

*Anexo 1*

*Revisión de experiencia  
internacional*

<b><u>1</u></b>	<b><u>PRESENTACIÓN</u></b> .....	<b><u>1</u></b>
<b><u>2</u></b>	<b><u>REVISIÓN DE EXPERIENCIA INTERNACIONAL: PAÍSES</u></b> .....	<b><u>2</u></b>
2.1	MÉXICO.....	2
2.2	CANADÁ.....	4
2.3	BOLIVIA.....	5
2.4	VENEZUELA.....	7
2.5	ISLANDIA.....	9
2.6	FINLANDIA.....	11
2.7	ARGENTINA.....	12
2.8	AUSTRALIA.....	13
2.9	PANAMÁ.....	14
<b><u>3</u></b>	<b><u>REVISIÓN DE EXPERIENCIA INTERNACIONAL: ORGANISMOS INTERNACIONALES</u></b> .....	<b><u>15</u></b>
3.1	ORGANISATION FOR ECONOMIC COOPERATION AND DEVELOPMENT.....	15
3.2	INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION.....	17

## 1 PRESENTACIÓN

En el presente anexo se muestran las fichas técnicas que recogen en forma detallada la revisión de experiencia internacional. Esta revisión comprende la experiencia en generación de información para el sector Telecomunicaciones de 9 países y 2 organismos internacionales. En el siguiente cuadro se muestra el listado de las experiencias mostradas en este documento.

**Cuadro 1: Listado de experiencia internacional revisada en profundidad**

<b>Entes reguladores</b>		
<b><i>País</i></b>	<b><i>Ente Regulador</i></b>	<b><i>Sitio web</i></b>
Argentina	CNC	<a href="http://www.cnc.gob.ar">www.cnc.gob.ar</a>
Australia	ACMA	<a href="http://www.acma.gov.au">www.acma.gov.au</a>
Bolivia	SITTEL	<a href="http://www.sittel.gob.bo">www.sittel.gob.bo</a>
Canadá	CRTC	<a href="http://www.crtc.gc.ca">www.crtc.gc.ca</a>
Finlandia	FICORA	<a href="http://www.ficora.fi">www.ficora.fi</a>
Islandia	PTA	<a href="http://www.pta.is">www.pta.is</a>
México	COFETEL	<a href="http://www.cft.gob.mx">www.cft.gob.mx</a>
Panamá	ERSP	<a href="http://www.enteregulador.gob.pa/">http://www.enteregulador.gob.pa/</a>
Venezuela	CONATEL	<a href="http://www.conatel.gov.ve/">http://www.conatel.gov.ve/</a>
<b>Organizaciones Internacionales</b>		
<b><i>Organismo internacional</i></b>	<b><i>Sitio web</i></b>	
OECD	<a href="http://www.oecd.org">www.oecd.org</a>	
ITU	<a href="http://www.itu.int">www.itu.int</a>	

## 2 REVISIÓN DE EXPERIENCIA INTERNACIONAL: PAÍSES

### 2.1 MÉXICO

<b>País</b>	
<b>MÉXICO</b>	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
Comisión Federal de las Telecomunicaciones (COFETEL) Sitio web: <a href="http://www.cft.gob.mx">www.cft.gob.mx</a>	Comisión Federal de las Telecomunicaciones (COFETEL) Sitio web: <a href="http://www.cft.gob.mx">www.cft.gob.mx</a>
<b>Función del ente regulador</b>	
La Comisión Federal de Telecomunicaciones tiene a cargo la regulación del sector telecomunicaciones, para lo cual dicta normas que permitan el aumento de la competencia, la ampliación de los servicios de telecomunicaciones y la introducción de nuevas tecnologías.	
<b>Acceso a información:</b>	
No existe un enlace único para acceder a la información estadística en la página principal. Se accede inicialmente a las categorías primarias de agrupación de información descritas a continuación y en cada categoría puede existir información estadística acompañada de otro tipo de información como: marco jurídico, formularios, noticias, trámites, avisos oficiales, eventos, entre las principales. <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> Por grupo de interés: 1) operadores del sector, 2) analistas del mercado, 3) dependencias del gobierno, 4) académicos y estudiantes, 5) periodistas. Dentro de la categoría 2 se registra el 80% de la información estadística. Las categorías restantes también registran información en mayor o menor grado, sin embargo, no es claro el criterio de clasificación de la información entre categorías, al mismo tiempo, se repite información al interior de cada una. Esto obliga al usuario a realizar su búsqueda en todas las categorías.	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Indicadores Globales del sector	Inversiones de la industria (telefonía y otros) Ingresos de la industria PIB global y PIB Telecomunicaciones Índice de producción sectorial
Telefonía local fija	Líneas totales en servicio a nivel nacional y por región. Líneas en servicios según tipo de usuarios (residencial o comercial) Densidad de líneas telefónicas en servicio por cada 1000 hab.
Telefonía de larga distancia	Tráfico de larga distancia nacional. Tráfico de larga distancia internacional de entrada y salida.
Telefonía móvil	Número de usuarios de telefonía móvil a nivel nacional y por región. Penetración de servicio de telefonía móvil a nivel nacional y por región. Tráfico de minutos de entrada y salida.
Telefonía pública	Líneas totales en servicio. Densidad de líneas telefónicas en servicio por cada 1000 hab.
Radiolocalización de flotillas	Número de usuarios de Paging Mail. Número de usuarios de radiolocalización móvil de personas.
Radiocomunicación especializada de flotillas	Usuarios de radiocomunicación de flotillas. Usuarios de Truking.

Televisión y audio restringidos	Número de suscriptores de TV restringida. Penetración TV restringida por cada 1000 hab.
Servicio de Internet	Número de suscriptores por tipo de tecnología. Número de usuarios de computador.
Comparativos internacionales	Densidad de usuarios de Internet. Penetración de Telefonía Móvil Densidad de Telefonía Fija. Penetración del uso de Computadores.
Otras estadísticas de interés	Servicios satelitales.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	Existen para la mayoría de variables
Cuadros y Gráficos	Se generan cuadros o gráficos que ilustran el comportamiento de algunas variables
Documentos estadísticos	Se genera un documento para cubrir el Índice de Producción Sectorial
Compendios estadísticos	No se generan
<b>Periodicidad</b>	
En general las series estadísticas se presentan en forma trimestral, mensual o anual. Las series estadísticas que se entregan con periodicidad anual cubren al menos 15 años. Los cuadros y gráficos ilustran tendencias y se muestran en forma trimestral o anual. Se publica un documento estadístico cada tres meses.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
La información de las series estadísticas se presenta en forma Excel, esto permite un fácil manejo de la información disponible. Los gráficos y cuadros se encuentran en formato PPT (PowerPoint) lo que facilita su visualización pero impide su modificación y el uso de los datos en que ellos se encuentran. Por último, los documentos estadísticos entregados junto al ITEL se encuentran en formato PDF, pudiendo ser descargados e impresos sin ninguna complicación.	

## 2.2 CANADÁ

<b>País</b>	
CANADÁ	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
Canadian Radio – Television and Telecommunication Commission (CRTC) Sitio web: <a href="http://www.crtc.gc.ca">http://www.crtc.gc.ca</a>	Canadian Statistics(STATCAN) Sitio web: <a href="http://www.statcan.ca">http://www.statcan.ca</a>
<b>Función del ente regulador:</b>	
La CRTC es una agencia independiente responsable de la regulación de los sistemas de difusión y telecomunicaciones.	
<b>Acceso a información:</b>	
La información estadística del sector Telecomunicaciones no se encuentra disponible en el sitio web del ente regulador. Esta información es administrada por el instituto de estadísticas canadiense, STATCAN, el cual entrega datos de la industria de las telecomunicaciones a través de su sitio web junto con información estadística de los más diversos ámbitos. El acceso a la información en STATCAN se hace a través de la sección de <b>Comunicaciones</b> , en donde las <b>Telecomunicaciones</b> son una categoría más entre las 6 que se encuentran en dicha sección. <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> Por tipo de comunicación: 1) Publicidad, 2) Publicaciones, 3) Difusión, 4) Telecomunicaciones, 5) Internet y 6) Servicios de correo. Dentro de las categorías 4) Telecomunicaciones y 5) Internet, es posible encontrar la totalidad de los productos estadísticos.	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Industria del cable y de distribución de programas, información financiera y de operación.	Información de la industria de TV restringida (Ingresos, costos y beneficios) Número de empleados en el sector. Número de abonados por tipo de tecnología.
Servicio Telefónico Residencial.	Hogares con acceso a servicio telefónico a nivel nacional y por región. Hogares con una o más líneas telefónicas.
Internet	Penetración de Internet en los organismos de gobierno. Indicadores de Comercio Electrónico (número de ordenes de compra y montos de dinero transados por la red). Acceso y uso de Internet en los hogares.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	No se generan series de datos.
Cuadros y Gráficos	Existen cuadros para de una de las variables estadísticas para las que se entrega información.
Documentos estadísticos	Se generan documentos estadísticos
Compendios estadísticos	Se generan compendios estadísticos que reúnen información anual de los diferentes segmentos del sector.
<b>Periodicidad</b>	
En general los cuadros estadísticos contienen datos de periodicidad mensual o anual mostrando tasas de variación según corresponda a la periodicidad (mensual o anual) de la información.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
Los cuadros estadísticos por medio los cuales se entrega la información se encuentran en formato HTML lo cual impide su manejo o la descarga de ellos. Por otro lado, los documentos y compendios estadísticos se encuentran en formato PDF, por lo cual pueden ser descargados e impresos sin ningún problema.	

## 2.3 BOLIVIA

<b>País</b>	
<b>BOLIVIA</b>	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
Superintendencia de Telecomunicaciones de Bolivia (SITTEL) Sitio web: <a href="http://www.sittel.gov.bo/">http://www.sittel.gov.bo/</a>	Superintendencia de Telecomunicaciones de Bolivia (SITTEL) Sitio web: <a href="http://www.sittel.gov.bo/">http://www.sittel.gov.bo/</a>
<b>Función del ente regulador:</b>	
SITTEL es el ente regulador de Bolivia, el cual tiene como misión el desarrollo de un proceso regulatorio eficiente que promueva el desarrollo y la modernización del sector telecomunicaciones así como la democratización de los servicios de telecomunicaciones.	
<b>Acceso a información:</b>	
El acceso a la información estadística se realiza a través de la sección <b>Información</b> la cual despliega un menú de opciones entre las cuales se encuentra la sección de <b>Estadísticas</b> . <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> La información se encuentra separada en 18 categorías de servicios que se relacionan en mayor o menos medida con el sector Telecomunicaciones propiamente tal. Las categorías son: 1) Buscapersonas BPE, 2) Cantidad de Socios, 3) Servicio de Estación Espacial, 4) Internet, 5) ODECO, Servicio de Atención al Consumidor, 6) Radio Taxis, 7) Radiodifusión, 8) Telefonía Fija, 9) Telefonía de Larga Distancia, 10) Telefonía Móvil, 11) Telefonía Rural, 12) Telefonía Pública, 13) Televisión, 14) Trasmisión de Datos, 15) Distribución de audio – video codificado, 16) Servicio de Valor Agregado, 17) Servicio de Reventa y 18) Operadores.	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Telefonía Fija	Operadores de Telefonía local Líneas en servicio a nivel nacional y por región. Tráfico de telefonía local a nivel nacional y por región.
Servicio de Telefonía de Larga Distancia	Número de operadores de larga distancia Tráfico de larga distancia nacional e internacional de entrada y salida a nivel nacional y por región.
Telefonía Móvil	Líneas en servicio según modalidad de pago a nivel nacional y por región. Penetración de servicio de telefonía móvil a nivel nacional y por región.
Telefonía Pública	Número de líneas en servicios por región. Operadores de Telefonía Pública.
Telefonía Rural	Número de líneas por región. Densidad de servicio por cada 1000 habitantes.
Servicio de Televisión	Operadores de servicio de Televisión
Distribución de señales de audio – video codificado	Número de abonados a servicios de Televisión restringida. Operadores de Televisión Restringida.
Servicios de acceso a Internet.	Cantidad de abonados por a servicios de Internet según tipo de Tecnología
ODECO: Servicio de Atención al consumidor	Estadísticas respecto a los reclamos realizados por los usuarios a las empresas del sector Telecomunicaciones.
Otras estadísticas de interés	Otras categorías de Información:
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	Existen para la mayoría de variables
Cuadros y Gráficos	Se generan cuadros respecto de las estadísticas de reclamos.
Documentos estadísticos	Se genera un documento estadístico de los reclamos realizados por los usuarios a las empresas del sector Telecomunicaciones.
Compendios estadísticos	No se generan
<b>Periodicidad</b>	

La mayoría de las series tiene periodicidad semestral o en su defecto, anual, con excepción del boletín referente a las estadísticas de reclamos por parte los consumidores a las empresas del sector Telecomunicaciones el cual se publica cada tres meses.

**Formas de presentación de la información**

La información se entrega casi en su totalidad en formato Excel, lo cual permite una buena accesibilidad y un manejo rápido de los datos.



## 2.4 VENEZUELA

<b>País</b>	
VENEZUELA	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
Comisión Nacional de Telecomunicaciones de la República Bolivariana de Venezuela (CONATEL) Sitio web: <a href="http://www.conatel.gov.ve/">http://www.conatel.gov.ve/</a>	Comisión Nacional de Telecomunicaciones de la República Bolivariana de Venezuela (CONATEL) Sitio web: <a href="http://www.conatel.gov.ve/">http://www.conatel.gov.ve/</a>
<b>Función del ente regulador:</b>	
CONATEL es un organismo dependiente del Ministerio de Infraestructura de Venezuela. Tiene a su cargo la regulación, la supervisión y el control sobre las actividades relacionadas con el ámbito de las telecomunicaciones, así como debe alentar la participación de privados en la prestación de tales servicios e intervenir con el objetivo de asegurar el acceso universal a la información.	
<b>Acceso a información:</b>	
Dentro de la página de inicio del sitio web de CONATEL es posible encontrar <b>un único</b> enlace, titulado <b>Indicadores</b> , el cual nos lleva a toda la información estadística que entrega el ente regulador a los usuarios. <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> Dentro de la sección de Indicadores, la información está dividida en tres componentes 1) Indicadores Trimestral del Sector, 2) Indicadores Anuales del Sector y 3) Estadísticas de Telecomunicaciones al cierre del 1er Trimestre de 2006.	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Inversiones del sector	Inversiones en moneda nacional y en dólares.
Ingresos del sector	Ingresos del sector en moneda nacional y en dólares.
Habilitaciones	Concesiones entregadas para diferentes tipos de servicio.
Telefonía Fija	Número de suscriptores, Densidad por cada 1000 habitantes y Tráfico de minutos. Número de empresas operando e Ingresos totales de la Industria.
Telefonía Pública	Número de suscriptores, Densidad por cada 1000 habitantes y Tráfico de minutos. Número de empresas operando e ingresos totales de la industria.
Telefonía Móvil	Número de suscriptores por sistema de pago (prepago o contrato), Penetración del servicio y Tráfico de minutos. Número de empresas operando e Ingresos totales de la Industria.
Larga Distancia Nacional	Tráfico de minutos. Número de empresas e ingresos totales de la industria.
Larga Distancia Internacional	Tráfico de minutos. Número de empresas e ingresos totales de la industria.
Servicios de Internet	Número de suscriptores y usuarios por tipo de acceso (conmutada o dedicada), penetración del servicio. Número de empresas operando e ingresos totales de la industria.
Difusión por Suscripción	Número de suscriptores a TV restringida, densidad por hogares y habitantes. Número de empresas e ingresos totales de la Industria.
Centros de Acceso de Telecomunicaciones	Centros de acceso a las redes de telecomunicaciones a nivel nacional.
Otros Servicios de Telecomunicaciones	Indicadores de Radiocomunicaciones en general.
Tarifas de los Servicios	Tarifas para cada uno de los servicios de telecomunicaciones por tipo de plan, y sus características, que cada empresa entrega.
Principales Empresas de Telecomunicaciones	Principales empresas participantes en la industria de las Telecomunicaciones.
Población y Hogares	Indicadores poblacionales y de hogares por región.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	

Series estadísticas	Existen para la mayoría de variables
Cuadros y Gráficos	Se muestran cuadros para ilustrar el comportamiento de algunas variables.
Documentos estadísticos	Se genera un documento que entrega un resumen de la actividad trimestral.
Compendios estadísticos	No se generan
<b>Periodicidad</b>	
Todas las series y cuadros se presentan en dos periodicidades, trimestrales y anuales. El documento estadístico se entrega de con una periodicidad trimestral.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
La totalidad de la información se encuentra publicada en formato PDF, lo cual si bien permite una descarga rápida del documento, hace imposible el manejo de los datos de manera directa desde el archivo original.	

## 2.5 ISLANDIA

<b>País</b>	
<b>ISLANDIA</b>	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
The Post and Telecom. Administration in Iceland (PTA) Sitio web: <a href="http://www.pta.is/">http://www.pta.is/</a>	The Post and Telecom Administration in Iceland (PTA) Sitio web: <a href="http://www.pta.is/">http://www.pta.is/</a> Statistics Iceland Sitio web: <a href="http://www.statice.is/">http://www.statice.is/</a>
<b>Función del ente regulador:</b>	
EL organismo regulador de la industria de las Telecomunicaciones en Islandia es The Post and Telecom Administration in Iceland (PTA). Este organismo es dependiente del Ministerio de Comunicaciones de Islandia. El PTA tiene como objetivo la supervisión de las telecomunicaciones dentro del territorio nacional, al apoyo de la competencia entre las empresas de la industria y la prevención de prácticas comerciales ilegales.	
<b>Acceso a información:</b>	
La información estadística concerniente al sector telecomunicaciones es publicada por dos organismos de manera conjunta, por un lado, el ente regulador de las telecomunicaciones en Islandia, PTA, y por otro lado, el instituto de estadísticas de dicho país, STATICE. En el caso de la información contenida en el sitio web de PTA, esta se puede encontrar agrupada en un solo enlace titulado <b>Estadísticas</b> . Esto permite ubicar la información de manera rápida. Por su parte, la información que muestra STATICE respecto a las telecomunicaciones, es entregada junto al amplio conjunto de estadísticas que se pueden encontrar en el sitio web de esta institución. <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> La información estadística, tanto la disponible en el sitio web del ente regulador como aquella que es entregada por STATICE, se encuentra dividida en una amplia gama de categorías, las cuales se pueden resumir en 1) Líneas de telefonía fija, 2) Líneas de teléfonos celulares, 3) Tráfico de minutos cursados por líneas de teléfonos fijos y teléfonos celulares, 4) Empresas que operan en el mercado y 5) Estadísticas respecto a la sociedad de la información. Estas últimas estadísticas sólo pueden ser encontradas en el sitio web de STATICE.	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Telefonía Fija	Número de líneas en servicio según tipo de suscriptor (Residencial o comercial) y por tipo de tecnología. Tráfico de minutos cursados a través de redes de telefonía fija.
Telefonía Celular	Número de suscriptores de teléfonos celulares según modalidad de pago (prepago o contrato). Penetración del servicio de teléfonos celulares. Tráfico de minutos cursado en redes de telefonía fija.
Operadores del mercado de las telecomunicaciones.	Empresas que participan en el mercado.
Acceso de los hogares y los individuos a las Tecnología de la Información.	Conexiones a Internet de los hogares y acceso a computador de los individuos. Frecuencia y motivo del uso de Internet. Comercio electrónico generado por las empresas.
Acceso de las empresas a las Tecnologías de la Información.	Número de empresas que utilizan Internet según tamaño de la empresa. Empleados utilizando Internet para su trabajo. Motivo del uso de Internet por parte de las empresas. Conexiones a Internet y tipo de tecnología. Indicadores de comercio electrónico generado por las empresas.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	Existen para la mayoría de variables
Cuadros y Gráficos	Se muestran cuadros para ilustrar el comportamiento de algunas variables.
Documentos estadísticos	Existen documentos estadísticos que resumen la información estadística hasta el último mes del que se tiene registro.

Compendios estadísticos	Se entregan documentos que reúnen la información estadística para un año completo.
<b>Periodicidad</b>	
La información se encuentra publicada de manera anual aunque algunas estadísticas se actualizan de manera mensual.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
<p>La información que es entregada por PTA se hace a través de dos medios, cuadros estadísticos en HTML o documentos y compendios estadísticos en PDF. SI bien su visualización es rápida, no es posible trabajar directamente con los datos.</p> <p>En contraposición, la información entregada por STATICE se presenta de una manera muy dinámica, pudiendo el usuario generar sus propias series, cruces de datos y tablas por su propia cuenta en el sitio web. Además, cada documento puede ser descargado en 4 formatos electrónicos distintos entre que se encuentran diferentes aplicaciones en Excel así como en HTML. Esto permite un manejo muy dinámico de la información, tanto de cada documento como de los datos entregados en cada ítem.</p>	

## 2.6 FINLANDIA

<b>País</b>	
<b>FINLANDIA</b>	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
Finnish Communication Regulatory Authority (FICORA) Sitio web: <a href="http://www.ficora.fi/">http://www.ficora.fi/</a>	Finnish Communication Regulatory Authority (FICORA). Sitio web: <a href="http://www.ficora.fi/">http://www.ficora.fi/</a> Statistics Finland. Sitio web: <a href="http://www.stat.fi/">http://www.stat.fi/</a>
<b>Función del ente regulador:</b>	
La Autoridad Reguladora de las Comunicaciones en Finlandia (FICORA en sus siglas en ingles) es una agencia del Ministerio de Transportes y Comunicaciones de Finlandia. Su autoridad recae sobre las comunicaciones electrónicas y los servicios relacionados con la llamada “sociedad de la información”. También vela por la competencia dentro del mercado determinando precios y el modo de operar de las empresas que prestan sus servicios a los consumidores.	
<b>Acceso a información:</b>	
Tanto el ente regulador, como el instituto de estadísticas finlandés, mantienen estadísticas del sector telecomunicaciones. En el caso del primero, este se encuentra tanto en idioma ingles como finlandés, provocando tal vez algún tipo de asimetría entre la información que se entrega en uno u otro idioma. En el caso de la versión en ingles del sitio, se accede a la información estadística en la sección concerniente a los datos del <b>Mercado de la Telecomunicaciones</b> , no existiendo un enlace directo a las estadísticas desde la página principal. En el caso del instituto de estadísticas, la información respecto al sector telecomunicaciones se encuentran en la sección de <b>Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información</b> , sin existir la posibilidad de acceder directamente a los datos desde la página principal del sitio web. <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> En el caso de aquella información que se encuentra en el sitio web de FICORA, la información se presenta directamente por segmento de mercado. Sin embargo la información en el instituto de estadísticas se presenta separada por 1) Tablas y 2) Figuras.	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Indicadores Banda Ancha	Número de suscriptores, penetración y evolución del mercado.
Indicadores de Telefonía Fija.	Número de suscriptores residenciales y de telefonía pública. Tráfico de minutos de llamadas cursadas desde teléfonos fijos.
Indicadores de Telefonía Móvil.	Número de suscriptores de telefonía móvil. Tráfico de minutos de llamadas cursadas desde teléfonos móviles.
Indicadores de la organización de la industria.	Participación de mercado de cada una de las empresas en cada segmento de servicios.
Indicadores de Producción, Inversión y empleo.	Producción y comercio de equipo de telecomunicaciones, Inversión en infraestructura llevada a cabo por las empresas del sector y número de empleados contratados las empresas del sector telecomunicaciones.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	No se generan
Cuadros y Gráficos	La mayoría de las series tienen un componente de cuadros con información además de un gráfico asociado a la información.
Documentos estadísticos	No se generan.
Compendios estadísticos	No se generan.
<b>Periodicidad</b>	
Tanto cuadros estadísticos como los gráficos tienen una periodicidad anual.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
Los cuadros y gráficos se encuentran en formato HTML , por lo cual es imposible trabajar con los datos de manera directa.	

## 2.7 ARGENTINA

<b>País</b>	
<b>ARGENTINA</b>	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
Comisión Nacional de Comunicaciones Sitio web: <a href="http://www.cnc.gov.ar">http://www.cnc.gov.ar</a>	Comisión Nacional de Comunicaciones Sitio web: <a href="http://www.cnc.gov.ar">http://www.cnc.gov.ar</a>
<b>Función del ente:</b>	
La Comisión Nacional de la Comunicaciones es un organismo descentralizado, que depende de la Secretaria de Telecomunicaciones Argentina. La CNC tiene como misión la regulación administrativa y técnica, el control, la fiscalización y verificación en materia de Telecomunicaciones y postal. Al mismo tiempo, debe velar por la continuidad, regularidad, igualdad y generalidad del <b>servicio básico telefónico</b> a precios justos y razonables.	
<b>Acceso a información:</b>	
La CNC posee información estadística acerca del sector telecomunicaciones a la cual se puede acceder directamente vía un enlace que se encuentra en la página de inicio del sitio web. <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> La información estadística administrada por la CNC se encuentra categorizada en 1) Indicadores, 2) Estadísticas, 3) Comparaciones Internacionales, 4) Informes, 5) Licenciarios y 6) Glosario. Dentro de las primeras 4 categorías es en donde se puede encontrar la totalidad de la información estadística contenida en el sitio del ente regulador.	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Servicios de Telefonía Fija.	Número de líneas en servicio, densidad por región y número de operadores por región.
Servicios de Telefonía Pública.	Número de líneas de telefonía pública y por locutorio, densidad de líneas de servicio.
Servicios de Telefonía Móvil.	Número de terminales móviles por modalidad de pago (prepago o contrato).
Comparaciones Internacionales.	Densidad de servicios de telefonía en para diferentes países o grupos de países comparados con la situación de Argentina.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	Se generan series estadísticas
Cuadros y Gráficos	Se generan algunos cuadros, especialmente para las comparaciones internacionales y como resúmenes de la situación a nivel de cada región.
Documentos estadísticos	No se generan
Compendios estadísticos	No se generan
<b>Periodicidad</b>	
Toda la información que se entrega en el sitio web tiene una periodicidad anual.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
La información en general se presenta en archivos PDF que impiden el trabajo directo con los datos. Una mención especial debe hacerse a la aplicación gráfica encontrada en el sitio web de la CNC. En ella se muestra un resumen de la situación de cada una de las regiones del país respecto a la cantidad de líneas de telefonía fija y pública y la densidad de cada una de ellas permitiendo una comparación directa entre la situación de cada una de las regiones entre ellas y con lo que ocurre en el país.	

## 2.8 AUSTRALIA

<b>País</b>	
AUSTRALIA	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
Australian Communication and Media Authority (ACMA) Sitio web: <a href="http://www.acma.gov.au/">http://www.acma.gov.au/</a>	Australian Bureau of Statistics (ABS) Sitio web: <a href="http://www.abs.gov.au/">http://www.abs.gov.au/</a>
<b>Función del ente regulador:</b>	
La Autoridad Australiana de Comunicaciones y Medios (ACMA en sus siglas en ingles) es el ente regulador del sector de las telecomunicaciones en Australia la cual también es responsable de regulación de la difusión, las radiocomunicaciones, y el contenido de los sitios web. Tiene como objetivo la promoción de la auto regulación y la competencia dentro de las industrias en las que interviene así como la protección de los consumidores y otros usuarios de servicio.	
<b>Acceso a información:</b>	
En cuanto a la información estadística, esta no se encuentra en el sitio web del ente regulador, sino en aquel perteneciente a la <b>Mesa Australiana de Estadísticas</b> ( ABS en sus siglas en ingles). De ese modo, la información respecto al sector comunicaciones se entrega junto a una gran variedad de datos de los más diversos ámbitos. De esa forma, el acceso en el sitio web del ABS a las estadísticas del sector de las telecomunicaciones, se realiza a través de la del índice temático, donde es posible acceder a un enlace directo a la información. <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> La información estadística está dividida en las siguientes categorías 1) Actividad en el segmento de Internet y 2) Industria de las Telecomunicaciones. .	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Industria de las Telecomunicaciones	Indicadores de gestión de las empresas del sector telecomunicaciones (ingresos, número de empleados, costos operacionales, etc.)
Proveedores de servicios de Internet	Indicadores de actividad en el segmento Internet: suscriptores (por tipo de tecnología y planes de acceso), volumen de descarga de datos por tipo de suscriptor. Indicadores de gestión para las empresas prestadoras de servicios de acceso a Internet (ingresos, número de empleados, costos operacionales, etc.).
Proveedores de servicio.	Indicadores de gestión para las empresas prestadoras de servicios de Telecomunicaciones (ingresos, número de empleados, costos operacionales, etc.). Tráfico de minutos cursados por líneas de telefonía fija y móvil.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	No se generan
Cuadros y Gráficos	Se generan cuadros estadísticos.
Documentos estadísticos	Se genera un documento estadístico
Compendios estadísticos	No se generan.
<b>Periodicidad</b>	
En el caso de la información concerniente específicamente al segmento de Internet, los datos tiene una periodicidad trimestral. Toda la información referente a los demás segmentos tiene una periodicidad anual.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
Las estadísticas de ABS se entregan en documentos estadísticos en los cuales se mezclan datos y análisis de los mismos. Estos documentos se encuentran en formato PDF lo cual imposibilita el trabajo directo con los datos que ellos se entregan. Tampoco se entregan series de información y los cuadros estadísticos se encuentran en formato HTML dificultando el acceso rápido a la información.	

## 2.9 PANAMÁ

<b>País</b>	
<b>PANAMÁ</b>	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
Dirección Nacional de Telecomunicaciones del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSP) Sitio web: <a href="http://www.enteregulador.gob.pa/">http://www.enteregulador.gob.pa/</a>	Dirección Nacional de Telecomunicaciones del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSP) Sitio web: <a href="http://www.enteregulador.gob.pa/">http://www.enteregulador.gob.pa/</a>
<b>Función del ente regulador:</b>	
La Dirección Nacional de Telecomunicaciones de la República de Panamá es dependiente del Ente Regulador de Servicios Públicos, ERSP, de dicho país.	
<b>Acceso a información:</b>	
Existe un menú en el portal principal del ERSP correspondiente al sector de telecomunicaciones. En dicho menú se puede acceder directamente a la sección <b>Estadísticas</b> la cual es administrada por la Dirección Nacional de Telecomunicaciones.	
<u>Categoría primaria de agrupación de información</u>	
La información es presentada en 10 diferentes categorías las cuales son: 1) Red de Telefonía Básica, 2) Servicios de Telefonía Móvil, 3) Servicios de Buscapersonas, 4) Servicios de Trasmisión de datos, 5) Personal del sector Telecomunicaciones, 6) Calidad de servicios de telefonía básica, 7) Servicios de Internet, 8) Demografía / Macroeconomía, 9) Equipamiento electrodoméstico de los hogares y 10) Listado de infractores en materia de Telecomunicaciones.	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Red de Telefonía Básica	Número de líneas de telefonía fija y pública, y densidad por cada 100 habitantes.
Servicios de Telefonía Móvil	Número de abonados a telefonía móvil por modalidad de pago. Penetración de mercado de servicios de telefonía móvil.
Servicios de Buscapersonas	Número de abonados al servicio de buscapersonas y penetración de mercado.
Servicios de Trasmisión de datos	Número de abonados a servicios de trasmisión pública y privada de datos.
Personal del sector Telecomunicaciones	Total de personal empleado en el sector telecomunicaciones.
Calidad de servicios de telefonía básica	Indicadores de calidad de los servicios entregados por la industria de las telecomunicaciones.
Servicios de Internet	Número de abonados a los servicios de acceso a Internet por modalidad de acceso (conmutada o dedicada) y penetración de mercado del servicio.
Demografía / Macroeconomía	Datos de población y PIB.
Equipamiento electrodoméstico de los hogares	Indicadores de tenencia de electrodomésticos en los hogares.
Listado de infractores en materia de Telecomunicaciones	Empresas que han recibido sanciones por su accionar indebido como prestadores de servicios de Telecomunicaciones.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	No se generan
Cuadros y Gráficos	Se generan cuadros estadísticos para cada una de las variables.
Documentos estadísticos	No se generan
Compendios estadísticos	No se generan
<b>Periodicidad</b>	
Toda la información del sector se encuentra publicada con periodicidad anual.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
La información se entrega al público en cuadros estadísticos de formato HTML. De esa forma, no es posible trabajar directamente con la información estadística proporcionada.	



### 3 REVISIÓN DE EXPERIENCIA INTERNACIONAL: ORGANISMOS INTERNACIONALES.

#### 3.1 ORGANISATION FOR ECONOMIC COOPERATION AND DEVELOPMENT

<b>Organismo Internacional</b>	
<b>OECD</b>	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) Sitio web: <a href="http://www.oecd.org">http://www.oecd.org</a>	Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) Sitio web: <a href="http://www.oecd.org">http://www.oecd.org</a>
<b>Función del ente regulador:</b>	
La Organización por la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD en sus siglas en Inglés) es una organización de 30 países la cual tiene por objetivo el análisis y desarrollo de políticas de apoyo para los países que la conforman. Desde esa perspectiva genera series estadísticas con el objetivo de lograr la toma de decisiones de manera informada y de promover el desarrollo de análisis y estudios en los más diversos ámbitos de la vida económica y social.	
<b>Acceso a información:</b>	
La información estadística que se encuentra disponible en el sitio web de OECD se encuentra disponible en un sitio único al cual se puede acceder desde la página principal del sitio web de la institución. Una vez dentro, y ya que la OECD abarca lo más diversos ámbitos socio – económicos de los países, la información acerca del rubro de las telecomunicaciones se encuentra disponible junto a aquella referida a las Tecnologías de la Información. <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> La información que mantiene OECD respecto al sector de las Telecomunicaciones se encuentra dividido en las siguientes categorías: 1) Estadísticas, datos e indicadores y 2) Manuales, fuentes y métodos. Sin embargo, vía el sitio web de OECD sólo es posible acceder a una parte muy reducida de toda la información que ellos generan. Toda la demás información puede ser adquirida en documentos impresos y electrónicos comprándolos directamente a la organización.	
<b>Cobertura de información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Accesos a líneas y canales.	Penetración de Telefonía fija por cada 100 hab. en países pertenecientes a OECD.
Suscriptores de telefonía móvil.	Suscriptores de telefonía por cada 100 hab. por modalidad de pago en países pertenecientes a OECD.
Suscriptores a Internet.	Total de suscriptores de Internet por tipo de acceso (conmutado o banda ancha) en países pertenecientes a OECD.
Indicadores de acceso a Banda Ancha.	Total de suscriptores a Banda Ancha en países pertenecientes a OECD. Penetración de Banda Ancha por tipo de Tecnología cada 100 hab.
Suscriptores de TV restringida.	Total de suscriptores a servicio de TV restringida en países OECD.
Indicadores de acceso a la red.	Porcentaje de hogares con acceso a Internet en países pertenecientes a OECD.
Penetración de Internet a las empresas.	Penetración del uso de Internet en empresas por tamaño de la empresa en países pertenecientes a la OECD. Ventas y compras realizadas por las empresas vía Internet.
Ingresos e Inversión en el sector Telecomunicaciones.	Ingresos del sector Telecomunicaciones e Inversión en infraestructura generada por las empresas del sector en países pertenecientes a la OECD.
Valor agregado por el sector y gasto en Investigación y Desarrollo.	Valor agregado generado por las Tecnologías de la Información sobre el total del valor agregado e Inversión en Investigación y Desarrollo generada por empresas seleccionadas.
Patentes referidas a Tecnologías de la Información.	Países que tienen patentes nuevas relacionadas con el

	sector TIC.
Aporte de la Inversión al Crecimiento	Contribución de la Inversión en TIC al crecimiento del PIB en países pertenecientes a la OECD.
Otras estadísticas de Interés	Intercambio en bienes TIC, firmas más importantes del rubro, otras.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	Se generan algunas series estadísticas.
Cuadros y Gráficos	Se generan cuadros y gráficos para todas las variables.
Documentos estadísticos	No se generan
Compendios estadísticos	Se generan compendios estadísticos y manuales para el sector telecomunicaciones.
<b>Periodicidad</b>	
Tanto los cuadros estadísticos así como las publicaciones son entregadas con periodicidad anual.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
Tanto las series como los cuadros y gráficos son entregados en formato Excel lo cual permite una fácil visualización así como un manejo rápido de los datos entregados en los productos. Por otro lado, todos los documentos, manuales y compendios estadísticos se entregan en formato PDF lo que permite un expedito manejo de los documentos, pero no así de los datos que aparecen en ellos.	

### 3.2 INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION

<b>Organismo Internacional</b>	
ITU	
<b>Ente regulador:</b>	<b>Ente generador de información estadística:</b>
International Telecommunication Union (ITU) Sitio web: <a href="http://www.itu.int">http://www.itu.int</a>	International Telecommunication Union (ITU) Sitio web: <a href="http://www.itu.int">http://www.itu.int</a>
<b>Función del ente regulador:</b>	
La Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU en sus siglas en inglés) es una organización internacional perteneciente al sistema de las Naciones Unidas bajo la cual los gobiernos y el sector privado coordinan los servicios y redes mundiales de telecomunicaciones. De esa forma, una de sus actividades es generar y entregar estadísticas respecto del sector telecomunicaciones a todos los países que son miembros de la unión.	
<b>Acceso a información:</b>	
No existe un acceso directo a la información estadística que ITU mantiene en su sitio web. La forma más sencilla de acceder a ella es a través del <b>Mapa del Sitio</b> en donde es posible encontrar un acceso directo a la información con el título <b>ITU, Indicadores de Telecomunicaciones</b> . Sin embargo, en el sitio web de ITU sólo es posible acceder a una parte muy reducida de toda la información que ellos generan. Toda la demás información puede ser adquirida en documentos impresos y electrónicos comprándolos directamente a la organización. <u>Categoría primaria de agrupación de información</u> Dentro del sitio web en donde se aúna la información, ella puede ser encontrada bajo las dos siguientes categorías, 1) Publicaciones y 2) Estadísticas claves y análisis.	
<b>Cobertura de la información estadística (categoría en que se agrupa):</b>	<b>Amplitud (variables por categoría):</b>
Estadísticas básicas	Estadísticas para una serie de países en cuanto a población, PIB, total de suscriptores por cada 100 hab. etc.
Líneas de telefonía fija.	Estadísticas para una serie de países en cuanto al número de suscriptores de telefonía fija y densidad por cada 100 habitantes.
Suscriptores de telefonía móvil.	Estadísticas para una serie de países en cuanto al número de suscriptores de telefonía móvil y densidad por cada 100 habitantes.
Indicadores de Internet	Estadísticas para una serie de países en cuanto al número de servidores, usuarios y cantidad de computadores.
Penetración de Banda Ancha	Países con el mayor grado de penetración de banda ancha.
Otras estadísticas de Interés	Diferentes estadísticas y documentos referidos a países o grupos de países como África, Europa, América, etc.
<b>Tipo de productos estadísticos</b>	
Series estadísticas	Se generan series estadísticas para las variables anteriormente señaladas.
Cuadros y Gráficos	Se generan cuadros estadísticos para ilustrar la evolución de algunas variables.
Documentos estadísticos	Se generan documentos preferentemente por región.
Compendios estadísticos	Se generan compendios estadísticos que muestran la actividad del sector en una amplia gama de países.
<b>Periodicidad</b>	
Todos los indicadores, documentos y series se encuentran con periodicidad anual.	
<b>Formas de presentación de la información</b>	
Todos los documentos, series e indicadores a los que se puede tener acceso son entregados en formato PDF lo cual impide un manejo adecuado y directo de los datos publicados.	