

**ENTREVISTA:
ACCESO, USO Y USUARIOS DE INTERNET BANDA ANCHA 2008**

Buenos días/tardes. Mi nombre es _____ y trabajo para la Universidad Alberto Hurtado. Estamos haciendo un estudio en diversas comunas de Chile para conocer qué usos hacen de Internet las personas del país.

Es de gran interés para nosotros conocer su opinión. Desde ya le estamos agradecidos por su participación.

DATOS DE IDENTIFICACION DEL HOGAR

Fecha entrevista:

FOLIO:

VIVIENDA

Dirección:

Comuna:

Ciudad:

Teléfonos:

ENCUESTADO

Nombre:

NOMBRE ENCUESTADOR

Nombre:

RUT:

OBSERVACIONES



UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO
LA UNIVERSIDAD JESUITA DE CHILE

**OBSERVATORIO
SOCIAL**

MODULO 1: COMPOSICIÓN FAMILIAR

A todos los integrantes del hogar

	1. Nombre de pila de cada integrante del hogar <i>(Asigne número de orden 1 al jefe de hogar)</i> Total integrantes del hogar <input type="text"/>	2. Parentesco con el Jefe de Hogar 1. Jefe(a) de hogar 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo(a) de ambos 4. Hijo(a) sólo de Jefe de Hogar 5. Hijo(a) sólo de cónyuge 6. Padre o madre 7. Suegro(a) 8. Yerno o nuera 9. Nieto(a) 10. Hermano(a) 11. Cuñado(a) 12. Otro familiar 13. No familiar 14. S. Doméstico Puertas Adentro	3. Sexo 1. Hombre 2. Mujer	4. Edad <i>Años cumplidos</i> <i>Si es menor de un año, anote cero</i>	5. ¿Cuál es su estado civil actual? 1. Casado(a) 2. Conviviente 3. Anulado(a) 4. Separado(a) de unión legal 5. Separado(a) de unión de hecho 6. Divorciado(a) 7. Viudo(a) 8. Soltero(a)	6. ¿Asiste a algún establecimiento educacional? 1. Sí 2. No	7. ¿Cuál es el curso que se encuentra realizando o último curso aprobado?	8. ¿Cuál es el nivel de estudio que se encuentra realizando o último nivel de estudio aprobado? 1. Preescolar 2. Escuela Especial 3. Básica incompleta 4. Básica completa 5. Media Científico Humanista incompleta 6. Media Científico Humanista completa 7. Media Técnico Profesional incompleta 8. Media Técnico Profesional completa 9. Universitaria incompleta (sin título) 10. Universitaria completa (con título) 11. Postgrado 12. Ninguna 13. Otra. Especifique	
	1	2	3	4	5	6	7	8	Especifique
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

MODULO 2: EQUIPAMIENTO DEL HOGAR

A todos los integrantes del hogar		Sólo al jefe de hogar		
9. ¿Tiene en funcionamiento y uso teléfono móvil? 1. Sí, con tarjeta de prepago 2. Sí, con contrato 3. No tiene teléfono móvil	10. ¿Utiliza Internet en el hogar o fuera del hogar? 1. Sí 2. No	11. En su hogar, ¿Cuenta con los siguientes bienes en uso y funcionamiento?		
			Sí	No
		a. Automóvil para uso personal o familiar	1	2
		b. TV color	1	2
		c. Lavadora	1	2
		d. Refrigerador	1	2
		e. Calefón u otro sistema de agua caliente	1	2
		f. Horno Microondas	1	2
		g. Teléfono fijo	1	2
		h. TV por cable	1	2
		i. Computador fijo	1	2
		j. Notebook (laptop)	1	2
MODULO 2: EQUIPAMIENTO DEL HOGAR				
		Sólo a quienes tienen PC y/o notebook en el hogar (SI en P11i o P11j)	Sólo a quienes no tienen PC y/o notebook en el hogar (NO en P11i y P11j)	
9	10	12. ¿Cuántos PC y/o notebook tiene su hogar en uso y funcionamiento? <i>Anote el número</i>	13. ¿Hace cuanto tiempo cuenta con PC y/o notebook en su hogar? <i>(Anote el número de años Si es menos de uno anote sólo número de meses)</i> → Todos pasan a P16	
1			14. ¿Cuál es la principal razón por la cual no tiene computador en el hogar? 1. Es muy caro 2. No lo necesita ahora 3. No le interesa por ahora 4. No sabe usarlo 5. No hay oferta de Internet en mi hogar 6. Otra. Especifique	
2			15. Si tuviera computador en su hogar ¿Le interesaría tener conexión a Internet? 1. Sí 2. No → Todos pasan a P20	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10		12	Años Meses	
11			14 Especifique	
			15	

MODULO 3: ACCESO A INTERNET

Sólo a quienes tienen PC y/o notebook en el hogar (SI en P11i o P11j)

Sólo a quienes no pagan un servicio de Internet en su hogar (P16 = 2), o no tienen PC y/o notebook en el hogar (NO en P11i o P11j)

<p>16. Actualmente, ¿paga por algún servicio de Internet en su hogar?</p> <p>1. Sí → Pase a P18 2. No</p>	<p>17. ¿Tiene acceso a Internet en su hogar?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a P20</p>	<p>18. ¿Hace cuanto tiempo cuenta con Internet en su hogar?</p> <p>(Anote el número de años Si es menos de uno anote sólo número de meses)</p>		<p>19. ¿Cuántos computadores tiene conectados a Internet en su Hogar?</p> <p>(Anote el número)</p> <p>→ Si P17 = 1 pase a P26 → Si P17 = 2 pase a P20</p>	<p>20. En alguna ocasión, ¿ha estado suscrito a algún servicio de Internet en su hogar y decidieron suspender la conexión?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a P23</p>	<p>21. ¿Hace cuánto tiempo suspendieron la suscripción a Internet?</p> <p>1. Menos de 6 meses 2. Entre 6 y 12 meses 3. Entre 1 y 2 años 4. Entre 2 y 5 años 5. Más de 5 años</p>
16	17	Años	Meses	19	20	21

MODULO 3: ACCESO A INTERNET

Sólo a quienes suspendieron conexión (P20 = 1)

Sólo a quienes no han tenido Internet (P20 = 2)

Sólo a quienes no tienen Internet (P17 = 2)

<p>22. ¿Cuál es la principal razón por la cual decidieron suspender la conexión a Internet en su hogar?</p> <p>1. Porque ya no tengo PC 2. Porque salía muy caro 3. Porque ya no lo necesito 4. Porque ya no me interesa 5. Porque podemos acceder a Internet gratis en centros comunitarios, bibliotecas, etc. 6. Porque puedo acceder gratis en mi hogar 7. Porque puedo acceder desde mi establecimiento educacional 8. Porque puedo acceder desde mi trabajo 9. Porque donde vivo el servicio es de mala calidad 10. Porque prefiero acceder en un cibercafé 11. Porque mis hijos se pasaban todo el día en el computador y no me parece bueno 12. Porque puede introducir un virus peligroso al computador 13. Porque la calidad de la conexión era deficiente 14. Otra. Especifique</p> <p>→ Todos pasan a P24</p>	<p>23a. ¿Cuál es la principal razón por la cual no tiene Internet en el hogar?, 23b. ¿Y la segunda razón? 23c. ¿Y la tercera razón?</p> <p>1. Porque no tengo PC 2. Porque es muy caro 3. Porque no lo necesito por ahora 4. Porque no se como usarla 5. Porque no sabe para qué sirve 6. Porque no me interesa por ahora 7. Porque mi computador no cuenta con la tecnología necesaria para conectarlo a Internet 8. Porque no hay oferta de servicios donde vivo 9. Porque podemos acceder a Internet gratis en centros comunitarios, bibliotecas, etc. 10. Porque puedo acceder gratis en mi hogar 11. Porque puedo acceder desde mi establecimiento educacional 12. Porque puedo acceder desde mi trabajo 13. Porque donde vivo el servicio es de mala calidad 14. Porque prefiero acceder en un cibercafé 15. Porque mis hijos se pasarían todo el día en el computador y no me parece bueno 16. Porque puede introducir un virus peligroso al computador 17. Otra. Especifique</p>			<p>24. ¿Le interesaría tener conexión a Internet en su hogar?</p> <p>1. Sí 2. No</p>	<p>25. ¿Cuán probable es que se contrate un servicio de Internet en su hogar en los próximos meses?</p> <p>1. Muy probable 2. Probable 3. Improbable 4. Muy improbable</p> <p>→ Todos pasan a P36</p>	
22	Especifique	23a	23b	23c	24	25

MODULO 3: ACCESO A INTERNET

Sólo a quienes están suscritos a Internet (P16 = 1)

Sólo a quienes tienen Internet (P16 = 1 o P17 = 1)

26. ¿Qué compañía le provee el servicio de Internet?

1. CHILE.COM S.A.
2. COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.
3. COMPLEJO MANUFACTURERO EQUIPOS TELEFÓNICOS S.A.C.I
4. CYBERCENTER S.A
5. E-MONEY
6. EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.
7. GTD INTERNET S.A.
8. GTD MANQUEHUE S.A.
9. IIA INGENIERÍA E INFORMÁTICA ASOCIADA LTDA.
10. NETLINE TELECOMUNICACIONES CHILE S.A.
11. RURAL TELECOMMUNICATIONS CHILE S.A.
12. TELMEX CHILE LONG DISTANCE S.A.
13. VTR BANDA ANCHA S.A.
14. Otro. Especifique

27. ¿Qué tipo de contrato tiene para acceder a Internet?

1. Pre-Pago
2. Plan

28. Independiente de si está suscrito al servicio de Internet o no, ¿Qué tipo de conexiones tiene en su hogar para conectarse a Internet?

1. Módem telefónico o conexión conmutada
2. Banda Ancha
3. Antena Satelital
4. Wi-Fi
5. Otra. Especifique
6. No sabe
7. No responde

29. ¿Qué velocidad de acceso a Internet tiene Ud. en su hogar?

1. Menor o igual a 256 Kbps
2. Entre 256 kbps a 512 Kbps
3. Entre 512 kbps a 1 Mbps
4. Más de 1 Mbps a 2 Mbps
5. Más de 2 Mbps a 4 Mbps
6. Más de 4 Mbps
7. No sabe

30. En relación al servicio contratado, ¿Qué tipo de restricciones tiene asociado?

1. Con restricción de descargas (Mb. que se pueden descargar)
2. Con restricción de tiempo de conexión
3. Con restricción de franjas horaria
4. Sin restricción
5. No sabe

26

Especifique

27

MODULO 3: ACCESO A INTERNET

Sólo a quienes están suscritos a Internet (P16 = 1)

31. ¿Qué razones lo motivaron a contratar Internet en su hogar? Señale los 3 principales

1. Apoyar la educación de mis hijos
2. Estar al día con la tecnología
3. Capacitarme y acceder a contenidos educativos
4. Comunicarme con familiares y amigos
5. Conocer y tener **más acceso a información**
6. Mejorar la productividad de mi trabajo
7. Tener más medios de entretenimiento
8. Realizar trámites como transferencias bancarias, pago de cuentas, compras vía Web, etc.
9. Otra. Especifique

32. Al momento de contratar Internet ¿Qué miembro de su hogar pensaba ud. que sería el principal usuario?

(Anote n° de orden de la persona mencionada)

33. ¿Quién decidió instalar Internet en su hogar?

(Anote n° de orden del miembro del hogar)

34. ¿Quién o quiénes paga(n) por el servicio de Internet de su hogar?

1. Miembro(s) del hogar paga(n) pagan la totalidad de la cuenta
2. Miembro(s) del hogar comparten el pago de la cuenta con personas ajenas al hogar
3. La empresa donde trabaja ud o alguien de su familia paga la cuenta → **Pase a P36**

35. ¿Me podría indicar el/los nombre(s) del/los miembro(s) del hogar que paga por el servicio de Internet?

(Anote n° de orden del/ los miembro/s del hogar)

MODULO 4: GASTOS EN TICS

Sólo al jefe de hogar

Muchas compañías venden servicios de Internet, TV cable, Teléfono fijo y celular en paquetes que pueden incluir dos o más de los servicios mencionados. Por los servicios empaquetados ud recibe una sola cuenta a pagar. Buscamos saber cuáles de los servicios que tiene su hogar son pagados como parte de un paquete y cuales son pagados por separado.

36. De los siguientes servicios, ¿cuáles paga en paquetes? (Si paga todos los servicios por separado pasar a **P38**)

37. ¿Cuánto paga por ese paquete? (Para cada paquete marcado)

38. De los siguientes servicios, ¿cuáles paga en forma separada (no por paquetes)?

39. ¿Cuánto paga por ese servicio? (Para cada bien marcado que en **P38=Si**)

		36a		36b		38			39	
		Si	No	Si	No	Si	No	N/A	Monto	
Internet		1	2	1	2	a. Internet	1	2	3	\$
TV cable		1	2	1	2	b. TV cable	1	2	3	\$
Teléfono Fijo		1	2	1	2	c. Teléfono Fijo	1	2	3	\$
Celular		1	2	1	2	d. Celular	1	2	3	\$
37	Monto	\$		\$						

MODULO 5: DISPOSICIÓN DE PAGO

Sólo al jefe de hogar

Suponga que las empresas existentes hoy de telefonía, Internet y cable no pudiesen por ley comercializar los “paquetes” de Internet, Teléfono y Cable y que por lo tanto deben comprarse cada uno de ellos por separado.

Suponga que una empresa que ofrece sólo servicio de Internet le propone contratar el siguiente servicio de Internet Banda Ancha: conexión de 1Mbps de velocidad sin restricciones de horario ni de tamaño de los archivos que puede bajar de la web (descargar). Esta velocidad le permite abrir páginas Web con texto e imágenes, comunicarse por Chats, revisar su correo electrónico y compartir archivos pequeños, pero presenta problemas y cortes para ver videos, jugar on line y comunicarse mediante video y voz. A modo de ejemplo, con esta conexión ud. podrá descargar una película en 6 horas.

Suponga además que esta es la mejor oferta en el mercado.

40. Frente a estas condiciones, ¿estaría dispuesto a pagar mensualmente \$19.900 pesos por el servicio descrito?

1. Sí → Pase a **P42**
2. No

Alternativa N°

41. Y si el precio mensual del mismo servicio fuera de \$9.900 pesos, ¿estaría dispuesto a pagar esta cantidad de dinero por el servicio descrito?

1. Sí
2. No

Alternativa N°

→ Todos pasan a **P43**

42. Y si el precio mensual del mismo servicio fuera de \$29.900 pesos, ¿estaría dispuesto a pagar esta cantidad de dinero por el servicio descrito?

1. Sí
2. No

Alternativa N°

43. ¿Cuánto es lo máximo que estaría dispuesto a pagar por el servicio descrito?

\$

44. (A todos) Piense ahora que le ofrecieran el mismo servicio, pero esta vez con una velocidad de 2Mbps que le permitirá, al igual que con el servicio descrito anteriormente, navegar por la Web, comunicarse por Chats, revisar su correo electrónico y compartir archivos grandes, y adicionalmente podrá ver videos, jugar on line y comunicarse mediante video y voz sin problemas ni cortes. Con esta velocidad de conexión ud. podrá usar las mismas aplicaciones con mayor rapidez de descarga y, por ejemplo, descargar una película en 3 horas y no en seis.

\$

Respecto del último monto declarado por ud. (Monto declarado en **P43**), ¿Cuánto más estaría dispuesto a pagar por este tipo de Internet Banda Ancha?

45. Por último, suponga que la misma empresa le ofrece contratar el siguiente servicio de Internet Banda Ancha: conexión de 1Mbps de velocidad, lo que le permite abrir páginas Web con texto e imágenes, comunicarse por Chats, revisar su correo electrónico y compartir archivos. Sin embargo, este nuevo servicio tiene restricciones en la cantidad de archivos que ud. podrá descargar, siendo el máximo 1Gb, es decir, podrá descargar un equivalente de hasta 1.024 fotos de alta definición o hasta 105.000 mails sin archivos adjuntos o hasta 250 canciones al mes.

\$

Si su disposición máxima a pagar por Internet Banda Ancha sin restricciones de horario ni de tamaño de los archivos que puede bajar de la web, era de \$ (Monto declarado en **P43**) ¿Cuánto es lo máximo que estaría dispuesto a pagar por el servicio con restricción?

MODULO 6: USOS DE INTERNET

Sólo al jefe de hogar

<p>46. De las siguientes restricciones que puede tener un plan de Internet, ¿cuál es la que menos le acomodaría?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Que me limiten la capacidad de descargas 2. Que me limiten la cantidad de horas que puedo navegar 3. Que me limiten el horario en el cual puedo navegar 4. No Sabe / No Responde 	<p>47. ¿Ha utilizado un computador alguna vez?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No 	<p>48. ¿Ha utilizado Internet o solicitado a alguien que lo haga por ud. en los últimos tres meses (incluyendo el uso de correos electrónico, descarga de música, película, chat, escuchar música)?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No → Pase a P52 	<p>49. Con qué frecuencia a recurrido a alguien para que le brinde ayuda con alguna aplicación de Internet?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy frecuentemente 2. Frecuentemente 3. No muy frecuentemente 4. Muy rara vez → Pase a P53 	<p>50. ¿A quién recurre con mayor frecuencia cuando necesita ayuda?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A alguien dentro del hogar 2. A alguien fuera del hogar → Pase a P53 	<p>51. ¿Me podría indicar el nombre del miembro del hogar a quien recurre con mayor frecuencia?</p> <p><i>Anote n° de orden del miembro del hogar</i></p> <p>→ Todos pasan a P53</p>	<p>52. ¿Cuál es la principal razón por la cual no ha utilizado Internet?</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. No lo necesita por ahora 6. No le interesa por ahora 7. No sabe usarlo 8. No sabe para qué sirve 9. Otra. Especifique <p>→ Todos pasan a P63</p>	<p>53. ¿Hace cuanto tiempo utiliza Internet?</p> <p><i>(Anote el número de años S es menos de uno anote sólo número de meses)</i></p>
<p>46</p>	<p>47</p>	<p>48</p>	<p>49</p>	<p>50</p>	<p>51</p>	<p>52</p>	<p>53</p>

MODULO 6: USOS DE INTERNET

Sólo quienes usan Internet (P48 = 1)

54. Cuando ud. usa Internet, independiente del lugar donde se conecta, ¿Con qué frecuencia realiza cada una de las siguientes actividades?						55. Cuando desea realizar las siguientes actividades, ¿Con qué frecuencia las realiza a través de Internet?					
	Muy frecuentemente	Frecuentemente	De vez en cuando	Nunca	N/A		Muy frecuentemente	Frecuentemente	De vez en cuando	Nunca	
Enviar y recibir correos electrónicos						Transacciones bancarias en general					
Chatear (Messenger, skype)						Pagar servicios básicos (Luz, Agua, Gas)					
Hablar (telefonía IP, Skype)						Solicitar certificados (Registro Civil, otros)					
Utilizar Facebook, hi-5, Myspace						Pagar contribuciones					
Crear Fotologs/blogs						Compra de productos					
Visitar Fotologs/blogs						Buscar información de interés personal (no laboral / ni de estudio)					
Jugar en línea						Buscar información relacionada a su trabajo					
Bajar música y/o películas						Buscar información relacionada a sus estudios					
Escuchar música por Internet						Leer diarios, noticias o revistas					
Ver televisión por Internet						Obtener información de bienes y servicios (vitriear)					
Ver videos por Internet (youtube)											
Subir videos, música y otros archivos											

56. Por último, de la siguiente lista de usos de Internet, ¿cuáles ha realizado en los últimos dos meses?			57. En los últimos dos meses usted, ¿ha participado de cursos de e-learning o educación a distancia por Internet?	58. Para la última elección municipal, ¿Utilizo Internet para? Indique todas las que correspondan	59. En general e independiente del lugar desde donde se conecte a Internet, ¿Con qué frecuencia ha usado Internet en el último mes?	60. ¿Ud. Utiliza Internet del hogar?
	Sí	No				
Buscar trabajo, ofertas laborales por Internet o publicar su CV en alguna bolsa de trabajo electrónica	Sí	No	1. Sí 2. No	1. Buscar información de los candidatos a alcalde y concejal 2. Buscar información de local de votación 3. Saber si era vocal de mesa 4. No lo utilicé	1. Todos los días 2. Al menos 5 días a la semana 3. Al menos 3 días a la semana 4. Al menos una vez a la semana 5. Al menos una vez al mes, pero no cada semana 6. No lo he usado el último mes	1. Sí 2. No
Buscar información sobre temas de salud	Sí	No	57	58	59	60
Buscar información en algún sitio de servicios o administración pública	Sí	No				

MODULO 6: USOS DE INTERNET

Sólo quienes usan Internet (P48 = 1)

61. Durante el último mes, ¿en qué lugares ha utilizado Internet (incluyendo el uso de correo electrónico, descarga de música, película, chat, escuchar música, etc.)?

62. En promedio, ¿Con qué frecuencia ha usado Internet en el último mes en...? (Para todos los que marcó Sí en P50)

1. Todos los días
2. Al menos 5 días a la semana
3. Al menos 3 días a la semana
4. Al menos una vez a la semana
5. Al menos una vez al mes, pero no cada semana
6. No lo he usado el último mes

63. ¿Le gustaría utilizar Internet más de lo que lo hace actualmente?

1. Sí
2. No → Pase a P65

63

64. ¿Cuál de los siguientes motivos ha sido la causa de que no haga un uso mayor de Internet?

1. Falta de tiempo
2. La calidad de la conexión no es buena
3. Falta de interés en los contenidos
4. Poco conocimiento para darle un mayor uso
5. Motivos de seguridad o privacidad
6. Falta de disponibilidad de lugar donde acceder
7. Otros. Especifique _____

→ Todos pasan a P66

64

65. Dígame si algunas de las siguientes razones lo animaría a usar o usar más Internet

1. Que hubieran cursos de formación adecuados
2. Que los equipos (PC y notebooks) fueran más baratos
3. Que la conexión a Internet fuera más barata
4. Que hubieran puntos de acceso a Internet públicos cerca de su casa
5. Que hubieran puntos de acceso a Internet gratuitos
6. Que Internet le resultará útil en cuanto a contenidos, servicios etc.
7. Otro. Especifique _____
8. Ninguna

65

	61		62
	Sí	No	Frecuencia
En su casa			
En su trabajo			
En el establecimiento educacional			
En casas de amigos, conocidos o parientes			
En Infocentro o telecentro gratuitos (biblioteca o centro de INJUV, SERCOTEC, SUBTEL, Municipal u ONG)			
En centros de Internet pagados (Cybercafé)			
En centros comunitarios (junta de vecinos, organizaciones gremiales, etc.)			
En lugares con red Wi-fi gratis (metro, restaurantes, café, estaciones de servicios, etc)			
En otro lugar. Especifique _____			

MODULO 7: COMPETENCIAS PARA USO DE PC E INTERNET

Sólo a quienes han usado computador (P47 = 1)			Sólo quienes usan Internet (P48 = 1)		
66. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con el uso del computador puede realizar sin la necesidad de recurrir a la ayuda de alguien? Marque todas las que corresponden			67. ¿Cuál de las siguientes tareas relacionadas con Internet puede realizar sin la necesidad de recurrir a la ayuda de alguien? Marque todas las que corresponden		
	Sí	No		Sí	No
Copiar o mover archivos y carpetas			Usar un buscador para buscar información (google, yahoo, Altavista, Msn, Alexa)		
Utilizar un procesador de texto (Word)			Utilizar browser (explorer, firefox) para navegar por internet.		
Usar las aplicaciones copiar, cortar y pegar en un documento			Enviar un correo electrónico		
Usar fórmulas matemáticas simples en una hoja de cálculo (excel)			Enviar un correo electrónico con un archivo adjunto		
Comprimir archivos o carpetas			Enviar mensajes en chats, grupos de noticias o foros de discusión		
Conectar o instalar dispositivos como una impresora, scanner, entre otros			Usar Internet para hacer llamadas telefónicas		
Conectar el computador a un área de red local o módem			Descargar música y películas		
Detectar y solucionar problemas del computador (por ejemplo, funcionamiento muy lento)			Buscar, descargar e instalar softwares		
Mantener libre el PC de virus, gusanos y espías			Programar y diseñar una página web		
Escribir un programa usando un lenguaje de programación					

MODULO 8: VALORACIÓN DE INTERNET

Sólo al jefe de hogar	Sólo quienes usan Internet (P48 = 1)				
68. ¿Cuán interesado está en desarrollar mayores habilidades en el uso de Internet: muy interesado, interesado, no muy interesado, nada de interesado? 1. Muy interesado 2. Interesado 3. No muy interesado 4. Nada de interesado	69. ¿Qué efecto siente que ha tenido el uso de Internet para mejorar su productividad laboral? 1. La ha mejorado bastante 2. La ha mejorado algo 3. La ha empeorado 4. La ha empeorado bastante 5. No ha tenido efecto 6. No trabaja	70. ¿Qué efecto siente que ha tenido el uso de Internet para mejorar el desempeño educativo de su(s) hijo(s)? 1. Lo ha mejorado bastante 2. Lo ha mejorado algo 3. Lo ha empeorado 4. Lo ha empeorado bastante 5. No ha tenido efecto 6. No tiene hijos	71. ¿Qué efecto siente que ha tenido el uso de Internet para mejorar sus relaciones sociales? 1. Las ha mejorado bastante 2. Las ha mejorado algo 3. Las ha empeorado 4. Las ha empeorado bastante 5. No ha tenido efecto	72. ¿Qué tan útil siente que ha sido Internet en gestiones relacionadas con la compra de bienes y servicios? 1. Muy útil 2. Útil 3. No muy útil 4. Nada de útil	73. ¿Qué tan útil siente que ha sido Internet para la búsqueda de información? 1. Muy útil 2. Útil 3. No muy útil 4. Nada de útil
68	69	70	71	72	73

MODULO 9: DISPOSICIÓN DE PAGO POR OTROS BIENES

Sólo para quienes no tienen teléfono móvil (P9 = 3) y tienen teléfono fijo (P11_g = 1) pagado de forma exclusiva, es decir, no en un paquete (P38_c = 1)

Sólo para quienes no tienen teléfono móvil (P9 = 3) y tienen teléfono fijo (P11_g = 1) pagado dentro de un paquete (P38_c = 2)

<p>74. Si todas las compañías aumentarían el precio del teléfono fijo, de modo que su única opción fuera comprar un plan que le diera la cantidad de minutos que Ud habla hoy mensualmente, pero le costase \$5.000 más, contrataría el servicio o preferiría quedarse sin teléfono fijo? Tenga presente al responder las alternativas de telefonía móvil existentes. MOSTRAR TARJETA</p> <p>1. Conservo el teléfono fijo → Pase a P75 2. Me quedo sin teléfono fijo → Pase a P76</p>	<p>75. ¿Y si le aumentase \$10.000?</p> <p>1. Conservo el teléfono fijo → Pase a P99 2. Me quedo sin teléfono fijo → Pase a P78</p>	<p>76. ¿Y en ese caso contrataría algún servicio de teléfono móvil?</p> <p>1. Sí 2. No</p>	<p>77. ¿Y si le aumentase \$2.000 el fijo?</p> <p>1. Conservo el teléfono fijo 2. Me quedo sin teléfono fijo</p>	<p>78. ¿Y en ese caso contrataría algún servicio de teléfono móvil?</p> <p>1. Sí 2. No</p> <p>→ Todos pasan a P99</p>	<p>79. Si le ofreciesen \$5.000 de descuento en su paquete a cambio de dejar de tener el servicio de telefonía fija manteniendo el resto del paquete sin cambios. ¿Aceptaría cancelar el fijo? Tenga presente al responder las alternativas de telefonía móvil existentes. MOSTRAR TARJETA</p> <p>1. Sí, aceptaría cancelarlo → Pase a P81 2. No</p>	<p>80. ¿Y si le ofreciesen \$10.000?</p> <p>1. Sí, aceptaría cancelarlo → Pase a P83 2. No → Pase a P99</p>	<p>81. ¿Y en ese caso contrataría algún servicio de teléfono móvil?</p> <p>1. Sí 2. No</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

MODULO 9: DISPOSICIÓN DE PAGO POR OTROS BIENES

Sólo para quienes no tienen teléfono móvil (P9 = 3) y tienen teléfono fijo (P11_g = 1) pagado dentro de un paquete (P38_c = 2)

Sólo para quienes no tienen teléfono fijo (P11_g = 2) y tienen teléfono móvil (P9 = 1 o 2)

<p>82. ¿Y si le redujesen en \$2.000, dejaría el fijo?</p> <p>1. Sí 2. No</p> <p>→ Todos pasan a P99</p>	<p>83. ¿Y en ese caso contrataría algún servicio de teléfono móvil?</p> <p>1. Sí 2. No</p> <p>→ Todos pasan a P99</p>	<p>84. ¿Tiene posibilidad de tener teléfono fijo en su casa? ¿Hay acceso?</p> <p>1. Sí → Pase a P89 2. No</p>	<p>85. ¿Contrataría el servicio si estuviese disponible? MOSTRAR TARJETA</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a P89</p>	<p>86. ¿Y en caso de contratar el teléfono fijo, conservaría también su celular?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a P99</p>	<p>87. ¿Y si su cuenta de celular, con la misma cantidad de minutos que usa actualmente, le aumentase en \$3.000, lo conservaría o se quedaría sólo con el fijo?</p> <p>1. Tendría ambos 2. Tendría sólo el fijo → Pase a P99</p>	<p>88. ¿Y si le aumentase \$8.000?</p> <p>1. Tendría ambos 2. Tendría sólo el fijo</p> <p>→ Todos pasan a P99</p>	<p>89. Si todas las empresas de telefonía móvil aumentasen sus precios y su única opción fuese servicio que le da la misma cantidad de minutos que usa actualmente (y la misma cantidad de mensajes), pero \$8.000 más caro. ¿Conservaría el celular? Tenga presente al responder las alternativas de telefonía fija existentes.</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a P91</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MODULO 9: DISPOSICIÓN DE PAGO POR OTROS BIENES

Sólo para quienes no tienen teléfono fijo (P11_g = 2) y tienen teléfono móvil (P9 = 1 o 2)			Sólo para quienes tienen teléfono móvil (P9 = 1 o 2) y tienen teléfono fijo (P11_g = 1) pagado dentro de un paquete (P38_c = 2)			Sólo para quienes tienen teléfono móvil (P9 = 1 o 2) y tienen teléfono fijo (P11_g = 1) pagado de forma exclusiva, es decir, no en un paquete ((P38_c = 1))		
<p>90. ¿Y si le aumentase \$15.000? MOSTRAR TARJETA</p> <p>1. Sí, Conservarí a el celular → Pase a P99</p> <p>2. No conservarí a el celular → Pase a P92</p>	<p>91. ¿Y si le aumentase el celular en \$4.000, lo conservaría?</p> <p>1. Sí</p> <p>2. No</p>	<p>92. ¿Y en ese caso contrataría algún servicio de telefonía fija?</p> <p>1. Sí</p> <p>2. No</p> <p>→ Todos pasan a P99</p>	<p>93. Si le ofreciesen \$5.000 de descuento en su paquete a cambio de dejar de tener el servicio de telefonía fija manteniendo el resto del paquete sin cambios. ¿Dejaría el fijo?</p> <p>1. Sí → Pase a P95</p> <p>2. No</p>	<p>94. ¿Y si le ofreciesen \$10.000?</p> <p>1. Sí</p> <p>2. No</p> <p>→ Todos pasan a P99</p>	<p>95. ¿Y si le redujesen en \$2.000, dejaría el fijo?</p> <p>1. Sí</p> <p>2. No</p> <p>→ Todos pasan a P99</p>	<p>96. Si todas las compañías aumentarían el precio del teléfono fijo, de modo que su única opción en telefonía fija fuera comprar un servicio que le diera la cantidad de minutos que Ud habla hoy mensualmente, pero le costase \$5.000 más, contrataría el servicio o preferiría quedarse sin teléfono fijo?</p> <p>1. Conservo el teléfono fijo</p> <p>2. Me quedo sin teléfono fijo → Pase a P98</p>	<p>97. ¿Y si le aumentase \$10.000?</p> <p>1. Conservo el teléfono fijo</p> <p>2. Me quedo sin teléfono fijo</p> <p>→ Todos pasan a P99</p>	<p>98. ¿Y si le aumentase \$2.000 el fijo?</p> <p>1. Conservo el teléfono fijo</p> <p>2. Me quedo sin teléfono fijo</p> <p>→ Todos pasan a P99</p>

MODULO 10: INGRESOS

Solo al encuestado

<p>99. ¿Cuál es su actividad principal actualmente?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajador asalariado 2. Trabajador independiente 3. Busca trabajo → <i>Pase a P103</i> 4. Jubilado/a → <i>Pase a P103</i> 5. Labores del hogar → <i>Pase a P103</i> 6. Estudiante → <i>Pase a P103</i> 7. Otra. Especifique → <i>Pase a P103</i> 	<p>100. En su ocupación actual ud. trabaja como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patrón o empleador 2. Trabajador por cuenta propia 3. Empleado u obrero del sector público (Gov. Central o Municipal) 4. Empleado u obrero de empresa pública 5. Empleado u obrero del sector privado 6. Servicio doméstico puertas adentro 7. Servicio doméstico puertas afuera 8. Familiar no remunerado 9. FF.AA. y de Orden 	<p>104. ¿Recibió usted o alguien en su hogar el mes pasado ingresos por alguno de los siguientes subsidios municipales o del Estado...? (Si más de una persona recibió el subsidio, anotar el monto total recibido, sumando lo recibido por los distintos beneficiarios)</p>																			
<p align="center">99</p>	<p align="center">100</p>		<p align="center">Sí</p>	<p align="center">No</p>	<p align="center">Monto en pesos</p>																
<p>101. ¿Cuál es su ocupación u oficio actual o qué hace usted en su trabajo principal?</p>		<p>A. PASIS Pensión Asistencial</p>																			
		<p>Pensión asistencial de vejez o ancianidad</p>																			
<p>102. ¿Dónde realiza su actividad principal?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dentro de su vivienda 2. Dentro de otra vivienda 3. Taller o local anexo a su vivienda 4. En un establecimiento independiente 5. En la vía pública 6. A domicilio 7. Teletrabajo 8. En otro lugar 		<p>b. Pensión asistencial de invalidez</p>																			
		<p>c. Pensión asistencial por deficiencia mental</p>																			
<p>103. Me gustaría que me contara un poco sobre los ingresos de su hogar. Aproximadamente, ¿Cuánto es el ingreso total mensual de su hogar? Cuento los ingresos del trabajo de todas las personas de este hogar, jubilaciones, dividendos, arriendos, aportes familiares y cualquier otro ingreso.</p>		<p>B. SUF Subsidio Familiar</p>																			
		<p>a. Subsidio familiar al menor o recién nacido</p>																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th align="center">Monto en Pesos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ingresos del trabajo del primer perceptor</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>Ingresos del trabajo del segundo perceptor</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>Ingresos del trabajo del tercer perceptor</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>Jubilaciones</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>Dividendo (acciones, intereses por depósitos, bonos)</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>Arriendos</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>Aportes familiares</td> <td>\$</td> </tr> </tbody> </table>			Monto en Pesos	Ingresos del trabajo del primer perceptor	\$	Ingresos del trabajo del segundo perceptor	\$	Ingresos del trabajo del tercer perceptor	\$	Jubilaciones	\$	Dividendo (acciones, intereses por depósitos, bonos)	\$	Arriendos	\$	Aportes familiares	\$	<p>b. Subsidio familiar a la mujer embarazada</p>			
			Monto en Pesos																		
Ingresos del trabajo del primer perceptor	\$																				
Ingresos del trabajo del segundo perceptor	\$																				
Ingresos del trabajo del tercer perceptor	\$																				
Jubilaciones	\$																				
Dividendo (acciones, intereses por depósitos, bonos)	\$																				
Arriendos	\$																				
Aportes familiares	\$																				
		<p>c. Subsidio familiar a la madre</p>																			
		<p>C. SUF Duplo Subsidio Familiar</p>																			
		<p>a. Subsidio familiar por deficiencia mental</p>																			
		<p>b. Subsidio familiar por invalidez</p>																			
		<p>D. CESANTIA</p>																			
		<p>a. 0 a 90 días de cesantía</p>																			
		<p>b. 91 a 180 días de cesantía</p>																			
		<p>c. 181 a 360 días de cesantía</p>																			
		<p>E. Bono del Sistema de Protección Social (Programa Puente)</p>																			
		<p>a. Primer tramo (hasta el mes 6)</p>																			
		<p>b. Segundo tramo (desde el mes 7 al 12)</p>																			
		<p>c. Tercer tramo (desde el mes 13 al 18)</p>																			
		<p>d. Cuarto tramo (desde el mes 19)</p>																			
		<p>e. Bono de egreso</p>																			
		<p>G. Otro subsidio del Estado</p>																			
		<p>Subsidio a la basura, bono agrícola, etc</p>																			
		<p>H. SAP Subsidio de Agua Potable</p>																			
		<p>I. Becas</p>																			

TABLA DE KISH

IDENTIFICACION ENTREVISTADO

<p>104. Con qué frecuencia a recurrido a alguien para que le brinde ayuda con alguna aplicación de Internet?</p> <p>1. Muy frecuentemente 2. Frecuentemente 3. No muy frecuentemente 4. Muy rara vez</p> <p>→ Todos pasan a P107</p>	<p>105. ¿Cuál es la principal razón por la cual no ha utilizado Internet?</p> <p>5. No lo necesita por ahora 6. No le interesa por ahora 7. No sabe usarlo 8. No sabe para qué sirve 9. Otra. Especifique</p> <p>→ Todos pasan a P112</p>	<p>107. ¿Hace cuanto tiempo utiliza Internet?</p> <p>(Anote el número de años Si es menos de uno anote sólo número de meses)</p>	107. Cuando usa Internet ¿Con qué frecuencia realiza cada una de las siguientes actividades?						
				Muy frecuentemente	Frecuentemente	De vez en cuando	Nunca	N/A	NS
			Enviar y recibir correos electrónicos						
			Chatear (Messenger, skype)						
			Hablar (telefonía IP, Skype)						
			Utilizar Facebook, hi-5, Myspace						
			Crear Fotologs/blogs						
			Visitar Fotologs/blogs						
			Jugar en línea						
			Bajar música y/o películas						
Escuchar música por Internet									
Ver televisión por Internet									
Ver videos por Internet (youtube)									
Subir videos, música y otros archivos									

108. Cuando desea realizar las siguientes actividades, ¿Con qué frecuencia las realiza a través de Internet?							109. Por último, de la siguiente lista de usos de Internet, ¿cuáles ha realizado en los últimos dos meses?		
	Muy frecuentemente	Frecuentemente	De vez en cuando	Nunca	N/A	NS		Sí	No
Transacciones bancarias en general									
Pagar servicios básicos (Luz, Agua, Gas)							Buscar trabajo, ofertas laborales por Internet o publicar su CV en alguna bolsa de trabajo electrónica		
Solicitar certificados (Registro Civil, otros)									
Compra de productos							Buscar información sobre temas de salud		
Pagar contribuciones									
Buscar información de interés personal (no laboral / ni de estudio)									
Buscar información relacionada a su trabajo							Buscar información en algún sitio de servicios públicos		
Buscar información relacionada a sus estudios									
Leer diarios, noticias o revistas									
Obtener información de bienes y servicios (vitriear)									

MODULO X: COMPETENCIAS PARA USO DE PC E INTERNET

Jefe de Hogar responde por la persona seleccionada					
110. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con el uso del computador puede realizar sin la necesidad de recurrir a la ayuda de alguien? Marque todas las que corresponden			111. ¿Cuál de las siguientes tareas relacionadas con Internet puede realizar sin la necesidad de recurrir a la ayuda de alguien? Marque todas las que corresponden		
	Sí	No		Sí	No
Copiar o mover archivos y carpetas			Usar un buscador para buscar información (google, yahoo, Altavista, Msn, Alexa)		
Utilizar un procesador de texto (Word)			Utilizar browser (explorer, firefox) para navegar por internet.		
Usar las aplicaciones copiar, cortar y pegar en un documento			Enviar un correo electrónico		
Usar fórmulas matemáticas simples en una hoja de cálculo (excel)			Enviar un correo electrónico con un archivo adjunto		
Comprimir archivos o carpetas			Enviar mensajes en chats, grupos de noticias o foros de discusión		
Conectar o instalar dispositivos como una impresora			Usar Internet para hacer llamadas telefónicas		
Conectar el computador a un área de red local o módem			Descargar música y películas		
Detectar y solucionar problemas del computador (por ejemplo, funcionamiento muy lento)			Buscar, descargar e instalar softwares		
Mantener libre el PC de virus, gusanos y espías			Programar una página web		
Escribir un programa usando un lenguaje de programación					

MODULO X: INFORMACION DE CONTACTO

Jefe de Hogar

Sólo al jefe de hogar

<p>112. ¿Me podría dar un teléfono de contacto dónde podamos ubicar a (<i>Nombre del miembro del hogar seleccionado</i>), en caso de tener que hacerle alguna pregunta adicional?</p> <p><i>(si no quiere dar información anote 999)</i></p>	<p>113. Y ud. ¿Estaría dispuesto a responder está encuesta el próximo año?</p> <p>1. Sí 2. No 3. NS/NR</p>	<p>114. ¿Me podría dar algunos datos para ubicarlo en los próximos meses?</p> <p>a. Apellido Paterno _____ b. Apellido Materno _____ c. Teléfono Fijo _____ d. Teléfono móvil _____ e. Correo electrónico _____ f. No quiere entregar datos.</p>