red fija ascendió a 1.175 millones de minutos



efectivos, manteniéndose casi inalterada, respecto del año 2000, la relación tráfico de salida a la red móvil / tráfico de entrada desde la red móvil en torno a 1,4 veces. Adicionalmente, cabe mencionar que durante el segundo semestre del año 2001 se produjo una recuperación del tráfico fijo móvil de entrada a la red fija, que había mostrado un comportamiento negativo el primer semestre 2001 respecto del primer semestre de 2000, posiblemente como consecuencia de las estrategias comerciales aplicadas durante el período.

En cuanto al comportamiento de la calidad de las líneas, en términos del tráfico generado, en el Cuadro 8 se observa una disminución del tráfico promedio mensual originado por línea en la red fija durante el año 2001 de un 1,5% respecto del año 2000, siendo el tráfico local el que presentó una mayor disminución, seguido por el tráfico larga distancia y una variación muy pequeña del tráfico fijo-móvil. Por el contrario, se observa un gran crecimiento del tráfico promedio por línea al mes del tráfico Internet y servicios complementarios, los que aumentaron en un 25,5 y 50,8 por ciento respectivamente.

**Cuadro 7**  
**Tráfico Público Conmutado cursado a través de Redes de Telefonía Fija**  
(Millones de Minutos Efectivos)

Tipo de tráfico	Año 2001 (p)		Año 2000 1/		Variación
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	(%)
Local - Local 2/	14.611	1.218	15.273	1.273	-4,3
Fijo - Móvil (Salida de la red fija)	1.753	146	1.627	136	7,7
Fijo - Móvil (Entrada a la red fija)	1.175	98	1.148	96	2,3
Fijo - LDN 3/ 4/	2.415	201	2.345	195	3,0
Fijo - LDI(S) 3/	241	20	213	18	12,9
Fijo - LDI(E) 3/	362	30	290	24	25,0
Fijo - Internet	7.442	620	5.484	457	35,7
Fijo - SSCC(S) 5/	436	36	268	22	62,7
Fijo - SSCC(E) 5/	16	1	—	—	—
<b>Total</b>	<b>28.452</b>	<b>2.371</b>	<b>26.648</b>	<b>2.221</b>	<b>6,8</b>

Fuente: SUBTEL, tráfico local - local a partir de la información proporcionada por las compañías de telefonía fija, tráfico fijo-móvil informado por las compañías móviles y tráfico larga distancia informado por los portadores. El tráfico Internet corresponde al tráfico reportado por las compañías locales y portadores, mientras que el tráfico servicio complementario (S) corresponde a la suma de la información proporcionada por las compañías locales, móviles y portadores. El tráfico SSCC(E), se obtiene a partir de la información proporcionada por las compañías móviles.

Notas: (p) Cifras preliminares. S = Tráfico de salida; E = Tráfico de entrada; LDN = Tráfico de Larga Distancia Nacional; LDI = Tráfico de Larga Distancia Internacional; SSCC = Tráfico por concepto de Servicios Complementarios.

1/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero de 2000 a minutos efectivos.

2/ Corresponde a comunicaciones normales y de servicios especiales.

3/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia.

4/ Del total de tráfico reportado, existe un volumen de tráfico que asciende a aproximadamente un 10% del total de tráfico, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria.

5/ Corresponde al tráfico del tipo 300, 600, 700 y 800, del tipo 1yz300, 1yz600, 1yz700 y 1yz800 y del tipo 0300, 0600, 0700, 0800.



**Cuadro 8**  
**Tráfico Promedio por Línea al Mes, originado en Redes de Telefonía Fija 1/**  
 (Minutos Efectivos)

Tipo de Tráfico	Año 2001 (p)	Año 2000 5/	Variación (%)
Local - Local 2/	345,1	391,0	-11,8
Fijo - Móvil 2/	41,4	41,7	-0,6
Fijo - LDN 3/	57,1	60,0	-4,9
Fijo - LDI 3/	5,7	5,5	4,1
Fijo - Internet	175,5	139,8	25,5
Fijo - SSCC 4/	10,3	6,8	50,8
<b>Total</b>	<b>635,1</b>	<b>644,9</b>	<b>-1,5</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías locales, compañías móviles y portadores.

Notas: (p) Cifras preliminares.

LDN= Tráfico de Larga Distancia Nacional; LDI = Tráfico de Larga Distancia Internacional; SSCC = Tráfico por concepto de Servicios Complementarios.

1/ El tráfico promedio por línea al mes se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) de los 12 meses del año, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas afines de año.

2/ Corresponde a comunicaciones normales y de servicios especiales.

3/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia.

4/ Corresponde al tráfico del tipo 300, 600, 700 y 800 y del tipo 1yz300, 1yz600, 1yz700 y 1yz800.

5/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero de 2000 a minutos efectivos.

### iii. Telefonía Móvil

#### a. Abonados

A diciembre de 2001, existían 7 concesionarias de servicio público telefónico móvil, situación que se mantiene inalterada actualmente, según se presenta en el Cuadro 9. De las 7 concesionarias de servicio público telefónico móvil, hay 6 operando, correspondiendo a las 5 concesionarias de telefonía móvil celular y digital y a TE.SAM, concesionaria de telefonía satelital. Durante el año 2001, se otorgó una nueva concesión de servicio público telefónico móvil satelital correspondiente a Teledesic de Chile Comunicaciones Ltda.

**Cuadro 9**  
**Concesionarias de Servicio Público Telefónico Móvil**  
 (A Mayo 2002)

Telefonía Móvil Celular (Banda 800 MHz)	Telefonía Móvil Digital o PCS (Banda 1900 MHz)	Telefonía Móvil Satelital
Bellsouth Comunicaciones S.A.	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	TE.SAM. Chile S.A. (Banda 1600 MHz y 2400 MHz)
Telefónica Móvil de Chile S.A.	Entel Telefonía Móvil S.A.	Teledesic de Chile Comunicaciones Ltda. (Banda 1995 MHz – 2200 MHz)
	Smartcom S.A.	

Fuente: SUBTEL.

Como se ilustró en el Cuadro 1, la telefonía móvil siguió mostrando durante 2001 un comportamiento expansivo, aumentando en un 28,3% durante el segundo semestre 2001 y en un 55% durante el período comprendido entre

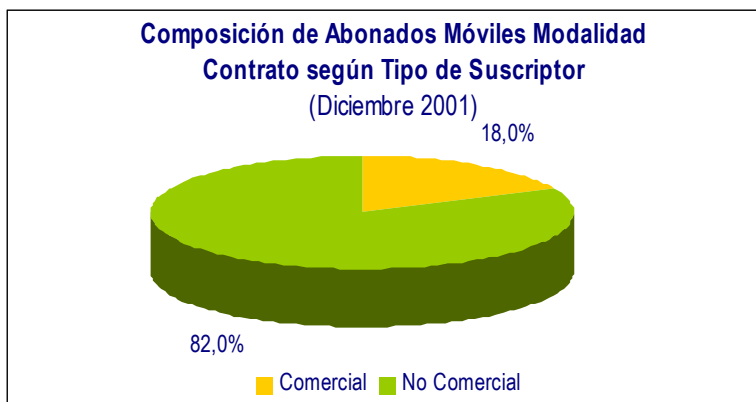




diciembre 2000 y diciembre 2001, lo que permitió elevar la penetración de 22,2 abonados móviles por cada 100 habitantes a 34 abonados por cada 100 habitantes en el mismo período.

Como se observa en el Gráfico 4, del total de abonados móviles en modalidad contrato, el 82% corresponde a abonados no comerciales, mientras que el 18% restante a abonados comerciales. En términos de distribución regional, la telefonía móvil, en su modalidad de contrato, exhibe una concentración regional similar a la que muestra la telefonía fija (ver Cuadro 10). En efecto, mientras la distribución regional de la telefonía fija indica que en la Región Metropolitana se concentra el 58% de las líneas en servicio, el porcentaje de abonados móviles de contrato alcanza a 57,6% en la misma región.

Gráfico 4



Fuente: SUBTEL.

**Cuadro 10**  
**Cantidad de Abonados Móviles Modalidad Contrato según Tipo de Suscriptor por Región**  
(Diciembre 2001)

Región	Comercial	Distribución (%)	No Comercial	Distribución (%)
I	3.506	1,5	30.333	2,8
II	3.946	1,6	35.536	3,2
III	1.116	0,5	13.382	1,2
IV	3.841	1,6	33.518	3,1
V	20.273	8,4	114.840	10,5
RM	162.847	67,8	607.018	55,4
VI	6.151	2,6	38.308	3,5
VII	7.845	3,3	32.222	2,9
VIII	15.595	6,5	91.362	8,3
IX	5.768	2,4	38.171	3,5
X	7.592	3,2	49.548	4,5
XI	248	0,1	3.247	0,3
XII	1.365	0,6	7.932	0,7
<b>Total País</b>	<b>240.092</b>	<b>100,0</b>	<b>1.095.416</b>	<b>100,0</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.



Por otra parte, en la caracterización de la telefonía móvil cabe señalar que la gran mayoría de los abonados de contrato han adoptado la modalidad “Quién Llama Paga”, particularmente en el caso de los abonados no comerciales, que representan el 82% de dichos abonados (ver Cuadro 11).

**Cuadro 11**  
**Cantidad de Abonados Móviles Modalidad contrato según Tipo de Suscriptor**  
(Diciembre 2001)

Modalidad Suscriptor	Tipo de Suscriptor	N° de Abonados	Composición
Quién Llama Paga	Comercial	239.461	18,0
	No Comercial	1.094.116	82,0
	<b>Total</b>	<b>1.333.577</b>	<b>100,0</b>
Quién Recibe Paga	Comercial	631	32,7
	No Comercial	1.300	67,3
	<b>Total</b>	<b>1.931</b>	<b>100,0</b>

Fuente: SUBTEL.

Nota: Cifras preliminares.

Finalmente, para efectos de relativizar el desempeño de la actividad de la industria de telefonía móvil, en el Cuadro 12 se presenta para un grupo de países seleccionados la tasa de variación experimentada durante el año 2001 en el número de abonados, así como la actual tasa de penetración del servicio.

De acuerdo a las cifras, Chile encabeza el ranking de crecimiento entre los países seleccionados con una variación de 55% durante el año 2001. Asimismo, encabeza el ranking entre los países de América Latina en términos de tasa de penetración del servicio, superando inclusive a Canadá<sup>4</sup>. Cabe señalar, en todo caso, que en general, la industria móvil a nivel global exhibe un mayor dinamismo que la de telefonía fija, incluso en países que han alcanzado tasas de penetración del servicio muy elevadas, como es el caso de Italia. Lo anterior, es particularmente destacable dado el entorno poco propicio que enfrenta la industria de telecomunicaciones global, reflejando a su vez, el cambio estructural que se está produciendo en la industria en términos de la demanda por servicios de telecomunicaciones.

<sup>4</sup> Lo que se puede explicar porque Canadá sólo aplica parcialmente la modalidad Quién Llama Paga.



**Cuadro 12**  
**Ranking de Países Seleccionados según Crecimiento de Abonados de**  
**Telefonía Móvil durante el período 2000-2001**

	Variación Anual Número de Abonados (%)	Penetración Diciembre 2001
Chile	55,0	34,0
México	43,0	20,1
Colombia	40,0	7,4
Brasil	24,0	16,7
Perú	21,3	5,9
Venezuela	19,1	26,4
Uruguay	18,1	15,5
Alemania	16,7	68,3
Estados Unidos	16,0	44,4
Argentina	15,3	18,6
Italia	15,3	83,9
Canadá	13,4	32,0
Japón	9,0	57,2
Finlandia	8,5	77,8
Reino Unido	8,2	78,3
Suecia	7,8	77,1
España	7,1	65,5
<b>Crecimiento Promedio 1/</b>	<b>15,1</b>	<b>—</b>

Fuente: UIT, 2002. Crecimiento promedio es de elaboración propia.

Nota: 1/ Corresponde a promedio ponderado.

### **b. Tráfico cursado a través de Redes de Telefonía Móvil**

El nivel de actividad de la industria móvil, medido a través del crecimiento anual de tráfico cursado por las redes de telefonía móvil, también exhibió un fuerte dinamismo durante el año 2001, aunque inferior al que se percibe en términos de número de abonados. En efecto, el tráfico total cursado a través de las redes de telefonía móvil aumentó en un 27,4% respecto del año 2000, lo que equivale a un promedio mensual de 438 millones de minutos cursados a través de las redes de telefonía móvil respecto de los 344 millones de minutos cursados en el año inmediatamente anterior (ver Cuadro 13). El comportamiento menos dinámico del tráfico respecto de los abonados, refleja el sesgo prepago del crecimiento de la telefonía móvil, que es menos intensivo en la generación de tráfico.

Respecto del tipo de tráfico, del cuadro se desprende, que en general, todas las categorías de tráfico registraron un crecimiento. En particular, cabe destacar que se produjo un cambio en la importancia del tráfico móvil - móvil<sup>5</sup>, superando, a diferencia del año 2000, al tráfico generado en la red fija y terminado en la red móvil. Por el contrario, el tráfico Internet cursado a través de la red móvil es aún irrelevante.

<sup>5</sup> El tráfico móvil - móvil representó un 41,7% del total de tráfico cursado a través de la red móvil en el año 2001.



**Cuadro 13**  
**Tráfico Público Conmutado cursado a través de Redes de Telefonía Móvil**  
(Millones de Minutos Efectivos)

Tipo de Tráfico	Año 2001 (p)		Año 2000 1/		Variación
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	(%)
Móvil - Móvil 2/	2.192,6	182,7	1.280,0	106,7	71,3
Móvil - Fijo(S) 2/	1.174,8	97,9	1.148,0	95,7	2,3
Móvil - Fijo(E) 2/	1.753,0	146,1	1.627,0	135,6	7,7
Móvil - LDI(S) 2/	14,2	1,2	10,9	0,9	30,2
Móvil - LDI(E) 2/	41,5	3,5	25,6	2,1	62,4
Móvil - Internet	0,04	0,0	0,03	0,0	37,5
Móvil - SSCC(S) 3/ 4/	60,1	5,0	32,1	2,7	—
Móvil - SSCC(E) 3/ 4/	25,4	2,1	6,8	0,6	—
<b>Total</b>	<b>5.262</b>	<b>438</b>	<b>4.130</b>	<b>344</b>	<b>27,4</b>

Fuente: SUBTEL, principalmente sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles. El tráfico Internet se obtuvo a partir de la información proporcionada por los portadores.

Notas: S = Tráfico de Salida; E = Tráfico de entrada; LDI = Tráfico Larga Distancia Internacional; SSCC = Tráfico servicios complementarios.

(p) Cifras preliminares.

1/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero de 2000 a minutos efectivos.

2/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

3/ Corresponde al tráfico de tipo 600, 700, 800 y del tipo 1yz600, 1yz700, 1yz800.

4/ La información de servicios complementarios del año 2001 no es totalmente comparable con la información del año 2000, debido fundamentalmente al ajuste de la información de parte de las compañías móviles.

En términos de la calidad de los abonados, según se observa en el Cuadro 14, el tráfico promedio generado por abonado al mes presentó una disminución de un 6,9%. Esta disminución se debe principalmente al alto componente de abonados prepago en el crecimiento del período y respecto de total de abonados móviles existentes, que como se muestra en el Gráfico 5 ha seguido aumentando en importancia, representando el 74,7% del total de abonados.

**Cuadro 14**  
**Tráfico Promedio Mensual por Abonado Móvil 1/**  
(Minutos Efectivos)

Tipo de Tráfico	Año 2001(p)	Año 2000	Variación (%)
Móvil - Móvil	42,9	37,3	15,3
Móvil - Fijo(S)	23,3	34,2	-31,9
Móvil - LDI(S)	0,28	0,32	-13,4
Móvil - Internet	0,01	0,01	-2,2
Móvil - SSCC(S)	1,2	1,0	21,8
<b>Total</b>	<b>67,7</b>	<b>72,7</b>	<b>-6,9</b>

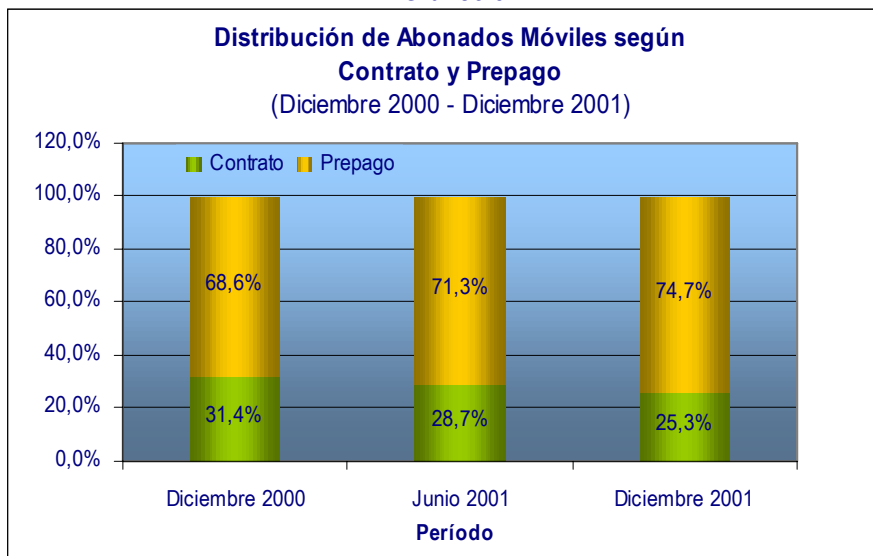
Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles y portadores.

Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ El tráfico promedio por abonado al mes se elaboró como el promedio de la relación de tráfico/número de abonados mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de abonados a fines de cada año.



**Gráfico 5**



Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

A su vez, del Cuadro 15 se desprende que del total de tráfico generado (de salida) sólo un 28,5% lo realizan los abonados prepago y, dado que éstos aumentaron en una proporción mayor que los abonados de contrato, dieron origen a un tráfico promedio por abonado móvil menor al del año 2000. A su vez, a partir del Cuadro 15 se corrobora que los abonados en modalidad contrato son eminentemente generadores de llamadas, mientras que los abonados en modalidad de prepago son eminentemente receptores de llamadas y es así como, del total de tráfico cursado durante el año 2001 por los abonados de contrato, el 66% corresponde a tráfico de salida y un 34% a tráfico de entrada, mientras que en el caso de los abonados prepago, del total de su tráfico cursado en igual período, sólo un 35,1% corresponde a tráfico de salida y un 64,9% a tráfico de entrada.

**Cuadro 15**  
**Composición del Tráfico de Telefonía Móvil según Modalidad**  
(Año 2001)

Modalidad	Sentido	Composición (%)
Contrato	Salida	66,0
	Entrada	34,0
Prepago	Entrada	64,9
	Salida	35,1
Sentido	Modalidad	Composición (%)
Entrada	Contrato	41,2
	Prepago	58,8
Salida	Contrato	71,5
	Prepago	28,5

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías móviles.

Nota: Cifras preliminares.



Finalmente, al observar el Cuadro 16, que ilustra la relación entre el tráfico originado en redes de telefonía fija y redes de telefonía móvil, se aprecia que el tráfico que transita al interior de la red fija y que permanece en la misma red, sigue superando en forma importante a aquel que transita en la red móvil y permanece en ella. Sin embargo, cabe resaltar que la relación existente entre ambos disminuyó considerablemente, pasando de 11,9 en el año 2000 a 6,7 en el año 2001. Este fenómeno es explicado principalmente por el gran aumento experimentado por el tráfico móvil-móvil. Por otro lado, la relación tráfico fijo-móvil y móvil-fijo, o entre redes, se mantiene prácticamente igual, pasando desde 1,4 en el año 2000 a 1,5 en el año 2001. Por último, la relación de tráfico total originado en la red fija, respecto del tráfico originado en la red móvil, descendió de manera importante durante 2001, desde 7,0 a 4,9, reflejando principalmente la mayor penetración del servicio de telefonía móvil y el respectivo incremento en el tráfico móvil, particularmente el tráfico entre teléfonos móviles, y la reducción en el tráfico originado en la telefonía fija. A pesar de la importante caída en la relación tráfico fijo, respecto del tráfico móvil, cabe señalar que el primero sigue siendo casi 5 veces superior al tráfico originado en redes de telefonía móvil, y que en el caso del tráfico intrared, aquel generado al interior de la red fija continúa siendo casi 7 veces superior a aquel generado al interior de la red móvil.

**Cuadro 16**  
**Tráfico Originado al Interior y entre Redes de Telefonía Fija y Móvil**  
(Millones de Minutos Efectivos)

	Año 2001 (p)			Año 2000		
	Tráfico originado en redes de Telefonía Fija (a)	Tráfico originado en redes de Telefonía Móvil (b)	(a/b)	Tráfico originado en redes de Telefonía Fija (a)	Tráfico originado en redes de Telefonía Móvil (b)	(a/b)
<b>Al interior de la Red</b>						
(Fijo - Fijo o Móvil - Móvil)	14.611	2.193	6,7	15.273	1.280	11,9
<b>Entre Redes</b>						
(Fijo - Móvil o Móvil - Fijo)	1.753	1.175	1,5	1.627	1.148	1,4
<b>Total</b>	<b>16.364</b>	<b>3.367</b>	<b>4,9</b>	<b>16.900</b>	<b>2.428</b>	<b>7,0</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías móviles y fijas.

Notas: (p) Cifras preliminares

1/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

#### iv. Telefonía Larga Distancia<sup>6</sup>

A diciembre de 2001, existían 32 concesionarias de servicios intermedios con autorización para prestar servicio de larga distancia (con código portador). Esta situación se ha mantenido prácticamente inalterada, dado que como se ilustra en el Cuadro 17, a mayo de 2002, existen 33 compañías que disponen de una concesión para proveer servicio telefónico de larga distancia nacional e internacional, de las cuales 20 se encuentran en operación tal como se indica. En el transcurso del presente año se ha incorporado a estas concesionarias Telephone 2 S.A. con código 173.

En el año 2001, el segmento Larga Distancia (ver Cuadro 18) presentó un aumento del 23,4% del total del tráfico respecto del año 2000, crecimiento liderado principalmente por las comunicaciones asociadas a servicios de

<sup>6</sup> Para efecto de la información del tráfico cursado por las redes de larga distancia utilizada en la elaboración del presente informe sólo se ha considerado la información de los 13 portadores principales, lo que representa un 99,8% del tráfico total. Lo anterior, se produce porque las compañías restantes iniciaron sus operaciones recientemente y posterior a la generación de la solicitud de información.



conexión de Internet de acceso conmutado desde teléfonos fijos con numeración de portador, las que aumentaron en un 41,6% y superaron de manera significativa al tráfico de voz larga distancia nacional. En efecto, al observar la distribución de tráfico de larga distancia, se aprecia que es el tráfico Internet el que concentra la mayor proporción del total de tráfico, representando un 50,4% del tráfico total, a diferencia del año 2000, en que el tráfico de larga distancia nacional constituyó el principal componente.

**Cuadro 17**  
**Compañías de Telefonía de Larga Distancia**  
(A Mayo 2002)

	<b>Código Portador</b>	<b>Compañía</b>	<b>En operación a Mayo 2002</b>
1	110	AT&T Chile Networks S.A.	SI
2	112	Convergia Chile S.A.	SI
3	113	Transam Comunicaciones S.A.	SI
4	114	E-Newcarrier.com Chile S.A.	NO
5	115	Empresa de Telecomunicaciones Netone S.A.	NO
6	116	Heilsberg S.A.	SI
7	117	Soc. Inversiones y Comunicaciones S.A.	SI
8	118	IFX Larga Distancia Chile S.A.	SI
9	119	Concert Chile S.A.	SI
10	120	Globus 120 S.A.	SI
11	121	Telefónica del Sur Carrier S.A.	SI
12	122	Manquehue Telecomunicaciones de Larga Distancia S.A.	SI
13	123	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	SI
14	124	GSP Chile Ltda.	NO
15	125	Global One Communications S.A.	SI
16	126	New World Telecom S.A.	NO
17	127	Sur Comunicaciones S.A.	SI
18	150	Newwave Communications S.A.	NO
19	151	Astro S.A.	NO
20	154	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	SI
21	155	AT&T Chile Long Distance S.A.	SI
22	159	GTD Larga Distancia S.A.	SI
23	170	Impsat Chile S.A.	NO
24	171	Chilesat S.A.	SI
25	173	Telephone2 S.A.	NO
26	176	Net - Chile S.A.	NO
27	177	Empresa de Transporte de Señales S.A.	SI
28	178	Transfer Telecomunicaciones S.A.	NO
29	179	Telecomunicaciones Internacionales Dialnet S.A.	NO
30	180	Visat Telecomunicaciones S.A.	NO
31	181	Bellsouth Chile S.A.	SI
32	188	Compañía de Teléfonos de Chile Transmisiones Regionales S.A.	SI
33	189	The Telephone Company S.A.	NO

Fuente: SUBTEL.

Cabe destacar que la recuperación de tráfico experimentada por la industria de larga distancia fue generalizada, extendiéndose a cada uno de sus componentes, registrándose un aumento del promedio mensual de cada uno de



los distintos tipos de tráfico. En cuanto al tráfico de larga distancia internacional, se observa un crecimiento tanto del tráfico de entrada como de salida, siendo el primero el que presentó un mayor aumento tanto a nivel de telefonía fija, como de telefonía móvil, con una variación de 25% y 62,4% respectivamente, implicando un aumento total de un 27,8% del tráfico de entrada (fijo + móvil). A su vez, el tráfico de salida total experimentó un crecimiento anual del 13,8%, observándose al mismo tiempo, una mayor proporción de minutos que ingresan al país que los que salen, por lo que por cada minuto generado, se reciben 1,6 minutos desde el exterior<sup>7</sup>. Si bien aún no es muy importante, el tráfico cursado a través de las redes de larga distancia por concepto de servicios complementarios experimentó un fuerte dinamismo.

**Cuadro 18**  
**Tráfico Público Conmutado cursado a través de Redes de Larga Distancia**  
(Millones de Minutos Efectivos)

Tipo de Tráfico	Año 2001(p)		Año 2000 1/		Variación
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	(%)
LDN 2/ 5/	2.415	201	2.345	195	3,0
LDI(S) - Fija 2/	241	20	213	18	12,9
LDI(E) - Fija 2/	362	30	290	24	25,0
LDI(S) - Móvil 3/	14	1	11	1	30,2
LDI(E) - Móvil 3/	42	3	26	2	62,4
Internet - Fija	3.267	272	2.307	192	41,6
Internet - Móvil	0,04	—	0,03	—	37,5
SSCC - Fija 4/	68	6	20	2	231,3
SSCC - Móvil(S) 4/	44	4	32	3	39,0
SSCC - Móvil(E) 4/	25	2	7	1	275,3
<b>Total</b>	<b>6.478</b>	<b>540</b>	<b>5.251</b>	<b>438</b>	<b>23,4</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores y compañías móviles.

Notas:(p)Cifras preliminares.

S= Tráfico de salida; E= Tráfico de entrada; LDN = Tráfico de Larga Distancia Nacional; LDI = Tráfico de Larga Distancia Internacional; SSCC = Tráfico por concepto de Servicios Complementarios.

1/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero de 2000 a minutos efectivos.

2/ Corresponde a comunicaciones de larga distancia del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora

3/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales.

4/ Corresponde al tráfico del tipo 1yz300, 1yz600, 1yz700 y 1yz800 o bien de tipo 0300, 0600,0700 y 0800.

5/ Del total de tráfico reportado, existe alrededor de un 10%, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que supera las fronteras de una zona primaria.

<sup>7</sup> La relación 1,6, corresponde a la división del tráfico de LDI de entrada en las redes fijas y móviles por el tráfico LDI de salida desde las mismas redes, ilustrados en el Cuadro 18.





**Recuadro 1****Duración promedio de las Comunicaciones de Telefonía Móvil y Larga Distancia**

En el presente recuadro se analiza la duración promedio de las comunicaciones efectuadas por los abonados de telefonía móvil según contrato y prepago para el año 2001, así como de aquellas de larga distancia nacional e internacional para el mismo período.

Del cuadro de telefonía móvil a continuación, se desprende que las comunicaciones de telefonía móvil en promedio alcanzan una duración de 1,6 minutos, a excepción de las llamadas de prepago de salida, que alcanzan a la unidad. De lo anterior se concluye que el comportamiento del abonado prepago se caracteriza no sólo por un menor tráfico de salida, como se señaló anteriormente, sino por comunicaciones de salida más breves que las que realizan los abonados de contrato.

**Holding Time de una Comunicación Móvil según Plan Comercial**  
(Año 2001)

Plan Comercial	Entrada	Salida
	Minutos por Comunicación	Minutos por Comunicación
Contrato	1,6	1,6
Prepago	1,6	1,0

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las compañías de telefonía móvil.

Respecto de las llamadas de larga distancia internacional, en el cuadro a continuación se observa que son las comunicaciones que ingresan al país las que presentan una mayor duración, con 6,7 minutos en promedio. En cambio, las comunicaciones de larga distancia internacional generadas, alcanzaron una duración promedio de 4,6 minutos. Por último, se observa que las comunicaciones de larga distancia nacional presentaron una duración promedio de 3 minutos.

**Holding Time de una Comunicación de Larga Distancia**  
(Año 2001)

Larga Distancia Internacional	Minutos por Comunicación
Entrada	6,7
Salida	4,6
Larga Distancia Nacional	3,0

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los portadores.



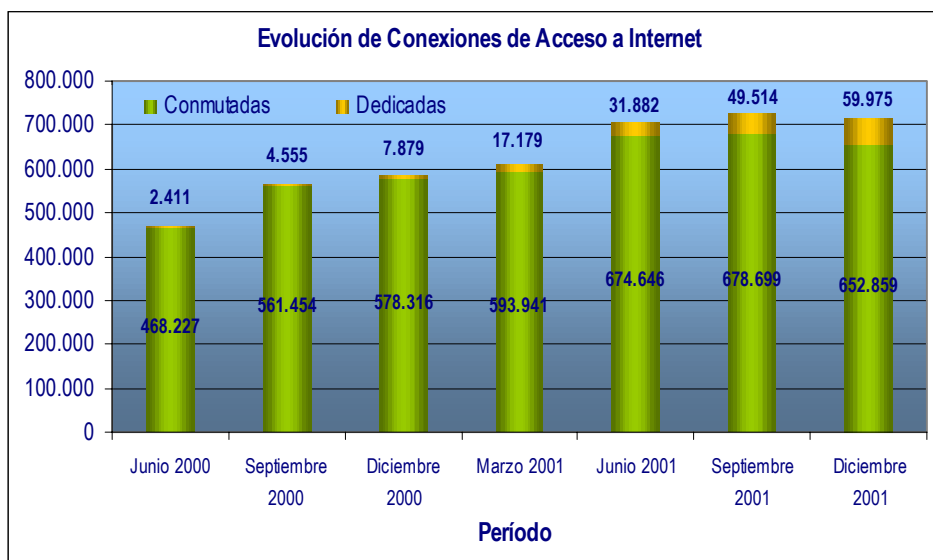
## v. Internet

En la actualidad existen 52 proveedores de acceso a Internet (ver Cuadro 19), siendo algunos de éstos filiales o empresas relacionadas a empresas de telecomunicaciones y otros independientes. Adicionalmente, un número importante de ISP, sobre un 30% de los que aparecen en el listado, son ISP virtuales (VISP) que se caracterizan por proveer acceso conmutado a Internet a usuarios finales, clientes residenciales o empresas, sobre la infraestructura de terceros, que pueden ser a su vez, ISP tradicionales.

Del Cuadro 20, que ilustra la composición del tráfico conmutado a Internet, se puede apreciar que el tráfico Internet-Local es el de mayor importancia en cada uno de los períodos constituyéndose en ambos casos por sobre el 50% del total. Sin embargo, se observa un mayor crecimiento en el tráfico Internet LD-Fija, el que aumentó en un 41,6%, mientras que el tráfico Internet Local lo hizo en un 31,4%. Por último, si bien el tráfico Internet Móvil aún constituye una proporción irrelevante del tráfico Internet, registró un crecimiento anual del 37,5%, cercano al crecimiento del total de tráfico Internet.

Respecto del número de conexiones de acceso a Internet, en el Gráfico 6 se muestra la evolución de aquellas conmutadas y dedicadas. En cuanto a las conexiones de banda ancha según tipo de suscriptor, como se observa en el Cuadro 21, la evolución de las conexiones residenciales, en forma similar a las conexiones totales de banda ancha, presentaron un comportamiento trimestral importante, aunque mostró un ritmo de expansión más parejo que este último. A su vez, como se observa en el Gráfico 7, las conexiones residenciales de banda ancha constituyen el principal componente del total de conexiones dedicadas, situación que tiende a acentuarse en el tiempo, en la medida que la mayoría de las empresas ya disponen de conexión dedicada a Internet y se va produciendo la sustitución de acceso conmutado por acceso dedicado en los hogares. En el año 2001, las conexiones residenciales representaban el 77,5% de las conexiones dedicadas totales, aumentando significativamente desde el año 2000, en que representaban el 55,5%.

**Gráfico 6**



**Cuadro 19**  
**Proveedores de Acceso a Internet, ISP**  
 (A Mayo 2002)

	Proveedor
1	AT&T Chile Internet S.A.
2	AT&T Red Global Telecomunicaciones Ltda.
3	Areaminera
4	Bit Comunicaciones Ltda.
5	CEC Universidad de Chile
6	Chile.com S.A.
7	Chilesat S.A.
8	Chilnet S.A.
9	Cibernet
10	Complejo Manufacturero Equipos Telefónicos S.A.C.I
11	Comunicaciones NETGlobalis S.A.
12	Contador.cl
13	CTRNet
14	Cybercenter S.A
15	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
16	El Mostrador
17	Global Com S.A.
18	Global One Communications S.A.
19	GTD Internet S.A.
20	Ingeniería y Sistema Open Business Ltda. (Huiifa)
21	Ibero American Media Holding Chile S.A. (Elsitio.com)
22	IFX Networks Chile S.A.
23	Ilatin Holding Chile S.A. (elarea.com)
24	Impsat Chile S.A.
25	Inter.net Chile S.A.
26	Intercity S.A.
27	Lat Link Net S.A.
28	Mapcity.com
29	Metrópolis Intercom S.A.
30	Midwar.com
31	M2.cl
32	Netglobalis S.A.
33	Red de Comunicaciones Corporativas Internet
34	Retail Multimedia y Computación Ltda.
35	Servicio de Gestión Informática y Computación de la Universidad de Santiago de Chile Limitada
36	Servicio en Línea Imaginativa Ltda.
37	Servicios Interweb S.A.
38	Servicios Tecnológicos Acceso S.A.
39	Servicios Televisivos Cable Aconcagua S.A.
40	Sistema S.A.- Amerikanclaris Internet
41	SouthernPlanet Com
42	Tramsan S.A.
43	Telefónica del Sur Carrier S.A.
44	Telefónica Empresas CTC Chile S.A.
45	Telefónica Manquehue S.A.
46	Terra Networks Chile S.A.
47	Tutopia.com de Chile Ltda.
48	Uplink Networks Limitada
49	UUNet Internacional (Chile) Limitada
50	VTR Banda Ancha S.A.
51	WebHost Chile S.A.
52	Yupi/MSN

Fuente: SUBTEL.

Nota: Este listado corresponde a los principales proveedores de acceso a Internet, dentro de los cuales se han incluido parte de los ISP virtuales existentes.



**Cuadro 20**  
**Composición del Tráfico Conmutado de Internet**  
(Millones de Minutos Efectivos)

Tipo de tráfico 1/	Año 2001 (p)		Año 2000 (p)		Variación
	Minutos Totales	Promedio Mensual	Minutos Totales	Promedio Mensual	(%)
Internet Local	4.175	348	3.177	265	31,4
Internet LD-Fija	3.267	272	2.307	192	41,6
Internet LD-Móvil	0,04	—	0,03	—	37,5
<b>Total</b>	<b>7.442</b>	<b>620</b>	<b>5.484</b>	<b>457</b>	<b>35,7</b>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales y portadores.

Notas: (p) Cifras preliminares.

- 1/ Existen distintas formas a través de las cuales un ISP puede conectarse a las distintas redes de telecomunicaciones a fin de proveer el servicio de conexión o acceso conmutado a Internet a los usuarios:
- La primera, reflejada en el ítem Internet Local, corresponde a aquella en la cual el ISP se conecta directamente con una compañía local de la cual es cliente el usuario; o bien el ISP se conecta a otra compañía local que se encuentre a su vez interconectada con la compañía a través de la cual accede el usuario a Internet; o alternativamente corresponde al caso de que la compañía local es la que ofrece directamente el servicio de acceso a Internet, es decir, que sea al mismo tiempo un ISP. En estos tres casos, el usuario accede mediante una numeración local asignada, que generalmente corresponde al del tipo de los servicios complementarios.
  - Una segunda figura, representada por el ítem LD-Fija, corresponde a aquella en la cual el ISP se conecta directamente con un portador, el que a su vez, se encuentra interconectado con la compañía local de acceso al usuario, o bien es el portador el que ofrece el servicio de acceso a Internet. En este caso el usuario accede a Internet mediante una numeración que comienza con el código del portador en cuestión.
  - Por último existe el tráfico Internet LD-Móvil que corresponde a aquel realizado a través de un ISP no telefónico conectado a las redes de larga distancia, o de ISP que son, a su vez, concesionarias de larga distancia, que prestan servicio a usuarios de telefonía móvil.

**Cuadro 21**  
**Conexiones Residenciales de Banda Ancha a Internet**

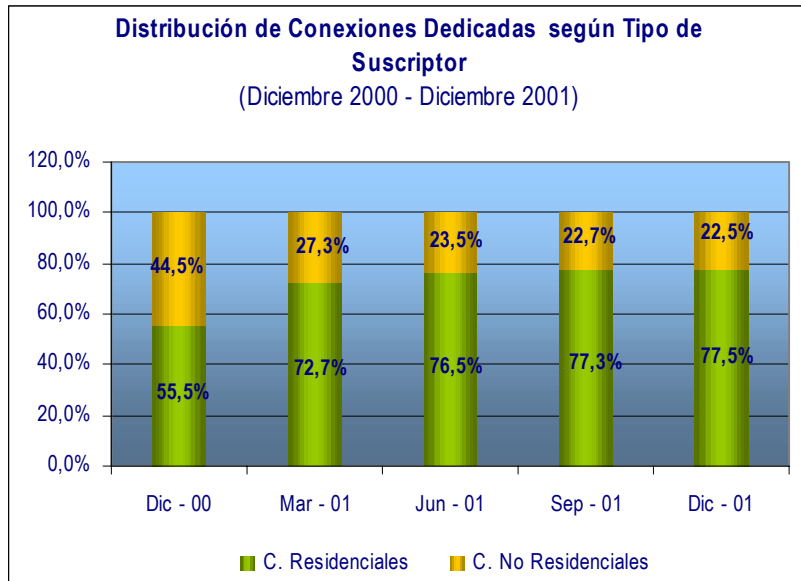
Período	Número de Conexiones	Variación Trimestral (%)	Conexiones Residenciales Banda Ancha/ Conexiones Dedicadas (%)
Diciembre 2000	4.370	---	55,5
Marzo 2001	12.477	185,5	72,7
Junio 2001	24.394	95,5	76,5
Septiembre 2001	38.250	56,8	77,3
Diciembre 2001(p)	46.490	21,5	77,5

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP.

Notas: (p) Cifras preliminares.



Gráfico 7



Fuente: SUBTEL

Finalmente, a continuación en el Recuadro 2, se sintetiza el comportamiento del tráfico total cursado a través de redes de servicio público telefónico.

### Recuadro 2 Tráfico Total cursado a través de las Redes de Servicios Público Telefónico

El tráfico total cursado a través de las redes de servicio público telefónico alcanzó a los 30.785 millones de minutos durante el año 2001 presentando una variación anual de 9,9% con un promedio de 2.565 millones de minutos efectivos al mes.

Del total de tráfico, se observa que el mayor porcentaje está representado por el tráfico local con un 47,5% seguido por el tráfico Internet con un 24,2%, siendo los servicios complementarios y de larga distancia internacional los servicios que generan proporcionalmente menor cantidad de tráfico. Pese a ello, ambos tipos de tráfico presentaron importantes variaciones respecto del año 2000.

En términos de tráfico el año 2001 representa un año ilustrativo de las nuevas tendencias del sector de las telecomunicaciones en el que adquiere en forma progresiva mayor relevancia el tráfico de datos y dentro del tráfico de voz, el de telefonía móvil. En efecto, el tráfico Internet creció un 35,7% y a modo de ilustración, puede señalarse que la relación de tráfico de voz, medido como la diferencia entre el tráfico total excluido Internet, respecto del tráfico de Internet cayó desde 4,1 a 3,1 en el transcurso del año. Asimismo, el tráfico cursado al interior de la red móvil también experimentó una importante expansión.

#### Composición del Tráfico Telefónico en el Año 2001 (Millones de minutos efectivos)

Tipo de Tráfico	Año 2001	Promedio Mensual	Año 2000	Promedio Mensual	Variación (%)
Local	14.611	1.218	15.273	1.273	-4,3
Fijo - Móvil	1.753	146	1.627	136	7,7
Móvil- Fijo	1.175	98	1.148	96	2,3
Móvil - Móvil	2.193	183	1.280	107	71,3
Fijo - LDN	2.415	201	2.345	195	3,0
LDI (Salida)	255	21	224	19	13,8
LDI (Entrada)	404	34	315	26	28,0
Internet	7.442	620	5.484	457	35,7
SSCC(Salida)	496	41	300	25	65,3
SSCC(Entrada)	41	3	7	1	483,3
<b>TOTAL</b>	<b>30.785</b>	<b>2.565</b>	<b>28.004</b>	<b>2.334</b>	<b>9,9</b>
<b>Relación Tráfico de Voz /Tráfico Internet</b>	<b>3,1</b>	<b>---</b>	<b>4,1</b>	<b>---</b>	<b>---</b>

Fuente: Elaboración Propia.



## 2. EVOLUCIÓN FINANCIERA Y BURSÁTIL DE LA INDUSTRIA AÑO 2001

En esta sección se analizan aspectos relacionados con los resultados operacionales y los resultados del ejercicio de las empresas de telecomunicaciones que constituyen sociedades anónimas, según información entregada trimestralmente por las mismas empresas, a través de la Ficha Estadística Codificada Uniforme (FECU), a la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS). La información considerada corresponde a todas las empresas del sector que presentaron FECU en la SVS, o bien que su matriz reportó indirectamente sus resultados, lo que representa un 39% de la cantidad total de concesionarias de telefonía local, un 60% de la cantidad total de concesionarias de telefonía móvil y un 55% de la cantidad total de concesionarias de servicio de larga distancia. Cabe recordar que las empresas que no presentaron información en la SVS a través de la FECU corresponden a aquéllas que no tienen obligación de presentarla, o bien, que en alguna oportunidad presentaron y no se encuentran vigentes, o corresponden a sociedades vigentes que no tienen información de los Estados de Resultados.

### 2.1 Evolución Financiera de Sociedades Anónimas del Sector Telecomunicaciones

Como se observa en el Cuadro 22, a Diciembre de 2001 los resultados de las empresas del segmento móvil experimentaron importantes crecimientos en comparación con los resultados obtenidos a Diciembre de 2000. Ambas empresas consideradas (Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A.) al menos duplicaron sus resultados de operación y sus utilidades durante el año 2001. En el segmento local, destaca la notable recuperación mostrada por la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. cuyo resultado operacional creció casi 5 veces, obteniendo utilidades del orden de los \$4.000 millones luego de dos años de pérdidas consecutivas. En contraste, Manquehue Net S.A. mostró importantes pérdidas tanto en su resultado operacional, como en el del ejercicio, siendo que sus resultados habían sido positivos a fines del año 2000. Respecto de las empresas de larga distancia, se observa una situación variable. Existen empresas que experimentaron mejoras en sus resultados y existen las que mostraron pérdidas. Destacan la Compañía de Teléfonos de Chile, Transmisiones Regionales S.A. y la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. con utilidades del orden de los \$30.000 millones, en contraste con Chilesat S.A. con pérdidas del mismo orden de magnitud.

Los holdings de la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Personal S.A. registraron resultados positivos a Diciembre de 2001 e incrementos tanto en los resultados operacionales, como en las utilidades, respecto de Diciembre de 2000. En particular, destacan los resultados de este último holding, producto de los resultados de las operadoras de telefonía móvil que obtuvieron resultados positivos.



**Cuadro 22**  
**Principales Resultados Financieros Sociedades Anónimas del Sector Telecomunicaciones**  
 (En millones de \$ constantes)

<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>							
<b>I. Estado de Resultados a/</b>	<b>Notas</b>	<b>Result. Operacional</b>		<b>Var %</b>	<b>Result. Ejercicio</b>		<b>Var %</b>
		<b>2000 – IV</b>	<b>2001 – IV</b>		<b>2000 – IV</b>	<b>2001 – IV</b>	
<b>I.1 INDIVIDUAL</b>							
<b>I.1.1 Telefonía Fija</b>							
Cía. Nac. Teléfonos Telefónica del Sur S.A.	1, 2	9.340,8	9.307,4	-0,4%	7.630,8	8.481,7	11,2%
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A.	1, 2	14.095,7	70.821,0	402,4%	-117.030,8	4.111,7	—
Cía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	1, 2	1.479,7	1.728,3	16,8%	1.086,6	1.421,1	30,8%
Manquehue Net S.A.	1, 2	629,1	-5.879,5	—	223,0	-11.341,2	—
<b>I.1.2 Telefonía Móvil</b>							
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	1, 2	18.572,8	36.094,2	94,3%	-4.160,7	10.576,8	—
Entel Telefonía Móvil S.A.	1, 2	5.717,5	14.383,6	151,6%	4.162,6	11.465,3	175,4%
<b>I.1.3 Larga Distancia</b>							
AT&T Chile Long Distance S.A.	1, 2	-1.804,0	-2.068,1	—	-2.097,2	-3.539,3	—
AT&T Chile Networks S.A.	1, 2	-2.118,4	-2.790,5	—	-2.766,0	-2.871,5	—
Bellsouth Chile S.A.	1, 2	67,2	-953,5	—	-71,4	-680,5	—
Cía. Teléfonos de Chile, Transmisiones Reg. S.A.	1, 2	42.775,0	43.044,0	0,6%	28.207,1	30.085,4	6,7%
Concert Chile S.A.	1, 2	179,9	97,2	-45,8%	40,5	241,3	495,9%
Chilesat S.A.	1, 2	3.849,3	-3.396,1	—	-6.072,0	-33.887,2	—
Empresa de Transportes de Señales S.A.	1, 2	195,0	219,6	12,6%	83,9	137,5	63,8%
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	1, 2	38.798,9	32.022,0	-17,5%	28.097,0	34.204,0	21,7%
Global One Communications S.A.	1, 2	-31,5	938,8	—	24,2	926,4	3731,5%
Globus 120 S.A.	1, 2	142,7	941,0	559,5%	38,5	516,4	1240,2%
GTD Larga Distancia S.A.	1, 2	---	-11,4	—	---	-11,4	—
Impsat Chile S.A.	1, 2	—	1.547,2	—	—	406,5	—
Manquehue Telecomunic. Larga Dist. S.A.	1, 2	-1.024,2	-9,8	—	-855,1	58,1	—
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	1, 2	-247,6	176,7	—	-90,9	322,9	—
Telefónica del Sur Carrier S.A.	1, 2	1.138,1	1.806,9	58,8%	880,3	1.451,6	64,9%
Convergía Chile S.A.	1, 2	—	-87,8	—	—	-80,8	—
Transam Comunicaciones S.A.	1, 2	475,0	288,7	-39,2%	361,7	223,5	-38,2%
Transfer Telecomunicaciones S.A.	1, 2	---	-2,0	—	---	-0,2	—
<b>I.1.4 Servicios Intermedios</b>							
GTD Teleductos S.A.	1,2,3	5.741,1	6.810,3	18,6%	4.125,4	5.124,2	24,2%
Transfer Comunicaciones S.A.	1,2,3	---	-11,8	—	---	-6,2	—
<b>I.1.5 Repetidora Comunitaria</b>							
Entel Telefonía Personal S.A.	1,2,4	-145,5	-357,0	—	3.059,6	24.889,7	713,5%
<b>I.1.6 Otras</b>							
Telex Chile S.A.	1, 2	-1.636,3	-643,2	—	-19.918,3	-51.839,6	—
<b>I.2 CONSOLIDADO</b>							
Cía. Nac. Teléfonos Telefónica del Sur S.A.	1, 2	12.222,5	13.441,4	10,0%	7.630,8	8.481,7	11,2%
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A.	1, 2	66.597,9	137.355,8	106,2%	-117.030,8	4.111,7	—
Chilesat S.A.	1, 2	2.277,5	-4.041,7	—	-6.072,0	-33.887,2	—
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	1, 2	70.867,5	83.166,1	17,4%	28.097,0	34.204,0	21,7%
Entel Telefonía Personal S.A.	1,2,4	24.062,9	50.043,9	108,0%	3.059,6	24.889,7	713,5%
Manquehue Net S.A.	1, 2	-66,7	-5.754,3	—	223,0	-11.341,2	—
Telex Chile S.A.	1, 2	-1.745,3	-8.933,5	—	-19.918,3	-51.839,6	—

Fuente: Información financiera presentada trimestralmente a la Superintendencia de Valores y Seguros; Para mayor información ver sección II, tabla Indicadores Financieros, I.1 Individual (Moneda Constante). Notas: 1/ En millones de pesos de Diciembre de 2001. 2/ Sociedades Anónimas. 3/ No tiene asignado código portador. 4/ Empresa propietaria en un 99.9% de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A.





## 2.2 Evolución Bursátil de la Industria

En la Bolsa de Comercio de Santiago existen 11 títulos americanos inscritos correspondientes a 9 emisores del sector de las telecomunicaciones<sup>8</sup>. De los 11 títulos registrados, sólo 8 efectúan transacciones; de los cuales, a su vez, 6 lo hacen de manera regular. Estos 6 títulos, que pertenecen a 5 compañías del sector y que han registrado transacciones relevantes durante los últimos 3 años, son: CTC-A, CTC-B, CTC-MUNDO, ENTEL, TELSUR y TELEX-B. Los otros títulos no han registrado transacción o no la registran recientemente (CNTCARRIER, CHILESAT y TRANSAM) o las transacciones han ocurrido de manera esporádica (TELEX-A y TELCOY), según lo que se registra en la Bolsa de Comercio de Santiago.

Durante Abril de 2002, CTC-A y ENTEL tuvieron una presencia bursátil del orden del 100%, es decir, ambos títulos registraron transacción durante todos los días hábiles del mes. La presencia bursátil de CTC-B fue del orden del 81%, mientras que las de TELEX-B y TELSUR alcanzaron el 67% y 47% respectivamente. Finalmente, CTC-MUNDO registró transacción durante el 48% del período.

Los títulos del sector de telecomunicaciones que históricamente han formado parte de las 40 acciones más transadas, agrupadas en el Índice de Precios Selectivo de Acciones (IPSA) son CTC-A y ENTEL. Estos títulos tienen una importante participación tanto en los volúmenes transados, como en el patrimonio bursátil de las empresas cuyos títulos pertenecen al IPSA. Ambas acciones, a Septiembre de 2001 representaban un 18,6% de los volúmenes transados por todos los títulos IPSA, mientras que a Abril de 2002, este porcentaje se recupera y alcanza el 24,7% (16,7% registró CTC-A; y 8,0 registró ENTEL). Sin embargo, corresponde a CTC-A el mayor peso relativo dentro de las 40 empresas; seguida por COPEC (10,8%); ENDESA (10,3%); ENERSIS (10,0%) y ENTEL con el porcentaje ya indicado. Los volúmenes transados de estas 5 empresas representan el 55,7% del volumen total transado por las empresas IPSA.

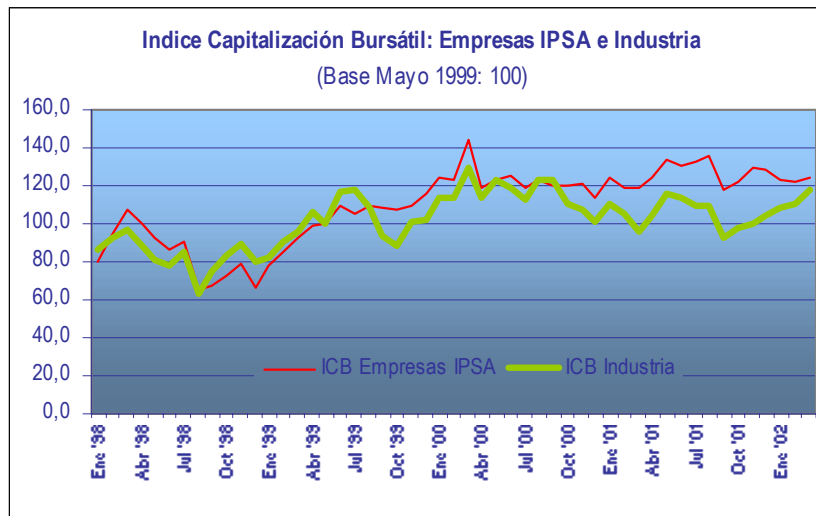
En términos del patrimonio bursátil, a Septiembre de 2001, CTC-A y ENTEL representaron un 11,4% del patrimonio bursátil de las compañías cuyos títulos se incluyen en el IPSA; este porcentaje experimentó una mejora y ascendió a 14,0% a Marzo de 2002. En particular, la participación de CTC-A asciende a 9,4% mientras que la de ENTEL es de 4,6% a la misma fecha. Respecto de estos últimos porcentajes, CTC-A es sólo superado por COPEC (12,9%). En tanto que la participación de ENTEL en el patrimonio bursátil total es superada por COPEC y por ENDESA (7,3%); CMPC y CHILE con porcentajes del orden del 5,9%; SANTIAGO (5,5%), y ANTARCHILE y FALABELLA con participaciones del 5,0%.

En cuanto a la evolución de la capitalización bursátil, en el Gráfico 8 se observa una tendencia levemente creciente para la capitalización de las empresas IPSA; esta tendencia es más bien estable para las empresas del sector que cotizan en la Bolsa de Comercio de Santiago. Adicionalmente, se observa que sistemáticamente la capitalización del sector se muestra por debajo de la capitalización de las empresas IPSA, lo que se inicia en Agosto de 1999, se acentúa a contar de Septiembre de 2000, pero da indicios de recuperación a contar de Octubre de 2001.

<sup>8</sup> Los 11 títulos son los que siguen: CTC-A, CTC-B, CTC-Mundo correspondientes a la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.; ENTEL perteneciente a la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.; TELSUR, CNTCARRIER y TELCOY pertenecientes al holding de la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.; TELEX-A y TELEX-B correspondientes a Telex Chile S.A.; CHILESAT perteneciente a Chilesat S.A. (también del holding anterior); y TRANSAM correspondiente a Transam Comunicaciones S.A.



Gráfico 8



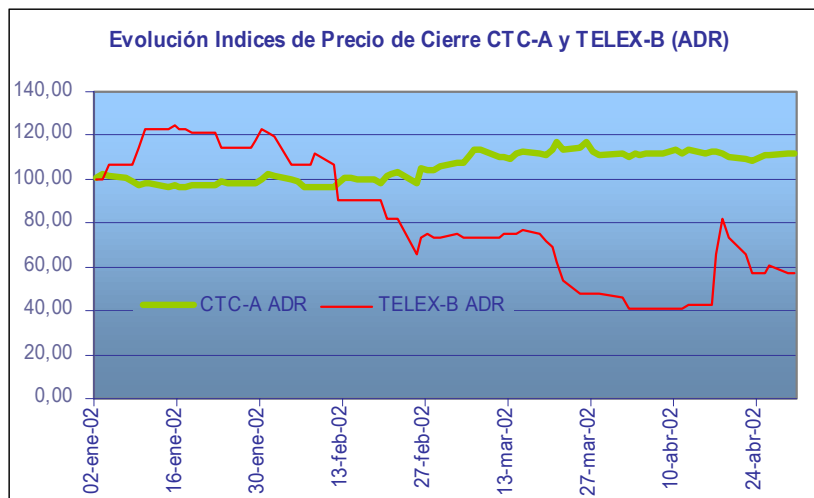
Fuente: Elaboración propia, sobre la base de información de la Bolsa de Comercio de Santiago.

Nota: Las Empresas IPSA incluyen a las 40 empresas cuyos títulos tuvieron la mayor presencia bursátil. La selección de sociedades se efectúa trimestralmente en los meses de Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre. En éstas están incluidas: CTC-A y ENTEL. La Industria, se entiende en este caso a aquellas empresas del sector con algún registro bursátil de importancia, las cuales son: CTC-A, CTC-B, CTC-MUNDO, ENTEL, TELSUR, y TELEX-B.

Dos empresas, la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Télex Chile S.A., han emitido *American Depositary Receipts* (ADR) para sus acciones CTC-A y TELEX-B respectivamente. Estos se transan en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE) desde 1990 (CTC-A) y 1994 (TELEX-B). El precio de CTC-A ha venido experimentando caídas sucesivas a contar de Abril de 2000, en que su precio se registró en US\$ 18,5 siendo que, a fines de Abril de 2002, éste alcanzó los US\$ 15,0. Sin embargo, se observa una recuperación respecto de lo observado a fines de Octubre de 2001 (US\$ 10,3) período durante el cual el título registró su precio más bajo, en respuesta a los acontecimientos mundiales. Análogo es el caso de TELEX-B, cuya tendencia en el precio es decreciente desde aproximadamente, Agosto de 2000 -US\$ 2,88 como precio de cierre- hasta US\$ 0,35 al cierre de Abril de 2002. En lo que va del 2002, el desempeño de CTC-A se muestra levemente creciente, no así el de TELEX-B como se ilustra en el Gráfico 9.



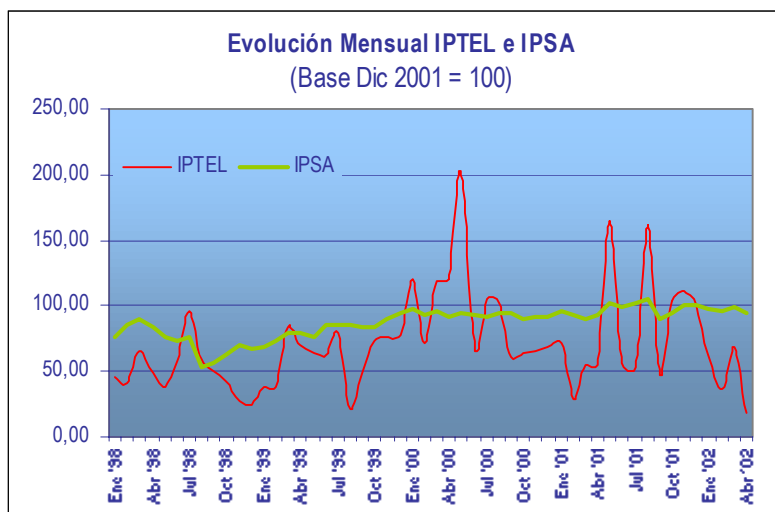
Gráfico 9



Fuente: Elaboración propia, sobre la base de información de la Bolsa de Comercio de Santiago.  
 Nota: Para cada uno de los precios de cierre, el precio con el que se cerró el 28 de Diciembre de 2001 se igualó a 100.

A efectos de mostrar el desempeño conjunto de los 6 títulos del sector con registro de transacción regular se construyó el Índice de Precios de las Acciones de Telecomunicaciones (IPTEL), el que sigue metodología análoga a la empleada en el cálculo del IPSA, proporcionada por la Bolsa de Comercio de Santiago. Este índice, al igual que el IPSA, incorpora en su construcción los precios de cierre, la presencia, la rotación y el número de acciones en circulación mensual para cada uno de los títulos considerados. El Gráfico 10, que sigue, ilustra la evolución de ambos índices a partir de 1998 a la fecha.

Gráfico 10



Fuente: Elaboración propia, sobre la base de información de la Bolsa de Comercio de Santiago.  
 Nota: Construido con información mensual de CTC-A, CTC-B, CTC-MUNDO, ENTEL, TELSUR y TELEX-B.

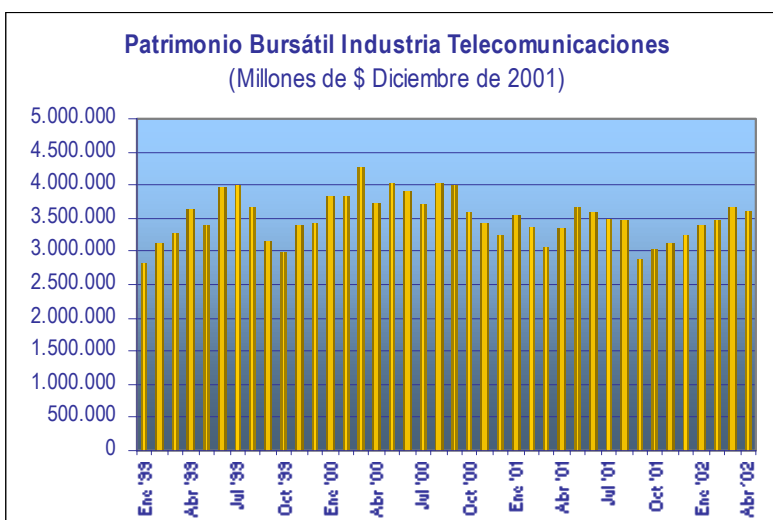
Se identifica en el IPTEL, una tendencia constante y levemente por debajo del IPSA hasta Septiembre de 1999, fecha a contar de la cual se produce una tendencia creciente hasta Mayo de 2000, en que se alcanza el máximo



registro. A contar de ahí, se inicia otra tendencia decreciente, y el IPTEL se mantiene por debajo del IPSA. Cabe señalar que esta situación no es particular del mercado chileno, en tanto, se observa en los mercados europeos, americano y asiáticos importantes castigos en los precios de las acciones del sector, ante expectativas de menores ingresos, o ante situaciones de mercados cuyo crecimiento está llegando a su frontera.

Finalmente, respecto de la valoración bursátil de las empresas del sector, en el Gráfico 11 se ilustra la evolución del patrimonio bursátil de las empresas que han registrado transacciones relevantes en la Bolsa de Comercio de Santiago, entre Enero de 1999 y Abril de 2002. Se aprecia durante ese período, la presencia de dos ciclos claros en la capitalización bursátil de las seis acciones de compañías de telecomunicaciones. El primer ciclo se observa en el período comprendido entre Enero y Noviembre de 1999; el segundo entre Noviembre de 1999 y Marzo de 2001. A contar de esa fecha, se observa lo que sería el inicio de otro ciclo, el que se ve interrumpido por una caída que ocurre en Septiembre de 2001, como consecuencia de los acontecimientos mundiales, que claramente afectaron las expectativas públicas. Una nueva fase expansiva se inicia en Octubre de 2001.

**Gráfico 11**



Fuente: Elaboración propia, sobre la base de información de la Bolsa de Comercio de Santiago.

Nota: El Patrimonio Bursátil se define como el producto entre el precio de cierre del último día hábil bursátil del mes correspondiente y el número de acciones en circulación. Las acciones consideradas son: CTC-A, CTC-B, CTC-MUNDO, ENTEL, TELSUR, y TELEX-B.

## **II. SERIES ESTADÍSTICAS**



## SIMBOLOGÍA

A continuación se detallan los distintos símbolos y unidades utilizados en la sección estadística y en el resto de documento, con el objetivo de lograr una mejor comprensión de la información contenida.

### Símbolos

- No existe información.
- ... No disponible.
- Cero o una cantidad menor que la unidad mostrada.  
También utilizado para aquella información no aplicable a una categoría en particular.
- C Consolidado

### Unidades

- $10^3$  : Valor en Miles.
- $10^6$  : Valor en Millones.
- $10^9$  : Valor en Billones.
- % : Porcentaje

### Definiciones

- HN : Horario Normal.
- HR : Horario Reducido.
- RE : Residencial.
- EM : Empresas.

Ancho de Banda: ( Velocidad de Bajada en Kbps / Velocidad de Subida en Kbps)



## ÍNDICE SERIES ESTADÍSTICAS

<b>INDICADORES ECONÓMICOS Y DEMOGRÁFICOS .....</b>	<b>40</b>
<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD .....</b>	<b>42</b>
<b>I. Telefonía Fija .....</b>	<b>42</b>
<b>I.1 Líneas en Servicio.....</b>	<b>43</b>
<b>I.1.i Líneas según Tipo de Servicio .....</b>	<b>44</b>
<b>I.2 Penetración.....</b>	<b>47</b>
<b>I.3 Tráfico .....</b>	<b>49</b>
<b>I.3.1 Local - Local.....</b>	<b>49</b>
<b>I.3.1.i Tráfico Local por Línea .....</b>	<b>50</b>
<b>I.3.2 Tráfico Fijo Móvil .....</b>	<b>51</b>
<b>I.3.2.i Tráfico Fijo Móvil por Línea.....</b>	<b>52</b>
<b>I.3.3 Tráfico Larga Distancia Nacional .....</b>	<b>53</b>
<b>I.3.3.i Tráfico Larga Distancia Nacional por Línea .....</b>	<b>54</b>
<b>I.3.4 Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) .....</b>	<b>55</b>
<b>I.3.4.i Tráfico Larga Distancia Internacional por Línea .....</b>	<b>56</b>
<b>I.3.4.ii Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) según Destino .....</b>	<b>57</b>
<b>I.3.4.iii Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada).....</b>	<b>58</b>
<b>I.3.5 Tráfico Internet.....</b>	<b>59</b>
<b>I.3.5.i Tráfico Internet por Línea.....</b>	<b>60</b>
<b>I.3.6 Tráfico Servicios Complementarios .....</b>	<b>61</b>
<b>I.3.6.i Tráfico Servicios Complementarios por Línea .....</b>	<b>62</b>
<b>II. Telefonía Móvil .....</b>	<b>63</b>
<b>II.1 Número de Abonados.....</b>	<b>64</b>
<b>II.1.1 Número de Abonados Modalidad Contrato.....</b>	<b>64</b>
<b>II.1.2 Penetración.....</b>	<b>64</b>
<b>II.2 Tráfico de Salida .....</b>	<b>65</b>
<b>II.2.1 Tráfico Móvil Fijo (Salida).....</b>	<b>65</b>
<b>II.2.2 Tráfico según Plan Comercial.....</b>	<b>65</b>
<b>II.2.3 Tráfico por Abonado.....</b>	<b>65</b>
<b>II.3 Tráfico de Entrada.....</b>	<b>66</b>
<b>III. Larga Distancia .....</b>	<b>67</b>
<b>III.1 Larga Distancia Nacional .....</b>	<b>68</b>
<b>III.1.1 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Año 2000) .....</b>	<b>68</b>
<b>III.1.2 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Año 2001) .....</b>	<b>70</b>
<b>III.1.3 Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2001) .....</b>	<b>72</b>
<b>III.1. Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Origen, según Zona Primaria de Destino (Año 2001) .....</b>	<b>74</b>
<b>III.2 Larga Distancia Internacional .....</b>	<b>76</b>
<b>III.2.1 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Año 2000) .....</b>	<b>76</b>
<b>III.2.2 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Año 2001) .....</b>	<b>78</b>
<b>III.2.3 Distribución del Tráfico (de salida) de País de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2001) .....</b>	<b>80</b>
<b>III.2.4 Distribución del Tráfico (de salida) de la Zona Primaria de Origen, según país de Destino (Año 2001) .....</b>	<b>82</b>
<b>III.2.5 Tráfico Larga Distancia Internacional Móvil, según Destino (Año 2000) .....</b>	<b>84</b>
<b>III.2.6 Tráfico Larga Distancia Internacional Móvil, según Destino (Año 2001) .....</b>	<b>84</b>
<b>IV. Internet.....</b>	<b>85</b>
<b>IV.1 Conexiones.....</b>	<b>86</b>
<b>IV.1.1 Conexiones Acceso Conmutado.....</b>	<b>86</b>
<b>IV.1.2 Conexiones Acceso Dedicado .....</b>	<b>86</b>
<b>IV.2 Usuarios de Internet .....</b>	<b>87</b>
<b>IV.2.1 Penetración de Internet (Usuarios como Porcentaje de la Población).....</b>	<b>87</b>
<b>INDICADORES DE EMPLEO .....</b>	<b>88</b>
<b>I. Número de Trabajadores Empleados según Segmento.....</b>	<b>89</b>



<b>INDICADORES DE PRECIOS</b> .....	<b>90</b>
<b>I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local</b> .....	<b>91</b>
<i>I.1 Servicio Línea Telefónica (\$/línea-mes)</i> .....	<i>91</i>
<i>I.2 Servicio Local Medido (\$/minuto)</i> .....	<i>93</i>
<i>I.3 Tramo Local (\$/minuto)</i> .....	<i>95</i>
<i>I.4 Tramo Local Internet (\$/minuto)</i> .....	<i>97</i>
<i>I.5 Cargo de Acceso (\$/minuto)</i> .....	<i>99</i>
<i>I.6 Planes Comerciales</i> .....	<i>101</i>
<b>II. Tarifas Larga Distancia</b> .....	<b>104</b>
<b>II.1 Tarifas de Larga Distancia Nacional</b> .....	<b>105</b>
<i>II.1.1 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Normal</i> .....	<i>105</i>
<i>II.1.2 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Reducido</i> .....	<i>107</i>
<b>II.2 Tarifas de Larga Distancia Internacional</b> .....	<b>109</b>
<i>II.2.1 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Normal</i> .....	<i>109</i>
<i>II.2.2 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Reducido</i> .....	<i>111</i>
<b>III. Tarifas Internet</b> .....	<b>113</b>
<b>III.1 Acceso Conmutado</b> .....	<b>114</b>
<b>III.2 Tecnología de Acceso ADSL</b> .....	<b>124</b>
<b>III.3 Tecnología de Acceso Cable Módem</b> .....	<b>142</b>
<b>III.4 Tecnología de Acceso WLL</b> .....	<b>144</b>
<b>IV. Tarifas Móviles</b> .....	<b>146</b>
<b>IV.1 Planes Comerciales</b> .....	<b>147</b>
 <b>INDICADORES FINANCIEROS</b> .....	 <b>153</b>
<b>I. Estado de Resultados</b> .....	<b>154</b>
<i>I.1 Individual (Moneda Constante)</i> .....	<i>154</i>
<i>I.2 Consolidado (Moneda Constante)</i> .....	<i>155</i>
<i>I.3 Individual (Moneda Corriente)</i> .....	<i>158</i>
<i>I.4 Consolidado (Moneda Corriente)</i> .....	<i>159</i>





## INDICADORES ECONÓMICOS Y DEMOGRÁFICOS



**INDICADORES ECONOMICOS Y DEMOGRAFICOS**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
Población	a/ 1	10 <sup>3</sup>	15.114,5	15.306,6	15.495,5
Hogares	b/ 2		...	3.871.853	...
Producto Interno Bruto	c/ 3	10 <sup>9</sup>	37.164,4	40.436,2	42.191,8
Formación Bruta de Capital Fijo	c/ 3	10 <sup>9</sup>	7.832,1	8.499,9	9.041,3
Tipo de Cambio Promedio Observado	c/ 4	(pesos por US\$)	538,22	574,63	664,14
Indice de Precios del Consumidor	c/ 5		102,31	106,94	109,76

a/ Fuente: SUBTEL, en base a proyecciones del INE a partir de la información obtenida en el Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, la población proyectada por el INE resultó ser superior en un 3% aproximadamente. b/ Fuente: Ministerio de Planificación y Cooperación, Encuesta CASEN (la encuesta tiene periodicidad bianual). c/ Fuente: Banco Central. 1/ La población correspondiente a diciembre 2001, se obtuvo como un promedio simple de la población de diciembre 2000 y junio 2001. 2/ El dato de hogares corresponde al mes de Noviembre. 3/ Cifras preliminares. Valores en pesos corrientes. 4/ El tipo de cambio corresponde al promedio del último mes del periodo. 5/ Base IPC Diciembre 1998=100. Los valores corresponden al índice del último mes del periodo, anual o trimestral, según corresponda.



## **INDICADORES DE ACTIVIDAD**

### **I. TELEFONÍA FIJA**



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.1 Líneas en Servicio a/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>3.108.799</b>	<b>3.386.999</b>	<b>3.581.165</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,2		73.585	83.163	88.941
II	1,2		98.329	103.480	107.938
III	1,2		31.217	33.755	36.258
IV	1,2		75.942	79.996	83.526
V	1,2		342.248	359.666	376.828
RM	1,2		1.774.407	1.956.001	2.075.050
VI	1,2		89.925	94.512	97.405
VII	1,2		83.896	91.531	95.243
VIII	1,2		254.254	277.782	295.334
IX	1,2		95.662	102.415	109.479
X	1,2		137.990	148.779	156.441
XI	1,2		15.099	16.324	17.147
XII	1,2		36.245	39.595	41.575
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2		29.640	32.009	33.593
Iquique	1,2		43.945	51.154	55.348
Antofagasta	1,2		98.329	103.480	107.938
Copiapó	1,2		23.791	25.744	27.940
La Serena	1,2		66.686	70.820	74.070
Ovalle	1,2		16.682	17.187	17.774
Quillota	1,2		41.593	43.941	45.330
Valparaíso	1,2		240.480	252.676	264.596
Los Andes	1,2		34.028	35.753	36.788
San Antonio	1,2		26.147	27.296	30.114
Santiago	1,2		1.774.407	1.956.001	2.075.050
Rancagua	1,2		89.925	94.512	97.405
Curicó	1,2		23.648	25.940	27.467
Talca	1,2		39.605	43.098	43.842
Linares	1,2		20.643	22.493	23.934
Chillán	1,2		41.985	44.348	46.878
Concepción	1,2		181.919	200.507	213.565
Los Angeles	1,2		30.350	32.927	34.891
Temuco	1,2		95.662	102.415	109.479
Valdivia	1,2		37.984	40.942	44.033
Osorno	1,2		38.910	41.241	41.693
Puerto Montt	1,2		61.096	66.596	70.715
Coyhaique	1,2		15.099	16.324	17.147
Punta Arenas	1,2		36.245	39.595	41.575



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija***I.1.i Líneas según tipo de Servicio a/*

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>3.108.799</b>	<b>3.386.999</b>	<b>3.581.165</b>
<b>Por Tipo de Servicio</b>					
Telefonía Básica	1,2		...	...	3.523.700
Telefonía Pública	1,2,16		...	...	57.465
<b>Por Región Telefonía Básica</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		...	...	<b>3.523.700</b>
I	1,2		...	...	87.093
II	1,2		...	...	106.030
III	1,2		...	...	35.485
IV	1,2		...	...	81.347
V	1,2		...	...	371.064
RM	1,2		...	...	2.057.158
VI	1,2		...	...	96.067
VII	1,2		...	...	92.962
VIII	1,2		...	...	290.340
IX	1,2		...	...	105.286
X	1,2		...	...	143.109
XI	1,2		...	...	16.855
XII	1,2		...	...	40.904
<b>Por Región Telefonía Pública</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2,16</b>		...	...	<b>57.465</b>
I	1,2,16		...	...	1.848
II	1,2,16		...	...	1.908
III	1,2,16		...	...	773
IV	1,2,16		...	...	2.179
V	1,2,16		...	...	5.764
RM	1,2,16		...	...	17.892
VI	1,2,16		...	...	1.338
VII	1,2,16		...	...	2.281
VIII	1,2,16		...	...	4.994
IX	1,2,16		...	...	4.193
X	1,2,16		...	...	13.332
XI	1,2,16		...	...	292
XII	1,2,16		...	...	671

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija***I.1.i Líneas según Tipo de Servicio a/*

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		...	...	<b>3.523.700</b>
<b>Por Zona Primaria Telefonía Básica</b>					
Arica	1,2		...	...	32.862
Iquique	1,2		...	...	54.231
Antofagasta	1,2		...	...	106.030
Copiapó	1,2		...	...	27.381
La Serena	1,2		...	...	72.389
Ovalle	1,2		...	...	17.062
Quillota	1,2		...	...	44.579
Valparaíso	1,2		...	...	261.411
Los Andes	1,2		...	...	35.581
San Antonio	1,2		...	...	29.493
Santiago	1,2		...	...	2.057.158
Rancagua	1,2		...	...	96.067
Curicó	1,2		...	...	26.748
Talca	1,2		...	...	42.975
Linares	1,2		...	...	23.239
Chillán	1,2		...	...	45.150
Concepción	1,2		...	...	211.279
Los Angeles	1,2		...	...	33.911
Temuco	1,2		...	...	105.286
Valdivia	1,2		...	...	40.946
Osorno	1,2		...	...	37.288
Puerto Montt	1,2		...	...	64.875
Coyhaique	1,2		...	...	16.855
Punta Arenas	1,2		...	...	40.904



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija***I.1.i Líneas según Tipo de Servicio a/*

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>			...	...	<b>57.465</b>
<b>Por Zona Primaria Telefonía Pública</b>					
Arica	1,2,16		...	...	731
Iquique	1,2,16		...	...	1.117
Antofagasta	1,2,16		...	...	1.908
Copiapó	1,2,16		...	...	559
La Serena	1,2,16		...	...	1.681
Ovalle	1,2,16		...	...	712
Quillota	1,2,16		...	...	751
Valparaíso	1,2,16		...	...	3.185
Los Andes	1,2,16		...	...	1.207
San Antonio	1,2,16		...	...	621
Santiago	1,2,16		...	...	17.892
Rancagua	1,2,16		...	...	1.338
Curicó	1,2,16		...	...	719
Talca	1,2,16		...	...	867
Linares	1,2,16		...	...	695
Chillán	1,2,16		...	...	1.728
Concepción	1,2,16		...	...	2.286
Los Angeles	1,2,16		...	...	980
Temuco	1,2,16		...	...	4.193
Valdivia	1,2,16		...	...	3.087
Osorno	1,2,16		...	...	4.405
Puerto Montt	1,2,16		...	...	5.840
Coyhaique	1,2,16		...	...	292
Punta Arenas	1,2,16		...	...	671



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija***1.2 Penetración a/*

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,2,3</b>	<b>%</b>	<b>20,6</b>	<b>22,1</b>	<b>23,1</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,2,3	%	18,7	20,7	21,8
II	1,2,3	%	21,3	21,9	22,6
III	1,2,3	%	11,6	12,2	12,9
IV	1,2,3	%	13,3	13,7	14,2
V	1,2,3	%	22,2	22,9	23,7
RM	1,2,3	%	29,5	31,8	33,3
VI	1,2,3	%	11,6	11,9	12,1
VII	1,2,3	%	9,3	10,0	10,3
VIII	1,2,3	%	13,3	14,3	15,0
IX	1,2,3	%	11,1	11,7	12,3
X	1,2,3	%	13,1	13,9	14,5
XI	1,2,3	%	16,1	17,1	17,7
XII	1,2,3	%	23,2	25,0	26,1
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,2,3	%	15,0	16,1	16,7
Iquique	1,2,3	%	22,1	25,2	26,8
Antofagasta	1,2,3	%	21,1	21,9	22,6
Copiapó	1,2,3	%	11,9	12,6	13,4
La Serena	1,2,3	%	16,5	17,3	17,8
Ovalle	1,2,3	%	6,9	7,1	7,2
Quillota	1,2,3	%	14,0	14,6	14,9
Valparaíso	1,2,3	%	26,7	27,8	28,8
Los Andes	1,2,3	%	15,3	15,9	16,1
San Antonio	1,2,3	%	19,9	20,5	22,3
Santiago	1,2,3	%	29,3	31,8	33,3
Rancagua	1,2,3	%	11,5	11,9	12,1
Curicó	1,2,3	%	9,3	10,1	10,6
Talca	1,2,3	%	11,9	12,8	12,9
Linares	1,2,3	%	6,4	6,9	7,3
Chillán	1,2,3	%	9,2	9,7	10,2
Concepción	1,2,3	%	16,3	17,8	18,7
Los Angeles	1,2,3	%	8,5	9,2	9,6
Temuco	1,2,3	%	11,0	11,7	12,3
Valdivia	1,2,3	%	13,7	14,7	15,7
Osorno	1,2,3	%	12,9	13,6	13,6
Puerto Montt	1,2,3	%	12,8	13,8	14,4
Coyhaique	1,2,3	%	16,0	17,1	17,7
Punta Arenas	1,2,3	%	23,1	25,0	26,1





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija***I.2 Penetración d/*

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Por País</b>					
Argentina	3	%	20,1	21,3	21,6
Brasil	3	%	14,9	18,2	21,7
Colombia	3	%	16,0	17,0	17,1
Chile	a/, 3	%	20,6	22,1	23,1
México	3	%	11,2	12,5	13,5
Perú	3	%	6,4	6,7	7,8
Uruguay	3	%	27,1	27,8	28,3
Venezuela	3	%	10,8	10,5	11,2
Canadá	3	%	65,8	67,7	65,5
Estados Unidos	3	%	67,3	70,0	66,5
Alemania	3	%	58,7	61,1	63,5
España	3	%	41,0	42,6	43,1
Finlandia	3	%	55,2	55,0	54,8
Inglaterra	3	%	57,5	58,9	57,8
Italia	3	%	46,2	47,4	47,1
Suecia	3	%	68,8	74,6	73,9
Japón	3	%	55,7	58,6	59,7



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.1 Local - Local a/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,4,5,6,7</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	...	<b>15.272.818</b>	<b>14.611.332</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	107.083	108.936
Iquique	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	171.622	178.206
Antofagasta	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	428.896	436.950
Copiapó	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	94.742	93.463
La Serena	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	259.542	246.820
Ovalle	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	44.210	41.509
Quillota	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	127.966	121.286
Valparaíso	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	1.061.983	983.162
Los Andes	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	116.452	109.494
San Antonio	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	66.489	66.433
Santiago	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	10.023.113	9.588.653
Rancagua	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	345.206	332.732
Curicó	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	78.992	78.248
Talca	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	141.748	135.723
Linares	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	57.357	55.555
Chillán	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	141.965	129.488
Concepción	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	842.146	814.408
Los Angeles	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	104.987	97.626
Temuco	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	381.948	369.208
Valdivia	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	122.855	107.003
Osorno	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	108.622	92.235
Puerto Montt	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	218.212	200.249
Coyhaique	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	36.360	37.278
Punta Arenas	1,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	190.322	186.665



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.1.i Tráfico Local por Línea**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,8</b>		...	<b>391</b>	<b>345</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,8		...	294	279
Iquique	1,8		...	308	272
Antofagasta	1,8		...	363	341
Copiapó	1,8		...	324	283
La Serena	1,8		...	318	281
Ovalle	1,8		...	217	198
Quillota	1,8		...	249	223
Valparaíso	1,8		...	361	314
Los Andes	1,8		...	279	249
San Antonio	1,8		...	209	191
Santiago	1,8		...	445	390
Rancagua	1,8		...	312	285
Curicó	1,8		...	266	240
Talca	1,8		...	283	260
Linares	1,8		...	222	197
Chillán	1,8		...	273	236
Concepción	1,8		...	368	324
Los Angeles	1,8		...	277	239
Temuco	1,8		...	319	289
Valdivia	1,8		...	255	211
Osorno	1,8		...	222	184
Puerto Montt	1,8		...	281	246
Coyhaique	1,8		...	189	189
Punta Arenas	1,8		...	417	383



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.2 Tráfico Fijo Móvil b/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,4,5,6,9</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	...	<b>1.627.026</b>	<b>1.752.981</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	18.370	18.643
Iquique	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	32.239	32.849
Antofagasta	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	70.062	83.347
Copiapó	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	19.148	21.765
La Serena	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	40.468	42.221
Ovalle	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	12.195	13.690
Quillota	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	21.949	24.109
Valparaíso	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	105.339	115.241
Los Andes	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	18.591	21.039
San Antonio	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	15.326	16.005
Santiago	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	850.806	912.215
Rancagua	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	52.722	61.830
Curicó	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	17.864	19.092
Talca	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	25.645	26.189
Linares	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	14.916	16.321
Chillán	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	22.140	23.677
Concepción	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	92.687	96.215
Los Angeles	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	20.368	21.842
Temuco	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	54.570	57.239
Valdivia	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	21.862	23.087
Osorno	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	20.082	21.255
Puerto Montt	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	45.498	51.820
Coyhaique	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	7.576	8.178
Punta Arenas	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	19.841	21.130
No identificado	1,4,5,6,9	10 <sup>3</sup>	...	6.762	3.980



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.2.i Tráfico Fijo Móvil por Línea**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,8</b>		...	<b>42</b>	<b>41</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,8		...	50	48
Iquique	1,8		...	58	50
Antofagasta	1,8		...	59	65
Copiapó	1,8		...	66	66
La Serena	1,8		...	50	48
Ovalle	1,8		...	60	65
Quillota	1,8		...	43	44
Valparaíso	1,8		...	36	37
Los Andes	1,8		...	44	48
San Antonio	1,8		...	48	46
Santiago	1,8		...	38	37
Rancagua	1,8		...	48	53
Curicó	1,8		...	60	59
Talca	1,8		...	51	50
Linares	1,8		...	58	58
Chillán	1,8		...	43	43
Concepción	1,8		...	40	38
Los Angeles	1,8		...	54	53
Temuco	1,8		...	46	45
Valdivia	1,8		...	45	45
Osorno	1,8		...	41	42
Puerto Montt	1,8		...	58	63
Coyhaique	1,8		...	39	41
Punta Arenas	1,8		...	43	43
No identificado	1,8		...	—	—



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.3 Tráfico Larga Distancia Nacional c/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,4,5,6,10,11</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>2.282.110</b>	<b>2.345.347</b>	<b>2.415.423</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	43.791	43.949
Iquique	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	76.939	79.116
Antofagasta	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	129.144	137.449
Copiapó	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	44.684	46.117
La Serena	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	84.441	91.276
Ovalle	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	32.617	33.025
Quillota	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	51.323	54.057
Valparaíso	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	213.990	219.884
Los Andes	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	39.566	41.524
San Antonio	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	37.676	41.254
Santiago	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	660.100	671.350
Rancagua	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	103.952	108.288
Curicó	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	35.952	37.491
Talca	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	51.278	54.157
Linares	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	35.885	35.601
Chillán	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	56.046	57.211
Concepción	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	164.031	168.518
Los Angeles	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	47.829	49.690
Temuco	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	112.037	116.060
Valdivia	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	55.333	51.814
Osorno	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	47.619	44.149
Puerto Montt	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	82.997	83.517
Coyhaique	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	20.931	19.912
Punta Arenas	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	52.003	55.786
No identificado	1,4,5,6,10,11	10 <sup>3</sup>	...	65.184	74.229

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.3.i Tráfico Larga Distancia Nacional por Línea**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,8</b>		...	<b>60</b>	<b>57</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,8		...	120	112
Iquique	1,8		...	138	121
Antofagasta	1,8		...	109	107
Copiapó	1,8		...	153	140
La Serena	1,8		...	103	104
Ovalle	1,8		...	160	158
Quillota	1,8		...	100	99
Valparaíso	1,8		...	73	70
Los Andes	1,8		...	95	94
San Antonio	1,8		...	118	120
Santiago	1,8		...	29	27
Rancagua	1,8		...	94	93
Curicó	1,8		...	121	115
Talca	1,8		...	102	104
Linares	1,8		...	139	127
Chillán	1,8		...	108	105
Concepción	1,8		...	72	67
Los Angeles	1,8		...	126	121
Temuco	1,8		...	94	91
Valdivia	1,8		...	115	102
Osorno	1,8		...	97	88
Puerto Montt	1,8		...	106	102
Coyhaique	1,8		...	109	101
Punta Arenas	1,8		...	114	115
No identificado	1,8		...	1,7	1,8



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4 Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) c/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,4,5,6,10</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>210.215</b>	<b>213.111</b>	<b>240.624</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	2.238	2.508
Iquique	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	6.422	7.096
Antofagasta	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	4.379	5.349
Copiapó	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	774	859
La Serena	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	2.355	2.655
Ovalle	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	323	336
Quillota	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	1.390	1.674
Valparaíso	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	13.934	15.835
Los Andes	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	1.458	1.697
San Antonio	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	879	1.000
Santiago	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	144.752	157.285
Rancagua	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	2.376	2.786
Curicó	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	728	835
Talca	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	863	1.068
Linares	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	472	547
Chillán	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	969	924
Concepción	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	5.168	5.791
Los Angeles	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	818	885
Temuco	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	3.493	4.089
Valdivia	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	2.652	2.070
Osorno	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	2.072	1.160
Puerto Montt	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	4.173	3.895
Coyhaique	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	557	576
Punta Arenas	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	2.423	2.671
No identificado	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	7.442	17.034





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.i Tráfico Larga Distancia Internacional por Línea**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,8</b>		...	<b>5,5</b>	<b>5,7</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,8		...	6,1	6,4
Iquique	1,8		...	11,5	10,8
Antofagasta	1,8		...	3,7	4,2
Copiapó	1,8		...	2,6	2,6
La Serena	1,8		...	2,9	3,0
Ovalle	1,8		...	1,6	1,6
Quillota	1,8		...	2,7	3,1
Valparaíso	1,8		...	4,7	5,1
Los Andes	1,8		...	3,5	3,9
San Antonio	1,8		...	2,8	2,9
Santiago	1,8		...	6,4	6,4
Rancagua	1,8		...	2,1	2,4
Curicó	1,8		...	2,5	2,6
Talca	1,8		...	1,7	2,0
Linares	1,8		...	1,8	1,9
Chillán	1,8		...	1,9	1,7
Concepción	1,8		...	2,3	2,3
Los Angeles	1,8		...	2,2	2,2
Temuco	1,8		...	2,9	3,2
Valdivia	1,8		...	5,5	4,1
Osorno	1,8		...	4,2	2,3
Puerto Montt	1,8		...	5,4	4,8
Coyhaique	1,8		...	2,9	2,9
Punta Arenas	1,8		...	5,3	5,5
No identificado	1,8		...	—	—



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.ii Tráfico Larga Distancia Internacional (de Salida) según Destino c/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,4,5,6,10</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>210.215</b>	<b>213.111</b>	<b>240.624</b>
<b>Por Destino</b>					
Argentina	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	29.671	31.378
Australia	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	2.200	2.501
Bolivia	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	4.442	5.327
Brasil	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	11.193	13.261
Canadá	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	4.823	4.811
Colombia	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	4.047	5.267
Alemania	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	4.905	4.753
Ecuador	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	3.577	5.364
España	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	11.972	13.257
Francia	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	4.125	4.174
Reino Unido	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	3.547	3.764
Italia	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	3.107	3.085
Japón	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	1.166	1.120
México	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	6.181	6.703
Perú	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	17.956	23.731
Paraguay	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	1.384	1.446
Suecia	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	1.752	1.725
Estados Unidos	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	62.131	68.726
Uruguay	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	2.344	2.653
Venezuela	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	3.020	3.531
Otros destinos	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	23.365	27.971
Telefonía Satelital	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	3	2
No identificado	1,4,5,6,10	10 <sup>3</sup>	...	6.202	6.075



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.4.iii Tráfico Larga Distancia Internacional (de Entrada) c/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,4,5,6,12</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	...	<b>289.713</b>	<b>362.106</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	2.560	3.150
Iquique	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	3.793	4.466
Antofagasta	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	4.549	5.940
Copiapó	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	936	1.250
La Serena	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	3.598	5.133
Ovalle	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	624	852
Quillota	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	3.954	5.927
Valparaíso	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	37.056	57.780
Los Andes	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	2.160	3.055
San Antonio	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	2.181	4.275
Santiago	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	186.101	210.599
Rancagua	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	4.621	6.407
Curicó	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	1.036	1.513
Talca	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	1.653	2.358
Linares	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	703	1.099
Chillán	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	2.001	2.454
Concepción	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	9.341	10.946
Los Angeles	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	1.229	1.720
Temuco	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	5.105	6.607
Valdivia	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	2.145	2.664
Osorno	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	1.683	1.910
Puerto Montt	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	3.332	3.711
Coyhaique	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	972	1.038
Punta Arenas	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	2.670	3.057
No identificado	1,4,5,6,12	10 <sup>3</sup>	...	5.711	14.194

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.5 Tráfico Internet**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,4,5,6,13</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	...	<b>5.483.772</b>	<b>7.442.175</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	59.460	100.456
Iquique	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	87.813	138.616
Antofagasta	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	163.842	279.729
Copiapó	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	45.991	78.902
La Serena	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	119.447	200.947
Ovalle	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	17.614	32.175
Quillota	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	60.586	95.656
Valparaíso	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	451.938	620.363
Los Andes	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	49.102	71.777
San Antonio	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	24.537	47.175
Santiago	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	3.018.479	3.756.701
Rancagua	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	136.081	208.981
Curicó	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	42.320	64.618
Talca	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	68.450	90.711
Linares	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	32.496	48.750
Chillán	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	60.018	91.562
Concepción	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	307.895	441.848
Los Angeles	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	50.854	84.363
Temuco	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	146.921	308.648
Valdivia	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	124.671	174.998
Osorno	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	112.159	129.057
Puerto Montt	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	183.862	201.374
Coyhaique	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	36.105	41.502
Punta Arenas	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	82.349	131.117
No identificado	1,4,5,6,13	10 <sup>3</sup>	...	783	2.147



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.5.i Tráfico Internet por línea**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,8</b>		...	<b>140</b>	<b>175</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,8		...	162	256
Iquique	1,8		...	157	211
Antofagasta	1,8		...	138	218
Copiapó	1,8		...	157	239
La Serena	1,8		...	146	229
Ovalle	1,8		...	86	153
Quillota	1,8		...	118	175
Valparaíso	1,8		...	153	198
Los Andes	1,8		...	117	163
San Antonio	1,8		...	77	135
Santiago	1,8		...	134	153
Rancagua	1,8		...	123	179
Curicó	1,8		...	142	198
Talca	1,8		...	136	174
Linares	1,8		...	125	173
Chillán	1,8		...	115	167
Concepción	1,8,14		...	134	175
Los Angeles	1,8		...	133	206
Temuco	1,8,14		...	122	241
Valdivia	1,8,14		...	257	344
Osorno	1,8,14		...	228	257
Puerto Montt	1,8,14		...	235	246
Coyhaique	1,8,14		...	188	210
Punta Arenas	1,8		...	180	269
No identificado	1,8		...	—	—



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****I.3 Tráfico****I.3.6 Tráfico Servicios Complementarios**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,4,5,6,15</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	...	<b>268.056</b>	<b>436.185</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	1.218	2.004
Iquique	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	5.054	6.795
Antofagasta	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	7.374	13.604
Copiapó	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	1.125	1.762
La Serena	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	2.960	5.092
Ovalle	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	475	1.063
Quillota	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	1.238	2.308
Valparaíso	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	10.181	17.892
Los Andes	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	1.211	2.010
San Antonio	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	857	1.638
Santiago	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	213.865	342.216
Rancagua	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	2.655	4.349
Curicó	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	727	1.278
Talca	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	1.573	2.296
Linares	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	553	1.056
Chillán	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	1.000	1.786
Concepción	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	8.274	14.922
Los Angeles	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	1.200	2.011
Temuco	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	2.965	5.411
Valdivia	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	766	1.335
Osorno	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	394	1.104
Puerto Montt	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	553	1.622
Coyhaique	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	195	254
Punta Arenas	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	1.640	2.379
No identificado	1,4,5,6,15	10 <sup>3</sup>	...	—	1,2



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****I. Telefonía Fija****1.3 Tráfico****1.3.6.i Tráfico Servicios Complementarios por Línea**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,8</b>		...	<b>6,3</b>	<b>10,3</b>
<b>Por Zona Primaria</b>					
Arica	1,8		...	3,1	5,1
Iquique	1,8		...	7,6	10,4
Antofagasta	1,8		...	5,7	10,6
Copiapó	1,8		...	3,4	5,3
La Serena	1,8		...	3,4	5,8
Ovalle	1,8		...	2,3	5,1
Quillota	1,8		...	2,3	4,2
Valparaíso	1,8		...	3,2	5,7
Los Andes	1,8		...	2,7	4,6
San Antonio	1,8		...	2,5	4,7
Santiago	1,8		...	8,7	13,9
Rancagua	1,8		...	2,3	3,7
Curicó	1,8		...	2,2	3,9
Talca	1,8		...	3,0	4,4
Linares	1,8		...	2,0	3,7
Chillán	1,8		...	1,8	3,2
Concepción	1,8		...	3,3	5,9
Los Angeles	1,8		...	2,9	4,9
Temuco	1,8		...	2,3	4,2
Valdivia	1,8		...	1,5	2,6
Osorno	1,8		...	0,8	2,2
Puerto Montt	1,8		...	0,7	2,0
Coyhaique	1,8		...	1,0	1,3
Punta Arenas	1,8		...	3,4	4,9
No identificado	1,8		...	—	—

a/ Fuente: SUBTEL, en base a la información enviada por las compañías locales. b/ Fuente: SUBTEL, en base a la información enviada por las compañías móviles. c/ Fuente: SUBTEL, en base a la información enviada por los portadores. d/ Fuente: UIT.

1/ Cifras preliminares. 2/ Los datos de líneas y penetración corresponden al valor del último día hábil del último mes del trimestre informado. 3/ Se define como penetración al cociente entre el número de líneas y población multiplicado por 100, considerando las proyecciones de habitantes del INE a partir de la información obtenida del Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, que indica un nivel de población inferior al proyectado por el INE, los valores de la tasa de penetración se encuentran levemente subestimados. 4/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año que se informa. 5/ Minutos efectivos. 6/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero 2000 a minutos efectivos. 7/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones normales y especiales del tipo 103,104,107. 8/ El tráfico promedio por línea al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de líneas) mensual, lo que no es equivalente a la división entre el tráfico anual y el número de líneas a fines de cada año. 9/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones normales y de tipo especial. 10/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora para el caso de la larga distancia nacional, mientras que para el caso de la larga distancia internacional corresponde al tráfico del tipo normal y cursado por operadora. 11/ Del total de tráfico reportado, existe un volumen de tráfico que asciende aproximadamente a un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 12/ E: Tráfico de Entrada a la red fija. Corresponde a tráfico normal y cursado por operadora. 13/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde al tráfico Internet informado por las compañías locales y portadores. 14/ La información del año 2001 de las zonas citadas, se estimó a partir de información parcial enviada por las compañías. 15/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. El tráfico servicios complementarios corresponde al tipo 300, 600,700 y 800 reportado por las compañías locales y portadores. 16/ El total de líneas en servicio de telefonía pública, corresponde a aquellas de administración propia más la de administración de terceros.



## **INDICADORES DE ACTIVIDAD**

### **II. TELEFONÍA MÓVIL**





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.1 Número de Abonados a/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>2.260.687</b>	<b>3.401.525</b>	<b>5.271.565</b>
<b>Por Plan Comercial</b>					
Contrato	1,2		975.826	1.068.130	1.335.508
Prepago	1,2		1.284.861	2.333.395	3.936.057
<b>II.1.1 Número de Abonados Modalidad Contrato a/</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>975.826</b>	<b>1.068.130</b>	<b>1.335.508</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,2		...	33.697	33.839
II	1,2		...	37.055	39.482
III	1,2		...	12.534	14.498
IV	1,2		...	37.276	37.358
V	1,2		...	96.790	135.114
RM	1,2		...	573.635	769.865
VI	1,2		...	42.079	44.459
VII	1,2		...	39.506	40.067
VIII	1,2		...	91.615	106.957
IX	1,2		...	39.684	43.938
X	1,2		...	51.816	57.139
XI	1,2		...	3.004	3.495
XII	1,2		...	9.440	9.297

**II.1.2 Penetración**

<b>Por País</b>	c/				
Argentina	13	%	12,1	16,3	18,6
Brasil	13	%	8,9	13,6	16,7
Colombia	13	%	4,7	5,3	7,4
Chile	a/, 13, 14	%	15,0	22,2	34,0
México	13	%	7,9	14,2	20,1
Perú	13	%	3,3	5,0	5,9
Uruguay	13	%	9,5	13,2	15,5
Venezuela	13	%	16,0	22,5	26,4
Canadá	13	%	22,7	28,5	32,0
Estados Unidos	13	%	31,6	39,8	44,4
Alemania	13	%	28,5	58,6	68,3
España	13	%	30,6	61,7	65,5
Finlandia	13	%	63,4	72,0	77,8
Reino Unido	13	%	45,7	72,7	78,3
Italia	13	%	52,8	73,7	83,9
Suecia	13	%	58,3	71,7	77,1
Japón	13	%	44,9	52,6	57,2



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.2 Tráfico de Salida**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	...	<b>2.471.020</b>	<b>3.441.714</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Móvil a/	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	1.279.961	2.192.563
Móvil - Fijo a/	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	1.147.988	1.174.845
Móvil - LDI a/	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	10.928	14.181
Internet b/	1,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	...	30	41
Móvil - SSCC a/	1,3,4,5,6,9,12	10 <sup>3</sup>	...	32.113	60.083
<b>II.2.1 Tráfico Móvil Fijo (Salida)</b>					
<b>Total</b>	<b>1,3,4,5,6,7</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	...	<b>1.147.988</b>	<b>1.174.845</b>
<b>Por Zona Primaria de Destino</b>					
Arica	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	11.201	11.294
Iquique	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	17.715	17.886
Antofagasta	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	34.583	38.981
Copiapó	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	10.183	10.735
La Serena	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	28.083	27.983
Ovalle	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	8.419	8.244
Quillota	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	15.837	16.220
Valparaíso	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	86.514	89.142
Los Andes	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	12.470	12.698
San Antonio	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	10.327	10.110
Santiago	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	622.280	632.364
Rancagua	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	37.215	38.638
Curicó	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	11.588	11.711
Talca	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	17.131	17.952
Linares	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	9.568	9.954
Chillán	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	18.199	19.181
Concepción	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	66.274	68.450
Los Angeles	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	14.353	15.637
Temuco	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	37.575	39.864
Valdivia	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	13.958	14.510
Osorno	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	14.864	15.751
Puerto Montt	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	27.551	29.839
Coyhaique	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	4.249	4.474
Punta Arenas	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	10.079	10.125
No identificado	1,3,4,5,6,7	10 <sup>3</sup>	...	7.771	3.103
<b>II.2.2 Tráfico según Plan Comercial a/</b>					
<b>Total</b>		<b>10<sup>3</sup></b>	...	<b>2.471.020</b>	<b>3.441.714</b>
<b>Por Plan Comercial</b>					
Contrato	1,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	...	1.844.447	2.460.775
Prepago	1,3,4,5,6	10 <sup>3</sup>	...	626.573	980.939
<b>II.2.3 Tráfico por Abonado</b>					
<b>Total</b>	<b>1,8</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	...	<b>72,7</b>	<b>67,7</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil - Móvil	1,8	10 <sup>3</sup>	...	37,3	42,9
Móvil- Fijo	1,8	10 <sup>3</sup>	...	34,2	23,3
Móvil - LDI	1,8	10 <sup>3</sup>	...	0,32	0,28
Internet	1,8	10 <sup>3</sup>	...	—	—
Móvil - SSCC	1,8	10 <sup>3</sup>	...	0,95	1,16



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****II. Telefonía Móvil****II.3 Tráfico de Entrada a/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>	<b>1,3,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>		<b>1.659.381</b>	<b>1.819.946</b>
<b>Por Tipo de Tráfico</b>					
Móvil- Fijo	1,3,4,5,10	10 <sup>3</sup>	...	1.627.026	1.752.981
Móvil - LDI	1,3,4,5,10	10 <sup>3</sup>	...	25.576	41.523
Móvil - SSCC	1,3,4,5,11,12	10 <sup>3</sup>	...	6.779	25.442

a/ Fuente: SUBTEL, en base a la información proporcionada por las compañías móviles. b/ Fuente: SUBTEL, en base a la información proporcionada por los portadores. c/ Fuente: UIT.

1/ Cifras preliminares. 2/Los datos de abonados corresponden al valor del último día hábil del último mes del año informado. Se define el número de abonados móviles, como la cantidad de abonados móviles distintos que realizaron al menos una comunicación tasable, entendida como comunicación tasable a toda aquella que es medible y su registro es tarifado, lo que no necesariamente implica que sea facturable. 3/ Los datos de tráfico corresponden al total acumulado del año que se informa. 4/ Minutos efectivos. 5/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero de 2000 a minutos efectivos. 6/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil. 7/ Corresponde a comunicaciones normales y especiales. 8/ El tráfico promedio por abonado al mes, se elaboró como el promedio de la relación (tráfico/número de abonados) mensual. 9/ SSCC: Tráfico asociado a servicios complementarios. 10/ Tráfico recibido por la red móvil. Corresponde a comunicaciones normales. 11/ Tráfico recibido por la red móvil asociado a servicios complementarios. 12/ La información de servicios complementarios del año 2001 no es completamente comparable con la información del año 2000, debido fundamentalmente al ajuste de la información de parte de las compañías móviles. 13/ Se define como penetración al cociente entre el número de abonados y población multiplicado por 100. 14/ En el cálculo de penetración se ha considerado las proyecciones de habitantes del INE a partir de la información obtenida del Censo de Población y Vivienda de 1992. De acuerdo con la información del Censo de Población y Vivienda 2002, que indica un nivel de población inferior al proyectado por el INE, los valores de la tasa de penetración se encuentran levemente subestimados.



## **INDICADORES DE ACTIVIDAD**

### **II. LARGA DISTANCIA**



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.1 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Año 2000)**

		Zona Primaria Destino													
	Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>33.016</b>	<b>47.779</b>	<b>81.853</b>	<b>30.935</b>	<b>77.361</b>	<b>28.273</b>	<b>47.974</b>	<b>212.679</b>	<b>46.958</b>	<b>28.896</b>	<b>925.514</b>	<b>87.682</b>	<b>28.637</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	—	5.770	4.289	457	1.322	570	530	2.462	318	179	23.788	460	134
Iquique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	6.423	—	9.202	1.167	3.016	1.059	983	5.950	500	309	40.083	913	254
Antofagasta	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	5.197	8.346	—	4.914	11.058	4.929	1.954	7.056	1.273	357	70.859	1.997	421
Copiapó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	557	1.027	4.640	—	8.726	1.794	860	2.335	639	112	20.661	708	127
La Serena	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.044	1.666	7.114	6.577	—	5.847	1.180	4.966	873	245	47.912	1.435	240
Ovalle	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	460	630	3.072	1.181	7.335	—	887	2.405	460	61	14.396	344	71
Quillota	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	360	512	1.074	493	1.111	649	—	17.578	2.006	233	23.305	645	151
Valparaíso	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	1.884	3.527	4.277	1.544	4.154	1.694	15.549	—	5.987	3.655	135.714	4.686	978
Los Andes	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	248	328	723	401	922	336	2.061	7.343	—	203	22.984	1.006	158
San Antonio	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	168	179	245	86	233	44	295	4.846	217	—	28.147	766	126
Santiago	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	13.250	19.918	38.165	11.546	32.300	9.642	18.491	112.454	30.495	20.276	—	58.029	15.576
Rancagua	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	350	640	1.141	521	1.353	273	669	5.373	802	693	76.108	—	2.443
Curicó	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	106	144	258	70	210	63	153	1.114	159	116	21.999	2.582	—
Talca	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	153	290	484	127	408	106	211	1.616	239	134	29.074	2.341	3.261
Linares	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	130	141	211	66	181	57	114	826	158	92	20.665	1.020	854
Chillán	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	180	268	440	108	281	100	201	1.373	172	123	29.891	1.166	484
Concepción	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	791	1.600	2.263	551	1.276	272	1.009	11.890	779	800	91.787	2.794	1.210
Los Angeles	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	145	159	290	61	230	52	158	1.057	132	71	21.963	708	245
Temuco	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	373	542	802	212	608	156	453	3.389	344	226	67.431	1.772	526
Valdivia	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	202	238	369	127	290	72	241	1.800	183	183	27.998	670	224
Osorno	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	123	155	234	59	200	50	155	1.447	123	106	23.639	593	214
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	206	334	485	128	542	133	418	4.585	295	288	42.582	1.060	342
Coyhaique	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	40	56	149	38	169	31	166	947	71	60	9.974	357	114
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	178	452	470	106	517	66	721	7.189	271	164	25.475	748	249
No identificado	1,2,3,4,5	10 <sup>3</sup>	448	859	1.455	395	920	280	514	2.677	460	211	9.079	884	236



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.1 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Año 2000)**

		Zona Primaria Destino													
	Notas	Unid	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	Total general
<b>Total</b>	<b>1,2,3,4,5</b>	<b>10³</b>	<b>46.806</b>	<b>30.627</b>	<b>51.832</b>	<b>158.629</b>	<b>41.169</b>	<b>96.658</b>	<b>52.325</b>	<b>41.584</b>	<b>61.222</b>	<b>14.486</b>	<b>31.203</b>	<b>41.248</b>	<b>2.345.347</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1,2,3,4,5	10³	268	264	344	1.016	181	559	278	163	216	39	167	18	<b>43.791</b>
Iquique	1,2,3,4,5	10³	558	258	526	2.662	342	941	469	297	437	66	495	29	<b>76.939</b>
Antofagasta	1,2,3,4,5	10³	899	456	917	4.214	570	1.404	698	384	585	119	480	56	<b>129.144</b>
Copiapó	1,2,3,4,5	10³	223	120	187	937	122	349	195	95	139	32	91	11	<b>44.684</b>
La Serena	1,2,3,4,5	10³	500	238	383	1.520	235	709	471	279	452	130	383	42	<b>84.441</b>
Ovalle	1,2,3,4,5	10³	148	81	117	355	75	186	105	57	105	21	54	13	<b>32.617</b>
Quillota	1,2,3,4,5	10³	225	132	241	885	153	445	270	148	263	89	338	16	<b>51.323</b>
Valparaíso	1,2,3,4,5	10³	1.655	801	1.517	10.648	971	3.009	1.967	1.265	3.365	774	4.185	184	<b>213.990</b>
Los Andes	1,2,3,4,5	10³	266	200	209	843	170	394	210	129	205	55	151	21	<b>39.566</b>
San Antonio	1,2,3,4,5	10³	154	99	185	760	97	317	219	144	197	46	87	18	<b>37.676</b>
Santiago	1,2,3,4,5	10³	21.361	15.705	23.565	70.717	16.991	48.096	20.958	17.271	25.737	5.643	13.091	825	<b>660.100</b>
Rancagua	1,2,3,4,5	10³	2.381	955	1.296	3.282	764	1.861	802	630	777	281	480	78	<b>103.952</b>
Curicó	1,2,3,4,5	10³	4.012	858	567	1.551	322	617	252	241	299	88	154	15	<b>35.952</b>
Talca	1,2,3,4,5	10³	—	4.936	1.223	3.326	669	1.042	491	348	408	151	216	23	<b>51.278</b>
Linares	1,2,3,4,5	10³	5.728	—	1.547	2.129	349	687	255	213	209	96	150	8	<b>35.885</b>
Chillán	1,2,3,4,5	10³	1.194	1.347	—	12.400	2.342	1.920	503	436	530	216	348	24	<b>56.046</b>
Concepción	1,2,3,4,5	10³	3.017	1.705	10.903	—	10.030	9.771	3.013	1.707	3.615	784	2.388	76	<b>164.031</b>
Los Angeles	1,2,3,4,5	10³	751	357	2.778	12.713	—	4.117	585	400	521	108	214	13	<b>47.829</b>
Temuco	1,2,3,4,5	10³	1.071	657	2.096	11.043	4.011	—	6.203	3.056	4.170	1.089	1.768	39	<b>112.037</b>
Valdivia	1,2,3,4,5	10³	425	251	585	3.269	620	6.457	—	4.905	4.311	823	982	107	<b>55.333</b>
Osorno	1,2,3,4,5	10³	330	221	458	2.064	477	3.329	5.563	—	6.918	537	561	60	<b>47.619</b>
Puerto Montt	1,2,3,4,5	10³	591	271	761	5.215	694	5.432	5.639	7.352	—	2.444	3.125	76	<b>82.997</b>
Coyhaique	1,2,3,4,5	10³	251	175	285	1.095	149	1.443	1.060	752	2.882	—	532	134	<b>20.931</b>
Punta Arenas	1,2,3,4,5	10³	412	317	618	3.923	390	2.494	1.581	901	4.108	631	—	21	<b>52.003</b>
No identificado	1,2,3,4,5	10³	385	222	523	2.061	444	1.083	537	411	773	223	763	39.340	<b>65.184</b>



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.2 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Año 2001)**

			Zona Primaria Destino												
	Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó
<b>Total</b>	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	<b>36.100</b>	<b>50.693</b>	<b>87.367</b>	<b>31.748</b>	<b>80.204</b>	<b>27.659</b>	<b>47.645</b>	<b>210.255</b>	<b>48.144</b>	<b>28.905</b>	<b>974.134</b>	<b>88.570</b>	<b>29.036</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	—	6.122	4.640	498	1.335	533	521	2.560	338	224	22.787	517	134
Iquique	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	6.888	—	9.852	1.210	3.092	1.005	947	6.202	545	312	40.209	1.015	279
Antofagasta	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	5.705	9.022	—	5.347	12.151	4.924	2.043	7.191	1.260	391	74.965	2.169	462
Copiapó	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	634	1.079	5.014	—	9.167	1.730	894	2.484	615	128	20.892	711	118
La Serena	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	1.136	1.888	7.583	6.614	—	5.831	1.188	5.217	829	252	53.499	1.448	231
Ovalle	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	493	624	3.132	1.100	7.423	—	804	2.258	397	63	14.978	350	75
Quillota	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	394	552	1.194	505	1.125	617	—	17.855	1.940	261	25.250	699	171
Valparaíso	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	1.970	3.637	4.442	1.469	4.220	1.589	15.196	—	5.776	3.608	141.798	4.636	986
Los Andes	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	250	299	733	402	910	324	2.056	7.266	—	227	24.941	906	163
San Antonio	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	198	205	272	94	240	51	315	4.799	207	—	31.469	768	133
Santiago	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	14.409	20.790	39.891	11.700	32.593	9.331	18.316	109.188	31.982	20.110	—	58.573	15.697
Rancagua	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	437	732	1.284	568	1.677	316	706	5.293	833	707	79.342	—	2.416
Curicó	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	127	151	284	85	226	74	150	1.120	156	120	23.136	2.608	—
Talca	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	191	327	513	129	399	103	226	1.660	244	127	31.473	2.337	3.316
Linares	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	157	160	243	66	210	45	117	867	158	80	20.081	993	841
Chillán	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	188	298	471	99	290	76	221	1.351	169	122	30.895	1.148	457
Concepción	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	900	1.713	2.584	549	1.296	267	1.015	11.646	746	732	96.523	2.812	1.397
Los Angeles	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	134	168	295	62	205	46	150	979	130	71	24.038	698	262
Temuco	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	434	570	852	207	651	123	452	3.268	312	246	72.290	1.806	538
Valdivia	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	194	263	339	176	301	58	268	1.643	135	159	26.311	615	188
Osorno	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	110	144	252	59	234	56	143	1.309	112	113	22.659	527	207
Puerto Montt	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	260	420	522	150	565	134	413	4.567	285	274	43.920	1.043	330
Coyhaique	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	48	60	105	27	124	24	139	962	70	74	9.883	289	87
Punta Arenas	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	205	454	501	111	554	79	709	7.301	300	182	29.264	635	235
No identificado	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	638	1.017	2.368	520	1.215	324	655	3.268	604	323	13.529	1.271	314



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.2 Tráfico LDN según Zona Primaria de Origen y Destino (Año 2001)**

		Zona Primaria Destino													
	Notas	Unid	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	Total
<b>Total</b>	<b>1,2,4,5</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>47.648</b>	<b>30.734</b>	<b>51.648</b>	<b>160.703</b>	<b>41.351</b>	<b>98.393</b>	<b>47.611</b>	<b>39.123</b>	<b>59.291</b>	<b>13.444</b>	<b>32.167</b>	<b>52.848</b>	<b>2.415.423</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	237	313	323	1.123	188	577	262	146	236	44	179	112	43.949
Iquique	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	620	279	583	2.855	352	973	443	321	472	64	469	127	79.116
Antofagasta	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	966	467	954	4.696	638	1.507	591	450	641	113	517	279	137.449
Copiapó	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	220	124	202	1.006	138	345	149	96	147	32	89	104	46.117
La Serena	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	500	269	377	1.615	208	743	431	273	456	118	374	196	91.276
Ovalle	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	126	67	105	383	62	173	96	52	110	24	54	74	33.025
Quillota	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	239	158	259	918	159	502	241	167	284	99	347	122	54.057
Valparaíso	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	1.576	822	1.491	10.632	1.012	2.983	1.530	1.191	3.367	726	4.508	718	219.884
Los Andes	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	272	227	192	882	183	420	183	117	216	57	204	94	41.524
San Antonio	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	146	94	185	755	109	350	170	142	197	48	103	205	41.254
Santiago	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	21.735	15.608	23.433	71.979	17.142	47.752	19.560	16.343	25.734	5.245	14.433	9.804	671.350
Rancagua	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	2.455	955	1.330	3.437	774	1.973	693	620	799	241	417	283	108.288
Curicó	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	4.179	878	538	1.601	344	678	210	220	279	56	130	141	37.491
Talca	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	—	5.003	1.223	3.392	637	1.315	425	300	396	112	228	81	54.157
Linares	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	5.916	—	1.472	2.039	341	954	205	187	206	71	155	35	35.601
Chillán	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	1.145	1.255	—	12.217	2.248	2.546	458	401	518	222	349	67	57.211
Concepción	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	3.028	1.702	10.926	—	10.005	9.491	2.563	1.665	3.656	802	2.230	273	168.518
Los Angeles	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	699	355	2.728	12.209	—	4.592	583	380	503	140	172	89	49.690
Temuco	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	1.113	696	2.167	10.541	3.935	—	5.920	2.987	4.088	974	1.638	252	116.060
Valdivia	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	439	218	547	3.173	621	6.310	—	4.250	3.977	680	875	70	51.814
Osorno	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	302	212	409	1.915	454	3.369	4.678	—	5.873	454	507	55	44.149
Puerto Montt	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	594	270	728	5.836	732	5.355	5.218	6.739	—	2.157	2.874	131	83.517
Coyhaique	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	175	122	245	1.189	187	1.356	987	656	2.481	—	486	136	19.912
Punta Arenas	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	459	328	645	3.883	395	2.695	1.425	850	3.872	641	—	63	55.786
No identificado	1,2,4,5	10 <sup>3</sup>	505	310	588	2.427	485	1.432	590	570	782	324	832	39.337	74.229





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.3 Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2001)**

		Zona Primaria Destino													
Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó	
<b>Total</b>	1,4 %	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1,4 %	—	12,1	5,3	1,6	1,7	1,9	1,1	1,2	0,7	0,8	2,3	0,6	0,5	
Iquique	1,4 %	19,1	—	11,3	3,8	3,9	3,6	2,0	2,9	1,1	1,1	4,1	1,1	1,0	
Antofagasta	1,4 %	15,8	17,8	—	16,8	15,1	17,8	4,3	3,4	2,6	1,4	7,7	2,4	1,6	
Copiapó	1,4 %	1,8	2,1	5,7	—	11,4	6,3	1,9	1,2	1,3	0,4	2,1	0,8	0,4	
La Serena	1,4 %	3,1	3,7	8,7	20,8	—	21,1	2,5	2,5	1,7	0,9	5,5	1,6	0,8	
Ovalle	1,4 %	1,4	1,2	3,6	3,5	9,3	—	1,7	1,1	0,8	0,2	1,5	0,4	0,3	
Quillota	1,4 %	1,1	1,1	1,4	1,6	1,4	2,2	—	8,5	4,0	0,9	2,6	0,8	0,6	
Valparaíso	1,4 %	5,5	7,2	5,1	4,6	5,3	5,7	31,9	—	12,0	12,5	14,6	5,2	3,4	
Los Andes	1,4 %	0,7	0,6	0,8	1,3	1,1	1,2	4,3	3,5	—	0,8	2,6	1,0	0,6	
San Antonio	1,4 %	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,7	2,3	0,4	—	3,2	0,9	0,5	
Santiago	1,4 %	39,9	41,0	45,7	36,9	40,6	33,7	38,4	51,9	66,4	69,6	—	66,1	54,1	
Rancagua	1,4 %	1,2	1,4	1,5	1,8	2,1	1,1	1,5	2,5	1,7	2,4	8,1	—	8,3	
Curicó	1,4 %	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,5	0,3	0,4	2,4	2,9	—	
Talca	1,4 %	0,5	0,6	0,6	0,4	0,5	0,4	0,5	0,8	0,5	0,4	3,2	2,6	11,4	
Linares	1,4 %	0,4	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2	0,4	0,3	0,3	2,1	1,1	2,9	
Chillán	1,4 %	0,5	0,6	0,5	0,3	0,4	0,3	0,5	0,6	0,4	0,4	3,2	1,3	1,6	
Concepción	1,4 %	2,5	3,4	3,0	1,7	1,6	1,0	2,1	5,5	1,5	2,5	9,9	3,2	4,8	
Los Angeles	1,4 %	0,4	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,5	0,3	0,2	2,5	0,8	0,9	
Temuco	1,4 %	1,2	1,1	1,0	0,7	0,8	0,4	0,9	1,6	0,6	0,9	7,4	2,0	1,9	
Valdivia	1,4 %	0,5	0,5	0,4	0,6	0,4	0,2	0,6	0,8	0,3	0,6	2,7	0,7	0,6	
Osorno	1,4 %	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,6	0,2	0,4	2,3	0,6	0,7	
Puerto Montt	1,4 %	0,7	0,8	0,6	0,5	0,7	0,5	0,9	2,2	0,6	0,9	4,5	1,2	1,1	
Coyhaique	1,4 %	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,5	0,1	0,3	1,0	0,3	0,3	
Punta Arenas	1,4 %	0,6	0,9	0,6	0,4	0,7	0,3	1,5	3,5	0,6	0,6	3,0	0,7	0,8	
No identificado	1,4 %	1,8	2,0	2,7	1,6	1,5	1,2	1,4	1,6	1,3	1,1	1,4	1,4	1,1	



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.3 Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2001)**

		Zona Primaria Destino													
	Notas	Unid	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	Total
<b>Total</b>	<b>1,4</b>	<b>%</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1,4	%	0,5	1,0	0,6	0,7	0,5	0,6	0,6	0,4	0,4	0,3	0,6	0,2	1,8
Iquique	1,4	%	1,3	0,9	1,1	1,8	0,9	1,0	0,9	0,8	0,8	0,5	1,5	0,2	3,3
Antofagasta	1,4	%	2,0	1,5	1,8	2,9	1,5	1,5	1,2	1,2	1,1	0,8	1,6	0,5	5,7
Copiapó	1,4	%	0,5	0,4	0,4	0,6	0,3	0,4	0,3	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2	1,9
La Serena	1,4	%	1,0	0,9	0,7	1,0	0,5	0,8	0,9	0,7	0,8	0,9	1,2	0,4	3,8
Ovalle	1,4	%	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	1,4
Quillota	1,4	%	0,5	0,5	0,5	0,6	0,4	0,5	0,5	0,4	0,5	0,7	1,1	0,2	2,2
Valparaíso	1,4	%	3,3	2,7	2,9	6,6	2,4	3,0	3,2	3,0	5,7	5,4	14,0	1,4	9,1
Los Andes	1,4	%	0,6	0,7	0,4	0,5	0,4	0,4	0,4	0,3	0,4	0,4	0,6	0,2	1,7
San Antonio	1,4	%	0,3	0,3	0,4	0,5	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	0,4	0,3	0,4	1,7
Santiago	1,4	%	45,6	50,8	45,4	44,8	41,5	48,5	41,1	41,8	43,4	39,0	44,9	18,6	27,8
Rancagua	1,4	%	5,2	3,1	2,6	2,1	1,9	2,0	1,5	1,6	1,3	1,8	1,3	0,5	4,5
Curicó	1,4	%	8,8	2,9	1,0	1,0	0,8	0,7	0,4	0,6	0,5	0,4	0,4	0,3	1,6
Talca	1,4	%	—	16,3	2,4	2,1	1,5	1,3	0,9	0,8	0,7	0,8	0,7	0,2	2,2
Linares	1,4	%	12,4	—	2,8	1,3	0,8	1,0	0,4	0,5	0,3	0,5	0,5	0,1	1,5
Chillán	1,4	%	2,4	4,1	—	7,6	5,4	2,6	1,0	1,0	0,9	1,7	1,1	0,1	2,4
Concepción	1,4	%	6,4	5,5	21,2	—	24,2	9,6	5,4	4,3	6,2	6,0	6,9	0,5	7,0
Los Angeles	1,4	%	1,5	1,2	5,3	7,6	—	4,7	1,2	1,0	0,8	1,0	0,5	0,2	2,1
Temuco	1,4	%	2,3	2,3	4,2	6,6	9,5	—	12,4	7,6	6,9	7,2	5,1	0,5	4,8
Valdivia	1,4	%	0,9	0,7	1,1	2,0	1,5	6,4	—	10,9	6,7	5,1	2,7	0,1	2,1
Osorno	1,4	%	0,6	0,7	0,8	1,2	1,1	3,4	9,8	—	9,9	3,4	1,6	0,1	1,8
Puerto Montt	1,4	%	1,2	0,9	1,4	3,6	1,8	5,4	11,0	17,2	—	16,0	8,9	0,2	3,5
Coyhaique	1,4	%	0,4	0,4	0,5	0,7	0,5	1,4	2,1	1,7	4,2	—	1,5	0,3	0,8
Punta Arenas	1,4	%	1,0	1,1	1,2	2,4	1,0	2,7	3,0	2,2	6,5	4,8	—	0,1	2,3
No identificado	1,4	%	1,1	1,0	1,1	1,5	1,2	1,5	1,2	1,5	1,3	2,4	2,6	74,4	3,1



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.4 Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Origen, según Zona Primaria de Destino (Año 2001)**

		Zona Primaria Destino													
Notas	Unid	Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Ovalle	Quillota	Valparaíso	Los Andes	San Antonio	Santiago	Rancagua	Curicó	
<b>Total</b>	<b>1,4 %</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>3,6</b>	<b>1,3</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,0</b>	<b>8,7</b>	<b>2,0</b>	<b>1,2</b>	<b>40,3</b>	<b>3,7</b>	<b>1,2</b>	
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1,4 %	—	13,9	10,6	1,1	3,0	1,2	1,2	5,8	0,8	0,5	51,8	1,2	0,3	
Iquique	1,4 %	8,7	—	12,5	1,5	3,9	1,3	1,2	7,8	0,7	0,4	50,8	1,3	0,4	
Antofagasta	1,4 %	4,2	6,6	—	3,9	8,8	3,6	1,5	5,2	0,9	0,3	54,5	1,6	0,3	
Copiapó	1,4 %	1,4	2,3	10,9	—	19,9	3,8	1,9	5,4	1,3	0,3	45,3	1,5	0,3	
La Serena	1,4 %	1,2	2,1	8,3	7,2	—	6,4	1,3	5,7	0,9	0,3	58,6	1,6	0,3	
Ovalle	1,4 %	1,5	1,9	9,5	3,3	22,5	—	2,4	6,8	1,2	0,2	45,4	1,1	0,2	
Quillota	1,4 %	0,7	1,0	2,2	0,9	2,1	1,1	—	33,0	3,6	0,5	46,7	1,3	0,3	
Valparaíso	1,4 %	0,9	1,7	2,0	0,7	1,9	0,7	6,9	—	2,6	1,6	64,5	2,1	0,4	
Los Andes	1,4 %	0,6	0,7	1,8	1,0	2,2	0,8	5,0	17,5	—	0,5	60,1	2,2	0,4	
San Antonio	1,4 %	0,5	0,5	0,7	0,2	0,6	0,1	0,8	11,6	0,5	—	76,3	1,9	0,3	
Santiago	1,4 %	2,1	3,1	5,9	1,7	4,9	1,4	2,7	16,3	4,8	3,0	—	8,7	2,3	
Rancagua	1,4 %	0,4	0,7	1,2	0,5	1,5	0,3	0,7	4,9	0,8	0,7	73,3	—	2,2	
Curicó	1,4 %	0,3	0,4	0,8	0,2	0,6	0,2	0,4	3,0	0,4	0,3	61,7	7,0	—	
Talca	1,4 %	0,4	0,6	0,9	0,2	0,7	0,2	0,4	3,1	0,5	0,2	58,1	4,3	6,1	
Linares	1,4 %	0,4	0,4	0,7	0,2	0,6	0,1	0,3	2,4	0,4	0,2	56,4	2,8	2,4	
Chillán	1,4 %	0,3	0,5	0,8	0,2	0,5	0,1	0,4	2,4	0,3	0,2	54,0	2,0	0,8	
Concepción	1,4 %	0,5	1,0	1,5	0,3	0,8	0,2	0,6	6,9	0,4	0,4	57,3	1,7	0,8	
Los Angeles	1,4 %	0,3	0,3	0,6	0,1	0,4	0,1	0,3	2,0	0,3	0,1	48,4	1,4	0,5	
Temuco	1,4 %	0,4	0,5	0,7	0,2	0,6	0,1	0,4	2,8	0,3	0,2	62,3	1,6	0,5	
Valdivia	1,4 %	0,4	0,5	0,7	0,3	0,6	0,1	0,5	3,2	0,3	0,3	50,8	1,2	0,4	
Osorno	1,4 %	0,2	0,3	0,6	0,1	0,5	0,1	0,3	3,0	0,3	0,3	51,3	1,2	0,5	
Puerto Montt	1,4 %	0,3	0,5	0,6	0,2	0,7	0,2	0,5	5,5	0,3	0,3	52,6	1,2	0,4	
Coyhaique	1,4 %	0,2	0,3	0,5	0,1	0,6	0,1	0,7	4,8	0,3	0,4	49,6	1,4	0,4	
Punta Arenas	1,4 %	0,4	0,8	0,9	0,2	1,0	0,1	1,3	13,1	0,5	0,3	52,5	1,1	0,4	
No identificado	1,4 %	0,9	1,4	3,2	0,7	1,6	0,4	0,9	4,4	0,8	0,4	18,2	1,7	0,4	



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.1 Larga Distancia Nacional****III.1.4 Distribución del Tráfico de Zona Primaria de Origen, según Zona Primaria de Destino (Año 2001)**

		Zona Primaria Destino													
	Notas	Unid	Talca	Linares	Chillán	Concepción	Los Angeles	Temuco	Valdivia	Osorno	Puerto Montt	Coyhaique	Punta Arenas	No identificado	Total
<b>Total</b>	1,4	%	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,1</b>	<b>6,7</b>	<b>1,7</b>	<b>4,1</b>	<b>2,0</b>	<b>1,6</b>	<b>2,5</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	<b>2,2</b>	<b>100,0</b>
<b>Zona Primaria Origen</b>															
Arica	1,4	%	0,5	0,7	0,7	2,6	0,4	1,3	0,6	0,3	0,5	0,1	0,4	0,3	100,0
Iquique	1,4	%	0,8	0,4	0,7	3,6	0,4	1,2	0,6	0,4	0,6	0,1	0,6	0,2	100,0
Antofagasta	1,4	%	0,7	0,3	0,7	3,4	0,5	1,1	0,4	0,3	0,5	0,1	0,4	0,2	100,0
Copiapó	1,4	%	0,5	0,3	0,4	2,2	0,3	0,7	0,3	0,2	0,3	0,1	0,2	0,2	100,0
La Serena	1,4	%	0,5	0,3	0,4	1,8	0,2	0,8	0,5	0,3	0,5	0,1	0,4	0,2	100,0
Ovalle	1,4	%	0,4	0,2	0,3	1,2	0,2	0,5	0,3	0,2	0,3	0,1	0,2	0,2	100,0
Quillota	1,4	%	0,4	0,3	0,5	1,7	0,3	0,9	0,4	0,3	0,5	0,2	0,6	0,2	100,0
Valparaíso	1,4	%	0,7	0,4	0,7	4,8	0,5	1,4	0,7	0,5	1,5	0,3	2,1	0,3	100,0
Los Andes	1,4	%	0,7	0,5	0,5	2,1	0,4	1,0	0,4	0,3	0,5	0,1	0,5	0,2	100,0
San Antonio	1,4	%	0,4	0,2	0,4	1,8	0,3	0,8	0,4	0,3	0,5	0,1	0,2	0,5	100,0
Santiago	1,4	%	3,2	2,3	3,5	10,7	2,6	7,1	2,9	2,4	3,8	0,8	2,1	1,5	100,0
Rancagua	1,4	%	2,3	0,9	1,2	3,2	0,7	1,8	0,6	0,6	0,7	0,2	0,4	0,3	100,0
Curicó	1,4	%	11,1	2,3	1,4	4,3	0,9	1,8	0,6	0,6	0,7	0,1	0,3	0,4	100,0
Talca	1,4	%	—	9,2	2,3	6,3	1,2	2,4	0,8	0,6	0,7	0,2	0,4	0,1	100,0
Linares	1,4	%	16,6	—	4,1	5,7	1,0	2,7	0,6	0,5	0,6	0,2	0,4	0,1	100,0
Chillán	1,4	%	2,0	2,2	—	21,4	3,9	4,5	0,8	0,7	0,9	0,4	0,6	0,1	100,0
Concepción	1,4	%	1,8	1,0	6,5	—	5,9	5,6	1,5	1,0	2,2	0,5	1,3	0,2	100,0
Los Angeles	1,4	%	1,4	0,7	5,5	24,6	—	9,2	1,2	0,8	1,0	0,3	0,3	0,2	100,0
Temuco	1,4	%	1,0	0,6	1,9	9,1	3,4	—	5,1	2,6	3,5	0,8	1,4	0,2	100,0
Valdivia	1,4	%	0,8	0,4	1,1	6,1	1,2	12,2	—	8,2	7,7	1,3	1,7	0,1	100,0
Osorno	1,4	%	0,7	0,5	0,9	4,3	1,0	7,6	10,6	—	13,3	1,0	1,1	0,1	100,0
Puerto Montt	1,4	%	0,7	0,3	0,9	7,0	0,9	6,4	6,2	8,1	—	2,6	3,4	0,2	100,0
Coyhaique	1,4	%	0,9	0,6	1,2	6,0	0,9	6,8	5,0	3,3	12,5	—	2,4	0,7	100,0
Punta Arenas	1,4	%	0,8	0,6	1,2	7,0	0,7	4,8	2,6	1,5	6,9	1,1	—	0,1	100,0
No identificado	1,4	%	0,7	0,4	0,8	3,3	0,7	1,9	0,8	0,8	1,1	0,4	1,1	53,0	100,0



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.1 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Año 2000)**

	Notas	Unid	País de Destino											
			Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
<b>Total</b>	<b>2,3,6</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>29.671</b>	<b>2.200</b>	<b>4.442</b>	<b>11.193</b>	<b>4.823</b>	<b>4.047</b>	<b>4.905</b>	<b>3.577</b>	<b>11.972</b>	<b>4.125</b>	<b>3.547</b>	<b>3.107</b>
Arica	2,3,6	10 <sup>3</sup>	92	12	791	46	21	14	31	28	62	20	19	14
Iquique	2,3,6	10 <sup>3</sup>	453	28	1.084	159	97	25	32	133	95	23	25	20
Antofagasta	2,3,6	10 <sup>3</sup>	458	175	283	144	271	66	103	91	175	94	77	83
Copiapó	2,3,6	10 <sup>3</sup>	84	15	9	27	54	13	11	39	29	5	9	11
La Serena	2,3,6	10 <sup>3</sup>	474	34	25	80	142	31	46	32	133	45	37	64
Ovalle	2,3,6	10 <sup>3</sup>	51	5	7	13	6	7	5	15	23	3	3	6
Quillota	2,3,6	10 <sup>3</sup>	216	24	9	36	61	21	55	30	70	21	30	21
Valparaíso	2,3,6	10 <sup>3</sup>	1.977	159	161	625	414	267	395	297	823	242	222	255
Los Andes	2,3,6	10 <sup>3</sup>	483	13	9	274	26	12	26	23	47	39	13	12
San Antonio	2,3,6	10 <sup>3</sup>	125	11	3	38	18	10	23	13	47	15	11	13
Santiago	2,3,6	10 <sup>3</sup>	19.479	1.488	1.888	8.636	3.084	3.206	3.186	2.331	8.553	3.011	2.658	2.237
Rancagua	2,3,6	10 <sup>3</sup>	315	42	19	101	84	27	53	57	153	96	41	41
Curicó	2,3,6	10 <sup>3</sup>	99	7	7	52	13	17	12	16	82	36	13	22
Talca	2,3,6	10 <sup>3</sup>	116	7	10	39	18	16	21	25	79	22	10	13
Linares	2,3,6	10 <sup>3</sup>	71	3	10	16	9	10	9	19	25	7	10	12
Chillán	2,3,6	10 <sup>3</sup>	118	9	11	52	14	53	43	18	115	26	9	11
Concepción	2,3,6	10 <sup>3</sup>	770	60	28	323	193	70	190	87	365	107	102	99
Los Angeles	2,3,6	10 <sup>3</sup>	122	7	3	45	17	19	40	31	69	39	16	18
Temuco	2,3,6	10 <sup>3</sup>	1.070	28	18	106	69	38	177	54	234	66	45	35
Valdivia	2,3,6	10 <sup>3</sup>	356	17	18	46	23	17	124	50	111	25	32	18
Osorno	2,3,6	10 <sup>3</sup>	361	6	6	32	19	10	104	14	80	37	10	11
Puerto Montt	2,3,6	10 <sup>3</sup>	834	19	10	115	88	29	119	78	214	61	64	29
Coyhaique	2,3,6	10 <sup>3</sup>	283	4	5	9	10	7	8	6	32	4	13	7
Punta Arenas	2,3,6	10 <sup>3</sup>	924	11	5	83	45	20	40	17	187	32	49	27
No identificado	2,3,6	10 <sup>3</sup>	339	16	23	97	24	42	51	72	167	47	28	30



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.1 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Año 2000)**

	Notas	Unid	País de Destino											Total
			Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	No Identificado	
<b>Total</b>	2,3,6	10 <sup>3</sup>	<b>1.166</b>	<b>6.181</b>	<b>17.956</b>	<b>1.384</b>	<b>1.752</b>	<b>62.131</b>	<b>2.344</b>	<b>3.020</b>	<b>23.365</b>	<b>3</b>	<b>6.202</b>	<b>213.111</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	2,3,6	10 <sup>3</sup>	4	24	451	6	17	305	5	13	250	—	13	2.238
Iquique	2,3,6	10 <sup>3</sup>	132	49	1.037	336	13	682	48	33	1.838	—	79	6.422
Antofagasta	2,3,6	10 <sup>3</sup>	12	112	346	27	56	1.268	18	31	436	0,1	55	4.379
Copiapó	2,3,6	10 <sup>3</sup>	11	25	67	3	4	235	5	9	95	—	13	774
La Serena	2,3,6	10 <sup>3</sup>	16	77	161	7	25	663	13	27	194	—	30	2.355
Ovalle	2,3,6	10 <sup>3</sup>	2	15	22	4	5	87	4	6	30	---	5	323
Quillota	2,3,6	10 <sup>3</sup>	9	41	51	8	38	485	9	20	109	—	27	1.390
Valparaíso	2,3,6	10 <sup>3</sup>	49	329	534	79	404	4.310	119	191	1.806	0,1	275	13.934
Los Andes	2,3,6	10 <sup>3</sup>	1	24	41	19	8	271	25	7	68	—	17	1.458
San Antonio	2,3,6	10 <sup>3</sup>	3	29	45	3	10	274	5	12	151	1,4	17	879
Santiago	2,3,6	10 <sup>3</sup>	707	4.710	8.816	769	936	45.536	1.809	2.356	14.262	0,6	5.094	144.752
Rancagua	2,3,6	10 <sup>3</sup>	6	79	83	27	30	733	21	37	290	—	41	2.376
Curicó	2,3,6	10 <sup>3</sup>	3	18	16	3	5	198	15	8	76	---	8	728
Talca	2,3,6	10 <sup>3</sup>	1	38	73	10	7	237	11	17	84	—	11	863
Linares	2,3,6	10 <sup>3</sup>	1	13	77	8	5	96	5	5	58	---	4	472
Chillán	2,3,6	10 <sup>3</sup>	7	42	34	6	11	269	8	15	87	—	13	969
Concepción	2,3,6	10 <sup>3</sup>	47	140	185	18	87	1.394	63	86	697	—	55	5.168
Los Angeles	2,3,6	10 <sup>3</sup>	2	27	28	3	12	213	9	20	70	—	6	818
Temuco	2,3,6	10 <sup>3</sup>	12	110	67	13	16	1.013	28	32	241	—	22	3.493
Valdivia	2,3,6	10 <sup>3</sup>	7	42	527	11	9	716	10	16	469	—	9	2.652
Osorno	2,3,6	10 <sup>3</sup>	12	32	22	6	7	587	23	8	678	---	5	2.072
Puerto Montt	2,3,6	10 <sup>3</sup>	73	94	109	5	22	1.314	36	26	817	0,1	16	4.173
Coyhaique	2,3,6	10 <sup>3</sup>	8	8	8	0,2	1	104	3	4	32	—	1	557
Punta Arenas	2,3,6	10 <sup>3</sup>	26	56	68	8	7	443	24	15	311	0,6	22	2.423
No identificado	2,3,6	10 <sup>3</sup>	12	50	5.090	6	16	697	28	28	215	—	365	7.442



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.2 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Año 2001)**

	Notas	Unid	País de Destino											
			Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
<b>Total</b>	1,2,6	10 <sup>3</sup>	<b>31.378</b>	<b>2.501</b>	<b>5.327</b>	<b>13.261</b>	<b>4.811</b>	<b>5.267</b>	<b>4.753</b>	<b>5.364</b>	<b>13.257</b>	<b>4.174</b>	<b>3.764</b>	<b>3.085</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	1,2,6	10 <sup>3</sup>	80	12	859	60	24	16	27	38	61	22	26	16
Iquique	1,2,6	10 <sup>3</sup>	456	34	1.408	206	85	30	35	166	92	24	33	26
Antofagasta	1,2,6	10 <sup>3</sup>	449	325	369	202	297	89	106	140	171	74	95	49
Copiapó	1,2,6	10 <sup>3</sup>	87	18	11	28	34	23	19	50	31	9	8	13
La Serena	1,2,6	10 <sup>3</sup>	472	41	31	85	137	49	44	55	128	46	62	58
Ovalle	1,2,6	10 <sup>3</sup>	50	6	9	15	7	4	4	19	29	4	6	8
Quillota	1,2,6	10 <sup>3</sup>	257	25	11	60	57	36	48	40	115	30	27	19
Valparaíso	1,2,6	10 <sup>3</sup>	2.122	205	245	678	397	272	440	351	1.031	278	280	232
Los Andes	1,2,6	10 <sup>3</sup>	505	12	11	367	34	15	27	44	47	43	10	11
San Antonio	1,2,6	10 <sup>3</sup>	149	13	3	47	16	16	29	24	62	11	12	13
Santiago	1,2,6	10 <sup>3</sup>	20.413	1.536	2.068	9.784	2.956	4.044	2.978	3.437	9.127	2.998	2.731	2.215
Rancagua	1,2,6	10 <sup>3</sup>	337	47	21	140	86	47	52	106	208	91	50	46
Curicó	1,2,6	10 <sup>3</sup>	100	10	11	62	13	20	17	25	80	38	11	20
Talca	1,2,6	10 <sup>3</sup>	134	9	11	41	25	29	22	37	94	22	19	18
Linares	1,2,6	10 <sup>3</sup>	72	3	5	24	15	10	8	32	29	7	11	11
Chillán	1,2,6	10 <sup>3</sup>	110	6	15	43	19	22	34	47	86	20	10	10
Concepción	1,2,6	10 <sup>3</sup>	744	60	32	339	159	88	194	115	374	111	101	85
Los Angeles	1,2,6	10 <sup>3</sup>	115	9	4	51	17	12	35	47	86	37	22	15
Temuco	1,2,6	10 <sup>3</sup>	1.220	29	18	109	65	56	164	68	256	76	42	37
Valdivia	1,2,6	10 <sup>3</sup>	421	22	21	47	28	34	142	39	118	28	25	18
Osorno	1,2,6	10 <sup>3</sup>	352	8	6	34	24	10	96	15	70	33	10	10
Puerto Montt	1,2,6	10 <sup>3</sup>	915	28	12	148	97	67	127	92	228	67	70	35
Coyhaique	1,2,6	10 <sup>3</sup>	269	5	2	12	6	6	9	5	42	7	11	9
Punta Arenas	1,2,6	10 <sup>3</sup>	1.025	14	7	108	53	31	45	22	153	30	48	23
No identificado	1,2,6	10 <sup>3</sup>	523	24	136	574	161	239	49	350	538	67	42	87



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.2 Tráfico LDI de Salida según Zona Primaria de Origen y País de Destino (Año 2001)**

	Notas	Unid	País de Destino										Total	
			Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital		No Identificado
<b>Total</b>	<b>1,2,6</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>1.120</b>	<b>6.703</b>	<b>23.731</b>	<b>1.446</b>	<b>1.725</b>	<b>68.726</b>	<b>2.653</b>	<b>3.531</b>	<b>27.971</b>	<b>1,7</b>	<b>6.075</b>	<b>240.624</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	1,2,6	10 <sup>3</sup>	5	26	454	7	25	401	7	16	298	—	26	2.508
Iquique	1,2,6	10 <sup>3</sup>	126	45	988	358	18	754	77	50	2.030	---	56	7.096
Antofagasta	1,2,6	10 <sup>3</sup>	16	139	404	20	63	1.649	20	33	603	—	36	5.349
Copiapó	1,2,6	10 <sup>3</sup>	22	13	55	3	4	288	5	13	117	---	7	859
La Serena	1,2,6	10 <sup>3</sup>	14	77	183	6	19	832	19	27	241	0,1	28	2.655
Ovalle	1,2,6	10 <sup>3</sup>	1	8	23	1	5	88	4	10	30	---	4	336
Quillota	1,2,6	10 <sup>3</sup>	9	37	51	13	40	600	12	31	143	---	12	1.674
Valparaíso	1,2,6	10 <sup>3</sup>	39	344	620	79	421	4.960	134	214	2.155	0,3	335	15.835
Los Andes	1,2,6	10 <sup>3</sup>	2	42	64	23	9	286	23	11	84	---	30	1.697
San Antonio	1,2,6	10 <sup>3</sup>	2	43	50	6	9	308	8	13	131	0,5	33	1.000
Santiago	1,2,6	10 <sup>3</sup>	648	5.154	10.224	795	884	49.561	2.018	2.660	17.126	0,3	3.927	157.285
Rancagua	1,2,6	10 <sup>3</sup>	7	95	120	28	30	833	27	48	340	—	26	2.786
Curicó	1,2,6	10 <sup>3</sup>	2	18	20	3	4	264	25	9	80	---	6	835
Talca	1,2,6	10 <sup>3</sup>	1	36	86	14	6	317	13	15	112	---	7	1.068
Linares	1,2,6	10 <sup>3</sup>	1	16	130	6	4	88	3	5	64	---	4	547
Chillán	1,2,6	10 <sup>3</sup>	7	30	43	6	12	278	9	17	94	—	8	924
Concepción	1,2,6	10 <sup>3</sup>	51	153	305	17	73	1.496	63	86	870	—	277	5.791
Los Angeles	1,2,6	10 <sup>3</sup>	5	36	53	6	8	236	12	13	65	---	4	885
Temuco	1,2,6	10 <sup>3</sup>	10	115	68	12	21	1.325	34	53	286	---	25	4.089
Valdivia	1,2,6	10 <sup>3</sup>	10	42	343	16	12	436	18	17	229	—	3	2.070
Osorno	1,2,6	10 <sup>3</sup>	13	21	20	4	7	289	11	11	114	—	2	1.160
Puerto Montt	1,2,6	10 <sup>3</sup>	83	76	124	6	13	1.131	33	31	498	0,2	14	3.895
Coyhaique	1,2,6	10 <sup>3</sup>	12	8	5	1	1	121	1	4	38	—		576
Punta Arenas	1,2,6	10 <sup>3</sup>	28	57	77	6	12	510	26	21	326	0,3	47	2.671
No identificado	1,2,6	10 <sup>3</sup>	9	70	9.220	10	26	1.676	51	124	1.898	---	1.159	17.034





**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.3 Distribución del Tráfico (de salida) de País de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2001)**

		País de Destino												
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
<b>Total</b>	1,6	%	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	1,6	%	0,3	0,5	16,1	0,4	0,5	0,3	0,6	0,7	0,5	0,5	0,7	0,5
Iquique	1,6	%	1,5	1,3	26,4	1,6	1,8	0,6	0,7	3,1	0,7	0,6	0,9	0,9
Antofagasta	1,6	%	1,4	13,0	6,9	1,5	6,2	1,7	2,2	2,6	1,3	1,8	2,5	1,6
Copiapó	1,6	%	0,3	0,7	0,2	0,2	0,7	0,4	0,4	0,9	0,2	0,2	0,2	0,4
La Serena	1,6	%	1,5	1,6	0,6	0,6	2,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,7	1,9
Ovalle	1,6	%	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,3
Quillota	1,6	%	0,8	1,0	0,2	0,5	1,2	0,7	1,0	0,7	0,9	0,7	0,7	0,6
Valparaíso	1,6	%	6,8	8,2	4,6	5,1	8,3	5,2	9,3	6,5	7,8	6,7	7,4	7,5
Los Andes	1,6	%	1,6	0,5	0,2	2,8	0,7	0,3	0,6	0,8	0,4	1,0	0,3	0,4
San Antonio	1,6	%	0,5	0,5	0,1	0,4	0,3	0,3	0,6	0,4	0,5	0,3	0,3	0,4
Santiago	1,6	%	65,1	61,4	38,8	73,8	61,4	76,8	62,7	64,1	68,9	71,8	72,5	71,8
Rancagua	1,6	%	1,1	1,9	0,4	1,1	1,8	0,9	1,1	2,0	1,6	2,2	1,3	1,5
Curicó	1,6	%	0,3	0,4	0,2	0,5	0,3	0,4	0,4	0,5	0,6	0,9	0,3	0,7
Talca	1,6	%	0,4	0,4	0,2	0,3	0,5	0,5	0,5	0,7	0,7	0,5	0,5	0,6
Linares	1,6	%	0,2	0,1	0,1	0,2	0,3	0,2	0,2	0,6	0,2	0,2	0,3	0,4
Chillán	1,6	%	0,3	0,2	0,3	0,3	0,4	0,4	0,7	0,9	0,7	0,5	0,3	0,3
Concepción	1,6	%	2,4	2,4	0,6	2,6	3,3	1,7	4,1	2,2	2,8	2,6	2,7	2,7
Los Angeles	1,6	%	0,4	0,3	0,1	0,4	0,4	0,2	0,7	0,9	0,6	0,9	0,6	0,5
Temuco	1,6	%	3,9	1,2	0,3	0,8	1,3	1,1	3,5	1,3	1,9	1,8	1,1	1,2
Valdivia	1,6	%	1,3	0,9	0,4	0,4	0,6	0,6	3,0	0,7	0,9	0,7	0,7	0,6
Osorno	1,6	%	1,1	0,3	0,1	0,3	0,5	0,2	2,0	0,3	0,5	0,8	0,3	0,3
Puerto Montt	1,6	%	2,9	1,1	0,2	1,1	2,0	1,3	2,7	1,7	1,7	1,6	1,9	1,1
Coyhaique	1,6	%	0,9	0,2	0,0	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,2	0,3	0,3
Punta Arenas	1,6	%	3,3	0,6	0,1	0,8	1,1	0,6	1,0	0,4	1,2	0,7	1,3	0,8
No identificado	1,6	%	1,7	1,0	2,6	4,3	3,4	4,5	1,0	6,5	4,1	1,6	1,1	2,8



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.3 Distribución del Tráfico (de salida) de País de Destino, según Zona Primaria de Origen (Año 2001)**

		País de Destino												
	Notas	Unid	Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	No Identificado	Total
<b>Total</b>	1,6	%	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	1,6	%	0,4	0,4	1,9	0,5	1,4	0,6	0,3	0,4	1,1	0,3	0,4	1,0
Iquique	1,6	%	11,2	0,7	4,2	24,7	1,0	1,1	2,9	1,4	7,3	---	0,9	2,9
Antofagasta	1,6	%	1,4	2,1	1,7	1,4	3,7	2,4	0,7	0,9	2,2	1,9	0,6	2,2
Copiapó	1,6	%	2,0	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,2	0,4	0,4	---	0,1	0,4
La Serena	1,6	%	1,2	1,1	0,8	0,4	1,1	1,2	0,7	0,8	0,9	5,0	0,5	1,1
Ovalle	1,6	%	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,1	0,1	0,3	0,1	---	0,1	0,1
Quillota	1,6	%	0,8	0,6	0,2	0,9	2,3	0,9	0,5	0,9	0,5	---	0,2	0,7
Valparaíso	1,6	%	3,5	5,1	2,6	5,5	24,4	7,2	5,0	6,1	7,7	15,4	5,5	6,6
Los Andes	1,6	%	0,1	0,6	0,3	1,6	0,5	0,4	0,9	0,3	0,3	---	0,5	0,7
San Antonio	1,6	%	0,2	0,6	0,2	0,4	0,5	0,4	0,3	0,4	0,5	29,3	0,5	0,4
Santiago	1,6	%	57,9	76,9	43,1	55,0	51,3	72,1	76,1	75,3	61,2	17,9	64,6	65,4
Rancagua	1,6	%	0,6	1,4	0,5	1,9	1,8	1,2	1,0	1,4	1,2	0,1	0,4	1,2
Curicó	1,6	%	0,2	0,3	0,1	0,2	0,2	0,4	0,9	0,2	0,3	---	0,1	0,3
Talca	1,6	%	0,0	0,5	0,4	1,0	0,3	0,5	0,5	0,4	0,4	---	0,1	0,4
Linares	1,6	%	0,1	0,2	0,5	0,4	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	---	0,1	0,2
Chillán	1,6	%	0,6	0,4	0,2	0,4	0,7	0,4	0,4	0,5	0,3	0,6	0,1	0,4
Concepción	1,6	%	4,5	2,3	1,3	1,1	4,2	2,2	2,4	2,4	3,1	---	4,6	2,4
Los Angeles	1,6	%	0,5	0,5	0,2	0,4	0,4	0,3	0,5	0,4	0,2	---	0,1	0,4
Temuco	1,6	%	0,9	1,7	0,3	0,8	1,2	1,9	1,3	1,5	1,0	---	0,4	1,7
Valdivia	1,6	%	0,9	0,6	1,4	1,1	0,7	0,6	0,7	0,5	0,8	---	0,0	0,9
Osorno	1,6	%	1,2	0,3	0,1	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	0,4	0,1	0,0	0,5
Puerto Montt	1,6	%	7,4	1,1	0,5	0,4	0,8	1,6	1,2	0,9	1,8	9,1	0,2	1,6
Coyhaique	1,6	%	1,0	0,1	0,0	0,1	0,1	0,2	0,0	0,1	0,1	2,2	0,0	0,2
Punta Arenas	1,6	%	2,5	0,9	0,3	0,4	0,7	0,7	1,0	0,6	1,2	18,0	0,8	1,1
No identificado	1,6	%	0,8	1,0	38,8	0,7	1,5	2,4	1,9	3,5	6,8	---	19,1	7,1



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.4 Distribución de Tráfico (de salida) de la Zona Primaria de Origen, según País de Destino (Año 2001)**

			País de Destino											
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia
<b>Total</b>	1,6	%	<b>13,0</b>	<b>1,0</b>	<b>2,2</b>	<b>5,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>5,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,3</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	1,6	%	3,2	0,5	34,3	2,4	1,0	0,7	1,1	1,5	2,4	0,9	1,1	0,6
Iquique	1,6	%	6,4	0,5	19,8	2,9	1,2	0,4	0,5	2,3	1,3	0,3	0,5	0,4
Antofagasta	1,6	%	8,4	6,1	6,9	3,8	5,5	1,7	2,0	2,6	3,2	1,4	1,8	0,9
Copiapó	1,6	%	10,1	2,1	1,2	3,3	4,0	2,7	2,2	5,8	3,7	1,1	0,9	1,6
La Serena	1,6	%	17,8	1,6	1,2	3,2	5,2	1,8	1,7	2,1	4,8	1,7	2,4	2,2
Ovalle	1,6	%	14,9	1,7	2,8	4,4	2,1	1,3	1,3	5,7	8,6	1,3	1,7	2,5
Quillota	1,6	%	15,3	1,5	0,7	3,6	3,4	2,2	2,9	2,4	6,9	1,8	1,6	1,2
Valparaíso	1,6	%	13,4	1,3	1,6	4,3	2,5	1,7	2,8	2,2	6,5	1,8	1,8	1,5
Los Andes	1,6	%	29,8	0,7	0,6	21,6	2,0	0,9	1,6	2,6	2,8	2,6	0,6	0,6
San Antonio	1,6	%	14,9	1,3	0,3	4,7	1,6	1,6	2,9	2,4	6,2	1,1	1,2	1,3
Santiago	1,6	%	13,0	1,0	1,3	6,2	1,9	2,6	1,9	2,2	5,8	1,9	1,7	1,4
Rancagua	1,6	%	12,1	1,7	0,8	5,0	3,1	1,7	1,9	3,8	7,5	3,3	1,8	1,6
Curicó	1,6	%	11,9	1,2	1,3	7,4	1,6	2,4	2,0	3,0	9,6	4,6	1,3	2,4
Talca	1,6	%	12,5	0,9	1,0	3,8	2,3	2,7	2,1	3,5	8,8	2,1	1,8	1,6
Linares	1,6	%	13,2	0,6	0,9	4,4	2,7	1,9	1,4	5,8	5,3	1,3	2,1	2,0
Chillán	1,6	%	11,9	0,6	1,6	4,7	2,0	2,4	3,7	5,1	9,3	2,1	1,1	1,0
Concepción	1,6	%	12,8	1,0	0,6	5,8	2,7	1,5	3,4	2,0	6,4	1,9	1,7	1,5
Los Angeles	1,6	%	13,0	1,0	0,4	5,7	2,0	1,3	4,0	5,3	9,7	4,2	2,5	1,7
Temuco	1,6	%	29,8	0,7	0,4	2,7	1,6	1,4	4,0	1,7	6,2	1,9	1,0	0,9
Valdivia	1,6	%	20,4	1,1	1,0	2,3	1,4	1,6	6,9	1,9	5,7	1,4	1,2	0,9
Osorno	1,6	%	30,4	0,7	0,5	2,9	2,1	0,9	8,3	1,3	6,1	2,8	0,9	0,9
Puerto Montt	1,6	%	23,5	0,7	0,3	3,8	2,5	1,7	3,2	2,4	5,8	1,7	1,8	0,9
Coyhaique	1,6	%	46,7	0,9	0,4	2,1	1,1	1,1	1,5	0,8	7,3	1,2	1,9	1,5
Punta Arenas	1,6	%	38,4	0,5	0,2	4,0	2,0	1,2	1,7	0,8	5,7	1,1	1,8	0,9
No identificado	1,6	%	3,1	0,1	0,8	3,4	0,9	1,4	0,3	2,1	3,2	0,4	0,2	0,5



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.4 Distribución de tráfico (de salida) de la Zona Primaria de Origen, según País de Destino (Año 2001)**

	País de Destino													
	Notas	Unid	Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	No Identificado	Total
<b>Total</b>	<b>1,6</b>	<b>%</b>	<b>0,5</b>	<b>2,8</b>	<b>9,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>28,6</b>	<b>1,1</b>	<b>1,5</b>	<b>11,6</b>	<b>—</b>	<b>2,5</b>	<b>100,0</b>
<b>Por Zona Primaria</b>														
Arica	1,6	%	0,2	1,1	18,1	0,3	1,0	16,0	0,3	0,6	11,9	—	1,0	100,0
Iquique	1,6	%	1,8	0,6	13,9	5,0	0,2	10,6	1,1	0,7	28,6	---	0,8	100,0
Antofagasta	1,6	%	0,3	2,6	7,6	0,4	1,2	30,8	0,4	0,6	11,3	—	0,7	100,0
Copiapó	1,6	%	2,5	1,5	6,4	0,4	0,5	33,5	0,6	1,6	13,6	---	0,8	100,0
La Serena	1,6	%	0,5	2,9	6,9	0,2	0,7	31,3	0,7	1,0	9,1	—	1,0	100,0
Ovalle	1,6	%	0,4	2,5	6,9	0,4	1,4	26,3	1,1	2,9	8,9	---	1,1	100,0
Quillota	1,6	%	0,5	2,2	3,1	0,8	2,4	35,9	0,7	1,8	8,6	---	0,7	100,0
Valparaíso	1,6	%	0,2	2,2	3,9	0,5	2,7	31,3	0,8	1,3	13,6	—	2,1	100,0
Los Andes	1,6	%	0,1	2,5	3,8	1,3	0,5	16,8	1,3	0,6	4,9	---	1,8	100,0
San Antonio	1,6	%	0,2	4,3	5,0	0,6	0,9	30,7	0,8	1,3	13,1	—	3,3	100,0
Santiago	1,6	%	0,4	3,3	6,5	0,5	0,6	31,5	1,3	1,7	10,9	—	2,5	100,0
Rancagua	1,6	%	0,2	3,4	4,3	1,0	1,1	29,9	1,0	1,7	12,2	—	0,9	100,0
Curicó	1,6	%	0,2	2,1	2,3	0,3	0,5	31,6	3,0	1,1	9,5	---	0,7	100,0
Talca	1,6	%	0,0	3,3	8,1	1,3	0,5	29,7	1,2	1,4	10,5	---	0,6	100,0
Linares	1,6	%	0,1	2,9	23,8	1,1	0,7	16,1	0,5	0,9	11,6	---	0,8	100,0
Chillán	1,6	%	0,8	3,2	4,6	0,6	1,3	30,1	1,0	1,8	10,1	—	0,9	100,0
Concepción	1,6	%	0,9	2,6	5,3	0,3	1,3	25,8	1,1	1,5	15,0	—	4,8	100,0
Los Angeles	1,6	%	0,6	4,1	6,0	0,7	0,9	26,6	1,4	1,4	7,3	---	0,4	100,0
Temuco	1,6	%	0,2	2,8	1,7	0,3	0,5	32,4	0,8	1,3	7,0	---	0,6	100,0
Valdivia	1,6	%	0,5	2,0	16,6	0,8	0,6	21,0	0,9	0,8	11,1	—	0,1	100,0
Osorno	1,6	%	1,1	1,8	1,7	0,4	0,6	24,9	0,9	0,9	9,8	—	0,2	100,0
Puerto Montt	1,6	%	2,1	2,0	3,2	0,1	0,3	29,0	0,8	0,8	12,8	—	0,3	100,0
Coyhaique	1,6	%	2,0	1,5	0,9	0,2	0,2	21,1	0,2	0,7	6,6	—	0,0	100,0
Punta Arenas	1,6	%	1,0	2,1	2,9	0,2	0,5	19,1	1,0	0,8	12,2	—	1,8	100,0
No identificado	1,6	%	0,1	0,4	54,1	0,1	0,2	9,8	0,3	0,7	11,1	---	6,8	100,0



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.5 Tráfico Larga Distancia Internacional Móvil, según Destino (Año 2000)**

		País de Destino													
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia	
<b>Total</b>	<b>1,2,3,7,8</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	1.500	122	196	540	260	205	283	348	1.010	264	217	249	
	Notas	Unid	Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	No Identificado	Total	
<b>Total</b>	<b>1,2,3,7,8</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	120	324	549	75	133	2.324	162	184	1.862	0,1	---	<b>10.928</b>	

**INDICADORES DE ACTIVIDAD****III. Larga Distancia****III.2 Larga Distancia Internacional****III.2.6 Tráfico Larga Distancia Internacional Móvil, según Destino (Año 2001)**

		País de Destino													
	Notas	Unid	Argentina	Australia	Bolivia	Brasil	Canadá	Colombia	Alemania	Ecuador	España	Francia	Reino Unido	Italia	
<b>Total</b>	<b>1,2,3,7,8</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	2.340	169	198	695	325	280	388	200	1.578	378	298	336	
	Notas	Unid	Japón	México	Perú	Paraguay	Suecia	Estados Unidos	Uruguay	Venezuela	Otros Destinos	Telefonía Satelital	No Identificado	Total	
<b>Total</b>	<b>1,2,3,7,8</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	166	418	673	84	152	3.155	213	207	1.971	0,1	---	<b>14.223</b>	

Fuente: SUBTEL, en base a la información proporcionada por los portadores.

1/ Cifras preliminares. 2/ Minutos Efectivos. 3/ Para efectos comparativos se han transformado los valores de enero 2000 a minutos efectivos. 4/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones del tipo normal, cursado por operadora y terminado en operadora. 5/ Del total de tráfico reportado, existe alrededor de un 10% del total, que si bien es clasificado como tráfico normal, corresponde a tráfico asociado a servicios complementarios con numeración local que superan las fronteras de una zona primaria. 6/ Tráfico originado en redes de telefonía fija. Corresponde a comunicaciones normales y cursado por operadora. 7/ Datos estimados a partir de la información proporcionada por las compañías móviles y portadores. 8/ Tráfico originado en redes de telefonía móvil.



## **INDICADORES DE ACTIVIDAD**

### **IV. INTERNET**



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****IV. Internet****IV.1 Conexiones**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Por Tipo de Acceso</b>					
Conmutado	1,2		...	578.316	652.859
Dedicado	1,3		...	7.879	59.975
<b>IV.1.1 Conexiones Acceso Conmutado</b>					
<b>Total</b>	<b>1,2</b>		<b>...</b>	<b>578.316</b>	<b>652.859</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,2		...	13.054	16.959
II	1,2		...	16.694	21.696
III	1,2		...	6.243	8.181
IV	1,2		...	12.546	16.311
V	1,2		...	58.888	69.407
RM	1,2		...	358.209	385.421
VI	1,2		...	14.519	19.000
VII	1,2		...	12.595	17.253
VIII	1,2		...	41.520	45.704
IX	1,2		...	15.360	18.315
X	1,2		...	19.557	23.396
XI	1,2		...	1.340	1.220
XII	1,2		...	7.792	9.996
<b>IV.1.2 Conexiones Acceso Dedicado</b>					
<b>Total</b>	<b>1,3</b>		<b>...</b>	<b>7.879</b>	<b>59.975</b>
<b>Por Región</b>					
I	1,3		...	74	471
II	1,3		...	1.656	4.036
III	1,3		...	7	29
IV	1,3		...	25	133
V	1,3		...	157	4.117
RM	1,3		...	5.546	44.870
VI	1,3		...	31	71
VII	1,3		...	30	89
VIII	1,3		...	175	3.096
IX	1,3		...	50	882
X	1,3		...	96	2.062
XI	1,3		...	11	79
XII	1,3		...	21	40



**INDICADORES DE ACTIVIDAD****IV. Internet****IV.2 Usuarios de Internet b/**

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Por País</b>					
Argentina	4	10 <sup>3</sup>	500	2.500	3.000
Brasil	4	10 <sup>3</sup>	3.500	5.000	8.000
Colombia	4	10 <sup>3</sup>	664	878	1.154
Chile	4	10 <sup>3</sup>	700	2.537	3.102
México	4	10 <sup>3</sup>	1.822	2.712	3.500
Perú	4	10 <sup>3</sup>	1.500	2.500	3.000
Uruguay	4	10 <sup>3</sup>	330	370	400
Venezuela	4	10 <sup>3</sup>	525	950	1.300
Canadá	4	10 <sup>3</sup>	11.000	12.700	13.500
Estados Unidos	4	10 <sup>3</sup>	74.100	95.354	142.823
Alemania	4	10 <sup>3</sup>	14.400	24.000	30.000
España	4	10 <sup>3</sup>	2.830	5.388	7.388
Finlandia	4	10 <sup>3</sup>	1.667	1.927	2.235
Reino Unido	4	10 <sup>3</sup>	12.500	15.400	24.000
Italia	4	10 <sup>3</sup>	8.200	13.200	16.000
Suecia	4	10 <sup>3</sup>	3.666	4.048	4.600
Japón	4	10 <sup>3</sup>	27.060	47.080	57.900

**IV.2.1 Penetración de Internet (Usuarios como Porcentaje de la Población) b/**

<b>Por País</b>					
Argentina	5	%	1,4	6,8	8,0
Brasil	5	%	2,1	2,9	4,6
Colombia	5	%	1,6	2,1	2,7
Chile	5	%	4,6	16,6	20,0
México	5	%	1,9	2,7	3,5
Perú	5	%	5,9	9,7	11,5
Uruguay	5	%	10,0	11,1	11,9
Venezuela	5	%	2,2	3,9	5,3
Canadá	5	%	36,1	41,3	43,5
Estados Unidos	5	%	27,2	34,7	50,0
Alemania	5	%	17,5	29,2	36,4
España	5	%	7,0	13,3	18,3
Finlandia	5	%	32,3	37,2	43,0
Reino Unido	5	%	21,0	25,8	39,9
Italia	5	%	14,3	23,0	27,6
Suecia	5	%	41,4	45,6	51,6
Japón	5	%	21,4	37,1	45,5

a/ Fuente: SUBTEL, en base a la información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra publicado en la página web de Subtel.  
b/ Fuente: UIT.

1/ Cifras preliminares. 2/ Por conexiones conmutadas se entiende el número de ANI (número de identificación del abonado telefónico) distintos que, a través de las redes de telefonía pública conmutada, han realizado tráfico de Internet en el transcurso del mes de cierre del trimestre. 3/ Las conexiones dedicadas consideran las conexiones punto a punto y las tecnologías de acceso xDSL y cable módem. 4/ Datos estimados. 5/ Se define como penetración al cociente entre el número de usuarios de Internet y la población, multiplicado por 100.





## INDICADORES DE EMPLEO



**INDICADORES DE EMPLEO*****I. Número de Trabajadores Empleados según Segmento***

	Notas	Unid.	1999	2000	2001
<b>Total</b>			<b>20.261</b>	<b>21.128</b>	<b>19.487</b>
Local	1,2		9.264	8.911	7.790
Móvil	1,2		2.864	3.273	3.157
Larga Distancia	1,2		3.105	3.114	2.721
Internet	1,2		807	1.494	1.484
Transmisión de Datos	1,2		4.025	4.328	4.329
Otras	1,2		196	8	6

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por las propias empresas, al 30 de Abril de 2002. 1/ Cifras preliminares. 2/ Dotación de personal reportada a Diciembre de cada año.



## **INDICADORES DE PRECIOS**

### **I. TARIFAS SERVICIO PÚBLICO TELEFÓNICO**



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.1 Servicio Línea Telefónica (\$/línea-mes) (Diciembre 2001)

	Notas	Unid	CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel	Manquehue	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Phone	Net		
<b>2001-IV</b>													
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1, 2		8496	10.196	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		8.496	10.196	—	—	—	—	—	8.496	—	8.415	8.092
Antofagasta	1, 2		8.496	10.196	—	—	—	—	—	8.496	—	8.415	8.092
Copiapó	1, 2		8.698	10.437	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		8.496	10.196	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		8.698	10.437	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		8.698	10.437	—	—	—	—	8.461	—	—	—	—
Valparaíso	1, 2, 5		8.318	9.982	—	—	—	—	8.083	8.318	—	8.237	7.922
Los Andes	1, 2		8.698	10.437	—	—	—	—	8.461	—	—	—	—
San Antonio	1, 2		8.698	10.437	—	—	—	—	8.461	—	—	—	—
Santiago	1, 2		5.950	7.139	—	—	—	—	5.711	7.284	6.606	5.891	5.667
Rancagua	1, 2		8.496	10.196	—	—	—	—	8.260	—	—	—	—
Curicó	1, 2		8.698	10.437	—	—	—	—	8.461	—	—	—	—
Talca	1, 2		8.496	10.196	—	—	—	—	8.260	—	—	—	—
Linares	1, 2		8.698	10.437	—	—	—	—	8.461	—	—	—	—
Chillán	1, 2		8.496	10.196	—	—	—	—	8.260	—	—	—	—
Concepción	1, 2		8.318	9.982	7.500	—	—	—	8.083	8.318	—	8.237	7.992
Los Angeles	1, 2		8.698	10.437	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		8.496	10.196	8.290	—	—	—	—	—	—	8.415	—
Valdivia	1, 3		8.450	—	9.100	10.975	12.050	—	—	—	—	—	—
Osorno	1, 3		8.450	—	9.100	10.975	12.050	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1, 3, 6		8.450	—	9.100	10.975	12.050	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1, 4		8.450	—	—	—	—	9.100	12.544	—	9.857	—	—
Punta Arenas	1, 2		8.496	10.196	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas incluyen IVA. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999.

4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°17 de 2000. 5\ Tarifa de EntelPhone corresponde al cargo mensual residencial en Isla de Pascua, exento de IVA, en modalidad de renta plana para el tráfico interno.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.1 Servicio Línea Telefónica (\$/línea-mes) (Marzo 2002)

	Notas	Unid	CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
<b>2002-I</b>													
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica		1, 2	8.507	10.208	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique		1, 2	8.507	10.208	—	—	—	—	—	8.815	—	8.426	8.241
Antofagasta		1, 2	8.507	10.208	—	—	—	—	—	8.815	—	8.426	8.241
Copiapó		1, 2	8.707	10.449	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena		1, 2	8.507	10.208	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle		1, 2	8.707	10.449	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota		1, 2	8.707	10.449	—	—	—	—	8.472	—	—	—	—
Valparaíso		1, 2, 5	8.327	9.993	—	—	—	—	8.095	8.610	—	8.248	8.068
Los Andes		1, 2	8.707	10.449	—	—	—	—	8.472	—	—	—	—
San Antonio		1, 2	8.707	10.449	—	—	—	—	8.472	—	—	—	—
Santiago		1, 2	5.955	7.147	—	—	—	—	5.729	7.382	6.527	5.900	5.772
Rancagua		1, 2	8.507	10.208	—	—	—	—	8.272	—	—	—	—
Curicó		1, 2	8.707	10.449	—	—	—	—	8.472	—	—	—	—
Talca		1, 2	8.507	10.208	—	—	—	—	8.272	—	—	—	—
Linares		1, 2	8.707	10.449	—	—	—	—	8.472	—	—	—	—
Chillán		1, 2	8.507	10.208	—	—	—	—	8.272	—	—	—	—
Concepción		1, 2	8.327	9.993	7.500	—	—	—	8.095	8.610	—	8.248	8.068
Los Angeles		1, 2	8.707	10.449	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco		1, 2	8.507	10.208	8.290	—	—	—	—	—	—	8.426	—
Valdivia		1, 3	8.450	—	9.200	10.853	12.050	—	—	—	—	—	—
Osorno		1, 3	8.450	—	9.200	10.853	12.050	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt		1, 3, 6	8.450	—	9.200	10.853	12.050	—	—	—	—	—	—
Coyhaique		1, 4	8.450	—	—	—	—	9.200	12.254	—	9.806	—	—
Punta Arenas		1, 2	8.507	10.208	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas incluyen IVA. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999. 4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°17 de 2000. 5\ Tarifa de EntelPhone corresponde al cargo mensual residencial en Isla de Pascua, exento de IVA, en modalidad de renta plana para el tráfico interno.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.2 Servicio Local Medido (\$/minuto) (Diciembre 2001)

	Notas	Unid	CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
<b>2001-IV</b>													
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	—	22,2	—	22,2	24,0
Antofagasta	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	—	22,2	—	22,2	24,0
Copiapó	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Valparaíso	1, 2, 5		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	22,2	—	22,2	24,0
Los Andes	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
San Antonio	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Santiago	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	22,2	25,8	22,2	24,0
Rancagua	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Curicó	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Talca	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Linares	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Chillán	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Concepción	1, 2		22,2	22,2	22,5	—	—	—	23,3	22,2	—	22,2	24,0
Los Angeles	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		22,2	22,2	21,7	—	—	—	—	—	—	22,2	—
Valdivia	1, 3		32,0	—	38,0	40,8	40,8	—	—	—	—	—	—
Osorno	1, 3		32,0	—	38,0	40,8	40,8	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1, 3		32,0	—	38,0	40,8	40,8	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1, 4		44,5	—	—	—	—	51,6	51,6	51,6	—	—	—
Punta Arenas	1, 2		22,2	22,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999. 4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°17 de 2000. 5\ Tarifa de EntelPhone corresponde al Servicio Local Medido destinado al área continental de la zona primaria de Valparaíso, exento de IVA.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****1.2 Servicio Local Medido (\$/minuto) (Marzo 2002)**

	Notas	Unid	CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
<b>2002-I</b>													
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	—	22,5	—	22,1	22,0
Antofagasta	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	—	22,5	—	22,1	22,0
Copiapó	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Valparaíso	1,2,5		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	22,5	—	22,1	22,0
Los Andes	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
San Antonio	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Santiago	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	22,5	25,3	22,1	22,0
Rancagua	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Curicó	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Talca	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Linares	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Chillán	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	23,3	—	—	—	—
Concepción	1,2		22,1	22,1	22,5	—	—	—	23,3	22,5	—	22,1	22,0
Los Angeles	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1,2		22,1	22,1	21,7	—	—	—	—	—	—	22,1	—
Valdivia	1,3		32,0	—	39,5	39,5	39,5	—	—	—	—	—	—
Osorno	1,3		32,0	—	39,5	39,5	39,5	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1,3		32,0	—	39,5	39,5	39,5	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,4		44,2	—	—	—	—	50,3	50,3	—	50,9	—	—
Punta Arenas	1,2		22,1	22,1	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999. 4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°17 de 2000. 5\ Tarifa de EntelPhone corresponde al Servicio Local Medido destinado al área continental de la zona primaria de Valparaíso, exento de IVA.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.3 Tramo Local (\$/minuto) (Diciembre 2001)**

		CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
		Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
<b>2001-IV</b>												
<b>Por Zona Primaria</b>												
Arica	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	—	11,1	—	22,2	—
Antofagasta	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	—	11,1	—	22,2	—
Copiapó	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Valparaíso	1,2,5	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	11,1	—	22,2	—
Los Andes	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
San Antonio	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Santiago	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	11,1	11,0	22,2	—
Rancagua	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Curicó	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Talca	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Linares	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Chillán	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Concepción	1,2	9,7	9,7	8,6	—	—	—	9,7	11,1	—	22,2	—
Los Angeles	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1,2	9,7	9,7	9,5	—	—	—	—	—	—	22,2	—
Valdivia	1,3	16,0	—	19,9	27,4	49,5	—	—	—	—	—	—
Osorno	1,3	16,0	—	19,9	27,4	49,5	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1,3	16,0	—	19,9	27,4	49,5	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,4	44,5	—	—	—	—	35,7	119,7	—	35,7	—	—
Punta Arenas	1,2	9,7	9,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999. 4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°17 de 2000. 5\ Tarifa de EntelPhone corresponde al Tramo Local destinado al área continental de la zona primaria de Valparaíso, exento de IVA.





## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## I.3 Tramo Local (\$/minuto)(Marzo 2002)

	Notas	Unid	CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
<b>2002-I</b>													
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	11,3	—	22,1	—
Antofagasta	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	11,3	—	22,1	—
Copiapó	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Valparaíso	1, 2, 5		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	11,3	—	22,1	—
Los Andes	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
San Antonio	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Santiago	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	11,3	11,0	22,1	—
Rancagua	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Curicó	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Talca	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Linares	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Chillán	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Concepción	1, 2		9,6	9,6	8,6	—	—	—	9,6	11,3	—	22,1	—
Los Angeles	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1, 2		9,6	9,6	9,5	—	—	—	—	—	—	22,1	—
Valdivia	1, 3		16,0	—	19,3	26,5	48,2	—	—	—	—	—	—
Osorno	1, 3		16,0	—	19,3	26,5	48,2	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1, 3		16,0	—	19,3	26,5	48,2	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1, 4		22,8	—	—	—	—	34,9	117,0	—	35,3	—	—
Punta Arenas	1, 2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999. 4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°17 de 2000. 5\ Tarifa de EntelPhone corresponde al Tramo Local destinado al área continental de la zona primaria de Valparaíso, exento de IVA.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****1.4 Tramo Local Internet (\$/minuto) (Diciembre 2001)**

	Notas	Unid	CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	—	11,1	—	22,2	12,0
Antofagasta	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	—	11,1	—	22,2	12,0
Copiapó	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Valparaíso	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	11,1	—	22,2	12,0
Los Andes	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
San Antonio	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Santiago	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	11,1	11,0	22,2	12,0
Rancagua	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Curicó	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Talca	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Linares	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Chillán	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	9,7	—	—	—	—
Concepción	1,2		9,2	9,2	8,6	—	—	—	9,7	11,1	—	22,2	12,0
Los Angeles	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1,2		9,2	9,2	9,5	—	—	—	—	—	—	22,2	—
Valdivia	1,3		14,0	—	19,4	27,4	49,5	—	—	—	—	—	—
Osorno	1,3		14,0	—	19,4	27,4	49,5	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1,3		14,0	—	19,4	27,4	49,5	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,4		42,5	—	—	—	—	35,7	119,7	—	35,7	—	—
Punta Arenas	1,2		9,2	9,2	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999. 4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°17 de 2000.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## 1.4 Tramo Local Internet (\$/minuto) (Marzo 2002)

	Notas	Unid	CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
<b>2002-I</b>													
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	11,3	—	22,1	11,0
Antofagasta	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	11,3	—	22,1	11,0
Copiapó	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Valparaíso	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	...	—	22,1	11,0
Los Andes	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
San Antonio	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Santiago	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	11,3	11,0	22,1	11,0
Rancagua	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Curicó	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Talca	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Linares	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Chillán	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	9,6	—	—	—	—
Concepción	1,2		9,6	9,6	8,6	—	—	—	9,6	11,3	—	22,1	11,0
Los Angeles	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1,2		9,6	9,6	9,5	—	—	—	—	—	—	22,1	—
Valdivia	1,3		16,0	—	19,3	26,5	48,2	—	—	—	—	—	—
Osorno	1,3		16,0	—	19,3	26,5	48,2	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1,3		16,0	—	19,3	26,5	48,2	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,4		22,8	—	—	—	—	34,9	117,0	—	35,3	—	—
Punta Arenas	1,2		9,6	9,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999. 4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°17 de 2000.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## 1.5 Cargo de Acceso (\$/minuto) (Diciembre 2001)

	Notas	Unid	CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
<b>2001-IV</b>													
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	7,3	—	13,0	12,5
Antofagasta	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	7,3	—	13,0	12,5
Copiapó	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Valparaíso	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	...	—	13,0	12,5
Los Andes	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
San Antonio	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Santiago	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	7,3	12,1	13,0	12,5
Rancagua	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Curicó	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Talca	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Linares	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Chillán	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Concepción	1,2		6,0	6,0	9,6	—	—	—	17,0	7,3	—	13,0	12,5
Los Angeles	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1,2		6,0	6,0	9,6	—	—	—	—	—	—	13,0	—
Valdivia	1,3		6,0	—	14,9	19,7	45,6	—	—	—	—	—	—
Osorno	1,3		6,0	—	14,9	19,7	45,6	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1,3		6,0	—	14,9	19,7	45,6	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,4		6,0	—	—	—	—	17,3	85,8	—	26,9	—	—
Punta Arenas	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999. 4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°17 de 2000.



## INDICADORES DE PRECIOS

## I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local

## 1.5 Cargo de Acceso (\$/minuto) (Marzo 2002)

	Notas	Unid	CTC		CNT		Telcoy		CMET	Entel Phone	Manquehue Net	Telesat	VTR
			Localidades más de mil líneas	Localidades menos de mil líneas	Localidades Grandes	Localidades Medianas y Pequeñas	Localidades Rurales	Localidades Grandes					
<b>2002-I</b>													
<b>Por Zona Primaria</b>													
Arica	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Iquique	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	7,4	—	15,3	12,4
Antofagasta	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	7,4	—	15,3	12,4
Copiapó	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
La Serena	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ovalle	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Quillota	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Valparaíso	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	...	7,4	—	15,3	12,4
Los Andes	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
San Antonio	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Santiago	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	7,4	12,0	15,3	12,4
Rancagua	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Curicó	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Talca	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Linares	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Chillán	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	17,0	—	—	—	—
Concepción	1,2		6,0	6,0	9,3	—	—	—	17,0	7,4	—	15,3	12,4
Los Angeles	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Temuco	1,2		6,0	6,0	9,3	—	—	—	—	—	—	15,3	—
Valdivia	1,3		6,0	—	14,5	19,1	44,3	—	—	—	—	—	—
Osorno	1,3		6,0	—	14,5	19,1	44,3	—	—	—	—	—	—
Puerto Montt	1,3		6,0	—	14,5	19,1	44,3	—	—	—	—	—	—
Coyhaique	1,4		6,0	—	—	—	—	16,9	83,4	—	26,9	—	—
Punta Arenas	1,2		6,0	6,0	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información de tarifas proporcionadas por las compañías locales.

1\ Tarifas en horario Normal, expresadas en \$ por minuto efectivo, IVA incluido. 2\ Tarifa de CTC S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°187 de 1999. 3\ Tarifa de CNT S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N°725 de 1999. 4\ Tarifa de Telcoy S.A. corresponde a la adecuación tarifaria del Decreto N° 17 de 2000.



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.6 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>CTC S.A.</b>				
Plan 500	1	\$ con IVA mensual \$/seg. \$/seg.	13.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 200 minutos HN y 300 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Valdivia, Osorno y Puerto Montt.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 0,567 HN y \$ 0,100 HR.</li> <li>Tramo Local por minuto adicional de tráfico: \$ 0,300 HN y \$ 0,052 HR.</li> </ul>
Plan 800	1	\$ con IVA mensual \$/seg. \$/seg.	16.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 300 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Valdivia, Osorno y Puerto Montt.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 0,567 HN y \$ 0,100 HR.</li> <li>Tramo Local por minuto adicional de tráfico: \$ 0,300 HN y \$ 0,052 HR.</li> </ul>
Plan 1200	1	\$ con IVA mensual \$/seg. \$/seg.	21.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 500 minutos HN y 700 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Valdivia, Osorno y Puerto Montt.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 0,567 HN y \$ 0,100 HR.</li> <li>Tramo Local por minuto adicional de tráfico: \$ 0,300 HN y \$ 0,052 HR.</li> </ul>
Tarjeta Línea Propia	1	\$/min	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta de prepago que puede ser utilizada para hacer llamadas desde cualquier teléfono fijo, móvil o público, o para conectarse a Internet.</li> <li>Permite realizar llamadas telefónicas locales, de larga distancia nacional e internacional y celulares.</li> <li>Llamadas local - local \$ 38,5 HN y \$ 23 HR, local - móvil \$158,8 HN y \$118,8 HR, llamadas desde celulares \$312, conexión a Internet \$25</li> </ul>
<b>CNT S.A.</b>				
Plan 500	1	\$ con IVA mensual \$/seg.	3.290	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye gratis 200 minutos HN y 300 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Temuco y Concepción.</li> <li>El contrato tiene un plazo mínimo de duración de 24 meses, en cuyo término anticipado el cliente deberá indemnizar a la compañía.</li> <li>Comunicaciones por minuto adicional de tráfico: \$ 0,4342 HN y \$ 0,0853 HR.</li> </ul>
Plan 800	1	\$ con IVA mensual \$/seg.	4.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye gratis 300 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Temuco y Concepción.</li> <li>El contrato tiene un plazo mínimo de duración de 24 meses, en cuyo término anticipado el cliente deberá indemnizar a la compañía.</li> <li>Comunicaciones por minuto adicional de tráfico: \$ 0,4342 HN y \$ 0,0853 HR.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.6 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	2002 - IV	Observaciones
<b>CNT S.A.</b>				
Plan 1200	1	\$ con IVA mensual	7.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye gratis 500 minutos HN y 700 HR.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Temuco y Concepción.</li> <li>El contrato tiene un plazo mínimo de duración de 24 meses, en cuyo término anticipado el cliente deberá indemnizar a la compañía.</li> <li>Comunicaciones por minuto adicional de tráfico: \$ 0,4342 HN y \$ 0,0853 HR.</li> </ul>
		\$/seg.		
<b>Entelphone S.A.</b>				
Plan R - 1500	1	\$ con IVA mensual	17.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 1.500 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta y Concepción.</li> <li>Cargo de instalación gratuito.</li> <li>Descuentos del 50% en cargo mensual durante los tres primeros meses.</li> </ul>
Plan R - 1000	1	\$ con IVA mensual	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 1.000 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Iquique, Antofagasta y Concepción.</li> <li>Cargo de instalación gratuito.</li> <li>Descuentos del 50% en cargo mensual durante los tres primeros meses.</li> </ul>
Plan 400	1	\$ con IVA mensual	10.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 400 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Santiago, sujeto a cobertura de red.</li> <li>Cargo de instalación gratuito.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22,5 HN.</li> </ul>
		\$/min.		
Plan 600	1	\$ con IVA mensual	11.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 400 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Santiago, sujeto a cobertura de red.</li> <li>Cargo de instalación gratuito.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22,5 HN.</li> </ul>
		\$/min.		
Plan 800	1	\$ con IVA mensual	12.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 400 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Santiago, sujeto a cobertura de red.</li> <li>Cargo de instalación gratuito.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22,5 HN.</li> </ul>
		\$/min.		
Plan 1000	1	\$ con IVA mensual	14.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 400 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Santiago, sujeto a cobertura de red.</li> <li>Cargo de instalación gratuito.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22,5 HN.</li> </ul>
		\$/min.		
Plan 1200	1	\$ con IVA mensual	15.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 400 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Santiago, sujeto a cobertura de red.</li> <li>Cargo de instalación gratuito.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22,5 HN.</li> </ul>
		\$/min.		
Plan 1500	1	\$ con IVA mensual	17.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 400 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en las zonas primarias de Santiago, sujeto a cobertura de red.</li> <li>Cargo de instalación gratuito.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22,5 HN.</li> </ul>
		\$/min.		



**INDICADORES DE PRECIOS****I. Tarifas Servicio Público Telefónico Local****I.6 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Manquehue Net S.A.</b>				
Plan Uno 350	1	\$ con IVA mensual	4.322	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 350 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 21,4 HN.</li> </ul>
Plan Uno 500	1	\$ con IVA mensual	5.932	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 350 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 21,4 HN.</li> </ul>
Plan Uno 800	1	\$ con IVA mensual	8.983	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 350 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 21,4 HN.</li> </ul>
Plan Uno 1.000	1	\$ con IVA mensual	10.932	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 350 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 21,4 HN.</li> </ul>
Plan Uno 1.500	1	\$ con IVA mensual	13.559	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 350 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 21,4 HN.</li> </ul>
Plan Uno 2.000	1	\$ con IVA mensual	20.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual incluye 350 minutos, sin restricción horaria.</li> <li>Disponibles en la zona primaria de Santiago.</li> <li>No incluye Servicio Línea Telefónica</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 21,4 HN.</li> </ul>
<b>VTR Telefónica S.A.</b>				
Plan 600	1	\$ con IVA mensual	15.389	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 300 minutos HN y 300 HR.</li> <li>Disponible en la zona primaria de Iquique.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22 HN.</li> </ul>
Plan 600	1	\$ con IVA mensual	15.216	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 300 minutos HN y 300 HR.</li> <li>Disponible en la zona primaria de Valparaíso.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22 HN.</li> </ul>
Plan 800	1	\$ con IVA mensual	17.211	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 400 minutos HN y 400 HR.</li> <li>Disponible en la zona primaria de Iquique.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22 HN.</li> </ul>
Plan 1.000	1	\$ con IVA mensual	18.753	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 500 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponible en las zonas primarias de Iquique y Antofagasta.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22 HN.</li> </ul>
Plan 1.000	1	\$ con IVA mensual	16.284	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 500 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponible en las zonas primarias de Santiago.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22 HN.</li> </ul>
Plan 1.000	1	\$ con IVA mensual	18.580	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 500 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponible en la zona primaria de Valparaíso.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22 HN.</li> </ul>
Plan 1.000	1	\$ con IVA mensual	18.580	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renta mensual que incluye 500 minutos HN y 500 HR.</li> <li>Disponible en la zona primaria de Concepción.</li> <li>SLM por minuto adicional de tráfico: \$ 22 HN.</li> </ul>

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por las compañías locales.

1/ Tarifas vigentes a Diciembre 2001 y Marzo 2002.





## **INDICADORES DE PRECIOS**

### **II. TARIFAS LARGA DISTANCIA**



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.1 Tarifas de Larga Distancia Nacional****II.1.1 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Normal (Diciembre 2001)**

		Operadores de Larga Distancia															
Notas	Unid	Convergía (112)	Transam (113)	Soc.Inv.y Com. (117)	Concert (119)	Globus (120)	CNT Carrier (121)	Manquehue LD (122)	Entel (123)	Mi carrier (154)	AT&T LD (155)	GTDL (159)	Chilesat (171)	Etse (177)	Bellsouth (181)	CTC Mundo (188)	
<b>Zona Primaria Destino</b>																	
Arica	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	127	83	103	41	160	25	144	119
Iquique	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	127	83	103	41	160	25	144	119
Antofagasta	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119	83	103	41	160	25	120	119
Copiapó	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119,4	83	103	41	160	25	108	119
La Serena	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119	83	98	41	142	25	92	119
Ovalle	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	100,2	118	99	119	83	98	41	142	25	108	119
Quillota	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	100,2	118	99	101	83	98	41	142	25	93	101
Valparaíso	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	100,2	118	99	101	83	98	41	142	25	93	101
Los Andes	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	100,2	118	99	101	83	98	41	142	25	93	101
San Antonio	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	100,2	118	99	101	83	98	41	142	25	93	101
Rancagua	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	100,2	118	99	101	83	98	41	124	25	93	101
Curicó	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	100,2	118	99	119	83	98	41	142	25	108	119
Talca	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	100,2	118	99	119	83	98	41	142	25	108	119
Linares	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	100,2	118	99	119	83	98	41	142	25	108	119
Chillán	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119	83	98	41	142	25	93	119
Concepción	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119	83	103	41	142	25	93	119
Los Angeles	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119	83	103	41	142	25	93	119
Temuco	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119	83	103	41	142	25	108	119
Valdivia	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119	83	103	41	160	25	120	119
Osorno	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119	83	103	41	160	25	120	119
Pto. Montt	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	119	83	103	41	160	25	120	119
Coyhaique	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	127	83	103	41	160	25	144	119
Pta. Arenas	1,2,3,4,5	\$/min	68	83	57	119	114,6	118	99	127	83	103	41	160	25	144	119



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.1 Tarifas de Larga Distancia Nacional****II.1.1 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Normal (Marzo 2002)**

		Operadores de Larga Distancia															
Notas	Unid	Convergia (112)	Transam (113)	Soc. Inv. y Com. (117)	Concert (119)	Globus (120)	CNT Carrier (121)	Manquehue LD (122)	Entel (123)	Micarrier (154)	AT&T LD (155)	GTD LD (159)	Chilesat (171)	Etse (177)	Bellsouth (181)	CTC Mundo (188)	
<b>Zona Primaria Destino</b>																	
Arica	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	127	83	105	41	160	25	144	119
Iquique	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	127	83	105	41	160	25	144	119
Antofagasta	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119	83	105	41	160	25	120	119
Copiapó	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119,4	83	105	41	160	25	108	119
La Serena	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119	83	105	41	142	25	92	119
Ovalle	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	100,2	...	99	119	83	105	41	142	25	108	119
Quillota	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	100,2	...	99	101	83	105	41	142	25	93	101
Valparaíso	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	100,2	...	99	101	83	105	41	142	25	93	101
Los Andes	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	100,2	...	99	101	83	105	41	142	25	93	101
San Antonio	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	100,2	...	99	101	83	105	41	142	25	93	101
Rancagua	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	100,2	...	99	101	83	105	41	124	25	93	101
Curicó	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	100,2	...	99	119	83	105	41	142	25	108	119
Talca	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	100,2	...	99	119	83	105	41	142	25	108	119
Linares	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	100,2	...	99	119	83	105	41	142	25	108	119
Chillán	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119	83	105	41	142	25	93	119
Concepción	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119	83	105	41	142	25	93	119
Los Angeles	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119	83	105	41	142	25	93	119
Temuco	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119	83	105	41	142	25	108	119
Valdivia	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119	83	105	41	160	25	120	119
Osorno	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119	83	105	41	160	25	120	119
Pto. Montt	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	119	83	105	41	160	25	120	119
Coyhaique	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	127	83	105	41	160	25	144	119
Pta. Arenas	1,2,3,4,5,8	\$/min	68	83	101	119	114,6	...	99	127	83	105	41	160	25	144	119



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.1 Tarifas de Larga Distancia Nacional****II.1.2 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Reducido (Diciembre 2001)**

	Notas	Unid	Operadores de Larga Distancia														
			Convergía (112)	Transam (113)	Soc. Inv. y Com. (117)	Concert (119)	Globus (120)	CNT Carrier (121)	Manquehue LD (122)	Entel (123)	Micarrier (154)	AT&T LD (155)	GTD LD (159)	Chilesat (171)	Etse (177)	Bellsouth (181)	CTC Mundo (188)
<b>Zona Primaria Destino</b>																	
Arica	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Iquique	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Antofagasta	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Copiapó	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
La Serena	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Ovalle	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Quillota	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Valparaíso	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Los Andes	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
San Antonio	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Rancagua	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Curicó	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Talca	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Linares	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Chillán	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Concepción	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Los Angeles	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Temuco	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Valdivia	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Osorno	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Pto. Montt	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Coyhaique	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91
Pta. Arenas	1,2,3,4,5	\$/min	50	59	57	81	88,8	88,5	68	89	57	69	41	106	12	78	91



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.1 Tarifas de Larga Distancia Nacional****II.1.2 Tarifas desde Santiago por Zona Primaria de Destino, Horario Reducido (Marzo 2002)**

		Operadores de Larga Distancia															
Notas	Unid	Convergencia (112)	Transam (113)	Soc. Inv. y Com. (117)	Concert (119)	Globus (120)	CNT Carrier (121)	Manquehue LD (122)	Entel (123)	Micarrier (154)	AT&T LD (155)	GTD LD (159)	Chilesat (171)	Etse (177)	Bellsouth (181)	CTC Mundo (188)	
<b>Zona Primaria Destino</b>																	
Arica	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Iquique	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Antofagasta	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Copiapó	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
La Serena	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Ovalle	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Quillota	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Valparaíso	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Los Andes	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
San Antonio	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Rancagua	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Curicó	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Talca	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Linares	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Chillán	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Concepción	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Los Angeles	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Temuco	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Valdivia	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Osorno	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Pto. Montt	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Coyhaique	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91
Pta. Arenas	1,2,3,4,5,8	\$/min	50	59	57	81	88,8	...	68	89	57	79	41	106	12	78	91



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.2 Tarifas de Larga Distancia Internacional****II.2.1 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Normal (Diciembre 2001)**

		Operadores de Larga Distancia															
Notas	Unid	Convergencia (112)	Transam (113)	Soc. Inv. y Com. (117)	Concert (119)	Globus (120)	CNT Carrier (121)	Manquehue LD (122)	Entel (123)	Micarrier (154)	AT&T LD (155)	GTD LD (159)	Chilesat (171)	Etse (177)	Bellsouth (181)	CTC Mundo (188)	
<b>País Destino</b>																	
Argentina	1,2,3,4,6,7	\$/min	370	385	337	510	554	589	458	723	505	458	542	1.177	130	768	721
Australia	1,2,3,4,6,7	\$/min	390	385	850	710	651	889	586	795	611	611	327	1.361	90	900	789
Bolivia	1,2,3,4,6,7	\$/min	550	553	745	810	819	789	686	855	689	805	858	1.249	230	828	853
Brasil	1,2,3,4,6,7	\$/min	420	417	377	710	632,4	789	649	855	596	696	449	1.256	130	828	853
Canadá	1,2,3,4,6,7	\$/min	189	219	181	710	476,4	619	583	855	419	583	242	1.249	68	828	711
Colombia	1,2,3,4,6,7	\$/min	550	553	517	760	687	789	650	855	697	754	534	1.249	130	828	853
Alemania	1,2,3,4,6,7	\$/min	590	413	218	710	651	789	586	855	562	654	327	1.344	68	900	853
Ecuador	1,2,3,4,6,7	\$/min	550	553	789	760	687	789	686	855	697	754	793	1.307	230	828	853
España	1,2,3,4,6,7	\$/min	380	385	311	610	651	829	586	765	476	620	409	1.249	90	828	767
Francia	1,2,3,4,6,7	\$/min	390	413	198	710	819	789	630	855	640	673	286	1.361	68	900	711
Reino Unido	1,2,3,4,6,7	\$/min	390	413	174	710	651	789	590	855	562	610	278	1.344	68	900	711
Italia	1,2,3,4,6,7	\$/min	550	413	253	710	651	789	547	855	562	548	327	1.361	90	900	711
Japón	1,2,3,4,6,7	\$/min	400	415	277	710	651	779	641	795	611	640	360	1.361	90	900	789
México	1,2,3,4,6,7	\$/min	550	460	409	760	590,4	789	586	855	569	654	532	1.307	130	828	853
Perú	1,2,3,4,6,7	\$/min	360	385	642	710	687	789	550	837	560	550	598	1.256	130	828	853
Paraguay	1,2,3,4,6,7	\$/min	550	553	841	760	819	789	754	855	697	754	902	1.249	230	828	853
Suecia	1,2,3,4,6,7	\$/min	590	413	210	710	819	789	700	855	640	741	300	1.361	68	900	853
Estados Unidos	1,2,3,4,6,7	\$/min	189	219	137	380	379,8	379	355	462	277	355	242	809	68	534	461
Uruguay	1,2,3,4,6,7	\$/min	550	553	649	760	687	789	625	855	662	650	683	1.249	230	828	853
Venezuela	1,2,3,4,6,7	\$/min	550	553	512	760	687	789	625	855	669	741	587	1.307	200	828	853



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.2 Tarifas de Larga Distancia Internacional****II.2.1 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Normal (Marzo 2002)**

		Operadores de Larga Distancia															
Notas	Unid	Convergia (112)	Transam (113)	Soc. Inv. y Com. (117)	Concert (119)	Globus (120)	CNT Carrier (121)	Manquehue LD (122)	Entel (123)	Micarrier (154)	AT&T LD (155)	GTD LD (159)	Chilesat (171)	Etse (177)	Bellsouth (181)	CTC Mundo (188)	
<b>País Destino</b>																	
Argentina	1,2,3,4,6,7	\$/min	370	385	337	510	554	...	458	723	505	458	542	1.177	130	768	721
Australia	1,2,3,4,6	\$/min	390	385	850	710	651	...	586	795	611	611	327	1.361	90	900	789
Bolivia	1,2,3,4,6	\$/min	550	553	745	810	819	...	686	855	689	805	858	1.249	230	828	853
Brasil	1,2,3,4,6,7	\$/min	420	417	377	710	632,4	...	649	855	596	696	449	1.256	130	828	853
Canadá	1,2,3,4,6,8	\$/min	189	219	181	710	476,4	...	583	855	419	583	242	1.249	68	828	711
Colombia	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	517	760	687	...	650	855	697	754	534	1.249	130	828	853
Alemania	1,2,3,4,6,8	\$/min	590	413	218	710	651	...	586	855	562	654	327	1.344	68	900	853
Ecuador	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	789	760	687	...	686	855	697	754	793	1.307	230	828	853
España	1,2,3,4,6,8	\$/min	380	385	311	610	651	...	586	765	476	620	409	1.249	90	828	767
Francia	1,2,3,4,6,8	\$/min	390	413	198	710	819	...	630	855	640	673	286	1.361	68	900	711
Reino Unido	1,2,3,4,6,8	\$/min	390	413	174	710	651	...	590	855	562	610	278	1.344	68	900	711
Italia	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	413	253	710	651	...	547	855	562	548	327	1.361	90	900	711
Japón	1,2,3,4,6,8	\$/min	400	415	277	710	651	...	641	795	611	640	360	1.361	90	900	789
México	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	460	409	760	590,4	...	586	855	569	654	532	1.307	130	828	853
Perú	1,2,3,4,6,7,8	\$/min	360	385	642	710	687	...	550	837	560	550	598	1.256	130	828	853
Paraguay	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	841	760	819	...	754	855	697	754	902	1.249	230	828	853
Suecia	1,2,3,4,6,8	\$/min	590	413	210	710	819	...	700	855	640	741	300	1.361	68	900	853
Estados Unidos	1,2,3,4,6,8	\$/min	189	219	137	380	379,8	...	355	462	277	355	242	809	68	534	461
Uruguay	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	649	760	687	...	625	855	662	650	683	1.249	230	828	853
Venezuela	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	512	760	687	...	625	855	669	741	587	1.307	200	828	853



**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.2 Tarifas de Larga Distancia Internacional****II.2.2 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Reducido (Diciembre 2001)**

		Operadores de Larga Distancia															
Notas	Unid	Convergencia (112)	Transam (113)	Soc. Inv. y Com. (117)	Concert (119)	Globus (120)	CNT Carrier (121)	Manquehue LD (122)	Entel (123)	Micarrier (154)	AT&T LD (155)	GTD LD (159)	Chilesat (171)	Etse (177)	Bellsouth (181)	CTC Mundo (188)	
<b>País Destino</b>																	
Argentina	1,2,3,4,6,7	\$/min	370	287	337	410	554	589	314	597	337	418	542	1.177	130	768	601
Australia	1,2,3,4,6	\$/min	390	342	850	510	651	889	400	675	476	415	327	1.312	90	828	697
Bolivia	1,2,3,4,6	\$/min	550	553	745	610	819	789	500	771	590	573	858	1.168	230	714	797
Brasil	1,2,3,4,6,7	\$/min	420	287	377	530	632,4	789	444	717	452	443	449	877	130	714	797
Canadá	1,2,3,4,6	\$/min	189	219	181	380	476,4	619	320	519	356	323	242	1.168	68	714	611
Colombia	1,2,3,4,6	\$/min	550	520	517	710	687	789	530	795	590	638	534	1.168	130	828	797
Alemania	1,2,3,4,6	\$/min	590	287	218	510	651	789	390	753	476	460	327	1.078	68	660	797
Ecuador	1,2,3,4,6	\$/min	550	553	789	710	687	789	570	795	590	638	793	1.256	230	828	797
España	1,2,3,4,6	\$/min	380	287	311	510	651	829	354	645	419	469	409	989	90	714	647
Francia	1,2,3,4,6	\$/min	390	341	198	510	819	789	530	753	534	529	286	1.312	68	660	611
Reino Unido	1,2,3,4,6	\$/min	390	341	174	510	651	789	472	795	476	552	278	1.078	68	660	611
Italia	1,2,3,4,6	\$/min	550	341	253	510	651	789	472	753	534	504	327	1.312	90	828	611
Japón	1,2,3,4,6	\$/min	400	415	277	510	651	779	455	675	476	456	360	1.312	90	828	697
México	1,2,3,4,6	\$/min	550	390	409	610	590,4	789	540	795	534	545	532	1.256	130	714	797
Perú	1,2,3,4,6,7	\$/min	360	310	642	610	687	789	496	795	410	506	598	989	130	660	797
Paraguay	1,2,3,4,6	\$/min	550	553	841	710	819	789	490	795	640	638	902	1.168	230	828	797
Suecia	1,2,3,4,6	\$/min	590	352	210	610	819	789	540	813,6	534	573	300	1.312	68	828	797
Estados Unidos	1,2,3,4,6	\$/min	189	119	137	260	379,8	379	122	348	216	253	242	539	68	360	351
Uruguay	1,2,3,4,6	\$/min	550	553	649	710	687	789	570	795	569	573	683	1.168	230	714	797
Venezuela	1,2,3,4,6	\$/min	550	553	512	710	687	789	570	795	590	625	587	1.256	200	714	797





**INDICADORES DE PRECIOS****II. Larga Distancia****II.2 Tarifas de Larga Distancia Internacional****II.2.2 Tarifas desde Santiago a los 20 Principales Destinos, Horario Reducido (Marzo 2002)**

País Destino	Notas	Unid	Operadores de Larga Distancia														
			Convergencia (112)	Transam (113)	Soc. Inv. y Com. (117)	Concert (119)	Globus (120)	CNT Carrier (121)	Manquehue LD (122)	Entel (123)	Micarrier (154)	AT&T LD (155)	GTD LD (159)	Chilesat (171)	Etse (177)	Bellsouth (181)	CTC Mundo (188)
Argentina	1,2,3,4,6,7,8	\$/min	370	287	337	410	433,8	...	314	597	337	418	542	1.177	130	768	601
Australia	1,2,3,4,6,8	\$/min	390	342	850	510	554,4	...	400	675	476	415	327	1.312	90	828	697
Bolivia	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	745	610	674,4	...	500	771	590	573	858	1.168	230	714	797
Brasil	1,2,3,4,6,7,8	\$/min	420	287	377	530	445,8	...	444	717	452	443	449	877	130	714	797
Canadá	1,2,3,4,6,8	\$/min	189	219	181	380	325,8	...	320	519	356	323	242	1.168	68	714	611
Colombia	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	520	517	710	590,4	...	530	795	590	638	534	1.168	130	828	797
Alemania	1,2,3,4,6,8	\$/min	590	287	218	510	554,4	...	390	753	476	460	327	1.078	68	660	797
Ecuador	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	789	710	590,4	...	570	795	590	638	793	1.256	230	828	797
España	1,2,3,4,6,8	\$/min	380	287	311	510	554,4	...	354	645	419	469	409	989	90	714	647
Francia	1,2,3,4,6,8	\$/min	390	341	198	510	674,4	...	530	753	534	529	286	1.312	68	660	611
Reino Unido	1,2,3,4,6,8	\$/min	390	341	174	510	554,4	...	472	795	476	552	278	1.078	68	660	611
Italia	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	341	253	510	554,4	...	472	753	534	504	327	1.312	90	828	611
Japón	1,2,3,4,6,8	\$/min	400	415	277	510	554,4	...	455	675	476	456	360	1.312	90	828	697
México	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	390	409	610	469,8	...	540	795	534	545	532	1.256	130	714	797
Perú	1,2,3,4,6,7,8	\$/min	360	310	642	610	590,4	...	496	795	410	506	598	989	130	660	797
Paraguay	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	841	710	674,4	...	490	795	640	638	902	1.168	230	828	797
Suecia	1,2,3,4,6,8	\$/min	590	352	210	610	674,4	...	540	813,6	534	573	300	1.312	68	828	797
Estados Unidos	1,2,3,4,6,8	\$/min	189	119	137	260	216,6	...	122	348	216	253	242	539	68	360	351
Uruguay	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	649	710	590,4	...	570	795	569	573	683	1.168	230	714	797
Venezuela	1,2,3,4,6,8	\$/min	550	553	512	710	590,4	...	570	795	590	625	587	1.256	200	714	797

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por operadores de larga distancia.

1/ Valores incluyen IVA. 2/ Estas tarifas corresponden a aquellas tarifas por minuto de comunicación a las que accede un usuario que no tiene contrato con el portador correspondiente y que llama a través de la modalidad discado directo (sin asistencia de operadora). El costo total de una llamada depende del valor del minuto de comunicación, además del cargo por establecimiento de la comunicación, que algunos portadores han incorporado. La mayoría de los portadores ofrecen, además, tarifas rebajadas a través de contratos o convenios en distintas modalidades: tarifa única por minuto, descuentos por volumen o cargo fijo con derecho a distintos niveles de consumo. 3/ Los límites de los horarios Normal y Reducido varían entre operadores de larga distancia. 4/ La tasación de las llamadas es al segundo en el caso de todos los operadores, excepto Transam. 5/ Las tarifas LDN tienen un recargo para las llamadas a Isla de Pascua y a teléfonos rurales, en el caso de la mayoría de los operadores. 6/ Las tarifas LD1 indicadas corresponden a aquéllas con destino en teléfonos fijos de los distintos países. 7/ En el caso del operador GTD LD, la tarifas a Buenos Aires, Río de Janeiro y Sao Paulo y Lima son menores a la indicada, que corresponde al resto de las ciudades de Argentina, Brazil y Perú, respectivamente. 8/ A partir del 20 de Enero del 2002, Globus S.A establece el cobro adicional por llamada completada de 27 \$/llamada, para todas las llamadas efectivamente terminadas.



## **INDICADORES DE PRECIOS**

### **III. TARIFAS INTERNET**



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Manquehue NET</b>				
Plan sin Cargo Fijo	1	\$ / seg con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SLM Internet: \$0,185201 / seg. en HN y 0,030874 en HR.</li> </ul>
Plan Bohemia	1	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifa Plana Nocturna.</li> <li>• Permite navegar sin límites de tiempo en horario nocturno.</li> <li>• Requiere tener una línea telefónica analógica o digital de las siguientes compañías: Manquehue Net, Telefónica CTC Chile, ubicada dentro de la Región Metropolitana.</li> <li>• Con cargo de SLM en horario diurno.</li> <li>• SLM Internet \$ 0,185201 HN y \$ 0,00 en HR.</li> <li>• Tarifa preferencial en todo horario.</li> </ul>
Plan Cargo Fijo Ilimitado	1	\$ con IVA mensual	9.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SLM Internet \$ 0,185201 HN y \$ 0,00 en HR.</li> </ul>
<b>Entel Internet</b>				
Plan Tarifa Plana HE_2001	2	\$ con IVA mensual	11.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible para compañías telefónicas adheridas: CTC, Entelphone, Manquehue, Telefónica del Sur.</li> <li>• Sólo para líneas análogas.</li> <li>• Navegación ilimitada en horario económico.</li> <li>• Usuario residencial.</li> <li>• Entelphone, Telefónica CTC Chile, Manquehue: \$ 0,386 HN. \$ 0,116 HR</li> <li>• Telefónica del Sur: \$ 0,608 HN y \$ 0,153 HR</li> </ul>
Plan Ilimitado_2001	2	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo ilimitado de conexión.</li> <li>• Servicio disponible desde las siguientes compañías locales: Telefónica CTC Chile, Entelphone, Manquehue, Telefónica del Sur, Telcoy, VTR, Telesat, CMET, CTR, Natrans, Cotel y Entelphone abonados Isla de Pascua.</li> <li>• Plan extensivo para líneas analógicas y digitales.</li> <li>• Usuario residencial.</li> <li>• Acceso Entel IP: \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR. Aplicables para Entelphone S.A., Telefónica CTC y Manquehue.</li> <li>• Telesat, VTR, CMET, Telefónica del Sur: \$ 0,45 HN y \$ 0,091 HR.</li> <li>• Compañías móviles y Entelphone Isla de Pascua: \$ 2,79 HN y \$ 2,269 HR.</li> <li>• Telcoy: \$ 0,631 HN y \$ 0,187 HR.</li> <li>• CTR: \$ 2,47 HN y \$ 1,138 HN.</li> <li>• Natrans: \$ 0,24 HN y \$ 0,58 HR.</li> <li>• COTEL: \$ 1,03 HN y \$ 0,523 HR.</li> </ul>
Plan Happy Hour	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	8.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horario de Lunes a Viernes de 15:00 hrs. a 08:00 hrs. Fines de semana y festivos todo el día.</li> <li>• Acceso Entel IP: \$ 0,055 HR. Aplicables para Entelphone S.A., Telefónica CTC y Manquehue.</li> <li>• Fuera del horario de navegación el segundo por conexión es de \$ 0,48 más tráfico por acceso Entel IP.</li> </ul>
Plan Fast Line Tarifa Plana (24 hrs)	1	\$ con IVA mensual	29.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario residencial.</li> <li>• Conexión permanente a ENTEL Internet.</li> <li>• Cobertura geográfica: Stgo, Concepción, Antofagasta, Iquique.</li> <li>• Acceso digital.</li> <li>• Tarifa plana, no se cobra SLM IP Internet.</li> </ul>
Plan Fast Line Plus	2	\$ con IVA mensual	7.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cobra SLM IP por cada minuto de conexión.</li> <li>• Cobertura geográfica: Stgo, Concepción, Antofagasta, Iquique.</li> <li>• Acceso digital.</li> <li>• Valor del minuto adicional: un SLM IP por cada línea equivalente.</li> </ul>



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.1 Acceso Conmutado

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Entel Internet</b>				
123 Click	2	\$/seg. con IVA	—	Tarifas 123 Click IP: <ul style="list-style-type: none"> <li>Entelphone S.A., Telefónica CTC S.A., Manquehue: \$ 0,386 HN y \$ 0,116 HR.</li> <li>Telesat, CMET, VTR: \$ 0,428HN y \$ 0,133 HR.</li> <li>CNT Telefónica del Sur: \$ 0,6 HN y \$ 0,153 HR.</li> <li>Otras compañías fijas: \$ 3 HN y \$ 2,6 HR.</li> <li>Telcoy, CTR y CRELL: \$ 2,56 HN y \$ 1,3 HR.</li> <li>Cobertura nacional.</li> <li>Usuario residencial.</li> <li>Navegación sin restricción de horario.</li> </ul>
Plan Ilimitado IP	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	8.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>Navegación sólo por portal 123.cl</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación si restricción de horario.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>2 meses con un 50% de descuento.</li> <li>Navegación ilimitada entre las 8:00 hrs. y 20:00 hrs. de Lunes a Viernes, Sábados 08:00 hrs. a 14:00 hrs.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación ilimitada en horario económico. De lunes a viernes desde las 20:00 hrs. hasta las 08:59 AM. Sábados desde las 14:00 hrs. Domingos y festivos todo el día.</li> <li>Un mes sin cargo fijo.</li> <li>Usuario empresa.</li> </ul>
Plan Correo Empresa	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	3.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>Navegación sólo por portal 123.cl</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación si restricción de horario.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>2 meses con un 50% de descuento.</li> <li>Navegación ilimitada entre las 8:00 hrs. y 20:00 hrs. de Lunes a Viernes, Sábados 08:00 hrs. a 14:00 hrs.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación ilimitada en horario económico. De lunes a viernes desde las 20:00 hrs. hasta las 08:59 AM. Sábados desde las 14:00 hrs. Domingos y festivos todo el día.</li> <li>Un mes sin cargo fijo.</li> <li>Usuario empresa.</li> </ul>
Plan Top Empresa Ilimitado	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	32.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>Navegación sólo por portal 123.cl</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación si restricción de horario.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>2 meses con un 50% de descuento.</li> <li>Navegación ilimitada entre las 8:00 hrs. y 20:00 hrs. de Lunes a Viernes, Sábados 08:00 hrs. a 14:00 hrs.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación ilimitada en horario económico. De lunes a viernes desde las 20:00 hrs. hasta las 08:59 AM. Sábados desde las 14:00 hrs. Domingos y festivos todo el día.</li> <li>Un mes sin cargo fijo.</li> <li>Usuario empresa.</li> </ul>
Plan Top Empresas	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	27.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>Navegación sólo por portal 123.cl</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación si restricción de horario.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>2 meses con un 50% de descuento.</li> <li>Navegación ilimitada entre las 8:00 hrs. y 20:00 hrs. de Lunes a Viernes, Sábados 08:00 hrs. a 14:00 hrs.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación ilimitada en horario económico. De lunes a viernes desde las 20:00 hrs. hasta las 08:59 AM. Sábados desde las 14:00 hrs. Domingos y festivos todo el día.</li> <li>Un mes sin cargo fijo.</li> <li>Usuario empresa.</li> </ul>
Plan Top Empresas Correo	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>Navegación sólo por portal 123.cl</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación si restricción de horario.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>2 meses con un 50% de descuento.</li> <li>Navegación ilimitada entre las 8:00 hrs. y 20:00 hrs. de Lunes a Viernes, Sábados 08:00 hrs. a 14:00 hrs.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación ilimitada en horario económico. De lunes a viernes desde las 20:00 hrs. hasta las 08:59 AM. Sábados desde las 14:00 hrs. Domingos y festivos todo el día.</li> <li>Un mes sin cargo fijo.</li> <li>Usuario empresa.</li> </ul>
Plan Tarifa Plana Horario Económico	2	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>Navegación sólo por portal 123.cl</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación si restricción de horario.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>2 meses con un 50% de descuento.</li> <li>Navegación ilimitada entre las 8:00 hrs. y 20:00 hrs. de Lunes a Viernes, Sábados 08:00 hrs. a 14:00 hrs.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Línea telefónica convencional.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> <li>Navegación ilimitada en horario económico. De lunes a viernes desde las 20:00 hrs. hasta las 08:59 AM. Sábados desde las 14:00 hrs. Domingos y festivos todo el día.</li> <li>Un mes sin cargo fijo.</li> <li>Usuario empresa.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Entel Internet</b>				
Plan Ilimitado Certificación Electrónica	6	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación sin restricción de horario.</li> <li>Certificación de firma electrónica.</li> <li>Usuario empresa.</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> </ul>
IP 600 Minutos	6	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	5.400	<ul style="list-style-type: none"> <li>600 minutos sin restricción de horario.</li> <li>Usuario empresa</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> <li>Telefónica del Sur: \$ 0,405 HN y 0,091 HR.</li> </ul>
IP 1.000 Minutos	6	\$ con IVA mensual \$ / seg. con IVA	8.700	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.000 minutos sin restricción de horario.</li> <li>Usuario empresa</li> <li>SLM reducido.</li> <li>Entelphone, Manquehue, Telefónica CTC Chile, : \$ 0,219 HN y \$ 0,055 HR.</li> </ul>
<b>Bellsouth</b>				
FULL.NET	1	\$ con IVA mensual	5.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso ilimitado en tiempo y horario.</li> <li>Acceso analógico y digital.</li> <li>Cobertura geográfica: todas las zonas donde prestan servicio de telefonía fija las siguientes compañías CMET, CNT, Telefónica CTC Chile S.A., Entelphone, Manquehue, Telcoy, Telesat y VTR.</li> <li>Tarifa del tráfico: 50% de SLM.</li> </ul>
FREE.NET	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso ilimitado en tiempo y horario.</li> <li>Tarifa del tráfico: 100% de SLM.</li> <li>Acceso analógico y digital.</li> </ul>
Hacer Familia, Plan Básico	1	\$ con IVA mensual	9.900 y 11.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso ilimitado en tiempo y horario con acceso controlado.</li> <li>Tarifa del tráfico: 50% de SLM.</li> <li>Acceso analógico y digital.</li> <li>Cobertura geográfica: todas las zonas donde prestan servicio de telefonía fija las siguientes compañías CMET, CNT, Telefónica CTC Chile S.A., Entelphone, Manquehue, Telcoy, Telesat y VTR.</li> </ul>
<b>GlobalCom</b>				
Plan Tarifa Horario Económico	2	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para conectarse sólo en horario económico.</li> </ul>
Plan Freenet	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paga sólo SLM y es válido sólo para usuarios de CTC.</li> </ul>
<b>Cybercenter</b>				
Plan Internet Ilimitado Libre	1	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cada minuto de conexión paga SLM.</li> </ul>
Plan Internet Ilimitado Libre	6	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horario Normal: cargo correspondiente al 100% de SLM.</li> <li>Horario Reducido: cargo correspondiente al 132% de SLM.</li> </ul>
Plan Internet Ilimitado con Cargo Fijo	1			
Alternativa A - Plan Semestral (tarifa semestral)	2	\$ con IVA semestral	39.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> </ul>
Alternativa B - Plan Mensual (tarifa mensual)	2	\$ con IVA mensual	7.500	
Conexión monousuario	1	UF + IVA mensual	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conectividad ilimitada.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Descuento de 20% en SLM.</li> </ul>
Conexión monousuario	6	\$ más IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conectividad ilimitada.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Horario Normal: cargo correspondiente al 80% de SLM.</li> <li>Horario Reducido: cargo correspondiente al 80% de SLM.</li> </ul>



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.1 Acceso Conmutado

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Telefónica Internet Empresas (TIE)</b>				
Plan Económico	2	\$ con IVA mensual	5.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SLM Internet 60% SLM en todo horario.</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios de CTC.</li> <li>• No aplica valor minuto adicional.</li> <li>• Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>
Sin Cargo Fijo	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SLM Internet 90% SLM en HN y 100% SLM en horario reducido.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios de CTC.</li> </ul>
Internet Office	2	\$ con IVA mensual	8.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SLM Internet 60% SLM en todo horario.</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios de CTC.</li> <li>• No aplica valor minuto adicional.</li> <li>• Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>
Renta Plana	2	\$ con IVA mensual	27.022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión ilimitada.</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura geográfica: Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Valparaíso, Rancagua, Talca, Curicó, Quillota y regiones VIII, IX y X.</li> <li>• Sólo para usuarios de CTC.</li> <li>• SLM Internet 0% SLM en todo horario.</li> <li>• No aplica valor minuto adicional.</li> </ul>
Renta Plana 500 minutos	2	\$ con IVA mensual	6.372	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 minutos para conexión gratis en todo horario.</li> <li>• SLM Internet 0% SLM en todo horario en los minutos asociados al plan.</li> <li>• Minutos adicionales: SLM Internet, 90% SLM en HN y 100% SLM en HR.</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios de CTC.</li> <li>• Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>
Renta Plana 1000 minutos	2	\$ con IVA mensual	11.328	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000 minutos para conexión gratis en todo horario.</li> <li>• SLM Internet 0% SLM en todo horario en los minutos asociados al plan.</li> <li>• Minutos adicionales: SLM Internet, 90% SLM en HN y 100% SLM en HR.</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios de CTC.</li> <li>• Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>
Renta Plana 2000 minutos	2	\$ con IVA mensual	17.346	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.000 minutos para conexión gratis en todo horario.</li> <li>• SLM Internet 0% SLM en todo horario en los minutos asociados al plan.</li> <li>• Minutos adicionales: SLM Internet, 90% SLM en HN y 100% SLM en HR.</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios de CTC.</li> <li>• Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>
Renta Plana 3000 minutos	2	\$ con IVA mensual	23.954	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3000 minutos para conexión gratis en todo horario.</li> <li>• SLM Internet 0% SLM en todo horario en los minutos asociados al plan.</li> <li>• Minutos adicionales: SLM Internet, 90% SLM en HN y 100% SLM en HR.</li> <li>• Acceso analógico y digital.</li> <li>• Cobertura nacional.</li> <li>• Sólo para usuarios de CTC.</li> <li>• Duración del contrato: 12 meses.</li> </ul>



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.1 Acceso Conmutado

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Surnet</b>				
Plan Libre	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undécima región: valor minuto en HN: \$ 50,3 ciudad grande y entre pequeñas y medianas, \$ 94 entre grandes y \$ 111,5 grandes a pequeñas y medianas. Valor minuto en HR: \$ 8,4 ciudad grande y entre pequeñas y medianas, \$ 52 entre grandes y \$ 69,6 grandes a pequeñas y medianas.</li> <li>• Concepción: Valor minuto \$ 22,52 en HN y \$ 3,94 HR.</li> <li>• Temuco: Valor minuto \$ 21,68 HN y 3,61 HR.</li> </ul>
Buenas Tardes Surnet Patagonia	2	\$ con IVA mensual	7.490	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X región: Loc. Grande, pequeña y mediana, valor minuto \$ 39,51 HN y \$ 6,58 HR. Loc. Menor valor minuto 39,51 HN y 10,50 HR.</li> <li>• Permite navegar desde las 14 horas a 9:00 , con tarifa reducida, y sábados, domingos y festivos durante las 24 horas.</li> <li>• Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>• Cobertura geográfica: undécima región.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Valor minuto adicional XI región: Ciudad grande: \$ 55,16 HN y \$ 6,7 HR. Entre grandes: \$ 81,37 HN y \$ 41,66 HR. Grandes a pequeñas y medianas: \$ 91,90 HN y \$ 55,70 HR.</li> </ul>
Surnet Buenas Tardes	2	\$ con IVA mensual	6.490	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre pequeñas y medianas: \$55,16 y \$ 6,70.</li> <li>• Permite navegar desde las 14 horas a 9:00 , con tarifa reducida, y sábados, domingos y festivos durante las 24 horas.</li> <li>• Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>• Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, X Región.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Valor minuto adicional : Concepción: \$ 38,51 HN y \$ 3,15 HR. Temuco: \$ 38,01 HN y \$ 2,89 HR. X región: Loc. grandes \$ 48,71 HN y \$ 5,26 HR. Pequeñas y medianas: \$48,71 y \$ 5,44 HR. Loc. Menor: \$ 48,71 HN y \$ 8,40 HR.</li> </ul>
Surnet sin Límites	2	\$ con IVA mensual	9.490	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite acceder a tarifas reducidas navegando tanto en horario normal como económico.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>• Cobertura geográfica: Concepción, Temuco y X Región.</li> <li>• Valor minuto adicional : Concepción: \$ 13,51 HN y \$ 3,15 HR. Temuco: \$ 13,01 HN y \$ 2,89 HR. X región: Loc. grandes \$ 23,71 HN y \$ 5,26 HR. Pequeñas y medianas: \$23,71 y \$ 5,26 HR. Loc. Menor: \$ 23,71 HN y \$ 8,40 HR.</li> </ul>
Surnet sin Límites	2	\$ con IVA mensual	10.490	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite acceder a tarifas reducidas navegando tanto en horario normal como económico.</li> <li>• Acceso analógico.</li> <li>• Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>• Cobertura geográfica: XI región.</li> <li>• Valor minuto adicional XI región: Ciudad grande: \$ 30,16 HN y \$ 6,7 HR. Entre grandes: \$ 56,37 HN y \$ 41,66 HR. Grandes a pequeñas y medianas: \$ 66,90 HN y \$ 55,70 HR. Entre pequeñas y medianas: \$30,16 y \$ 6,70 HR.</li> </ul>



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.1 Acceso Conmutado

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Surnet</b>				
Surnet Renta Plana AM o PM	2	\$ con IVA mensual	12.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan AM: sin límite de minutos ni pago de SLM, de lunes a domingo entre las 06:00 y las 14:00.</li> <li>XI Región plan AM:</li> <li>Valor minuto adicional XI región: Ciudad grande: \$ 50,26 HN y \$ 8,38 HR. Entre grandes: \$ 93,95 HN y \$ 52,07 HR. Grandes a pequeñas y medianas: \$ 111,5 HN y \$ 69,62 HR. Entre pequeñas y medianas: \$50,26 y \$ 8,38 HR.</li> <li>Valor minuto adicional ( Plan AM) Concepción: \$ 22,52 HN y \$ 3,94 HR. Temuco: \$ 21,68 HN y \$ 3,61 HR. X región: Loc. grandes \$ 39,51 HN y \$ 6,58 HR. Pequeñas y medianas: \$ 39,51 y \$ 6,58 HR. Loc. Menor: \$ 39,51 HN y \$ 10,50 HR.</li> <li>Plan PM: Plan que permite navegar sin límite de minutos ni pago de SLM durante todos los día, en horario económico (después de las 20:00 hrs.)</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Valor minuto adicional XI región: Ciudad grande: \$ 50,26 HN y \$ 0,00 HR. Entre grandes: \$ 93,95 HN y \$ 0,00 HR. Grandes a pequeñas y medianas: \$ 111,5 HN y \$ 0,00 HR. Entre pequeñas y medianas: \$50,26 y \$ 0,00 HR.</li> <li>Valor minuto adicional ( Plan PM) Concepción: \$ 22,52 HN y \$ 0,00 HR. Temuco: \$ 21,68 HN y \$ 0,00 HR. X región: Loc. grandes \$ 39,51 HN y \$ 0,00 HR. Pequeñas y medianas: \$ 39,51 y \$ 0,00 HR. Loc. Menor: \$ 39,51 HN y \$ 0,00 HR.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> </ul>
<b>Inter.net</b>				
Inter.full	2	\$ con IVA mensual	8.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión ilimitada las 24 hrs.</li> <li>20% de descuento en valor de minutos en HN y HR.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
Inter.night	2	\$ con IVA mensual	6.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión ilimitada las 24 hrs.</li> <li>20% de descuento en valor de minutos en HN y HR.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
Inter.ISDN full	2	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión ilimitada las 24 hrs.</li> <li>20% de descuento en valor de minutos en HN y HR.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 260	2	\$ con IVA mensual	3.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 260 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 630	2	\$ con IVA mensual	5.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 630 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 1000	2	\$ con IVA mensual	7.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 1000 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 1400	2	\$ con IVA mensual	9.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 1400 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>





**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Inter.net</b>				
Inter Gasto Controlado 1900	2	\$ con IVA mensual	11.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 1.900 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago.</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 2600	2	\$ con IVA mensual	14.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 2.600 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago</li> </ul>
Inter Gasto Controlado 3600	2	\$ con IVA mensual	19.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye SLM.</li> <li>Incluye 3.600 minutos.</li> <li>Cobertura: Santiago.</li> </ul>
<b>Tutopia</b>				
Tutopia Plus	2	\$ con IVA mensual	8.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Cobertura geográfica: Santiago, Antofagasta, Chillán, Concepción, La Serena, Los Angeles, Rancagua, Talca, Temuco, Valparaiso, Viña del Mar.</li> </ul>
<b>Interweb S.A.</b>				
Plan Internet - Hogar	2	\$ con IVA mensual	8.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión Lunes a Viernes de las 19:00 hasta las 09:00 Hrs. Sábados, Domingos y Festivos todo el día.</li> <li>Acceso analógico y digital.</li> <li>Cobertura IX Región.</li> </ul>
Plan Internet Estrella	2	\$ con IVA mensual	11.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión ilimitada (cualquier horario).</li> <li>Acceso analógico y digital.</li> <li>Cobertura IX Región.</li> </ul>
Plan Internet Empresas	2	\$ con IVA mensual	9.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión de Lunes a Viernes desde las 08:00 hasta las 20:00 Hrs. Sábados desde las 08:00 hasta las 12:00 Hrs.</li> <li>Acceso analógico y digital.</li> <li>Cobertura IX Región.</li> </ul>
<b>Uplink</b>				
Conexión Ilimitada Conmutada	1	\$ más IVA al año	53.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado a Internet durante las 24 horas.</li> <li>SLM IP.</li> </ul>
Conexión Nocturna Conmutada	1	\$ más IVA al año	38.135	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado a Internet entre las 19 hasta las 09 hrs. Sábados Domingos y festivos todo el día.</li> <li>SLM IP.</li> </ul>
<b>Chilesat</b>				
171 Básico	2	\$ con IVA mensual	4.490	<ul style="list-style-type: none"> <li>500 minutos libres.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea CTC Chile.</li> <li>Cobertura nacional.</li> <li>Duración del contrato: 3 meses.</li> <li>Valor minuto adicional: \$ 18,57 / min. HN y \$ 3,87 min. HR.</li> </ul>
171 Medio	2	\$ con IVA mensual	7.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.000 minutos libres.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea CTC Chile.</li> <li>Cobertura nacional.</li> <li>Duración del contrato: 3 meses.</li> <li>Valor minuto adicional: \$ 18,0 / min. HN y \$ 3,7 min. HR.</li> </ul>
171 Superior	2	\$ con IVA mensual	14.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.000 minutos libres.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea CTC Chile.</li> <li>Cobertura nacional.</li> <li>Duración del contrato: 3 meses.</li> <li>Valor minuto adicional: \$ 17,0 / min. HN y \$ 3,5 min. HR.</li> </ul>
171 Avanzado	2	\$ con IVA mensual	21.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.000 minutos libres.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea CTC Chile.</li> <li>Cobertura nacional.</li> <li>Duración del contrato: 3 meses.</li> <li>Valor minuto adicional: \$ 16,0 / min. HN y \$ 3,3 min. HR.</li> </ul>



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.1 Acceso Conmutado

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Chilesat</b>				
Tarifa Plana Nocturna	2	\$ con IVA mensual	9.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a Internet con SLM incluido en horario reducido.</li> <li>Minutos Horario Diurno se cobra SLM.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea CTC Chile, Entelphone, Telefónica Manquehue.</li> <li>Cobertura nacional.</li> <li>Duración del contrato: 2 meses.</li> <li>Valor minuto adicional: \$ 21,3 / min. HN.</li> </ul>
171 Free	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto \$ 19 en HN y \$ 3,9 en HR.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea CTC Chile, Entelphone, Telefónica Manquehue.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
<b>Terra</b>				
Terra Libre	2	\$ / min con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cada minuto se cobra \$ 23 en HN y \$ 7 en HR. Se cobra en dos glosas, Tramo Local y Servicio Complementario. Estos valores corresponden a un 104% del SLM en HN y a un 188% del SLM en HR desde cualquier teléfono de Telefónica CTC Chile, VTR Telefónica, GTD Internet.</li> </ul>
Terra Premium, Plan Ilimitado	2	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite navegar ilimitadamente sin restricción de horario.</li> </ul>
Terra Premium, Plan Intermedio	2	\$ con IVA mensual	8.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>De Lunes a Viernes de 14:00 a 07:59 y sábados, domingos y festivos durante las 24 horas.</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Plan Vampiro	2	\$ con IVA mensual	7.600	<ul style="list-style-type: none"> <li>De Lunes a Viernes de 20:00 a 07:59 y sábados, domingos y festivos durante las 24 horas.</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Plan 1000 Minutos	2	\$ con IVA mensual	8.700	<ul style="list-style-type: none"> <li>1000 minutos a utilizar en cualquier horario.</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Plan 600 Minutos	2	\$ con IVA mensual	5.400	<ul style="list-style-type: none"> <li>600 minutos a utilizar en cualquier horario.</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Plan 300 Minutos	2	\$ con IVA mensual	3.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>300 minutos a utilizar en cualquier horario</li> <li>Valor del minuto adicional es de \$ 12 IVA incluido.</li> </ul>
Terra Premium, Tarifa Plana Nocturna	2	\$ con IVA mensual	11.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación Ilimitada en horario económico.</li> <li>Fuera del horario reducido se aplica el cobro de la tarifa Terra Libre.</li> </ul>
Terra Premium, Línea Exclusiva	2	\$ con IVA mensual	22.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin restricción de horario ni tiempo de conexión.</li> <li>Incluye una línea telefónica adicional exclusiva para conexiones a Internet.</li> </ul>
Terra Prepago	2	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión a Internet desde cualquier teléfono a \$ 25 el minuto en cualquier horario. Hay tarjetas Amistar de \$ 3.000 (120 minutos), \$ 5.000 (200 minutos) y \$10.000 (400) minutos.</li> </ul>
<b>Gtd Internet</b>				
Plan 1	2	UF con IVA mensual	1,062	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Los minutos adicionales pagan SLM.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> </ul>
Plan 2	2	UF con IVA mensual	1,534	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Los minutos adicionales pagan SLM.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago y Temuco.</li> </ul>
Plan 3	2	UF con IVA mensual	2,36	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Gtd Internet</b>				
Plan 4	2	UF con IVA mensual	4,13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> </ul>
Plan 5	2	UF con IVA mensual	5,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> </ul>
Plan 6	2	UF con IVA mensual	4,72	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navegación en todo horario.</li> <li>Acceso digital.</li> <li>Tarifas sólo para línea telefónicas Gtd Telesat.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Concepción y Temuco.</li> </ul>
Plan Ideal	2	\$ con IVA por min	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$ 20 HN y \$ 4,7 HR.</li> <li>Tarifas sólo para líneas Telefónica CTC.</li> <li>Cobertura geográfica: Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Santiago y Concepción.</li> </ul>
<b>AT&amp;T Chile Internet</b>				
Residential Dial Up	2	\$ con IVA mensual	7.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Acceso reducido para llamadas generadas desde líneas de Telefónica CTC Chile por conexión. Tarifa Reducida \$ 10,5 el minuto en HN y \$ 2,46 el minuto en HR.</li> <li>Resto de las compañías: SLM Normal y reducido según compañía local.</li> <li>10% descuento por prepago semestral y 15% de descuento por prepago anual.</li> </ul>
Corporate Dial Up	2	\$ con IVA mensual	11.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Acceso reducido para llamadas generadas desde líneas de Telefónica CTC Chile por conexión. Tarifa Reducida \$ 10,5 el minuto en HN y \$ 2,46 el minuto en HR.</li> <li>Resto de las compañías: SLM Normal y reducido según compañía local.</li> <li>10% descuento por prepago semestral y 15% de descuento por prepago anual.</li> </ul>
<b>Chilnet</b>				
Conexión Ilimitada	2	UF con IVA anual	7,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Cobertura nacional.</li> <li>Acceso analógico.</li> <li>Duración del contrato: 1 año.</li> </ul>
<b>Cmet</b>				
Plan Free Line	2	UF con IVA mensual	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta anual: 20 UF con IVA.</li> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Cobertura geográfica: entre la V y la VIII Región.</li> <li>Acceso analógico y digital.</li> <li>Duración del contrato: mes cancelado o una año si paga la oferta anual.</li> </ul>
Plan Ilimitado Mensual	2	\$ con IVA mensual	5.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobra SLM IP por tiempo de conexión en todo horario.</li> <li>Cobertura geográfica: entre la V y la VIII Región.</li> <li>Acceso analógico y digital.</li> <li>Duración del contrato: mes cancelado.</li> </ul>
<b>El Área</b>				
Plan Acceso Gratis	2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso ilimitado.</li> <li>Paga SLM por minutos utilizados. \$3,7 por minuto en HN y \$22,2 por minuto en HR.</li> </ul>
Plan Preferencial	2	\$ con IVA mensual	8.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>No tiene restricción de horario.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.1 Acceso Conmutado**

	Nota s	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Latlink</b>				
Bizlink Santiago	1	UF +IVA mensual	0,25	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso no incluye minutos de conexión. Se hacen descuentos de 27% a las tarifas SLM CTC, dependiendo de servicios solicitados.</li> <li>Cobertura sólo en Santiago.</li> </ul>
Bizlink Regional	1	UF +IVA mensual	0,45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso no incluye minutos de conexión. Se hacen descuentos de 27% a las tarifas SLM CTC, dependiendo de servicios solicitados.</li> <li>Cobertura en regiones.</li> </ul>
<b>Netnow</b>				
Infinity	1	\$ con IVA mensual	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión a Internet con tráfico ilimitado, de Lunes a Domingo las 24 horas.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
Nighttime	1	\$ con IVA mensual	6.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión a Internet con tráfico ilimitado, de Lunes a Viernes desde las 20:00 hrs. hasta las 8:00 hrs.</li> <li>Costo adicional de \$ 25 por cada minuto que excede a las horas de conexión.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>
Netnow Libre	1	\$ con IVA mensual	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>SLM por minuto de conexión.</li> <li>Cobertura nacional.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Manquehue NET</b>						
Fast Net Hogar 160/160 Monousuario	1	\$ con IVA mensual	RE	(160/160)	24.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Espacio Web para planes hogar según Plan.</li> <li>Antivirus PC-Cillin para Planes Hogar Monousuario y Mini Lan.</li> <li>Dirección IP.</li> <li>Planes estándares en todas las zonas con cobertura Manquehue Net.</li> </ul>
Habilitación		\$ con IVA			36.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>
Fast Net Hogar 320/160 Monousuario	1	\$ con IVA mensual	RE	(320/160)	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Espacio Web para planes hogar según Plan.</li> <li>Antivirus PC-Cillin para Planes Hogar Monousuario y Mini Lan.</li> <li>Dirección IP.</li> </ul>
Habilitación		\$ con IVA			36.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>
Fast Net Hogar 640/160 Monousuario	1	\$ con IVA mensual	RE	(640/160)	44.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Espacio Web para planes hogar según Plan.</li> <li>Antivirus PC-Cillin para Planes Hogar Monousuario y Mini Lan.</li> <li>Dirección IP.</li> </ul>
Habilitación		\$ con IVA			36.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea .</li> </ul>
Fast Net Hogar 960/320 Monousuario	1	\$ con IVA mensual	RE	(960/320)	69.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Espacio Web para planes hogar según Plan.</li> <li>Antivirus PC-Cillin para Planes Hogar Monousuario y Mini Lan.</li> <li>Dirección IP.</li> </ul>
Habilitación		\$ con IVA			36.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>
Fast Net Hogar MiniLan (160/160)	1	\$ con IVA mensual	RE	160/160	34.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Espacio Web para planes hogar según Plan.</li> <li>Antivirus PC-Cillin para Planes Hogar Monousuario y Mini Lan.</li> <li>Dirección IP.</li> </ul>
Habilitación		\$ con IVA			49.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea .</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Manquehue NET</b>						
Fast Net Empresa (320/160) Monousuario	1	UF+IVA mensual	EM	(320/160)	1,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Webhosting para planes empresa.</li> <li>Dirección IP.</li> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Habilitación		UF+IVA			2,36	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>
Fast Net Empresa (320/160) Minilan	1	UF+IVA	EM	(320/160)	3,45	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Webhosting para planes empresa.</li> <li>Dirección IP.</li> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		UF + IVA			5,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>
Fast Net Empresa (320/160) Multiusuario	1	UF+IVA mensual	EM	(320/160)	5,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Webhosting para planes empresa.</li> <li>Dirección IP.</li> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Habilitación		UF+IVA			5,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>
Fast Net Empresa (640/320) Multiusuario	1	UF+IVA mensual	EM	(640/320)	8,26	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Webhosting para planes empresa.</li> <li>Dirección IP.</li> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Habilitación		UF+IVA			5,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>
Fast Net Empresa 1000/320	1	UF+IVA mensual	EM	(1000/320)	9,44	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Webhosting para planes empresa.</li> <li>Dirección IP.</li> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Habilitación		UF+IVA			9,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>
Fast Net Empresa 2000/320	1	UF+IVA mensual	EM	(2000/320)	16,52	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Webhosting para planes empresa.</li> <li>Dirección IP.</li> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Habilitación		UF+IVA			9,44	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>
Fast Net Empresa (2000/620)	1	UF+IVA mensual	EM	(2000/620)	28,64	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan incluye arriendo del Modem ADSL.</li> <li>Casillas de correo.</li> <li>Webhosting para planes empresa.</li> <li>Dirección IP.</li> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Habilitación		UF+IVA			9,44	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo no recurrente.</li> </ul>
Servicio de Línea Telefónica		\$ con IVA mensual			6.606	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo línea.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Cybercenter</b>						
Plan Monousuario	2	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin costo de Instalación hasta el 31.05.02.</li> <li>Cobertura geográfica: Santiago, Viña del Mar, Concepción, Valparaíso, Rancagua, Talca, La Serena, Antofagasta y Temuco.</li> <li>Duración del contrato: 1 año</li> </ul>
Plan Básico 5 usuarios	1	UF+IVA mensual	...	(256/128)	5,0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan multiusuario.</li> <li>Cobertura geográfica: Santiago, Viña del Mar, Concepción, Valparaíso, Rancagua, Talca, La Serena, Antofagasta y Temuco.</li> <li>Duración del contrato: 1 año.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> </ul>
Instalación		UF+IVA			5,0	
Plan Avanzado	1	UF+IVA Mensual	...	(512/128)	7,0	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 usuarios.</li> <li>Cobertura geográfica: Santiago, Viña del Mar, Concepción, Valparaíso, Rancagua, Talca, La Serena, Antofagasta y Temuco.</li> <li>Duración del contrato: 1 año.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> </ul>
Instalación		UF+IVA			5,0	
Plan Business	1	UF+IVA mensual	...	(1.024/256)	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>15 usuarios.</li> <li>Cobertura geográfica: Santiago, Viña del Mar, Concepción, Valparaíso, Rancagua, Talca, La Serena, Antofagasta y Temuco.</li> <li>Duración del contrato: 1 año.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> </ul>
Instalación		UF+IVA			8	
Plan Premium	1	UF+IVA mensual	...	(2.048/256)	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 usuarios.</li> <li>Cobertura geográfica: Santiago, Viña del Mar, Concepción, Valparaíso, Rancagua, Talca, La Serena, Antofagasta y Temuco.</li> <li>Duración del contrato: 1 año.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> </ul>
Valor Instalación		UF+IVA			8,0	
Plan Básico 5 usuarios	6	UF+IVA mensual	...	(256/128)	3,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 usuarios.</li> </ul>
Instalación		UF+IVA			3,0	
Plan Avanzado	6	UF+IVA Mensual	...	(512/128)	5,0	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 usuarios.</li> </ul>
Instalación		UF+IVA			4,0	
Plan Business	6	UF+IVA mensual	...	(1.024/256)	9,0	<ul style="list-style-type: none"> <li>15 usuarios.</li> </ul>
Instalación		UF+IVA			5,0	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Surnet</b>						
Monousuario 2X	2,3	\$ con IVA mensual	RE - EM	(64/64)	22.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> </ul>
Instalación		UF con IVA			3	
Monousuario 4X	2,3	\$ con IVA mensual	RE - EM	(128/64)	28.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> </ul>
Instalación		UF con IVA			3	
Monousuario 8X	2,3	\$ con IVA mensual	RE-EM	(256/128)	33.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> </ul>
Instalación		UF con IVA			3	
Monousuario 20X	2,3	\$ con IVA mensual	RE - EM	(512/256)	48.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> </ul>
Instalación		UF con IVA			3	
Monousuario 4x	2,3	\$ con IVA mensual	RE - EM	(128/64)	29.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Undécima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> </ul>
Instalación		UF con IVA			3	
Monousuario 8x	2,3	\$ con IVA mensual	RE - EM	(256/128)	36.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Undécima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> </ul>
Instalación		UF con IVA			3	
Monousuario 20X	2,3	\$ con IVA mensual	RE - EM	(512/256)	56.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> </ul>
Instalación		UF con IVA			3	
Multiusuario 1	2,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(128/128)	2,1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>Para más de 15 PCs conectados se necesita un módem especial.</li> </ul>
Instalación		UF con IVA			4	
Multiusuario 2	2,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(192/192)	3,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>Para más de 15 PCs conectados se necesita un módem especial.</li> </ul>
Instalación		UF + IVA			4	
Multiusuario 3	2,3	UF + IVA Mensual	RE-EM	(320/320)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>Para más de 15 PCs conectados se necesita un módem especial.</li> </ul>
Instalación		UF + IVA			6	





**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Surnet</b>						
Multiusuario 4	2,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(512/512)	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>Para más de 15 PCs conectados se necesita un módem especial.</li> </ul>
Instalación		UF + IVA			8	
Multiusuario 5	2,3	UF + IVA Mensual	RE-EM	(1024/512)	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Concepción, Temuco, Décima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>Para más de 15 PCs conectados se necesita un módem especial.</li> </ul>
Instalación		UF + IVA			8	
Multiusuario 1	2,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(128/128)	2,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Undécima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>Para más de 15 PCs conectados se necesita un módem especial.</li> </ul>
Instalación		UF + IVA			4	
Multiusuario 2	2,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(192/192)	3,6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Undécima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>Para más de 15 PCs conectados se necesita un módem especial.</li> </ul>
Instalación		UF + IVA			4	
Multiusuario 3	2,3	UF + IVA Mensual	RE-EM	(320/320)	5,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Undécima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>Para más de 15 PCs conectados se necesita un módem especial.</li> </ul>
Instalación		UF + IVA			6	
Multiusuario 4	2,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(512/512)	7,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Undécima Región.</li> <li>Duración del contrato: 24 meses.</li> <li>Para más de 15 PCs conectados se necesita un módem especial.</li> </ul>
Instalación		UF + IVA			8	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 – IV	Observaciones
<b>Telefónica Internet Empresas</b>						
ADSL Speedy Business	2	\$ con IVA mensual	EM	(256/128)	29.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratación del plan mínimo un año.</li> <li>Línea telefónica analógica de Telefónica CTC Chile.</li> <li>Cobertura geográfica: Santiago Centro, Las Condes, Providencia, San Bernardo, P.A. Cerda, La Florida, Ñuñoa, Huechuraba, Independencia, La Reina, Las Condes, Estación Central, La Dehesa, Maipú, Pte. Alto, Renca, San Miguel, Vitacura, Macul, La Granja, La Cisterna, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Valparaíso, Talca, Rancagua, Concepción, Iquique, Temuco, Viña del Mar, Antofagasta.</li> </ul>
Valor Instalación		\$ con IVA			30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalación mes de marzo 2002 a costo cero.</li> </ul>
ADSL Speedy Business Plus Estandar	2	UF+IVA Mensual	EM	(256/128)	3,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrato mínimo un año. Máximo 5 usuarios conectados.</li> <li>Línea telefónica analógica de Telefónica CTC Chile.</li> <li>Cobertura: Idem ADSL Speedy Business.</li> </ul>
Valor Instalación		UF+IVA			3	
ADSL Speedy Business Plus Class	2	UF+IVA mensual	EM	(512/128)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrato mínimo un año. Máximo 10 usuarios conectados.</li> <li>Línea telefónica analógica de Telefónica CTC Chile.</li> <li>Cobertura: Idem ADSL Speedy Business.</li> </ul>
Valor Instalación		UF+IVA			4	
ADSL Speedy Business Plus Premium	2	UF+IVA mensual	EM	(2048/128)	9,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrato mínimo un año. Máximo 15 usuarios conectados.</li> <li>Línea telefónica analógica de Telefónica CTC Chile.</li> <li>Cobertura: Idem ADSL Speedy Bussiness.</li> </ul>
Valor Instalación		UF+IVA			5	
<b>Inter.net</b>						
DSL Residencial	2	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monousuario.</li> <li>Duración del contrato: 1 año.</li> <li>Sólo clientes CTC</li> <li>Cobertura: Santiago.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			2	
DSL Residencial	2	\$ con IVA mensual	RE	(512/128)	54.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monousuario.</li> <li>Duración del contrato: 1 año.</li> <li>Sólo clientes CTC</li> <li>Cobertura: Santiago.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			2	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 – IV	Observaciones
<b>Inter.net</b>						
DSL Residencial	2	\$ con IVA mensual	RE	(2048/256)	119.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monousuario.</li> <li>• Duración del contrato: 1 año.</li> <li>• Sólo clientes CTC.</li> <li>• Cobertura: Santiago.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			2	
DSL Empresas	2	UF + IVA	EM	(256/128)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiusuario.</li> <li>• Duración del contrato: 1 año.</li> <li>• Sólo clientes CTC.</li> <li>• Cobertura: Santiago.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			5	
DSL Empresas	2	UF + IVA	EM	(512/128)	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiusuario.</li> <li>• Duración del contrato: 1 año.</li> <li>• Sólo clientes Telefónica CTC Chile.</li> <li>• Cobertura: Santiago.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			5	
DSL Empresas	2	UF + IVA	EM	(2048/256)	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiusuario.</li> <li>• Duración del contrato: 1 año.</li> <li>• Sólo clientes Telefónica CTC Chile.</li> <li>• Cobertura: Santiago.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			5	
<b>GTD Internet</b>						
Plan Monousuario Básico	2,3	UF+IVA mensual	RE-EM	(256/128)	1,77	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
Plan Monousuario Avanzado	2,3	UF+IVA mensual	RE-EM	(512/128)	2,301	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
Plan Monousuario Premium	2,3	UF+IVA mensual	RE-EM	(2.043/256)	4,72	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
Plan Multiusuario Básico	2,3	UF+IVA mensual	RE-EM	(256/128)	4,13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
Plan Multiusuario Avanzado	2,3	UF+IVA Mensual	RE-EM	(512/128)	5,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
Plan Multiusuario Premium	2,3	UF+IVA mensual	RE-EM	(2.043/256)	10,62	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a Factibilidad técnica.</li> <li>• No hace mención al valor de instalación.</li> </ul>
<b>Tutopia</b>						
Tutopia ADSL	2	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	27.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en Santiago.</li> </ul>
Valor Instalación		UF con VA			2	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 – IV	Observaciones
<b>Chilesat</b>						
Internet ADSL	1,3	UF + IVA mensual	RE-EM	Entre 128 Kbps hasta 2.048 Kbps.	Desde 1,36 hasta 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Santiago, V Región y Concepción.</li> <li>Duración del contrato: 1 año.</li> </ul>
Valor Instalación		UF+IVA			Desde 1,2 hasta 5	
Internet Dedicado	2	UF + IVA mensual	EM	Entre 128 Kbps hasta 10 Mbps	Desde 3 hasta 42	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecnología de acceso: MVL, SDSL, ADSL.</li> <li>Cobertura geográfica: Nacional.</li> <li>Duración del contrato: 1 año.</li> </ul>
Valor Instalación					Una renta mensual.	
<b>Terra</b>						
ADSL Speedy	2	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	29.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo para líneas de teléfono de Telefónica CTC Chile.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica y comercial.</li> <li>Cobertura geográfica: Santiago.</li> </ul>
<b>Uplink</b>						
Plan Monousuario (256/128)	5	UF + IVA mensual	...	(256/128)	1,6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corresponde a líneas ADSL de IFX con cobertura sólo en Santiago.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Monousuario (256/128)	5	UF + IVA mensual	...	(256/128)	1,8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan con cobertura en Santiago y algunas regiones del país mediante MEGAVIA.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Monousuario (512/128)	5	UF + IVA mensual	...	(512/128)	2,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan con cobertura en Santiago y algunas regiones del país mediante MEGAVIA.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Monousuario (512/256)	5	UF + IVA mensual	...	(512/256)	2,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corresponde a líneas ADSL de IFX con cobertura sólo en Santiago.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Monousuario (2048/256)	5	UF + IVA mensual	...	(2048/256)	7,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan con cobertura en Santiago y algunas regiones del país mediante MEGAVIA.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Monousuario (2048/512)	5	UF + IVA mensual	...	(2048/512)	6,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> <li>Corresponde a líneas ADSL de IFX con cobertura sólo en Santiago.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Uplink</b>	<b>5</b>					
Plan Multiusuario (256/128)	5	UF con IVA Mensual	...	(256/128)	2,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobro mensual: 2,3 UF + 0,25 UF por PC en red.</li> <li>Corresponde a líneas ADSL de IFX con cobertura sólo en Santiago.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Multiusuario (256/128)	5	UF con IVA Mensual	...	(256/128)	2,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobro mensual: 2,5 UF + 0,25 UF por PC en red.</li> <li>Plan con cobertura en Santiago y algunas regiones del país mediante MEGAVIA.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Multiusuario (512/128)	5	UF con IVA mensual	...	(512/128)	3,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobro mensual: 3,3 UF + 0,25 UF por PC en red.</li> <li>Plan con cobertura en Santiago y algunas regiones del país mediante MEGAVIA.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Multiusuario (512/256)	5	UF+IVA mensual	...	(512/256)	3,0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobro mensual: 3,0 UF + 0,25 UF por PC en red.</li> <li>Corresponde a líneas ADSL de IFX con cobertura sólo en Santiago.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Multiusuario (2048/256)	5	UF+IVA mensual	...	(512/256)	6,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobro mensual: 6,9 UF + 0,25 UF por PC en red.</li> <li>Plan con cobertura en Santiago y algunas regiones del país mediante MEGAVIA.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
Plan Multiusuario (2048/512)	5	UF+IVA mensual	...	(2048/512)	6,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobro mensual: 6,5 UF + 0,25 UF por PC en red.</li> <li>Corresponde a líneas ADSL de IFX con cobertura sólo en Santiago.</li> <li>Instalación gratis hasta 15/07/2002.</li> </ul>
<b>AT&amp;T Chile Internet</b>						
Plan Clásico	2	UF + IVA	...	(256/128)	4,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 usuarios recomendados.</li> <li>Cobertura provista por CTC, en Santiago, Viña del Mar, Valparaíso, Concepción, La Serena, Rancagua, Talca, Antofagasta y Temuco.</li> <li>Contratación del plan mínimo un año, renovable en forma automática.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF + IVA			5	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>AT&amp;T Chile Internet</b>						
Plan Avanzado	2	UF + IVA	...	(512/128)	6,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 usuarios recomendados.</li> <li>Cobertura provista por Telefónica CTC Chile, en Santiago, Viña del Mar, Valparaíso, Concepción, La Serena, Rancagua, Talca, Antofagasta y Temuco.</li> <li>Contratación del plan mínimo un año, renovable en forma automática.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF + IVA			5	
Plan Premium	2	UF + IVA	...	(2048/256)	11,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>15 usuarios recomendados.</li> <li>Cobertura provista por Telefónica CTC Chile, en Santiago, Viña del Mar, Valparaíso, Concepción, La Serena, Rancagua, Talca, Antofagasta y Temuco.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF + IVA			5	
<b>Entel Internet</b>						
ADSL Home	2	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	29.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura Geográfica: Santiago, Antofagasta, Iquique, La Serena, Osorno, Temuco, Chillán, Concepción, Rancagua, Viña del Mar.</li> <li>Duración del contrato mínima de 12 meses.</li> <li>Factibilidad ADSL positiva.</li> </ul>
Valor Instalación		\$ con IVA			15.000	
ADSL 29800	1,3	\$ con IVA mensual	EM-RE	(256/128)	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente en el contrato, esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación		\$ con IVA			37.000	



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.2 Tecnología de Acceso ADSL

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Entel Internet</b>						
ADSL 29800	3,6	\$ con IVA mensual	EM-RE	(256/128)	29.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación ADSL SOHO	1,3	\$ con IVA UF+IVA Mensual	EM-RE	(256/128)	15.000 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación ADSL SOHO	3,6	UF+IVA UF+IVA Mensual	EM-RE	(256/128)	5 3,22	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación		UF+IVA			2,5	



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.2 Tecnología de Acceso ADSL

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Entel Internet</b>						
ADSL PYME	1,3	UF+IVA mensual	EM-RE	(512/128)	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente en el contrato. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación ADSL PYME	3,6	UF+IVA mensual	EM-RE	(512/128)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación ADSL Business	1,3	UF+IVA mensual	EM-RE	(1.024/256)	2,5 12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente en el contrato. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			8	





## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.2 Tecnología de Acceso ADSL

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Entel Internet</b>						
ADSL Business	3,6	UF+IVA mensual	EM-RE	(1.024/256)	8,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			4	
ADSL CORP	1,3	UF + IVA mensual	EM-RE	(2.048/256)	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente en el contrato. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			8	
ADSL CORP	3,6	UF + IVA mensual	EM-RE	(2.048/256)	9,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Arica, Iquique, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Coyhaique, Puerto Montt, Talcahuano y Región Metropolitana.</li> <li>Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>La vigencia de los contratos ADSL es acordada con el cliente. Esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>El cliente debe poseer una línea telefónica de Entelphone o Telefónica CTC Chile, empresas a través de las cuales se puede prestar servicio ADSL.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			4	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>Global Com</b>						
ADSL	2,4	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	27.140	• Banda Ancha para usuario Telefónica CTC Chile.
<b>El Area S.A.</b>						
Plan ADSL	2	\$ con IVA mensual	RE	(256/128)	29.500	• Duración del contrato: 12 meses. • Sujeto a factibilidad técnica. • Cobertura geográfica: Santiago, Valparaíso, Concepción, Rancagua, Talca, La Serena, Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Temuco.
<b>Comunicaciones Net Globalis</b>						
Clásico	2	UF mensual	EM	(256/128)	3,5	• Plan disponible en Santiago.
Valor de Instalación		UF			2	
Valor de Configuración		UF			5	
Avanzado	2	UF mensual	EM	(512/128)	5,5	• Plan disponible en Santiago.
Valor de Instalación		UF			2	
Valor de Configuración		UF			8	
Premium	2	UF mensual	EM	(2048/256)	14	• Plan disponible en Santiago.
Valor de Instalación		UF			2	
Valor de Configuración		UF			11	
<b>Comunicaciones Net Globalis</b>						
Clásico	2	UF + IVA mensual	EM	(256/128)	4	• Plan disponible en regiones: Valparaíso, Concepción, Rancagua, Talca, La Serena, Iquique, Antofagasta, Viña del Mar, Concepción, Temuco.
Valor de Instalación		UF + IVA			2	
Valor de Configuración		UF + IVA			5	
Avanzado	2	UF + IVA Mensual	EM	(512/128)	6	• Plan disponible en regiones: Valparaíso, Concepción, Rancagua, Talca, La Serena, Iquique, Antofagasta, Viña del Mar, Concepción, Temuco.
Valor de Instalación		UF + IVA			2	
Valor de Configuración		UF + IVA			8	
Premium	2	UF + IVA Mensual	EM	(2048/256)	15	• Plan disponible en regiones: Valparaíso, Concepción, Rancagua, Talca, La Serena, Iquique, Antofagasta, Viña del Mar, Concepción, Temuco.
Valor de Instalación		UF + IVA			2	
Valor de Configuración		UF + IVA			11	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>LatLink.net</b>						
ADSL 128/256	1,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(256/128)	1,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Santiago, según cobertura entregada por Telefónica CTC Chile.</li> <li>Plan monousuario.</li> <li>Duración de los contratos 12 o 24 meses.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			0,99	
ADSL 128/256	1,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(256/128)	3,25	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Santiago según cobertura entregada por Telefónica CTC Chile.</li> <li>Plan multiusuario.</li> <li>Duración de los contratos 12 o 24 meses.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			3,25	
ADSL 128/512	1,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(512/128)	2,45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Santiago según cobertura entregada por Telefónica CTC Chile.</li> <li>Plan monousuario.</li> <li>Duración de los contratos 12 o 24 meses.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			1,95	
<b>LatLink.net</b>						
Valor de Instalación		UF+IVA			6,25	
ADSL 256/2M	1,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(2Mbps/256)	8,55	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Santiago según cobertura entregada por Telefónica CTC Chile.</li> <li>Plan multiusuario.</li> <li>Duración de los contratos 12 o 24 meses.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			6,95	
ADSL 128/256	1,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(256/128)	12,24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en regiones: Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco.</li> <li>Plan monousuario.</li> <li>Duración de los contratos 12 o 24 meses.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			1,24	
ADSL 128/256	1,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(256/128)	3,75	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en regiones: Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco.</li> <li>Plan multiusuario.</li> <li>Duración de los contratos 12 o 24 meses.</li> </ul>
Valor de Instalación		UF+IVA			3,75	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>LatLink.net</b>						
ADSL 128/512	1,3	UF + IVA mensual	RE-EM	(512/128)	2,7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en Regiones: Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco.</li> <li>Plan monousuario.</li> <li>Duración de los contratos 12 o 24 meses.</li> </ul>
Valor de Instalación ADSL 128/512	1,3	UF+IVA UF + IVA mensual	RE-EM	(512/128)	2,2 6,75	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en regiones: Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco.</li> <li>Plan multiusuario.</li> <li>Duración de los contratos 12 o 24 meses.</li> </ul>
Valor de Instalación ADSL 256/2M	1,3	UF+IVA UF + IVA mensual	RE-EM	(2Mbps/256)	6,75 9,05	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan disponible en regiones: Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco.</li> <li>Plan Multiusuario.</li> <li>Duración de los contratos 12 o 24 meses.</li> </ul>
		UF+IVA			7,45	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>CMET NET</b>						
Plan 64K	2,3,7	UF con IVA mensual	RE-EM	(64)	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 128K	2,3,7	UF con IVA mensual	RE-EM	(128)	8,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 256K	2,3,7	UF con IVA mensual	RE-EM	(256)	9,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 384K	2,3,7	UF con IVA mensual	RE-EM	(384)	10,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 512K	2,3,7	UF con IVA mensual	RE-EM	(512)	11,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.2 Tecnología de Acceso ADSL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 - IV	Observaciones
<b>CMET NET</b>						
Plan 768K	2,3,7	UF con IVA mensual	RE-EM	(768)	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 1024K	2,3,7	UF con IVA mensual	RE-EM	(1024)	16,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>
Plan 2048K	2,3,7	UF con IVA mensual	RE-EM	(2048)	26,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de instalación corresponde al costo de instalación de la línea dedicada.</li> <li>Cobertura geográfica entre la V y VIII Región.</li> <li>Duración del contrato un año.</li> <li>Sujeto a factibilidad de instalación de línea dedicada.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.3 Tecnología de Acceso Cable Módem**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 – IV	Observaciones
<b>Metrópolis Intercom</b>						
Internet Gold	1	\$ con IVA mensual	RE	(160/40)	22.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, La Reina, Ñuñoa (sujeto a factibilidad técnica).</li> <li>Duración del contrato: Indefinido. Se debe dar aviso con 30 días de anticipación.</li> </ul>
Valor Instalación		\$ con IVA			14.880	
Internet Premium	1	\$ con IVA mensual	RE	(320/80)	26.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, La Reina, Ñuñoa (sujeto a factibilidad técnica).</li> <li>Duración del contrato: Indefinido. Se debe dar aviso con 30 días de anticipación.</li> </ul>
Valor Instalación		\$ con IVA			14.880	
Internet Platinum	1	\$ con IVA mensual	RE	(960/240)	52.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, La Reina, Ñuñoa (sujeto a factibilidad técnica).</li> <li>Duración del contrato: Indefinido. Se debe dar aviso con 30 días de anticipación.</li> </ul>
Valor Instalación					14.880	



## INDICADORES DE PRECIOS

## III. Internet

## III.3 Tecnología de Acceso Cable Módem

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 – IV	Observaciones
<b>VTR Banda Ancha</b>						
Plan comercial 2 way	2	\$ con IVA mensual	RE	(300/128)	29.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en Antofagasta e Iquique.</li> <li>• El contrato es de duración indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento.</li> <li>• El contrato es de duración Indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento. Se interrumpirá el servicio dentro del plazo de 30 días contado desde la recepción del aviso de terminación efectuado por el suscriptor.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• El cliente debe tener contrato de Televisión por cable con VTR Cable Express y mantenerlo mientras dure el contrato de Internet.</li> </ul>
Valor de Instalación		\$ con IVA			15.000	
Plan comercial 2 way	2	\$ con IVA mensual	RE	(300/128)	26.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en la V Región (Viña del mar, Valparaíso, Con - Con, Quilpué, Villa Alemana), Región Metropolitana (La Cisterna, P.A. Cerda, San Joaquín, San Miguel, San Bernardo, La Florida, Macul, Peñalolen, Puente Alto, La Reina, Las Condes, Ñuñoa, Vitacura, Cerrillos, Est. Central, Maipú, Independencia, Quinta Normal, Recoleta) y VIII Región (Concepción, Chiguayante, San Pedro, Talcahuano).</li> <li>• El contrato es de duración Indefinida, no obstante que el suscriptor podrá dar término al contrato en cualquier momento. Se interrumpirá el servicio dentro del plazo de 30 días contado desde la recepción del aviso de terminación efectuado por el suscriptor.</li> <li>• Sujeto a factibilidad técnica.</li> <li>• El cliente debe tener contrato de Televisión por cable con VTR Cable Express y mantenerlo mientras dure el contrato de Internet.</li> </ul>
Valor de Instalación		\$ con IVA			15.000	





**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.3 Tecnología de Acceso WLL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 – IV	Observaciones
<b>Entel Internet</b>						
WILL Internet 256	1,3	UF + IVA mensual	EM-RE	(256/128)	1,59	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Región Metropolitana y II Región.</li> <li>La vigencia de los contratos Will es acordada con el cliente en el contrato, esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>Factibilidad WILL positiva.</li> </ul>
WILL Internet 384	1,3	UF + IVA mensual	EM-RE	(384/128)	1,84	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Región Metropolitana y II Región.</li> <li>La vigencia de los contratos Will es acordada con el cliente en el contrato, esta puede ser desde 12 meses hasta 36 meses, dependiendo del cliente.</li> <li>Factibilidad WILL positiva.</li> </ul>
WILL group 256	1,3	UF + IVA Mensual	EM-RE	(256/256)	3,51	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Región Metropolitana y II Región.</li> <li>Duración del contrato puede ser desde 12 hasta 36 meses.</li> <li>Factibilidad WILL positiva.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			1,50	
WILL group 384	1,3	UF+IVA mensual	EM-RE	(384/384)	4,24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Región Metropolitana y II Región.</li> <li>Duración del contrato puede ser desde 12 hasta 36 meses.</li> <li>Factibilidad WILL positiva.</li> </ul>
Valor Instalación		UF+IVA			1,5	
WILL Internet 256	3,6	UF + IVA mensual	EM-RE	(256/128)	1,84	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Región Metropolitana y II Región.</li> <li>Duración del contrato puede ser desde 12 hasta 36 meses.</li> <li>Factibilidad WILL positiva.</li> </ul>
WILL Internet 384	3,6	UF + IVA mensual	EM-RE	(384/128)	2,08	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Región Metropolitana y II Región.</li> <li>Duración del contrato puede ser desde 12 hasta 36 meses.</li> <li>Factibilidad WILL positiva.</li> </ul>
WILL group 256	3,6	UF + IVA mensual	EM-RE	(256/256)	3,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura geográfica: Región Metropolitana y II Región.</li> <li>Duración del contrato puede ser desde 12 hasta 36 meses.</li> <li>Factibilidad WILL positiva.</li> </ul>
Valor Instalación		UF + IVA			1,5	



**INDICADORES DE PRECIOS****III. Internet****III.3 Tecnología de Acceso WLL**

	Notas	Unid.	Tipo de Usuario	Ancho de Banda	2001 – IV	Observaciones
<b>Entel Internet</b>						
WILL group 384	3,6	UF+IVA mensual	EM-RE	(384/384)	4,24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura geográfica: Región Metropolitana y II Región.</li> <li>• Duración del contrato puede ser desde 12 hasta 36 meses.</li> <li>• Factibilidad WILL positiva.</li> </ul>
Valor Instalación		UF+IVA			1,5	

Fuente: SUBTEL, sobre la base de la información proporcionada por los ISP.

1/ Tarifas vigentes a diciembre 2001. 2/ Tarifas vigentes a diciembre 2001 y Marzo 2002. 3/ Estos servicios pueden ser adquiridos por clientes residencial o empresa indistintamente. 4/ Ancho de banda mínimo a contratar. 5/ Las tarifas de Uplink son las vigentes a Mayo 2002 y se obtuvieron a partir de la información que aparece en su página Web. 6/Tarifas vigentes a Marzo 2002. 7/ Para el caso de CMET.NET el usuario puede elegir entre ADSL y HDSL pudiendo acceder a ancho de banda asimétrico a simétrico según corresponda.



## **INDICADORES DE PRECIOS**

### **IV. TARIFAS MÓVILES**



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Entel PCS</b>				
Plan Cuenta Controlada	1	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez consumido el cargo fijo, la posibilidad de emitir llamadas desaparece pudiendo seguir recibiendo comunicaciones.</li> <li>Precio minuto a móviles Entel PCS y red fija: \$150.</li> <li>Precio minuto de otras compañías móviles y telefonía rural: \$200.</li> <li>Número de minutos máximo para hablar: 66 (si sólo se emiten llamadas a móviles Entel PCS y red fija, y no se utilizan servicios de valor agregado).</li> </ul>
Plan Joven	1,2	\$ con IVA mensual	7.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 85 minutos emitidos a a red fija y móviles Entel PCS en horario Off Peak.</li> <li>100 mensajes de texto incluido (E-mail, E-Info, E-Banking y mensajes entre PCS de Entel PCS).</li> <li>Precio mensaje de texto adicional: \$25 (E-mail, E-Info, E-Banking y mensajes entre PCS de Entel PCS).</li> <li>Precio minuto adicional a móviles Entel PCS y red fija horario Off Peak: \$70.</li> <li>Precio minuto a móviles Entel PCS y red fija en horario Peak: \$200 (se cobra siempre adicional).</li> <li>Precio minuto a móviles de otras compañías móviles y telefonía rural en cualquier horario \$200 (se cobra siempre adicional).</li> </ul>
<b>Entel PCS (Planes Tradicionales)</b>				
Entel PCS 60	1	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 60 minutos libres.</li> <li>Precio minuto adicional: \$200 minuto normal, \$130 minuto bajo.</li> <li>Valor interárea \$1,5. IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 100	1	\$ con IVA mensual	14.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 100 minutos libres.</li> <li>Precio minuto adicional: \$185 minuto normal, \$125 minuto bajo.</li> <li>Valor interárea \$1,5. IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 200	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 200 minutos libres.</li> <li>Precio minuto adicional: \$165 minuto normal, \$110 minuto bajo.</li> <li>Valor interárea \$1,5. IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 300	1	\$ con IVA mensual	24.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 300 minutos libres.</li> <li>Precio minuto adicional: \$150 minuto normal, \$90 minuto bajo.</li> <li>Valor interárea \$1,5. IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 400	1	\$ con IVA mensual	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 400 minutos libres.</li> <li>Precio minuto adicional: \$100 minuto normal, \$50 minuto bajo.</li> <li>Valor interárea \$1,5. IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 800	1	\$ con IVA mensual	48.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 800 minutos libres.</li> <li>Precio minuto adicional: \$100 minuto normal, \$50 minuto bajo.</li> <li>Valor interárea \$1,5. IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 1.200	1	\$ con IVA mensual	72.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1.200 minutos libres.</li> <li>Precio minuto adicional: \$100 minuto normal, \$50 minuto bajo.</li> <li>Valor interárea \$1,5. IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 1.600	1	\$ con IVA mensual	96.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1.600 minutos libres.</li> <li>Precio minuto adicional: \$100 minuto normal, \$50 minuto bajo.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
<b>Entel PCS (Planes Red)</b>				
Entel PCS 50	1	\$ con IVA mensual	7.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 50 minutos libres a móviles PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$150.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$200.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 80	1	\$ con IVA mensual	9.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 80 minutos libres a móviles PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$115.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$180.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Entel PCS</b>				
Entel PCS 120	1	\$ con IVA mensual	12.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 120 minutos libres a móviles PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$100.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$165.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 180	1	\$ con IVA mensual	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 180 minutos libres a móviles PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$85.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$140.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 280	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 280 minutos libres a móviles PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$70.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$120.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 420	1	\$ con IVA mensual	24.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 420 minutos libres a móviles PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$65.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$110.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
Entel PCS 540	1	\$ con IVA mensual	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 540 minutos libres a móviles PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$60.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$100.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
Ente PCS 1.500	1	\$ con IVA mensual	60.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1.500 minutos libres a móviles PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$50.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$100.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
<b>Entel PCS (Planes Afinidad)</b>				
319 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	8.100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 80 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$102.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$162.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
320 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	10.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 180 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$90.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$149.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
321 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	13.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 225 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$77.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$126.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
322 ECORPs	1	\$ con IVA mensual	16.200	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 270 minutos libres a móviles Entel PCS y red fija.</li> <li>Precio minuto adicional Red fija y Entel PCS \$63.</li> <li>Precio minuto adicional otros teléfonos móviles \$108.</li> <li>Valor interárea \$1,5 IVA incluido.</li> </ul>
<b>Entel Prepago ALÓ! PCS</b>				
Aló Noche	1,3,4		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>ON NET: \$ 6,0 por segundo horario normal. OFF NET: \$ 6,0 por segundo horario normal.</li> <li>ON NET: \$ 0,8 por segundo horario Aló Noche. OFF NET: \$ 2,0 por segundo horario Aló Noche.</li> </ul>
Plan Frecuente	1,5		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inscribir tres números frecuentes para poder comunicarse siempre con ellos.</li> <li>Destino Frecuente (entre PCS y red fija): \$ 1,5 en horario normal y horario bajo.</li> <li>No frecuente: \$ 6 en horario normal y \$ 3 en horario bajo.</li> </ul>
Aló Tic - Tac	1,2		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$ 5,5 en horario normal y horario bajo, hasta 60 segundos.</li> <li>\$ 2,75 en horario normal y horario bajo desde 61 segundos.</li> </ul>
Plan Estudiante	1,6		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para conversar durante la tarde, \$ 6 por segundo en horario normal y \$ 2 por segundo en horario bajo.</li> </ul>
Aló Happy Hour	1,7		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para conversar en la noche, \$ 6 por segundo en horario Normal y \$ 1,5 en horario bajo.</li> </ul>
Aló Flexible	1,8		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consiste en elegir cuatro horas del horario económico, \$ 6 en horario normal, \$ 2 en horario bajo.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Bellsouth</b>				
Red Económica 100	1,9	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 100 minutos On - Net y 0 minutos Off - Net.</li> <li>Valor minuto adicional \$110 On - Net y \$180 Off - Net.</li> </ul>
Red Económica 200	1,9	\$ con IVA mensual	16.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 160 On - Net y 40 minutos Off - Net.</li> <li>Valor minuto adicional \$80 On - Net y \$170 Off - Net.</li> </ul>
Red Económica 360	1,9	\$ con IVA mensual	24.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 280 minutos On - Net y 80 minutos Off - Net.</li> <li>Valor minuto adicional \$70 On - Net y \$160 Off - Net.</li> </ul>
Full Time 100	1	\$ con IVA mensual	14.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 100 minutos libres.</li> <li>Valor minutos adicionales \$185 horario normal y \$130 horario económico.</li> </ul>
Full Time 200	1	\$ con IVA mensual	18.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 200 minutos libres.</li> <li>Valor minutos adicionales \$180 horario normal y \$120 horario económico.</li> </ul>
Full Time 260	1	\$ con IVA mensual	21.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 260 minutos libres.</li> <li>Valor minutos adicionales \$160 horario normal y \$100 horario económico.</li> <li>Obtención de una segunda línea para compartir los minutos del plan por \$6.000 mensuales IVA incluido.</li> </ul>
Full Time 300	1	\$ con IVA mensual	24.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 300 minutos libres.</li> <li>Valor minutos adicionales \$155 horario normal y \$100 horario económico.</li> <li>Obtención de una segunda línea para compartir los minutos del plan por \$6.000 mensuales IVA incluido.</li> </ul>
Full Control 55	1	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 55 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$180.</li> </ul>
Full Control 70		\$ con IVA mensual	12.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 70 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$171.</li> </ul>
Full Control 85	1	\$ con IVA mensual	14.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 85 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$165.</li> </ul>
Full Control 150	1	\$ con IVA mensual	19.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 150 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$127.</li> </ul>
Full Control 250	1	\$ con IVA mensual	26.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 250 minutos.</li> <li>Valor minuto de recarga todo horario \$104.</li> </ul>
Cuenta Ideal 15	1,9	\$ con IVA mensual	15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minutos On - Net \$90 y Off - Net \$165.</li> <li>Incluye cuenta corriente de minutos.</li> </ul>
Cuenta Ideal 20	1,9	\$ con IVA mensual	20.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minutos On - Net \$80 y Off - Net \$150.</li> <li>Incluye cuenta corriente de minutos.</li> </ul>
Cuenta Ideal 30	1,9	\$ con IVA mensual	30.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minutos On - Net \$65 y Off - Net \$130.</li> <li>Incluye cuenta corriente de minutos.</li> </ul>
Cuenta Ideal 45	1,9	\$ con IVA mensual	45.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minutos On - Net \$50 y Off - Net \$115.</li> <li>Incluye cuenta corriente de minutos.</li> </ul>
Cuenta Ideal 60	1,9	\$ con IVA mensual	60.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minutos On - Net \$50 y Off - Net \$108.</li> <li>Incluye cuenta corriente de minutos.</li> </ul>
Cuenta Ideal 70	1,9	\$ con IVA mensual	70.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minutos On - Net \$50 y Off - Net \$100.</li> <li>Incluye cuenta corriente de minutos.</li> </ul>
01 Familia	1,11	\$ con IVA mensual	10.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 110 minutos On Net.</li> <li>Valor minuto adicional \$99 On - Net y \$160 Off - Net.</li> </ul>
02 Familia	1,11	\$ con IVA mensual	14.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 190 minutos On Net.</li> <li>Valor minuto adicional \$82 On - Net y \$130 Off - Net.</li> </ul>
03 Familia	1,11	\$ con IVA mensual	16.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 270 minutos On Net.</li> <li>Valor minuto adicional \$66 On - Net y \$115 Off - Net.</li> </ul>
04 Familia	1,11	\$ con IVA mensual	22.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 430 minutos On Net.</li> <li>Valor minuto adicional \$60 On - Net y \$110 Off - Net.</li> </ul>
05 Familia	1,11	\$ con IVA mensual	28.900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 560 minutos On Net.</li> <li>Valor minuto adicional \$54 On - Net y \$105 Off - Net.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Prepago Bellsouth</b>				
Plan General de Prepago	1	\$/min con IVA	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto \$90 On - Net y \$300 Off - Net</li> </ul>
Plan Por Celda Prepago	1,12	\$/min con IVA		<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor minuto \$30 On Net/On Celda, \$120 On Net/Off Celda y \$240 Off Net.</li> </ul>
Kit Prepago	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye \$25.000 en llamadas, una tarjeta de \$1.500 más \$2000 por doce meses, en forma automática.</li> <li>Disponible en regiones: I, II, III, IV, VII,VIII, IX, X.</li> </ul>
<b>Telefónica Móvil</b>				
Plan Económico	1	\$ con IVA mensual	7.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 40 minutos libres.</li> <li>Tarifa normal \$240, tarifa baja \$150 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite un número frecuente móvil.</li> </ul>
Plan Personal	1	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 70 minutos libres.</li> <li>Tarifa normal \$220, tarifa baja \$140 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite un número frecuente móvil.</li> </ul>
Plan Profesional	1	\$ con IVA mensual	14.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 120 minutos libres.</li> <li>Tarifa normal \$190, tarifa baja \$130 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite un número frecuente de red fija y uno de móviles.</li> </ul>
Plan Profesional Plus	1	\$ con IVA mensual	17.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 180 minutos libres.</li> <li>Tarifa normal \$175, tarifa baja \$125 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite un número frecuente móvil.</li> </ul>
Plan Ejecutivo	1	\$ con IVA mensual	20.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 260 minutos libres.</li> <li>Tarifa normal \$165, tarifa baja \$120 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite dos números frecuentes de móviles.</li> </ul>
Plan V.I.P.	1	\$ con IVA mensual	27.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 380 minutos libres.</li> <li>Tarifa normal \$160, tarifa baja \$115 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite dos número frecuente móvil y un número para red fija.</li> </ul>
Plan Business	1	\$ con IVA mensual	35.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 520 minutos libres.</li> <li>Tarifa normal \$155, tarifa baja \$110 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite un número frecuente de red fija y dos de móviles.</li> </ul>
Tarifa 800	1	\$ con IVA mensual	47.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Incluye 800 minutos libres.</li> <li>Tarifa normal \$96, tarifa baja \$48.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 3	1,10	\$ con IVA mensual	28.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Incluye 1000 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 4	1,10	\$ con IVA mensual	36.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Incluye 1.500 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>
Plan Familia Móvil 5	1,10	\$ con IVA mensual	44.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo familiar.</li> <li>Incluye 2.000 minutos para llamadas entre los celulares de los miembros de la familia y entre éstos y un número de red fija.</li> <li>Tarifa a móviles de Telefónica y telefonía fija \$120, tarifa a otros móviles \$155.</li> </ul>



**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Telefónica Móvil</b>				
Plan Total 1	1	\$ con IVA mensual	10.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Carga mensual \$10.000.</li> <li>Tarifa red fija \$110, tarifas celulares \$180 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Plan Total 2	1	\$ con IVA mensual	14.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan del tipo individual.</li> <li>Carga mensual \$14.000.</li> <li>Tarifa red fija \$105, tarifa celulares \$175 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Plan Total 3	1	\$ con IVA mensual	19.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan tipo individual.</li> <li>Tarifa red fija \$80, tarifa celulares \$140 y tarifa frecuente \$60.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
<b>Prepago Telefónica Móvil</b>				
Básica	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todo horario \$,6 el segundo.</li> </ul>
Clásica	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todo horario \$,5,9 el segundo y tarifa frecuente \$,1 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
Club	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todo horario a celulares de Telefónica Móvil \$1,5 el segundo. Otras compañías a \$,5,7 el segundo todo horario. Tarifa frecuente \$ 1 el segundo.</li> </ul>
Nocturna	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> <li>De 20:00 hrs. 08:00 hrs. \$ 1,5 el segundo (Otros horarios a 5,7 el segundo). Tarifa frecuente \$ 1 el segundo.</li> </ul>
Mi Tiempo	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> <li>Permite elegir 5 horas a \$ 2 el segundo (resto del día a 5,7 el segundo). Tarifa frecuente \$ 1 el segundo.</li> </ul>
Weekend	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> <li>Permite hablar a \$ 1,5 el segundo los días Viernes de 14:00 hrs. a 08:00 hrs. del día lunes y también los festivos. Los días de semana a \$ 5,7 el segundo. Tarifa frecuente \$1 el segundo.</li> <li>Permite un número frecuente de Telefónica Móvil.</li> </ul>
<b>Smartcom PCS</b>				
SmartPlus 110	1	\$ con IVA mensual	9.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 110 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$100, y a otros móviles \$160.</li> </ul>
SmartPlus 220	1	\$ con IVA mensual	13.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 220 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$85, y a otros móviles \$140.</li> </ul>
SmartPlus 330	1	\$ con IVA mensual	17.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 330 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$70, y a otros móviles \$120.</li> </ul>
SmartPlus 440	1	\$ con IVA mensual	20.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 440 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional móviles Smartcom y red fija \$65, y a otros móviles \$110.</li> </ul>
SmartLibre 110	1	\$ con IVA mensual	13.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 110 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$195.</li> </ul>
SmartLibre 220	1	\$ con IVA mensual	16.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 220 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$170.</li> </ul>
SmartLibre 330	1	\$ con IVA mensual	20.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 330 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$130.</li> </ul>
SmartLibre 440	1	\$ con IVA mensual	26.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 440 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$100.</li> </ul>
SmartLibre 880	1	\$ con IVA mensual	44.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 880 minutos.</li> <li>Valor minuto adicional todo horario \$95.</li> </ul>
660 Minutos	1	\$ con IVA mensual	17.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 600 minutos para llamar a teléfonos fijos y móviles Smartcom PCS y 60 minutos a teléfonos móviles de otras compañías.</li> <li>Valor minuto adicional \$180 a móviles de otras compañías y \$90 teléfono fijo de todo Chile y móviles Smartcom.</li> </ul>





**INDICADORES DE PRECIOS****IV. Tarifas Telefonía Móvil****IV.1 Planes Comerciales**

	Notas	Unid.	2001 - IV	Observaciones
<b>Smartcom PCS</b>				
Revolution 1.000	1	\$ con IVA mensual	15.990	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye 1.000 minutos, a teléfonos fijos de todo Chile y a móviles Smartcom PCS.</li> <li>Valor minutos adicionales a otras compañías móviles \$150, a teléfonos de red fija \$75 y a red Smartcom.</li> <li>Duración contrato 18 meses.</li> <li>Sin recargo en llamadas de larga distancia nacional.</li> </ul>
Plan Cuenta Exacta	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paga un cargo fijo de \$10 000 que permite hablar hasta 100 minutos.</li> <li>Valor a red fija \$100 por minuto y valor a red móvil \$220 por minuto.</li> <li>Luego se carga como un prepago.</li> </ul>
Plan Cuenta Exacta	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paga un cargo fijo de \$15 000 que permite hablar hasta 200 minutos.</li> <li>Valor a red fija \$75 por minuto y valor a red móvil \$170 por minuto.</li> <li>Luego se carga como un prepago.</li> </ul>
<b>Prepago Smartcom</b>				
Tarifa Todo OK	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarifa única a \$4,9 por segundo todo horario, todos los días.</li> <li>A cualquier teléfono red fija o móvil</li> </ul>
Tarifa Tiempo OK	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>De lunes a viernes, de 00:00:00 hrs. a 07:59:59 hrs. \$2 por segundo.</li> <li>De 07:59:59 hrs. a 21:59:59 hrs. \$6 por segundo.</li> <li>De 21:59:59 hrs. a 23:59:59 hrs. \$2 por segundo.</li> <li>Sábado de 00:00:00 hrs. a 07:59:59 hrs. \$2 por segundo, y entre 08:59:59 y 13:59:59 \$6 el segundo, desde 13:59:59 hrs. a 23:59:59 hrs. \$2 por segundo.</li> <li>Domingo y Festivos \$2 por segundo.</li> </ul>
Tarifa OK Uni 2	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número Normales: \$6 por segundo, todo horario, todos los días.</li> <li>Números Unidos: \$2 por segundo todo horario, todos los días.</li> <li>Los números Unidos deben ser de red fija o móviles Smartcom PCS.</li> </ul>
Tarifa OK Light	1		—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los 2 primeros minutos diarios \$6 por segundo, resto del día \$0,6 segundo.</li> <li>Todo horario.</li> <li>Para llamadas a red fija y móviles Smartcom PCS.</li> <li>El valor del segundo a otros teléfonos móviles es de \$6 en todo horario.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información de tarifas cobradas por las compañías de telefonía móvil. 1/ Tarifas vigentes a diciembre de 2001 y Marzo 2002. 2/ Horario Peak: Lunes a Viernes 09:00:00 - 13:59:59 y 19:00:00 - 22:59:59. Horario Off Peak: Lunes a Viernes 14:00:00-18:59:59 y 23:00:00 - 08:59:59. Sábado, Domingo y Festivos 00:00:00 - 23:59:59. 3/ Llamadas ON NET: Son todas aquellas llamadas que tienen como destino un número telefónico perteneciente a compañías de telefonía fija (excepto a teléfonos de cías. de telefonía rural) o aquellas llamadas que tienen como destino cualquier teléfono móvil de Entel PCS (suscripción o prepago). Llamadas OFF NET, son todas aquellas llamadas que tienen como destino un número telefónico pertenecientes a compañías de telefonía rural, o aquellas llamadas que tienen como destino cualquier teléfono móvil (suscripción o prepago) de otras compañías móviles distintas de Entel PCS. 4/ Horario Normal: Lunes a domingo de 08:00 a 23:59 hrs. Horario Aló! Noche: Lunes a Domingo de 24:00 a 07:59 hrs. 5/ Horario Normal: Lunes a Viernes de 9:00: a 23:59:59hrs. Horario Bajo: Lunes a Viernes de 00:00:00 a 08:59:59 hrs. Sábados, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs. 6/ Horario Normal: Lunes a Viernes 08:00:00 a 13:59:59 hrs y 19:00:00 a 23:59:59 hrs. Horario Estudiante: Lunes a Viernes, 00:00:00 a 07:59:59 hrs y 14:00 a 18:59:59 hrs. Sábados, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs. 7/Horario Normal: Lunes a Viernes, 09:00:00 a 22:59:59 hrs. Horario Happy Hour Lunes a viernes, de 00:00:00 a 08:59:59 hrs. y 23:00:00 a 23:59:59 hrs. Sábado, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs. 8/Horario Normal: Lunes a Viernes, 08:00:00 a 23:59:59 excepto las 4 hrs. elegidas por el abonado para tu horario económico. Horario Económico: Lunes a Viernes, 00:00.00 a 07:59:59 hrs. más las 4 hrs. elegidas por el abonado. Sábado, Domingo y Festivos, 00:00:00 a 23:59:59 hrs.9/ Llamadas On - Net: son todas aquellas llamadas que tienen como destino un celular Bellsouth o un número telefónico de la red fija (tarifas preferenciales). Llamadas Off - Net son todas aquellas que tiene como destino celulares de otras compañías (tarifas de mercado).10/El tráfico de larga distancia corresponde a aquellas comunicaciones destinadas a un número de red fija que se encuentra en una zona diferente de la del móvil que origina la llamada. Las zonas geográficas son: Zona 1: Arica - Antofagasta, Zona 2: Copiapó - Cañete, y Zona 3: Victoria - Punta Arenas. 11/ Para optar a estos planes se deben suscribir en un mismo acto por lo menos 2 planes familia, iguales o diferentes. 12/ Las llamadas On Celda son llamadas desde la zona definida para el plan y Off Celda son llamadas desde fuera de la zona definida del plan.



## INDICADORES FINANCIEROS



**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados a/****I.1 Individual (Moneda Constante)**

	Notas	Unid.	Result. Operacional		Var %	Result. No Operac.		Var %	Resultado Ejercicio		Var %
			2000 – IV	2001 – IV		2000 - IV	2001 – IV		2000 - IV	2001 – IV	
<b>Telefonía Fija</b>											
Cía. Nac. de Teléf., Telef. del Sur S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	9.340,8	9.307,4	-0,4%	-466,4	455,5	—	7.630,8	8.481,7	11,2%
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	14.095,7	70.821,0	402,4%	-136.832,4	-54.091,0	—	-117.030,8	4.111,7	—
Cía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	1.479,7	1.728,3	16,8%	-130,6	-98,0	—	1.086,6	1.421,1	30,8%
Manquehue Net S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	629,1	-5.879,5	—	-127,7	-7.539,9	—	223,0	-11.341,2	—
<b>Telefonía Móvil</b>											
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	18.572,8	36.094,2	94,3%	-22.070,6	-24.410,1	—	-4.160,7	10.576,8	—
Entel Telefonía Móvil S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	5.717,5	14.383,6	151,6%	-1.241,5	-897,4	—	4.162,6	11.465,3	175,4%
<b>Larga Distancia</b>											
AT&T Chile Long Distance S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	-1.804,0	-2.068,1	—	-293,3	-1.471,2	—	-2.097,2	-3.539,3	—
AT&T Chile Networks S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	-2.118,4	-2.790,5	—	-647,6	-81,0	—	-2.766,0	-2.871,5	—
Bellsouth Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	67,2	-953,5	—	-138,5	273,0	—	-71,4	-680,5	—
Cía de Telef. de Chile, Transmis. Reg. S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	42.775,0	43.044,0	0,6%	-10.540,3	-7.484,6	—	28.207,1	30.085,4	6,7%
Chilesat S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	3.849,3	-3.396,1	—	-10.108,0	-30.140,0	—	-6.072,0	-33.887,2	—
Concert Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	179,3	97,2	-45,8%	-138,8	144,2	—	40,5	241,3	495,9%
Empresa de Transportes de Señales S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	195,0	219,6	12,6%	-89,6	-58,3	—	83,9	137,5	63,8%
Empresa Nacional de Telecomunic. S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	38.798,9	32.022,0	-17,5%	-7.402,4	4.178,1	—	28.097,0	34.204,0	21,7%
Global One Communications S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	-31,5	938,8	—	23,2	56,5	143,2%	24,2	926,4	3731,5%
Globus 120 S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	142,7	941,0	559,5%	-13,7	-419,7	—	38,5	516,4	1240,2%
GTD Larga Distancia S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	---	-11,4	—	---	-2,5	—	---	-11,4	—
Impsat Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	—	1.547,2	—	—	-900,4	—	—	406,5	—
Manquehue Telecomunic. de Larga Dist. S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	-1.024,2	-9,8	—	-16,2	1,8	—	-855,1	58,1	—
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	-247,6	176,7	—	121,2	131,2	8,3%	-90,9	322,9	—
Telefónica del Sur Carrier S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	1.138,1	1.806,9	58,8%	-168,3	-115,6	—	880,3	1.451,6	64,9%
Convergia Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	—	-87,8	—	—	-11,1	—	—	-80,8	—
Transam Comunicaciones S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	475,0	288,7	-39,2%	-5,8	-24,3	—	361,7	223,5	-38,2%
Transfer Telecomunicaciones S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	---	-2,0	—	---	0,3	—	---	-0,2	—



**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados a/****I.1 Individual (Moneda Constante)**

	Notas	Unid.	Result. Operacional		Var %	Result. No Operac.		Var %	Resultado Ejercicio		Var %
			2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV	
<b>Servicios Intermedios</b>											
GTD Teleductos S.A.	1, 2, 3	10 <sup>6</sup>	5.741,1	6.810,3	18,6%	-686,3	-501,9	—	4.125,4	5.124,2	24,2%
Transfer Comunicaciones S.A.	1, 2, 3	10 <sup>6</sup>	---	-11,8	—	---	-0,1	—	---	-6,2	—
<b>Repetidora Comunitaria</b>											
Entel Telefonía Personal S.A.	1, 2, 4	10 <sup>6</sup>	-145,5	-357,0	—	3.039,8	25.268,4	731,3%	3.059,6	24.889,7	713,5%
<b>Otras</b>											
Telex Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	-1.636,3	-643,2	—	-18.443,9	-51.026,0	—	-19.918,3	-51.839,6	—

**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados a/****I.2 Consolidado (Moneda Constante)**

	Notas	Unid.	Result. Operacional		Var %	Result. No Operac.		Var %	Resultado Ejercicio		Var %
			2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV	
Cía. Nac. de Teléf., Telef. del Sur S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	12.222,5	13.441,4	10,0%	-2.888,5	-3.068,8	—	7.630,8	8.481,7	11,2%
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	66.597,9	137.355,8	106,2%	-171.239,2	-112.059,3	—	-117.030,8	4.111,7	—
Chilesat S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	2.277,5	-4.041,7	—	-9.213,7	-31.251,9	—	-6.072,0	-33.887,2	—
Empresa Nacional de Telecomunic. S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	70.867,5	83.166,1	17,4%	-37.470,4	-47.297,4	—	28.097,0	34.204,0	21,7%
Entel Telefonía Personal S.A. (C)	1, 2, 4	10 <sup>6</sup>	24.062,9	50.043,9	108,0%	-20.193,3	-21.984,5	—	3.059,6	24.889,7	713,5%
Manquehue Net S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	-66,7	-5.754,3	—	437,9	-7.718,7	—	223,0	-11.341,2	—
Telex Chile S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	-1.745,3	-8.933,5	—	-18.763,5	-42.688,6	—	-19.918,3	-51.839,6	—

a/ Fuente: Información financiera presentada trimestralmente a la Superintendencia de Valores y Seguros. 1/ En millones de pesos de Diciembre de 2001. 2/ Sociedades Anónimas. 3/ No tiene asignado código portador. 4/ Empresa dueña en un 99,9% de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A.



**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados (continuación) a/****I.1 Individual (Moneda Constante)**

	Notas	Unid.	Ingr. Operacional		Var %	Costo Operacional		Var %	Marg. Operacional		Var %
			2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV	
<b>Telefonía Fija</b>											
Cía. Nac. de Teléf., Telef. del Sur S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	32.503,0	35.005,1	7,7%	14.895,9	15.198,5	2,0%	17.607,1	19.806,6	12,5%
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	451.201,6	448.508,3	-0,6%	357.638,0	312.548,1	-12,6%	93.563,6	135.960,2	45,3%
Cía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	4.400,4	4.412,9	0,3%	1.606,1	1.429,0	-11,0%	2.794,3	2.983,9	6,8%
Manquehue Net S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	21.870,0	24.219,9	10,7%	14.050,6	16.607,5	18,2%	7.819,4	7.612,4	-2,6%
<b>Telefonía Móvil</b>											
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	115.587,6	161.368,4	39,6%	70.620,1	93.691,1	32,7%	44.967,5	67.677,3	50,5%
Entel Telefonía Móvil S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	83.089,5	123.038,5	48,1%	31.045,4	58.460,3	88,3%	52.044,1	64.578,2	24,1%
<b>Larga Distancia</b>											
AT&T Chile Long Distance S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	16.395,0	23.083,0	40,8%	11.721,8	17.016,5	45,2%	4.673,2	6.066,5	29,8%
AT&T Chile Networks S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	302,9	432,2	42,7%	773,6	902,5	16,7%	-470,7	-470,3	—
Bellsouth Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	9.090,8	8.989,2	-1,1%	4.050,0	5.940,6	46,7%	5.040,8	3.048,5	-39,5%
Cía de Telef. de Chile, Transmis. Reg. S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	109.225,7	106.720,2	-2,3%	49.441,9	47.222,1	-4,5%	59.783,8	59.498,1	-0,5%
Chilesat S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	42.553,1	34.180,4	-19,7%	25.404,3	24.969,0	-1,7%	17.148,8	9.211,4	-46,3%
Concert Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	9.453,3	15.325,6	62,1%	7.668,7	13.988,8	81,9%	1.764,6	1.336,8	-24,2%
Empresa de Transportes de Señales S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	1.503,7	1.482,4	-1,4%	1.079,4	982,7	-9,0%	424,3	499,7	17,8%
Empresa Nacional de Telecomunic. S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	248.117,7	259.055,0	4,4%	138.707,9	150.128,1	8,2%	109.409,8	108.926,9	-0,4%
Global One Communications S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	5.926,3	7.931,3	33,8%	5.143,5	5.754,7	11,9%	782,8	2.176,6	178,0%
Globus 120 S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	5.943,8	5.851,9	-1,5%	4.355,8	3.617,7	-16,9%	1.588,0	2.234,2	40,7%
GTD Larga Distancia S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	---	122,4	—	---	109,4	—	---	13,0	—
Imsat Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	—	8.613,6	—	—	5.097,8	—	—	3.515,8	—
Manquehue Telecomunic. de Larga Dist. S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	1.173,2	1.639,1	39,7%	531,9	778,6	46,4%	641,2	860,5	34,2%
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	1.207,7	3.664,4	203,4%	998,8	3.052,9	205,6%	208,9	611,5	192,8%
Telefónica del Sur Carrier S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	7.987,1	8.322,4	4,2%	4.347,1	4.193,3	-3,5%	3.640,0	4.129,1	13,4%
Convergia Chile S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	—	3,5	—	—	11,3	—	—	-7,7	—
Transam Comunicaciones S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	3.280,6	2.835,5	-13,6%	1.593,2	1.496,0	-6,1%	1.687,5	1.339,5	-20,6%
Transfer Telecomunicaciones S.A.	1,2	10 <sup>6</sup>	---	---	—	---	---	—	---	---	—



**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados (continuación) a/****I.1 Individual (Moneda Constante)**

	Notas	Unid.	Ingr. Operacional		Var %	Costo Operacional		Var %	Marg. Operacional		Var %
			2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV	
<b>Servicios Intermedios</b>											
GTD Teleductos S.A.	1, 2, 3	10 <sup>6</sup>	11.171,6	13.724,2	22,8%	4.211,3	5.473,3	30,0%	6.960,3	8.250,9	18,5%
Transfer Comunicaciones S.A.	1, 2, 3	10 <sup>6</sup>	---	161,6	—	---	---	—	---	161,6	—
<b>Repetidora Comunitaria</b>											
Entel Telefonía Personal S.A.	1, 2, 4	10 <sup>6</sup>	---	---	—	---	---	—	---	---	—
<b>Otras</b>											
Telex Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	1.202,0	1.108,4	-7,8%	1.103,2	1.060,7	-3,8%	98,8	47,7	-51,7%

**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados (continuación) a/****I.2 Consolidado (Moneda Constante)**

	Notas	Unid.	Ingr. Operacional		Var %	Costo Operacional		Var %	Marg. Operacional		Var %
			2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV		2000 - IV	2001 - IV	
Cía. Nac. de Teléf., Telef. del Sur S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	42.685,4	45.340,7	6,2%	1.870,4	18.375,3	882,4%	40.815,0	26.965,5	-33,9%
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	868.948,7	893.237,5	2,8%	658.326,4	623.377,9	-5,3%	210.622,3	269.859,7	28,1%
Chilesat S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	47.379,6	38.872,6	-18,0%	30.040,4	29.021,9	-3,4%	17.339,2	9.850,7	-43,2%
Empresa Nacional de Telecomunic. S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	535.251,2	709.806,9	32,6%	284.860,4	406.184,4	42,6%	250.390,8	303.622,6	21,3%
Entel Telefonía Personal S.A. (C)	1, 2, 4	10 <sup>6</sup>	190.315,0	265.029,7	39,3%	93.303,4	132.840,0	42,4%	97.011,5	132.189,7	36,3%
Manquehue Net S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	23.604,8	26.432,6	12,0%	14.286,8	17.300,6	21,1%	9.318,0	9.132,0	-2,0%
Telex Chile S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	58.596,8	49.193,3	-16,0%	39.406,0	38.665,2	-1,9%	19.190,8	10.528,2	-45,1%

a/ Fuente: Información financiera presentada trimestralmente a la Superintendencia de Valores y Seguros.

1/ En millones de pesos de Diciembre de 2001. 2/ Sociedades Anónimas. 3/ No tiene asignado código portador. 4/ Empresa dueña en un 99,9% de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A.



**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados a/****I.3 Individual (Moneda Corriente)**

	Notas	Unid.	Result. Operacional		Result. No Operac.		Resultado Ejercicio	
			2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV
<b>Telefonía Fija</b>								
Cía. Nac. de Teléf., Telef. del Sur S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	9.100,8	9.307,4	-454,4	455,5	7.434,8	8.481,7
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	13.733,6	70.821,0	-133.316,9	-54.091,0	-114.024,0	4.111,7
Cía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	1.441,7	1.728,3	-127,3	-98,0	1.058,6	1.421,1
Manquehue Net S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	612,9	-5.879,5	-124,4	-7.539,9	217,3	-11.341,2
<b>Telefonía Móvil</b>								
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	18.095,6	36.094,2	-21.503,6	-24.410,1	-4.053,8	10.576,8
Entel Telefonía Móvil S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	5.570,6	14.383,6	-1.209,6	-897,4	4.055,6	11.465,3
<b>Larga Distancia</b>								
AT&T Chile Long Distance S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	-1.757,6	-2.068,1	-285,7	-1.471,2	-2.043,3	-3.539,3
AT&T Chile Networks S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	-2.064,0	-2.790,5	-630,9	-81,0	-2.694,9	-2.871,5
Bellsouth Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	65,4	-953,5	-135,0	273,0	-69,5	-680,5
Cía de Telef. de Chile, Transmis. Reg. S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	41.676,0	43.044,0	-10.269,5	-7.484,6	27.482,4	30.085,4
Chilesat S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	3.750,4	-3.396,1	-9.848,3	-30.140,0	-5.916,0	-33.887,2
Concert Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	174,8	97,2	-135,3	144,2	39,5	241,3
Empresa de Transportes de Señales S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	190,0	219,6	-87,3	-58,3	81,8	137,5
Empresa Nacional de Telecomunic. S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	37.802,1	32.022,0	-7.212,2	4.178,1	27.375,2	34.204,0
Global One Communications S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	-30,7	938,8	22,6	56,5	23,6	926,4
Globus 120 S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	139,0	941,0	-13,4	-419,7	37,5	516,4
GTD Larga Distancia S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	---	-11,4	---	-2,5	---	-11,4
Impsat Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	---	1.547,2	---	-900,4	---	406,5
Manquehue Telecomunic. de Larga Dist. S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	-997,9	-9,8	-15,8	1,8	-833,2	58,1
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	-241,3	176,7	118,1	131,2	-88,6	322,9
Telefónica del Sur Carrier S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	1.108,9	1.806,9	-164,0	-115,6	857,6	1.451,6
Convergencia Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	---	-87,8	---	-11,1	---	-80,8
Transam Comunicaciones S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	462,8	288,7	-5,6	-24,3	352,4	223,5
Transfer Telecomunicaciones S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	---	-2,0	---	0,3	---	-0,2



**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados a/****I.3 Individual (Moneda Corriente)**

	Notas	Unid.	Result. Operacional		Result. No Operac.		Resultado Ejercicio	
			2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV
<b>Servicios Intermedios</b>								
GTD Teleductos S.A.	1, 2, 3	10 <sup>6</sup>	5.593,6	6.810,3	-668,6	-501,9	4.019,4	5.124,2
Transfer Comunicaciones S.A.	1, 2, 3	10 <sup>6</sup>	---	-11,8	---	-0,1	---	-6,2
<b>Repetidora Comunitaria</b>								
Entel Telefonía Personal S.A.	1, 2, 4	10 <sup>6</sup>	-141,8	-357,0	2.961,7	25.268,4	2.980,9	24.889,7
<b>Otras</b>								
Telex Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	-1.594,2	-643,2	-17.970,1	-51.026,0	-19.406,6	-51.839,6

**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados a/****I.4 Consolidado (Moneda Corriente)**

	Notas	Unid.	Result. Operacional		Result. No Operac.		Resultado Ejercicio	
			2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV
Cía. Nac. de Teléf., Telef. del Sur S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	11.908,5	13.441,4	-2.814,2	-3.068,8	7.434,8	8.481,7
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	64.886,9	137.355,8	-166.839,7	-112.059,3	-114.024,0	4.111,7
Chilesat S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	2.219,0	-4.041,7	-8.977,0	-31.251,9	-5.916,0	-33.887,2
Empresa Nacional de Telecomunic. S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	69.046,7	83.166,1	-36.507,7	-47.297,4	27.375,2	34.204,0
Entel Telefonía Personal S.A. (C)	1, 2, 4	10 <sup>6</sup>	23.444,7	50.043,9	-19.674,5	-21.984,5	2.980,9	24.889,7
Manquehue Net S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	-64,9	-5.754,3	426,7	-7.718,7	217,3	-11.341,2
Telex Chile S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	-1.700,4	-8.933,5	-18.281,4	-42.688,6	-19.406,6	-51.839,6

a/ Fuente: Información financiera presentada trimestralmente a la Superintendencia de Valores y Seguros.

1/ En millones de pesos de cada período. 2/ Sociedades Anónimas. 3/ No tiene asignado código portador. 4/ Empresa dueña en un 99.9% de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A.





**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados a/****I.3 Individual (continuación) (Moneda Corriente)**

	Notas	Unid.	Ingreso Operacional		Costo Operacional		Margen Operacional		Margen Operac. %	
			2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV
<b>Telefonía Fija</b>										
Cía. Nac. de Teléf., Telef. del Sur S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	31.667,9	35.005,1	14.513,2	15.198,5	17.154,8	19.806,6	54,2%	56,6%
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	439.609,1	448.508,3	348.449,5	312.548,1	91.159,7	135.960,2	20,7%	30,3%
Cía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	4.287,4	4.412,9	1.564,9	1.429,0	2.722,5	2.983,9	63,5%	67,6%
Manquehue Net S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	21.308,1	24.219,9	13.689,6	16.607,5	7.618,5	7.612,4	35,8%	31,4%
<b>Telefonía Móvil</b>										
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	112.617,9	161.368,4	68.805,7	93.691,1	43.812,2	67.677,3	38,9%	41,9%
Entel Telefonía Móvil S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	80.954,7	123.038,5	30.247,8	58.460,3	50.706,9	64.578,2	62,6%	52,5%
<b>Larga Distancia</b>										
AT&T Chile Long Distance S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	15.973,8	23.083,0	11.420,7	17.016,5	4.553,1	6.066,5	28,5%	26,3%
AT&T Chile Networks S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	295,1	432,2	753,7	902,5	-458,6	-470,3	-155,4%	-108,8%
Bellsouth Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	8.857,3	8.989,2	3.946,0	5.940,6	4.911,3	3.048,5	55,4%	33,9%
Cía de Telef. de Chile, Transmis. Reg. S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	106.419,4	106.720,2	48.171,6	47.222,1	58.247,8	59.498,1	54,7%	55,8%
Chilesat S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	41.459,8	34.180,4	24.751,6	24.969,0	16.708,2	9.211,4	40,3%	26,9%
Concert Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	9.210,4	15.325,6	7.491,1	13.988,8	1.719,3	1.336,8	18,7%	8,7%
Empresa de Transportes de Señales S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	1.465,1	1.482,4	1.051,7	982,7	413,4	499,7	28,2%	33,7%
Empresa Nacional de Telecomunic. S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	241.743,0	259.055,0	135.144,2	150.128,1	106.598,8	108.926,9	44,1%	42,0%
Global One Communications S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	5.774,1	7.931,3	5.011,3	5.754,7	762,7	2.176,6	13,2%	27,4%
Globus 120 S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	5.791,1	5.851,9	4.243,9	3.617,7	1.547,2	2.234,2	26,7%	38,2%
GTD Larga Distancia S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	---	122,4	---	109,4	---	13,0	—	10,6%
Impsat Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	—	8.613,6	—	5.097,8	—	3.515,8	—	40,8%
Manquehue Telecomunic. de Larga Dist. S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	1.143,0	1.639,1	518,3	778,6	624,7	860,5	54,7%	52,5%
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	1.176,7	3.664,4	973,2	3.052,9	203,5	611,5	17,3%	16,7%
Telefónica del Sur Carrier S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	7.781,9	8.322,4	4.235,4	4.193,3	3.546,5	4.129,1	45,6%	49,6%
Convergencia Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	—	3,5	—	11,3	—	-7,7	—	-218,3%
Transam Comunicaciones S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	3.196,4	2.835,5	1.552,3	1.496,0	1.644,1	1.339,5	51,4%	47,2%
Transfer Telecomunicaciones S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	---	---	---	---	---	---	—	—



**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados a/****I.3 Individual (continuación) (Moneda Corriente)**

	Notas	Unid.	Ingreso Operacional		Costo Operacional		Margen Operacional		Margen Operac. %	
			2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV
<b>Servicios Intermedios</b>										
GTD Teleductos S.A.	1, 2, 3	10 <sup>6</sup>	10.884,6	13.724,2	4.103,1	5.473,3	6.781,4	8.250,9	62,3%	60,1%
Transfer Comunicaciones S.A.	1, 2, 3	10 <sup>6</sup>	---	161,6	---	---	---	161,6		100,0%
<b>Repetidora Comunitaria</b>										
Entel Telefonía Personal S.A.	1, 2, 4	10 <sup>6</sup>	---	---	---	---	---	---	—	—
<b>Otras</b>										
Telex Chile S.A.	1, 2	10 <sup>6</sup>	1.171,1	1.108,4	1.074,8	1.060,7	96,2	47,7	8,2%	4,3%

**INDICADORES FINANCIEROS****I. Estado de Resultados a/****I.4 Consolidado (continuación) (Moneda Corriente)**

	Notas	Unid.	Ingreso Operacional		Costo Operacional		Margen Operacional		Margen Operac. %	
			2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV	2000 - IV	2001 - IV
Cía. Nac. de Teléf., Telef. del Sur S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	41.588,7	45.340,7	1.822,3	18.375,3	39.766,4	26.965,5	95,6%	59,5%
Cía de Telecomunicaciones de Chile S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	846.623,3	893.237,5	641.412,4	623.377,9	205.210,9	269.859,7	24,2%	30,2%
Chilesat S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	46.162,3	38.872,6	29.268,6	29.021,9	16.893,7	9.850,7	36,6%	25,3%
Empresa Nacional de Telecomunic. S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	521.499,3	709.806,9	277.541,6	406.184,4	243.957,7	303.622,6	46,8%	42,8%
Entel Telefonía Personal S.A. (C)	1, 2, 4	10 <sup>6</sup>	185.425,3	265.029,7	90.906,2	132.840,0	94.519,1	132.189,7	51,0%	49,9%
Manquehue Net S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	22.998,3	26.432,6	13.919,7	17.300,6	9.078,6	9.132,0	39,5%	34,5%
Telex Chile S.A. (C)	1, 2	10 <sup>6</sup>	57.091,3	49.193,3	38.393,5	38.665,2	18.697,8	10.528,2	32,8%	21,4%

a/ Fuente: Información financiera presentada trimestralmente a la Superintendencia de Valores y Seguros. 1/ En millones de pesos de cada período. 2/ Sociedades Anónimas. 3/ No tiene asignado código portador. 4/ Empresa dueña en un 99.9% de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A.

