

Anexo 2

*Revisión de experiencia
nacional*

1 PRESENTACIÓN1

1.1 SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES2

1.2 SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS.....4

1.3 SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES.....6

1 PRESENTACIÓN

En el presente anexo se muestran las fichas técnicas correspondientes a la revisión de experiencia nacional en generación de información estadística de entes reguladores de otros servicios, a saber: la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Además se muestra una ficha técnica en la cual se analiza la información generada por SUBTEL, la cual tiene por objetivo facilitar la comparación de las experiencias.

1.1 SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES

País	
CHILE	
Ente regulador:	Ente generador de información estadística:
Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) Sitio web: http://www.subtel.gov/	Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) Sitio web: http://www.subtel.gov/
Función del ente regulador:	
La Subsecretaría de Telecomunicaciones, SUBTEL, es el organismo encargado de la regulación del sector de las Telecomunicaciones en Chile. De esa forma actúa como interventor en las áreas concernientes a la comunicación de información por medios electrónicos. Además de ello tiene por objetivo promover la competencia entre las empresas del sector, impulsando de esa manera la generación de servicios de mayor calidad y a los cuales puedan acceder todos los habitantes del país.	
Acceso a información:	
Se puede acceder a una parte de la información estadística desde la página principal de SUBTEL por medio de un enlace directo. Sin embargo no toda la información se encuentra reunida en un único sitio lo que hace necesario que el usuario revise todas las categorías de información para encontrar una mayor cantidad de productos estadísticos.	
<u>Categoría primaria de agrupación de información</u>	
Las categorías principales en las cuales se divide la información son 1) Consumidores, 2) Sociedad de la Información, 3) Operadores e Inversionistas y 4) SUBTEL. Al mismo tiempo se puede acceder a otras páginas dentro del sitio web, por ejemplo, al lugar de acceso al Sistema de Transferencia de Información, publicación de reclamos, etc. Sin embargo, una parte importante de la información estadística se encuentra publicada en las categorías 3) Operadores e Inversionistas y 4) SUBTEL en donde podemos encontrar un acceso directo a las estadísticas del mercado. Para encontrar una mayor cantidad de información el usuario debe indagar en cada una de las categorías.	
Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):	Amplitud (variables por categoría):
Indicadores Macroeconómicos	<ul style="list-style-type: none"> - Comparación Producción Nacional con la producción del Sector Comunicaciones. - Producción por Segmento de Mercado. - Inversión generada en el sector Telecomunicaciones. - Estadísticas de inversión extranjera.
Servicio de Telefonía Fija	<ul style="list-style-type: none"> - Empresas que operan en el Sector. - Número de líneas en servicio según tipo de suscriptores (Residencial o Comercial) y tipo de tecnología. - Penetración del servicio de telefonía fija. - Tráfico de llamadas cursadas por líneas de telefonía fija.
Servicio de Telefonía Público / Rural.	<ul style="list-style-type: none"> - Número de líneas en servicio. - Penetración del servicio de telefonía pública. - Tráfico de llamadas cursadas por líneas de telefonía pública.
Servicio de Telefonía Móvil.	<ul style="list-style-type: none"> - Número de abonados según modalidad de pago (contrato o prepago). - Tráfico de llamadas cursadas por líneas de telefonía móvil según destino de la llamada. - Tráfico de mensajes de texto cursados por líneas de telefonía móvil.
Servicio de Telefonía de Larga Distancia	<ul style="list-style-type: none"> - Empresas operadoras del servicio de Telefonía de Larga Distancia.

	- Tráfico de minutos cursados por líneas de servicios de larga distancia por tipo de tráfico (Nacional, Internacional de entrada e Internacional de salida).
Servicio de Acceso a Internet.	- Proveedores de servicio de acceso a Internet. - Número de conexiones de acceso a Internet según tipo de suscripción (conmutada o dedicada) y tipo de tecnología. - Penetración del servicio de acceso a Internet por región y tipo de suscripción. - Tráfico de minutos de uso de servicio de Internet.
Tarifas cobradas por las empresas del Sector.	- Tarifas cobradas por las empresas prestadoras del servicio de Telefonía Fija y Telefonía Pública / Rural. - Tarifas cobradas por las empresas prestadoras del servicios de Telefonía Móvil.
Comparaciones Internacionales	- Comparación de los principales indicadores del sector Telecomunicaciones.
Estadísticas de calidad de servicio.	- Número de reclamos recibidos por el departamento de atención al cliente de SUBTEL.
Otras estadísticas de Interés.	- Información Bursátil de las principales empresas del sector que cotizan en la Bolsa de Santiago. - Información financiera de las principales empresas del sector.
Tipo de productos estadísticos	
Series estadísticas	Se generan series estadísticas para algunas variables.
Cuadros y Gráficos	Se generan cuadros y gráficos para algunas variables.
Documentos estadísticos	Se generan
Compendios estadísticos	Se generan
Periodicidad	
La información estadística en general es entregada con periodicidad trimestral y anual, aunque en algunos documentos la periodicidad de la información que se entrega es mensual. Sin embargo la gran mayoría de los productos estadísticos se encuentran discontinuos por más de tres años desde su última publicación.	
Formas de presentación de la información	
La totalidad de los documentos (incluso las series de datos) publicados por SUBTEL se encuentran en formato PDF o Word imposibilitando el trabajo directo con los datos que se entregan.	

1.2 SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS

País	
CHILE	
Ente regulador:	Ente generador de información estadística:
Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) Sitio web: http://www.siss.cl/	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) Sitio web: http://www.siss.cl/
Función del ente regulador:	
La Superintendencia de Servicios Sanitarios, SISS, es un organismo funcionalmente descentralizado que funciona bajo la vigilancia del Ministerio de Obras Públicas, MOP. Sus principales funciones son las de proponer las tarifas de los servicios sanitarios urbanos (producción y distribución de agua potable y recolección y disposición de aguas servidas) al Ministerio de Economía, fiscalizar el cumplimiento de las normas que regulan a las empresas sanitarias que operan en concesiones urbanas y controlar la normativa ambiental relativa a la descontaminación de las aguas residuales.	
Acceso a información:	
No existe un enlace directo a la información estadística que administra SISS respecto a la industria sanitaria. El acceso a dicha información se debe realizar por medio de la sección dedicada a las empresas del sector.	
Categoría primaria de agrupación de información	
La información en el sitio web de SISS se encuentra categorizada según el tipo de usuario y la información que se quiere entregar en cada sección. Estas categorías son las siguientes, 1) Sector Sanitario, 2) La Superintendencia, 3) Empresas Sanitarias, 4) Consumidores, 5) Residuos líquidos, 6) Actualidad y 7) Centro de documentación. En la categoría 3) de Empresas Sanitarias es en donde se encuentra el 100% de la información estadística con que cuenta SISS:	
Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):	Amplitud (variables por categoría):
Información General	Información general de las empresas que operan en el sector y del volumen de las operaciones que llevan a cabo (número individuos atendidos).
Participación de Mercado.	Información del número de clientes que tiene cada empresa y la facturación que cada una de ellas realiza.
Tarifas	Información de las tarifas que son cobradas a los usuarios de cada una de las localidades del país.
Coberturas	Cobertura de agua potable y alcantarillado y de tratamiento de aguas servidas en términos de la población atendida por las empresas del sector.
Índices de Operación	Indicadores de gestión operacional de cada una de las empresas (ingresos operacionales, extensión de la red de servicios, número de empleados, etc.).
Índices Financieros	Indicadores de gestión financiera de cada una de las empresas (resultados operacionales, rentabilidad e inversiones).
Desempeño	Indicadores de calidad de servicio para cada una de las empresas del sector (reclamos, sanciones, percepción de los clientes, etc.)
Contingencia Regulatoria.	Información de ingresos y costos incurridos por las empresas del sector asociadas a cada uno de los ítem involucrados en el proceso productivo.
Otras estadísticas de Interés	
Tipo de productos estadísticos	
Series estadísticas	No se generan
Cuadros y Gráficos	Se generan cuadros para cada una de las variables.
Documentos estadísticos	No se generan
Compendios estadísticos	Se generan compendios estadísticos.
Periodicidad	

Toda la información se entrega con una periodicidad anual

Formas de presentación de la información

En cuanto a los cuadros estadísticos, ellos se encuentran publicados en formato Excel, lo cual permite un trabajo inmediato con los datos que en ellos se encuentran. Los compendios estadísticos del mercado se encuentran en formato PDF y pueden ser descargados e impresos con facilidad por el usuario.

1.3 SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

País	
CHILE	
Ente regulador:	Ente generador de información estadística:
Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) Sitio web: http://www.sec.cl/	Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) Sitio web: http://www.sec.cl/
Función del ente regulador:	
La Superintendencia de Electricidad y Combustibles es el organismo gubernamental encargado de fiscalizar el cumplimiento de la normativa legal y técnica por parte de quienes participan en la generación, producción, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles líquidos, gas, y electricidad. Para ello tiene la facultad de dictar normas y aplicar sanciones a las empresas que no cumplan la normativa vigente en términos de calidad y de seguridad de los servicios prestados en todos los ámbitos que le competen.	
Acceso a información:	
Ya que esta Subsecretaría ocupa sus actividades en la regulación de dos segmentos de la industria energética que se encuentran separados, los combustibles y la electricidad, la información estadística debería hacer referencia a cada uno de los componentes. Lamentablemente sólo es posible ubicar información para uno de los segmentos, el de combustibles, información a la cual se accede por medio de la sección que corresponde a este segmento de la industria energética en el sitio web de SEC. Ya dentro de la sección específica, la información estadística se presenta en un enlace dedicado con el nombre de Informe Estadístico .	
<u>Categoría primaria de agrupación de información</u>	
Las categorías de información a las cuales se puede acceder en la sección de estadísticas son las siguientes: 1) Resumen de la producción, importación y venta de petróleo crudo, gas natural y derivados, 2) Producción, importación y procesamiento del petróleo crudo y el gas natural, 3) Producción nacional e importación de derivados del petróleo, 4) Distribución y ventas de combustibles líquidos, 5) Distribución y ventas de gas licuado, 6) Distribución y ventas de gas de ciudad, 7) Distribución de gas natural y 8) Transporte de combustible por oleoducto.	
Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):	Amplitud (variables por categoría):
Resumen de la producción, importación y venta de petróleo crudo, gas natural y derivados	Producción, importación, distribución y venta de petróleo, gas natural y derivados de petróleo.
Producción, importación y procesamiento del petróleo crudo y el gas natural	Producción, importaciones y procesamiento de petróleo crudo y gas natural
Producción nacional e importación de derivados del petróleo	Producción neta de derivados de derivados de petróleo por mes y lugar de procesamiento.
Distribución y ventas de combustibles líquidos	Ventas nacionales de gasolina por tipo de producto y según tipo de consumidor.
Distribución y ventas de gas licuado	Ventas gas licuado por tipo modalidad de venta (a granel, envasado, inyección, etc.).
Distribución y ventas de gas de ciudad	Ventas por tipo de comprador.
Distribución de gas natural	Distribución de gas por regiones y tipo de comprador.
Transporte de combustible por oleoducto	Transporte de gas por oleoducto.
Tipo de productos estadísticos	
Series estadísticas	Se generan series
Cuadros y Gráficos	Se generan cuadros
Documentos estadísticos	No se generan
Compendios estadísticos	Se generan compendios estadísticos.
Periodicidad	
La información estadística es publicada anualmente, sin embargo los datos que en las publicaciones se encuentran tiene una periodicidad mensual o anual.	

Formas de presentación de la información

Toda la información se encuentra en formato PDF. Todos los datos se entregan en un único documento el cual reúne cada una de las variables expuestas más arriba. En ese contexto, es imposible trabajar manera directa con ninguno de los datos que en los informes aparecen.